

# BSI, 최초로 비즈니스 관계에 대한 시방서 출간



전기용품안전팀 전문위원  
강 윤 이  
02-509-7244  
yykang@mocie.go.kr

2006년 11월 21일 BSI는 PSL(Partnership Sourcing Limited)와 함께 성공적인 기업 간의 협력을 구축하고 유지하기 위한 세계 최초의 관계 경영 PAS(공개활용규격)를 발행하였다.

PAS 11000 협력적인 비즈니스 관계 관리 기관이 서로 협력하여 더 효과적으로 일하기 위한 접근법을 개발하고 관리하는데 도움을 주기 위하여 8단계의 접근법을 제시한다. 이는 기관이 그들의 일하는 방식에 대한 훌륭한 업무 처리 원칙을 적용할 수 있도록 하며, 영리 기관이 아닌 공적인 또는 사적인 기관이 공급망 내에서 유용한 비즈니스 관계를 관리하는 방법에 관한 폭넓은 응용을 가진 구조를 설립한다.

이 시방서는 어떠한 기관이 그 사업 목적 내에서 관계 경영의 위치를 확인하고, 다른 기관들이 협력에 접근하는 방법에 관하여 알고 올바른 길을 택하는지 확인하며, 하나 또는 다수의 협력 관계를 맺기 위한 준비 상태를 평가하고, 그 목적을 보완하기 위한 올바른 협력자를 선택하며, 상호 이익을 근거로 한 접근법을 세우고, 관계로부터 야기되는 가치를 전개하며, 최대 이익을 측정 및 유지 관리하고, 출구 전략을 전개 및 이행하는 방법을 알도록 하는데 도움을 준다.

BSI의 Mike Low는 다음과 같이 말하였다.

“비즈니스 간의 협력 관계는 유익한 성장을 이룩하고 새로운 제품을 시장에 제공하는 가장 효과적인 방법의 하나로서 오랫동안 인정받아 왔다. PAS 11000은 전 세계적으로 기관에 대한 표준을 세우는 일반 약속의 맵을 제공한다. 이번엔 기관이 협력 및 통합에 대한 그 불신의 최선의 접근법을 용이하게 하기 위하여 최고 수준의 커스터마이징을 사용하는 전략적 구조에서 관계 경영의 장도 전적인 양상을 다룬다. 영국 원리 한 표준을 전개한 최초의 국가이며 세계 비즈니스의 최전선에 위치해 있다.”



PSL의 David Hawkins는 다음과 같이 말하였다.

“ 이 표준은 더 효율적인 비즈니스 관계를 전개하는데 비즈니스 유닛과 부서 사이의 관계를 관리할 필요성이 있어서 중요한 이정표를 나타낸다. 최상의 업무 처리를 세우는데 있어서 BSI와 PSL 간의 협력은 지역적, 세계적 차원에서 경쟁력을 향상시키기 위하여 함께 일함으로써 이익을 얻을 수 있는 유일한 플랫폼을 제공한다.”  
아웃소싱 및 국외의 전략적 협력 관계가 비즈니스 운

영의 확립된 부분이 됨에 따라, 효율적인 외부 관계의 경영에 대한 중요성이 더욱 강조된다. 보다 큰 기관에서 있다. 관계 경영에 관한 이러한 새로운 표준은 현재의 최상의 업무 처리를 효과적으로 보호하는 문제들을 다루기 위한 구조를 제공한다.

| 기술표준 2007. 4

