

표준화유관기관소식

한국승강기안전관리원

“ 고객 만족경영 올해도 이어간다”

- 미수검 승강기 실태조사 통해 안전관리 확보
- 67만여명 대상 초교생 안전교육 전국 확대 실시



유대운 원장은 지난 1월 2일 본원 임직원 및 전국지원장이 참석한 가운데 2007년 시무식 행사를 개최했다.

한국승강기안전관리원(원장 유대운)은 지속가능한 성장을 위해 고객만족경영을 올해에도 이어 간다는 전략이다.



표준화유관기관소식

승관원은 이와관련, 해마다 증가하고 있는 미수검 승강기의 실태조사를 통해 검사를 유도하는 한편, 사고위험성이 높은 노후 승강기 및 특별대상 승강기에 대한 검사를 한층 강화해 나갈 방침이다. 또한 안전 사고발생 정도가 높은 유형을 분석해 중점검사를 실시한다.

이와함께 지역별 승강기 안전관리 강화차원에서 지방자치단체와의 유기적인 협조체제를 구축하는 한편, 승강기 이용자 안전의식 개선을 위해 전국 초등학교를 대상으로 한 어린이 승강기 안전교육('07년 67만여명)도 확대된다.

대국민 승강기 안전사고 예방을 위한 홍보사업도 사고유형별로 실태조사를 통해 효율성을 높인다. 이를 위해 지난해 승강기 안전사고조사 통계를 분석한 결과를 토대로 타깃매체를 설정하고, 전체 승강기 사고의 절반가량의 차지하는 에스컬레이터 안전사고 예방을 위해 한 줄타기 폐지를 위한 다양한 홍보사업도 병행·진행된다.

온라인을 통한 고객서비스도 개선된다. 승관원은 올해부터 온라인을 통한 고객만족 서비스를 개선사업의 일환으로 승강기 안전관리를 위한 교육 강의장면을 온라인에서도 시청가능토록 시스템을 구축하는 한편, 본원 및 전국지원을 대상으로 전화응대 만족도를 조사해 미흡한 부서 및 지원에 대해서는 친절교육을 실시·개선해 나갈 계획이다.

급여체계도 성과중심으로 확대된다. 승관원은 현재의 성과관리체계 관리시스템(BSC)의 결과를 인사에 반영한다. 또한 경영의 효율성을 제고하기 위해 비상임이사의 전문성을 한층 강화해 나가기로 했다.

승관원은 또한 재정의 안정적인 확보를 위해 감리, 진단, 컨설팅 등 기술용역사업을 확대하는 한편, 지속가능한 경영을 위한 윤리경영, 나눔경영 등의 사회적 책임사업도 확대해 나갈 방침이다.

| 표준 2007. 2



한국생활환경시험연구원

한국생활환경시험연구원, 먹는물 수질검사기관 지정



한국생활환경시험연구원(원장 박갑록)은 2007년 1월 2일 환경부 국립환경과학원으로부터 먹는물수질검사기관으로 지정되었다.

등의 시험업무를 수행할 수 있게 됨에 따라 종합적인 수질분석업무의 발판을 마련하게 됨은 물론, 먹는 물에 대한 신뢰성 있는 시험서비스를 제공하여 합리적인 수질관리 및 위생관리로 국민 건강보호 및 생활개선에 일조하게 될 것으로 기대된다.

이로써, 연구원은 먹는샘물 및 지하수 생활용수, 공업용수, 중수도

※ 먹는물수질검사 관련 상담문의
환경분석평가팀 ☎ 02-2102-2590~7

한국생활환경시험연구원, 자율안전확인대상공산품의 시험검사기관 지정



한국생활환경시험연구원(원장 박갑록)은 2007년 1월 24일 산업자원부 기술표준원으로부터 자율안전확인대상공산품의 시험

검사기관으로 지정되어 자율안전확인대상공산품을 신고하기 위한 안전성검사결과서를 발급할 수 있게 되었다.

연구원이 지정받은 공산품은 스포츠용 구명복, 생활화학가정용품 등 총 19개 품목이다.



표준화유관기관소식

공산품명 (총 19개)	스포츠용 구명복, 생활화학가정용품, 식탁용품 및 주방용품, 침대 매트리스, 롤러스포츠보호장구, 학용품, 휴대용 사다리, 완구, 물안경, 스케이트보드, 쇼핑카트, 롤러스케이트, 아동용 이단침대, 유아용 의자, 유아용 삼륜차, 보온·보냉용기, 헬스기구, 이륜자전거, 바퀴운동화
-----------------	--

※ 자율안전확인대상공산품 시험검사 관련 상담문의

어린이용품안전팀 ☎ 02-2102-2530~5 생활용품안전팀 ☎ 02-2102-2540~4

한국생활환경시험연구원, 중국 심천사무소 개소



이날 행사 인사말에서 박갑록 원장은 “중국 진출기업의 시험·검사 지원은 물론, 기술 정보 제공, 기술 상담에 이르기까지 기업에서 필요로 하는 최상의 서비스를 지원하기 위해 최선을 다하겠다.”고 밝히며, 유관기관과 기업들의 지속적인 성원과 관심을 부탁하였다.

앞으로 연구원은 중국 진출 기업들의 품질 시험 및 검사 서비스 지원에 만전을 기하는 한편, 베트남의 호치민과 중국의 상해 등 우리 기업들이 많이 진출해 있는 지역을 중심으로 해외사무소 개소를 계속적으로 확대해 나갈 예정이다.

| 표준 2007. 2

한국생활환경시험연구원(원장 박갑록)은 2007년 1월 30일 전제만주 광저우 한국총영사, 강희방 심천한국상회장 등 한국과 중국의 정부, 유관기관 및 업체 관계자 30여명이 참석한 가운데 심천 竹子林에 위치한 東方銀座 호텔에서 『심천사무소 개소식』을 개최하고 본격적인 업무를 시작하였다.

지난 2004년 11월, 중국 청도에 해외사무소를 개소한 데 이어 심천에 해외사무소를 개소함으로써 심천·광저우·동관 지역 기업들에게 보다 신속하고 효율적인 시험·검사 서비스 제공이 가능하게 되었다.

