



2005 - 2010 ISO 장기전략



박성현_국제표준협력팀 전문위원
02-509-7224, 7399-7400
soylinda@mocie.go.kr

ISO는, 5개년 단위의 장기 전략을 수립하기로 한 2003년도 이사회 결의안에 따라, 2004년 2005-2010 장기전략을 수립하였으며, 이는 제27차 총회에서 승인된 바 있음. 본 장기전략은 2010년까지 ISO가 달성해야 할 비전을 제시하고 있으며, 이는 ISO 회원국 및 표준관련 당사자의 기대에 부응하기 위한 7가지 전략 목표를 제시하고 있음. 또한, 본 전략 계획은 전략목표를 달성하기 위하여 ISO가 취해야 할 행동 계획을 중심으로 작성되었으며, 이는 ISO 회원국, 각계 이해당사자, ISO와 협력관계에 있는 각종 국제기구와의 광범위한 협의를 근거로 하고 있음

서문

2005-2010 ISO 장기전략은 ISO 회원국 및 관계자의 기대치와 ISO가 기대하는 결과를 충족시키기 위해 지정한 7가지 전략적 목적과 더불어, ISO의 2010년 비전을 제시하고 있다.

본 전략은 이러한 기대치를 획득하기 위한 대응방안을 규명하고 있으며, ISO 회원국, ISO와 협력관계에 있는 주요 국제기구와의 논의를 바탕으로 작성되었다.

또한, 본 문서는 전략계획을 이행하고 모니터할 수단, 그리고 ISO가 관계자와 세계에 영향을 미치는 주요 부가가치를 요약하고 있다.

2005-2010 ISO 장기 전략은 제27차 ISO 총회(2004.9.15~16, 스위스 제네바)에서 만장일치로 승인되었다.

ISO의 2010 비전

ISO 국제표준과 표준에 준하는 발간물은 다음사항을 뒷받침하며, 이는



세계 경제·사회 발전에 기여한다:

- 세계 무역 촉진
 - 품질, 안전, 보안, 환경·소비자 보호, 천연 자원의 합리적 사용 증진
 - 기술 및 모범 관행(best practice) 전파
- ISO 회원국, 국제파견관, 지역 협력, 협력 상대 기구의 네트워크와 협력을 통해, ISO는 전 세계 시장에서 통용되는 국제 표준 제정에 필요한 주요 발판(platform)을 구축한다. ISO 협력 구축 매커니즘, 다양한 범위와 역량을 바탕으로 ISO 간행물을 효율적으로 배포하고 증진시켰다. 이는 산업계, 공공기관, 소비자 및 기타 관계자에게 신뢰를 받고 있으며, 그 결과, "전 세계적으로 인정되는 하나의 표준, 하나의 시험, 하나의 적합성평가 절차(one standards, one test and one conformity assessment procedure accepted everywhere)"라는 목적이 현실화 되었다. 이러한 방법으로, ISO는 보다 효율적이면서 지속가능한 세계 경제에 이바지하고자 한다.

2010년까지의 7대 주요 목표

- 대응방안 및 기대 결과

1. 전 세계적으로 통용 될 수 있는, 일관성 있고, 광범위한 국제표준의 개발
- 결과: ISO는 상품, 서비스, 국제간 인프라구축에서의 국제교역뿐만 아니라, 신규 기술, 신규 사업방법, 관리 방법 및 적합성평가 방법의 전파에 필요한 국제규격과 유사 표준물을 발간함으로써 ISO 부가가치를 발생시킨다. 산업계, 공공기관, 소비자 및 기타 이해 당사자들은 이러한 부가가치를 인정하고 높게 평가한다.

대응방안

- 시장 수요 파악 및 신규 작업영역 개척을 목적으로, ISO 절차와 이니셔티브의 효율성 증진 및 모니터링 강화
- 분야, 타 분야, 그리고 수평적 이슈를 다룰 목적으로, 기술작업반(TC/SC/WG/JWG) 체제를 합리적으로 조정
- ISO 기술 작업 및 결과물의 시장적합성(Global Relevance)에 대해 ISO 정책이 반영되고 있는지를 모니터링하고 이를 장려
- 국제표준 품질, 시기적절성 및 배포 증진을 목적으로, 국제표준 개발 및 발간과 연관된 ISO 언어 정책(language policy)을 검토

2. 각계 각층의 이해관계자 참여 보장

결과: ISO는, 회원국, 파견관 및 협력 네트워크, 일련의 유사 표준물, 전자적 접근제도, ISO 이니셔티브 등을 통해, 자발 표준화 가치를 증진시키고, 해당 작업과 절차에 이해관계자 참여를 허용하도록 한다. 이러한 방법으로, ISO는 적절한 수준의 합의를 형성하게 되고, 이는 결국 세계 시장에서 ISO 표준과 유사 표준물이 인정 받고 효율적으로 활용 될 것이다.

대응방안

- 국가차원에서의 이해관계자(특히, 민간분야, 공공분야, 공공기관, 소비자기구) 참여를 촉진
- 파견관 및 국제기구 대표가 참여할 수 있도록 제도를 정비
- 이해관계가 있는 기업체의 기대치와 반응을 획득하기 위한 매커니즘 구축
- 참여가 저조한 그룹(예: 소비자 단체)을 지지 할 기금 연구



- IWA(국제워크샵협정문)가 관계자 참여의 대안을 가능하게 하는 효율적인 도구인지를 평가하여, 관련사업 모델을 규명
- 교사, 학생, 표준화 관계자, ISO 회원기구 직원, 기타 표준개발기구를 대상으로, 자발적 표준화 특성과 관행을 다루는 교육 자료를 개발하여 배포
- 정치·경제 지도자, 고등교육, 표준사용자 및 일반대중에게 자발적 표준화의 경제·사회적 이점을 제시하고 조장할 목적으로, 커뮤니케이션 도구 개선, 관련 이니셔티브 개발 및 연구 촉진

3. 개도국의 표준에 대한 인식 및 표준화 역량 증진

결과: ISO는, 국제표준화와 관련 활동(예: 적합성 평가)에 관한 인식을 증진시킴으로써, 세계 시장, 기술 진전 및 지속가능한 개발에 대해 개도국의 접근을 용이하도록 한다. 또한, ISO는 해당 작업에 있어서의 활발한 개도국 참여를 지원한다. 이에 개도국 회원국은 도구, 절차 및 프로그램에 대한 접근성을 지원받아, 자국 역량을 구축하고, ISO 기술 작업에 효율적으로 참여하고, 국제표준을 이행한다.

대응방안

- 신규 회원국 가입 및 기존 회원국의 지위 격상 촉진(특히, WTO 가맹국)
- '03년도에 채택된 개도국을 위한 행동계획 이행 완료. 이는 개도국 수요 확인, 기금 조정, ISO 회원국 간 경험 공유(예: 일관성 있는 지역간 혹은 하부지역 간 협력) 촉구 등을 통해 이루어짐

- 국제표준개발, 채택및이행시개도국참여를 최대화 할 목적으로, 자국 경제에 있어서의 우선순위분야를지정할수있는도구를개발

4. 효율적인 국제규격 개발에 필요한 협력에 대해 개방적인 태도

결과: ISO는 국제표준을 개발하는 파트너와의 협력을 강화함으로써 국제표준과 기타 유사 표준물을 적기에 제공하고 효율적으로 관리 할 수 있게 된다. IEC, ITU와 더불어, ISO는 정책, 제정 절차, 모범관행을 준수함과 동시에, 이니셔티브, 전문가 자료 및 자원을 최대한 활용한다. 또한, ISO는 기타 국제기구와 표준개발관련 국제적 범위의 기구와의 협력에도 개방적이며, 이는 국제표준 개발 및 보급을 촉진시킨다.

대응방안

- ISO는 IEC, ITU-T와 더불어 WSC(국제표준협력체)에 적극적으로 참여. 다음 방법을 통해 ISO 개념 및 행동을 강화: 기술프로그램 조정, 공동 프로젝트 이행(특히, 융합기술, 관계자 지지 분야), 공통정책(IPR, 특허 정책) 지원
- IEC, IEC, ITU 및 ISO 정책 개발 위원회(COPOLCO, CASCO, DEVCO)간의 상호협력 강화
- 전략적 우선순위로써 ISO/IEC 협력 및 시너지를 지지하고 모니터 할 목적으로, ISO 회원국과 자국 IEC 회원국 간의 논의 증진
- ISO에서 실시하고 있는 속성 절차(fast track procedure)의 활용과 효율성을 극대화
- 국제표준 개발을 목적으로, 표준개발기구와



의 협력 구축. 이 경우, 표준개발기구는 다국적이고, ISO 기본 원칙을 준수해야 함. 또한, ISO 회원국이 이러한 협력을 통해 국제표준이 보다 효율적으로 전달될 수 있을 것이라고 동의하는 경우에만 가능

5. 기술규제에 국제표준 사용

결과: 정부기관은 ISO 국제표준을 자국 기술규격으로 또한 기술규제에 대한 대응규격으로 사용하거나 참조한다. 이에, 정부기관은 ISO 회원국, 혹은 ISO-관련 정부간기구 협력을 통해 국제표준제정에 참여하고 있다.

대응방안

- 규제 부합화 작업에 참여하는 정부간기구(IGO)와 보다 체계적이고 활발한 관계 구축 (예: UN/ECE, CODES, ILO, IMO, WHO)
- 기술규제이나이에대한대응규격으로국제표준을사용하거나참조하는데필요한자료개발
- 표준 간행물 개발 및 활용 시기를 검토하고, 해당 개발을 정당화 할 목적으로, 신규작업 대상 선정 절차 검토
- ISO 회원국 혹은 정부간기구(IGO)를 통해, 정부대표단의 표준개발절차참여 확대 유도

6. 적합성 평가 관련 국제 규격 및 지침서 제공

결과: IEC와 협력하여, ISO는 적합성평가 관행 이행 및 인증을 다루는 표준과 지침서를 제공한다. 적합성 평가는 제 1, 2, 3 관계자 및 평가에 적합하고, 제공업체·적합성평가운영자·평가사에 의해 광범위하게 사용되고, 소비자와 공공기관에 의해 인정받는다. ISO가 표준에 대한 적합성

을 평가하는데 직접적으로 관여하진 않지만, 이에 대해 ISO 로고를 사용하는 것을 모니터해야 한다.

대응방안

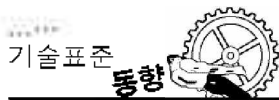
- 제1, 2, 3 관계자에 의한 적합성 평가 이행 및 인증과 관련된 자발 표준 및 지침서 보완, 유지 및 개선
- IEC, ITU-T, ISO 승인 및 각 회원국에 의한 활용 장려
- 적합성 평가와 관련 될 경우, 규제자에 의한 활용 촉구
- ISO 로고 사용 모니터링 및 잘못된 사용이나 명예훼손에 대한 적절한 대응

7. 일관되고 전 범위에 걸친 표준물을 개발하기 위한 효율적인 절차 및 도구 제공

결과: ISO는 일관되고 전 범위에 걸친 표준물의 개발에 필요한 효율적인 절차와 IT 도구를 제공한다. 해당 절차와 도구는 기술 작업에 참여한 ISO 회원국과 표준 전문가가 이해하기 쉽고, 효율적으로 이행할 수 있어야 한다.

대응방안

- 표준 제정에 필요한 참조물(deliverables) 분류 명료화 및 간단화. TC에서 지속적으로 이를 활용하는지를 모니터링하고, 수요자에게 이를 설명할 수 있는 자료 개발
- 업무계획, 서비스 협정문, 절차, 작업 항목 검토 및 유지를 다루는 정책의 효율적인 이행
- 새로운 기술 또는 최초로 발생된 기술에 대한 표준제정 과정 및 업무 방식 대안 논의
- ISO 표준화 및 표준보급절차의 모든 단계에



서 IT 서비스를 통합하여, 회원국이 사용한 IT 도구와의 부합화를 촉진

- 외부 IT 서비스 공급자와의 지속적인 협력 관계 개선 이행

2005-2010 ISO 장기전략 이행을 위해서는, ISO 내부조직, 임원단을 포함한 ISO 중앙사무국과 모든 회원국들의 협력과 중앙지원 기능이 필수적이다. ISO 중앙사무국, 회원국, 행정기구에 적용되는 ISO 윤리강령은 이행 절차에서의 부가 가치와 신뢰도를 뒷받침한다.

특히, 중앙 지원기능을 이행하는 ISO 중앙사무국은:

- 적당한 전략적 계획 이행 지원에 필요한 균형 잡힌 예산구조를 유지해야 한다.
- 전략적 계획에서 지정한 목적을 준수하는 방법으로 우선순위 활동분야를 지정하고 해당 자원을 배분한다. 특히, 국제표준에 대한 시장 기대치를 충족시키고, 보다 훌륭한 사업계획·개발·프로젝트관리사례를 제시하기 위해서는 최적의 직원 자격 및 인사발령은 필수적이다.
- 자원을 효율적으로 관리하여, 정보·교육·지원 서비스에 대해 증가하는 수요에 부응한다.
- ISO 회원국이 제공한 서비스를 보완하는 한편, ISO 예산을 개선할 수 있는 부가서비스를 제공한다.

ISO는, 장기전략 달성을 위하여, "연간 전략이행계획"을 수립하며, ISO가 이행해야 할 중간목적과 대응방안을 규정한다.

특히, "연간 전략이행계획"은 다음 사항을 다룬다:

- ISO 활동, 기능 및 시스템 절차 개선, 강화 및 정당화를 목적으로 이행되어야 할 일반

적인 추진 방법 (ISO 중앙사무국과 회원국이 이행해야 할 기능과 활동 포함)

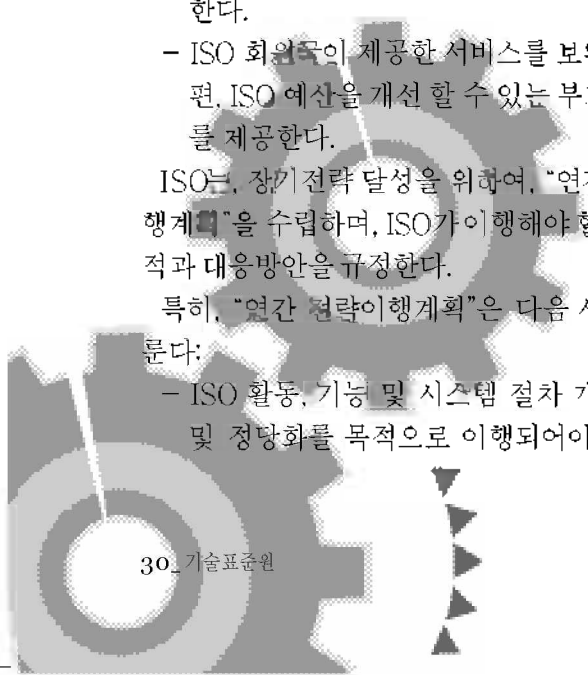
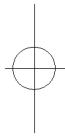
- 한 개 이상의 전략 목적(우선순위로 간주되는 안건) 달성을 목적으로 하는 특정 전략 이니셔티브
- 전략 계획 이행 정도를 측정할 수 있는 성과 지표
- ISO 중앙사무국 예산에 영향을 미치는 주요 소 (예: 추가 혹은 차감되어야 할 외부 재정 지출 및 자원)

ISO 부가가치

2005-2010 ISO 장기전략은 ISO가 1947년에 창립된 이래 구축한 부가가치를 개선하는데 주력한다. 증가하고 있는 회원국, 타 정부 및 비정부 국가 조직과의 협력관계, 그리고 1400개가 넘는 국제 표준의 공급과 유지는 지금까지의 성공적인 성과를 보여준다.

ISO의 부가가치는 다음 사항을 근거로 한다:

- 국제합의 구축에 있어서 인정된 경험
- 전 세계적으로 인정받는 명칭
- 다양한 범위, 폭넓은 표준관련 간행물, 각 분야에서 유지되는 일관성
- 강건한 회원국 기반. 이는 광범위한 관계자 참여를 통해 이루어진 합의, 표준관련 간행물 배포, 유지, 개발에 필수적인 시장 수요를 보장
- 국가 및 지역 차원에서의 광범위한 네트워크
- 규제 이행에 필요한 국제표준을 제공하는 능력
- 적합성 평가 표준 및 지침서를 주도적으로 발간
- 표준 생산 및 배포에 있어, 주도적으로 IT 도구 사용





ISO 장기전략에 대한 2007년도 행동계획

각 전략 목표에 대한 ISO 회원국 조치 사항

ISO는 2005-2010 ISO 장기전략은 7대 주요 전략 목표를 달성하기 위해 ISO가 취해야 할 구체적인 행동계획 중심으로 작성됨. 이를 달성하기 위해 ISO는 매년 구체적인 행동계획(Action Plan)을 수립하며, 본 문서는 7대 전략 목표에 대해 ISO 회원국이 조치해야 할 사항을 담고 있음

1. 전 세계적으로 통용 될 수 있는, 일관성 있고, 광범위한 국제표준의 개발
 - 모범 사례 수집 및 신규 분야 작업 증진을 위한 새로운 접근법 연구
 - 기술 작업시, 글로벌 관련성 원칙 적용 강화
 - 글로벌 관련성 개념 및 원칙 증진
2. 각계 각층의 이해관계자 참여 보장
 - 관계자 참여 관련 문서, 통계 및 분석 자료 개발
 - 관계자에게로의 정보 전달 방법 증진
 - 소비자 및 기타 관계자의 SR 작업 참여에 대한 사례 연구 마무리. 이는 사회 보안 참여에 대한 정책 마련에 도움이 될 것임
 - 표준화의 경제/사회적이 점에 관한 연구 증진
3. 개도국의 표준에 대한 인식 및 표준화 역량 증진
 - 공동 의장 및 기술지원을 통한 개도국 참여 도모
 - ICT 사용 및 ISO e-서비스 사용 강화
 - 지원 프로젝트와 관련, 중앙사무국과 협력

4. 효율적인 국제규격 개발에 필요한 협력에 대해 개방적인 태도
 - WSC(국제표준협력체) 틀 내에서 ISO/IEC/ITU와의 협력 강화
5. 기술규제에 국제표준 사용
 - 공공기관, 정부 간기구로의 ISO 작업프로그램에 관한 자료 배포 증대
 - 규제에 있어서의 국제표준 사용 및 참고 관련 지침서/정보 자료 개발 및 배포
 - ISO 회원국 간, 혹은 ISO와 협력 관계에 있는 국제기구와의 협력 개발 및 강화
6. 적합성 평가 관련 국제 규격 및 지침서 제공
 - CASCO "toolbox" 사용 증진
 - 텔레커뮤니케이션 산업계에서의 CASCO toolbox 사용 증진을 목적으로, ITU와의 협력관계 증진
 - 분야별 이행에 대한 CASCO 접근법 채택 및 보장
 - 각 TC에게 분야별 접근에 관한 CASCO 정책 배포
 - ISO 명칭 및 로고 감시
7. 일관되고 전 범위에 걸친 표준물을 개발하기 위한 효율적인 절차 및 도구 제공
 - ISO 배포 정책에 관한 이사회 결의안 이행 지지
 - 신규 POCOSA 이행
 - ISO/IEC 공동 마케팅 및 커뮤니케이션 포럼 후속조치 이행
 - ISO e-서비스의 효율적 사용 지지 및 사용자 피드백 수집