

# Terry Hill과의 인터뷰



전기전자표준팀 전문위원 구정래  
02-509-7295 angelkoo@modie.go.kr

Terry Hill : Arup 그룹 회장

Q: 글로벌 시장에서 경쟁을 유지하는 중요 수단으로서 국제표준 대 국가·지역 또는 단체 표준의 역할은 무엇이라고 보는지요?

A: 우리의 경우 광범한 범위의 업무를 수행하고 있기 때문에, 그것이 국가·지역표준이든 아니면 국제표준이든 상당한 관심을 가지고 있으며, 실제 운영에 있어 ISO 9001 및 14001을 전사업장에 적용함으로써 좀더 높은 품질 수준과 모든 작업의 균일성과 전체주의적 관점을 유지하는데 사용하고 있습니다. 그러나 개별 프로젝트를 진행하다 보면, 현지의 요구사항을 담고 있는 국가표준이 지역 또는 국제표준보다도 더 적절한 경우도 있습니다. 그러나 가장 중요한 것은 글로벌 기업이라면 국제표준 및 지역 표준에 대한 깊은 이해를 갖고 있어야 하고, 단지 그것들을 벤치마

크하는 것을 넘어서서, 국제 규격을 앞서 선도하는 역할들을 해야 한다고 봅니다.

Q: 영국 상무부(DTI) 및 영국표준협회(BSI)가 발행한 보고서에 따르면 표준이 영국 경제에 미치는 영향이 연간 25억 파운드에 이른다고 하는데, 국제표준을 채택과 국제규격 개발에 참여함으로써 얻게 되는 이익은 무엇이라고 보는지요?

A: 규격의 통일이 이뤄진다면 기업을 글로벌하게 운영하는 게 쉬워지겠지요. 그리고 국제표준에 대한 기본적 합의가 광범위하면 할수록, 국제규격에 대한 실례들을 인용하는 것도 편하고, 고객들에게 우리가 국제규격의 기준을 능가하려고 노력한다는 점도 설명하기가 쉬워진다고 봅니다. 그리고 글로벌 기업으로 성공하고자 한다면 국제 규격 개발 작업에 참여하는 것뿐만 아니라 시대에 뒤진 규격들에 대한 검토 작업들도 병행하여, 혁신과 진보가 계속 이뤄질 수 있도록 해

아 한다고 봅니다.

Q: 시장이 글로벌화 되면서 많은 기회도 생기지만, 또 혁신이 성공적으로 전파될 것도 요구받게 됩니다. 이런 국제환경에서 혁신의 성공적인 전파를 위한 표준의 역할은 무엇이라고 보나요?

A: 성능 및 사용과 관련된 기준을 높게 설정함으로써, 표준이 혁신을 유도할 수 있다고 봅니다. 그러나 한편 ISO는 새로운 규격을 만들 때 회원국간에 합의에 도달하는 속도가 기업의 혁신 속도와 대칭될 수 있도록 해야 한다는 점에 주의 기울여야 합니다. 만약 국제규격을 채택하는데 10년간이 걸린다면, 그 규격은 새로운 기술과 솔루션의 개발을 촉발하기 보다는 혁신의 속도를 뒤처지게 할 뿐입니다.

Q: 귀하의 회사는 국제환경계획의 공식협력기구인 Global Reporting Initiative(전세계에 통용되는 기업의 '지속가능성 보고서'의 가이드라인을 입안하기 위한 연구센터)의 파트너로 일하고 있는데, ISO에 의해 개발한 사회적 책임에 대한 지침(ISO 26000)을 어떤 점이 추가되어야 한다고 봅니다?

A: 사회적 책임에 대해 투명하고 독립적인 방식으로 검증할 수 있는 합의된 지표의 개발이 필요하지만, 등 규격이 인증에는 사용되지 않으라고 보며 기업들 내부에서 이미 준수 및 검증과 관련된 추가 조치들이 준비되고 이행되리라 봅니다. 또 이로 인해 컨설팅 분야에 새로운 부가가치가 창출되리라 봅니다.

