

IT SoC산업기반조성사업 수혜자만족도 조사결과



한국전자통신연구원 SoC산업진흥센터에서는 2006년도 IT SoC산업기반조성 사업에 대한 전반적인 만족도 및 수혜효과를 조사하기 위해 1월 초 수혜자만족도 조사를 실시하였다. SoC설계환경 및 IP기반 SoC 설계기술, SoC 시제품개발, SoC 시험, SoC 창업 보육 그리고 SoC 테스트베드 지원에 대한 2006년도 주요 수혜업체 109개사를 대상으로 실시한 만족도 조사에 93개 업체가 참여하였다.

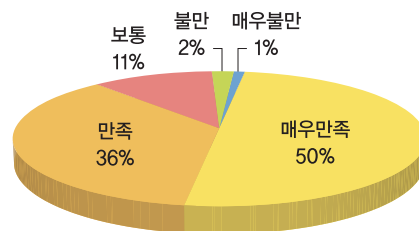
수혜자만족도 조사는 수혜내용 및 과제에 대한 만족도 조사와 서비스 수혜의 효과로 크게 나누어 실시하였으며, 다음 표와 같이 수혜자들의 49.9%가 매우만족, 36.6%가 만족한다고 응답하여 전체적으로 85%이상이 SoC산업기반조성 사업의 지원서비스 및 효과에 대해 매우 긍정적인 의견을 보였음을 알 수 있다. IT SoC산업기반조성 사업에 대한 수혜자들의 전반적인 종합 만족도는 5점 만점 기준에 4.37점으로, 작년 4.29점에 비해 다소 상승한 것으로 나타났다.

(단위:%)

구분	매우만족	만족	보통	불만	매우불만
평균	49.9	36.6	11.7	1.4	0.3
I.이용서비스 선택 및 서비스에 대한 만족도	50.7	36.7	10.5	1.5	0.6
1)이용서비스 선택에 대한 만족도	50.9	39.0	8.0	2.1	0.0
2) 서비스에 대한 만족도	50.5	35.5	11.8	1.2	0.9
II. 서비스 수혜의 효과	48.8	36.5	13.5	1.3	0.0
1) 단기적 효과	49.3	37.0	12.6	1.2	0.0
2) 파급 효과	47.8	35.5	15.3	1.5	0.0

세부적인 응답률 분포를 살펴보면 우선 이용서비스 선택 및 서비스에 대한 만족도에서 매우 만족한다는 의견이 50.7%, 만족한다는 의견이 36.7%로 대부분을 차지하고 있음을 알 수

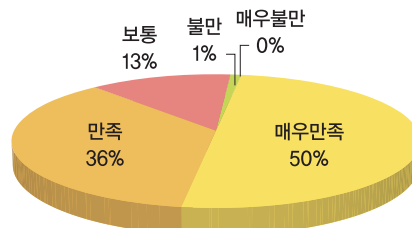
I. 이용서비스 선택 및 서비스에 대한 만족도



있다. 그중 장비임대 사용에 대한 만족도와 서비스 제공 담당자의 친절성에 대한 만족도가 매우 높은 것으로 나타났다.

그리고 서비스 수혜의 효과에 대한 만족도 부분에서는 응답자의 48.8%가 매우만족, 36.5%가 만족한다고 응답하여 총 85%이상이 지원서비스의 효과에 매우 만족하는 것으로 나타났다. 특히 수혜자들의 대부분이 기술 및 제품개발 비용의 절감에 도움이 되며, 첨단고가 장비의 이용과 관련한 애로 요인이 크게 감소한다고 응답하여 본 사업의 중요성이 다시 한 번 입증되었다.

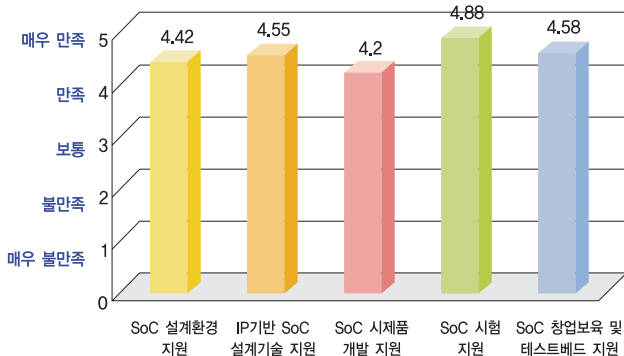
II. 서비스 수혜의 효과



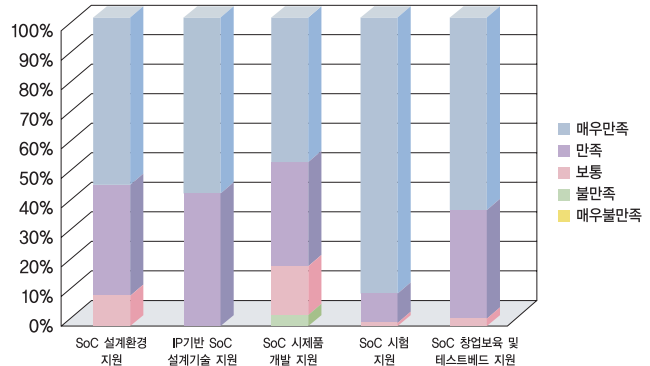
세부 지원 업무별 서비스에 대한 만족도를 조사한 결과는 5 점 만점을 기준으로 하여 평균 4.53점으로 나타났으며, SoC

시험 지원 업무가 4.88점으로 가장 높은 점수를 받았다. 세부 지원 업무에 대한 설문 내용은 다음 표와 같이 제공된 서비스의 질, 양과 범위, 제공절차, 서비스 이용 시 지불해야 하는 비용, 요청부터 결과 접수까지 소요되는 시간, 담당자의 친절성, 제공시스템의 전문성에 대한 것으로 대체적으로 담당자의 친절성에 대해 가장 높은 점수를 주었으며, 주로 서비스 이용에 대한 비용 부분에 다소 부담을 가지고 있는 것으로 나타났다.

〈세부 지원 업무별 서비스에 대한 만족도〉



〈세부 지원 업무별 서비스에 대한 만족도〉



주요 건의 사항으로는 전반적인 지원 인프라의 강화 및 확대에 대한 의견이 주를 이루었으며, 유망기술을 보유한 업체에 대한 특혜(투자연계)를 줌으로써 IT SoC 산업기반조성 사업의 효율적인 지원이 필요하다는 의견이 있었다. SoC 설계환경, IP기반 SoC 설계기술, SoC 시제품 개발, SoC 시험, SoC 창업보육 및 테스트베드의 세부 지원 업무별 건의 사항을 분석해 본 결과 SoC 시제품개발 지원 서비스에 의견이 가장 많은 것으로 나타났다.

(항목별 5.0 만점 기준)

설문 항목	지원업무	설계 환경	IP 지원	시제품 개발	시험 지원	창업보육	평균
1. 서비스의 질		4.49	4.58	4.40	4.95	4.64	4.61
2. 서비스의 양과 범위		4.26	4.50	4.07	4.89	4.50	4.44
3. 서비스 제공절차		4.42	4.58	4.20	4.95	4.64	4.56
4. 서비스 이용 시 지불 비용		4.33	4.58	3.93	4.74	4.41	4.40
5. 요청부터 결과 접수까지의 소요기간		4.40	4.50	4.00	4.79	4.50	4.44
6. 담당자의 친절성		4.79	4.67	4.57	4.89	4.82	4.75
7. 제공 시스템(센터, 망 등)의 전문성		4.23	4.42	4.27	4.95	4.55	4.48
종합 점수		4.42	4.55	4.20	4.88	4.58	4.53
설문조사 대상 기업		47	13	33	21	30	109
설문조사 응답 기업		43	12	30	19	22	93
설문조사 응답률 (%)		91.5	92.3	90.9	90.5	73.3	85.3

세부 지원 업무별 서비스에 대한 만족도를 살펴보면 SoC 설계환경지원의 경우 응답자의 88.7%가 매우 만족한다고 응답하였으며, SoC 시제품개발 지원 부분은 44.3%가 매우 만족한다고 응답하여 상대적으로 낮은 점수를 나타내었다. SoC 시제품개발 지원 업무 역시 서비스 이용 시 지불하여야 하는 비용 항목과 요청에서 결과접수까지의 소요기간 항목에서 비교적 낮은 점수를 받아, 이에 대한 지원 규모의 확대와 함께 계약체결 일정 단축 등이 필요한 것으로 분석되었다.

SoC 설계환경 지원의 경우 신규 EDA Tool의 확보와 기존에 구축된 Tool의 Copy 수의 증설이 절실한 것으로 나타났으며, 이는 지난 2006년 11월부터 2월까지 실시한 IT SoC 산업기반조성 사업 수요조사에서도 100여종 600Copy 이상의 EDA Tool이 필요한 것으로 조사되어 이에 대한 지원이 시급한 것으로 분석된다.

또한 공정기술의 발달과 함께 90nm 이하의 첨단 공정기술에 대한 장비와 SoC 시제품개발 지원이 요구되며,

지원 비용에 대한 다각화 및 세분화 방안도 고려해볼 필요가 있는 것으로 나타났다.

SoC산업진흥센터는 이와 같은 수혜자 만족도 조사결과를 바탕으로 IT SoC 산업기반조성 사업 수행에 있어 부족한 점을 보완하여, 산업체에 보다 실질적이고 효과적인 지원이 이루어질 수 있도록 노력할 것이다. ☺

■ 문의: SoC산업기술팀 이자영 (cyanblue@etri.re.kr, 02-3433-6091)