

호주 특허청장 일행 등 해외 유관기관 관계자 방문

해외 특허청 관계자 일행의 우리 원 방문이 잇따르고 있다. 지난 5월 9일 호주 특허청 Mr. Heath 청장과 Mr. Peter Cornish 본부장 일행이 KIPI 업무현황, 품질경영 모델 등에 대한 벤치마킹을 목적으로 우리 원을 방문했다. 이들은 특히 우리 원이 지난 2004년 획득한 ISO9001:2000 인증에 대해 커다란 관심을 나타냈다. 이들은 우리 원 방문 직전인 지난 4월 호주 특허청이 ISO9001:2000 인증을 받은 시점에서 우리 원이 3년째 유지 관리하고 있는 서비스품질경영시스템에 대해 많은 질의를 보였다.

이에 앞서 5월 8일에는 태국 상무성 특허부(DIP) Miss. Viboonluck Ruamrak 부국장 일행 7명이 우리 원을 방문했다. 이들은 우리나라의 지식재산 관리와 R&D 발전을 위한 우리 원의 역할과 현황, 운영 등의 벤치마킹을 목적으로 우리 원에 대한 커다란 관심을 보였다. 또 6월 14일에는 유럽특허청(EPO) tlatkrhks 4명이 우리 원을 방문했다. 이들은 우리 원이 수행하고 있는 선행기술조사에 대한 데이터베이스, 조사분석 전략 등에 대해 관심을 나타냈다. 우리 원은 이번 해외 유관기관 방문을 계기로 이들 해외 기관과의 유대강화 및 협력관계 구축을 위해 최선을 다할 계획이다.



외부 협력업체와 서비스 협력 강화

지난 6월 13일 우리 원 교육장에서는 「KPA 작성사례 및 개선방안」이란 주제로 2007 KPA 품질경진대회가 개최됐다. 이번 행사는 품질경진대회의 참여를 희망하는 외부 협력업체를 모집하고 선정된 참여업체를 대상으로 영문초록 작성 노하우를 공유하기 위해 마련됐다. 이번 행사에는 특허청 및 협력업체 관계자 등 50여 명이 참석해 이번 행사에 대한 뜨거운 관심을 나타냈다.

정보원은 이번 행사를 통해 우수 협력업체에서 확보한 영문 초록 작성 노하우를 공유, 전파하고 이를 통해 전체 KPA 품질 수준의 개선을 기대하고 있다. 이와 더불어 우리 원은 같은 날 특허문서전자화센터 및 데이터관리센터 외부협력업체인 성민정보기술(주)(회장 민경탁)과 서비스의 안정적인 운영과 품질 향상을 위해 서비스수준협약(SLA)을 체결했다. @

