

재미 병원건축가 '캐스린 방'의 시설 프로젝트 방법론의 권고

▮ 번역 · 한 현 진
대한병원협회

종합계획과 함께 시설개발업무를 가장 먼저 시작하는 우리의 방법은 산업적인 시험대를 거쳐 세 월로 증명된 바 있다. 우리는 성공으로 이끌어주는 “규칙들”을 확립하는 동시에 항상 고객의 관심 사항을 충족시켰다.

I. 가속화된 종합계획

진정한 창조성과 활기 넘치는 시설은 공동체를 고취시키는 동시에 고객의 전략적 요구를 충족시킨다고 믿는다. 우리의 종합계획기획의 방법론은 **첫째로** 고객에게 기관의 사업목표를 고려한 구내 개발의 전반적인 접근법을 제공하는 것이다.

〈CHART 생략〉

우리의 업무는 신속하고 민감한 대응이 가능한 시설배치의 종합계획법 제공하게 된다. 이는 운영적인 도전에 직면하거나 시설확장을 고려하고 있는 고객에게 시설과 서비스 개발의 방향을 정립하도록 도움을 주게 된다.

이 ‘accelerated(가속화된)’ 전략적 종합계획 기획서비스는 시설을 전략적인 방향으로 전환하고 시설계획 착수에 필요한 정보를 제공한다. 우리는 시설의 다음 경로를 고려하여 문제점을 신속하게 검토하고 분석할 수 있는 효율적인 방법을 발전시켜 왔다. 우리는 고객의 사업 계획과 목표와 함께 이를 시작한다. 그 후 기능적 면에서의 조직을 면밀히 조사한다. 또한 운영상의 문제점을 검토한다.

프로젝트 진행 단계 중에 우리는 기간별 단계적 실행구상 및 예산의 크기에 따른 대략적인 순서와 함께 고객의 관점에서의 전략적인 프로젝트 컨셉을 개발한다.

- 시설의 문제점을 발견하고 목표를 설정한다.
- 연구와 평가를 위한 시설계획 프로젝트의 컨셉과 시나리오를 개발한다.
- 프로젝트의 시나리오, 예산 규모별 순서와 단계별 일정을 정의한다.

다음의 과정은 미래의 성장을 위한 신뢰할 수 있는 기획의 적용이다. 우리가 사용하는 방법론은

프로젝트의 독특한 경제적, 역사적, 지형적, 사회적 그리고 환경적 맥락에 깊은 영향을 받는다. - 건강한 도시 개발(Healthy Urban Development)의 모델

또한 Joint Commission International(JCI)¹⁾과 제휴된 우리의 전문가들은 신입인가를 안전하게 확보할 수 있는 최상의 방법과 각 프로젝트의 국제적인 최고의 선행 모델에 대해 조사를 한다. 우리의 혁신적인 시설 기획의 접근법에 의해, “의료행위의 재발명(Practical Reinventions)”과 “서비스 혁신(Service Innovation)”을 위해 요구되는 시설의 최적 변경 시나리오를 개발할 수 있는 기업가 정신과 함께 우리에게 큰 기회가 존재한다.

〈그림 생략〉

II. 전략적 종합계획의 예

주된 프로젝트의 목적;

- 중/단기 및 지속적인 투자의 시나리오 개발
- 의료기관의 “service line”²⁾과 “전략적인 동력원으로써의 의료진” 모델로의 전환을 반영하는 물리적인 공간의 쇄신
- “일류 의료기관(Leading Medical Center)”으로 의료기관의 첫인상을 개선
- 지역사회에 의료기관의 “의료적 우수성(Clinical Excellence)” 프로그램을 상기시킴

실행 가능한 일들;

I. 전략적인 미션과 목표의 기술(의료기관으로부터 제공)

II. 현재 환경의 평가

- Blocking & Stacking Diagrams³⁾의 갱신
- 부서별 평방피트(면적) 배치표(Square Footage Matrix)

III. 미래 성장률 예측

- 의료기관에 의해 제공되는 3년 단위 예측 검증
- 요구되는 병상수와 준비실 배치표
- 제안된 Blocking & Stacking Diagram(미래에 증가되는 수요와 수용능력확대를 반영)

1) Joint Commission International은 미국의 신입평가 기관인 Joint Commission의 부속기관인 Joint Commission Resources의 한 Division으로 교육 및 자문 서비스와 국제적인 신입 서비스를 제공하는 기관임.
 2) 의료기관에서 집중화하여 제공하는 주요 서비스의 범위. “the service line” 경영 접근법은 의료서비스 산업의 병원 간 가중되는 경쟁, 병원시스템의 확대, 운영비용과 수입의 압박, 의료의 결과와 질에 중점을 둔 요구사항의 증가, 그리고 증가된 의료소비자의 요구수준에 의해 대두됨.
 3) 업무흐름, 시스템 및 프로세스 등의 파악에 도움을 주기 위해 가시적으로 구체화한 도식화

IV. 이미지 개선요구의 충족:

- 제안된 개선된 대지계획(개선된 출입구와 장소간 이동의 흐름과 함께)
- 제안된 개선된 건물외관의 이미지
- 제안된 개선된 실내 이미지
- 제안된 개선된 신호체계

V. 전략적인 종합계획의 1, 2, 3안의 기획

VI. Implications Comparison Matrix 일정기획

VII. Implications Comparison Matrix 예산기획

증가되는 효율성에 대한 압박과 함께 신기술, 프로토콜⁴⁾과 소비자 욕구의 지속적인 새로운 물결로 역동적이고 변화무쌍한 오늘날의 의료분야는 의료공급자에게 그들의 경영에 대한 지속적인 재평가와 쇄신을 요구한다. 우리는 시설의 기획과 디자인에 있어서, 우리가 불확실한 미래를 디자인한다고 본다. 미래의 유동성과 적응성을 고려하지 않고 현재 단기에 지나치게 한정하여 건축할 때, 그 건물이 완성될 때는 이미 시대에 뒤떨어지게 되는 결과를 초래할 것이다.

우리는 복잡한 기술과 사용자의 요구의 다양한 어울림에 직면하게 될 의료시설을 기획하고 디자인 한다. 건물의 시설, 의료기술과 직원들, 환자와 방문자를 위한 공간의 적절한 통합은 성공적인 의료환경 개발의 핵심이다. 의료행위의 발전은 의료기관이 봉사하고 있는 지역사회의 일상적 경험을 더욱 반영하는 상황에서 섬세한 의료를 제공할 수 있는 시설을 창조하는 새로운 기회를 만들었다.

의료시설은 하나의 도시로 생각해 볼 수 있다. 그들이 봉사하는 인구집단 대상을 위한 “길찾기”와 명확한 분류체계를 제공하는 수평·수직의 도로체계이다. 그 중심의 핵심요소는 오랫동안 유지되고, 변화에 대응하여 계획되었고, 변화되는 욕구를 충족시킬 수 있는 확장성과 개조 가능한 틀로 디자인 되었다.

의료건축물의 기획과 디자인의 전문가로써, 우리는 미국뿐만 아니라 국제적으로 풍부한 경험을 쌓았다. 이는 우리가 과거에 반하는 새로운 시설의 기획과 디자인을 벤치마크할 뿐만 아니라 의료분야에 영향을 미치는 트렌드의 물리적 함의를 이해하도록 한다. 이와 같은 변화의 힘 일부는 노령화 인구에 대응하는 것, 개선된 기술로의 응급진료의 전환, 보다 넓은 환자의 선택을 포함한다. 미적인 부분을 포함하는 좋은 기획과 디자인의 중요성은 의료 설계계획의 모든 분야에서 강조되고 있다.

4) 과학적 연구·환자 치료를 위한 계획