

한국승강기안전관리원

서울시 모든 초교에 승강기 안전교육 실시

직원이 일일교사로 참여해 교육, 반응 뜨거워



서울의 한 초등학교 학생들이 교육교재를 흔들며, 활짝 웃고 있다.

서울의 한 초등학교 학생들이 교육교재를 흔들며 활짝 웃고 있다. 한국승강기안전관리원(원장대운, 이하 승관원)은 서울시교육청 과합동으로 어린이들이 선호하는 캐릭터 줄라맨을 활용한 초등학교 승강기 안전교육을 실시, 학생들과 학부모들로부터 뜨거운

반응을 얻고 있다.

지난 3월 19일 세검정 초등학교로부터 제작된 초등학교 승강기 안전교육은 지난 4월 10일 현재 50여 개 초등학교 8만여 명의 초등학교 학생을 대상으로 실시됐다.

승관원의 안전교육이 교육대상인 초등학교에 개인기를 끄는 비결은 무엇보다도 '정의의 용사 줄라맨의 승강기 안전정복'이라는 제목의 만화책이다. 아이들이 평소 선호하는 캐릭터를 통해 자칫 지겹게 느껴질 수 있는 안전교육으로 아이들의 시선을 유인하는데 성공했다.

승관원은 또한, 500여 초등학교에 과견할 수의 강사를 마련하기 위해, 승관원 직원이 자기 자녀가 다니는 초등학교에 직접 일일교사로 배정될 수 있도록 배려하고 있다.

직원 자녀 초등학교에 해당 직원이 일일교사로 파견되는 경우 해당 초등학교에 대한 각별한 애정으로 인해 강사 자신이 교육에 열의를 갖게 된다. 더불어 일일교사와 자녀도 남다른 자부심과 관심을 갖게 돼 교육이후에도 승강기 안전에 대한 폭넓은 지도를 수행하려 한다는 것이 승관원의 설명이다.

이미 교육을 받은 서울 소재 초등학교로부터 교육 내용에 대한 호평이 이어지자 전국의 다른 초등학교

및 유치원에서 도왔다투어출장교육을원하고있는 실정이다. 서울시도봉구창동에위치한어린이집강경옥원장은직접승관원을방문하여지역내 어린이집원장들에대한교육지원을요청하기도했다.

서울강서구화곡동의회일초등학교유희경선생님은 플래시만화동영상을통한안전교육이끝난뒤 학생들에게교육에대한감상을그림으로표현할것을 주문하는등승강기안전교육에큰관심을보였다.

승관원이이처럼적극적으로초등학생안전사고에

집중하는이유는지난5년 평균, 전체승강기사고의 51.9%가 이용자과실에의한사고였으며, 아가운데 어린이안전사고가30.3%에달해가장취약계층으로분류되고있기때문이다.

한편, 승관원은올해연말까지500여개 학교총 70여만 명의 초등학생을대상으로승강기안전교육을 실시할계획이며, 내년에는이를 전국으로확대할계획이다.

| 기술표준2007. 5

“고객서비스에 승부를 걸어라”

2007년 제5회 대한민국 서비스만족 大賞 수상



서비스만족대상
한국일보선정2007

“고객서비스에 승부를 걸어라”

한국승강기안전관리(원장 유대운·이하승관원)은 지난4월19일(목) 기업외서비스에대한인식을제고하고, 소비자중심의서비스만족경영체제를확산시키기 위해 한국일보가주관하고, 산업자원부 외비스경영학회, 한국브랜드협회 후원하는 '2007년 제5회 대한민국서비스만족大賞'에서 대상기관(공공서비스·시설안전관리)으로선정됐다.

승관원은승강기검사서비스의질적인향상에대한 노력과고객만족경영을위한경영혁신추진성과등에서높은점수를얻은것으로알려졌다. 올해대한민국서비스만족대상에는총310여개신청기업이치열한경합을벌였고, 심사위원단에서류심사와암행평가등엄정한심사절차를거쳐총 45개 기업을최종선발했다.

승관원은온라인을통한고객만족서비스를개선사업의일환으로승강기안전관리를위한교육강의장면을온라인에서도시청가능토목시스템을구축하는 한편, 본원및 전국지원대상으로전화응대만족도를 조사해미흡한부서및 지원에대해서는친절교육을 실시· 개선하는등 고객만족경영에박차를가해왔다. 또한올해 연말까지서울시내500여개초등학교 총 70여만명의학생을대상으로승강기안전교육을 실시할예정이며, 내년부터전국으로확대시행할계획이다.

한편, 승관원은2006년도에 한국산업경영시스템학회가주최한2006 경영혁신베스트프랙티스대상에 서 ' 고객만족경영대상'과 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 주관한 ' 경영혁신부문최우수상'을 받기도했다.

유대운원장은“ 이처럼 상을받게 된 것은고객들의 변함없는애정과관심이있었기에가능했다며 “ 이번성과에안주하지않고고객만족을위해최선을 다해 고객들로부터사랑받는공공기관으로서의 임무를 확고히다지겠다”고말했다.

| 기술표준2007. 5

한국생활환경시험연구원

한국생산기술연구원과 업무협약



한국생활환경시험연구원장박갑록은 2007년 4월 11일 연구원2층 대회의실에서박갑록원장, 김기협원장등 양 기관관계자들이참석한가운데한국생산



기술연구원과업무협약을 체결하였다.

이번협약은마이오의약품관련기업지원및 국가 바이오산업 경쟁력확보를목적으로추진되었으며,

전문 시험검사기관인 한국생활환경시험연구원과
 탁생산기관인 한국생산기술연구원(기술, 장비, 인
 력, 정보교류)에 적극 나섬으로써, 의약품생산에서
 시험에 이르기까지 관련 기업에 대한 종합적인 지원
 이 가능해져 국내 BT 산업 발전에 큰 효과가 있을 것
 으로서 기대된다.

향후 양 기관은 비임상시험 및 cGMP 업무 등 상호
 관련 업무에 대한 정보교류, 연구시설, 장비 공동활

용 등의 분야에서 상호 협력할 계획이다.

이날 박갑록 한국생활환경시험연구원장은 “최근
 한·미FTA 등 국경 없는 시장경제 통합에 따라 기업
 들의 경쟁력 확보가 매우 중요해지고 있는 바, 앞으
 로 양 기관이 실질적인 상호 협력 체계를 구축하여 기
 업의 글로벌 경쟁력 강화는 물론, 우리나라 바이오산
 업 발전에 기여할 수 있도록 노력하자고 말했다.

| 기술표준 2007. 5

「World-OKTA 제9차 세계대표자대회 및 수출상담회 개최식」 참석



한국생활환경시험연구원 박갑록 원장은 World-
 OKTA (세계 해외 한인 무역 협회) 초청으로 2007년 4
 월 23일 경기도 포천시 경북대학교 체육관에서 개최
 된 「World-OKTA 제9차 세계대표자대회」 수출상담
 회 개최식에 참석하여 각국의 World-OKTA 대표자
 들과 행사 개최를 축하하였다.

이날 개최식에는 박용수 포천시장, 홍기화 KOTRA
 사장, 김혁규 국회의원을 비롯하여 국내 외인사와 천용
 수 OKTA 회장, 고석화 이사장, 조한찬 수석부회장을
 비롯한 세계 World-OKTA 관계자들이 참석하여 국내
 기업의 해외 시장 판로 개척 및 국가 발전을 위한 한
 상 간 경제 네트워크 역량 강화를 다짐하였다.

한편, World-OKTA가 주최하고 산업자원부, KOTRA, 경기도, 포천시등이 후원한금번 행사에는 전 세계 26개국 약 400명의 한인 무역인· 경제인이 참석하여수출환경설명회, 경기도투자환경설명회,

경기도중소기업수출상담회등을통하여930만 달러의 수출계약및 27건의MOU 체결등의 성과를거두었다.

| 기술표준2007. 5

「제12회 한국국제포장기자재전」참가



한국생활환경시험연구원장박갑복은 2007년 4월 24일부터27일까지4일간경기도고양시국제전시장(KINTEX)에서 열린 「제12회 한국국제포장기자재전(KOREA PACK 2007)」에 참가하였다.

KOTRA, 한국포장기계협회, (사)한국포장협회가 공동주최하고산업자원부, 중소기업총국이 후원한 본 행사는아시아에서세번째로큰포장관련 전시회로서, 미국, 독일등전 세계30개국600개사가참가해

포장공정에필요한각종기계및 자동화부품, 포장재료, 포장용인쇄기계및 이물검사기등 포장과관련된다양한기계와제품들이총망라되었다.

연구원은홍보부스를설치하고방문객들에게포장분야시험· 검사외식품용기및 화장품시험· 검사 등 연구원업무전반을소개하여연구원의대외인지도 제고와포장분야전문 시험· 검사기관으로서의 연구원이미지향상에크게기여할것으로예상된다.

| 기술표준2007. 5