

자원봉사자의 자세와 역할

강 성 년*

1 자원봉사자의 의미(란 무엇인가?)

1 자원 봉사자

자원봉사(Voluntarism)는 자유 의지라는 뜻을 가진 라틴어 볼런타스(Voluntas)에서 유래되었으며, 자원봉사자(Vounteer)란 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 문제를 예방, 통제, 개선하는 일을 다루는 여러 조직 및 기관에서 보수 없이 자발적으로 서비스하는 개인이라고 정의 할 수 있다

2 호스피스 봉사자

호스피스 봉사란 말기 암이나 다른 말기질환으로 고통 받고 있는 환자와 가족을 전인적인(신체적, 정서적, 사회적, 영적)돌봄을 제공하는 것이다

호스피스 봉사자는 말기환자와 가족이 가치 있는 삶을 살도록 전인적으로 도우며, 인간의 존엄성을 높이는 생명존중 운동이며 생명사랑을 실천하는 섬김이다

3 호스피스 자원봉사

- 1) 국가의 재정적 뒷받침 없이 거의 후원에 의존하기에 자원 봉사자의 역할이 크며, 자원 봉사자가

호스피스에서 인력자원 중 가장 많은 수를 차지한다

- 2) 자원 봉사자와 그들 가족을 대상으로 연구한 결과 삶의 보람, 불우이웃과 사회에 대한 관심, 부부간의 이해도와 자긍심 고취, 자녀의 경우 부모에 대한 존경심과 신뢰도가 고취되는 것을 알 수 있다
- 3) 일정수준의 호스피스 교육
- 4) 특수성과 전문적인 기술을 요함

2. 자원봉사자의 역할

- 1) 호스피스 자원 봉사자는 다른 호스피스 구성원과의 협력, 격려, 서로를 지지하며 호스피스 팀 회의에 참석하여 업무를 나눈다
또 환자와 가족을 상담하고 위로하며 정서적, 영적으로 지지한다
- 2) 전문 팀에는 팀장, 간호사, 의사, 사회복지사, 사목자, 약사, 영양사, 심리학자, 치료사(물리치료사, 언어치료사)있으며, 비전문 팀에는 환자가족 및 자원 봉사자가 있다
자원 봉사자에 대한 요구와 기대가 높기 때문에

* 고신대학교 가정호스피스센터 간호사

교육과 훈련이 필요한 것이다

- 3) 자원 봉사분야
 의료봉사 병실 및 가정방문
 기능봉사 이 미용, 교통편의 제공, 접수리
 상담봉사 생활 및 가정상담, 법률상담
 업무지원봉사 사무실업무보조, 행사보조
 재정봉사 금품, 물품후원
 요법지도봉사 미술, 음악, 원예, 치료 레크레이션
- 4) 자원 봉사자 교육과 지도자 과정의 교육이 있다

3 자원 봉사자의 의무와 책임

1 책임

- 1) 환자와 관련된 일에 관하여 조정자와 연락을 취함
 환자 및 그들 가족 상황에 대한 정보공유
 약속을 지킬 수 없는 경우 미리 알려서 초청
- 2) 월례모임과 실무교육에 참석
 배움과 나눔을 통한 폭넓은 이해
 소진 방지
- 3) 활동내용 기록 및 제출

2 기본규율 및 지침

- 1) 복무
 환자나 가족의 비밀 보장
 부당한 이익, 손해 끼치는 행위금지
 금전거래 금지
- 2) 봉사시간
 최소 주당 3-4시간 이상
- 3) 복장 및 태도
 단정한 옷차림 적절한 유니폼(봉사자가운)착용
 질은 화장 및 향수, 화려한 장신구 자제
 봉사시간 내 가급적 잡담 금지
 계획한 봉사시간 준수

4. 자원봉사자의 바람직한 자질

- 1) 정서적으로 성숙하고 안정된 사람
- 2) 적극적 청취기술(경청을 잘 할 것)
- 3) 문화, 종교, 풍습 등의 다양한 가치 수용(표용력
 관용)
- 4) 책임감, 성실, 솔직
- 5) 비밀유지(입이 무거울 것)
- 6) 약속준수(신뢰성이 있을 것)
- 7) 자신의 개인적인 감정과 약점을 인정하는 건강
 한 감정을 소유한 사람(정서적 안정)
- 8) 삶과 죽음에 대한 확고한 철학과 긍정적인 태도
 를 가진 사람
- 9) 죽음을 인생의 일부분으로, 삶의 한 과정으로 인
 정할 수 있는 사람
- 10) 자신이 소속되어 있는 기관 내지 조직의 정책,
 기준, 절차 등에 충실한 사람
- 11) 1년 내에 죽음을 맞이한 가족을 두지 아니한
 사람
- 12) 호스피스의 개념과 정신을 이해하고 임종자와
 가족에게 제공되는 서비스의 범위를 이해하는
 사람

5 자원봉사 활동 내용

호스피스 자원봉사자의 활동내용은 환자와 가족을 도울 수 있는 일이 있고, 그 외 호스피스 활동을 돕기 위한 일이 있다

환자와 가족을 돕는 일로서 끝까지 인간으로서 품위와 존엄성을 유지하고 남은 삶을 풍성하고 의미 있게 살도록 지지할 뿐 아니라, 환자에게 찾아오는 심적, 영적, 육적의 극심한 통증을 조절하고 경감시키는 보살핌에 이르기까지의 섬김이다

- 1) 신체적 돌봄
 환자가 신체적으로 편안한 안위를 누리도록 의료
 팀의 지시를 받은 내용을 제공
 통증조절 마사지, 얼음찜질
 개인위생 머리를 감기거나 손질, 목욕, 옷 갈아

입히기, 양치, 면도 등
기타 산책, 운동, 식사시중, 주변 정리 등

2) 정서적 돌봄

남은 삶의 기간들을 희망을 갖고 인간으로서의 존엄성을 유지하며 자신의 삶을 통합할 수 있도록 지지

계속적인 관심과 애정표현

이야기 들어주기

친구 되어주기

기념일 축하, 받고싶은 선물 전하기

가족에 대한 배려와지지

3) 사회적 돌봄

환자와 가족을 위한 사회적 활동 보조와 지친 가족을 쉴 수 있도록 하는 배려와 지지하는 일이 중요하다

은행업무, 입 퇴원 안내, 장기 기증과 유언서 작성, 장례식 참여

4) 영적 돌봄

사목자의 방문 및 상담 주선

영적지지 성경읽기, 찬양과 기도

5) 사후 돌봄

문상 및 기도

입관, 장례식 참여 및 장지 수행

장례절차 안내 등 사후처치 도움

6) 호스피스 활동을 돕기 위한 봉사

호스피스 사무, 자료정리, 전화 받기 등 호스피스 기관의 사무실에서의 활동

호스피스 문서 활동으로 소식지의 참여와 발송 작업 돕기

호스피스 교육 프로그램 준비, 진행을 돕는 일

호스피스 기금마련의 활동을 한다

관련 시설 관리로 청소와 주방일 돕기, 주변정리, 화단 가꾸기 등을 할 수 있다

6. 자원봉사자의 자세

호스피스 봉사자의 특성

1) 자발성, 자주성

오로지 개인의 자유의지에 따라 이루어지는 활동
아무리 도덕적으로 옳더라도 강제되어서는 안됨

2) 이타성, 사회성

생명을 존중, 이웃과 더불어 사는 가치관, 공동체 번영

3) 무보수성, 무급성

정신적인 보람과 만족 외에 어떠한 물질적 보상 없음

4) 개척성, 계속성

공동체 건설에 헌신한다는 개척적 사명의식 필요
이는 일회성이어서는 안되며 꾸준히 실천되어야 한다

자원봉사 활동을 하면서 다음의 사항을 늘 상기하며 계속되는 봉사가 되도록 노력해야한다

1) 자신이 관심 있는 일부터 시작한다

2) 자기 주위에 있는 일부터 시작한다

3) 상대방의 필요에 따라 활동해야 한다

4) 대상자가 문제를 인정하도록 돕는다

5) 약속은 반드시 지킨다

6) 활동에 한계를 그어야 한다

7) 활동을 점검하고 결과를 기록한다

8) 계속 학습하고 지속적으로 노력한다

9) 겸손한 태도와 감사하는 마음을 갖는다

10) 가족과 직장의 이해를 얻어야 한다

11) 기관의 직원과 좋은 관계를 유지한다

12) 지속성을 가져야 한다

13) 활동 중 알게 된 비밀을 지킨다

14) 자원봉사에 대한 댓가를 기대하지 않는다

15) 팀과 협력해야 한다

16) 상대방에 대한 깊은 이해와 사랑이다

7. 호스피스 자원봉사자의 교육과 소진예방

1) 1년 2회 영적충전

2) 1년 2회 수련회 및 교육

3) 조별 컨퍼런스