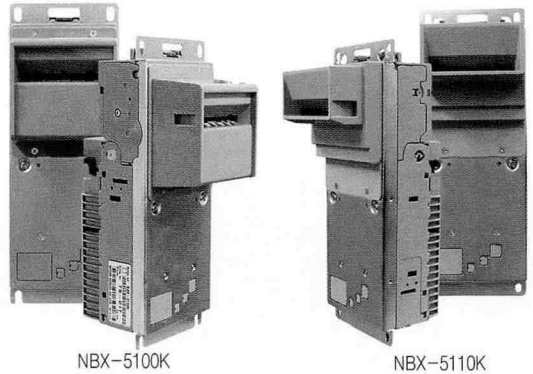


씨케이테크놀로지, NBX-5000K시리즈 품질 마케팅 박차

얼마 전 위폐를 받아들이는 신권 지폐식별기 문제가 매스컴에 보도 되어 산업계가 진통을 앓고 있다. 이제는 산업계가 정말 제대로 된 품질의 제품을 선별하여 사용해야 한다는 자성의 목소리가 높아지고 있다. 이러한 가운데 씨케이테크놀로지가 품질위주의 마케팅에 박차를 가하고 있다. 적어도 품질에 있어서는 최고를 자부하는 씨케이테크놀로지는 바야흐로 때가 왔다고 판단하고 있다. 위폐식별 문제가 전면 부각이 됨으로써 NBX-5000K시리즈의 진정한 상품가치를 부각시킬 수 있는 기회로 보고 있다. 씨케이테크놀로지의 NBX-5000K시리즈 품질 마케팅의 실체를 살펴봤다.



품질 경쟁력을 한껏 부각시킬 기회가 왔다

씨케이테크놀로지는 올 상반기 대외적인 시장 환경 때문에 적지 않은 마음고생을 한 게 사실이다. 신권 지폐식별기 시장이 당연히 품질 경쟁력위주로 평가를 받을 것으로 보았으나 저가격 위주의 가격 경쟁력을 갖춘 제품의 위세는 의외로 대단했다. 시장이 불황이다 보니 시장의 니즈가 가격이 싼 제품으로 많이 쏠렸던 것. 물론 가격도 싸고 품질의 신뢰성도 뛰어난 제품이 경쟁우위에 서는 것은 자연스러운 시장의 논리이다. 하지만 문제는 품질에 대한 면밀한 검토 없이 가격 싼 제품을 선호하는 시장 분위기가 확산되고 있는 점이었다. 상대적으로 가격이 비싸고 품질이 좋은 씨케이테크놀로지의 NBX-5000K시리즈의 경우, 이러한 분위기가 원망스러울 수밖에 없었다. 이러한 가운데 위폐인식 신권지폐식별기 문제가 터졌다. 매스컴에 이 문제가 대대적으로 보도가 되었고, 자



▲ 씨케이테크놀로지 사옥

판기 관련업계의 충격도 컸다. 특히 이러한 현상이 일시적이 아닌 모방범죄로 확산이 될 경우 그 피해는 견잡을 수 없게 된다는 점에서 품질에 대한 경각심을 느끼는 새로운 계기가 되었다. 이런 분위기가 씨케이테크놀로지에 있어선 호재가 되고 있다. 뛰어난 품질경쟁력을 필드에서 제대로 부각시킬 수 있는 기회가 왔다고 보고 있는 것. 따라서 최근 씨케이테크놀로지는 NBX-5000K



시리즈의 품질 마케팅에 박차를 가하고 있다. 뛰어난 제품 성능을 제대로 필드에 부각시켜 기대에 미흡했던 시판시장의 수요를 크게 확대하려 하고 있다.

신권전용기 장점의 집중 부각 시킨다

씨케이테크놀로지에 있어 또 다른 호재는 이제 신권전용기가 한껏 위력을 발휘할 시기가 되었다는 점이다. 신권에 비해 구권의 유통율이 높았던 시기에는 신구권 병행기에 대한 니즈가 높아 상대적으로 신권전용기가 판로확대에 어려움을 겪어왔다. 하지만 최근 새 은행권의 유통비율이 약 50%에 육박을 했고, 체감 유통율이 70%에 이르는 것으로 보고 있다. 따라서 이제는 신권전용인식기로 교체해도 매출에 변화가 없기 때문에 신권전용기에 대한 필드수요가 본격화 될 것으로 기대하고 있다.

이러한 상황에서 신권전용기의 장점을 집중 부각시키는 마케팅을 펼치고 있다. 신권전용기가 구권과 신권을 겸용 인식해야하는 병행기보다는 불량 발생 리스크가 적다는 점을 집중 부각시키고 있다. 또한 지폐를 투입하는 곳이 신권, 구권으로 구분되어 있어 지폐 투입이 불편한 병행기에 비해 신권전용기가 지폐투입이 편리하다는 점도 강조를 하고 있다. 아울러 스택박스가 신권, 구권 모두 수납되므로 혼합수납으로 인하여 수납 시 불량 발생 소지가 많은 병행기에 비해 전용기의 경우 안정적인 품질을 확보할 수 있다는 점도 부각을 시키고 있다

NBX-5000K시리즈, 무엇이 다른 가

NBX-5000K시리즈는 고품질, 다기능을 자랑한다. 정, 역방향 장착은 물론이고, 지폐반환중 걸림 발생시 강제 꺼냄을 반복으로 걸림이 해제되는 강제 꺼냄 기능을 채택했다. 또한 센서오염, 이유 물질 등 발광량 변화에 따

른 자동보정센서기능을 채용해 입수율을 높일 수 있도록 했다.

지폐의 투입은 4way 방식이다. 시리얼&페러럴 양방향 통신에 대하여 자동인식기능을 탑재했고, 위폐방지용 정도UP스위치가 부착되었다. 또한 강력한 뺨방지 구조(뉴시걸이, 테이프 등)를 설치해 보안성 향상에도 중점을 두었다. 이러한 성능을 갖춰 뛰어난 위폐배제율을 자랑하면서도 입수율도 뛰어나다. 신권에 맞는 식별센서를 사용하여 구겨진 지폐, 더러운 지폐, 오염된 지폐의 수입율이 뛰어나다는 장점을 가지고 있다.

제품의 내구성도 뛰어나다는 점도 장점이다. 벨트교체가 쉽고, 벨트수명이 길어져서 유지보수 비용이 적게 소요된다. 씨케이테크놀로지의 관계자는 "일부 타사제품의 경우 일반적인 재질의 벨트를 사용했고, 벨트를 소비자가 직접 교체하기 어려운 구조로 되어 있어 유지보수비용이 많이 소요되는 문제점을 안고 있다"고 말했다. 따라서 NBX-5000K시리즈가 타사 제품에 비해 가격은 좀 비싸다 할지라도 오래 사용하면 사용 할수록 유지보수비용이 적게 소요되며 경제성이 더 뛰어나다는 점을 강조했다.

외란광(태양광)의 영향으로 인한 오동작이 없는 점도 NBX-5000K시리즈의 내세울만한 성능이다. 맑은 날의 경우 태양광이 약 10만~12만룩스 정도되는데 이런 외란광에도 작동상의 문제가 없다.

빗물이 들어가기 어려운 구조로 되어 있어 빗물로 인한 기계불량이 발생하지 않는 점도 장점이다. 투입구가 일자구조로 되어 있는 제품들의 경우 빗물로 인한 불량이 발생할 소지가 많다고 한다.

신권에 맞게 설계하여 신권투입 시 트러블이 발생할 소지가 적다는 점도 빼놓을 수 없다. 또한 역취부기가 능한 구조로 되어 있으며 역취부시 수납박스를 반대로만 조립이 가능하고, 수납박스 분리가 쉽다.