

효과적인 컨설팅을 위한 현장 컨설턴트 교육의 필요성



강 화 순 회장
한국양돈수의사회

국내 양돈업은 만성소모성 질환으로 인한 높은 폐사율로 인하여 낮은 생산성을 3~4년 이상 지속하고 있다. 이러한 낮은 생산성을 하루빨리 개선하여야만 갈수록 어려워져 가는 양돈환경에서 생존 가능하다.

향후에는 생산성 개선뿐만 아니라 지속인 유지가 매우 중요한 사항이 될 것이다.

이를 위해서는 농장주의 의식개선과 노력, 실천이 가장 중요하다.

아울러 농장의 효율적 운영을 돕기 위해서는 농장 현장의 컨설턴트의 역할의 중요성이 부각되고 있다.

이번 호에서는 효과적인 컨설팅을 위한 현장 컨설턴트 교육의 필요성에 대해서 알아보려고 한다.

1. 왜 컨설팅이 필요한가?

국내 양돈업이 과거에는 농장규모가 크지 않아 농장이 한눈에 파악되었으며 농장에서 생기는 문제가 심각하지 않았으며, 또한 국내에서의 경쟁이었기 때문에 생산성의 의미가 그다지 중요하지 않았다.

하지만 최근의 양돈업은 규모도 커졌으며 과거에 비해 모든 것이 많이 발전되고 복잡다단하게 되어서 농장주 혼자서 모든 문제를 해결하기에는 어렵게 되었다. 질병문제 하나만 예를 들더라도 과거와는 달리 여러 가지 요인이 복잡하게 연계되어 일어나고 있으며 그 피해도 상상을 초월할 정도이다.

규모가 커지고, 농장 운영 잘못에 의한 피해금액이 커지면서 이를 줄이기 위한 농장 컨설팅의 필요성은 농장에서 자발적으로 증가되고 있는 상황이다.

컨설팅은 일반적으로 광범위하게 진행되고 있다. 세계 유수의 기업들이 컨설팅 회사로부터 정기적으로 컨설팅을 받고 있으며 국내기업도 마찬가지이며 대기업의 사장들도 개인과외를 받고 있으며 유명 스포츠 선수들도 대부분 개인 코치가 있다.

2. 현재 문제점

국내 양돈장에서 컨설팅은 필요성은 인정되지만 시작단계로 많은 문제점을 가지고 있다.

현재 양돈장의 컨설팅에 대한 문제는 농장주와 컨설턴트 두 가지 관점으로 요약 될 수 있을 것이다.

농장주 관점에서는 과거 대부분 서비스가 무료로 되다보니 '서비스는 공짜다'라는 관념이 지배적인데 이는 개선되어야 할 내용이다.

잘 알다시피 세상에는 공짜가 없다. 모든 일에는 비용이 수반되기 때문이다.

컨설팅에 대한 합당한 비용을 지불해야 한다.

또한 컨설턴트 활동에 대한 과도한 기대심리이다.

컨설턴트가 한번에 모든 문제를 해결해 줄 것을 기대하고 있지 않나 하는 것이다.

아무리 유능한 컨설턴트라도 모든 일을 단 한번에 해결 할 수는 없다.

따라서 컨설턴트를 효율적으로 활용하려는 마음가짐과 노력이 필요하다.

다음은 컨설턴트 관점으로 제대로 컨설팅을 할 수 있는 자질을 갖추었느냐 하는 문제이다.

컨설팅을 하기 위해서 제대로 교육 훈련을 받고 제대로 된 컨설팅 기준과 방법을 갖고 있어야 하는데 이에 대한 검증과 인증이 필요한 상황이다.

필자는 많은 분으로부터 컨설턴트의 자질과 자격에 대한 얘기를 듣고 있다.

많은 사람들이 컨설턴트에 대한 자질에 대해 불신을 갖고 있으며 이에 대한 제도적인 개선을 요구하고 있는 상황이다. 그러므로 이점에 대해서 심도 있는 논의와 토론이 필요한 문제이다.

현재의 문제점은 농장주와 컨설턴트간에 존재하는 상호 불신이라고 볼 수 있다.

농장주와 컨설턴트는 양돈산업 발전을 위해 한배를 탄 사업적 동반자관계이다. 따라서 이러한 상호 불신을 극복하고 상호 윈-윈 하여야 한다.

3. 어떻게 하여야 하나?

문제 해결을 위해서는 양돈 컨설턴트에 대한 체계적인 교육과 인증이 필요하다.

또한 제대로 된 컨설턴트를 활용하는 지혜가 필요하다.

가. 컨설턴트 활용 시 확인 사항

컨설턴트를 활용 시는 활용부분과 목적을 구체적으로 세워서 활용하여야 한다.

- 컨설팅부문에 대한 충분한 교육이수 및 자격증을 소유하고 있는가?
- 양돈 부문에 대한 얼마만큼의 경험과 경력이 있는가?
- 과학적으로 검증된 사항을 얘기하는가?

- 업계에서 인증받고 있는 사람인가?

나. 요 주의 컨설턴트

- 양돈분야에 대한 교육을 제대로 받지 않은 사람
- 양돈분야에서 일한 경험이 없는 사람
- 충분한 전문성을 가지고 있지 않은 사람
- 전문분야 이외의 얘기를 하는 사람
- 타 전문가나 컨설턴트를 비난하는 사람
- 과학적으로 검증되지 않은 사항을 이야기하는 사람
- 자기 제품을 팔기 위해 충분한 근거 없이 타 제품이나 프로그램을 비방하는 사람
- 자기만이 모든 문제를 해결 할 수 있다고 하는 사람

다. 체계적인 교육과 인증 제도

국내에는 아직 양돈컨설턴트에 대한 체계적인 교육과 이에 대한 인증제도가 마련되어있지 않은 상태이다. 따라서 체계적인 교육과 모든 사람들이 납득할 수 있는 인증제도가 시급한 상황이다.

이러한 교육과 인증은 공신력이 있는 단체나 기관에서 시행하는 것이 매우 중요하다.

양돈 컨설턴트의 경우 양돈 관련 전문가가 모여 인증방법과 교육 프로그램을 짜서 어떻게 적용하는 것이 가장 좋은 방법인지를 상호 의논하여 결론을 도출하여 실행하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

인증은 인증기관을 정하여 관련학과 전공여부, 관련분야 종사년수, 교육 이수 정도 등을 점검하고 시험을 통해 지식정도 및 현장 실행능력 등을 점검하여 이를 통과한 사람에게 인증을 해주면 될 것으로 보인다.

참고로 필자가 회장으로 있는 한국양돈수의사회에서는 한국양돈임상위원회를 설치하여 양돈임상수의사 인증제도를 자체적으로 실시하려고 하고 있다.

대한수의사회에서도 전문수의사 인증제도를 준비하고 있는 것으로 알고 있다. 대한수의사회의 전문수의사 인증제도가 시행되면 양돈수의사 인증제도는 통합하여 운영하면 될 것으로 보인다.

훌륭한 양돈컨설턴트를 양성하고 교육시키기 위해서는 대한양돈협회에서 네덜란드의 PTC+와 같은 교육기관을 신설하여 운영하는 것이 가장 바람직한 방안이 될 것으로 생각된다.

이제 한국양돈업은 국제 시장에서 경쟁해야 하는 어려운 상황을 맞이하고 있다.

따라서 농장주의 노력뿐만 아니라 컨설턴트의 능력 또한 중요하게 되었다.

제대로 된 능력있는 컨설턴트의 필요성이 부각되고 있으므로 현장 컨설턴트에 대한 제대로 된 교육과 인증제도가 시급하다. **양돈**