아톰안테나

골목대장

정 범 진 | 제주대학교 에너지공학과 교수

서울대 원자핵공학과 학사, 석사, 박사
과학기술부 원자력국 사무관
영국 만체스터대학교 연구원
제주일보 논설위원(2002~)
제주대 에너지공학과 교수(2002~)
미국 플로리다대 교환교수(2007. 1 ~ 2008. 2)

사람이 사는 사회는 크던 작던 대장이 있게 마련이다. 대장은 조직이나 집단의 대표로 구성원의 이익을 대변하고 진로를 결정하며 집단을 위한 투쟁에 선봉에 서기도 한다.

부정적인 면도 있다. 대장은 일하지 않고도 먹는다. 그것도 잘 먹는다. 대장이 뭔가 일한다고 하지만 그게 정말로 구성원의 이익을 위한 일을 하는 것인지 아니면 자기개인의 이익을 위해 일을 하는 것인지 또는 취미 활동을 하고 있는 것인지는 사실 확연히 구분되지 않는다. 경우에 따라서는 더 높은 자리를 향한 징검다리로 한 조직의 대장노릇을 하고 이를 위한 표면적 실적만을 추구하는 경우도 있다.

통솔의 범위가 광역화되면 사회는 보다 많은 교환 가치를 가지게 되며 세분화된 분업이 가능해진다. 이렇게 되면 전문성도 당연히 심화된다. 분업은 지금까지 인류가 생산성을 높여온 방법론의 하나였다.

그런데 광역화되면 다음과 같은 문제가 발생된다. 기관장이 한 명만 남아야 한다. 대학을 합치면 두 명이었던 총장이 한 명으로 줄어든다. 행정 구조를 바꿔어도 소위 말하는 장(長)자리가 줄어든다. 이건 장 노릇을 하던 사람에게는 큰 문제가 된다.

컴퓨터의 보급과 통신의 발달에 따라서 한 명이 관리할 수 있는 영역이 넓어진다. 따라서 관리직이라는 일자리는, 일을 만들어서 하는 경우가 아니면, 시간이 지나면 지날수록 할 일이 줄어든다. 광역화는 거스를 수 없는 대세이다. 대

학 간의 합병, 기업 간의 합병, 광역화, 국제화 등의 전반적인 추세가 이렇다. 물론 단점도 있겠지만 장점이 많을 것이다. 그러나 합병을 통해서 보다 유능한 CEO만을 세우는 것, 행정 체제를 재편하는 것 등은 모두 골목대장에겐 위협이 아닐 수 없다.

우리를 보호해 주는 울타리는 반대로 생각하면 감옥이 되기도 한다. 조직에 소속된 사람은 조직의 따듯한 온정과 보호에 만족할 수도 있다. 반면에 끊임없이 조직의 경계에 부딪치며 조직이 허용하는 이상의 것을 추구하는 사람에게는 조직은 감옥이 되기도 한다. 대장도 이와 같다. 조직이나 사회를 보호하여 주지만 조직이 더욱 커지는 것을 막는 역기능을 가지는 경우도 있다.

예를 들어 조직이나 사업체를 운영하는 경우를 살펴보자. 규모가 작다면 사장은 인사, 회계, 경리 등 총괄적인 업무를 도맡아 수행하게 된다. 조직의 규모가 커지면 이러한 업무를 담당할 부서를 만들고 이러한 업무를 위임해야 한다. 일을 위임해서 처리하다가 보면 사장의 뜻과 어긋나는 구석도 있다. 그렇다고 위임했던 업무에 대해 사장이 일일이 간여하게 되면 조직은 성장하지 않는다.

많은 경우에 조직의 장은, 조직의 발전보다 조직 내에서 지배력을 강화하는 것을 더욱 중요하게 생각하는 듯 하다. 사회의 발전을 말하지만 행동에 있어서는 발전을 달가워하지 않는 경우가 있다. 조직의 성장과 발전을 위한다고 노래를 불러놓고, 권력을 얻지 못하게 되거나 조직에 대한 장악력을 잃게 되면 조직이야 발전하든지 말든지 무관심해지는 경우가 그런 경우이다. 이런 경우 골목대장은 구성원의 이익에 반한 행위를 할 가능성이 생긴다.

대개 조직의 장은 조직이 어느 정도 성장할 때까지는 성장을 지원하지만 제어권의 범위를 벗어나려고 하면 성장을 방해하기도 한다. 바로 이때가 장을 바꿔야 할 때이기도 하다.

유능한 골목대장은 골목이 넓어져도 대장 노릇을 계속할 수 있다. 이들은 골목이 넓어지는 것을 두려워하지 않는다. 오히려 반길 것이다. 그런데 대부분의 골목대장은 골목이 넓어지는 것을 원치 않는 것 같다. 골목대장은 굳이 사람이 아니라 기관이나 조직이 될 수도 있을 것이다.

유능한 골목대장은 골목이 넓어져도 대장 노릇을 계속할 수 있다. 이들은 골목이 넓어지는 것을 두려워하지 않는다. 오히려 반길 것이다. 그런데 대부분의 골목대장은 골목이 넓어지는 것을 원치 않는 것 같다. 골목대장은 굳이 사람이 아니라 기관이나 조직이 될 수도 있을 것이다.