

Theme II

이번엔 실전이다!

벤처 이색면접 ABC

최근 다양해진 면접방법만큼이나, 면접 질문 또한 독특해지고 있다. 자기소개나 지원동기 소개에 그치던 면접은 옛말이 됐다. 벤처인재등용이 한참인 10월! VD에서는 취업 시점에 맞춰 게재된 110호 '벤처인재경영가이드'에 이어 이번 호에 다양한 인재 선발을 위한 갖가지 유형의 면접 방법을 소개한다. 창의성과 인성을 알아보는 이색 면접의 종류와 질문 유형을 알아보자.



질문 특성으로 구분한 면접의 유형

☐ 선택형 면접 (A와 B 중 어느 쪽을 택하겠냐고 면접자를 논리와 가치판단을 하는 방식)

- ▶ 부모님과 애인 둘 다 위급할 경우 어디로 갈 것인가?
- ▶ 배우자와 자식이 물에 빠졌는데 한 명만 구할 수 있다. 누구를 구하겠는가?
- ▶ 버스에 앉아 있는데 임산부, 다리를 다친 학생, 할아버지, 짐이 많은 아주머니가 탔다면 누구에게 먼저 자리를 양보할 것인지, 또 그 이유는?

☐ 사교형 면접 (직장생활 친화력과 융화력을 진단하는 방식)

- ▶ 노래방에서 몇 시간이나 놀 수 있습니까?
- ▶ 즉석에서 부를 수 있는 곡이 얼마나 되는가?
- ▶ 회식에 대한 아이디어가 있으면 제시하여 보라.

☐ 황당형 면접 (예기치 않은 질문을 던져 임기응변 능력을 살펴보는 방식)

- ▶ 왜 지원자들은 검은색 정장만 입는가?
- ▶ 화장실에 들어갔는데 휴지가 없다면 당신은 어떻게 하시겠습니까?
- ▶ 서울 시내에 있는 중국집 전체의 하루 판매량을 논리적인 근거를 제시하여 정량을 계산하십시오.

☐ 술자리 면접 (자기표현 능력과 적극성을 알아보는 방식)

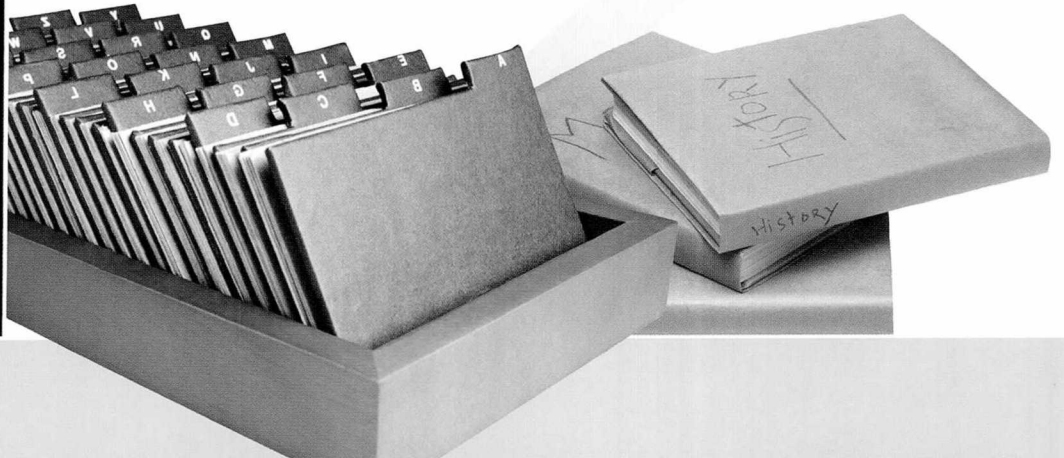
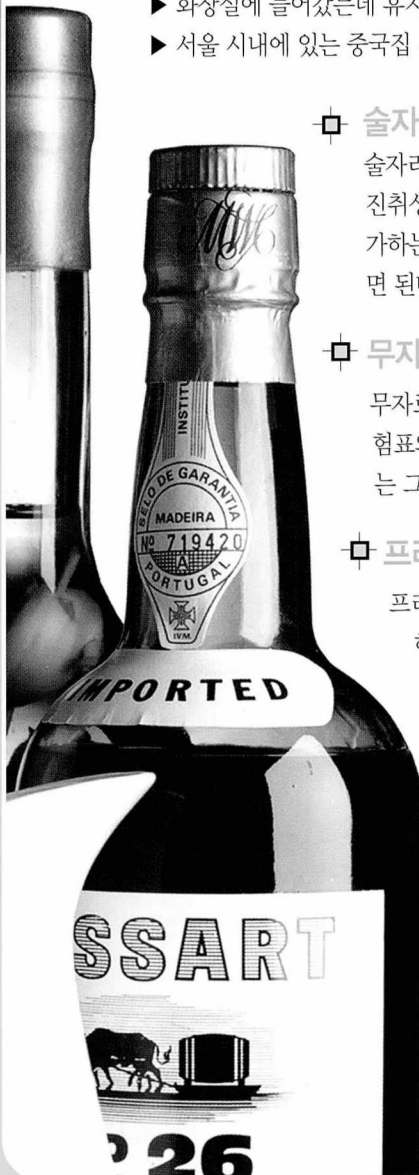
술자리 면접의 경우 특별한 진행방식이 있는 것은 아니지만 용모, 태도, 표현능력, 사회성, 리더십, 잠재능력, 인성, 진취성, 협조성, 적극성의 10개 항목에 대한 평가가 이루어진다. 술자리 면접이라고 해도 음주량이 많고 적음을 평가하는 것이 아니므로 주량이 약하다고 걱정할 필요는 없으며, 술자리의 분위기를 움직일 수 있는 능력을 보여주면 된다.

☐ 무자료 면접 (면접자에 대한 사전정보 없이 면접관 몇 명이 각각 다른 문제를 제시, 평가하는 방식)

무자료 면접은 그야말로 면접관이 지원자에 대해 일절 알지 못하는 상태에서 진행된다. 면접관에게는 응시자의 수험표와 이름만이 주어진다. 그렇기 때문에 무자료 면접에서는 응시자에 대한 어떠한 선입견도 배제한 채, 있는 그대로 평가할 수 있다. 바로 이같은 공정성과 객관성 확보가 무자료 면접의 가장 큰 매력이다.

☐ 프리젠테이션 면접 (전문적인 지식과 기획력을 파악하는 방식)

프리젠테이션 면접은 주어진 주제에 대해 응시자가 자신의 의견, 경험, 지식 등을 발표하는 면접방식이다. 면접절차는 복수의 발표 주제 가운데 하나를 선택, 자신의 견해를 정리한 후 면접관들과 동료 응시자들 앞에서 프리젠테이션을 하는 식으로 진행된다. 프리젠테이션 면접은 사고력과 표현력, 발표력은 물론 전문적인 지식과 기획력, 분석력 등을 파악하는 데 탁월한 효과를 보여준다.

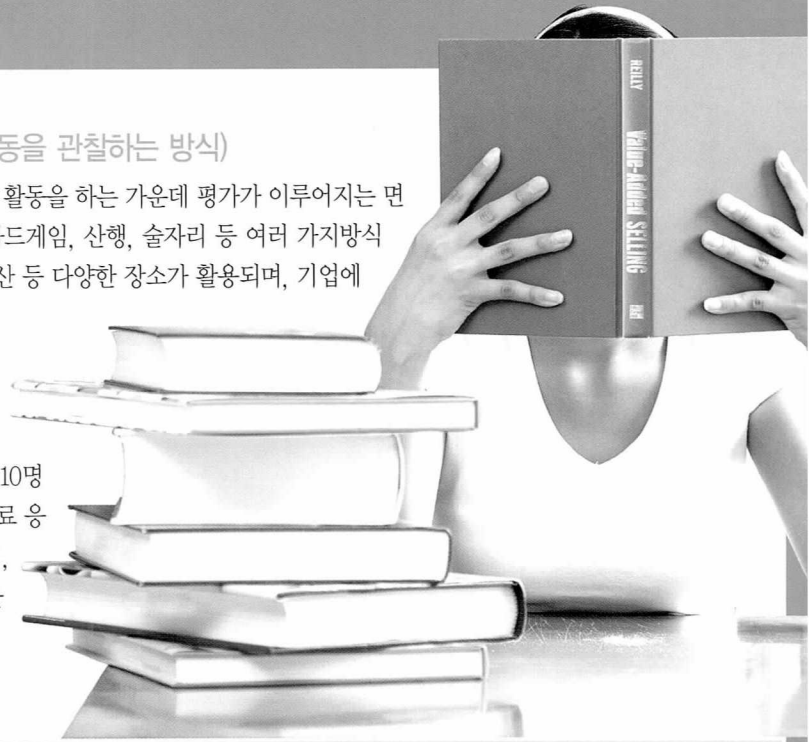


❑ 다차원 면접 (회사 밖 제3의 장소에서 면접자의 말과 행동을 관찰하는 방식)

면접관과 응시자가 회사 밖의 자유로운 공간에서 장시간 동안 다양한 활동을 하는 가운데 평가가 이루어지는 면접방식이다. 자기소개나 집단토의는 물론 노래자랑이나 운동경기, 카드게임, 산행, 술자리 등 여러 가지방식으로 평가가 진행된다. 면접장소는 공원, 놀이동산, 노래방, 볼링장, 산 등 다양한 장소가 활용되며, 기업에 따라서는 장소 결정권을 응시자들에게 부여하기도 한다.

❑ 동료평가 면접 (면접자들이 서로 다른 지원자를 평가하는 방식)

동료평가면접은 젊은 직원들이 자신들의 관점에서 비슷한 사고를 가진 응시자들을 평가한다는 점에서 눈길을 끈다. 면접방식은 응시자 10명이 한 조를 이루어 자유토론을 진행한다. 이후 함께 근무하고 싶은 동료 응시자를 추천하는 방식이다. 기업은 토론과정을 지켜보면서 태도, 개성, 진취성 등을 평가할 수 있을 뿐만 아니라 면접의 객관성과 공정성을 확보할 수 있다는 점에서 긍정적인 반응을 얻고 있다.



위에 정리한 것 외에도 인사 담당자의 아이디어와 회사 특성에 따라 개성있는 방식으로 진행할 수 있는데, 사랑하는 사람과 함께 하는 '동반면접', 자신이 가진 개인기를 발휘하게 하는 '개인기 면접', 고객으로 하여금 구직자를 평가하게 하는 '고객면접' 등을 예로 들 수 있다. 경직된 것보다 자유로운 분위기에서 지원자를 면밀히 살펴볼 수 있다는 점에서 환영받는 이색 면접. 미래 글로벌 트렌드를 주도할 우리 벤처기업의 올 하반기 인재 선발에 유용하게 활용되길 기대한다.

❑ 아이들을 웃게 하는 방법은?

기업의 인재상과 연결할 수 있는 질문이다. 고객의 눈높이를 맞춰 고객의 입장에서 서비스하는 자세를 평가한다.

답변예시) 아이들을 웃게 하는 방법은 아이들의 눈높이에서 아이들과 놀아주는 것입니다. 손가락으로 총을 만들어 “뽕뽕~”하고 총 싸움을 하고 있는 아이는 “너 참 귀엽구나”하는 어른보다 “으~”하며 총에 맞은 것처럼 쓰러져 주며 같이 놀아주는 어른에게 기쁨을 느낍니다. 마찬가지로 저 역시 입사를 한다면 항상 고객의 입장에서 고객의 눈높이 맞추기 위해 노력하는 사람이 되고 싶습니다.

❑ ‘활달하고 수다를 좋아한다고 했는데 1분 동안 면접관을 웃겨보라’

자기 자신을 얼마만큼 잘 파악하고 있는지와 그것을 얼마만큼 신뢰성 있게 전달할 수 있는지 평가하기 위한 돌발 질문이다.

답변예시) 1분 동안 웃음을 드리는 것으로 제가 갖고 있는 끼와 재치를 보이기에겐 턱없이 부족합니다. 입사를 시켜주신다면 야유회 때 꼭 오락부장이 되어 증명해 보이겠습니다.

❑ 자신이 얼마짜리 사람이라고 생각하나?

입사 후 자신의 가치를 평가하는 질문으로 자신감과 적극성을 파악할 수 있다.

답변예시) 오늘 면접을 보러 오면서 아침으로 먹을 2,500원 짜리 샌드위치를 산 편의점 주인에게 저는 2,500원 짜리 사람이었습니다. 또 며칠 전 구입한 코트의 의류매장 주인에게 저는 10만 원짜리 사람이었습니다. 사람의 가치란 그 사람을 어떻게 생각하는가에 달려 있다고 생각합니다. 저는 꼭 이 회사에 입사하여 지금 이 자리에 계신 면접관님에게 최소 1억 원 이상의 가치라고 평가받을 수 있는 사람이 되고 싶습니다.

❑ 자신이 옆의 두 명보다 어떤 점이 뛰어나 뽑혀야만 한다고 생각하나?

자기표현 능력 및 자신의 강점을 제대로 잘 파악하고 전달할 수 있는가를 평가하기 위한 질문이다.

답변예시) 저는 업무에 대한 추진력이 강합니다. 발표 수업 때에도 자연스럽게 제가 리더가 되어 프로젝트를 진행해나갔습니다. 함께 지원한 두 분 모두 이 회사에 필요한 인재로서 준비되어 있는 능력을 갖추고 있지만 추진력만큼은 저 역시 뒤지지 않는다고 생각합니다.