

고객지향적인 어항관리서비스 혁신사례 배포 업무프로세스 개선으로 효율적인 고객서비스 가능해져

한 국어촌어항협회는 올 5월부터 정부 위탁업무로 수행중인 어항청소선 운영 및 어항 시설안전점검 서비스의 혁신을 위하여 '어항관리종합정보시스템'을 구축·운영함으로써 서비스 수준을 한층 높였다. 협회는 기존에 제기된 문제점을 수정해 △ 웹기반 통합 DB의 제공으로 다양한 고객의 이용확대 △ 실시간 DB정보제공 및 온라인화로



심의 체계적이고 과학적인 어항관리를 실천하고 있기 때문이다.

협회는 이러한 혁신 사례를 차후 '고객지향적인 어항관리서비스 혁신'이란 주제로 해양수산부 혁신 이어달리기 행사 등에 발표하고 유관기관과 일반인에게 널리 확산할 예정이다. 관련 내용은 월간 「어촌어항어장 소식」, 계간 『어항』 등에서 찾아볼 수 있으며 발표내

서비스 신속성 개선 △ 고객 모니터링 및 고객만족도 조사로 제공정보의 신뢰

성 제고 △ 업무전산화로 관리업무 과부하 해소 등 서비스 개선을 실시, 고객 중

용은 홈페이지(<http://www.fipa.or.kr/>)에서 다운 가능하다.

한국어촌어항협회, 꾸준하고 다양한 교류를 통한 어촌사랑 약속 실천

영덕군 창포리 자매결연 어촌계 방문

한 국어촌어항협회는 11월 24, 25일 양일간 2006년 자매결연한 경북 영덕군 영덕읍에 위치한 창포리어촌계를 방문하였다.

협회 직원 및 가족 34명이 참여한 이번 행사에서 협회는 책상과 의자 등 사무용 기자재를 지원하고, 마을 앞 해변 청소를 실시했다.

24일 오후에는 영덕군과 창포리어촌계에서 진행되는 달맞이 야간산행 프로그램에 참여, 이국적인 풍력발전단지과 영덕 해안의 수려한 풍경이 어우러진 동해안 달맞이 야간산행을 체험하였으며, 이후 창포리 물양장에서 열린 어울림 한마당 행사에 참석하여 마을주민들과 어울려 한마음이 되는 시간도 가졌다. 다음 날 오전에는 마을 앞 창포항 주변의 생활 쓰레기 등을 수거처리 하였다.



한국어촌어항협회는 창포리어촌계와 봉사활동 등 다양한 교류를 통하여

어촌과 고향사랑을 실천해 나갈 것을 약속했다.