



## 보육교사의 안전 수행 자신감에 대한 영향요인

홍영상<sup>1)</sup> · 김수강<sup>1)</sup> · 박성희<sup>2)</sup>

### 서론

#### 연구의 필요성

우리나라 어린이 안전사고 사망자는 2000년 어린이 10만명 당 14.8명, 2001년 12.9명, 2002년 12.4명으로 OECD 국가 최하위 수준으로 보고되고 있으며, 우리나라 어린이 사망원인 1위도 안전사고인 것으로 보고되었다(통계청, 2004). 이에 보건복지부(2005)는 2003년을 ‘어린이 안전원년’으로 선포하고 어린이가 안전하게 자랄 수 있는 모든 제도와 환경을 개선하기 위한 과제를 추진하였고, 어린이 안전사고 사망자는 2004년 어린이 10만명 당 9.5명으로 놀라운 결실을 보여 주었다. 그러나, 아직 OECD 국가 중위권 수준에도 미치지 못하고 있어 어린이 안전의 사각지대를 조명할 필요가 있다.

어린이 안전사고 예방을 위한 노력의 일환으로 정부가 추진하는 ‘어린이 안전종합대책’의 모든 내용은 어린이가 직접 수행하기보다 돌보는 사람에 의해 어린이가 보호받도록 안전에 대한 제도와 환경을 구비하는데 초점이 맞추어져 있다. 특히, 영유아는 치명적인 손상가능성이 가장 높은 위험군으로 아직 스스로의 건강 및 환경을 관리할 수 있는 능력이 부족하므로 돌보는 사람에게 더 큰 책임이 있다. 물론, 평상시에 안전을 책임지는 곳은 일차적으로 가정이지만 기혼여성의 경제활동 참여율이 증가하고 보육이 국가적이고 사회적인 책임이라는 인식이 팽배하면서 안전에 대한 영유아 보육시설과 유치원의 역할은 중요한 화두가 되었다(김경희, 2002; 방경숙, 2005).

2006년 여성부 통계자료에 의하면, 우리나라의 영유아 보육

시설은 1991년 영유아 보육법이 제정, 시행되면서 1991년 3,000여 개소에서 2005년 28,040 개소 그리고 2006년 28,761 개소로 확대되었다. 이러한 보육 시설의 양적인 증가는 어린이집 천장이 무너지는 사고, 통학차량에 의한 교통사고, 실내 외 놀이감에 의한 사고 등 보육시설 내 안전사고를 빈번하고 그리고 지속적으로 발생시켰으며, 서울시내 24개 보육시설을 대상으로 안전실태를 조사한 박지민(2003)의 보고서에서는 1년이내에 화상, 골절상 등 병원치료를 받아야 하는 안전사고가 발생한 곳이 22개 시설로 전체의 91.7%에 달하는 것으로 조사되었다.

보육의 질적 성장을 위해 안전한 보육현장은 필수적이며 안전한 보육현장을 통해 보육의 전문화를 담보받을 수 있다(황옥경, 2004). 이를 위해서는 보육교사들의 안전에 대한 올바른 인식과 태도가 선행되어야 하며 무엇보다 개개인이 안전수행에 대한 자신감을 갖도록 하는 것이 중요하다.

Wood와 Bandura(1989)의 사회학습이론에 의하면 자신감은 개인이 과업에 대한 정체성을 형성하게 하여 과업을 받아들이고 그것을 내면화해서 실제적인 개인 자신의 과업으로 받아들이도록 하는 과업 성취의 결정적인 내적요인으로 작용한다고 보고하였다. 즉, 자신감은 목표를 달성하거나 행위를 이끌기 위한 중요한 열쇠라고 말할 수 있다.

현재까지 보육교사를 대상으로 한 아동의 안전 관리에 대한 연구는 안전교육 요구도(이희정, 1997) 및 안전교육실태(유혜경, 2000; 이은숙, 이정남, 2003), 안전인식정도(신동주, 2001; 홍혜선, 2002), 안전지식과 실천정도(윤선화, 2000), 안전실천 관련요인(방경숙, 2005), 안전사고 예방프로그램개발(남혜경, 2001) 등 요인분리이론수준에서 상황관련이론수준까

**주요어** : 안전사고, 보육교사, 안전 수행 자신감

1) 중앙대학교 시간강사(교신저자 김수강 E-mail: sukang99@hanmail.net), 2) 서울대학교 박사과정

지 진행되고 있으나, 안전사고 예방 실천의 중심에 서서 실제로 행위를 수행하는 보육교사의 자질에 초점을 둔 연구는 적다. 특히, 보육교사의 안전실천 관련요인을 연구한 방경숙(2005)은 안전실천과 안전수행 자신감은 정적상관이 있는 것으로 보고하면서 사회심리적 변수를 포함한 연구를 제안한 바 있다.

이에 보육교사와 관련된 사회심리적 변수들을 중심으로 대상자의 안전 수행 자신감에 영향을 미치는 요인들을 설명하고자 하며, 그 변인으로 방경숙(2005)이 안전실천 관련요인으로 제시한 안전교육경험, 안전지식, 안전에 대한 신념, 사회적 지지, 직무 스트레스, Russell과 Champion(1996)이 제시한 교사 효능감을 포함하였다.

따라서 본 연구에서는 보육 교사의 안전 수행 자신감에 영향을 미치는 관련 변인들을 통합적으로 분석하여 관련 영향 요인들을 파악하고자 한다.

## 연구 목적

본 연구는 보육교사의 안전수행을 도모하기 위해 안전수행 자신감 정도를 파악하고 이에 영향을 미치는 심리사회적 변인들을 통합적으로 분석하는데 그 목적이 있으며, 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 대상자의 안전 지식, 안전에 대한 신념, 교사 효능감, 교사의 직무 스트레스, 사회적 지지, 안전수행 자신감의 정도를 파악한다.
- 대상자의 일반적 특성에 따른 안전수행 자신감의 차이를 검증한다.
- 안전수행 자신감과 제 변수들과의 상관 관계를 파악한다.
- 보육 교사의 안전수행 자신감에 영향을 미치는 요인을 규명한다.

## 연구 방법

### 연구 설계

본 연구는 보육 교사의 안전수행 자신감 정도를 파악하고 관련 변인들의 영향력을 탐색하기 위한 요인관련 이론수준의 서술적 조사 연구이다.

### 연구 대상

본 연구의 대상자는 서울시 소재 223개 어린이집에 근무하는 보육 교사로서 본 연구의 목적을 이해하고 참여하기로 동의한 자 500명을 편의 표출하였다.

## 연구 도구

### ● 안전지식

안전에 대한 지식은 안전 및 응급처치에 관한 기본 지식을 측정하기 위해 남혜경(2001)과 방경숙(2005)의 도구와 문헌고찰을 기초로 연구자가 선정하였다. 선다형의 15개 문항에 대해서는 정답은 1점, 오답은 0점으로 처리하고, 정확하게 알고 있는지의 여부를 묻는 이분형 5개 문항에 대해서는 “예”의 경우 1점, “아니오”의 경우 0점 처리하여 20점 만점에 대해 100점 만점으로 점수를 환산하여 측정하였다. 점수가 높을수록 안전에 대한 지식이 높음을 의미한다.

### ● 안전에 대한 신념

안전에 대한 신념은 건강행위와 관련된 인지와 감정을 측정하기 위한 것으로, 방경숙(2005)이 개발한 도구를 사용하였다. 이 도구는 안전실천 행위에 대한 유익성, 장애성, 자기효능감, 안전 실천과 관련된 감정을 측정할 수 있는 총 10문항, Likert식 5점 척도로 구성되었고, 점수가 높을수록 안전에 대한 신념이 높음을 의미한다. 방경숙(2005)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .69였으며, 본 연구에서는 .61이었다.

### ● 교사 효능감

교사 효능감은 교사가 학생의 수행에 영향을 미칠 수 있는 능력을 가지고 있다고 스스로 믿는 정도를 측정하기 위한 것으로, Gibson과 Dembo(1984)와 Riggs와 Enochs(1999)의 교사 효능감 도구를 수정, 보완한 이정미(2004)의 교사 효능감 도구를 사용하였다. 이 도구는 일반적 교사 효능감 12문항, 개인적 교사 효능감 13문항으로 총 25문항, Likert식 5점 척도로 구성되어 있다. 점수가 높을수록 교사 효능감이 높음을 의미한다. 이정미(2004)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .79이었으며, 본 연구에서는 .81이었다.

### ● 교사의 직무 스트레스

교사의 직무 스트레스는 오랜 시간 직무와 관련된 활동을 하면서 갖는 스트레스를 측정하기 위한 것으로, D'Arienzo(1981)가 개발하고 이은진(1999)이 수정, 보완한 도구를 사용하였다. 이 도구는 행정지원 요인, 대우관련 요인, 동료 보육 교사 요인, 부모관련 요인, 업무시간 요인, 업무과중 요인, 인원관련 요인, 유아관련 요인, 물리적 환경 요인으로 구성된 총 45문항, Likert식 5점 척도로 구성되어 있다. 점수가 높을수록 직무 스트레스가 높음을 의미한다. 이은진(1999)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .90이었으며, 본 연구에서는 .94이었다.

### ● 사회적 지지

사회적 지지는 대상자가 그들의 비공식적 지지체계인 가족, 친척, 친구 및 이웃사람들로부터 일상적으로 제공받고 있는 사회적 지지 정도를 측정하기 위한 것으로, 박지원(1985)의 간접적으로 지각한 사회적 지지 척도를 사용하였다. 이 도구는 정서적 지지, 정보적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지로 구성되어 있으며, 총 25문항, Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 사회적 지지가 높음을 의미한다. 박지원(1985)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .94, 본 연구에서는 .96이었다.

● 안전수행 자신감

보육 교사가 안전 사고 관련 문제에 대해 어느 정도 자신 있게 대처할 수 있는지를 측정하기 위해 남혜경(2001)이 개발한 도구를 이용하였다. 총 10문항 Likert식 4점 척도로 구성되었고, 점수가 높을수록 안전 수행에 자신감이 높음을 의미한다. 남혜경(2001)의 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$  .85였으며, 본 연구에서는 .83이었다.

자료 수집

자료수집 기간은 2005년 7월 12일부터 8월 12일까지였으며, 자료수집 방법은 직접 설문지 작성에 의한 자가 보고법을 이용하였다. 먼저, 보육 교사에게 연구의 목적과 취지를 설명하고 협조를 요청한 후 설문지를 배부하였다. 설문지 작성에 소요된 시간은 30분 정도였으며 신뢰도와 회수율을 높이고자 교실에서 연구자가 직접 설명하였고, 배부당일에 직접 회수하였다. 회수된 설문지는 총 482부였으며, 그 중 기재가 미비하여 분석이 불가능한 것으로 판정된 설문지 88부를 제외한

394부(R=88.3%)가 본 연구의 최종 분석자료로 사용되었다.

자료 분석

수집된 자료는 SPSS 12.0 program을 이용하여 다음과 같이 분석하였다.

- 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로 빈도를 분석하였다.
- 대상자의 안전수행 자신감과 제 변인들(안전지식, 안전에 대한 신념, 교사 효능감, 직무 스트레스, 사회적 지지)정도에 대해 평균과 표준편차로 기술하였다.
- 대상자의 일반적 특성에 따른 안전수행 자신감 정도는 independent t-test, ANOVA로 분석하였다. 사후검정으로 Tukey HSD method를 이용하였다.
- 안전수행 자신감과 제 변인들과의 상관관계는 Pearson's correlation으로 분석하였다.
- 대상자의 안전수행 자신감 영향요인을 규명하기 위해 단계적 변수 선택 방법에 의한 다중 회귀분석으로 인과 관계를 검증하였다.

연구 결과

대상자의 일반적 특성

연구 대상자의 일반적인 특성은 <Table 1>과 같다.

구체적인 특성을 살펴보면, 교사의 연령은 30대가 44.2%로 가장 많았으며, 20대가 30.5%, 40대가 21.6%, 50대가 3.8%로 보육 교사들은 대부분이 20-30대(74.7%)인 것으로 나타났다.

<Table 1> General characteristics of child care teachers (N=394)

Characteristics	Division	N(%)
Age (years)	20-29	120(30.5)
	30-39	174(44.2)
	40-49	85(21.6)
	50s or over	15( 3.8)
Years of teaching experience	1-2	25( 6.3)
	3-5	220(55.8)
	6-10	125(31.7)
	over 11	24( 6.1)
Education background	Child care teacher training(highschool diploma)	206(51.2)
	Two year or three-year college diploma	96(23.9)
	Baccalaureate degree or more	79(19.6)
	Other	21( 5.2)
Certificate	Child care teacher	345(87.6)
	Kindergarten teacher	3( 0.8)
	Registered nurse	2( 0.5)
	Director of child care center	44(11.2)
Exposure to safety education	Experience	259(65.7)
	No experience	135(34.3)

교육 경력은 경력 3-5년이 55.8%로 가장 많았으며, 학력의 경우 보육교사 양성과정 수료가 51.2%로 가장 많았다. 보유자격은 보육교사 자격증을 가진 교사들이 87.6%로 대부분이었으며 그밖에 시설장 자격증 소지자는 11.2%, 유치원 교사 자격증 소지자는 0.8%, 간호사 자격증 소지자 0.5% 순이었다. 안전교육 경험에 대해서는 안전교육을 받은 경험이 있는 교사들이 65.7%였으며, 안전교육을 받은 경험이 없는 교사들도 34.3%를 차지하였다.

**대상자의 제 변인들과 안전수행 자신감 정도**

대상자의 안전지식, 안전에 대한 신념, 교사 효능감, 직무 스트레스, 사회적 지지와 안전수행 자신감 정도는 <Table 2>와 같다.

안전지식은 100점 만점에 평균 60.56점으로 중간수준이었다. 안전에 대한 신념 정도는 27점에서 45점의 분포를 보이며 평균 38.31점으로 중상정도였다.

교사 효능감 정도는 71점에서 122점의 분포를 보이며 평균 91.07점으로 중상정도로 나타났다. 보육 교사들의 직무 스트레스 정도는 56점에서 189점의 분포로 평균 132.75점으로 중정도 수준이었다. 보육 교사들의 사회적 지지 정도는 32점에서 125점의 분포로 평균 95.82점으로 나타나 중상수준의 사회적 지지를 받는 것으로 나타났다. 보육 교사들의 안전수행 자신감 정도는 14점에서 39점까지로 평균 28.75점으로 중간수준의 자신감을 갖고 있는 것으로 나타났다.

<Table 2> Degree of variables (N=394)

Variables	Min	Max	M(SD)
Knowledge on safety	25	90	60.56(11.34)
Beliefs in safety	27	45	38.31( 3.55)
Self-efficacy	71	122	91.07( 8.41)
Job stress	56	189	132.75(23.72)
Social support	32	125	95.82(13.06)
Self-confidence in safety performance	14	39	28.75( 4.85)

항목별 안전수행 자신감 정도를 살펴보면 <Table 3>과 같다. '화장실내에서의 안전규칙 지도'가 평균 3.46점으로 가장 높은 점수를 보였으며, '유아가 다쳤을 때 데리고 갈 적절한 병원 판단'이 평균 3.43점, '놀이 시의 안전규칙 지도'가 평균 3.31점의 순으로 자신감이 높은 것으로 나타났다. 반면, '찢어

<Table 3> Child care teachers' self-confidence in safety performance (N=394)

Items	M(SD)
Bathroom and toilet safety guide	3.46(.61)
Transfer to hospital for injured child	3.43(.66)
Safety guide when children playing	3.31(.64)
Safety inspection for toys and play materials	3.05(.76)
Knowledge of fire extinguisher instruction	3.04(.88)
Laceration emergency care	2.83(.76)
Burn emergency care	2.83(.80)
Fracture emergency care	2.62(.84)
Emergency care for foreign body aspiration	2.29(.87)
Cardiopulmonary resuscitation	1.87(.89)

<Table 4> Child care teachers' self-confidence in safety performance according to general characteristics (N=394)

Characteristics	Division	Self-confidence in safety performance		
		M(SE)	t/F	p
Age (years)	20-29	28.03( .44)	1.600	.189
	30-39	28.84( .35)		
	40-49	29.45( .57)		
	50s or over	29.40(1.23)		
Years of teaching experience	1-2	27.04( .87)	1.333	.263
	3-5	28.70( .32)		
	6-10	29.07( .46)		
	over 11	29.29(1.00)		
Education background	Child care teacher training (highschool diploma)	28.81( .35)	.992	.397
	Two year or three-year college diploma	28.54( .48)		
	Baccalaureate degree or more	29.22( .56)		
	Other	27.20( .92)		
Certificate	Child care teacher	28.77( .25)	.458	.712
	Kindergarten teacher	30.00(2.52)		
	Registered Nurse	32.00(7.00)		
	Director of child care center	28.36( .86)		
Exposure to safety education	Safety education experience	29.46( .30)	4.150	.000
	No experience	27.37( .40)		

진 상처에 대한 응급 처치'와 '화상 시의 응급처치'에 대해 평균 2.83점, '팔 골절 시의 응급처치'는 평균 2.62점, '이물질 흡인 시의 응급처치'는 평균 2.29점으로 대부분 응급처치에 대한 자신감이 낮았다. 또한 '심폐소생술'은 평균 1.87점으로 대상자들은 안전사고 시 '심폐소생술' 수행에 대한 자신감이 가장 낮은 것으로 나타났다.

### 대상자의 일반적 특성에 따른 안전수행 자신감

대상자의 일반적 특성에 따른 안전수행 자신감 정도는 <Table 4>와 같다.

안전수행 자신감 정도는 일반적 특성 중 안전교육 경험과 유의한 차이를 보였다.

안전 경험 유무에 따른 안전수행 자신감 정도를 비교해 본 결과, 안전교육을 받은 경험이 있는 대상자는 평균 29.46점으로 안전교육을 받은 경험이 없는 대상자에 비해 안전수행 자신감이 보다 높은 것으로 나타났다( $t=4.15, p=.001$ ).

### 변수별 상관 관계

대상자의 제 변인들과 안전수행 자신감과의 상관관계는 <Table 5>와 같다.

안전수행 자신감은 안전지식, 안전에 대한 신념, 교사 효능감, 그리고 사회적 지지와 정적 상관관계를 보였고, 직무 스트레스와 부적 상관관계를 보였다. 즉, 안전지식, 안전에 대한 신념, 교사 효능감 그리고 사회적 지지가 높을수록 안전수행 자신감도 높았고, 직무 스트레스가 높을수록 안전수행 자신감은 낮은 것으로 나타났다.

### 안전수행 자신감의 영향 요인

안전수행 자신감에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위한

다중 회귀분석 결과 안전지식, 교사 효능감, 사회적 지지, 그리고 안전교육 경험(유)이 영향을 미치는 유의한 변수로, 22.2%의 설명력을 가지고 있는 것으로 나타났다.

추정 회귀식은 안전수행 자신감 =  $5.023 + 0.556(\text{안전지식}) + 0.114(\text{교사 효능감}) + 1.547(\text{안전교육경험 있음}) + 0.059(\text{사회적 지지})$ 로 나타낼 수 있다.

## 논 의

본 연구는 보육교사의 사회심리적 변인들을 중심으로 대상자의 안전 수행 자신감에 영향을 미치는 요인들을 통합적으로 분석하여 영향 요인들을 설명하고자 시도하였으며 결과를 중심으로 다음을 논하고자 한다.

본 연구 결과 안전지식과 교사 효능감, 안전교육경험, 그리고 사회적 지지가 안전수행 자신감에 영향을 미치는 중요한 요인으로 분석되었다. 먼저 보육 교사의 안전 지식은 안전 수행 자신감에 대해 가장 높은 정적인 상관관계로 나타났는데 이는 보육 교사들의 안전 지식과 안전 교육 실천은 높은 정적인 상관관계를 보인 이정미(2004)의 결과 일치하며 이렇게 볼 때, 교사들의 지식은 곧 실천과도 연결된다고 볼 수 있어서 교사들이 아동 안전을 위한 지식과 위험을 인식하는 수준이 높으면 높을수록 안전수행 자신감이 증가하여 안전을 실천하는데 효과적이고 적극적이 된다고 해석할 수 있다. 보육 교사의 자기 효능감은 안전 수행 자신감에 대해 안전 지식 다음으로 높은 정적인 상관관계를 보였다. 이것은 '개인적 교사 효능감이 높을수록 보육 프로그램의 질 평가 각 하위영역의 질이 모두 높았으며 일반적 교사 효능감이 높을수록 '영양, 건강, 안전 영역의 질이 높았다'는 구은미(2004)의 결과 및 다른 선행 연구 결과(Missiuna, Pollock, Law, Walter, & Cavey, 2006; 남혜경, 2001)들과도 일치 하는 것이다. 사회적 지지 역시 안전수행 자신감에 대해 높은 정적인 상관관계를 보였으며 안전수행 자신감에 대한 예측요인으로 나타났다. 방

<Table 5> Correlations between self-confidence and variables in safety performance

(N=394)

	Knowledge on safety	Beliefs in safety	Self-efficacy	Job stress	Social support
Self-confidence in safety performance	.340(.000)	.279(.000)	.318(.000)	-.169(.001)	.254(.000)

<Table 6> Predictors of child care teachers' self-confidence in safety performance

Predictor	Beta	t(p)	R <sup>2</sup> change	R <sup>2</sup>	F(p)
Constant	5.023	1.947(.052)			
Knowledge on safety	.556	5.631(.000)	.116		
Self-efficacy	.114	4.048(.000)	.063	.222	27.822
Exposure to safety education	1.547	3.351(.001)	.021		(.000)
Social support	.059	3.318(.001)	.022		

경숙(2005)의 연구에서도 사회적 지지는 안전 수행 자신감에 대해 가장 높은 정적 상관관계를 보였다. 이러한 안전수행 자신감에 영향을 미치는 예측 요인들은 종속 변수의 22%를 설명하고 있으며 이는 ‘안전 실천에 대한 건강 신념, 사회적 지지, 스트레스가 모두 관련 있는 변수로 확인되었다’는 방경숙(2005)의 결과와 일치하며 안전수행 자신감을 갖도록 심리적 안정감을 제공할 수 있는 여건의 조성이 필요함을 시사한다. 따라서 보육 교사의 안전 수행 자신감을 위해서는 지식 전달 뿐 아니라 안전에 대한 효용 가치를 인식하게 하고 사회적 지지와 스트레스 관리를 통해 정서적인 측면에서의 지원도 동반되어야 할 것으로 생각된다.

보육교사의 안전 수행에 대한 자신감 정도를 보면, ‘화장실 내에서의 안전 규칙 지도’가 가장 높은 점수를 보였으며, 다음으로 ‘유아가 다쳤을 때 데리고 갈 적절한 병원 판단’, ‘놀이 시의 안전 규칙 지도’, ‘장난감과 놀이기구의 안전성 점검’, ‘소화기 사용법’, ‘찔어진 상처에 대한 응급 처치’, ‘화상 시의 응급처치’, ‘팔 골절 시의 응급처치’의 순서로 나타났다. 또한 ‘이물질 흡인 시의 응급처치에 대한 평균 점수와 ‘심폐소생술’에 대한 평균 점수는 가장 낮게 나타나, 보육교사들이 안전사고 시 ‘심폐소생술’ 관리에 대한 자신감이 가장 적은 것으로 나타났다. 이는 이희정(1997)의 보육시설종사자의 안전교육요구 항목과도 일치하며 김지수(2003)도 심폐소생술을 실시할 수 있는 보육교사가 있다고 응답한 보육시설이 31.3%에 불과하다고 보고하였다. 이것은 교육의 대한 연구와 자원의 부족으로 기회가 부족한 것으로 해석할 수 있는 것으로, 선행연구(윤선화, 2000; Luria, Smith, & Chapman, 2000)에서도 논한 바 있다. 또한 선행 연구들에서 지적 하였듯이 태풍이나 홍수, 지진 등 천재지변에 대한 안전 교육 대비가 부족함을 나타냈으며, 특히 안전 교육을 실시하는 전문가가 부족한 실정으로 전문성을 배우고자 하는 관련 전문가들의 요구를 반영하지 못하고 있는 실정으로 보여진다. 영유아 건강관리에 대한 보육교사의 요구도를 조사한 김지수(2003)의 연구에서도 대다수의 보육교사는 보육시설 영유아의 건강관리를 위한 지식이 부족하고 전문가의 도움이 필요하다고 인식하고 있었으며, 보육시설 영유아의 건강관리를 위해서 교사대상의 건강관리 교육을 요구하고 있었다고 보고하였다. 특히 응급처치, 사고예방을 위한 아동의 교육법, 전염성 질환관리의 순으로 나타나 본 연구의 안전수행 자신감이 낮은 항목들과 매우 일치하며 따라서 이에 대한 교육이 효율적으로 이루어 질 필요가 있다고 생각된다.

보육교사의 안전수행에 대한 자신감은 보육 교사의 연령, 교육 경력, 학력, 보유 자격들의 배경 변인들과는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다. 이는 안전 교육이 교사 양성 과정이나 교사 자격 연수에 포함되지 않고 있으며, 안전 교육

의 전반적인 지식을 가르치지 못하는 안전 교육의 문제점들은 윤선화(2000)의 연구와 차이가 있다. 그러나, 안전 교육 경험 유무에 따라 보육 교사의 안전 수행에 대한 자신감은 통계적으로 유의한 차이를 보여 안전 교육을 받은 경험이 있는 교사가 없는 교사보다 더 안전 수행에 대해 자신감이 큰 것으로 나타났다. 이는 선행 연구 결과들과 일치한다(윤선화, 2000; 이희정, 1997; Luria, Smith, & Chapman, 2000).

보육 교사의 전반적인 안전 지식의 정도는 100점 만점에 평균 60.56으로 비교적 보통 수준으로 나타났다. 이것은 보육 교사들이 인식한 자신의 안전 지식이 ‘보통’이라는 윤선화(2000)의 연구와 일치한다. 이에 반해 정미라, 배소연(1999)의 연구에서는 안전지식이 비교적 낮은 편으로 나타났다. 여기서는 안전 지식을 묻는 문항이 20문제였기 때문에 그 편차 때문으로 본 연구와 차이가 있는 것으로 보인다.

보육교사의 안전에 대한 신념은 안전수행 자신감과 정적 상관관계로 나타났으나 예측요인으로 추출되지는 않았다. 그러나, 안전 벨트의 착용 정도는 개인의 인식이나 태도 등의 신념과 관련된 요인으로 성별, 학력별 본인의 인식 정도와 경험 여부, 주변인의 영향에 어느 정도 영향을 받는 것으로 나타났다. 김민아(1999)의 연구와 방경숙(2005)의 연구에서 안전 수행감에 대해 안전 건강 신념이 높은 정적 상관관계를 보인 것과 일치한다.

보육 교사의 직무 스트레스는 안전수행 자신감과 통계적으로 유의하게 부적 상관관계를 나타냈으며 이는 조성연, 구현아(2005)와 방경숙(2005)의 연구 결과와 일치한다. 또한 ‘보육 프로그램의 질 평가 하위영역 중 ‘영양, 건강, 안전’ 영역에 영향력이 큰 변인들은 성숙주의 신념, 직무스트레스, 직무만족도, 조직헌신도 이었으며 ‘영양, 건강, 안전’ 영역을 가장 잘 설명하는 변인군은 직무 스트레스 변인군이었다는 구은미(2004)의 결과와도 일치한다. 이정희, 김현지 및 박찬수(2005)는 유치원 교사의 직무만족도를 살펴본 결과, 유치원 교사들은 자신의 직무인 교직에 대한 신념은 높으나 과중한 업무로 직무수행에 따른 어려움을 느끼고 있었으며, 유치원 교사들에 대한 사회적 인식이 낮은 것으로 지각하고 있었다. 이러한 결과들은 보육 교사들이 자신의 직무에 높은 신념을 계속 유지할 수 있도록 업무에 대한 스트레스를 줄여주고 보육 교사들에 대한 신분 보장과 처우개선 등을 통해 보육 교사라는 직업이 사회적으로 인정받는 직업이 될 수 있도록 해 주어야 함을 시사해준다.

또한, 윤선화(2000)의 연구에서 지적하였듯이 연령과 경력이 많고 다양한 현장 경험이 많은 대부분의 교사들이 지식과 기술 습득과 경험을 통해 전문성에 대한 인식이 더욱 높아져 안전 교육 및 보육의 질에 긍정적인 영향을 줄 수 있으므로 안전 교육에 대한 보육 교사들의 전문성을 확대하기 위해서

는 경력과 경험을 쌓아 갈 수 있는 여반 조건이 보다 발전되어야 할 필요가 있다고 사료된다.

영유아의 사고를 예방하기 위해서 이들을 돌보는 보육교사들의 안전에 대한 바른 인식과 태도는 무엇보다 선행되어야 할 요인이며, 특히 보육교사들에게 안전수행 자신감을 심어주는 노력은 안전실천을 적극적으로 증진시켜 아동을 안전하게 보호하게 될 것이다. 이를 위해서는 보육교사들에게 위험을 최소화하고 최고로 안전한 환경을 제공하기 위한 안전 지식을 획득할 기회를 제공하고, 안전교육의 내용을 세심히 살펴 일상생활의 프로그램 속에 안전을 통합해 나가야 할 것이다.

## 결론 및 제언

본 연구는 보육교사의 안전수행 자신감에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위한 서술적 조사연구이다. 연구를 위하여 서울시 소재 어린이집에 근무하는 보육교사를 편의추출하여 자가보고식 설문지를 통해 자료를 수집하였고 총 394부 (R=88.3%)가 분석에 이용되었다. 수집된 자료는 SPSS 12.0 프로그램으로 전산통계 처리하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

- 보육교사의 안전수행 자신감은 28.75점으로 중정도로 나타났다. 안전지식은 평균 60.56점, 안전에 대한 신념은 38.31점, 교사 효능감은 91.07점, 직무 스트레스는 132.75점, 사회적 지지는 95.82점으로 나타났다.
- 일반적 특성에 따른 안전수행 자신감은 안전교육 경험에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 안전교육 경험이 있는 경우에서 안전수행 자신감이 더 높았다.
- 안전수행 자신감과 제 변수의 상관관계에서는 안전지식, 안전신념, 교사 효능감, 사회적 지지와 정적 상관, 직무 스트레스와 부적 상관이 있는 것으로 나타났다.
- 안전수행 자신감에 영향을 미치는 요인은 안전지식, 교사 효능감, 안전교육 경험, 그리고 사회적 지지인 것으로 나타났다.

위의 연구결과를 통해 안전사고 발생이 가장 많은 아동 초기의 어린이를 돌보는 보육교사의 안전수행에 대한 자신감은 안전교육을 통해 안전지식을 습득하게 하고 교사로서의 긍지를 느낄 수 있도록 지지를 함으로써 키워질 수 있다는 사실을 확인하였고, 이는 어린이 안전수행의 효율성을 기하기 위한 중요한 기초자료가 될 것이다.

본 연구결과를 바탕으로 다음을 제언한다.

첫째, 본 연구 결과에서 안전교육을 받은 경험이 있는 군에서 자신감 정도가 높았고, 또한 심폐소생술에 대한 자신감 정도가 가장 낮았으므로 이를 위해서는 적은 수의 교사가 모여 시청각 자료를 보거나 문제를 토론하고 분석하며 실질적인

기술을 익히는 효율적 교육이 필요하다. 또한, 보육 교사의 안전 교육의 질적인 전환이 요구되며, 응급 처치교육과 대피 훈련, 심폐소생술을 습득할 수 있는 기회가 확대되어야 한다.

둘째, 안전에 대한 신념, 교사 효능감, 사회적 지지, 직무 스트레스 등 안전수행 자신감에 영향을 미치는 변수를 조절함으로써 보육 교사에게 자신감을 갖도록 심리적인 안정감을 제공할 수 있는 제반 여건의 조성이 필요하다.

셋째, 보육 교사의 안전 수행에 대한 자신감에 대해 설명한 본 연구를 발전시키기 위해 반복 연구 및 기타 보육 교사 관련 변인들에 대한 탐색을 확장할 필요가 있다.

## 참고문헌

- 구은미 (2004). *보육 프로그램의 질에 영향을 미치는 교사 관련 변인 분석*. 숙명여자대학교 박사학위 논문, 서울.
- 김정희 (2002). *영유아 보육시설의 안전교육 실태와 개선방안 연구*. 서울시 4개 구립 어린이집을 중심으로. 동국대학교 행정대학원 석사학위 논문, 서울.
- 김지수 (2003). *영유아 건강관리에 대한 보육교사의 요구조사*. 서울대학교 석사학위 논문, 서울.
- 남혜경 (2001). *보육시설의 영유아 사고 예방을 위한 안전 진단과 프로그램 개발*. 중앙대학교 박사학위논문, 서울.
- 박지민 (2003). *영유아 보육시설 안전실태조사*. 서울:한국 소비자 안전국.
- 박지원 (1985). *사회적 지지 척도 개발을 위한 일 연구*. 연세대학교 박사학위 논문, 서울.
- 방경숙 (2005). 보육교사의 안전에 대한 태도, 지식, 실천 및 관련요인. *아동간호학회지*, 11(1), 43-53.
- 보건복지부 (2005). *참여정부 어린이 안전종합대책*. 서울:보건복지부.
- 신동주 (2001). 유치원과 보육시설의 놀이 시설물 안전사고 실태 및 안전사고의 원인에 대한 교사들의 인식조사. *한국영유아보육학*, 25, 223-241.
- 여성가족부 (2006). *2006년 보육 통계*. 서울: 여성가족부.
- 유혜경 (2000). *유아교육 기관의 안전교육 실태 조사 및 개선방안에 관한 연구*. 경기대학교 석사학위 논문, 서울.
- 윤선화 (2000). *유아교사의 아동 안전지식, 지각 및 실천에 관한 연구*. 숙명여자대학교 석사학위 논문, 서울.
- 이은숙, 김정남 (2003). 도시 지역 어린이집 유치원 어린이의 안전사고 발생 실태. *한국보건간호학회지*, 17, 96-112.
- 이은진 (1999). *보육교사의 직무스트레스와 보육활동과의 관계*. 숙명여자대학교 석사학위 논문, 서울.
- 이정미 (2004). *직장보육시설 교사의 조직풍토에 대한 인식과 교사 효능감 간의 관계*. 덕성여자대학교 석사학위 논문.

- 이정희, 김현지, 박찬수 (2005). 유치원 교사의 직무만족도에 관한 연구- 대전광역시를 중심으로-. *영유아교육연구*, 8, 115-132.
- 이희정 (1997). *보육시설 안전에 대한 종사자와 학부모의 요구도 조사*. 숙명여자대학교 석사학위 논문, 서울.
- 정미라, 배소연 (1999). 유아교사의 안전 지식의 정도에 대한 연구. *유아교육 연구*, 19(1), 189-205.
- 정은진 (2003). 유아특수교육 관련 전문가들의 유아안전에 관한 인식조사. 단국대학교 석사학위 논문, 서울.
- 조성연, 구현아 (2005). 보육교사의 직무스트레스와 자기 효능감. *아동간호학회지*, 26(4), 55-70.
- 통계청 (2004). *사망원인통계*. 서울:통계청.
- 홍혜선 (2002). *영아발달에 따른 교사의 안전의식에 관한 연구*. 건국대학교 석사학위 논문, 서울.
- 황옥경 (2004). 보육시설의 안전사고 현황과 대책. *교수논총*, 16, 543-561.
- D'Arienzo, R. (1981). *Stress in teaching: A comparison of perceived occupational stress factors between special education and regular classroom teacher*. Unpublished doctoral dissertation. Ausburn University.
- Gibson, S., & Dembo, M. H. (1984). Teacher efficacy: A construct validation. *J Educ Psychol*, 76(4), 569-582.
- Luria, J. W., Smith, G. A., & Chapman, J. I. (2000). An evaluation of a safety education program for kindergarten and elementary school children arch. *Pediatr Adolesc Med*, 154(3), 227-231.
- Missiuna, C., Pollock, N., Law, M., Walter, S., & Cavey, N.(2006). Examination of the Perceived Efficacy and Goal Setting System (PEGS) with children with disabilities, their parents, and teachers. *Am J Occup Ther*, 60(2), 204-214.
- Riggs, I. M., & Enochs, L. G. (1990). Toward the development of an elementary teacher's science teaching efficacy belief instrument. *Sci Educ*, 74(6), 625-637.
- Russell, K. M., & Champion, V. L. (1996). Health beliefs and social influence in home safety practices of mothers with preschool children, *Image J Nurs Sch*, 28(1), 59-64.
- Wood, R. & Bandura, A. (1989). Social cognitive theory of organizational management, *Acad Manage Rev*, 14(3) 361-384.

## Self-confidence of Child Care Teachers' Safety Performance for the Children

Hong, Young-Sang<sup>1)</sup> · Kim, Su-Kang<sup>1)</sup> · Park, Sung-Hee<sup>2)</sup>

1) Lecturer, Department of Nursing, Chung-ang University, 2) Doctoral Student, Seoul National University

**Purpose:** The study was aimed to investigate the related variables with child care teachers in early childhood care and education centers affecting their self-confidence of safety performance for the children. **Method:** Structured questionnaires were distributed and self administered by the child care teachers in early childhood care and education centers. The study participants consisted of 482 teachers in early childhood care and education centers in Seoul. 394 questionnaires were analyzed for this study. SPSS 12.0 for Windows was used to analyze the collected data. **Result:** Teachers' knowledge on safety, teachers' beliefs in safety performance teachers' self-efficacy, and social support were statistically related to confidence in safety performance significantly with positive relationship. Job stress was related to confidence in safety performance with significant negative relationship. After binding each 4 clusters of variables, the most significant teacher related variables affecting teachers' confidence in safety performance was teachers' knowledge on safety statistically significantly, and those 4 variables explained 22.2% of teachers' confidence in safety performance. **Conclusion:** 4 related variables, teachers' knowledge on safety, teachers' self-efficacy, teachers' exposure to safety education, and social support, were identified significant factors affecting self-confidence of childcare teachers' safety performance for the children.

**Key words :** Child care, Safety, Accidents

• Address reprint requests to : Kim, Su-Kang

Lecturer, Department of Nursing, Chung-Ang University

221 Heuksuk-dong, Dongjak-gu 156-756, Korea

Tel: 82-17-217-8463 Fax: 82-2-824-7961 E-mail: sukang99@hanmail.net