

# 어린이집 교사의 귀인 성향, 사회적 지지와 소진에 관한 연구

Study on the Relationship Among Day Care Teachers' Attribution, Social Supports, and Burn-out

안효진(Hyo Jin Ahn)<sup>1)</sup>

안선희(Sun Hee Ahn)<sup>2)</sup>

문혁준(Hyuk-Jun Moon)<sup>3)</sup>

## ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the relationship among personal attributions of daycare center teachers in fields, social support, and teachers' burn-out. Data were collected by 228 teachers in day care center. To examine the relationship among personal attributions of daycare center teachers in fields, social support, and teachers' burn-out, it was used the scale of 'the tendency of attributions', 'social supports', and 'burn-out'. To analyze data, Pearsons' correlation and multiple regression were used. The results of this study were as followed. First, the score of daycare center teachers' personal attributions, social support, and teachers' burn-out were higher than the mean score. Second, internal and external variables were related to burn-out factors. Third, attribute disposition were related to teachers' burn-out. As a whole, teachers were tend to be in internal attributions, which led to a tendency to show positive reactions against burn-out. Forth, social supports were related to teachers' burn-out.

**Key Words** : 어린이집교사(daycare center teacher), 소진(burn-out), 귀인성향(attribute disposition), 사회적 지지(social support).

## I. 서 론

어린이집의 교사들은 아동들을 장시간 돌보는

육체적, 정신적 노동을 한다. 이외에도 동료교사나 학부모와의 지속적이고 잦은 접촉과 저임금을 받는 조건에서 일하기 때문에 많은 스트레스

<sup>1)</sup> 동양대학교 유아교육과 전임강사

<sup>2)</sup> 경희대학교 아동·가족학과 교수

<sup>3)</sup> 가톨릭대학교 교수

**Corresponding Author** : Hyuk-Jun Moon, Department of Child & Family, Catholic University, San 43-1, Yokkok 2-dong, Wonmi-gu, Buchun City 420-743, Korea  
E-mail : mhyukj@unitel.co.kr

를 느낀다. 이러한 상황으로 인해 교사들의 스트레스는 누적되고 교사들의 소진상태를 유발하게 된다. 소진(burnout)이란 업무로 인해 피곤하고 지쳐 탈진한 현상을 설명하기 위해 사용된 용어로(Freudenberger, 1974), 주로 대인 봉사 업무에 종사하는 사람들에게 많이 나타난다.

어린이집 교사는 일방적으로 유아를 배려하고 이해해야 하는 직업의 특수성으로 인해 소진될 위험이 높다. 교사들이 소진된다면 교사 자신은 물론 학생들, 학교, 정부당국 등에 막대한 영향을 준다. 예를 들어, 교사 자신에게는 정신 건강, 악화, 교직에 대한 긍지 및 사명감 상실, 교직사회에 대한 부적응을 가질 수 있으며, 교사현신의 감소로 인해 교사의 이직, 업무에 대한 불만족, 작은 결근, 업무의욕 상실이 나타나 학교 조직에 영향을 끼칠 수 있다(손희권, 1991). 게다가 소진된 어린이집 교사는 아동발달에 부정적인 영향을 초래하며, 프로그램의 질을 저하시키게 된다(정효정, 2003; 조성연, 2005). 이런 이유로 교육·보육교사들의 소진 정도를 아는 것은 매우 중요한 일이다. 소진상태를 측정하기 위해 최근 연구에서 많이 사용되는 척도는 Maslach와 Jackson(1981)이 개발한 매슬래쉬 소진척도로 이용된다.

연구자들은 주로 연령, 결혼 여부, 성별, 교직 경력, 태도와 같은 개인적인 변인에 따라 나타나는 교사의 소진 정도를 연구(Anderson & Iwanicki, 1984; Fuqua & Couture, 1986)하거나 근무시간, 임금, 동료와의 관계, 학부모와의 관계, 외적 보상, 담당 유아수, 사회적 지지 등 소진에 영향을 주는 조직적인 요인(김용미, 2003; 신성아, 2006; Maslach & Jackson, 1986; Pazin, 2001)에 대해 연구를 하였다.

구체적으로 살펴보면, 교사의 연령이 소진에 얼마나 영향을 주는가에 대한 연구한 Fuqua와 Couture(1986)는 그들의 연구에서 교사의 연령

이 소진에 영향을 준다고 밝혔다. 교사가 연령이 높고, 결혼하여 아이가 있는 어린이집 교사들은 정서적으로 소모감을 많이 느낀다고 하였고, 반면에 교사의 경력이 적거나 연령이 낮을수록 소진의 경험이 적게 나타난다고 하였다. Anderson와 Iwanicki(1984)도 유사하게 20-34세에 해당하는 교사는 45세 이상의 교사보다 정서적 고통을 많이 느낀다고 하였다. 교사의 학력과 소진과의 관계는 두 가지 상반된 연구결과를 가지고 있다. 교사의 학력이 소진에 영향을 준다고 한 연구(Townley, Thornburg, & Crompton, 1991)도 있지만, 학력과 소진은 아무런 관계가 없다(Fuqua & Couture, 1986)고 밝힌 연구결과도 있었다.

소진에 관한 연구는 이처럼 개인적인 변인만 다룬 것이 아니라 사회조직적인 변인도 다루었다. Maslach와 Jackson(1986)은 아동을 돌보는 장시간의 육체적, 지적 노동, 동료교사 및 학부모들과 지속적이고 잦은 접촉, 저임금, 그리고 한정된 승진 기회는 소진을 증진시키는 것과 관련이 있다고 하였으나, 사회적 지지는 교사의 소진을 감소시킨다고 밝히고 있다(김용미, 2003; 신성아, 2006; Pazin, 2001). 사회적 지지란 한 개인이 대인 관계를 통해 얻을 수 있는 모든 긍정적인 자원으로, Cohen과 Hoberman(1983)은 이것을 정서적인 공감을 표현하거나 정서 표출을 도와주는 존중과 사랑의 정서적 지지, 문제 해결에 도움을 주는 도구나 자원을 제공해주는 물질적 지지, 자신감을 심어주거나 타인에게 비추어진 자신을 보게 함으로서 자신을 평가하는 자존심 지원 등으로 구분하였다. 앞서 말한 듯이 사회적 지지는 소진을 감소시키는데 중요한 요인으로 간주되었지만, 얼마나 사회적 지지가 소진과 관계가 있으며, 얼마나 설명을 하는가에 대해 살펴본 연구는 드물다. 이에 본 연구에서는 이러한 사회적 지지가 얼마나 소진에 영향력을 미치

는 가에 대해 살펴보고자 한다.

기존의 소진에 관한 연구들은 소진에 영향을 주는 변인을 찾는 연구로 교사들의 소진을 해소할 위해 소진의 원인이 무엇인지 밝히는 연구는 거의 없다. 소진이 발생하게 된 행동의 원인이 자신의 행동에 의해서인지 아니면 타인이나 우연에 의해서인지 그 원인을 규명하고자 하는 시도는 없었다. 개인의 행동결과에서 그 개인이 행동의 원인을 무엇으로 지각하고 행동을 했는지를 살펴보는 것을 귀인이라고 하는데, 이는 삶 속의 구체적인 사건을 통해 형성된다. 이때 구체적인 사건 속에서 나타나는 정서적인 반응을 귀인 성향이라고 하며, 귀인성향에 따라 사람들은 다르게 반응을 한다(Weiner, 1984). 한 예로 성공과 실패의 원인이 능력이나 노력 등과 같이 자신의 영향에 의한 것이라고 지각하는 사람을 내적 귀인 성향의 특성을 가진 사람이라고 하고, 운이나 과제의 어려움 등 외부의 힘에 의한 것이라고 지각하는 사람을 외적 귀인성향의 특성을 가진 사람이라고 한다. 어린이집 교사들이 어떠한 귀인 성향을 갖고 있으며, 귀인성향에 따라 어떻게 다르게 소진에 반응을 하는지, 또한 교사들이 경험하는 소진의 원인이 자신의 내적인 경향에서 왔는지 아니면 외부에서 왔는지, 우연히 발생했는지에 대한 원인을 찾아보는 경험은 소진의 경험을 감소시키는데 기여를 할 수 있을 것이다.

따라서 본 연구에서는 어린이집 교사들의 일반적인 배경과 사회적 지지와 더불어, 그들이 갖는 귀인 성향을 파악하고, 동시에 귀인성향을 포함한 다양한 변인들과 소진과의 관계를 통하여, 소진 경험의 원인을 파악하고자 한다. 이러한 소진에 대한 원인 파악은 어린이집 교사들의 소진 경험을 줄이고, 근무환경을 개선하여, 어린이집 교사들의 직무 만족 수준을 향상시켜 교육의 효과를 극대화 시키고자 한다. 이러한 이유를 토대

로 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

- <연구문제 1> 어린이집 교사의 전반적인 소진, 귀인성향, 사회적 지지는 어떠한가?
- <연구문제 2> 어린이집 교사의 일반적 배경이 소진에 미치는 영향은 어떠한가?
- <연구문제 3> 어린이집 교사의 귀인성향이 소진에 미치는 영향은 어떠한가?
- <연구문제 4> 어린이집 교사의 사회적 지지가 소진에 미치는 영향은 어떠한가?
- <연구문제 5> 어린이집 교사의 일반적 배경, 귀인성향, 사회적지지가 소진에 미치는 상대적인 영향력은 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구 대상

본 연구에 참여한 연구대상의 일반적인 배경은 <표 1>에 기술을 하였다. 우선, 연령은 20세에서 50세까지 다양하였으며, 경력이 2년 미만은 34.4%이고, 6년 이상은 28.2%로 나타났다. 참여자 대부분이 미혼자였고(80.3%), 기혼자(19.7%)도 있었다. 학력도 보육교사 교육원(4.8%), 전문대(38.8%), 대학(52.7%), 그리고 대학원(3.7%)으로 다양하였다. 보육교사가 직접 응답한 월 평균 보수는 많은 수가 120~150만원에 속하였고(61.7%), 150만원 이상(8.5%)을 받는 사람도 있었다.

### 2. 연구 도구

이 연구에서 사용된 조사도구는 응답자의 인구학적 배경을 묻는 질문, H, Levenson이 개발한 귀인 성향 질문지, 사회적 지지를 측정하는 척도, 교사들의 소진 정도를 측정하는 MBI(Maslach &

〈표 1〉 연구 대상 교사의 일반적인 배경

변수	구분	빈도	%
결혼	기혼	37	19.7
	미혼	151	80.3
교육수준	보육교사	9	4.8
	교육원	73	38.8
	전문대	99	52.7
	대학	7	3.7
연령	20-24세	83	36.4
	25-30세	88	38.6
	31세 이상	57	25.0
경력	1-2년	78	34.4
	3-5년	85	37.4
	6년 이상	64	28.2
보수	100미만	2	1.1
	100-120미만	54	28.7
	120-150미만	116	61.7
	150이상	16	8.5
근무시간	10시간 미만	63	33.5
	10-12시간 미만	114	60.6
	12이상	11	5.9
반	원감(담임X)	7	3.7
	영아반	66	35.1
	유아반	71	37.8
	유치반	44	23.4
전체		228	100

Jackson, 1986) 질문지를 사용하였다.

### 1) 교사의 일반적인 배경

경력, 학력, 연령, 담당학급 연령, 담당 학급 아동수, 보수, 결혼 유무, 근무시간으로 구성된 질문지이다.

### 2) 교사의 귀인 성향

어린이집 교사의 귀인성향은 Levenson이 개발한 귀인 성향 검사지를 우리 실정에 맞게 번안한 안귀덕(1986)의 도구를 사용하였다. 귀인 성

향 측정도구는 내적귀인 성향, 타인귀인지향, 우연귀인지향에 관한 문항이 각각 8개씩 총 24문항이 있다. 내적 귀인 성향은 자신의 행동에 수반되는 결과를 자신의 능력과 노력에 기인된 것으로 보아 자신의 책임으로 돌리는 신념을 말한다. 타인 귀인 성향은 자신의 행동에 수반되는 결과를 권력이나 타인의 힘에 의하여 기인된 것으로 생각하는 신념이다. 우연 귀인 성향은 자신의 행동에 수반되는 결과를 우연에 의해 기인된 것으로 생각하는 신념을 말한다. 모든 문항은 '절대 찬성할 수 없음' 1점에서 '완전히 그렇다.' 6점으로 된 6점 척도이다. 크롬박 점수는 각각 .75, .76, .87로 나타났다.

### 3) 사회적 지지

사회적 지지를 측정하기 위해 박지원(1985)이 개발한 사회적 지지 척도 중에서 '간접적으로 지각한 사회적 지지'에 해당하는 도구를 수정한 임진형(2000)의 도구를 사용하였다. 본 도구는 정보적 지지 6문항, 정서적 지지 9문항, 물질적 지지 4문항, 평가적 지지 5문항 총 24문항으로 구분되어 있다. 정보적 지지는 개인이나 환경으로부터 제기되는 문제를 원활히 해결할 수 있도록 지식이나 정보를 제공해주는 행위에 관한 내용을 담고 있으며, 정서적 지지는 개인으로 하여금 심리적 안정감을 제공해 주어 그 자신이 사회 성원들에게 존경의 대상이 되고 애정을 받고 있다고 느끼게 해주는 행위에 관련된 내용이다. 물질적 지지는 개인이 필요한 어떤 것을 도와주는 행위를 말하며, 평가적 지지는 개인에게 역할 수행과 행위에 관한 구체적 평가 정보를 전달하여 스스로 평가할 수 있도록 하는 것을 의미한다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다.' 1점에서 '매우 그렇다.' 5점으로 구성되어 있다. 모든 문항은 '전혀 그렇지 않다.' 1점에서 '매우 그렇다.' 5점으

로 구성되어 있다. 크롬박 점수는 각각 .87, .88, .73, .78로 나타났다.

#### 4) 어린이집 교사의 소진에 관한 검사

소진 정도는 Maslach와 Jackson(1986)의 MBI를 김정휘(1992)가 번안하고 교사에게 알맞도록 수정, 보완한 것을 사용하였다. 정서적 고갈 6문항, 개인적 성취감 8문항, 비인간화 8문항, 총 22 문항으로 구분되어 있다. 정서적 고갈은 개인의 정서적인 문제와 관련된 내용으로 정서적으로 부담감과 고갈된 감정을 갖는 것을 의미하며, 개인적 성취감은 업무에서의 성취와 관련된 내용이며 일을 할 때 유능감과 성취감을 느끼는 것으로 성취감이 낮을수록 소진이 높음을 의미한다. 비인간화 문항은 심신의 피로를 의미하고 있다. 정서적 고갈의 합은 6점에서 30점, 성취감의 합은 8점에서 40점, 성취감은 모든 문항은 '전혀 그렇지 않다.' 1점에서 '매우 그렇다.' 5점으로 된 5점 척도이다. 크롬박 점수는 각각 .75, .76, .87로 나타났다.

### 3. 자료 수집 및 처리

본 연구의 자료 수집은 2006년 4월 1일부터 5월 30일까지 이루어졌다. 일부는 4월 18일과 19일 직무연수에 참여한 어린이집 교사들 200명에게 질문지를 배부하여 응답하게 한 후 자료를 수집하였고, 자료의 일부는 어린이집 교사 100명을 개인적으로 접촉하여 허락을 받은 후 우편을 통해 질문지를 보내고 회수를 하였다. 총 수집된 300부 중 무성의하게 작성된 질문지를 제외한 228부가 최종 분석에 사용되었다.

수집된 자료는 SPSS 12 프로그램을 사용하여 분석하였다. 자료처리 방법으로는 각 척도의 신뢰도를 구하기 위해 크롬박점수를 구했으며, 일

반적 배경, 귀인성향, 그리고 사회적 지지가 어린이집 교사들의 소진에 얼마나 영향을 주었는지 알아보기 위해서 평균과 표준편차, Pearson의 적률상관계수를 구하였으며, 소진에 영향을 가장 많이 주는 변인들의 상대적인 영향력을 알아보기 위해 단계적 분석방법에 의한 중다회귀분석을 사용하였다.

## III. 연구결과

### 1. 어린이집교사의 소진, 귀인성향, 사회적 지지의 전반적인 경향

어린이집 교사들이 지각한 소진, 귀인성향과 사회적 지지의 평균과 표준 편차를 살펴보면 다음과 같다(표 2 참조). 소진 전체의 평균은 2.65 ( $SD=.34$ )로 나타났다. 5점 기준으로 볼 때 조금 높은 점수를 나타냈다. 구체적으로 살펴보면, 개인적 성취 결여가 2.54, 비인간화는 3.22, 그리고 정서적 고갈은 2.36으로 나타났다. 비인간화에 대한 소진은 3점을 넘었지만, 나머지 하위요인은 평균점 정도로 나타남으로서 어린이집 교사들의 소진상태가 높지 않다는 것을 알 수 있다.

귀인성향의 전체 문항을 합한 평균은 3.36 ( $SD=.42$ )으로 6점 기준으로 볼 때 조금 높은 점수를 나타냈다. 구체적으로 살펴보면, 내적귀인성향은 4.30이고, 타인귀인지향은 2.94이고, 우연귀인지향은 2.81로 나타났다. 어린이집 교사들은 자신의 행동에 수반되는 결과를 자신의 능력이나 노력에 기인한다는 내적귀인성향이 평균 3점 보다 높게 나왔다. 반면에 타인귀인지향이나 우연귀인지향은 평균보다 낮게 났다. 이 점수를 통해 어린이집 교사는 내적귀인성향이 타인귀인지향이나 우연귀인지향보다 강하게 나타난

〈표 2〉 어린이집 교사의 소진, 귀인성향, 사회적 지지의 평균과 표준편차

종속변인	하위변인	평균(표준편차)
소진	정서적고갈	2.36(.57)
	개인적 성취결여	2.54(.47)
	비인간화	3.22(.64)
	총점	2.65(.34)
귀인성향	내적성향	4.30(.65)
	타인지향	2.94(.65)
	우연지향	2.81(.61)
	총점	3.36(.42)
사회적지지	정보적지지	3.54(.66)
	정서적지지	3.46(.65)
	물질적지지	3.45(.69)
	평가적지지	3.53(.57)
	총점	3.49(.60)

다는 것을 알 수 있다.

사회적지지의 전체 문항을 합한 평균은 3.49 ( $SD=.60$ )로 5점 기준으로 볼 때 모두 3점을 넘는 점수를 나타냈다. 구체적으로 살펴보면, 정보적 지지는 3.54, 물질적 지지는 3.45, 정서적 지지는 3.46, 평가적 지지는 3.53으로 나타났다. 어린이집 교사들의 평균점수를 통해 이들이 어느 정도 직장에서 지원을 받는다고 인식하고 있음을 할 수 있다.

## 2. 어린이집 교사의 일반적 배경과 소진의 관계

어린이집 교사의 일반적인 배경, 즉 경력, 학력, 연령, 담당학급 연령, 담당학급 아동수, 보수, 결혼 유무, 근무시간이 소진과 연관이 있는지 살펴보기 위해 상관분석을 실시하였다. <표 3>에서 보는 바와 같이, 경력, 학력, 연령, 담당학급 아동수, 보수, 결혼 유무, 근무시간이 소진과 상관관계가 있었다. 즉, 연령은 소진의 하부요인인 개인적 성취( $r=-.20, p<.01$ )와 부적 관계를 갖고

〈표 3〉 어린이집 교사의 일반적인 변인과 소진의 관계 ( $N=228$ )

	정서적 고갈	개인적 성취	비인간화	소진총점
연령	-.09	-.20**	-.04	.01
학력	-.16*	.09	-.07	-.17*
경력	-.14*	-.32**	-.08	.04
담당학급아동수	-.04	-.10*	.10	.12
보수	.07	-.10	.08	.14*
결혼 유무	-.11	.08	-.17*	-.21**
근무시간	.07	.12	.08	.14*

\*\* $p<.01$  \* $p<.05$

있으며, 학력은 정서적 고갈( $r=-.16, p<.05$ )과 소진 총점( $r=-.17, p<.05$ )과 부적상관을 갖고 있다. 경력은 정서적 고갈( $r=-.14, p<.05$ )과는 부적 관계를, 개인적 성취( $r=-.32, p<.01$ )와는 정적 관계를 갖고 있으며, 담당 학급의 아동수는 소진의 개인적인 성취( $r=-.10, p<.05$ )와 부적 상관을 갖고 있다. 결혼유무는 소진 중 비인간화와( $r=-.17, p<.05$ ) 부적상관을 갖고 있으며, 근무시간은 소진의 총점( $r=.14, p<.05$ )과 상관관계가 있다.

이러한 결과를 요약하면, 어린이집 교사의 연령이 높거나 근무경력이 많을수록, 담당 학급의 아동수가 많을수록 개인적 성취의 결여가 적다고 지각하였고, 반면에 학력이나 경력이 높을수록 정서적 고갈이 낮다고 인식하였다. 그리고 결혼을 한 경우 비인간화를 적게 느끼는 것으로 나타났다.

## 3. 어린이집 교사의 귀인 성향과 소진과의 관계

어린이집 교사의 귀인성향과 소진과의 관계를 알아본 결과는 <표 4>과 같다. <표 4>에서 보는 바와 같이, 어린이집 교사의 내적귀인지향은 정

<표 4> 어린이집 교사의 귀인성향과 소진 (N=228)

	정서적 고갈	개인적 성취	비인간화	소진총점
내적귀인지향	-.17**	-.23**	-.05	.01
타인귀인지향	.18**	-.10	.25**	.20**
우연귀인지향	.21**	-.08	.21**	.21**
귀인총점	.11	-.05	.20**	.22**

\*\*p<.01 \*p<.05

서적 고갈( $r=-.17, p<.01$ ), 개인적 성취( $r=-.23, p<.01$ )와 부적 관계를 맺고 있었다. 타인귀인지향은 비인간화( $r=.25, p<.01$ ), 소진의 총점( $r=.20, p<.01$ ), 정서적 고갈( $r=.18, p<.01$ )순으로 정적 관계를 맺고 있었다. 우연귀인지향은 정서적 고갈( $r=.21, p<.01$ ), 소진의 총점( $r=.21, p<.01$ ), 비인간화( $r=.21, p<.01$ )순으로 정적 관계를 맺고 있었다. 귀인 총점은 소진의 총점( $r=.22, p<.01$ ), 개인적 성취( $r=.20, p<.01$ )와 정적 상관관계를 갖고 있었다. 이러한 결과를 요약하면, 내적 지향성이 높은 어린이집 교사는 소진 중 정서적 고갈을 낮게 느끼며, 개인적 성취감의 결여도 낮게 느끼는 것으로 나타났다. 타인지향성과 우연지향성이 높은 어린이집 교사는 소진 중 정서적 고갈과 비인간화에 대한 소진을 높게 느끼는 것으로 나타났다.

#### 4. 어린이집 교사의 사회적 지지와 소진과의 관계

어린이집 교사의 사회적 지지와 소진과의 관계를 알아본 결과는 <표 5>과 같다. <표 5>에서 보는 바와 같이, 어린이집 교사의 정서적 고갈은 사회적지지의 모든 하위요인과 부적 관계를 맺고 있다. 즉, 정서적 고갈은 정보적지지( $r=-.16, p<.05$ ), 정서적 지지( $r=-.17, p<.01$ ), 물질적지지( $r=-.21, p<.01$ ), 평가적지지( $r=-.22, p<.01$ )와 부적 관계를 맺고 있었다. 개인적 성취감 결여와

<표 5> 어린이집 교사의 사회적 지지와 소진 (N=228)

	정서적 고갈	개인적 성취	비인간화	소진 총점
정보적지지	-.16*	-.23**	-.10	-.02
정서적지지	-.17**	-.25**	-.10	-.02
물질적지지	-.21**	-.25**	-.10	-.04
평가적지지	-.22**	-.25**	-.15*	-.08

\*\*p<.01 \*p<.05

모든 사회적 지지의 하위요인은 부적 관계를 맺고 있다. 즉, 정보적 지지( $r=-.23, p<.01$ ), 정서적 지지( $r=-.25, p<.01$ ), 물질적지지( $r=-.25, p<.01$ ), 평가적지지( $r=-.25, p<.01$ )와 정적인 관계를 맺고 있다. 비인간화에 대한 소진은 평가적 지지( $r=-.15, p<.01$ )와 부적관계를 맺고 있었다.

이러한 결과를 요약하면, 사회적 지지가 높을수록 정서적 고갈을 적게 느끼며, 사회적 지지가 높을수록 개인적 성취에 대한 결여감이 적게 나타났다. 특히 평가적 지지가 높을수록 비인간화에 대해 적게 느끼는 것으로 나타났다.

#### 5. 소진에 영향을 주는 변인들

어린이집 교사의 소진에 가장 많은 영향을 미치는 교사의 일반적인 변인, 귀인성향, 사회적지지에 대한 상대적인 영향력을 알아보기 위하여 소진의 3개 하위요인, 정서적 고갈, 개인적 성취, 비인간화를 종속변인으로, 교사들의 일반적인 변인, 귀인성향, 사회적 지지를 독립변인으로 하여 각 변인들에 대해 단계적 회귀분석을 하였다. 어린이집 교사의 소진에 영향을 미치는 요인을 분석하기에 앞서 독립변수들 간의 상관관계가 .26 이하이기 때문에 다중공선성의 문제는 없었다.

<표 7>에 소진 하부요인에 대한 단계적 회귀 분석 결과를 제시하였다. 독립변인들은 어린이

〈표 7〉 소진에 영향을 미치는 요인들

종속변인	독립 변인	B	$\beta$	R <sup>2</sup>	F
정서적고갈	우연귀인성향	.12*	.18	.06	7.14*
	물질적지지	-.20*	-.16		
개인적성취	경 력	-1.28***	-.27	.16	13.62***
	내적귀인성향	-.15*	-.20		
	정서적 지지	-.10*	-.15		
비인간화	외적귀인성향	.22*	.22	.08	8.78***
	결 혼	-1.90*	-.15		
	평가적 지지	-.49***	-.16		
소진 총점	경 력	-1.98*	-.17	.11	8.61***
	외적귀인성향	.28*	.16		

\* $<.05$  \*\* $<.01$  \*\*\* $<.001$ 

집 교사의 정서적 고갈에 대해 약 6%( $R^2=.06$ )의 낮은 설명력을 지니고 있으며, 정서적 고갈은 우연귀인성향( $p<.05$ )과 물질적지지( $p<.05$ )에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤지만, 다른 독립변인들은 영향을 미치지 않았다. 이 결과는 어린이집 교사들의 우연귀인지향( $\beta=.18$ )이 높을수록, 그리고 물질적지지( $\beta=-.20$ )가 낮을수록 정서적 고갈이 높음을 알 수 있다.

어린이집 교사의 개인적 성취감에 대한 독립변수들은 약 16%( $R^2=.16$ )의 설명력을 지니고 있으며, 경력( $p<.001$ ), 내적귀인성향( $p<.05$ )과 정서적지지( $p<.05$ )는 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤지만, 다른 독립변인들은 영향을 미치지 않았다. 이 결과를 해석해보면, 어린이집 교사들의 경력( $\beta=-.27$ )이 낮을수록, 내적귀인 성향( $\beta=-.20$ )이 낮을수록, 그리고 정서적지지( $\beta=-.15$ )가 낮을수록 개인적 성취감에 대한 소진이 높음을 알 수 있다.

어린이집 교사의 비인간화에 대해 독립변수들은 약 7%( $R^2=.07$ )의 낮은 설명력을 지니고 있으며, 외적 귀인지향( $p<.05$ )과 결혼( $p<.05$ )은 하위

요인인 비인간화에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 이 결과는 외적귀인 지향( $\beta=.22$ )이 높은 어린이집교사 일수록, 그리고 결혼을 안 한 어린이집 교사일수록 ( $\beta=-.15$ ) 아동에게 무관심하고 냉정해지는 비인간화 증상을 느꼈다.

어린이집 교사의 소진의 총점에 대한 독립변수들은 약 11%( $R^2=.11$ )의 설명력을 지니고 있으며, 총점은 평가적 지지( $p<.001$ ), 경력( $p<.05$ )과 외적 귀인성향( $p<.05$ )에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤지만, 다른 독립변인들은 영향을 미치지 않았다. 이러한 결과를 해석하면, 어린이집 교사들의 평가적 지지( $\beta=-.49$ )가 낮을수록, 그리고 경력( $\beta=-1.98$ )이 낮을수록, 외적 귀인이( $\beta=.28$ ) 높을수록 소진이 높음을 알 수 있다.

#### IV. 결론 및 논의

어린이집 교사는 장시간의 근무와 저임금, 낮은 사회적 인식 등으로 몸과 마음이 지쳐 교직에



대한 불만족, 교사로서의 자부심 감소 현상을 초래하게 되어 교육의 질을 저하시킨다는 결과를 선행연구에서 밝히고 있다(김지은·안선희, 2007; 김용미, 2003; 신성아, 2006). 이러한 선행연구 결과는 어린이집 교사들의 소진을 낮추기 위해 그에 영향을 주는 변인을 살펴볼 필요성을 시사하였다. 그리하여 본 연구에서는 이러한 어린이집 교사들의 개인적 변인-귀인 성향과 사회적 변인-사회적 지지가 어떻게 소진에 영향을 주는지 살펴보았다. 앞에서 다루었던 자료 분석 결과를 토대로 다음과 같이 논의를 하고자 한다.

첫째, 어린이집 교사가 지각하는 소진과 사회적 지지, 그리고 귀인성향을 살펴보았을 때 다음과 같은 특성들을 살펴볼 수 있었다. 어린이집 교사가 지각하는 소진은 하위변인에 따라 조금씩 다르게 나타났다. 비인간화 부분에서 평균보다 높은 수준을 보이지만, 개인적 성취감과 정서적 고갈은 비인간화보다 낮은 수준이었다. 즉 연구에 참여한 어린이집 교사들은 유아들을 가르치는 일과 관련되어 심신이 피곤하다고 느끼지만, 어린이집 교사들은 스스로 유능하고 성취감을 갖고 있지 않다는 개인적 성취감이나 정서적으로 고립되고, 탈진하는 고갈상태는 강하게 나타나지 않았다. 이러한 결과는 김지은·안선희(2007)의 연구와 일치하는 결과로 나타났다.

어린이집 교사가 지각하는 귀인 성향을 살펴보았을 때, 본 연구에 참여한 어린이집 교사들은 자신의 성공이나 실패의 원인을 자신의 능력이나 노력 등과 같은 자신의 영향에 의한 것이라고 지각하는 내적 성향이 강하게 나타났다. 그에 비해 운이나 외부의 힘에 의해, 혹은 우연에 의해 자신의 성공이나 실패의 원인이 있다고 지각하는 타인지향이나 우연지향은 낮게 나타났다. 이러한 결과는 일반 교사들의 귀인성향 중 내적귀인성향이 높다고 보고한 선행 연구(김장섭, 2004)와 마

찬가지로 어린이집 교사들의 내적귀인성향의 점수는 외적 귀인 성향이나 우연귀인 성향의 평균 점수보다 모두 높게 나타났다. 어린이집 교사는 성공이나 실패를 자신의 능력이나 노력에 따라 나타나는 행위의 결과라고 분석하려는 경향을 보인다고 볼 수 있다.

어린이집 교사가 받는 사회적 지지 점수는 5점 기준으로 볼 때 모두 3점을 넘는 점수를 나타냈다. 보통보다 약간 높은 수준이지만, 이러한 결과는 어린이집 교사들이 사회적인 지지를 받는다고 인식하고 있음을 알 수 있었다. 사회적 지지를 연구한 선행연구(명준희, 2006; 신성아, 2006)에서처럼 사회적 지지를 높게 느끼는 교사들이 덜 소진되는 것으로 느낀다는 것과 일치하며, 사회적 지지는 소진을 완충해주는 역할을 한다는 Cohen과 Hoberman(1983)의 주장과도 일치한다.

둘째, 어린이집 교사의 일반적인 배경과 소진과의 관계를 살펴보았을 때 다음과 같은 특성이 나타나는 것을 볼 수 있었다. 본 연구에서는 어린이집 교사의 연령이 높거나 경력이 많고, 담당 학급의 아동수가 많을수록 개인적 성취감이 낮다고 지각하였다. 이처럼 연령이나 경력이 높을수록 개인적인 성취에 대해 낮다고 인식하는 이유는 아마도 자신들의 기대와 현실간의 괴리감에서 오는 것이라고 해석할 수 있다. 대부분의 어린이집은 작은 규모로 인해 대부분의 경우 일반 교사인 경우가 많으며, 승진을 할 수 있는 기회가 적다. 특히 본 연구에 참여한 교사들도 원감이나 원장보다는 주로 일반교사가 많았다. 이러한 현실은 어린이집 교사들의 연령이나 경력의 증가가 신분이나 직위의 상승에 반영되지 않는다. 즉, 일에서 오는 성취감은 구체적인 승진의 기회로 연결이 되지 않기 때문에 개인적인 성취감에 대한 소진이 높다고 해석할 수 있다(Maslach & Jackson, 1986).

또한 본 연구에서는 어린이집 교사의 학력이나 경력이 높을수록 정서적 고갈이 낮다고 인식하였다. 경력이 낮은 교사들이 스트레스를 많이 받는 이유는 교직 분위기에 익숙하지 않고 적응하는 시기이므로 정서적 고갈이 더 많이 나타났을 것이라고 해석할 수 있다. 즉, 신입교사에 해당하는 이들은 새로운 교직문화에 들어가서 적응하는 과정이 필요하며, 이러한 적응과정은 직전교육을 통해 형성된 이상과 신념을 현실에서 느끼는 차이로 인해 소진을 느낀다는 선행 연구(장미아, 1996; Veenman, 1984)와 일치한다. 반면에 경력이 많은 교사들은 어느 정도 교직 사회의 문화를 긍정적으로 인식하고 지냈기 때문에 소진이 적게 나타난다는 기존의 연구 결과(김혜성, 2001; 임종철, 1990)와도 일치되는 결과를 보이고 있다.

어린이집 교사들에게는 결혼이 소진을 낮추는 요인으로 작용을 하였다. 결혼을 한 경우 비인간화를 적게 느끼는 것으로 나타났다. 즉, 미혼인 교사보다 결혼한 경우 비인간화의 소진 정도가 낮은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 기혼인 교사가 생활에 있어 좀 더 안정적이라는 선행 연구(조성연, 2005)와 일치하는 결과를 보인다.

셋째, 어린이집 교사들의 소진과 귀인 성향과의 관계를 살펴보면 다음과 같다. 내적 지향성이 높을수록 어린이집 교사는 정서적 고갈과 개인적 성취감을 낮게 느끼는 것으로 나타났으며, 타인지향성과 우연지향성이 높을수록 어린이집 교사는 정서적 고갈과 비인간화에 대한 소진을 높게 느끼는 것으로 나타났다. 즉, 자신의 행동의 결과가 자신의 노력에 의해 달라질 수 있다는 내적 성향을 가진 어린이집 교사들은 정서적 고갈과 개인적인 성취감이 낮아지는 반면에 타인의 권력이나 힘이나 우연에 의해 결과가 달라진다고 인식하는 타인지향성이나 우연지향성이 높아질수록

정서적인 고갈이나 비인간화가 높아진다고 인식하고 있다. 이러한 결과는 소진경험이 낮아지면 우연지향과 외적 지향 성향이 증가하며, 소진 경험은 낮아지면, 타인지향, 우연지향이 감소한다고 주장한 선행연구와 일치한다(김장섭, 2004). 그러므로 어린이집 교사들의 소진을 감소시키기 위해서 교사들에게 자율적인 권한과 능력을 부여하는 것이 필요하다는 것을 시사하고 있다.

넷째, 사회적 지지의 증가는 어린이집 교사의 소진을 감소시켰다. 본 연구에 참여한 어린이집 교사는 주변의 동료 교사나 원장으로부터 심리적인 안정감이나 정서적인 지지를 받을 때 소진을 적게 느낀다는 것을 알 수 있다. 특히 자신에게 필요한 구체적인 평가를 받는 경우에도 정서적 고갈을 적게 느꼈다. 이는 교사 평가라는 것이 항상 부당한 의미만을 내포한 것이 아니라 오히려 평가적 지지처럼 교사가 역할수행이나 행위에 대한 구체적인 평가정보가 전달될 때나 인정, 칭찬, 존중 등의 평가적인 지지를 받을 때 오히려 소진을 줄일 수 있다는 것을 보이고 있다. 즉, 어떠한 형태의 사회적 지원이라 해도 사회적 지원은 개인에게 생성된 심리적 긴장과 스트레스를 효과적으로 관리를 해준다는 Cordes와 Dougherty(1993)의 주장과 일치한다.

다섯째, 어린이집 교사들의 소진에 가장 영향을 주는 변인들을 살펴보았다. 본 연구에 참여한 어린이집 교사들은 우연적 귀인 성향이나 외적귀인 성향이 높을수록, 내적귀인 성향이 낮을수록 소진을 높게 인식하였다. 이러한 결과는 어린이집 교사가 업무를 할 때 자신의 힘이나 능력으로 결과를 조절할 수 없거나 타인의 힘이나 압력에 의해 행해지거나, 혹은 우연히 발생한 결과일 경우, 더 많이 소진을 느낀다고 볼 수 있다. 반면에 스스로 자율적으로 어린이집의 업무를 할 때 교사들은 소진을 적게 느낀다고 볼

수 있다. 또한 사회적 지지 중 물질적 지지, 정서적 지지, 그리고 평가적 지지는 교사들이 소진에 대해 인식할 때 중요한 역할을 하였다. 이는 어린이집 교사들이 받는 사회적 지지는 교사의 소진을 감소시키는데 긍정적인 영향을 미칠 수 있으며, 교사의 사회적 지지를 높일 수 있는 근무환경 및 교사 역할에 대한 긍정적인 격려와 적절한 피드백을 제시해 주는 것이 필요하다는 것을 시사하고 있다.

어린이집 교사의 귀인성향을 통해 소진을 느끼는 원인을 찾아보고, 각 변인들 간의 관계와 영향력을 통해 어린이집 교사의 소진정도를 찾아본 것은 의의 있는 일이다. 이 연구는 어린이집 교사들 간에 다른 가치와 경험을 하기 때문에 가치관이 다르고 다르게 인식할 수 있다는 것을 인정할 때, 서로 간에 사회적 지지가 이루어질 때 소진에 대한 인식이 줄어들 수 있다는 것을 밝히고 있다.

그러나 이러한 연구 결과에도 몇 가지 한계점 및 추후 연구를 위한 제언을 할 수 있다. 우선, 본 연구를 수행하기 위해 수집된 자료는 일정시점에 있어 횡단적인 연구로 얻어진 결론이므로 일관적으로 결론을 내리기 어렵다. 둘째, 본 연구에서는 귀인 성향과 사회적인 지지와 연관시켜 소진의 개인적, 사회적 관계를 살펴보았지만, 추후 연구에서는 내적인 요인에서 자기효능감이거나 직무 만족도, 자아개념과 같은 변인 뿐만 아니라 건강적인 요소들에 대해 연구할 필요가 있다. 비록 본 연구는 제한점이 있다할지라도 어린이집 교사의 귀인성향과 소진에 관한 연구 결과는 어린이집 교사들에게 소진을 적게 경험할 수 있고, 전문가로서 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 어떻게 서비스를 개선할 수 있는지 그 방법들을 제시 하는데 그 근거를 찾을 수 있기 때문에 그 의의를 찾을 수 있다.

## 참 고 문 헌

- 김미라(2004). 기관특성과 개인특성에 따른 소진이 유아교사의 이직에 미치는 영향. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김신주(1999). 특수학교의 직무환경과 교사 소진의 관계. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김지은·안선희(2007). 영아교사의 개인적 배경 및 근무여건과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. **아동학회지** 28(3), 149-162.
- 김옥선(1989). 교사스트레스 요인과 그 영향에 관한 연구. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 김용미(2003). 유아교사들의 소진에 영향을 주는 요인과 사회적지지에 대한 연구. **한국영유아보육학**, 34, 111-127.
- 김장섭(2004). 고등학교 교사의 소진경험과 귀인양식의 관계. 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 김정휘(1992). 교사의 직무 스트레스와 정신, 신체적 증상 또는 소진과의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜성(2001). 어린이집 보육교사의 소진경험과 직무만족간의 상관관계에 관한 연구. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 남승렬(1998). 교사의 귀인성향과 직무스트레스, 직무태도간의 관계. 충남대학교 대학원 석사학위논문.
- 명준희 (2006). 보육교사의 사회적 지지와 직무스트레스, 전문성 인식과의 관계. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 박노철(2002). 교사의 귀인성향과 직무스트레스 간의 관계. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 박지원(1985). 사회적 지지 척도 개발을 위한 일 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 서지영(2002). 유치원 교사의 이직 의도에 관한 이론적 모형연구. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 손희권(1991). 교사의 소진 경험과 학교구조지각과의 관계. 고려대학교 대학교 석사학위논문.
- 신성아(2006). 유아교사의 사회적 지지와 소진 및 이직 의도와의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 심숙영(1999). 근무여건과 개인적 특성에 따른 소진이 유아교사 교직의 이직에 미치는 영향. **아동학회지**, 20(3), 339-349.
- 안귀덕(1986). 귀인성향, 자기학습풍토 및 두 변인의 상호작용이 학습태도와 학업성취에 미치는 영향. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 유정숙(2004). 유아교사의 소진에 관한 연구. **유아교육학회지**, 13(2), 293-302.
- 이종목(1989). **직무스트레스의 원인, 결과 및 대책**. 서울 : 성원사.
- 임종철(1990). 학교 배경 및 학교 상황 요인과 교사소진 경험 간의 관계. 동국대학교 대학원 석사학위논문.
- 임진형(2000). 유치원 초임교사의 사회적 지지, 자기효능감과 직무스트레스와의 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 장미아(1996). 유치원 교사의 직무스트레스대처방법. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정효정(2003). 보육교사의 조직환경이 직무 만족도에 미치는 요인분석. **한국영유아보육학**, 33, 273-305.
- 정해원(1990). 공립학교 교사의 스트레스에 관련된 요인과 그 영향분석. 전남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조성연(2005). 보육교사의 직무 만족과 소진. **한국생활과학회지** 12(1), 69-79.
- 한임순 · 김향자(1998). 어린이집교사의 직무만족과 소진에 관한 연구. **한국영유아보육학**, 14, 171-218.
- Anderson, M. G., & Iwanicki, E. F. (1984). Teacher motivation and its relationship to burnout. *Educational Administration Quarterly*, 20, 109-132.
- Cohen, S., & Hoberman, H. (1983). Positive events and social support as buffers of life change stress. *Journal of Applied Social Psychology*, 13, 109-125.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W.(1993). A review of an integration of research on job burnout. *Academic of Management Review*, 18, 621-656.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Science*, 30, 159-165.
- Fuqua, R., & Couture, K. (1986). Burnout and locus of control in day care staff. *Child Care Quarterly*, 15(2), 155-162.
- Manlove, E. E. (1993). Multiple correlates of burnout in child care workers. *Early Childhood Research Quarterly*, 8(4), 499-461.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). *The maslach burnout inventory*. Palo Alto. Ca. : Consulting Psychologists Press.
- Pazin, J. S. (2001). The effects of burnout on doctoral counseling students in CACREP-accredited universities. Dissertation Abstracts International Section. A : *Humanities & Social Sciences*, 61(9-A), 3476.
- Townley, K. F., Thornburg, K. R., & Crompton, D. (1991). Burnout in teachers of young. Children. *Early Education and Development*, 2, 197-204.
- Veenman, S. (1984). Perceived problems of beginning teachers. *Review of Education Research*, 54, 179-223.
- Weiner, B. (1984). *Human Motivation*. L. A. : Holt, Rinehart & Winston.

2007년 6월 30일 투고 : 2007년 9월 18일 채택