

자기효능감 및 교실맥락, 도움회피 태도가 초등학생의 도움요청 행동에 미치는 영향

The Effects of Students' Self Efficacy, Classroom Contextual Characteristics and
Help-avoidance Attitudes on Academic Help-seeking Behavior

이희주(Hee-Joo Lee)¹⁾

ABSTRACT

This study explored the effects of self efficacy, classroom contextual characteristics and help-avoidance attitudes on academic help-seeking behavior. Participants were 210 4th grade students. Data were analyzed by Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis through the SPSSWIN 12.0.

Results showed that students' self efficacy, perception of teacher behavior and goal orientations were positively related to help-seeking behaviors. Help-avoidance attitudes were negatively related to help-seeking behaviors. Cognitive efficacy and social-emotional efficacy facilitated help-seeking behaviors. Help-seeking behaviors were influenced by teacher's supportive help and expectation. Mastery goal orientations and performance-approach goal orientations promoted help-seeking behaviors but performance-avoidance goal orientations impeded help-seeking behaviors. Autonomous intention attitudes expedited help-seeking behaviors but intention based on ability diminished help-seeking behaviors.

Key Words : 자기효능감(self efficacy), 교실맥락(classroom contextual characteristics), 도움회피 태도(help-avoidance attitudes), 도움요청 행동(help-seeking behavior).

I. 서론

도움요청 행동은 효과적인 학습에 기여하는 중요한 자기 조절 전략이다. 학생들은 학업 수행 중에 모호하거나 어려운 상황에 직면하게 되고

도움을 필요로 하게 된다. 이러한 상황에서 학생들이 학습 과정을 지속하기 위해 타인으로부터 도움을 구하는 것은 적응적인 행동이라 할 수 있다. 학습 상황에서 필요한 도움을 요청하는 능력은 당면한 학습곤란을 감소시키고 문제를 효과

¹⁾ 부산대학교 시간강사

Corresponding Author : Hee-Joo Lee, Lecturer, Pusan National University, Kumjung-gu, Pusan, Korea
E-mail : rombok@hanmail.net

적으로 해결할 수 있게 하며 학습에 필요한 전략과 기술을 습득하는데 도움이 된다(Newman & Schwager, 1993).

아동이 성장함에 따라 초인지 기술을 향상시키게 되고 자신의 수행을 조망하는 능력이 생기며 학업 상황에서 도움을 인식하는 능력도 향상된다. 그러나 많은 학생들이 도움이 필요한 학업 상황에도 도움을 구하지 않고 학년이 올라갈수록 도움회피 현상도 증가하게 된다(Ryan & Midgley, 1998). 이와 같이 도움을 인식하는 인지적 능력과 도움요청 행동과의 명백한 괴리는 교실에서 도움요청에 영향을 미치는 동기적, 사회적, 맥락적 요소를 고려해야 할 필요성을 제기한다.

도움의 필요성을 인식함에도 불구하고 도움요청 행동을 하지 않는 데는 여러 가지 이유를 찾을 수 있다. 도움을 요청함으로써 자신의 무능력을 나타내지 않을까 하는 걱정이 앞설 수도 있고 문제를 풀기 위해 도움을 요청하는 것은 쓸데없는 시간 낭비라고 생각할 수도 있다. 또는 교실의 규칙이 너무 엄격하여 수업시간에 친구들에게 물어보거나 질문을 하는 것을 금지할 수도 있으며 자신의 힘으로 문제를 해결하는 것이 더 중요하다고 생각하여 도움요청을 하지 않을 수도 있다. 도움을 요청하거나 회피하는 행동은 아동의 학업적, 사회적 효능감과 성취, 자기조절 전략과 관련이 높다. 교실의 규칙과 규준, 성취목표 지향, 교실 분위기도 도움 행동에 영향을 미친다(Ryan, Pintrich, & Midgley, 2001).

아동의 자기효능감은 도움요청을 결정하는 중요한 동기적 특성이다. 학업 상황에서 적절하게 도움을 요청하는 행동은 저성취 학생에게는 어려운 과제인데 낮은 자존감과 인지적 효능감을 갖고 있기 때문이다. 저성취 학생들은 도움요청이 자신의 무능력을 나타낸다고 판단하므로 도움을 구하지 않게 된다. 반면 고성취 학생들은

어려움에 직면하면 능력 부족으로 귀인하지 않으므로 도움을 구하는 경향이 높다. 사회적 효능감도 유사한 현상을 보이는데 스스로를 유능하다고 지각한 학생들은 도움을 요청하는데 덜 주저하게 된다(Butler & Neuman, 1995; Ryan & Pintrich, 1997).

교실 맥락이 도움요청에 어떠한 영향을 미치는지도 고려해봐야 할 것이다. 교사의 행동을 학생들이 어떻게 지각하는가는 도움요청에 많은 영향을 미친다. 교사가 학생들의 정서적인 안정성에 관심을 갖고 성공적으로 학업을 수행할 능력이 있다고 생각할 때 학생들은 편안하게 도움요청을 할 수 있게 된다. 또한 Newman과 Schwager(1993)는 교사가 자신을 좋아하는지 또는 자기가 교사를 좋아하는지에 대한 지각이 도움요청 행동에 영향을 미친다고 하였다. 교사는 의도하든 의도하지 않든 학생들의 도움요청을 조장하거나 좌절시키는 환경을 구성하게 되는 것이다.

학급에서 정해진 규칙과 규범은 도움요청 기회에 영향을 미친다. Karabenick와 Sharma(1994)는 대학생을 대상으로 한 연구에서 교수의 지지도에 대한 인식과 학생들의 질문이 상관관계가 있다고 밝혔다. 자유롭게 질문할 기회를 제공하고 어떻게 질문할 것인지 가르치며 질문에 대해 정서적으로 반응하고 적절한 정보를 제공할 때 학생들은 더 자주 더 편하게 질문을 하게 된다. 수업 중에 손을 들고 질문하는 것을 싫어하지 않는지, 수업 진행 중에 질문 시간을 제공하는지, 수업이 끝날 무렵 학생들의 이해 정도를 알아보기 위해 질문할 시간을 주는지 등이 외현적으로 제시되어 있지 않다고 해도 학생들은 이러한 규칙을 지각하고 있으며 도움을 구할 때 적절한 시간과 예의를 고려하게 된다.

학생들이 도움의 필요성을 지각한다 할지라고

교실의 규칙이 행동으로 옮기는데 영향을 미친다(McCaslin & Good, 1996). 예를 들어 자습시간에 모르는 문제를 풀기 위해 다른 친구에게 질문하는 것을 허용한다면 도움요청 행동이 촉진될 것이다. 반면에 질문을 잡담이나 방해 행동으로 규정한다면 도움요청 행동을 제한하게 된다. 교실 규칙은 학생들의 동기와 상호작용하여 도움요청 행동에 영향을 미친다. 교실의 사회적 분위기도 중요한 요소가 된다. 교실이 지지적이고 따뜻한 분위기일 때 학생들은 교사나 친구와 상호작용하는데 더 편안하게 느낀다.

교실맥락 중 목표지향도 도움요청 행동과 관련이 있다. 목표지향은 동기적, 인지적, 행동적 산출의 중요한 단서가 된다(Pintrich, 2000). 숙달목표 지향은 학생들로 하여금 과제에 집중하게 하고 과제에 숙련되는 방법을 찾도록 요구하므로 도움요청이 증가하게 된다. 반면에 수행목표 지향은 학생들로 하여금 타인에게 유능하게 보이기를 요구하고 얼마나 똑똑한지를 판단하는 외적 평가에 관심을 둔다. 그러므로 도움 회피가 증가하게 되는 것이다(Ryan & Pintrich, 1997).

목표지향은 교실에서의 학업적 성취뿐만 아니라 사회적 성취와도 관련된다(Dweck, 1996). 사회적 목표 지향은 학생들로 하여금 교실에서 자신의 사회적 행동에 목적과 의미를 부여하는데 사회적 친밀성 목표 지향과 사회적 지위 목표 지향으로 구분할 수 있다(Hicks, 1997). 친밀성 목표 지향은 대인 관계에서 인정과 수용을 요구하는 반면 지위 목표 지향은 또래 집단 내에서 명성과 인기를 중요시한다. 지위 목표 지향은 타인에게 보여지는 이미지를 중요시하므로 도움요청 행동을 자기 가치를 위협하는 행동으로 인식하고 회피하게 되는 것이다. 반면에 친밀성 목표 지향은 또래와의 상호작용을 통한 관계 형성을

중요시하므로 도움요청을 긍정적인 또래 관계를 유지하는 방법으로 생각한다.

이렇게 도움요청은 학업적, 사회적 성취에 중요한 역할을 하지만 도움의 필요성을 인식하고 있더라도 도움을 요청하지 않는 경우도 많다. 학생들은 과제 해결에서 어려움을 느낄 때 질문을 하거나 도움을 구하는 것을 주저한다. 예를 들면 친구나 선생님께 스스로 해결할 수 없는 문제의 해결방안을 물어보지 않고 답을 비워 놓거나 아무 답이나 적는 것이다. 이러한 회피 행동은 스스로를 학습이나 수행의 불이익 상황에 놓이게 한다.

아동이 교실에서 도움요청을 회피하는 몇 가지 이유를 살펴보면 첫째, 도움을 요청할 적절한 상황을 찾지 못하기 때문이다. 교실에는 도움요청을 제한하는 규칙이나 규율이 존재하므로 아동은 스스로 문제를 일으키지 않기 위해 도움요청을 억제하게 된다. 둘째, 아동은 도움을 제공하는 사람이 도울 능력이 부족하거나 도와줄 의지가 없다고 생각하거나 혹은 도움을 구하는데 너무 오랜 시간이 걸린다는 이유로 도움요청이 비효과적이라고 판단한다. 셋째, 도움요청을 스스로의 자율성에 대한 욕구나 유능감에 대한 위협이라고 인식한다. 도움을 요청하는 것이 자신의 능력 부족을 나타내는 것이고 타인으로부터 부정적인 판단을 하게 만든다고 생각하기 때문이다(Butler, 1998; Van der Meij, 1988). 많은 아동이 질문을 하면 교사나 친구들이 무능력하다고 생각하지 않을까 걱정을 한다. 도움을 구하는 것은 능력 부족을 표시하여 이런 이유로 도움을 회피하게 되는 것이다. 교실에서의 도움회피 태도는 독립적 과제 해결에 대한 요구로 인한 자율성 지향, 무능력을 나타내고 싶지 않은 능력 중심 지향, 도움이 과제 완수를 촉진시키지 못한다는 인식에서 나온 편의 지향으로 나

눌 수 있다(Butler, 1998).

학생들은 자신의 부족함을 드러내기 싫어서 도움을 요청하지 않지만 결국 문제를 해결하지 못하는 딜레마에 빠지게 되는 것이다. 이러한 딜레마를 극복하고 학습전략으로써의 도움요청 행동을 강화하기 위해 도움요청에 영향을 미치는 다양한 변인에 대한 연구가 필요하다고 하겠다. 또한 학습 상황에서 도움을 요청하지 않는 이유를 알아보고 그에 대한 대처방안도 강구할 필요성이 요구된다.

선행 연구들을 종합하면 학습자의 자기효능감이나 자존심과 같은 동기적 요소, 학습상황에서 어떠한 목표를 지향하는지, 수용적이고 지지적인 교사의 태도와 교실분위기 등의 맥락적 요소, 도움요청을 하지 않는 이유 등이 아동의 도움요청 행동에 많은 영향을 미친다는 것을 알 수 있다. 이러한 동기적, 맥락적 요인들이 우리나라 초등학생들의 도움요청 행동에 어떠한 영향을 미치는지 알아보는 연구가 필요하다고 하겠다.

본 연구의 목적은 초등학생의 도움요청 행동에 영향을 미치는 동기적, 사회적, 맥락적 변인을 알아보기 위해 실시되었다. 동기적 요소로 자기효능감과 도움회피 태도를, 사회·맥락적 요소로 교사의 행동에 대한 지각과 목표지향을 선정하여 도움요청 행동과 어떠한 관련이 있는지 규명하고 교실에서의 도움요청 행동을 조장하고자 한다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

<연구문제 1> 자기효능감과 교사행동, 성취목표 지향, 도움회피 태도는 도움요청 행동과 어떠한 관계가 있는가?

<연구문제 2> 자기효능감과 교사행동, 성취목표 지향, 도움회피 태도는 도움요청 행동에 어떠한 영향을 미치는가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 부산광역시에 소재하는 2개 초등학교 4학년 8개 학급을 대상으로 임의표집하였다. 학교 선정은 중류 계층의 보통 아이들이 연구대상이 되도록 고려하여 선정하였다. 초등학교 4학년을 연구대상으로 선정 한 이유는 초등학교 고학년이 되어야 도움요청의 이익에 대해 인식할 수 있으며 목표 지향이 10세 이전에는 분명하게 나타나지 않는다는 Butler(1998)의 연구에 근거하였다. 학급 담임 선생님께 검사지의 내용과 실시방법, 주의사항 등을 설명하고 직접 검사지를 함께 풀어 보면서 문항의 내용을 점검하였다. 검사는 학급 재량 시간을 이용하여 실시되었으며 검사지 배부 후 1주일 후에 취합하였다. 총 219명의 검사지가 취합되었으나 미응답 문항이 많거나 불성실하게 답변한 9부를 제외한 210명(남학생 108명, 여학생 102명)을 연구대상으로 표집하였다.

2. 검사도구

1) 자기효능감 검사

학생들의 자기효능감을 측정하기 위해 우희정(1993)이 제작한 아동용 자기효능감 척도를 사용하였다. 아동이 지각하는 자기효능감을 3가지 하위 변인으로 나눠 측정하고 있다. 인지적 효능감을 측정하는 문항은 10개 문항으로 신뢰도는 .89이다. 사회·정서적 효능감을 측정하는 문항은 7개 문항으로 신뢰도는 .85이다. 신체적 효능감을 측정하는 문항은 6개 문항으로 신뢰도는 .91이다. 5단계 Likert 척도로 되어 있으며 점수가 높을수록 효능감이 강한 것을 의미한다.

2) 교사행동 검사

학생들이 교실에서 수업시간에 학생들을 대하는 교사의 행동에 대해 어떻게 지각하는지를 측정하기 위하여 김연희(2006)가 개발한 교사행동 지각검사를 사용하였다. 검사지는 총 22개 문항, 2개 하위 변인으로 구성되어 있다. 교사의 지원적 도움을 측정하는 문항은 10개 문항으로 신뢰도는 .83이다. 교사의 기대 및 기회와 선택권을 부여하는 행동을 측정하는 문항은 12개 문항으로 신뢰도는 .81이다. 5단계 Likert 척도로 되어 있으며 점수가 높을수록 교사행동을 긍정적으로 지각한다는 것을 의미한다.

3) 목표지향검사

수업에서 지향하는 학생들의 목표지향을 측정하기 위하여 Midgley(2000)가 개발한 Patterns of Adaptive Learning Scales를 번안하여 사용하였다. 영문판 검사지를 본 연구자가 우리말로 번역한 후 초등교사와 국어전공 교수에게 표현과 이해에 문제가 없는지를 확인한 후 교육평가 전문가 2인에게 내용타당도를 검증받았다. 검사는 목표지향을 동기유형별로 구분하여 3개의 하위 개념으로 구성하고 있는데 숙달 목표지향(5문항), 수행접근 목표지향(5문항), 수행회피 목표지향(4문항)의 총 14문항으로 구성되어 있다.

숙달 목표지향의 문항은 ‘수업 시간에 새로운 지식을 배우는 것은 중요하다’, ‘수업 시간에 새롭게 익힌 기능을 향상시키는 것은 중요하다’ 등이며 신뢰도는 .86이다. 수행접근 목표지향의 문항은 ‘수업시간에 친구나 선생님이 내가 공부를 잘한다고 생각하는 것은 중요하다’, ‘수업시간에 내가 다른 학생들에 비해 똑똑하다는 것을 보여주는 것은 중요하다’ 등이며 신뢰도는 .77이다. 수행회피 목표지향의 문항은 ‘수업시간에 내가 명칭해 보이지 않는 것은 중요하다’, ‘선생님께

서 내가 다른 학생들에 비해 잘 모른다고 생각하지 않게 하는 것은 중요하다’ 등이며 신뢰도는 .78로 나타났다.

4) 도움요청 행동 검사

학생들의 도움요청 행동을 측정하기 위하여 김호경(1996)이 Zimmerman과 Martinez-Pons(1988)의 자기 조절 학습 전략을 요인 분석하여 구성한 자기 조절 학습 전략 척도 중 도움 구하기 행동 척도를 사용하였다. 검사지는 총 15문항으로 동료 도움 구하기(8문항), 교사 도움 구하기(3문항), 성인 도움 구하기(4문항)의 3개 하위변인으로 구성되어 있다. 검사의 신뢰도는 .92로 보고 되었으며 본 연구에서 측정된 도움요청 행동 검사의 신뢰도는 .77로 나타났다.

5) 도움회피 태도 검사

학생들의 도움회피에 대한 태도를 측정하기 위하여 Butler(1998)가 개발한 Reasons for not Requesting Help를 번안하여 사용하였다. 검사지를 우리말로 번역한 후 초등교사와 국어전공 교수에게 표현과 이해에 대한 조언을 들어 수정하고 교육평가 전문가 2인에게 내용타당도를 검증받았다. 검사지의 내용은 수업시간에 도움을 요청하지 않는 상황을 제시하고 그 이유를 능력 지향(5문항), 자율성 지향(6문항), 편의 지향(5문항)의 3개 하위변인으로 구분하고 있다.

능력 지향 문항은 ‘어리석게 보이는 것이 싫어서’, ‘내가 이해 못한다는 사실을 선생님께서 알기를 원치 않아서’ 등이고 신뢰도는 .86이다. 자율성 지향 문항은 ‘혼자서 문제를 해결할 수 있다고 생각하기 때문에’, ‘스스로 어려움을 극복하기를 원해서’ 등이며 신뢰도는 .82이다. 편의 지향 문항은 ‘선생님께서 도움을 구하는 것을 좋아하지 않는다고 생각해서’, ‘선생님께서 도움을

구하지 말하고 말씀하셨다고 생각해서' 등으로 신뢰도는 .76으로 나타났다.

3. 자료분석

자기효능감, 교사행동, 목표지향, 도움회피 태도와 도움요청과의 관계를 알아보기 위해 Pearson의 적률상관계수 및 중다회귀분석을 실시하였다. 목표지향 중 수행회피 목표는 도움요청 행동과 부적인 상관을 가지므로 목표지향 전체와 도움요청 행동과의 상관분석을 위해 역코딩하여 자료를 입력하였다. 각 변인들 가운데 무응답한 문항은 사례수에서 제외하여 사용하였다. 통계적 분석은 SPSSWIN 12.0 프로그램을 이용하였다.

III. 결과분석

1. 자기효능감과 교사행동, 목표지향, 도움회피 태도, 도움요청 행동과의 관계

자기효능감 및 교사행동, 목표지향, 도움회피 태도와 도움요청 행동과의 관련성을 알아보기 위해 상관분석을 실시한 결과는 <표 1>과 같다. <표 1>을 보면 모든 변인들간에 유의한 상관이

있는 것으로 나타났다. 도움요청 행동은 교사행동($r=.623, p<.01$), 자기효능감($r=.517, p<.01$), 목표지향($r=.389, p<.01$) 순으로 정적 상관이 있는 것으로 나타났으며 도움회피 태도와는 부적인 상관이 높게 나타났다($r=-.786, p<.01$). 자기효능감은 교사행동($r=.667, p<.01$), 목표지향($r=.337, p<.01$)과 정적 상관을 보였으며, 목표지향은 교사행동($r=.283, p<.01$)과 정적 상관이 있었다. 도움회피 태도는 모든 변인과 부적인 상관을 나타냈다.

2. 도움요청 행동에 대한 자기효능감의 중다회귀분석

자기효능감이 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표 2>와 같다. 자기효능감은 도움요청 행동을 14% 정도 설명해주고 있는 것으로 나타났다. 인지적 효능감과 사회·정서적 효능감이 의미 있게 기여하고 있으며 신체적 효능감은 유의미한 관련이 없는 것으로 나타났다.

3. 도움요청 행동에 대한 교사행동의 중다회귀분석

교사행동에 대한 지각이 도움요청 행동에 미

<표 1> 변인들 간의 상관관계

변 인	자기효능감	교사행동	목표지향	도움회피 태도	도움요청 행동
1. 자기효능감	-				
2. 교사행동	.667**	-			
3. 목표지향	.337**	.283**	-		
4. 도움회피 태도	-.324**	-.379**	-.474**	-	
5. 도움요청 행동	.517**	.623**	.389**	-.786**	-

** $p<.01$

<표 2> 도움요청 행동에 대한 자기효능감의 중다회귀분석

종속변인	독립변인	β	t	R^2	수정된 R^2	F
도움요청 행동	인지적 효능감	.271	3.677**	.154	.141	12.477**
	사회·정서적 효능감	.240	2.829**			
	신체적 효능감	.054	.611			

** $p < .01$

<표 3> 도움요청 행동에 대한 교사행동의 중다회귀분석

종속변인	독립변인	β	t	R^2	수정된 R^2	F
도움요청 행동	지원적 도움	.327	3.520**	.397	.391	9.691**
	교사의 기대	.334	3.591**			

** $p < .01$

치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표 3>과 같다.

교사행동에 대한 지각은 도움요청 행동에 대해 39% 정도를 설명해 주고 있다. 교사행동 하위변인의 β 값을 보면 교사의 지원적 도움과 교사의 기대 변인 모두 도움요청 행동에 의미 있게 기여함을 알 수 있다.

4. 도움요청 행동에 대한 목표지향의 중다회귀분석

목표지향이 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표

4>와 같다. 목표지향은 도움요청 행동에 대해서 26% 정도를 설명해 주고 있다. 목표지향 하위변인의 β 값을 보면 숙달 목표지향의 기여도가 가장 컸으며 다음으로 수행접근 목표지향의 기여도가 컸다. 반면 수행회피 목표지향은 도움요청 행동에 부적적으로 관련되는 것으로 나타났다.

5. 도움요청 행동에 대한 도움회피 태도의 중다회귀분석

도움회피 태도가 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표 5>와 같다.

<표 4> 도움요청 행동에 대한 목표지향의 중다회귀분석

종속변인	독립변인	β	t	R^2	수정된 R^2	F
도움요청 행동	숙달 목표지향	.493	8.308**	.274	.264	25.954**
	수행접근 목표지향	.220	3.132**			
	수행회피 목표지향	-.145	-2.066*			

* $p < .05$ ** $p < .01$

〈표 5〉 도움요청 행동에 대한 도움회피 태도의 중다회귀분석

종속변인	독립변인	β	t	R^2	수정된 R^2	F
도움요청 행동	능력 지향	-.162	-2.039*	.195	.184	16.667**
	자율성 지향	.357	5.058**			
	편의 지향	.115	1.475			

* $p < .05$ ** $p < .01$

도움회피 태도는 도움요청 행동에 대해서 18% 정도를 설명해 주는 것으로 나타났다. 도움회피 태도 하위변인의 β 값을 보면 자율성 지향의 기여도가 큰 것으로 나타났으며 능력 지향은 도움요청 행동에 부적으로 관련되는 것으로 나타났다.

IV. 논의 및 결론

학교 학습상황에서 자신에게 필요한 도움을 요청하는 것은 중요한 학습전략이다. 그러나 학생들은 도움의 필요성을 인식하지 못하거나 상황에 적절하게 도움을 요청하지 못하고 회피하여 문제해결에 실패하거나 학습 결손이 누적되는 경우가 많다.

본 연구는 학습상황에서의 도움요청에 영향을 미치는 동기적, 사회적 요소를 알아보기 위해 자기효능감과 교사행동에 대한 지각, 목표지향, 도움회피 태도와 도움요청 행동 간의 관계를 조사하고 도움요청 행동을 촉진시키는 교실맥락의 중요성을 이해하는데 목적이 있었다.

본 연구를 통해 얻어진 연구결과와 그에 따른 논의는 다음과 같다.

첫째, 자기효능감과 교사행동, 목표지향은 도움요청 행동과 정적인 상관관이 있는 것으로 나타났다. 교사행동에 대한 지각, 자기효능감, 목표

지향 순으로 상관관계가 있었다. 반면 도움회피 태도는 도움요청 행동과 부적인 상관관을 나타냈다. 학생들은 선생님이나 친구들이 어리석게 보지 않을까 하는 두려움이나 스스로 문제를 해결할 수 있다고 생각하거나 도움을 요청하는 것이 귀찮다고 느껴서 도움요청 행동을 회피하는 것으로 보인다. 이러한 결과는 아동의 효능감과 성취목표 지향, 교실맥락이 도움행동에 영향을 미치며, 자기효능감과 성취목표, 교사와의 관계가 교실에서의 도움요청 경향성을 높인다는 선행연구들(Ryan, Patrick, & Shim, 2005; Ryan, Pintrich, & Midgley, 2001)을 지지한다. 교사는 지지적이고 수용적인 교실맥락을 만드는데 가장 중요한 변인이라고 할 수 있다. 도움요청에 대한 자기효능감의 중요성을 인식하고 학습의 가치를 존중하는 교실목표를 설정하며, 적절하게 도움을 요청할 수 있도록 지원하는 교사 행동에 대한 고려가 필요하다고 하겠다.

둘째, 자기효능감이 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과 자기효능감은 도움요청 행동에 대해 14% 정도의 설명력을 갖는 것으로 나타났다. 인지적 효능감의 기여도가 높았고 다음으로 사회·정서적 효능감이 긍정적인 관련을 갖는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학업적 효능감이 도움요청 행동에 영향을 미친다는 Butler와 Neuman (1995)의 연구, 자기효능감과 자부심이 도움요청

행동과 상관이 있다는 Clegg와 동료들의 연구(2006), 사회적 효능감이 높은 학생이 도움을 더 많이 요청한다는 Ryan과 Pintrich(1997)의 연구와 일치하는 결과이다. 교실에서 도움요청 행동을 촉진하기 위해서는 학생들의 자기효능감을 높일 수 있도록 수준별 과제를 제시하고 성공경험을 많이 제공해야 할 것이다.

셋째, 교사행동에 대한 지각이 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과 도움요청 행동에 대해 39% 정도를 설명해 주는 것으로 나타났다. 교사가 지원적일수록 도움을 제공한다고 생각하거나 자신의 능력에 대해 교사가 높은 기대를 갖고 있다고 지각하는 하위 변인 모두 도움요청 행동과 관련이 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사에 대한 인식이 학업 관련 질문에 영향을 미친다는 Karabenick와 Sharma(1994)의 연구, 교사를 좋아하고 교사도 자신을 좋아한다고 생각할 때 도움요청 행동이 증가했다는 Newman과 Schwager(1993)의 연구와 일치하는 결과이다. 본 연구에서는 교사가 자신의 학습관련 어려움에 관심을 갖고 친절하고 도와주며 질문에 상냥하게 대답하고 문제를 잘 해결할 때는 칭찬해 준다고 생각하는 학생들이 훨씬 더 자주 많이 도움요청 행동을 하는 것으로 나타났다. Marchand와 Skinner(2007)는 교사의 지지와 행동적, 정서적 개입이 학생의 도움행동요청을 유발하고 도움요청 기회를 촉진시킨다고 하였다. 교사 스스로가 학생들에게 자신의 행동이 어떻게 지각되고 있는지 고민해야 할 필요성이 제기된다. 학생 개개인이 선생님께 관심을 받고 사랑받고 있으며, 지지해 준다고 생각할 때 스스로없이 도움을 요청하게 될 것이다.

넷째, 목표지향이 도움요청 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한 숙달목표 지향이 가장 많은 설명력을 갖고 있는 것

으로 나타났다. 수행접근 목표지향도 긍정적인 영향을 미치나 수행회피 목표지향은 도움요청 행동과 부적의 관련이 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 숙달목표 지향이 도움요청을 증가시킨다는 Pintrich(2000)의 연구, 수행회피 목표지향적일 때 도움요청 회피가 늘어난다는 Ryan과 동료들(1997)의 연구와 일치하는 결과이다. 학습 내용의 이해나 숙달, 학습에 대한 내적 가치에 초점을 두는 학생들은 도움이 필요할 때 도움을 적절히 구하는 것으로 나타났다. 반면에 수업시간에 멍청하게 보이지 않거나 교사나 친구들이 자신의 학습능력이 부족하다는 것을 알지 못하는 것이 중요하다고 생각하는 수행회피 지향의 학생들은 도움요청 회피가 나타났다. 따라서 도움요청을 촉진시키기 위해서는 수업시간에 새로운 지식과 기능을 익히고 알아나가는 기쁨을 느낄 수 있도록 숙달목표 지향의 교실 목표를 만드는 것이 중요하다고 하겠다.

다섯째, 도움회피 태도가 도움요청 행동에 미치는 영향을 분석한 결과 도움을 요청하지 않는 이유로 혼자서 문제를 해결할 수 있다고 생각하거나 스스로 해결하는 것이 더 중요하다고 생각하는 자율성 지향이 도움요청 행동에 많은 영향을 미쳤다. 반면 자신이 이해 못한다는 사실을 알리기 싫거나 무능력을 보이기 싫어하는 능력지향은 도움요청 행동과 부적으로 관련되는 것으로 나타났다. Deci와 Ryan(1987)은 학생들은 독자적으로 과제를 완수하려는 욕구 때문에 도움요청을 망설이게 되며 교사도 독립적 과제 완수를 더 바람직한 학습 전략으로 인식하고 있다고 하였다. 또 다른 이유로 학생들은 자신의 무능함을 나타내는데 대한 두려움으로 도움을 회피하게 되는 것이다(Butler & Neuman, 1995). 학생들의 도움요청 행동을 증가시키기 위해서는 도움을 구하거나 질문을 하는 것이 혼자서 해결

하려다 실패하는 것보다 더 중요하며, 문제 해결 방법을 물어본다고 해서 어리석다거나 무능하다는 것은 아니라는 것을 학생들에게 인식시켜 줄 필요가 있다.

Ryan과 그의 동료들(2005)은 교실에서 적절한 도움을 요청하는 행동에 영향을 미치는 요인으로 교사와의 지지적 관계, 학업적 효능감, 숙달 목표 지향, 긍정적이고 정서적인 경험, 자율성 지향의 도움요청 태도를 들고 있다. 본 연구에서 나타난 도움요청 행동에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 학생이 교사의 행동을 어떻게 지각하는가이다. Eccles와 Midgely(1989)는 학생들의 학년이 올라갈수록 자기 지각과 자율성에 대한 욕구가 증가하고 사회적 비교에 민감해지며, 또래와 교사와 긍정적이고 지지적인 관계를 맺고 싶어한다고 하였다. 교사의 수용적이고 지지적인 학업관련 행동이 학생들의 도움요청 행동을 유발하고 결과적으로 수행과 성취도 촉진시킨다는 것을 교사 스스로 인식하는 것이 중요하다고 하겠다.

본 연구에서 나온 결과를 종합하면 자기효능감이 높고 교사의 행동을 지지적으로 지각할수록 도움요청 행동은 증가한다는 것을 알 수 있다. 목표지향에 있어서는 숙달접근과 수행접근은 도움요청 행동에 긍정적인 영향을 미치지만 수행회피 목표지향은 도움요청 행동을 회피하게 한다. 도움을 요청할 때 무능력하게 보이지 않을까 하는 두려움을 갖는 능력지향은 도움요청 행동을 감소시킨다. 따라서 학교에서 학생들의 도움요청 행동을 촉진하기 위해서는 학생들이 자신의 학업적, 사회적 능력에 대해 확신을 갖도록 하고 실력의 향상과 배움의 가치를 강조하는 숙달목표 지향의 교실 분위기를 만들어 자율적으로 도움을 요청할 수 있도록 조장하는 교실 맥락을 형성하는 것이 필요하다고 하겠다.

본 연구를 일반화하는 데는 다음과 같은 제한점이 있다. 본 연구에서는 부산시내 2개 초등학교 4학년을 대상으로 하였으므로 연구의 결과를 전국의 초등학생이나 전체 학생의 보편적인 특성으로 일반화하는데 한계가 있다. 또한 번안한 검사지의 사용은 질문이나 도움요청이 조장되지 않는 한국의 문화적, 사회적인 풍토를 적절하게 반영하지 못하는 한계를 지닌다.

앞으로의 연구방향에 대한 제언을 하자면 다음과 같다. 첫째, 학생들의 도움요청 행동에 영향을 미치는 동기적, 사회적 변인 중 대인관계 성향이나 내·외향성, 사회적 환경에 관련된 연구가 필요하다. 이러한 연구는 학생들이 필요할 때 도움을 구할 수 있는 교실 환경을 설계하는데 구체적인 이해를 제공할 것이다. 둘째, 본 연구에서 사용한 목표지향은 3개 하위변인으로 구성되어 있는데 최근에는 중다목표로 세분화되어 연구가 진행되고 있다. 숙달접근, 수행접근, 수행회피와 함께 숙달회피 목표로 세분화시켜 목표지향이 도움요청 행동에 어떠한 영향을 미치는지 알아보는 것도 의미 있는 연구가 될 것으로 보인다. 셋째, 아동의 도움요청 행동뿐만 아니라 교사의 도움요청 행동에 대한 연구도 필요하다. 급격하게 변화하는 학교현장은 교사에게 복합적인 전문성과 대처능력을 요구하고 있다. 해마다 달라지는 입시제도와 문제 학생들의 증가, 학부모의 기대와 요구 속에서 교사는 여러 가지 어려움에 직면하게 되고 많은 정보와 지원을 필요로 한다. 교과지도나 인성지도, 학생상담에서 발생하는 다양한 문제들을 효과적으로 해결하기 위해서는 타인의 도움이 필요하다. 따라서 교직 생활 중에 직면하는 어려움을 어떻게 해결하는지 필요한 도움을 어떻게 요청하는지에 대한 연구가 요구된다.

참고 문헌

- 김연희(2006). 목표지향에 따른 학생이 지각한 학업지 지 교사행동, 자아존중감이 자기손상 전략에 미치는 영향. 건국대학교 대학원 박사학위논문.
- 김호경(1996). 전체성적 및 과목별 성적수준에 따른 자기 조절 학습전략 사용의 차이. 카톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 우희정(1993). 가정환경과 아동의 자기효능감과 의 인과 모형 탐색. 전남대학교 대학원 박사학위논문.
- Butler, R. (1998). Determinants of help seeking : Relations between perceived reasons for classroom help-avoidance and help-seeking behaviors in an experimental context. *Journal of Educational Psychology, 90*(4), 630-643.
- Butler, R., & Neuman, O. (1995). Effects of task and ego achievement goals on help-seeking behaviors and attitudes. *Journal of Educational Psychology, 87*(2), 261-271.
- Clegg, S., Bradley, S., & Smith, K. (2006). I've had to swallow my pride : help seeking and self-esteem. *Higher Educational Research and Development, 25*(2), 101-113.
- Deci, E. I., & Ryan, A. M. (1987). The support of autonomy and the control of behavior. *Journal of Personality and Social Psychology, 53*, 1024-1037.
- Dweck, C. S. (1996). *Social motivation : Goals and social-cognitive processes*. NY : Cambridge University Press.
- Eccles, J., & Midgely, C. (1989). *Stage environment fit : Developmentally appropriate classrooms for early adolescents*. NY : Academic.
- Hicks, L. (1997). Academic motivation and peer relationships-how do they mix in an adolescent's world? *Middle School Journal, 28*, 18-22.
- Karabenick, S. A., & Sharma, R. (1994). Seeking academic assistance as a strategic learning resource. In Pintrich, P. R., Brown, D. R., & Weinstein, C. E.(eds.) *Student motivation, cognition and learning*. Hillsdale, NJ : Erlbaum.
- Marchand, G., & Skinner, E. A. (2007). Motivational dynamics of children's academic help-seeking and concealment. *Journal of Educational Psychology, 99*(1), 65-82.
- McCaslin, M., & Good, T. L. (1996). The informal curriculum. In Berliner, D. & Caiffee, R.(eds.), *Handbook of Educational Psychology*. NY : Macmillan.
- Midgley, C. (2000). *Manual for the patterns of Adaptive Learning Scales*. University of Michigan.
- Newman, R. S., & Schwager, M. T. (1993). Student perceptions of the teacher and classmates in relation to reported help seeking in math class. *Elementary School Journal, 94*, 3-17.
- Pintrich, P. R. (2000). An achievement goal theory perspective on issues in motivation terminology, theory and research. *Contemporary Educational Psychology, 25*, 92-104.
- Ryan, A. M., Gheen, M., & Midgley, C. (1998). Why do some students avoid asking for help? *Journal of Educational Psychology, 90*, 528-535.
- Ryan, A. M., Hicks, I., & Midgley, C. (1997). Social goals, academic goals and avoiding seeking help in the classroom. *Journal of early adolescent, 17*, 152-171.
- Ryan, A. M., & Midgley, C. (1998). *Chances in students' help seeking across the transition to middle school*. Paper presented at American Educational Research Association annual meeting.
- Ryan, A. M., & Pintrich, P. R. (1997). Should I ask for help? : The role of motivation and attitudes in adolescents' help seeking in math class. *Journal of Educational Psychology, 89*, 329-341.
- Ryan, A. M., Pintrich, P. R., & Midgley, C. (2001). Avoiding seeking help in the classroom : Who and Why? *Educational Psychology Review, 13*(2), 93-114.
- Ryan, A. M., Patrick, H., & Shim, S. O. (2005).

- Differential profiles of students identified by their teacher as having avoidant, appropriate, or dependent help-seeking tendencies in the classroom. *Journal of Educational Psychology*, 97(2), 275-285.
- Van der Meij, H. (1988). Constraints on question asking in classrooms. *Journal of Educational Psychology*, 80, 401-405.
- Zimmerman, B. J., & Martinez-Pons, M. (1988). Construct validation of a strategy model of student self-regulated learning. *Journal of Educational Psychology*, 80, 284-290.

2007년 6월 30일 투고 : 2007년 9월 16일 채택