

공공도서관 어린이 사서의 계속교육 프로그램 개발을 위한 현황 분석*

A Survey of Children's Librarians in Public Libraries for Developing Continuing Education Program

차 미 경(Mikyeong Cha)**

이 연 옥(Yeon-Ok Lee)***

양 수 연(Soo-Youn Yang)****

정 혜 미(Hye-Mi Jeong)*****

초 록

본 연구의 목적은 공공도서관 어린이 사서를 위한 계속교육 프로그램을 개발하는데 있다. 이를 위하여 188명의 어린이 사서가 응답한 설문지 분석을 통하여 국내 공공도서관의 어린이 서비스와 어린이 사서의 현황을 조사하고 계속교육에 대한 현장의 요구를 파악하였다. 그 결과를 토대로 어린이 사서의 전문성과 실무 능력을 제고할 수 있는 계속교육프로그램의 내용 및 방법, 그리고 운영방안을 제안하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study was to develop a continuing education program for children's librarian. For this, this study conducted a questionnaire survey of children's librarians on current status of the children's services, the backgrounds of children's librarians and their needs for the continuing education. Based on the survey results, this study suggested a continuing education program, including content and policy for the children's librarians.

키워드: 계속교육, 어린이 사서, 어린이 서비스, 공공도서관

Continuing Education, Children's Librarian, Children's Services, Public Library

* 본 연구는 2006년 국립어린이청소년도서관의 위탁연구과제를 수정·보완한 것임.

** 이화여자대학교 문헌정보학과 교수(cha@ewha.ac.kr)

*** 부산대학교 문헌정보학과 강사(accesspt@naver.com)

**** 이화여자대학교 문헌정보학과 박사과정(ysyglara@hanmail.net)

***** 이화여자대학교 문헌정보학과 석사과정(ham801002@naver.com)

논문접수일자 : 2007년 5월 25일 논문심사일자 : 2007년 6월 10일 게재확정일자 : 2007년 6월 22일

1. 서론

1.1 연구의 필요성

어린이는 독서와 도서관 이용을 시작하는 시기에 있는 이용자 집단으로 도서관 서비스의 대상으로서 중요한 의미를 갖는다. 최근에는 어린이의 도서관 이용에 대한 사회적 관심이 높아지면서 많은 어린이도서관이 건립되고 있으며, 도서관을 찾는 어린이들 또한 지속적으로 증가하고 있다.

2006년 현재 전국의 공공도서관의 514개 공공도서관(교육청224개관, 시·도청273개관, 사립17개관)에서 어린이실 및 어린이자료 이용자가 지속적으로 확대되고 있다. 또한 공공도서관에서 어린이실을 재정비하고, 독서 및 독서관련 프로그램을 비롯하여 어린이를 위한 도서관프로그램의 개발에 대한 관심이 증대하고 있다.

한편, 2003년부터 진행되었던 '기적의 도서관 프로젝트' 운동은 전국에 어린이 전용도서관이 건립되는데 큰 영향을 미쳤으며, 그 영향으로 2006년 8월 현재 전국에 9개 기적의 도서관이 설립되고 개관되었다. 그리고 최근 공공기관 또는 단체에 의한 어린이 도서관의 설립이 확산되고 있다. 또한 인표재단의 어린이도서관 14개 기관을 비롯하여 2006년 5월 현재 전국에 109개의 민간 어린이도서관이 설립되어 운영 중에 있다.

이렇듯 다양한 형태의 어린이도서관이 만들어지고, 운영되는 상황에서 이를 제대로 운영할 주체인 담당 사서는 아직 적절한 지식과 업무 능력을 갖추지 못하고 있는 것이 현실이다.

국립어린이청소년도서관이 2005년 8월 10일

-8월 29일에 실시한 설문조사에서 전국의 공공도서관 204개관, 사립어린이도서관 16개관, 기적의도서관 4개관으로부터 입수한 조사 결과 분석 자료에 따르면 어린이 서비스 전담직원이 있는 도서관은 41%이며, 담당사서가 직접 어린이 프로그램에 강사로 참여하는 비율은 46%에 불과하였다. 특히 민간에서 운영하는 어린이문고의 경우 담당자가 사서자격증을 소지하고 있지 않는 경우가 대부분이었다. 따라서 수준 높은 어린이 서비스를 기대하기 어려운 상황이며, 담당사서들도 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 것으로 조사되었다.

어린이의 특수성을 고려할 때, 어린이 사서는 적절한 전문 지식과 업무 능력을 갖추어야 한다. 이에 세계도서관협회연맹(International Federation of Library Associations, IFLA)과 미국도서관협회(American Library Association, ALA)에서는 어린이 사서에게 필요한 소양과 자질에 대하여 규정하고 있으며, 어린이 전문 사서에 의한 서비스와 프로그램의 개발을 강조하고 있다. 그러나 우리나라는 아직 어린이 서비스에 대한 연구가 부족하고 관련 제도가 정비되어 있지 않아 이에 대한 개선이 요구된다. 무엇보다 도서관 현장에서 어린이 서비스를 담당하고 있는 사서들에게 필요한 지식과 소양 및 업무 능력을 개발하고 이를 교육시키기 위한 방안이 요구된다.

1.2 연구의 목적

본 연구는 현재 도서관현장에서 어린이 서비스를 담당하는데 어려움을 겪고 있는 사서들에게 자신감을 심어주고 전문성을 증진시킬 수

있는 체계화되고 깊이 있는 계속 교육 프로그램을 개발하는 데 있다. 연구의 목적은 다음과 같다.

첫째, 공공도서관 어린이 사서의 소양과 실무 능력을 제고하기 위한 체계적인 계속교육 과정을 설계한다. 이를 위하여, 현재 공공도서관 어린이 담당 사서에게 필요한 교육 내용을 범주화하고 장단기 교육과정과 교육방법을 설계한다.

둘째, 공공도서관 현장 여건을 고려하여 어린이 사서 계속교육과정의 효과적인 운영 방안을 제안한다. 이를 위하여 현행 공공도서관 어린이 서비스와 담당 인력 구조 속에서 현실적으로 참여를 높일 수 있는 운영 방안을 모색한다.

1.3 연구의 방법과 범위

어린이 사서를 위한 계속교육프로그램을 개발하고 교육방법을 제안하기 위하여 문헌연구, 설문조사 및 전문가 자문회의 등을 실시하였다.

첫째, 문헌연구를 통하여 공공도서관 어린이 서비스의 특징과 어린이 사서의 역할과 자질 및 어린이사서와 관련된 계속교육에 관한 이론적 배경을 정리하였다.

둘째, 어린이 사서의 현황과 계속교육 프로그램 요구조사를 위하여 설문조사와 면담조사를 실시하였다. 설문조사는 전국 공공도서관의 어린이 서비스 담당사서를 대상으로 직접설문과 E-mail설문 두 가지 방식으로 진행하였다. 직접설문은 2006년 10월 12일부터 14일까지 3일간 국립어린이청소년도서관에서 주관한 '아동사서 역량 강화를 위한 강좌'에 참석한 참여자 152명의 어린이 서비스 담당 사서를 대상으

로 시행하였는데, 이를 통해 98부의 설문지를 회수하였다. E-mail설문은 2006년 11월 7일부터 14일까지 8일간 공공도서관협력망(430개 도서관)을 통해 설문지를 배포하여 총 97부를 회수하였다. 회수한 총 195부의 설문지 중 중복되는 설문 7부를 제외하고 총 188부의 설문지를 분석의 대상으로 선정하였다. 설문조사에 이어 면담조사를 통해 내용을 보충하였다. 면담대상은 설문조사과정에서 본 연구진의 면담에 응할 의사를 밝힌 사서를 대상으로, 전화 및 E-mail을 통해 실시하였다. 수집된 데이터는 주로 정량적으로 분석하였으며, 사실적 기술이 필요한 경우에는 사서들의 진술을 그대로 옮기고 이에 대한 해석을 덧붙이도록 하였다.

마지막으로 계속교육프로그램 모형 설계 과정에서 아동학 관련 분야 전문가와 학계 및 현장 전문가들이 참여하는 전문가회의를 개최하여 교육프로그램 모형에 대한 자문을 받았다. 이를 통하여 국립어린이청소년도서관에서 실시할 수 있는 계속교육프로그램을 설계하고 교육방법 및 실천방안을 제시하였다.

도서관에서 어린이를 대상으로 한 봉사 전반을 담당하는 사서(Children's Librarian)를 어린이 사서, 아동사서, 또는 어린이 서비스 담당 사서 등으로 부르기도 하나, 본 연구에서는 공공도서관 직원으로 어린이실 및 어린이코너를 담당하는 사서를 어린이 사서로 규정하였다. 또한 어린이실이나 어린이 코너의 봉사 대상의 연령 범주도 도서관에 따라 다르겠지만 본 연구에서는 2005년도 국립어린이청소년도서관의 설문조사에 기초하여 주요 봉사대상의 범주를 0세부터 중학생까지로 설정하였다.

계속교육(Continuing Education)은 전문직

으로서의 개발과 업무의 효율성 증대를 목적으로 하며, 이용자 요구를 만족시킬 수 있는 서비스를 제공하기 위하여 새로운 기술과 지식을 습득하기 위한 과정으로 정의하였다.

1.4 선행연구

국내의 경우 사서의 계속교육에 관한 연구가 문헌정보학의 타 분야보다 많이 이루어지지지는 않았다. 특히 어린이 사서와 관련한 이론적 연구가 많지 않고 그 내용과 범위가 협소하여 주제 또한 다양하지 않은 한계를 지니고 있다. 따라서 본 연구에서는 어린이 사서의 전문성에 관한 연구를 중심으로 사서의 계속교육에 관해 진행된 연구를 살펴보았다.

어린이 사서의 전문성과 관련하여 한윤옥(1986)은 도서관 이용습관과 독서습관의 생활화를 위해 어린이 사서는 어린이에게 가장 효과적으로 그리고 동기부여를 할 수 있도록 자질과 능력을 갖추는 것이 중요하다고 주장하였다.

김효정(1989)은 어린이 서비스를 어린이가 듣고 보고 읽고 건드려 보며 만지고 말하고 만지고 생각하고 경험하는 어린이활동의 종합프로그램으로 정의하였다. 이 과정에서 어린이 사서만이 갖추어야 할 특별한 자질과 능력의 중요성을 강조하였다.

김병주(1993)는 우리나라 도서관법 및 관련법에 어린이 사서의 구체적인 직무나 그들이 갖추어야 할 능력과 자질을 구체적으로 언급하고 있지 않음을 지적하였다. 따라서 어린이 사서의 자질을 조사 검토하여 어린이 사서가 전문성을 갖추기 위한 요소를 자료, 프로그램, 이용자, 환경, 전문분야활동, 운영관리로 구분하

여 이상적인 어린이 사서의 자질 모형 안을 제시하였다.

박옥화(1997)는 공공도서관의 어린이 서비스 활성화 방안을 위해 어린이가 즐겨 찾을 수 있는 도서관 환경의 마련, 어린이를 위한 다양한 프로그램의 제공뿐만 아니라, 어린이를 이끌 수 있는 매력적인 사서를 길러 도서관의 신뢰감을 높여야 한다고 주장하였다. 또한 이러한 역할을 담당할 수 있는 것이 바로 어린이 사서의 양성이라고 밝히고 있다.

김미령(2003)은 공공도서관 어린이실, 어린이도서관 그리고 초등학교 도서관에서 근무하는 사서 교사를 위한 계속교육의 필요성을 주장하고 국내 문헌정보학과 및 기타 도서관현장에서 제공하고 있는 교육과정 그리고 미국과 일본의 도서관협회에서 실시하고 있는 아동사서 교육프로그램을 제시하며 우리나라에서 아동사서를 위한 계속교육의 필요성과 문제점을 파악하며 아동사서를 위한 바람직한 계속교육 방안을 모색하고자 하였다.

이연옥(2005)은 어린이 서비스를 담당하는 사서에게 요구되는 능력을 어린이에 대한 이해와 지식, 어린이자료에 대한 이해와 지식, 어린이와 어린이자료를 매개하는 능력과 기술 등 세 가지 영역으로 규정하였다. 또한 어린이 사서의 양성과 관련한 문헌정보학 교육과정과 사서재교육과정의 운영 실태를 살펴보고 그 문제점을 분석하여 어린이 사서의 전문성 개발을 위해 필요한 문헌정보학 정규 교육과정과 계속교육과정의 필요성을 주장하였다. 이와 관련하여 이숙현(2006) 역시 어린이 사서의 전문성을 향상시킬 수 있는 계속교육의 필요성을 강조하고 계속교육과정 모형 안을 제시하였다.

이명희(2007)는 현재까지 대학 문헌정보학의 교과과정에서 어린이 봉사나 독서교육을 담당하는 사서들의 전문성을 확보할 수 있도록 제대로 기능하지 못하였기 때문에 계속교육의 대부분이 사설교육기관이나 민간단체 중심으로 행해져 왔음을 지적하고, 독서교육에 관한 사서교사의 전문성을 확보할 수 있는 문헌정보학 교육과정을 제시하였다.

국내의 경우 어린이 사서와 관련한 연구의 대부분이 어린이 사서가 갖춰야 전문적인 자질과 능력에 대해 언급하여 계속교육의 필요성에 대하여 지적하고 있으나, 실제 어린이 사서의 현황을 파악하고 전문성을 향상시키기 위한 실질적인 계속 교육 프로그램에 대한 연구는 아직 미약하다.

2. 이론적 배경

2.1 공공도서관 어린이 서비스

초기 공공도서관은 책을 읽기 어려운 주민에게 독서 기회의 제공과 안내를 위한 목적으로 설립되었다. 따라서 대부분의 봉사가 성인을 대상으로 이루어졌다. 그러나 현재 공공도서관 이용자의 50% 이상이 어린이와 청소년에 집중되어 있다. 그것은 어린이 독서에 대한 사회적 관심이 증대되고 좋은 책을 많이 읽은 어린이가 훌륭한 성인으로 성장할 수 있다는 것을 전제로 하기 때문이다.

‘어린이 서비스’는 역사적으로 도서관서비스

중에서도 가장 전문적이어야 하는 영역으로 간주되어왔으며, 책에 기원한 사서의 이미지를 벗어나 관련된 다양한 프로그램과 문화 활동 등을 이끌어가는 등 어린이봉사를 책임지는 어린이 사서는 다른 어떤 서비스 담당 사서들보다 높은 전문성을 요구받고 있는 실정이다.

어린이에 대한 도서관서비스는 미국은 1920년대, 영국은 1930년대부터 활발하게 제공되기 시작하였다. 영국의 경우, 1920년대 런던에 ‘David Copperfield’s Library’라는 어린이전용도서관이 최초로 설립되면서 공공도서관 어린이 서비스가 발전하기 시작하였다.

우리나라의 경우 1923년 당시의 경성도서관(현 종로도서관)의 아동열람실을 시작으로 하여, 1926년의 조선총독부도서관(현 국립중앙도서관)의 부녀자문고, 이후 1958년 아동문고를 어린이열람실로 개칭, 확장, 현대적인 아동도서관서비스를 제공하였고, 1963년 한국도서관법 제정으로 전국 공공도서관 내에 어린이열람실을 설치하게 되었다.¹⁾

1905년 피츠버그 카네기도서관 어린이실장인 Olcott은 이상적인 어린이실의 기능을 다음 두 가지로 설명하였다. 첫째, 어린이실은 성인이 되어서도 도서관 이용을 할 수 있도록 준비하는 곳, 둘째, 어린이를 위한 장소, 즉 다양한 책, 아름다운 실내, 어린이의 흥미에 관심을 갖고 이해하는 친절한 사서를 갖춘 곳이어야 한다고 주장하였다.

IFLA 어린이 서비스 사명에 의하면 공공도서관은 광범위한 자료와 활동을 제공함으로써, 어린이들에게 독서의 즐거움과 지식발견 및 창

1) 도서관정보관리편람, 1994, 한국도서관협회, 227-228.

작물에 대한 희열을 경험할 수 있는 기회를 제공하여야 하며, 어린이와 그들의 부모에게 효과적으로 도서관을 이용하는 방법, 그리고 인쇄매체와 전자매체를 이용하는 능력을 증진시키는 방법을 교육하여야 하고 어린이를 위하여 독서 학습과정을 지원하고 어린이 책이나 다른 매체를 장려하는 특별한 책임을 가지며, 스토리텔링이나 도서관만이 할 수 있는 서비스와 자원에 관련된 활동과 같은 어린이들을 위한 특별한 행사를 제공하여야만 한다고 제시하고 있다. 또한 어린이들에게 어릴 때부터 도서관 이용을 권장하도록 하며 이러한 어린이들이 미래의 도서관 이용자로 남을 것이고, 다언어 국가에서는, 어린이들을 위한 책이나 시청각 자료들을 자신의 모국어로 접근할 수 있도록 하여야 한다고 명시하고 있다.

즉, 공공도서관의 어린이 서비스는 다양한 사회문화적 위치에 처해 있는 어린이를 위하여 그들에게 적합한 자료를 제공하고 어린이 독서 능력 증진을 위한 공공도서관 서비스의 필수 요소라고 할 수 있다.

2.2 어린이 사서의 역할 및 자질

문헌정보학용어사전에 의하면 '어린이 사서(Children's librarian)'란 어린이도서관(Children's library)의 관리, 운영 및 어린이에 대한 봉사와 목적지도를 위하여 전문적인 훈련을 받은 사서를 의미한다.

어린이 사서가 담당해야하는 어린이 서비스

를 위한 특수하고 전문적인 역량의 구체적인 내용과 관련하여 각 국가에서 제시하고 있는 자격 기준을 차례대로 살펴보면 다음과 같다.

미국의 경우, 미국도서관협회(ALA)에서 교육조건 및 개인적 자질을 중심으로 어린이 사서에 대한 자격요건을 1964년 이미 밝혀놓은 바 있다. 어린이 사서가 되기 위해서는 도서관 학교(library school)에서 일반적인 도서관학 과목뿐 아니라 어린이봉사와 관련된 전문화된 세부과목을 이수할 것을 요구한다. 또한, 도서관 학교 졸업 이후에도 공공도서관에서 최소한 6년에서 8년 정도의 어린이 서비스 경험을 가져야 한다고 기술하고 있다. 더불어 어린이 사서는 어린이를 좋아할 뿐 아니라 모든 연령대의 어린이를 이해할 수 있는 능력과 어린이 서비스에 대한 지식을 지녀야함을 강조한다.²⁾

이후 미국도서관협회에서는 1999년에 협회산하의 어린이 서비스분과(Association for Library Service to Children: ALSC)를 중심으로 어린이 사서의 자격을 7가지 영역으로 규정³⁾하고 있는데, 첫째, 유아 및 어린이의 성장발달과 학습에 대한 이론, 어린이 및 부모, 어린이와 관계된 성인들을 비롯한 이용자에 대한 지식, 둘째, 어린이 서비스의 계획, 개발, 실행과 관련된 경영관리 능력, 셋째, 도서관의 고객인 어린이, 부모 등과 커뮤니케이션 능력, 넷째, 어린이자료 및 출판에 대한 지식을 기초로 하여 어린이 자료를 개발, 선정, 평가, 제적하는 장서개발기술과 능력, 다섯째, 어린이를 위한 프로그램을 계획, 실행, 평가하는 프로그램 개발 능력, 여섯

2) ALA, 1964, Standards for children's services in public libraries. p.17.

3) Association for Library Service to Children(ALSC), 1999, A division of the American Library Association, Competences for Librarians Serving Children in Public Libraries.

제, 어린이 서비스의 필요성 주장 및 옹호활동을 비롯한 도서관서비스 PR과 관련 기관과의 네트워크 능력, 일꾼제, 어린이 사서로서의 전문성을 개발하려는 노력이다.

일본의 경우, 일본도서관협회에서 발간한 '아동서비스론'에 따르면 어린이 사서가 그 역할을 수행하기 위해서는 어린이가 처한 사회 환경을 이해해야 하며, 어린이문학에 대한 이해를 비롯하여 어린이교육 및 출판관련 정보는 물론 각종 어린이와 관련된 미디어 정보에 능통해야 함을 강조하고 있다. 이와 더불어 지역 차원에서 어린이독서환경을 향상하기 위한 조정자로서의 역할이 필요하다고 역설하고 있다. 어린이와 독서에 관련된 지역사회 네트워크를 만들고, 자원활동가의 양성과 활용, 어린이 서비스의 의의와 중요성을 인식하는 것도 중요한 부분이라고 설명한다.

우리나라의 경우, 어린이 사서가 구비해야 할 능력과 자질을 구체적으로 명시하고 있지는 않지만, 한국도서관기준에서 공공도서관에서의 아동 및 청소년서비스에 대해 '아동 및 청소년에 대한 봉사' 기준을 제시하고 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 어린이 사서는 일반적인 도서관업무 외에도 어린이심리와 어린이의 발달단계에 따른 자료에 관한 전문적인 지식을 가지고, 적절한 자료를 선택하고 평가하며 자료의 이용방법을 지도하여 어린이 책을 연결시켜줄 수 있어야 하며, 지속적인 흥미와 관심을 갖도록 하는 지도력이 필요하다. 또한 원만한 인격으로 어린이의 질문·요구에 자상하고 공정하게 대해 줄 수 있어야 한다. 특히 공공도서관은 학교도서관과는 달리 자유롭고 개방적이고 자주적인 분위기와 환경을 요하며

어린이 사서 또한 학교의 교사와는 다른 교육적인 효과를 요구하는 독서상담자로서의 역할이나 사회성과 민주성을 양성하여 교양인으로서의 자질을 양성해야 한다.

2.3 어린이 사서의 계속교육

전문직으로서 자신의 업무를 책임 있고 효과적으로 수행하려면 일련의 지식과 기술이 필요하다. 특히 현재는 지식정보사회로 끊임없는 새로운 지식정보의 생성과 신기술의 등장에 대처할 수 있기 위한 부단한 자기개발과 혁신이 요구되고 있으며, 이에 따라 계속교육의 중요성이 강조되고 있다.

도서관현장에서 일하는 사서 역시 꾸준한 이론과 실제의 상호보완을 요구받고 있으며 계속교육을 통해 개개인의 능력을 발전 유지시킴으로써 전문직으로서의 질적 소양을 고양시킬 뿐 아니라, 자긍심을 향상시키고 동시에 사서직에 대한 만족도 충족시킬 수 있다. 이렇듯 어느 때보다 강조되고 있는 계속교육은 그 조건과 기준에 따라 여러 가지 유형 및 방법으로 행해지고 있다.

미국의 경우 미국도서관정보학회(National Commission on Library and Information Science : NCLIS)에 제출된 최종보고서에서 "도서관 및 정보학 관계 종사자들이 필요로 하는 계속교육의 내용"을 파악하기 위하여 행한 설문 조사에 따르면 교육을 필요로 하는 분야는 대체적으로 첫째, 최신성(updateding), 둘째, 경영관리(management), 셋째, 인간관계(human relation) 넷째, 자동화(automation) 다섯째, 비인쇄자료(non-print media) 순으로 나타났다.

Glistrup(1986) 등은 여러 나라의 사례를 바탕으로 어린이 사서양성을 위한 교육과정 3단계와 추가개설과정으로 단기과정, 고급과정, 세미나 및 현장학습을 제안하였다. 3단계 과정 중 2단계 교육과정은 공공도서관의 사서들을 대상으로 하며, '어린이문학과 어린이 자료에 대한 소개', '자료 선별(장서개발)', '어린이도서관의 목적과 목표', '어린이에게 제공되는 도서관서비스의 계획', '서지의 제공과 참고서비스', '활동영역의 확정(프로그램 기획 등)', '다른 조직 및 기관과의 협력' 등의 내용이 포함된다.

위에서 설명한 계속교육의 유형을 종합해 볼 때, 계속교육의 방법은 다양하며 어떤 것이 가장 효과적이라고 단정할 수는 없다. 다만 교육의 주제나 시간, 교육대상자에 관한 사항을 고려하여 적절한 유형을 선정할 필요가 있으며, 특히 어린이 사서 계속교육에서는 어린이를 대상으로 하는 서비스에 대한 계획 및 운영에 대한 시간과 노력을 덜어 줄 수 있는 이론과 실무의 결합이 무엇보다 중요할 것이다.

3. 현황 및 요구 분석

3.1 어린이 사서의 현황과 특성

일반적으로 공공도서관 어린이실의 경우 그 규모에 따라 기본적으로는 1명 또는 2명의 사서들이 기능직을 비롯한 행정보조자의 도움으로 어린이 서비스를 담당하고 있다. 따라서 본 연구에서는 어린이 사서의 현황과 업무 특성 및 다양한 그들의 요구를 알아보기 위해서 설문조사를 실시하였다.

다음의 표 1은 본 연구를 통해 조사된 어린이 사서들의 근무경력 및 어린이 서비스 근무경력 등 어린이 서비스 담당사서들의 전반적인 특성을 정리한 것이다.

먼저 사서근무경력을 살펴보면, 전체 설문에 참가한 188명의 사서 중 99명이 5년 이하의 근무경력을 가지고 있다고 응답하였다. 이는 전체 응답자의 52.7%로 절반이 넘는 비율이다. 그리고 어린이 서비스 근무경력은 1년 이하가 전체 응답자의 41.0%로 제일 많은 것으로 조사되었다. 사서의 어린이 서비스 근무경력은 평균 2년 5개월인 것으로 나타났으며, 5년 이하의 사서근무경력자 중 1년 이하의 어린이 서비스 근무경력을 가진 사서도 전체응답자의 29.3%(55명)에 달하는 것으로 조사되었다.

또한 어린이 서비스는 사서들의 자유의지보다는 순환 배치되어 담당하게 되는 것임을 알 수 있었다. 전체 응답자의 67.6%에 해당되는 사서들은 사서 본인의 의지와 관계없이 발령받았다고 응답하였으며, 자의나 지원에 의해 어린이 서비스를 담당하게 된 사서는 18.1%에 불과한 것으로 조사되었다. 그리고 이들 어린이 서비스 담당자들은 대개 2, 30대(74.5%)의 여성(92%)으로, 4년제 대학의 학력(69.7%)을 가진 사서가 주를 이루고 있는 것으로 조사되었다. 대학원 이상의 학력을 가진 사서는 15명으로 전체 응답자의 8%에 불과하였다.

어린이 사서들의 주된 업무에 대해 살펴본 결과, 어린이 사서들은 '열람 및 참고봉사업무'(31.7%)와 '독서교육(27.9%)' 업무를 많이 담당하고 있는 것으로 조사되었다. 이에 비해 '수서업무'(13.3%)와 '분류 및 목록업무'(8.9%)를 담당한다고 응답한 수는 상대적으로 낮은 비율

(표 1) 어린이 사서의 특성

구 분		빈 도	비율(%)
사서근무경력	5년 미만	99	52.7
	5년 이상 10년 미만	30	16.0
	10년 이상 15년 미만	32	17.0
	15년 이상 20년 미만	17	9.0
	20년 이상	10	5.3
	합계	188	100.0
어린이 서비스 담당 경력	1년 이하	77	41.0
	1년 이상 2년 이하	34	18.1
	2년 이상 3년 이하	25	13.3
	3년 이상 4년 이하	15	8.0
	4년 이상 5년 이하	5	2.7
	5년 이상	24	12.8
	무응답	8	4.3
합계	188	100.0	
근무배경	자의/지원	34	18.1
	타의	127	67.6
	기타	20	10.6
	무응답	7	3.7
합계	188	100.0	
연령	20대	47	25.0
	30대	93	49.5
	40대	38	20.2
	50대 이상	4	2.1
	무응답	6	3.2
합계	188	100.0	
학력	2년제 대학	22	11.2
	4년제 대학	116	61.7
	대학원 석사졸	15	8.0
	사서교육원	22	11.7
	기타	5	2.7
	무응답	9	4.8
합계	188	100.0	
성별	남	10	5.3
	여	173	92.0
	무응답	5	2.7
	합계	188	100.0

을 차지하고 있었다. 이 모든 업무를 다 하고 있다고 응답한 사서들도 14.3%를 차지하고 있었다.

다음으로 어린이 사서들의 어린이 서비스운영과 관련한 업무적 어려움의 원인을 조사해보았다. 그 결과 전체 응답자의 45.2%에 해당하

는 85명의 사서들이 어린이실의 '인력 부족'을 가장 큰 어려움으로 지적하였다. 인력부족 다음으로 33%(62명)의 사서들이 어린이 서비스 담당사서로서의 전문성 부족 문제를 가장 큰 어려움으로 지적하였다(표 2 참조).

(표 2) 업무의 어려움

구 분	빈 도	비율(%)
인력 부족	85	45.2
전문성 부족	62	33.0
인사이동으로 인한 업무의 지속성 부족	21	11.2
기타	13	6.9
무응답	7	3.7
합 계	188	100.0

어린이 사서들이 가장 많이 거론한 '인력부족' 문제는 실제 사서들과의 인터뷰에서도 가장 힘들어하고 있는 문제로 자주 등장하고 있었으며, 사서들은 이에 대한 실질적인 해결책을 원하고 있었다. 이 문제와 관련한 공공도서관 어린이 서비스 현장의 목소리를 살펴보면 다음과 같다.

“우리 도서관에 어린이실이 새로 만들어지고 나서 이용자가 너무 많이 늘었어요. 주중이면 300여명 정도의 이용자들이 방문하는 편인데, 주말이면 1500명-2000명 정도의 이용자가 방문합니다. 그러다보니 사서 2명에서 이들 이용자들을 대상으로 대출반납만 하다 보면 퇴근 시간 무렵이면 거의 녹초가 됩니다. 물론 사서보조 1명이 있지만 주말이면 다른 업무는 하나도 하지 못하고 오로지 대출반납만 해도 모자랍니다. 확장실 갈 상황도 못되는 것이 주말의 공공도서관 어린이실입니다.”⁴⁾

“어린이실의 고객인 유아 및 어린이는 끊임없이 자료를 찾아주어야 하고, 천방지축 유아 몇 명만 왔다 가면 책 3분의 2가 엉망진창이 되어버

리는 현실에서 성인이용자 20명 보다 어린이 5명 상대하는 것이 훨씬 쉽습니다.”⁵⁾

현재 도서관의 어린이실은 보통 1-2명의 인력이 담당하고 있는 실정이다. 1-2명의 인력으로 어린이실을 운영하기에는 현재 어린이 서비스의 노동 강도는 너무 크기 때문에 사서들은 '육체적으로 힘들다'고 한다. 인터뷰 과정에서 많은 사서들이 이와 관련한 어려움을 지적하였다.

어린이 사서들이 두 번째로 많이 거론한 '전문성' 문제와 관련해서는 구체적으로 대출 및 참고봉사를 비롯하여 어린이 및 부모들과의 커뮤니케이션 방법 등에 대해서 어려움을 느끼고 있었다. 예를 들면, “어린이책의 다양화로 인해 열람과 대출에 애로사항이 있는 경우가 많다”는 의견을 비롯하여 “반복적인 대출반납 등의 단순 업무에 치중하다보니 일에 대한 회의가 들어 심리적으로 힘들다”는 지적도 있었다. 또한 “주로 대출, 반납, 책정리 작업에 매달릴 수밖에 없는 상황이다 보니 이용자들에게 단순사무직으로 비취지고 있다”는 의견도 있었다.

4) BK도서관 어린이 서비스 담당사서의 의견

5) 박경자, “부산지역 공공도서관 어린이실 운영 현황”, 미래의 꿈, 어린이와 도서관: 국립중앙도서관열린정책세미나자료집(2005. 5. 16), pp.40-42.

3.2 어린이 사서의 계속교육에 대한 인식과 경험

사서들이 업무 어려움의 원인으로 거론한 '전문성 부족문제'에 주목하여, 이와 관련한 사서들의 인식과 경험을 보다 구체적으로 살펴보았다. 이를 위해, 우선 사서들이 어린이 서비스의 전문성을 어떻게 인식하고 있는지, 구체적으로는 어린이 사서에게 요구되는 전문적 역할과 자질을 어느 정도 이해하고 있는지를 조사하였다.

전체 응답자의 19.1%의 사서만이 어린이 사서에게 요구되는 전문적 역할과 자질이 무엇인가를 '잘 안다'고 응답하였다. 73.4%에 해당되는 사서는 '조금 안다'고 응답하였으며, 5.9%는 '모른다'고 응답하였다. 이러한 결과를 통해 볼 때, 대부분의 사서들은 어린이 사서에게 요구되는 자질 및 역할에 대해 정확하게 이해하고 있지는 못하고 있는 것으로 나타났다.

이에 더해, 어린이 서비스 담당자로서의 전문성 보유여부에 대한 사서들의 생각을 조사해보았다. 전체 응답자 중 2.1%의 사서만이 자신이 어린이 서비스에 대한 전문성 보유에 대해 '매우 그렇다'고 응답하였으며, 17.6%의 사서는 '조금 그렇다'고 응답하였다. 이에 반해 '보통이다'가 42%였으며, '별로 그렇지 않다'가 33%, '전혀 그렇지 않다'고 응답한 사서도 3.7%나 되어, 전체적으로 78.7%의 사서들이 자신의 전문성에 대해 회의적인 답변을 하였다.

따라서 어린이 사서 스스로가 전문성이 없다고 생각하는 이유에 대해 알아보았는데, 전문성 보유여부에 대해 '보통이다', '별로 그렇지 않다', '전혀 그렇지 않다'고 응답한 148명의 사서들을 대상으로 어린이 서비스에 대해 스스로 전문성이 없다고 생각하는 이유를 조사해보았다. 사서

들이 어린이 서비스와 관련한 업무에 전문적이라고 자신하지 못하는 가장 큰 이유는 '어린이 책과 서비스에 대한 이해가 부족하다(35.9%)'는데 있음을 확인할 수 있다. 두 번째로 사서들이 많이 거론하였던 것은 '교육경험의 부재'다. 전체 응답의 27.6%를 차지하고 있다. 그 다음으로는 '어린이에 대한 이해부족'(20.6%), '근무경험의 부족'(14.7%) 순으로 전문성의 부재요인을 언급하였다.

이상에서 살펴본 바와 같이 현재 사서들은 어린이 서비스에 대한 전문성과 관련하여 스스로가 자신하지 못하고 있는 분위기이다.

이러한 상황에서 현재 공공도서관의 어린이 사서들은 어린이 서비스와 관련된 업무를 어떻게 해결하고 있는지, 이와 관련된 사서들의 경험을 구체적으로 조사해보았다. 총 136명(30.6%)의 사서들이 '실무경험을 통해' 자연스럽게 어린이 서비스 관련 지식을 습득하고 있는 것으로 조사되었다. '독서교육 및 어린이책과 관련한 단체나 교육기관에 참여'한다고 응답한 건수도 98명으로 전체 응답의 22% 정도를 차지하였다. 그 다음으로 '개인적으로 노력한다'(21.2%)거나 '전임자에게 전수받음'(12.2%)으로써 해결한다는 대답 순으로 이어졌다.

다음으로 실제 사서들이 구체적으로 어린이 서비스와 관련하여 어떠한 기관에서 어떠한 교육을 받는지 알아보기 위하여 먼저, 어린이 사서들이 계속교육을 어느 정도로 필요로 하고 있는지 부터 조사하였다. 그 결과 '매우 필요하다(70.7%)'라고 응답한 결과와 '대체로 필요하다(26.1%)'고 응답한 결과를 합치면 전체응답자의 96.8%에 해당하는 비율이 어린이 사서의 계속교육 필요성에 대해 매우 절감하고 있음을 알 수 있다.

또한 사서들이 계속교육을 필요로 하는 이유로 제일 많이 거론한 것은 어린이를 위한 '프로그램 및 어린이 서비스의 기획과 운영을 위해서(31.7%)'로 조사되었다. 그 다음으로는 '어린이자료에 대한 이해를 위해서' 계속교육이 필요하다는 응답(25.8%)이 많았는데, 1순위인 '프로그램 및 어린이 서비스 기획과 운영을 위해서'와 격차가 그리 크지 않다. 그 다음으로는 '어린이에 대한 이해를 위해서(22.5%)', '어린이실(도서관) 운영과 관리를 위해서(18.3%)' 순으로 응답하였다.

다음으로, 어린이 서비스 관련 교육기관에 참여한 경험이 있는 사서들 98명(전체 52.1%)을 대상으로 이들 사서들이 최근 5년 내에 참여한 교육기관의 유형을 조사하고, 교육 프로그램에 대한 사서들의 평가를 조사해보았다. 교육프로그램에 참여한 98명의 사서 중에서 최근 5년 내에 경험한 사서는 52명인 것으로 나타났으며, 이들 52명의 사서를 대상으로 이들이 참여한 교육기관을 조사해보았다.

사서들의 응답에 기초해보면, 국립중앙도서관의 독서지도 및 독서치료과정, 어린이실운영자과정을 비롯하여, 올 2006년 6월에 개관한 국립어린이청소년도서관의 교육과정, 한국도서관협회의 스토리텔링과정, 경기도사서협회의 독서치료과정, 도봉도서관의 독서지도실무과정, 책읽는사회만들기국민운동과 순천기적의도서관이 주관한 도서관학교 등에 참여한 것으로 조사되었다. 이외에도 한우리독서문화운동본부의 독서지도사과정 등과 같은 다양한 민간기관에서 운영하고 있는 교육프로그램에도 참여하고 있는 것으로 밝혀졌다. 이들 교육프로그램의 참여와 관련한 비용은 주로 사서들이

근무하는 도서관이 부담하고 있는 것으로 나타났다. 61.5%의 사서가 도서관에서 부담하고 있다고 응답하였다.

또한 프로그램에 참여한 사서들을 대상으로 이들 프로그램이 얼마나 도움이 되었는지를 알아보았다. 32.7%의 사서가 '매우 도움이 되었다'고 응답하였으며, 48.1%의 사서가 '대체로 도움이 되었다'고 응답하였다.

이에 더해, 사서들이 어린이 서비스관련 교육 프로그램에 참여하는데 어려움은 어떤 것들이 있는지를 파악해보았다. 전체 444명의 응답수에서 89명(20%)에 해당하는 응답자가 '업무과중'을 첫 번째 이유로 꼽고 있었다. 두 번째로 많이 거론된 응답은 '대체인력지원의 미비'이다. 이는 전체 응답의 19.6%(87개)를 차지한다. 뒤를 이어, '교육프로그램 정보의 부족'(18.5%), '시간과 거리상의 제약(18.0%)', '적합한 교육프로그램의 부족'(16.7%) 순으로 조사되었다. 그러나, '교육이 불필요해서' 참가하지 않았다는 응답은 1.1%에 불과하였다.

한편, 시도교육청이나 행정직의 사서직 계속교육에 대한 인식의 부재도 사서들의 교육 참여를 어렵게 하고 있는 것으로 나타났다. 다음의 인터뷰에서 이와 관련된 사실을 알 수 있다.

"보건직이나 기타 직종 공무원의 경우 계속교육이 당연하다고 여기는 분위기이나 우리 사서직의 경우 교육을 신청하면 행정직들이 지방공무원교육으로 대체하라고 합니다. 이러한 상황에서 교육을 강제화하지 않는다면 교육받기가 정말 어렵다고 생각합니다. 행정직이 사서의 계속교육의 필요성에 대한 인식이 없다보니 해당교육이 있어도 재정적 지원을 받기가 쉽지 않습

니다. 국립중앙도서관의 계속교육이 유료로 전환되고 나서 교육기회는 더 멀어진 것 같아요. 저의 도서관은 구 소속도서관인데 현재 구에서 도서관에 교육비를 지원해줄 재정적 여건이 안 됩니다. 그러다보니 지방에서 근무하는 사서의 경우 교육비와 체재비, 차비까지 충당해야 하니 구에서 그 비용을 델 리가 만무하죠.⁶⁾

이처럼 사서 계속교육의 필요성과 중요성을 행정적이 인식하지 못하는 도서관의 경우, 그리고 재정적 상황이 열악할 지방자치단체에 소속된 도서관의 경우 사서직의 교육 참여가 어려운 것으로 확인된다. 특히, 지방자치단체의 재정정도에 따라 사서직의 교육기회에 있어서 편차가 발생하기도 한다.

다음으로, 실제 도서관현장에서 어린이 사서들의 계속교육을 권장하고 있는지의 그 여부를 알아보았다. 조사 결과, 소속도서관에서 계속교육을 장려하고 있다고 응답한 사서는 123명으로 65.4%를 차지한다. '예'라고 응답한 비율이 65%가 넘는다는 점을 고려하면, 도서관현장에서 사서의 계속교육을 어느 정도 장려하고 있음을 알 수 있다.

실제 도서관현장에서 구체적으로 제공하고 있는 장려책을 조사해 보았는데, 장려하고 있다고 응답한 사서 123명을 대상으로 질문해보았다. 그 결과 제일 많이 거론된 대답은 전체 55명 (44.7%)이 응답한 '업무시간에도 교육을 받을 수 있도록 배려한다'는 것이다. 도서관에서 계속교육을 '장려하지만 업무시간을 피해서 교육받기를 원한다'고 응답한 비율도 26.8%나

된다. '교육비용을 지원'한다는 응답은 9.8%에 불과하였다.

이어, 사서의 계속교육 참여결정에는 누가 영향을 미치는지를 조사해보았다. '사서 개인의 의견'에 의해 계속교육의 참여가 결정된다고 응답한 건수가 140건으로 제일 많았다. 이는 전체 응답 수(474건)의 29.4%에 달하는 비율이다. 그 뒤를 이어 '직속상관이 결정한다'가 26.3%(125건), '관장이 결정한다'가 25%(119건)로 그 차이가 미미한 정도이다. '직급별 예정 교육 순위'에 따라 순차적으로 교육이 이루어진다고 응답한 건수도 18.1%(86건)나 된다. 이 외에도 기타 응답으로 '교육 참여 시, 자신의 업무를 대리 수행하는 동료 혹은 자원봉사자'가 결정한다고 대답한 사서도 있었으며, '국립중앙도서관에서 실시하는 교육의 경우 사서가 교육받고 싶다는 의향을 밝히면 도교육청에서 선별하여 지정'한다고 응답한 사서도 있었다.

3.3 어린이 사서의 계속교육에 대한 요구

어린이 사서를 위한 계속교육 프로그램 개발과 관련하여 사서들의 의견을 조사해보았다. 먼저, 계속교육에 관한 어린이 사서들의 필요성 인식 정도는 전반적으로 높게 조사되었으며, 교육내용 별 선호도 순위는 표 3과 같다.

이를 토대로 살펴보면, 사서들은 독서프로그램 기획과 운영(92.6%), 독서자료의 안내와 제공(92%), 장르별 어린이책에 대한 이해(91%), 어린이자료의 선정과 장서구성(89.3), 어린이 발달단계 및 언어능력, 독서능력(88.9%), 어린

6) BN도서관 어린이 사서의 의견

(표 3) 교육내용에 대한 순위별 선호도

순위	세부주제	비율(%)	순위	세부주제	비율(%)
1	독서프로그램의 기획과 운영	92.6	14	어린이 서비스의 의의와 중요성	79.7
2	독서자료의 안내와 제공	92.0	15	소외계층 어린이에 대한 서비스	79.0
3	장르별 어린이책에 대한 이해	91.0	16	독서의 본질과 독서교육의 원리	77.4
4	어린이자료 선정과 장서구성	89.3	17	아동문학의 이해	76.4
5	어린이발달단계 및 언어능력, 독서능력	88.9	18	어린이를 위한 시설과 공간구성	75.4
6	어린이 사서의 역할과 전문성개발	86.5	19	비도서자료의 이해	75.0
7	어린이 심리, 흥미, 요구와 관심	86.1	20	프로그램 및 행사기획과 운영	72.2
7	서평, 권장도서목록	86.1	21	어린이실(도서관) 대외홍보와 협력	71.5
9	어린이 및 부모와의 커뮤니케이션	85.5	22	어린이자료의 분류, 편목, 색인	67.7
10	독서치료	83.4	22	도서관홈페이지관련 어린이 서비스	67.7
11	독서상담, 독서문제의 진단과 교정	82.9	24	자원활동가, 도서관후원조직의 관리 운영	65.5
12	어린이환경과 문화의 이해	81.8	25	어린이책 출판과 유통	49.7
13	대출 및 참고봉사	80.7			

이 사서의 역할과 및 전문성개발(86.5%), 어린이의 심리, 흥미, 요구와 관심(86.1%), 서평, 권장도서목록(86.1%), 어린이 및 그 부모와의 커뮤니케이션(85.5%)과 같은 분야에서 교육의 필요성을 매우 높게 평가하고 있다. 이 중에서도 '도서관의 독서교육'과 관련한 분야에서 사서들은 그 필요성을 가장 높게 평가하고 있었다.

이외에도 독서치료(83.4%), 독서상담, 독서문제의 진단과 교정(82.9%), 어린이환경과 문화의 이해(81.8%), 대출 및 참고봉사(80.7%), 어린이 서비스의 의의와 중요성(79.7%), 소외계층 어린이 서비스(79%) 분야도 비교적 교육 필요성 정도가 높게 평가되고 있다.

이에 더해, 계속교육프로그램의 운영방식에 대해서도 사서들에게 질문해보았다. 그 결과, 사서들은 교육프로그램이 '사서의 직접 참여'를 보장하는 방식으로 운영되는 것을 가장 선호하고 있었다. 설문참가자 전체 중 102명이 이와 같은 응답을 하였는데, 이는 전체응답자의 54.3%에 해당되는 비율이다. 그러나 각 지역별 순회교육으로 운영하는 것이 바람직하다는 의견도 전

체 응답자 중 19.7%를 차지하였다. 그리고 인터넷을 이용한 원격교육으로 운영되는 것이 바람직하다는 의견을 낸 사서들도 13.3%나 되었다.

다음으로 어린이 사서들의 교육기간 및 시간에 대한 선호도를 조사해보았다. 먼저, 선호하는 교육기간을 살펴보면, 사서들은 '주 5회 정도의 일주일 단위의 집중교육'을 가장 선호하고 있는 것으로 조사되었다. 134건이 이와 같은 응답으로 나왔는데, 전체응답의 29.6%를 차지한다. 그 뒤를 이어 '주1회 정도의 3개월 이내의 단기교육'(27.3%)과 '2~3일 정도의 교육'(23.4%)순으로 선호되고 있었다.

이어, 교육시간에 대한 선호도를 살펴보면, 사서들은 '근무시간 내 출장'형식으로 교육에 참여하는 것을 가장 선호하고 있는 것으로 나타났다. 전체 응답자의 76.1%(143명)에 해당되는 사서들이 이와 같은 응답을 하였다. 온라인을 이용하여 사서가 편한 시간대에 자유롭게 교육할 수 있기를 희망하는 사서들도 16%(30명) 정도로 조사되었다.

한편, 교육과정 수수료 후의 평가방법에 대한 사

서들의 선호도를 살펴보면 전체 응답자의 46.3% (87명)에 해당되는 사서들이 발표토론 형식의 평가를 가장 선호한다고 응답하였다. '과제 및 보고서'를 제출하는 형식의 평가도 다소 선호하고 있는 것으로 보인다. 60명(36.7%)의 사서가 이와 같은 응답을 하였다. '시험'에 대한 선호(9%)는 상대적으로 낮은 것으로 조사되었다.

지금까지 어린이 사서들을 위한 계속교육 프로그램 개발과 관련하여 사서들의 요구와 의견을 조사해보았다. 어린이 사서들이 전문성을 기르기 위해서는 좋은 교육프로그램의 개발과 아울러 교육프로그램에 대한 사서들의 참여가 활성화될 때만이 가능할 수 있을 것이다. 그러나 앞서의 조사결과에서, 사서들이 계속교육관련 프로그램에 참여하는 데 있어서 다양한 문제점과 어려움이 발생하고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 따라서 계속교육에 사서의 적극적 참여를 보장하기 위한 다양한 대책과 장치를 마련하는 것은 계속교육프로그램의 활성화를 위한 중요한 과제로 대두된다. 이러한 차원에서 마지막으로 계속교육프로그램 참여 활성화 방안에 대한 사서들의 의견을 조사해보았다.

그 결과가 표 4에 정리되어 있다. 사서들은 무엇보다도 계속교육프로그램과 관련한 '교육내용의 질'을 가장 중요하게 여기고 있었다. 전체응답자의 44.7%(87명)에 해당되는 사서들은 '교육내용의 질'이 좋다면 사서들의 참여는 활성화될 수 있다고 응답하였다. 특히, '교육내용의 질'과 관련해서는 "형식에 치우치는 이론적인 교육보다는 실질적이고 실무적인 차원의 교육"7)을 원하고 있었으며, 교육이 "실질적이며 현장적용성이 높아야"8) 할 것을 요구하고 있었다.

'교육의 질' 다음으로는 '행정적 지원'문제가 비중있게 고려되고 있었다. 비용, 시간, 인력대체 등 도서관에서의 행정적 지원은 사서들의 계속 교육 참여활성화에 있어서 실질적인 문제로 간주되고 있음을 확인할 수 있었다. 전체응답자의 33.1%(62명)에 해당되는 사서들이 행정적 지원이 고려되어야 한다고 응답하였다.

한편, '교육의 지속성'을 보장하는 문제에 대해서는 15.4%의 사서들이 고려하고 있었다. 이에 더해, '어린이 사서의 업무지속성(사서순환근무제의 폐지)'을 보장하는 문제는 계속교육 참여를 위한 활성화방안으로서 그 선호도가 낮

(표 4) 계속교육 참여활성화방안에 대한 선호도

구분	빈도	비율(%)
교육내용의 질	84	44.7
교육의 지속성	29	15.4
교육수료 후 인센티브 확대	3	1.6
행정적 지원	62	33.1
교육 후 수료증 발급	0	0
업무의 지속성 보장	5	2.7
기타	5	2.7
합계	188	100.0

7) KGA도서관 어린이 사서의 의견

8) BS도서관 어린이 사서의 의견

은 것으로 조사되었다. 전체 응답자의 2.7%만이 이를 고려하고 있었다. 대신에 사서순환근무제를 폐지하기 보다는 “사서라면 누구나 어린이와 어린이 서비스에 대한 지식이 필요하기 때문에 모든 사서가 어린이 서비스와 관련된 교육을 받는 것이 필요하다”⁹⁾는 의견을 내놓기도 하였다. 다음으로 ‘교육수료 이후 인센티브’를 주는 방식에 대해서는 사서들의 선호도가 그리 높지 않았다. 1.6%의 사서만이 계속교육에 참여할 수 있도록 실질적인 인센티브를 주는 등 동기부여를 할 수 있는 정책을 마련해야 한다고 하였다. 이와 더불어, 기타의견에서는 계속교육 참여를 위한 동기부여정책을 마련하는 것뿐만 아니라, 어린이 사서라면 누구나 의무적으로 참여할 수 있도록 “계속교육에 대한 참여를 제도화하는 문제”¹⁰⁾도 사서들은 적극 제안하고 있었다. 또한 ‘계속교육기관의 접근성 문성’도 참여활성화에 영향을 미치는 것으로 보인다. 사서들은 “어린이 사서를 위한 계속교육 시행기관이 한 곳에 편중되어 운영되지 않고 각 지방에서도 운영되는 것이 지방사서의 적극적 참여를 위해 필요하다”는 의견을 통해 교육기관에 대한 접근상의 어려움이 해결되기를 희망하고 있었다.

4. 계속교육프로그램 설계

4.1 교육내용 및 방법

어린이 사서가 갖추어야 할 역할과 자질에

대한 이론적 고찰과 설문지 요구 분석 결과, 현 국내 실정에 비추어 계속교육프로그램으로 1주일 단위의 기본과정(1일 7시간 씩 5일간 총 35시간)과 과제 중심의 심화과정, 그리고 학술대회 및 워크샵 등 3단계의 교육 프로그램 모형을 제안하였다(표 5 참조).

기본과정의 목표는 초보 어린이 사서들에게 필요한 기본 지식과 소양을 갖추도록 하는 데 둔다. 교육방법은 강의가 중심이며 이 밖에 사례 발표와 경험 나누기 및 실무 실습을 병행하도록 한다. 주제영역은 크게 ‘철학과 사명’, ‘시설관리 및 운영’, ‘어린이자료’, ‘어린이 서비스’, ‘디지털도서관’의 5개 영역으로 나누고, 그 아래 세부 과목명을 포함한다.

심화과정은 기본과정 이수생들을 우선으로 하고 요구에 따라 현장 경험이 있는 어린이 사서들도 참여할 수 있도록 한다. 심화과정의 편성과 운영은 기본과정 이수생들의 요구와 현장의 관심 사항에 따라 유동적으로 운영될 수 있을 것이며 현재 도서관 현장에 관련된 영역을 우선으로 실시하되, 고려할 수 있는 영역으로 “책 함께 읽기”영역, “프로그램 기획”영역, “어린이서비스의 방향”을 제안한다. 교육의 과정과 내용은 이수생들의 요청을 반영하여 선정한다. 교육 기간은 주제 영역에 따라 다양한 편성이 가능하도록 하며, 교육의 방법은 주로 워크샵 형태로 진행한다. 또한 사례 발표와 토론 및 집단 활동 등을 통하여 사서들의 현장 경험에 대한 의견을 나누고 함께 서비스 모델을 만들어 가는 것에 중점을 두도록 한다. 필요한 경우 전문 강사에 의한 강의와 토론을 병행하도록 한다.

9) KY도서관 어린이 사서의 의견

10) KGA도서관, BN도서관 어린이 사서의 의견

(표 5) 기본과정 모형 안

영역	교과목 명	시간	내 용
철학과 사명	어린이 서비스 및 어린이 사서의 역할	1	어린이 서비스의 개요 및 중요성 어린이 사서의 역할, 자질, 전문성 개발 및 현황에 대한 이해
	어린이 서비스 관련 규정의 이해	1	어린이 서비스관련 규정 및 제도, 이념 소개 - 국내의 사례소개
	어린이에 대한 이해	3	이동발달과 심리 어린이환경과 문화, 커뮤니케이션 기법 어린이와 안전관리
시설 관리 및 운영	어린이실 구성 및 시설	1	어린이실 공간과 시설 및 실내구성
	후원조직의 관리와 운영	2	사회봉사자 및 자원봉사자 모집방법과 관리 후원조직의 모집과 관리 운영
	어린이실 홍보와 협력	2	안내문, 홍보문 기획, 구성, 작성 및 제작 홍보전략 및 방법
어린이 자료	어린이자료에 대한 이해	1	어린이문학의 정의와 역사, 장르별 특징 개관
	이동자료 선정과 장서관리	3	도서 및 비도서 선정방법 어린이자료의 유형별 특징과 배가방법 장서의 간단한 수선과 복원 실습
	이동자료 출판과 유통	2	어린이도서 기획 및 출판경향 출판과 유통방법
	어린이책에 대한 이해	6	그림책 전승문학 판타지, 과학소설 전기와 역사 이야기, 지식 정보책 현실소설(동화) 참고도서, 기타매체
	이동자료의 조직	2	어린이자료의 분류, 편목, 색인 비도서자료의 조직
어린이 서비스	이용자봉사	2	참고봉사와 책 안내서비스 이용지도 및 이용자교육
	독서교육	3	독서교육의 이해 및 본질 독서 자료의 안내와 제공
	장애아 및 소외계층어린이 서비스	1	장애 및 장애아의 이해 소외계층과 사회복지
	다문화서비스	1	다문화서비스의 역사와 현상
	어린이행사 기획과 운영	2	전시회 강연회, 이벤트 기획의 실제와 방법 행사운영, 평가 및 자료보존
디지털 도서관	어린이 서비스와 웹사이트	2	어린이를 위한 홈페이지 구성 및 콘텐츠 개발 온라인 커뮤니케이션

이 밖에 매년 정기적으로 학술대회와 워크샵, 세미나 등을 개최하여 모범 사례를 소개하고 새로운 연구 결과를 공유하며 서비스 발전을 위한 사서 및 관련 분야 전문가들이 의견을

상호 교환하고 토론할 수 있도록 한다. 필요에 따라 부정기적인 소규모 워크샵과 세미나도 개최·운영한다. 이를 위하여 최근 발족한 전국 어린이서비스담당자협의회와 연계가 필요하며

학술대회와 워크샵 및 세미나 등을 기획 운영하기 위한 위원회의 구성 역시 필요하다.

4.2 계속교육프로그램 운영 방안

계속교육프로그램 운영 및 개선방안은 이론 연구 및 설문조사 결과를 기초로 전문가 자문회의를 통해 도출하였다.

첫 번째 방안으로 교육위원회의 구성을 들 수 있다. 교육위원회는 문헌정보학, 아동학, 교육학 등 관련 학계 인사와 현장 사서 및 관련 전문가로 구성된 교육 위원회를 구성하고 이 위원회에서 계속교육과정의 연구 개발 및 운영을 담당하도록 한다.

두 번째 방안은 지방 교육의 실시와 사이버 강의의 준비이다. 지방 참가자를 위하여 지역별로 거점 도서관을 선정하고 강사와 프로그램 등 교육 내용 전반은 국립어린이청소년도서관에서 제공하는 것을 원칙으로 하고 단, 장소제공과 운영은 거점도서관에서 담당하도록 한다. 지방에서 근무하는 사서들이나 교육에 직접 참여할 수 없는 사서들을 위한 사이버 강의 또는 e-러닝 과정의 개발도 필요하며, 이를 위한 심층적인 연구 개발이 요구된다.

세 번째 방안은 커뮤니티의 구성과 운영이다. 교육이 1회성 교육에 그치지 않도록 온오프라인 커뮤니티의 활동을 지원할 필요가 있다. 예를 들어, 인터넷 카페 개설, 국립어린이청소년도서관 홈페이지에 사서들을 위한 공간(카페, 블로그, 자료실 등)을 제공, 기본 과정 이수생들과 경험 있는 사서 및 전문가들이 참여하는 분야 별 소모임 구성 등이 있을 수 있다.

네 번째 방안은 이수한 교육과정의 인정 및

교육 참가자에 대한 배려이다. 계속 교육 프로그램의 성공 여부는 교육 참여 인원의 지속적인 확보와 참여생들의 교육 이수 후 실질적인 소양 및 업무 능력 향상에 달려있다. 우선, 교육 참가자를 배려하고 이수한 내용을 인정받을 수 있는 제도적인 장치가 필요하다. 또한 소정의 교육 과정을 이수한 사서에게 그 결과를 인정하는 방안으로는 자격증 또는 수료증의 교부 및 이수한 교육 시간에 대한 소속 기관에서의 인정 등이 있다.

마지막으로 교육 참가자의 업무 지원 및 대체 인력 보충 등에 관한 제도적인 지원이 필요하다. 교육 참여의 가장 큰 장애 요인으로 대체 인력의 부족에 따른 업무의 공백 문제가 설문조사에서 가장 많이 지적되었는데, 이를 해결하기 위한 구체적인 방안이 마련되어야 할 것이다. 또한 국립어린이청소년도서관에서 대체 인력확보를 위한 지원체제를 마련하여야 하며 필요한 경우 예산 지원 방안도 강구하여야 한다. 그리고 교육 참가자의 업무 지원 외에도 장소 및 교통편의 제공, 거리와 시간의 제약 등의 편의성도 고려하여야 한다. 이 밖에 우수 참가자에 대한 인센티브 부여도 교육 참가생들의 동기 부여와 교육 활성화 측면에서 고려할 필요가 있다.

5. 결 론

어린이 사서는 일반적인 도서관업무 외에도 어린이심리와 그 발달단계에 따른 자료에 관한 전문적인 지식을 가지고 자료를 선택하고 평가하여 제공하고 이용방법을 지도하여 어린이와

책을 연결시키고, 어린이들이 계속적인 흥미와 관심을 갖도록 하는 지도력이 필요하다. 또한 원만한 인격으로 아동의 질문·요구에 자상하고 공정하게 대해 줄 수 있어야 한다. 특히 공공도서관은 학교와 달리 자유롭고 개방적이고 자주적인 분위기와 환경을 요하며 어린이 사서 또한 학교의 사서교사와는 다른 교육 효과를 요구하는 독서상담자로서의 역할이나 사회성과 민주성을 양성하여 교양인으로서의 자질을 양성해야 한다. 이와 같이 어린이 사서는 어린이에 관한 한 백과사전적이어야 할 것이다.

현황조사 결과, 현재 공공도서관 어린이 서비스는 사서근무경력이 5년 미만의 신참사서들이 많이 담당하고 있으며, 특히 어린이 서비스 근무경력은 평균 2년 5개월인 것으로 나타나고 있다. 또한 어린이 서비스는 순환 배치되어 담당하게 되는 것이 일반적이어서 전문성을 신장시킬 기회가 적다. 따라서 어린이 담당 사서들은 어린이 서비스와 관련한 지식과 경험을 전임자에게서 전수받거나 실무경험을 통해 획득하고 있다. 또한 절반이 넘는 사서들이(53%) 독서 및 어린이 책과 관련한 단체나 기관의 교육에 참여함으로써 보다 적극적으로 어린이 서비스와 관련한 지식을 획득하고 있는 것으로 조사되어, 어린이 사서의 전문성과 실무 능력을 제고할 수 있는 체계적인 계속교육이 요구되고 있는 것을 알 수 있다.

어린이 사서를 위한 계속교육 방법은 매우 다양하며 어떤 것이 가장 효과적이라고 단정할 수는 없다. 다만 교육의 주제나 시간, 교육대상

자에 관한 사항을 고려하여 적절한 유형을 선정할 필요가 있으며, 특히 어린이사서 계속교육에서는 어린이를 대상으로 하는 서비스에 대한 계획 및 운영에 대한 시간과 노력을 덜어 줄 수 있는 이론과 실무의 결합이 무엇보다 중요할 것이다.

국내 도서관에 대한 관심은 어린이 운동을 시작으로 접목되기 시작하였다. 따라서 현재는 운동성과 제도성이 상호보완적으로 작용하고 있는 상황이다. 그러나 운동성의 측면에서 사회적으로 도서관에 대한 관심을 불러일으켰고, 현장에 적용할 수 있는 부분을 제공받았기 때문에 이제는 도서관의 실질적인 발전을 위하여 도서관만의 특징을 살릴 수 있는 교육과정이 필요하다. 따라서 관련 후속 연구가 지속적이어야 하며 다학문적인 관점에서의 접근이 필요할 때이다. 이를 위해 아동학, 심리학 등 다양한 분야의 전문가가 함께 모여 분야별 연구팀을 구성하여 관련 연구를 꾸준히 지속할 수 있어야 할 것이다. 또한 국가 차원에서의 제도적인 보완이 필요하다. 이와 관련하여 사서들의 계속교육을 담당할 강사진을 어떻게 개발하고 발굴할 수 있을지에 대한 전략이 필요하며 계속교육 과정에 참여한 사서들에 대한 이수증 발급, 그리고 무엇보다 사서들의 전문성을 증명할 수 있는 자격증 및 인증제 등의 지원이 시급하다. 이러한 노력들은 결국 문헌정보학 정규교육 과정에서 전문성을 갖춘 사서의 양성 토대를 마련할 수 있도록 하는 촉매제 역할을 담당할 것이다.

참 고 문 헌

- 국립중앙도서관. 2005. 『미래의 꿈, 어린이와 도서관: 국립중앙도서관 열린정책세미나자료집』. 서울: 국립중앙도서관.
- 국립중앙도서관. 2004. 『국립어린이청소년도서관(가칭) 운영연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 김미령. 2003. 『아동사서를 위한 계속교육에 관한 연구』. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원.
- 김병주. 1993. 공공도서관 아동봉사 사서의 직무에 관한 연구. 『상명대학교논문집』, 31: 169-199.
- 김세훈. 2003. 『도서관 전문성 강화 방안』. 서울: 한국문화관광정책연구원.
- 김효정. 1973. 어린이 도서관사서의 의식과 인식. 『圖書館學報』, 2: 205-231.
- 김효정. 1989. 한국 어린이도서관의 모형. 『중대논문집(인문과학편)』, 32.
- 박옥화. 1997. 공공도서관의 어린이봉사 활성화 방안을 위한 방안. 충남대학교 사회과학연구소 『사회과학논총』, 8: 89-107.
- 사공철 등편. 1996. 『문헌정보학용어사전』. 서울: 한국도서관협회.
- IFLA 어린이청소년도서관분과 상임위원회. 2003. 송영숙 옮김. 어린이 도서관봉사를 위한 가이드라인.
<<http://www.ifla.org/VII/s10/pubs/ChildrensGuidelines-kr.pdf>>
- 이명희. 2007. 독서교육 교과목의 내용 구성에 관한 연구. 『한국비블리아학회 발표논문집』, 16: 87-109.
- 이숙현. 2006. 『아동사서의 전문성 강화를 위한 교육프로그램 개발 및 운영에 관한 연구』. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 이연옥. 2005. 어린이 사서의 역할과 전문성 개발 방안에 대한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 35(3): 233-256.
- _____. 2006. 아동 및 청소년도서 선정도구 평가에 관한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 37(2): 47-71.
- 이정우. 1991. 『도서관전문단체의 계속교육활동에 관한 연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 교육대학원.
- 조현성 등. 2006. 『국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안』. 국립어린이청소년도서관 정책과제 보고서.
- 차미경 등. 2006. 『어린이 사서 전문성 강화를 위한 계속교육프로그램 개발』. 국립어린이청소년도서관 정책과제보고서.
- 한국도서관협회. 1994. 『도서관정보관리편람』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회(편). 2003. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- 한윤옥. 1997. 『어린이정보자료와 활용』. 서울: 아세아문화사.
- 堀川照代, 2005. 兒童サービス論. 新訂版, 日本圖書館協會.
- 伊藤明美, 1990. “子どもに好かれる十カじよ

- う。” みんなの図書館 154.
- ALA. 1964. Standards for Children's Services in Public Libraries.
- Association for Library Service to Children (ALSC). 1999. A division of the American Library Association, *Competences for Librarians Serving Children in Public Libraries*.
- Glistrup, Eva. 1986. "Education and Training of Librarians in Children's Librarian-ship." International Federation of Library Association and Institution.
- IFLA. 2002. Section of Libraries for Children and Young Adults, *Guidelines for Children's Libraries Services*.
- Sullivan, Michael. 2005. Fundamentals of Children's Services. ALA.
- Walter, Virginia A. 2001. *Children & Libraries: Getting It Right*, Chicago. IL: ALA.