

## 산후 조리원 실내 환경 계획에 관한 연구

Research on the Interior Environment Planning of a Postpartum Care Center.

주저자 : 이종희

서일대학 실내디자인과

**Lee Jong-hee**

Seoil Univ.

본 연구는 2005년도 서일대학 학술연구비로 진행되었습니다.

## 1. 서론

- 1-1. 연구의 배경 및 목적
- 1-2. 연구의 범위 및 방법

## 2. 산후 조리원의 개요 및 실태

- 2-1. 산후 조리원의 개요
- 2-2. 산후 조리원의 운영실태
- 2-3. 주요 국가의 산후 조리 실태

## 3. 산후조리원 공간별 실내 환경 실태

- 3-1. 기능별 공간 분류
- 3-2. 진입 공간
- 3-3. 거주 공간
- 3-4. 공용 공간
- 3-5. 간호 공간
- 3-6. 관리 및 부속 공간

## 4. 산후 조리원의 실내 환경 계획

- 4-1. 진입공간
- 4-2. 거주 공간
- 4-3. 공용 공간
- 4-4. 간호 공간
- 4-5. 관리 및 부속 공간

## 5. 요약 및 결론

### 참고 문헌

### (要約)

산후조리원은 불과 십여 년 전부터 등장한 시설이지만, 현재 우리나라의 산후 조리 문화를 바꿔놓았다고 해도 과언이 아니다. 저 출산이 사회적 현상이 되어버린 지금 대부분의 산모들은 산후 조리원을 이용하고 있다. 하지만 산후조리원은 법적, 제도적 뒷받침이 되어있지 않은 상태로, 세무서에 사업자 신고만 하면 누구나 시설을 운영할 수 있기 때문에 기본적인 시설을 갖추지 못한 산후조리원이 난립하고 있는 실정이다.

이에 본 연구는 대상자나 운영면에서 일반 시설과 다른 특성을 갖고 있으나 보건 복지법 상이나 의료법 상에서의 시설 기준이 명확치 못한 산후 조리원의 효율적 공간 구성과 사용자의 편의를 고려한

실내 환경 계획을 제시 하였다.

진행은 서울·경기지역의 산후조리원 6곳을 선정하여 조리원 공간의 구성을 진입공간, 거주공간, 공용공간, 간호공간, 관리 및 부속공간 등의 5가지로 구분하여 그 실태를 조사하고, 개선방향을 제시함으로써 향후 건립될 산후 조리원의 실내 환경 계획을 수립하고자 한다.

본 연구는 산후 조리원 이용자들의 만족도를 높이고, 보다 효율적으로 시설이 운영되어 질 수 있도록 도움을 주는 실내 건축 계획의 기초적 자료가 될 것으로 기대한다.

(주제어)

산후조리원, 실내계획, 개선방향

### (Abstract)

The postpartum care center is a facility which made its debut only about 10 years ago but has now changed the nation's postpartum care culture. Women delivered of a child use the postpartum care center at this time since the low rate of childbirth has become a social phenomenon. However, while the postpartum care center is not supported legally and systematically, anybody can run it after they only file a report on businessman status with the tax office. So there are disordered wave of postpartum care startups which do not have basic facilities.

Thus, this study is intended to suggest an interior environment plan considering an efficient space and users' benefits of a postpartum care center which has a characteristic difference from that of ordinary facilities in terms of targeted persons or operations but for which standards are not clear in terms of the Health and Welfare Law and the Medical Service Law.

This study was conducted by investigating the actual condition of the entrance space, living space, common-use space, nursing space, administration and attached space in the six postpartum care centers selected from Seoul and Gyeonggi-do region and suggesting the direction of improvements, thus establishing the direction of interior designs and an interior environment plan.

Hopefully, this study would be used as basic data on interior building plans, thus being helpful in enhancing the satisfaction of the postpartum care center user and operating the facility

(key words)

Interior environment plan, postpartum care center, direction of interior design

## 1. 서론

### 1.1. 연구의 배경 및 목적

통계청에 따르면 우리나라 1970년도 합계출산율은 4.53명에 달했는데 이는 한 여성이 통상 4명 이상을 출산했다는 말이다. 정부는 인구과다를 걱정해 산아제한을 실시하였다. 그러나 1980년대 이후 우리 사회가 급격히 서구화되면서 정부의 우려와는 반대 현상이 나타났다. 우리나라 여성의 합계출산율이 2001년 1.30명에서 지난해 세계 최저 수준인 1.17명으로 10%나 떨어진 것으로 잠정 집계됐다.

우리 사회는 이미 출산율 감소, 즉 저출산 현상으로 인해 인구 감소형 국가체계에 접근하고 있다. 인구가 줄지 않은 대체수준의 출산율은 2.1명인데 2001년 기준 출산율 1.3명, 2005년 1.17명 수준이라는 것은 경제협력개발기구(OECD) 회원국 평균 1.6~1.7보다 낮은 것이다.

이러한 저출산 시대에 편승하여 급속하게 확산되고 있는 것이 바로 산후 조리원이다. 산후조리원은 불과 십여 년 전부터 등장한 시설<sup>1)</sup>이지만, 현재 우리나라의 산후조리 문화를 바꿔놓았다 해도 과언이 아닐 만큼 정착된 상태다. 핵가족화와 맞벌이 부부의 증가로 인한 출산율의 저하가 산후조리원에 대한 수요를 늘게 하는 요인이 되었다. 이런 시류에 편승하여 최근엔 황토 찜질방, 화강암 한증막, 유기농 뷔페, 가까운 병·의원과의 교류 등 산후조리원들이 호텔 서비스에 버금가는 다양한 서비스를 도입하며 한층 달라지고 있다.

그러나 산후조리원은 법적, 제도적 뒷받침이 되어 있지 않은 상태로, 세무서에 사업자 신고만 하면 누구나 시설을 운영할 수 있고 가사·서비스업으로 분류되어 있다 보니<sup>2)</sup> 결과적으로 산모나 신생아에게 적절치 않은 환경이 만들어질 가능성이 높고, 실제로 이로 인한 영아 감염 및 사망이 종종 발생하여 새로운 사회적 문제로 노출되기도 하였다.<sup>3)</sup> 산후조

리원이 영아사망과 집단감염 사고의 온상이 되고 있는 이유는 행정당국의 관리·감독 사각지대에 놓여 있기 때문이다.

따라서 본 연구는 대상자나 운영 면에서 일반 시설과 다른 특성을 갖고 있으나 보건복지법 상이나 의료법 상에서의 시설 기준이 명확치 못한<sup>4)</sup> 산후 조리원의 효율적 공간 구성과 사용자의 편의를 고려한 실내 환경 계획을 연구, 제시하고자 한다. 이 연구는 산후 조리원 이용자들의 만족도를 높이고, 보다 효율적으로 시설이 운영되어 질 수 있도록 도움을 주는 실내 건축 계획의 기초적 자료가 될 것으로 기대한다.

### 1.2. 연구의 범위 및 방법

연구 목적에 따른 방법은 다음과 같다.

첫째, 산후조리원의 개념과 현황, 각국의 산후조리 실태를 알아봄으로서 조리원의 일반적인 특성을 파악한다.

둘째, 조리원의 공간 구성과 실내 환경 계획은 어떻게 이루어지고 있는지 알아보기 위하여 실태조사를 실시한다. 본 연구의 실태조사 선정기준은 비교적 체계적인 시스템아래 운영되고 있는 의료시설과 협력관계에 있는 곳만을 정하기로 하고, 이를 위해 선행연구 자료와 인터넷사이트를 통하여 현재 서울과 경기지역에서 고객들에게 가장 호응이 좋은 곳으로 평가받고 있으며, 이용료가 고가에서 증가에 속하는 6곳을 정하였다. 본 연구의 조사방법 및 절차는 선정된 산후관리시설에 2005년 6월10일에서 15일까지 전화를 통하여 미리 방문의 취지와 이해를 구하고 2005년 7월10일부터 8월 15일에 걸쳐 선정된 관리시설을 직접 방문하여 관리자와 고객에게 각각의 인터뷰를 실시하였다. 또한 작성해 간 조사 목록을 중심으로 관리자의 안내에 따라 시설의 내용을 조사 기록하였고 보다 효과적인 자료를 위하여 사진 촬영을 병행하였다.

셋째, 기존 조리원 공간의 구성을 진입공간, 거주공간, 공용공간, 간호공간, 관리 및 부속공간 등의 5가지로 구분하여 그 실태를 조사하기로 하였다. 이 조사를 바탕으로 조리원의 각 공간이 이용자의 입장에서 만족도가 높고, 관리자에게는 활동 및 업무의 편의를 도모한 실내 환경 계획의 방향을 제시하고자 한다.

4) 2005년 4월 현재 산후조리시설에 법적기준을 마련하는 것을 골자로 하는 모자보건법 개정법률안이 발의되어 조만간 산후조리원에 대한 법적 근거가 마련될 것으로 보인다.

1) 우리나라 최초의 산후 조리원은 1996년 11월에 개원한 사임당 산후조리원이다.

2) 1994년 의료법 개정 이후 현행 의료법에서는 의료기관을 종합병원, 병원, 의원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 한의원 및 조산원으로 나누고 각각의 시설에 대한 규정을 두고 있다. 하지만 산후조리원에 관한 명확한 규정은 없는 상태이다.

3) 열린우리당 허윤정 보건복지전문위원은 "산후조리원이 자유업으로 분류되어 있어서 국가가 어떠한 관리·감독도 할 수 없다는 것이 가장 큰 문제다"고 지적했으며 노무현 대통령도 산후조리원의 안전관리방안과 제도 개선을 모색할 필요가 있다고 지시하였다.

(국무회의 2004, 1, 27)

## 2. 산후 조리원의 개요 및 실태

### 2.1. 산후 조리원의 개요

1996년 최초로 문을 연 산후조리원은 산모들이 함께 생활하며 육아에 대한 상식 및 산후조리에 도움이 되는 지식을 습득하게 하고, 다양한 산후조리 프로그램을 제공하면서 산모와 그 가족들에게 호응을 받게 되었다. 보건 복지부에 따르면 산후 조리원은 2005년 3월말 현재 약 700여소의 시설이 운영되고 있다. 장소별 분포를 보면 서울특별시 27.6%, 광역시 31.3%, 시지역 39.5%, 군지역 1.6% 분포하고 있다.

산후조리원의 시작 초기에는 주로 체인점·개인사업자가 중심이었다가 '전국 간호사 직영 산후 조리원 협의회'를 중심으로 한 간호사들의 진출로 시장이 재편된 이후 급속한 성장세를 보였다.

최근에는 출산을 감소 등의 악재에도 불구하고 산부인과 병의원을 주축으로 소아·가정의학과, 한의원이 속속 산후 조리원 시장에 진출하기 시작했다.<sup>6)</sup> 의료계의 진출은 집단감염 문제 등이 불거졌던 03년 이후 증가하기 시작했으며 서울 위생병원을 비롯 산부인과 병원과 의원, 가정의학과·소아과의원, 서초꽃마을한방병원 등 한방병의원 등 전국적으로 약 30여 곳 이상 운영되는 것으로 추산되는 등 빠른 속도로 시장에서 영향력을 높이고 있다.<sup>7)</sup>

### 2.2. 산후 조리원의 운영실태

현재 우리나라에서 운영되고 있는 산후조리원의 운영방법은 다음 4가지로 분류할 수 있다.<sup>8)</sup>

- ① 종합병원 혹은 일반병원이 운영하는 방식(산부인과와 소아과가 포함되어있음)
- ② 산부인과 혹은 소아과 의원에서 운영하는 방식
- ③ 병원이나 의원과의 협력관계를 맺고 독립적으로

5) 현순철, (2000). 우리나라 산후 산후관리시설의 실태 및 개선방안에 관한연구. 경희대 석는 p17.  
 6) 이러한 현상에 대해 산부인과 의원과 연계해 산후조리원을 운영하고 있는 산부인과개원의협회 고광석 총무이사는 "의사가 상주하고 있어 산모에게 보다 안정감을 주고 있고 의료적인 안전사고 등에 대해서 우려를 접하고 있다" 며 "출산을 감소 등으로 인해 어려움을 겪고 있는 산부인과 개원의들 사이에 산후조리원에 대한 진출 관심은 높다"고 설명한다.  
 7) 산후조리원을 직영으로 운영하는 병의원은 산부인과 병원 4곳, 산부인과 의원 19곳, 가정의학과 1곳, 소아과 1곳, 한방병의원 5곳 등 30곳이다. (메디케이트 뉴스 2005. 5)  
 8) 정 현, (2000) 산후관리시설을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 보건대학원, p25

운영하는 방식

- ④ 의료시설과의 협력관계 없이 독립적으로 운영하는 방식

보건 복지부가 발표한 2004년 산후조리원 관련 자료에 따르면 시설장의 면허 및 자격별 분포를 보면 의사 2.0%, 한의사 1.6%, 조산사 8.7%, 간호사 21.3%, 비의료인 66.5%으로 조사되었고 산후조리 시설규모의 경우 산모 입실방 수는 평균 17실이며 24시간 종사인력은 총 8.3명이며 이중 조산사 인력은 평균 0.2명, 간호사 인력 2.9명, 간호조무사 2.8명으로 조사되었다. 산후 조리원 이용 산모의 특성을 살펴보면 대졸자 이상이 77.9%이며 맞벌이 경제활동 중 임신 및 출산인 경우가 41.7%, 평균 지불비용은 2주에 842,000원이었다.

### 2.3. 주요 국가의 산후 조리 실태

선진 외국의 산후 조리 실태를 보면 일본은 우리나라와 같은 비즈니스 형태의 산후조리원은 없으며, 산후 7일정도 병원이나 조산원에서 요양하는 형태로 산후조리가 이루어진다. 미국의 경우, 각 방문가정간호체계와 연결되어 방문간호사, 가정간호사에 의해 가정에서 산후조리가 이루어지는 실정이다. 영국은 지역의 조산사에 의해 방문 서비스를 받는 것으로 조사되었고, 국민건강보험과는 별도로 개인적으로 개업조산사와 계약을 체결해 산후조리를 지원 받고 있다고 한다.

세계제일의 복지국가로 알려진 스웨덴의 경우도 미국과 유사하게 가정에서 산후조리 서비스를 제공받는 것으로 알려져 있다.

따라서 산후조리원의 성업은 우리나라만이 가지는 독특한 산후조리의 한 형태라고 볼 수 있겠다.

## 3. 산후조리원 공간별 실내 환경 실태

### 3.1. 기능별 공간 분류

#### 3.1.1 조리원 공간 구성 요소

산후 조리원의 실내 환경 계획을 위해서는 우선적으로 시설 내에 어떠한 공간과 기능이 있으며 이들이 어떻게 구성되어 있는지 파악할 필요가 있다.

산후 조리원의 공간구성과 관련하여 본 연구에서는 편의상 유사한 기능을 수행하는 기능군으로 공간을 다섯 개로 그룹화하여 다음과 같이 분류하였다. 진입 공간 (출입구, 로비, 복도)과 산후조리를 위해 산모가 거주하는 거주 공간 (산모실), 공용 공간 (휴게

실,찜질방, 식당, PC실, 피부관리실, 체형관리실 등), 간호 공간 (신생아실, 환아격리실, 수유실 등), 관리 및 부속 공간(사무실, 상담실, 면회실) 등이다.

[표 1] 조리원 공간 구성 요소

분류	개념	구성
진입공간	외부와 조리원을 연결시키는 완충 공간.	출입구, 로비, 복도
거주공간	사용자가 주로 머무는 공간	산모실,
공용공간	사용자 및 방문객의 휴식과 친교, 원내 프로그램 등을 위한 공간	휴게실, 찜질방, 식당, PC실, 피부, 체형관리실
간호공간	의료적 서비스를 실시할 수 있는 공간	신생아실, 환아격리실, 수유실,
관리 및 부속공간	일반적인 수납업무와 상담업무를 담당하는 공간	사무실, 상담실, 면회실

### 3.1.2 조리원 조사대상 특성

조리원의 조사대상으로는 이용료가 2주를 기준으로 200만원 이상인 곳이 2곳, 200만원 이하 100만원 이상인 곳이 4곳이었으며, 위치는 서울지역이 4곳, 경기지역이 2곳이었다. 규모는 산모실을 기준으로 하여 10개 이상 20개 이하가 4곳, 20개 이상인 곳이 2곳이었으며, 유형으로는 6곳 모두 의료기관과 협력하고 있는 것으로 나타났다.

[표 2] 조리원 조사대상 특성

구분	사례	A	B	C	D	E	F	계
이용료 (2주)	200만원이상	●		●				2
	100만원이상 200만원이하		●		●	●	●	4
위치	서울	●	●		●	●		4
	경기			●			●	2
규모	산모실20개이상	●		●			●	2
	산모실10개이상 20개이하		●		●	●	●	4
유형	의료기관협력	●	●	●	●	●	●	6
	의료기관비협력							0

### 3.1.3 조리원 조사 대상 내용

조사결과 진입공간은 3곳만이 공간의 배려를 하였고 3곳은 하지 않았다. 거주공간과 공용공간은 6곳 모두 장소적으로나 디자인적으로 많은 신경을 썼음을 알 수 있었다. PC실은 산모실에 인터넷 PC가 TV모니터 함께 사용되고 있어서 따로 구비된 곳은 2곳 밖에 없었다. 간호기능 공간은 6곳 모두 수유실을 따로 두어 신생아의 감염에 특별한 주의를 기울

이고 있었다. 환아 격리실은 2곳만이 따로 구비되어 있었고 관리 및 부속공간에서 상담실을 별도로 둔 곳이 4곳이었고, 2곳은 휴게실과 식당을 상담실로 병행하고 있었다. 6곳 모두 간호사실이 따로 구분되어있지는 않았고, 면회실은 1곳만이 공간할애를 하고 있었다.

[표 3] 조리원 조사대상 내용

공간		사례						계
		A	B	C	D	E	F	
진입공간	로비	●	●			●		3
	복도	●	●	●				3
거주공간	산모실	●	●	●	●	●	●	6
	휴게실	●	●	●	●	●	●	6
공용공간	찜질방					●	●	2
	피부관리실	●	●		●	●	●	5
	체형관리실		●	●	●			3
	식당	●	●	●	●	●	●	6
	P C 실	●		●				2
	배우자휴게실			●				1
	간호공간	신생아실	●	●	●	●	●	●
간호공간	환아격리실		●		●			2
	수유실	●	●	●	●	●	●	6
관리 및 부속공간	면회실			●				1
	간호사실							0
	상담실	●		●	●		●	4
계		10	10	11	9	8	8	

### 3-2. 진입 공간

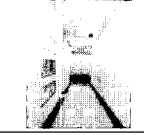




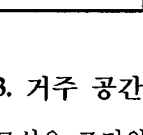
건물의 출입구 부분에 위치한 개방된 진입 공간인 출입구와 로비, 복도는 산모나 방문객이 조리원을 처음으로 접하는 장소로써 조리원의 전반적인 서비스, 수준 등을 짐작케 하는 곳이다. 조사결과 최근에 지어진 조리원일수록 이 공간에 많은 배려를 하였음을 알게 되었다.

조사한 6곳의 조리원 중 3곳은 진입공간에 대한 인테리어에 많은 관심을 두었지만 3곳은 휴게실의 입구 부분에 안내데스크를 설치함으로써 진입공간을 대신하였다.

주로 쓰인 재료로 바닥은 PVC와 마루, 벽은 도료와 무늬목을 사용하는등 다양한 양상을 보여준 반면 천장은 6곳 모두 도료로 통일되어 있었다.

[표 4] 산후조리원의 진입 공간

사진	마감재			진입공간과 안내공간 구별의 유무
	바닥	벽	천장	



A		PVC	벽지	도료	유
B		마루	도료	도료	무
C		PVC	도료 무늬목	도료	유
D		PVC	벽지 무늬목	도료	무
E		PVC	도료	도료	유
F		PVC	도료 무늬목	도료	무


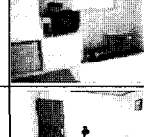
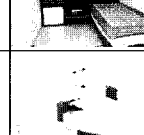
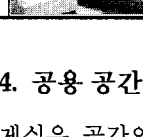
### 3-3. 거주 공간

산모실은 조리원을 이용하는 산모들이 가장 많은 시간을 보내기 때문에 매우 중요한 공간이다. 면적상으로도 산모실이 전체 조리원의 60%이상을 차지하고 있고 내원 기간 동안 주로 머무르는 생활공간이 된다. 산모실 바닥은 대개 온돌과 황토 두종류로 되어 있었고, 거기에 이불과 침대의 사용여부는 산모가 선택할 수 있었다. 또한 조사결과에 따르면 산모실에는 6곳 모두 TV나 소형 냉장고, 옷장, 가습기, 전화기, 인터넷 PC등과 욕실에는 세면대, 샤워기, 비대가 기본적으로 설치되어 있었다

산모실에 쓰인 마감재는 6곳 모두 바닥은 PVC, 벽은 벽지로 통일 되어 있었고, 천장만이 도료와 벽지가 병행되어 있었다. 또한 선행연구 결과에 비해 본 연구의 사례조사에서는 산모실에 창문을 만들어 주는 경우가 많아 졌음을 알 수 있었다.

[표 5] 산후조리원의 산모실

	사진	마감재			비품	
		바닥	벽	천장	산모방	욕실
A		황토 위 PVC	벽지	벽지	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장,물매트 공기청정기, 유축기, PC	세면대 샤워실 비대
B		온돌 위 PVC	벽지	도료	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장,PC, 공기청정기	세면대 샤워실 비대

C		황토 위 PVC	벽지 무늬 목	도료	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장, 공기청정기, 유축기, PC	세면대 샤워실 비대
D		온돌 위 PVC	벽지	도료	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장,PC, 공기청정기	세면대 샤워실 비대
E		온돌 위 PVC	벽지	도료	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장,PC, 공기청정기	세면대 샤워, 비대
F		온돌 위 PVC	벽지	벽지	침대,오디오 TV ,냉장고, 옷장,PC, 공기청정기	세면대 샤워실 비대

### 3-4. 공용 공간




휴게실은 공간의 성격상 체류 시간이 길고 만남, 대화 등 이용자들 간의 교류가 활발히 일어나는 곳이다. 조리원의 각종 프로그램들이 진행되는 곳이기도 하고 이용자들이 심리적 안정을 취하는 곳이기도 한다. 산모실에서 하루의 대부분을 보내야 하는 산모들에게 휴식 및 친교의 장으로써 이 공간은 참으로 중요하다.




조사된 곳 모두 소파와 홈씨어터 시스템이 설치되어 있어 산모들이 여가 시간 동안 TV 시청이나 영화 관람이 가능토록 하였으며, 6곳 중 1곳은 실내정원을 설치하여 외부 출입이 금지된 산모들에게 정서적, 심리적으로 안정감을 주고 있어 적극 권장할 만한 시설이라 하겠다.

휴게실의 마감재로는 바닥에 마루와 PVC를 선호 하였으며, 벽은 벽지와 도료, 무늬목을 병행하였고, 천정은 6곳 모두 도료를 사용하였다.

또한 공용 공간에서 휴게실 외에 찜질방과 피부 및 체형 관리실 등을 마련하여 산모들이 조리원을 선택하는데 중요한 요인으로 작용하고 있었다.

[표 6] 산후조리원의 휴게실

	사진	마감재			부속공간
		바닥	벽	천장	
A		PVC	도료 무늬 목	도료	실내정원, 찜질방 피부관리실, PC실 체형관리실, 식당, 찜질방, 발관리실
B		마루	도료	도료	피부관리실, PC실, 식당,
C		마루	벽지 도료 무늬 목	도료	피부관리실, PC실, 체형관리실, 찜질방, 식당,




D		마루	벽지 도료	도료	피부관리실, PC실 체형관리실, 찜질방 식당,
E		PVC	도료 무늬 목	도료	피부관리실, PC실 식당,
F		PVC	도료 무늬 목	도료	피부관리실, PC실 체형관리실, 식당,




### 3-5. 간호 공간

신생아실의 경우 가구배치는 수납기능이 있는 가구 위에 신생아 침대를 올려놓은 곳이 3곳, 분리형 카트를 설치한 곳이 3곳 이었다. 신생아실의 장비로는 UV 살균기, 공기 정화기, 자외선 살균기, 손소독기, 에어컨, 젖병 소독용 자물소독기 등이 있었으며, 신생아실에 주로 사용된 마감재로 바닥은 PVC, 벽은 도료와 벽지를 병행하였고, 천장은 도료로 통일되어 있었다.

6곳 모두 감염 예방을 위하여 모유수유는 따로 마련된 수유실을 이용하였고, 전문 간호사가 24시간 3교대로 관리하였다. 5곳이 1일 2회 신생아실과 수유실을 소독하고 있었고, 수유실에는 아기의 편안한 수유를 위해 수유 쿠션, 젖병 소독기, 유축기 등 수유 용품이 구비되어 있었다. 4곳은 신생아의 감염예방을 위해 외부인의 신생아실 출입을 금지하고 있었고, 2곳은 손을 깨끗이 소독하고 가운을 착용한 후 출입이 허락되었다.

[표 7] 산후조리원의 신생아실 및 수유실

사진	마감재			환 아 격 리 실	비품
	바 닥	벽 지	천 장		
	PV C	도 료	도 료	유 유	젖병, 손, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기, 가습기
	PV C	도 료	도 료	유 무	젖병, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기, 가습기,
	PV C	도 료	도 료	유 유	젖병, 손, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기가 습기,

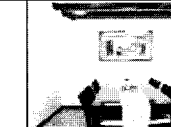




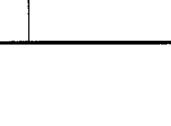
D		PV C	벽 지	도 료	유 무	젖병, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기, 가습기,
E		PV C	도 료	도 료	유 무	젖병, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기, 가습기,
F		PV C	벽 지	도 료	유 무	젖병, 자외선 소독기, 살균기, 공기청정기, 가습기,

### 3-6. 관리 및 부속 공간

고객을 면담하는 상담실은 입구에 설치되어 있는 경우가 많았으며 대부분 규모는 협소하였다. 가구로는 소파와 티베이블, 식탁세트, 책상이 설치되어 있었다. 주로 쓰인 마감재는 바닥이 PVC, 벽은 도료와 벽지, 자기질 타일이 사용되었으며 천장은 도료로 통일되어 있었다.

조사 대상 6곳 모두 일반적인 수납 업무와 차트 관리, 회계 등을 담당하는 사무실이 간호사의 휴게공간과 같이 사용되고 있었고, 내방객의 면회를 위한 면회실을 따로 마련한 곳은 1곳에 불과했다.

[표 8] 산후조리원의 관리공간(상담실)

사진	마감재			가구 유형	간호 사실	면회 실
	바 닥	벽 지	천 장			
	PVC	도 료	도 료	식탁 세트	무	유
	PVC	도 료	도 료	소파 세트	무	무
	PVC	벽지 무늬 목	도 료	소파 세트	무	무
	PVC	도 료	도 료	식탁 세트	무	무
	PVC	도 료	도 료	소파 세트	무	무
	PVC	도 료 자기 질타	도 료	책상 세트	무	무



#### 4. 산후 조리원의 실내 환경 계획

산후 조리원의 목표는 이용자들의 시설 만족도 향상과 서비스 제공의 효율성 증진으로 볼 수 있다. 먼저 시설 만족도 향상을 위해서는 이용자들의 요구와 디자인의 선호에 대한 의견을 고려하여야 한다. 선호도는 개인이 느끼는 감정이므로 선호 파악에 있어서는 개인적인 변수가 중요시 되고 있어, 주로 디자인에 대한 선호 연구는 소비자의 성별, 연령, 사회계층, 소득과의 관계를 파악하는 것이 대부분이었다.<sup>9)</sup> 하지만 조리원의 경우는 특성상 고객의 95% 이상이 20-30대의 여성으로 한정되어 있기 때문에 연령과 성별을 위한 구분은 굳이 필요치 않고 조리원의 이용자들이 실제로 중요하게 느끼는 부분을 반영하는 것이 중요하다.

또한 효율적인 서비스 제공을 위해서는 간호사나 직원측면에서 서비스 제공이 원활히 이루어질 수 있도록 그들을 위한 공간의 배려가 이루어져야 한다.

다음은 기존의 산후 조리원을 고찰한 연구 결과를 토대로 효율성을 높이고 만족도를 증진시키는 조리원의 실내환경 계획을 구체적으로 제시하고자 한다.

##### 4-1. 진입공간

조사한 바에 의하면 진입공간을 별도로 구비한 조리원은 6곳 중 3곳으로 공간에 대한 배려는 다른 장소에 비해 미비한 것으로 나타났다.

진입공간은 내방객과 직원들이 처음으로 대면하는 곳으로써 이용자들에게 원하는 정보를 불편함 없이 제공하고, 접수 및 안내 시 진입공간이 혼잡해지지 않도록 동선에 각별한 주의가 필요하다. 그러나 기존의 조리원들은 진입공간에 대한 면적 할애가 인색한 실정이다. 따라서 진입부분과 안내하는 영역의 구분이 별도로 있지 않아 동선의 혼란을 야기하는 문제가 발생하고 있다. 이 공간에 대한 보완이 무엇보다 우선시 되어야 할 것으로 보인다.

재료적인 부분에서는 기존의 조리원들이 벽에 무너

목을 사용하는 등 다른 공간에 비해 다소 고가의 제품을 사용하려는 하는 의도가 엿보이는 디자인을 선호하였는데 이는 좋은 시도인 것으로 판단된다.

전체적인 진입공간의 스타일은 대체적으로 내추럴하고 모던하게 디자인하는 것이 바람직하다고 판단되는데, 이는 20-30대 여성을 중심으로 한 실내 디자인 스타일의 선호도에 관한 선행연구에서 내추럴 스타일과 모던한 스타일에 응답자의 반 이상이 좋다<sup>10)</sup>고 한 결과를 반영한 것이다.

Jain Malkin은 로비 공간에 인상적인 예술품을 설치할 것을 권유하였는데 이는 투자효과뿐 아니라 치유에도 도움을 준다고 말한다.<sup>11)</sup> 최근 병원의 로비 공간이 점차로 그림 전시회와 음악회 등이 열리는 문화공간으로 탈바꿈 되고 있는 추세에서 알 수 있듯이 진입 공간의 중요성을 간과해서는 안 된다.

나아가서 진입공간에 세면대를 설치하여 방문객들이 자연스럽게 손을 씻을 수 있는 시설을 마련하는 것이 위생상 좋으며, 출입구에 신발, 의류등을 살균할 수 있는 Clean-off Zone<sup>12)</sup>을 설치하는 것도 바람직하다.

##### 4-2. 거주 공간

산모실은 산후조리원의 핵심이 되는 공간이며 실구성 면적비에 있어서도 가장 넓은 면적이 필요하고 시설, 설비, 관리, 운영차원에서도 비용투자가 가장 많다.

조사된 조리원의 산모실은 비교적 디자인과 기능 부분에서 많은 신경을 쓰긴 하였으나 조사된 곳의 대부분이 마감재나 색채가 유사하고 단조로웠으며 획일적인 분위기를 나타내고 있었다. 따라서 기능과 디자인 부분에 있어서 보다 적극적인 대처가 필요하다 하겠다.

선행연구와 비교하여 보면 요즘 조리원의 산모실은 운영자의 입장에서 인테리어적인 부분도 신경을 썼지만 가전제품이나 PC같은 비품에 대한 배려가 많아졌음을 알 수 있었다.

다음은 산모실의 실내 환경 계획에 있어 고려해야 할 부분을 본 논문과 본인의 선행연구의 사례조사를

9) 신화경. (1998). 소비자 특성별 실내디자인 선호 체계 비교 연구. 한국실내디자인 학회논문집, 17(4), .210-215.

10) 한영호, 신화경, 정용섭. (2002). 소비자 라이프 스타일에 따른 실내 디자인 선호 특성에 관한 연구. 한국 실내 디자인 학회지, 33(4), 54-61.

11) Jain Malkin. (1999). Hospital Interior Architecture, John Wiley & Sons, INC, p59.

12) 실내에 유입되는 먼지의 80-90%는 신발 및 의류에 의해 실내에 유입된다고 한다. 병원 등 청결이 최우선시되는 곳의 출입구에 먼지 등 이물질들을 제거할 수 있는 깔판, 에어커튼, 핸드 클리너 등을 설치한 공간을 말한다.



근거로 제시한 것이다.

선행연구에 따르면 산모실 면적에 대한 산모들의 반응은 산모실의 면적이 2, 2.5평인 경우 적당하다고 한 경우가 많았고, 3평 미만인 경우에는 크다고 하는 경우가 많았으며, 2평 미만인 경우에 대해서는 협소하다고 하는 경우가 많았다.<sup>13)</sup> 따라서 산모실의 크기는 2-2.5평 사이가 적절하다고 볼 수 있겠다.

산모실의 바닥구조는 6곳 모두 온돌과 황토로 되어 있었는데 그중 황토의 선호가 두드러졌으며, 이불과 침대의 사용 중 대부분의 산모들이 침대를 사용하였을 경우 만족도가 높았다.<sup>14)</sup> 이것은 대부분의 산모들이 관리시설에 입소하기 전까지 침대생활을 했기 때문인 것으로 사료되며 황토방에 대한 선호는 산모들이 건강한 산후조리를 위해 건강에 특히 신경을 쓰기 때문에 황토에 대한 선호가 나타난 것으로 보인다. 따라서 황토나 숲 등 건강증진재료로 각광 받고 있는 소재의 선택과 침대의 설비는 산모실을 계획함에 있어 중요한 고려점이 되어야 한다.

또한 산모들이 산모실에서 중요하게 여기는 요소중에 하나는 일조 조건 및 조망이었다.<sup>15)</sup> 이는 많은 시간을 산모실에서 보내야 하는 산모들이 답답함과 지루함을 밖을 봄으로써 해소하려 하기 때문이다. 따라서 산모실의 창의 유무가 산모들의 심리에 큰 영향을 끼치므로 본 논문에서 조사된 산모실에 창문을 만들어 주는 경우가 대부분인 점은 매우 바람직하다 하겠다.

### 4.3. 공용 공간

산후 조리원은 산모와 신생아에게 기본적인 서비스로서 충분한 휴식과 신체적 간호, 적절한 영양공급과 수유 등을 제공하지만 나아가 체형관리와 피부관리, 산부인과와 소아과의 추후관리까지 해 주고 있다. 이는 그동안 가족 내에서 받아 온 산후 조리와는 질적인 차별성을 가지는 것이며 산후 조리원이 경쟁력을 가지는 것은 바로 이 부분 때문이다.

조사한 곳 모두 공용공간에 대한 배려가 많았음을 알 수 있었다. 휴게실은 편안한 소파와 흡시어터 시스템이 6곳 모두 완비되어 있었고, 실내정원, 피부관리실, 체형관리실, 찜질방, 발관리실, PC실, 식당 시설 중 최소한 3가지 이상은 모두 갖추고 있었으며 특히 실내정원과 찜질방에 대한 산모들의 호응이 높

았다.

공용공간은 6곳 모두 넓은 면적을 할애하였는데 이는 산모들의 친교와 체형관리 및 건강 증진을 위해 가벼운 에어로빅, 요가, 체조 등의 프로그램이 진행되고 있으므로 이를 소화할 수 있는 크기가 필요하기 때문이다. 바닥에 쓰인 재료는 마루와 PVC였으며, 벽은 도료와 벽지 무늬목을 골고루 사용한 것으로 나타났다. 이는 가장 보편적이고 실용적인 재료를 적절히 사용한 것이며 보충할 부분은 한쪽 벽면에 전면거울을 설치한다면 프로그램의 진행을 좀 더 효과적으로 할 수 있는 장점이 있게 될 것이다.

또한 휴게실은 산모들이 여가의 많은 시간을 보내는 곳이며 동시에 개인보다는 공공을 위한 장소이므로 담소를 나눌 수 있는 소파세트와 회음방석을 마련하여 주고 조명은 간접조명방식을 선택하는 것이 직접조명을 선택하는 것보다 편안함을 줄 수 있다는 점에서 권할만한 조언이다.

### 4.4. 간호 공간

산모들이 조리원을 선택하는 1순위는 신생아의 위생과 건강관리이다. 따라서 신생아실은 산후 조리원의 가장 핵심이며 기능적인 부분에서 심혈을 기울여야 할 공간이다. 하지만 6곳 중 4곳은 환아 격리실이 따로 없었다. 감염예방을 위하여 6곳 모두 수유실이 별도로 설치된 것은 바람직한 일이나 그에 못지않게 환아를 격리시키는 장소를 마련하는 것도 시급한 문제라 하겠다.

신생아실은 청결하고 쾌적한 환경은 물론이고 개방성을 두어 신생아들의 생활을 산모들이 항상 볼 수 있도록 해 주어야 하는데 6곳 모두 이 부분은 충족되고 있었다.

특히 6곳 모두 신생아의 감염관리, 신생아 목욕, 신생아 상태의 주의 깊은 관찰과 발병 시 신속한 응급조치를 위해 신생아 관리 직원이 24시간 3교대로 근무하고 있었다. 하지만 이 직원들이 편안하게 대기하며 근무할 수 있는 공간을 확보한 곳은 1곳도 없었다. 앞으로는 이러한 공간을 배려해 주는 것도 디자이너와 오너가 고려하여야 할 사항이라 사료 된다.

신생아는 저항력이 약해 각종 질병에 걸리기 쉽고, 특히 신생아실에서 다른 아이로부터 눈병이나 설사 등 교차 감염이 발생하는 경우가 많으므로 공기정화시설이 필수적인데 6곳 모두 공기 청정기를 신생아실에 비치하는 것으로 세균에 대한 예방을 하고 있었으며 신생아의 목욕을 위한 욕실 설비 또한 6곳 모두 잘 되어 있었다.

13) 이종희. (2003). 산후관리센터 이용자 만족도와 현 실태에 관한 연구, 한국디자인학 연구. 16(3), 381-390.

14) 이종희, 상계서

15) 이종희, 상계서

수유실은 최상의 수유자세를 위하여 인체공학적 수유 소파가 필요한 데 6곳 모두 일반 소파가 놓여 있어 아쉬웠으며, 모유를 보관하기 위한 모유냉동고와 젖병소독기 및 유축기는 모두 비치되어 있었다. 청결, 실내 온도 및 환기가 사람의 심리와 정서적인 부분에 더 많은 영향을 미치며 특히 여성일 경우 이러한 부분에 더 많은 영향을 받는다는 선행연구<sup>16)</sup>의 결과를 볼 때 수유실의 청결과 실내온도 및 환기에 각별한 주의를 기울여야 할 것으로 보인다.

#### 4.5. 관리공간 및 부속공간

조사에 의하면 6곳의 조리원 중 상담실을 배려한 곳은 4곳이었으며 2곳은 식당이나 휴게실에서 상담을 하였다. 우선순위는 아니더라도 상담실 또한 기능적인 부분에서 중요한 곳이므로 공간을 배려하는 것이 바람직하다. 이용자와 처음으로 만나는 장소인 상담실은 밝고 깨끗하고 아늑하게 꾸며는 것이 효과적인데 6곳 중 상담실이 있는 4곳은 이 부분에 대한 배려가 있었음을 엿볼 수 있었다.

사무실은 간호사실과 신생아실, 접수 및 수납공간과 밀접한 관련이 있으므로 상호간의 연락이 용이한 곳에 계획되어야 하는데 6곳 모두 크게 문제시 되는 곳은 없었다. 다만 간호사 휴게실이 따로 마련되어 있지 않아 비좁은 사무실 안에서 간호사들이 휴식을 취해야 하므로 이 부분이 많이 개선되어야 할 점으로 보였다.

특성상 내방객이 많은 조리원은 산모들의 프라이버시 보호와 신생아실의 감염의 예방을 위하여 면회실을 진입공간과 연계한 곳에 따로 설치하는 것이 좋다. 하지만 조사한 곳 중 1곳만이 면회실을 따로 구비하고 있어 산후 조리원이 앞으로 면회실에 대한 배려를 좀 더 적극적으로 해야 할 것으로 보인다.

또한 부부가 함께 지낼 수 있는 산모실이 늘어가는 추세이므로 남편이나 동거인에 대한 배려도 함께 이루어져야 할 것이다.

### 5. 요약 및 결론

앞서 언급한 바와 같이 산후 조리원은 누구나 개원할 수 있고 서비스의 내용이나 시설기준, 인력기준 등이 전무하고, 관할하는 정부부서조차 거의 없다. 여성부가 관련대책수립을 위한 제언을 하긴 했지만 아직 실시되고 있지 않은 실정이다.

16) 박재승, 송웅, 주진형. (2000). 의료환경변화에 대응한 여성전문병원의 공간계획 특성에 관한 연구. 한국의료복지시설학회지, 6(11), 25-35.

이와 같은 현실 속에서 이용자의 만족도 및 시설 종사자의 효율성을 높이기 위하여 다음과 같은 결론을 제시하고자 한다.

1. 산후 조리원의 실내 환경계획은 이용자의 편의성을 위하여 디자인함으로써 이용자의 만족도를 높일 필요가 있다. 따라서 출산으로 인한 기쁨과 동시에 육아에 대한 심리적인 압박감을 느끼는 산모에게 휴식과 안정을 줄 수 있는 편안하고 부드러운 실내 분위기로 연출되어야 한다.

2. 자연채광, 자연통풍, 환기에 의한 쾌적성과 거주성을 확보하여 자연 친화라는 심리적 안정성을 추구토록 한다. 이를 위해서는 산모실에 반드시 창을 설치하여 주고 실내에 정원이나 분수와 같은 자연을 느낄 수 있는 공간을 제시하는 것도 산모들의 심리적인 안정에 많은 도움을 줄 수 있는 요인이다.

3. 산모들의 관심은 무엇보다 신생아들의 위생과 청결에 있다. 따라서 신생아들의 감염예방 시설과 환아에 대한 격리공간이 적극적으로 마련되어야 한다.

4. 조리원의 이용객의 편의뿐만 아니라 관리자와 내방객의 편의도 함께 고려되어야 한다.

조리원 시설들은 급속한 발전을 하고 있다. 하지만 현재 성업 중인 산후 조리원의 대부분은 경제적인 이유를 들어 시설에만 관심을 두고 투자해 왔을 뿐 산모의 심리적, 정서적인 측면을 설계에 반영하지 못하고 있었다. 또한 내방객과 관리자에 대한 배려도 턱없이 부족한 형편이다. 따라서 앞으로 설계될 산후 조리원은 산모들의 심리적, 정서적인 부분의 관심과 내방객과 관리자에 대한 배려가 좀 더 적극적으로 이루어지길 기대한다.

#### 참고 문헌

- 신화경. (1998). 소비자 특성별 실내디자인 선호 체계 비교 연구. 한국실내디자인 학회논문집, 17(4), 210-215.
- Jain Malkin. (1999). Hospital Interior Architecture, John Wiley & Sons, INC, p.59.
- 박재승, 송웅, 주진형. (2000). 의료환경변화에 대응한 여성전문병원의 공간계획 특성에 관한 연구. 한국의료복지시설학회지, 6(11), 25-35.
- 한영호, 신화경, 정용섭. (2002). 소비자 라이프 스타일에 따른 실내 디자인 선호 특성에 관한 연구. 한국 실내 디자인 학회지, 33(4), 54-61.
- 이종희. (2003). 산후관리시설 이용자 만족도와 현실태에 관한 연구, 한국디자인학 연구. 16(3), 381-390.