

평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육 적용 방안에 관한 연구

A Study on Application of Information Literacy Education of Public Library Connected Lifelong Education

조 미 아(Mi-Ah Cho)*

< 목 차 >

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| I. 서론 | 2. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 활동 |
| 1. 연구의 필요성 및 의의 | V. 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육사례 분석 |
| 2. 연구의 목적 및 연구문제 | 1. 사서가 중심이 된 정보활용 교육 |
| II. 선행연구 | 2. 지도만들기를 이용한 정보활용 교육 |
| 1. 평생교육에 관한 연구 | 3. 독서기반 정보문제 해결 모형을 통한 정보활용 교육 |
| 2. 정보활용 교육에 관한 연구 | 4. 고령자를 위한 정보활용 교육 |
| III. 연구방법과 연구 진행 | VI. 결 론 |
| IV. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 프로그램 | |
| 1. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관 현황 | |

초 록

본 연구는 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육 방안을 제시하기 위하여 지방평생교육센터로 지정된 공공도서관에서 수행하고 있는 평생교육 프로그램을 조사하여 e-learning과 오프라인 프로그램으로 나누어 분석하였으며 정보활용교육이 활발한 공공도서관의 정보활용교육의 실제 사례를 수집하여 분석하였다.

주제어: 평생교육, 공공도서관, 정보활용, 정보문제, 이러닝

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate application of information literacy education. Lifelong education program that accomplishes local information center lifelong education center assigned among public libraries is surveyed and analyzed by e-learning and off-line program. This study is surveyed and analyzed on information literacy lifelong education and examples and data of public library.

Key Words: Lifelong Education, Public Library, Information Literacy, E-learning

* 중앙구립면목정보도서관 사서(miah100@naver.com)

• 접수일: 2007년 11월 10일 • 최초심사일: 2007년 11월 23일 • 최종심사일: 2007년 12월 24일

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 의의

정보통신이 견인하는 과학기술의 발달과 도시화, 탈산업사회의 도래로 인한 사회 전반적 영역의 변화, 직업 세계의 변화, 인구구조의 변화, 사회적 결속의 저하 등 사회 전반적인 면의 변화는 교육 제도의 변화를 요청하고 있다. 현 시대 교육의 변화는 학교 내의 교육뿐만 아니라 학교 밖의 교육, 학생 이외의 모든 사회 구성원을 대상으로 하는 교육기회 제공이 활발히 이루어지는 형태로 나타나고 있다.¹⁾ 지식기반사회로 이행함에 따라 평생학습이 중요하나, 우리나라 평생학습의 기반은 취약한 실정이다. 우리나라 성인의 평생학습 참여율은 17.2%(2000년 통계청)로 OECD 주요국의 평균 참여율 35%의 절반 수준에 못 미친다.²⁾ 그동안 정부는 평생학습의 이념을 확산시키고 열린 학습사회를 실현하기 위한 다양한 정책을 추진해왔으며 1999년도에는 『평생교육법』(법률 제6003호, 1999.8.30)을 제정·공포함으로써 평생학습의 구축 기반을 마련해왔다. 평생학습사회를 구현하기 위해서는 범국민 평생학습운동을 통한 학습참여 확대, 성인들을 위한 대안적인 고등교육기회 제공, 교육격차를 완화하기 위한 소외계층의 평생교육을 지원하여 다양한 교육기회 확대로 함께 참여하는 평생학습사회로의 대전환을 필요로 한다. 현재 지역사회 주민을 대상으로 하는 평생학습 활성화는 교육 부문의 변화와 맞물려 가속화되고 있다.

공공도서관은 교육적 기능, 사회적 기능, 문화적 기능을 수행하는 기관이며 지역사회 주민들이 쉽게 접근할 수 있는 공공기관이다. 다양한 계층, 다양한 특성을 가진 지역사회 주민을 대상으로 봉사하고 있는 공공도서관은 자체 보유하고 있는 다양한 정보자원을 활용하여 주민들에게 정보화 사회에서 관련된 지식과 기술을 습득할 수 있도록 평생교육의 기회를 제공하는 역할이 매우 중요하다. 많은 수의 공공도서관들은 지역평생교육정보센터 및 평생학습관으로 지정되어 운영되고 있으며 자료의 효율적 이용이라는 본질적인 기능 이외에 지역주민들을 위한 평생학습의 장으로 포괄적이고 효과적인 역할을 수행하고 있다.³⁾ 공공도서관은 평생학습을 여러 핵심기능 중의 하나로 간주하되, 소장자료와 전문인력을 동원하여 여타 교육 및 문화기관이 제공하지 못하는 평생학습 프로그램을 제공해야 한다.⁴⁾ 하지만 대부분의 공공도서관에서 개설하고 있는 평생교육 프로그램의 내용은 백화점의 문화센터나 사교육기관에서 하는 프로그램과 차별이 없는 경우가 많다. 또한 평생교육 강좌

1) 양홍권, 최상근, “지역사회 중심 평생학습운동의 추진방향 탐색: 외국의 평생학습운동 사례를 중심으로,” 한국지역사회생활과학회지, 제17권, 제1호(2006), p.110.

2) 교육인적부, 한국교육개발원, 2004 평생교육백서(서울 : 교육인적자원부, 2004), p.4.

3) 김영준, “지역사회주민의 평생학습을 위한 도서관의 역할에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제1호(2006), p.218.

4) 윤희윤, “도서관 평생학습활동의 성찰과 방향,” 한국문헌정보학회지, 제37권, 제4호(2006), pp.49-50.

수강생의 대부분이 시간과 금전적 여유가 있는 주부들과 유아, 저학년 어린이에 국한되는 경우가 많다. 그러므로 공공도서관에서는 평생학습의 기회를 지역주민에게 골고루 제공하여 정보 불평등과 정보 격차를 감소시킬 수 있도록 노력해야 한다. 특히 공공도서관이 보유하고 있는 자료에 지역 주민들이 쉽게 접근하고 그 자료를 활용할 수 있는 교육을 실시하는 정책은 매우 중요하다고 볼 수 있다.

따라서 본 연구에서는 지방평생교육센터로 지정된 공공도서관에서 수행하고 있는 평생교육 프로그램의 내용을 파악하고 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용교육이 활발한 도서관의 사례를 분석하고자 한다. 이를 바탕으로 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용교육 적용방안을 제시하고자 한다.

2. 연구의 목적 및 연구문제

본 연구는 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용교육의 적용방안을 제시하는 것을 목적으로 한다. 이러한 연구목적을 이루기 위하여 본 연구에서 밝히고자 하는 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 지역평생학습센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 활동은 어떠한가?

둘째, 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육 활동은 어떠한가?

II. 선행연구

1. 평생교육에 관한 연구

가. 평생교육에 관한 연구

평생교육이라는 용어는 유네스코가 1965년 프랑스 파리에서 개최한 성인교육발전국제위원회(international committee for the advancement of adult education)에서 령그랑(P. Lengrand)에 의해 최초로 사용된 개념이다.⁵⁾ 령그랑은 “평생교육은 개인의 출생부터 죽을 때까지의 생애의 걸친 교육(수직적 차원)과 개인 및 사회전체의 교육(수평적 차원)의 통합”이라고 말함으로써 교육의 통합성과 종합적 교육체계를 강조하고 있다. 평생교육은 태교에서부터 시작하여 유아교육, 아동교육, 청년교육, 성인 기초교육, 성인 후기교육, 노인교육을 수직적으로 통합한 교육과 가정에서 이루어지는 교육, 학교에서 이루어지는 교육, 사회에서 이루어지는 교육을 수평적으로 통합한 교육을 총칭하여 말하며 그것은 개인의 잠재능력의 최대한의 신장과 사회발전에 참여하는 능력의 개발을 목적으로 한다.⁶⁾ 평생교육의 진정한 의미는 개인의 생애 전 과정을 통하여 능동적으로 계속적

5) 조용하, 안상현, 평생교육의 이해(서울 : 동문사, 2001), pp.43-46.

인 학습의 기회를 포착함으로써 인간성의 조화적 발달을 피하며, 변화하는 현대적 생활에 슬기롭게 대처하고 창조적으로 개척해 갈 수 있는 지식과 기능을 익히며, 다른 사람과 더불어 공동체의 복지를 증진시켜 나가는 인간화 교육을 의미한다.⁷⁾ 학교교육은 청소년기의 전일제 학생을 중심으로 중단 없는 학업을 수행하는 연령폐쇄적인 교육체제에 머무르고 있다고 할 수 있다. 이처럼 청소년기에 집중된 교육투자는 과도한 입시경쟁과 사교육비 부담을 낳고 있으며, 노동시장 진입 이후에는 학습 참여가 거의 이루어지지 않는 결과로 이어지고 있다.⁸⁾

첨단 기술의 발달에 따른 인구의 증가와 수명의 연장 그리고 인간관계의 위기에 대처할 수 있는 각종 다양한 프로그램의 개발로 인간적인, 사회적인, 작업기술적인 요정에 부응하기 위해서 평생교육이 필요하다. 하지만, 우리나라 성인의 평생학습 참여율은 2004년 기준으로 23.6%를 차지하고 있으며 참여경험은 고학력자일수록, 화이트칼라(37.6%), 고소득 계층에서 상대적으로 높게 나타났다.⁹⁾ 선진 여러 나라들의 성인직업교육 참여율이 50%에 넘어서는 것에 미루어 본다면 한국 성인의 학습 참여는 아직 낮은 실정이다.¹⁰⁾ 우리 나라 성인의 교육등록률은 30대가 1.7%, 40대가 0.4%에 불과하여 OECD 평균수준인 5.4%, 1.5%에 크게 못 미치고 있다.¹¹⁾ 성인들의 학습기회는 아동이나 청소년들의 학습 기회에 비해 훨씬 다양하다. 따라서 그 접근 기회에 있어 학교교육 접근 기회보다 사회계층간 차이가 더 두드러지게 나타날 가능성이 크다. 높은 교육수준을 요구하고 높은 사회경제적 지위를 보장하는 직업일수록 계속교육·훈련 기회를 얻을 가능성이 더 높을 뿐 아니라 직무를 통해 더 높은 사회경제적 가치를 지닌 직업 능력을 습득할 가능성도 높다. 많은 교육을 받은 사람일수록 자기주도적으로 학습하는 능력도 높을 것이다. 특히 정보통신매체를 통한 학습 기회가 확대될 때 이에 대한 접근 기회와 활용 능력의 계층 배경별 차이는 학습 참여 기회의 격차를 크게 증대시킬 것이다.¹²⁾ 학습기회를 확대해감에 따라 정보화 사회에 대응한 평생학습의 실현을 기획하고 고도화된 학습요구에 대응하기 위한 기획, 인적자원개발과 자원봉사자 활동의 중요성, 공적·사적으로 사람들의 학습·예술·문화의 거점이 되는 학습환경, 시설의 정비, 인적자원과 정보의 네트워크의 형성을 기초로 진행된 평생학습의 정보시스템의 구축, 개개의 학습성과가 평가될 수 있는 제 활동이 필요하다.¹³⁾

나. 공공도서관의 평생교육에 관한 연구

도서관 중심의 평생교육은 개인이 가진 잠재적 가능성을 일평생동안 계속적으로 개발시킬 수 있

6) 김종서 등, 평생교육개론(서울 : 교육과학사, 2007), pp.2-3.

7) 장진호, 평생교육과 사회교육(서울 : 동문사, 1985), pp.104-105.

8) 이병희, “노동이동과 인력개발, 노동경제논집,” 한국노동경제학회, 제28권, 제1호(2005), p.4.

9) 최돈민, 양홍권, 이세정, 한국 성인의 평생학습 참여 실태 조사(서울 : 한국교육개발원, 2005), p.185.

10) 변종임 등, 각국의 평생교육정책(서울 : 교육과학사, 2006), p.374.

11) 김주섭, “고령화에 대비한 평생학습 정책 과제,” 노동리뷰, 제2005권, 제12호(2005), p.18.

12) 김영화, “교육평등과 불평등,” 교육비평, 제7권, 봄호(2002), p.94.

13) 조희욱, “평생학습계획 체제의 방향에 관한 연구,” 한국교육연구, 제7권, 제2호(2001) p.15.

도록 하므로 균등한 교육개념을 부여하는데 두며, 평생교육과 그 목적을 구현하기 위해서 학교뿐만 아니라 사회의 모든 교육적 수단, 환경이 최대한 반영되고 활용되어야 하며, 정규교육은 물론 학교의 교육도 강화 확충되어야 하고 이를 위해 현행 교육체제가 개편되어야 하고, 평생교육을 수행하는 여러 사회집단, 학교, 그리고 기타 조직들은 보다 체계적이고 능률적으로 상호 연결성을 갖도록 되어야 한다.¹⁴⁾ 도서관법에는 공공도서관이 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 업무 중에 ‘강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려’라는 조항이 있다(도서관법 제28조 4항). 그러므로 대부분의 공공도서관에서는 주민들을 위한 독서회, 강습회, 각종 강좌, 예술에 대한 집회, 레크레이션 프로그램 등 다양한 평생교육프로그램을 개발하고 운영하고 있다.

최근까지 수행된 공공도서관의 평생교육에 관한 연구는 지역적으로 평생교육 프로그램을 분석한 연구가 대부분이다(한석중 2001; 황유정 2004; 송근현 2004; 김무완 2006; 김홍렬 2004; 고훈준 2006). 광주광역시 7개 공공도서관을 대상으로 조사한 연구에서는 평생교육 프로그램에 주민들의 의견이나 요구가 반영되지 않고 도서관의 일방적인 견해에 의해 결정되는 문제점과 강좌 시간이 일정 시간(10:00-12:00, 14:00-16:00)에 대부분 집중되어 실시되기 때문에 지역주민 모두에게 평등한 기회를 제공하기 어렵다는 점을 지적하였다. 또한 홍보활동이 주로 도서관내의 안내광고 등 도서관 이용자에게만 이루어지기 때문에 그 혜택이 도서관 이용자에게만 제공되어지고 있다고 하였다. 특히, 노인을 위해 운영되고 있는 프로그램은 한글강좌, 요가 등으로 여가선용을 위한 프로그램이 전무한 상태이며 장애인을 위한 교육활동이 너무나 소극적이고 미흡한 것으로 나타났다.¹⁵⁾ 부산시 8개 공공도서관 평생교육프로그램에 참여하는 성인학습자를 대상으로 한 연구에서는 평생 프로그램 강좌 개설의 미흡과 평생교육 프로그램을 담당하는 평생교육사와 전담부서의 부재를 지적하였다.¹⁶⁾ 인천지역의 교육청 산하 8개 공공도서관을 대상으로 한 연구에서는 평생학습축제의 개최와 평생교육 프로그램에 참여하는 수강생의 학습동아리 구축, 강사풀제, 평생교육사의 정규직화 등을 제안하였다.¹⁷⁾ 또한 대구광역시 9개 공공도서관을 대상으로 한 연구에서는 공공도서관의 평생교육 프로그램의 내용에 관하여 대부분의 이용자들이 도서관의 홈페이지 및 자체 홍보를 통해 알게 되었다는 결과를 제시하면서 홍보의 중요성을 주장하였다.¹⁸⁾ 지방자치단체 산하의 69개 공공도서관의 문화교육 프로그램을 조사한 연구에서는 가장 많은 도서관에서 운영하고 있는

14) 권기원, “도서관 중심의 평생교육 고찰,” 인문과학, 제10권, 제1호(1981), pp.164-165.

15) 한석중, 광주광역시 공공도서관의 평생교육 프로그램 운영에 관한 연구(석사학위논문, 전남대학교 교육대학원, 교육학과 평생교육전공, 2001), pp.1-52.

16) 황유정, 공공도서관 성인학습자의 평생교육프로그램 발전방안(석사학위논문, 동아대학교대학원, 교육학과, 2004), pp.1-86.

17) 송근현, 공공도서관의 평생교육프로그램 활성화 방안에 관한 연구(석사학위논문, 고려대학교 교육대학원, 평생교육 전공, 2004), pp.1-73.

18) 김무완, 대구광역시 공공도서관 평생교육 운영의 문제점과 개선방안(석사학위논문, 경북대학교 행정대학원, 일반행정 전공, 2006), pp.1-129.

프로그램은 문화행사 프로그램, 독서교육 프로그램, 어학정보 프로그램, 예술 교양 프로그램, 건강 취미 프로그램 순으로 나타났으며 노인층, 장애인, 청소년을 대상으로 하는 프로그램이 필요하며 미래의 잠재적 이용자인 미취학 아동이나 초등생들에게 도서관의 역할과 기능을 홍보하고 안내할 수 있는 정기적인 프로그램이 요구된다고 하였다.¹⁹⁾ 대전지역 9개 공공도서관의 평생교육 프로그램 운영 추세 분석에 관한 연구에서는 평생교육 프로그램 운영을 위한 기본 환경의 부족하므로 시설이나 예산, 인력 등의 구비, 각 도서관별 분담수서 주제에 맞는 특성화된 프로그램 개발·운영의 필요, 청소년과 소외계층을 위한 프로그램 확대 실시, 직장인과 학생들을 위해 운영 시간을 평일, 저녁과 주말 등의 탄력적인 운영을 요구하였다.²⁰⁾

공공도서관의 너무 많은 유형의 문화프로그램 운영이 도서관의 정체성 문제를 야기시킬 수 있기 때문에 공공도서관에서의 평생교육적 기능은 주민들이 평생학습능력을 신장할 수 있도록 지원하는 것으로 국한해야 한다.²¹⁾ 해외 공공도서관에서 평생교육의 추세와 경향은 교육의 내용과 대상 그리고 연계와 관련된 연구인 기초문해교육, 소외계층 확대, 잠재 학습자의 개발, 네트워크 구축 등에 중점을 두고 있다. 반면에, 국내의 교육 내용은 취미 및 교양교육 위주의 기초교육에 치중하고 있어 공공도서관 기반의 특화프로그램이나 공적기관으로서의 정체성을 찾기가 힘들며, 기초과정을 심화 과정으로 연계하는 교육체계가 거의 없다. 특히 대상층은 주부 중심이어서 균등 보장을 기대할 수 없다.²²⁾ 공공도서관의 경우에는 도서관의 정체성과 전문성이 훼손되지 않는 범위 내에서 다양한 문화프로그램을 개발하고 보급하여야 하며, 특히 사회적 약자인 장애인과 소외계층을 대상으로 하는 프로그램을 제공하여야 하고 지역사회와 연계하여 지역인적자원을 개발하는 등 지역 경쟁력을 강화하는 역할을 수행하여야 한다.²³⁾ 미래의 공공도서관은 핵심역량과 평생학습의 연계성을 강화하고 디지털 정보해득력을 제고시키는 프로그램을 개설하며, 특히 소외계층인 장애인과 노령자의 정보격차를 해소하기 위한 평생학습 프로그램을 개발·제공해야 한다.²⁴⁾

2. 정보활용 교육에 관한 연구

정보활용교육은 정보소양교육 또는 정보문해 교육이라고도 한다. 문해는 평생학습사회, 정보화

19) 김홍렬, “지역주민을 위한 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 확대에 관한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제35권, 제4호(2004), pp.358-360.

20) 고희준, 공공도서관의 평생교육 프로그램 운영 추세 분석: 대전광역시 공공도서관 사례를 중심으로(석사학위논문, 한국교원대학교 교육정책대학원, 인적자원정책전공 전공, 2006), pp.1-90.

21) 박동철, “공공도서관의 평생교육적 역할에 관한 고찰,” 한국'도서관·정보학회지, 제36권, 제2호(2005), p.84.

22) 이에란, “공공도서관의 평생교육 추세와 경향에 관한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제37권, 제4호(2006), p.287.

23) 김영준, “지역사회주민의 평생학습을 위한 도서관의 역할에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제1호(2006), p.235.

24) 윤희윤, “도서관 평생학습활동의 성찰과 방향,” 한국문헌정보학회지, 제37권, 제4호(2006), p.45.

사회에서 정보와 지식 및 기술을 습득하는 기초적인 학습도구이다. 문해 능력을 확보하지 못하면 가정생활에서 사회생활에 이르기까지 어려움을 겪게 되며 지식과 기술의 변화속도를 따라가지 못하게 된다. 그러므로 평생교육을 통한 문해능력을 습득하는 교육이 중요하다. 정보문해의 중요한 목적은 학습자로 하여금 내용을 비판적으로 수용할 수 있게 하고 그들의 조사능력을 확대시키며 자기주도력을 향상시켜 독자적 학습을 스스로 통제할 수 있게 하는 자신감을 키워주는 것이다.²⁵⁾ 정보문해교육은 정보사회 기술의 발전과 변동에 따라 계속 교육이 필요한 영역이다. 우리나라의 20세 이상의 성인 중 완전비문해자는 8.4%이고, 초등학교 6학년 수준의 읽기, 쓰기, 셈하기에 어려움이 있는 자는 24.8%로 나타났다(표 1 참조).²⁶⁾ 지금까지 국민의 평균 학력이 급속도로 높아지는 상황에서 비문해 성인들의 평생학습은 정책적 관심에서 소외되어 왔으며, 최근 국제화 시대를 맞이하여 늘어나는 외국의 이주노동자 및 그들의 2세 증가로 인해 이들을 위한 기초교육기회의 제공에 대한 요구가 증가하고 있다(2004 평생교육 백서).

〈표 1〉 국내 주요 성인 문해조사에서의 비문해율

조사자	조사 대상	문맹률	문해자의 기준
중앙교육연구소(1953)	전국 12세 이상 인구 5.5% 표집	22.1%	한글편지 정도 읽고 쓰기
한국교육개발원 최운실 외(1990)	전국 13세 이상 인구 2,116명 표집	13.7%	초보적인 문자 문해 이상
한국교육개발원 이희수 외(2002)	전국 20세 이상 인구 2,979명 표집	24.8%	초등 6학년 수준

문해 정보화 교육에서 다루어야 할 교육 내용은 정보화 기술 및 마인드와 인식 능력, 한글 및 수리 능력, 기초 학습 능력 등을 포함한 국민 기초 능력이 되어야 한다. 또한, 정보사회에 대한 이해, 컴퓨터 기본 활용법, 정보 검색 및 활용, 평가, 정보 윤리 등을 포함한 정보화 소양 교육, 컴퓨터 상에서 처리하는 생활 업무, 생활에 필요한 각종 기기 활용 기술 등의 생활 기능 교육 등과 함께 기본적인 기술 교육, 정보 기기를 통한 한글 교육으로 범위를 설정할 수 있다.²⁷⁾ 궁극적으로 정보 문해자는 어떻게 학습할 것인지를 배운 사람들이다. 그들이 어떻게 학습할 것인지를 알고 있는 이유는 어떤 방식으로 정보가 조직되고 어떻게 정보를 찾을 수 있으며 다른 사람들이 그 정보들로부터 배울 수 있었던 것처럼 어떻게 그 정보를 사용할 것인지를 알고 있기 때문이다.²⁸⁾ 정보활용능력

25) 고영만, 정보문해론(서울 : 한국도서관협회, 2005), 서문.

26) 전은경, 문해기초교육법 입법 추진 배경과 법률안, 문해기초교육법 입법을 위한 세미나 자료집(서울 : 유승희 의원실, 2005), p.22.

27) 변종임, 이경아, "컴퓨터교과교육 : 성인문해 정보화 교육의 전략 탐색을 위한 성과 분석 연구," 한국컴퓨터 교육학회논문지, 제9권, 제5호(2006), p.17.

에 영향을 미치는 변인에 관한 연구에서 사전교육경험, 컴퓨터 조작기술, 도서관 이용지식, 자료 이용빈도, 수업만족도는 모두 정보활용능력에 영향을 미치는 것으로 나타났다.²⁹⁾ 대학생을 대상으로 한 정보활용능력 교육의 효용성에 관한 실험적 연구에서 수업전후의 정보활용능력을 측정한 결과 실험집단과 통제집단의 정보활용능력의 차이는 유의한 것으로 나타났다.³⁰⁾ 정보활용능력은 도서관 이용자의 정보활용 능력을 길러줌으로써 평생학습 혹은 지식정보사회에 적응하도록 하고, 자기주도적 학습 및 학습하는 방법의 학습, 문제 해결 능력, 비판적 사고 및 창의력을 신장하는데 목적을 둔다.³¹⁾

정보활용교육 모형에 관한 연구로는 미국, 영국, 호주에서 시행되고 있는 정보이용능력 9종의 프로그램의 모델과 ACRL 기준을 비교하여 정보이용능력 교육 프로그램의 공통적 요소인 정보요구 확인, 정보원 이해, 정보접근 전략과 기술, 정보 탐색과 기술, 정보 평가와 종합, 정보 이용이 포함된다는 것을 밝힌 연구³²⁾, 청소년의 과학적 소양 향상을 위한 문제해결 모형을 개발하기 위하여 국내외 과학정보 서비스 사례를 살펴보고 과학적 소양의 향상 방안을 제시한 연구³³⁾, 미국의 교육공학회 및 학교도서관협회, 워싱턴주 교육청의 정보 이용 교육과정을 살펴보고 우리나라 학교 교육과정에서 적용할 수 있는 정보 이용 교육과정을 정보과제 정하기, 정보 요구 파악하기, 정보탐색 전략 세우기, 정보 탐색하기, 정보 분석하기, 정보 종합하기, 정보 표현·실천하기, 정보 이용 과정 되돌아보기 등 8단계로 구성한 연구³⁴⁾, 정보이용교육프로그램 및 그 장단점 및 미국과 캐나다 대학도서관에서 이루어지는 원격 정보이용 교육에 관한 연구의 사례를 소개한 후에 우리나라의 원격 정보이용교육 상황을 분석한 연구³⁵⁾ 등이 수행되었다. 이 외에 2006년도 여름 독서교실에서 정보활용교육을 실시한 공공도서관 5개관을 대상으로 정보활용교육을 담당한 사서에게 질문지와 전화면담으로 정보활용 교육에 대한 인식, 운영, 내용, 만족도, 발전방안, 정보활용 교육 내용의 개선방안을 교육준비, 교육방법, 교육진행으로 나누어 제시한 연구가 수행된 것으로 나타났다.³⁶⁾

정보문해 모형을 응용한 실험 연구로는 초등학교 5학년 2학기 사회교과를 대상으로 ‘The Big6’

28) 고영만, 정보문해론(서울 : 한국도서관협회, 2005), p.51.

29) 박남진, 최은주, “정보활용능력에 영향을 미치는 변인에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제3호(2006), pp.229-230.

30) 이정연, 최은주, “정보활용능력 교육의 효용성에 관한 실험적 연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제1호(2006), p.315.

31) 박동철, “공공도서관의 평생교육적 역할에 관한 고찰,” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제2호(2005), p.84.

32) 강혜영, “정보이용능력 교육 프로그램의 비교 연구,” 한국문헌정보학회지, 제36권, 제1호(2001), pp.297-320.

33) 박승진, “청소년의 과학적 소양 향상을 위한 문제해결 모형 개발 연구,” 한국·도서관정보학회, 제36권, 제3호(2005), pp.21-38.

34) 함명식, “정보능력 개발을 위한 컴퓨터·정보이용 교육과정 : 교과교육의 관점을 중심으로,” 한국문헌정보학회지, 제33권, 제3호(1999), pp.127-144.

35) 박은자, “원격 정보이용교육에 관한 연구: 대학도서관 웹페이지에 수록된 내용을 중심으로,” 한국문헌정보학회지, 제32권, 제4호(1998), pp.31-52.

36) 이승길, “공공도서관의 초등학교 대상 정보활용교육 실시에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제40권, 제4호(2006), pp.63-83.

학습법에서 제시하고 있는 모형을 참고로 'Kemp 모형'의 수업 설계 절차에 따라 교수-학습안을 구안하여 정규수업 시간에 수업을 실시한 결과, 정보소양 통합수업이 초등학생의 문제해결 능력 향상에 영향을 주는 것으로 나타났다.³⁷⁾ 또한 콜로라도 교육청의 정보문해교육 모형과 SRE(Scaffolding Reading Experience) 독서교육 모형을 통합한 교수학습안을 구안하여 5학년 학생을 대상으로 한 실험한 연구 결과, 정보문해교육과 독서교육의 통합교육이 정보문해교육만을 실시하거나 독서교육만을 실시하는 것보다 문제해결능력 및 독해력이 높은 것을 확인하였다.³⁸⁾

지금까지 수행된 공공도서관을 중심으로 이루어진 정보활용교육에 관한 연구는 독서교실에서 초등학생을 대상으로 정보활용교육 실시에 관한 내용을 조사한 연구와 공공도서관의 정보문해교육과 독서교육의 통합교육에 관한 연구는 수행된 것으로 나타났으나 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용교육에 관한 연구는 수행되지 않은 것으로 나타났다.

Ⅲ. 연구방법과 연구 진행

본 연구에서는 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용교육을 적용 방안에 관한 연구를 수행하기 위하여 다음과 같이 자료를 수집하였다. 16개 시도의 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관을 중심으로 실시되고 있는 평생교육 현황을 온라인과 오프라인으로 나누어 조사·분석하였으며 정보활용 교육이 활발하게 실시되고 있는 공공도서관의 사례를 제시하였다.

Ⅳ. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 프로그램

1. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관 현황

평생교육법에서는 모든 국민에게 평생학습의 기회를 부여하기 위하여 국가수준의 평생교육센터를, 지역 차원에서는 지역평생교육정보센터와 평생학습관을 설치·운영할 것을 규정하고 있다. 평생교육센터는 지식·정보의 폭발적 증대, 정보통신 기술의 발달에 따른 원격교육체제의 등장, 학력·학벌주의 사회의 퇴조, 평생고용관행의 파괴로 인한 무한경쟁의 시대적 배경에서 모든 국민이 언제 어디서나 누구나 필요로 하는 교육을 받을 수 있는 열린학습사회·평생학습사회 구현에 견인

37) 민혜령, 정보소양통합교육이 초등학생의 문제해결능력에 미치는 영향에 관한 연구(석사학위 논문, 성균관대학교 교육대학원, 사서교육학과, 2001), pp.1-78.

38) 황인영, 공공도서관의 정보문해교육과 독서교육의 통합교육이 이용자의 문제해결 능력과 독해력에 미치는 영향 연구(석사학위 논문, 성균관대학교대학원, 문헌정보학과, 2005), pp.1-79.

차 역할을 하고 있다. 평생학습관은 평생교육법 제13조에 명시된 바와 같이 “지역주민을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 평생교육에 대한 정보수집” 기능을 위해 교육감이 설립한 기구이다. 시·군·구나 읍·면·동 단위에 설치된 평생학습관은 지역단위의 평생학습관으로서 주민들을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 아울러 평생교육에 관한 연구·연수 및 정보제공 역할을 수행하여야 한다.³⁹⁾

평생교육센터와 평생학습관으로 지정된 공공도서관을 지역별로 분석한 결과, 2007년에는 지역 평생교육센터는 16개 시·도별로 23개관이 지정되었는데 그 중에서 공공도서관⁴⁰⁾(자료실이 있는 공공도서관의 역할을 하는 평생학습관 포함)이 지정된 곳은 14개 시도 15개관(65.2%)으로 가장 많은 것으로 나타났다(표 2 참조). 또한, 평생학습관으로 지정된 245개관 중 공공도서관은 169개관(69%)으로 나타났다. 이를 통하여 공공도서관이 평생교육의 많은 부분을 차지하고 있다는 것을 알 수 있다.

〈표 2〉 2007년 지역평생교육정보센터 지정기관 및 평생학습관 현황

시·도	지역평생교육센터 지정기관			평생학습관 지정 기관 수					
	기관명	공공도 서관수	합계	공공 도서관	복지 단체	문화 기관	대학	기타	합계
서울	마포평생학습관	1	1	7	1				8
부산	부산광역시립시민도서관(학부모교육원), 부산대학교 평생교육원	1	2	11					11
대구	대구광역시립 중앙도서관	1	1	4		2	1		7
인천	인천광역시북구도서관,인하대학교평생교육원, 인천광역시 평생학습관(개관예정)	2	3	5			1		6
광주	금호평생교육관, 조선대학교 평생교육원, 전남대학교 평생교육원	1	3	6		2	5	4	17
대전	대전평생학습관	1	1	2	3	2	6	8	21
울산	울산중부도서관	1	1	4					4
경기	경기도립 과천도서관	1	1	11	8	6	2	9	36
강원	춘천평생교육정보관	1	1	21					21
충북	충청북도 중앙도서관	1	1	14					14
충남	충청남도 평생교육원	1	1	19			3		22
전북	전북대학교 평생교육원	0	1	8	1			6	15
전남	목포공공도서관	1	1	20			2		22
경북	경상북도 교육정보센터, 대구대학교 평생교육원	1	2	22				1	23
경남	창원도서관, 경남대학교경남평생학습연구센터	1	2	12				1	13
제주	제주학생문화원	0	1	3		1	1		5
합 계		15	23	169	13	13	21	29	245

39) 교육인적부, 한국교육개발원. 2004 평생교육백서(서울 : 교육인적자원부, 2004), p.37.

40) 우리나라 공공도서관은 평생학습관, 평생교육원, 교육정보센터, 문화정보센터 등 다양한 명칭을 가지고 있다.

2. 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 활동

전국에 지역평생교육센터로 지정된 곳 중 공공도서관은 14개 시도의 15개 공공도서관이다. 전북과 제주지역에서는 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관이 없기 때문에 전북지역과 제주지역의 공공도서관의 평생학습활동은 조사대상에서 제외하였으며 인천지역의 공공도서관이 지정된 곳은 2개관인데 인천광역시평생학습관은 개관 예정이므로 역시 조사대상에서 제외하고 14개 시도의 14개 공공도서관을 대상으로 조사하였다. 지역지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생학습활동을 오프라인 평생학습활동과 e-learning 등 온라인 평생학습활동으로 나누어 살펴보면 다음과 같다.

가. 지역평생교육정보센터로 지정된 공공도서관의 오프라인 평생교육 프로그램

지역평생교육정보센터로 지정된 공공도서관의 오프라인 평생교육 프로그램은 대체로 어학, 교양, 취미, 교육, 어린이강좌로 구성되어 있는 것으로 나타났다. 조사대상 14개 공공도서관인 중 10개관(71.4%)이 소외계층을 위한 평생교육 프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 소외계층의 교육은 특히 문해교육에 치중되어 있는 것으로 나타났으며 구체적인 프로그램으로는 노인들의 문해교육과 관련된 한글교실, 노인대학, 기초영어, 외국인 근로자를 위한 프로그램, 장애인, 다문화가정을 위한 프로그램 등이 운영되는 것으로 나타났다.

조사대상 지역평생교육정보센터인 공공도서관 14개관 중 11개관(78.6%)의 모든 평생학습강좌가 지역사회 주민에게 무료로 진행되는 것으로 나타났다. 평생학습이 유료인 공공도서관의 경우에도 문해학습은 무료로 진행되는 것으로 나타났다. 마포평생학습관의 경우에는 소외계층 프로그램인 문해교육 과정인 ABC기초영어, 외국인을 위한 한글교실, 초등교육과정 상급, 초등교육과정 중급, 초등교육과정 고급과정을 무료로 운영하며 금호평생교육관의 경우에는 한글(기초), 한글(중급) 외국인을 위한 한글교실이 무료인 것으로 나타났다. 대전평생학습관의 경우에는 국민기초생활수급자, 장애인, 노인(1941. 12.31 이전출생자) 이외에도 초·중고생과 국가유공자의 수강료를 면제하고 있는 것으로 나타났다(표 3 참조).

<표 3> 2007년 지역평생교육정보센터로 지정된 공공도서관의 오프라인 평생교육 프로그램

시도	도서관명 사이트	평생교육강좌 프로그램명(강좌수)	소외계층 프로그램	수강료
서울	마포평생학습관 www.mapollc.go.kr	문해교육과정(5), 시민교육: 교양·외국어(18), 문화예술(33), 건강·스포츠(12), 기타-경력개발·취미(11), 청소년강좌(1), 어린이강좌(29), 컴퓨터강좌(13)	문해교육과정인 ABC기초영어, 외국인을 위한 한글교실, 초등교육과정 상급, 초등교육과정 중급, 초등교육과정 고급 ※ 지도강사: 금빛평생교육봉사단	소외계층 프로그램 5강좌만 무료
부산	부산광역시립시민도서관 http://www.siminlib.go.kr	교양(7), 어학(3), 취미(10), 교육(4), 교양(1), 건강(2), 유아(4), 학생(11)	실버 한글교실	무료
대구	대구광역시립중앙도서관 http://www.tglnet.or.kr	토요 교직원강좌(1), 매월컴퓨터강좌(10), 어학(5), 교양(2), 취미(9), 유아(1), 어린이(5), 청소년(3)		무료

12 한국도서관·정보학회지(제38권 제4호)

인천	인천광역시북구도서관 http://www.ipl.or.kr	유아/가족연계프로그램(4), 초등(6), 성인(8), 어르신/소외계층통합연계프로그램(6)	한글 첫발 내닫기(초급), 생활 속 한글 익 히기(중급), 컴퓨터로 통하는 세상, 공부방 친구들-중학생,(이주 외국인) 아리랑꽃 물들이기,(외국인근로자)사랑의 징검다리	무료
광주	금호평생교육관 http://kumho.ketis.or.kr	교양(1), 컴퓨터(3), 어학(5), 취미(2), 국악(3), 건강(9), 철학(3), 음악(5), 서화(3)	한글기초, 한글초급, 한글중급, 외국인을 위 한 한글교실	한글(기초) 한글(중급) 외국 인을위한 한글교 실 무료강좌
대전	대전평생학습관 www.dlic.or.kr	어학(6), 예술(8), 취미(8), 건강(7), 기타강좌(4)	수강료면제대상: 초·중고등학생, 국민기초 생활수급자, 노인(1941.12.31이전출생자)	수강료면제대 상자만 무료
울산	울산중부도서관 http://www.usjl.or.kr	어학(3), 취미(8), 교육(1), 어린이토요강좌(6)	어르신대학 만 60세 이상의 지역주민, 신 착순 80명(신규 회원 우선)	무료
경기	경기도립 과천도서관 http://www.kwalib.or.kr	독서(2), 교양(2), 외국어(3), 취미(3), 어린이(6)	실버독서교실: 책읽어주는 할머니 할아버지	무료
강원	춘천평생교육정보관 http://www.kleic.or.kr	어학(7), 생활문화(1), 어린이(4), 컴퓨터(3), 건 강·레크레이션(5), 문학(1), 예술문화(9), 소외 계층(2), 공예강좌(1)	문화교실 한국어강좌(외국인여성)는 무료	무료 (단, 입회비 30,000원, 어린이 10,000원)
충북	충청북도 중앙도서관 http://www.cbjalib.or.kr	취미·교양 및 직업과정(17), 초등학생강좌(2), 지도사 자격증(5)		무료
충남	충청남도 평생교육원 http://www.cle.or.kr	학교지원프로그램(1), 60세이상 어르신프로그램(2), 장애아프로그램(2), 실용자격취득프로그램(2), 취미 (12), 교육(11), 어린이(15), 문해(2)	장애아부모교육, 장애아미술치료, 찾아가봉 사하는 사랑방 문해교실	무료
전남	목포공공도서관 http://www.mokpolib.kr	학부모아카데미(3), 문해(3), 어린이(3), 어학(2), 교양취미(13), 1회강좌(2), 자격증 취득반(3)	한글문해교육(장애우), 세대로배워보자(다 문화가정), 한글교실(비문해자)	무료
경북	경상북도 교육정보센터 http://www.info.go.kr	어학(4), 컴퓨터(5), 독서(3), 취미(7), 교양(1)		무료
경남	창원도서관 http://www.changwon-li b.or.kr	예술(9), 어학(4), 취미(5), 교육(교양)(6), 건강 (4), 어린이(14)		무료

나. 지역평생교육정보센터로 지정된 공공도서관의 온라인 평생교육 프로그램

현재 공공도서관에서는 지역사회의 평생교육기관으로서 자관의 홈페이지에 e-learning을 가능하게 하는 학습컨텐츠를 서비스하고 있고, 다수의 도서관에서는 학습컨텐츠 관리시스템까지 도입하여 체계적인 e-learning을 가능하게 하고 있다.⁴¹⁾

지역평생교육센터로 지정된 공공도서관 14개관 중 12개관(85.7%)이 온라인평생학습프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다(표 4 참조). 온라인 평생학습 프로그램의 명칭은 사이버강좌, e-learning, 멀티미디어 콘텐츠, 학습 콘텐츠, VOD서비스 등 다양하게 불리는 것으로 나타났다. 가장 많이 제공하고 있는 e-learning 강좌로는 어학(외국어)강좌가 9개관, 9급공무원 강좌가 5개관, 독서·논술 강좌가 4개관, 한자강좌가 3개관, 교원임용고시 강좌가 2개관이며, 공인중개사, 공동주택관리사, 인터넷정보검색사, 교원임용고시강좌, IT강좌 등 실용 자격과 관련된 강좌를 주로 운영하고 있는 것으로 나타났다. 어린이 학습안내강좌로는 경기도립도서관의 경우에는 '숙제도우미'메뉴에 초등학교의 학년/과목/단원/학습주제별 자료가 링크되어 플래시 자료와 요점정리가 제공되고 있는 것으로 나타났다.

41) 김지현, 공공도서관의 E-learning 서비스 발전 방안에 관한 연구(석사학위 논문(이화여자대학교대학원, 문헌정보학과, 2006), p.11.

온라인 평생학습 프로그램에 로그인할 수 있는 회원의 조건은 회원증 발급한 사람만 이용가능한 도서관이 4개관, 지역제한 없이 회원가입만 하고 즉시 이용가능한 도서관이 3개관, 임시아이디로 가입하지 않고도 이용가능한 도서관 1개관, 회원가입하지 않고 누구나 자동 로그인할 수 있게 한 도서관 1개관, 맛보기 강좌만 원격으로 볼 수 있고 도서관에 가야 이용가능한 도서관이 1개관, VOD 독서회원은 주민등록상 지역주민에 한하여 가입 가능한 도서관이 1개관, 동영상강좌는 도서관내에서만 이용가능한 도서관이 1개관 등으로 나타났다.

〈표 4〉 2007년 지역평생교육정보센터로 지정된 공공도서관의 온라인 평생학습 프로그램

시도	도서관명 e-library 사이트	명 칭	e-learning 과목	회원 조건
서울	마포평생학습관 http://210.117.246.3:8081/php_lcms/main/index.php	디지털라이브러리-웹강좌	취업/면접(9급공무원), 어학(일본어, 중국어)	임시아이디로 누구나 로그인할 수 있게 함
부산	부산광역시립중앙도서관 http://vod.siminlib.go.kr	VOD인터넷방송 E-평생교육강좌	외국어(중국어회화), 자격증(9급공무원, 공인중개사, 교원임용고시강좌)	VOD 독서회원은 주민등록상 부산시민에 한하여 가입 가능
대구	대구광역시립중앙도서관 http://www.tginet.or.kr/home/default.html	VOD서비스	공동주택관리사대비, 미술기행, 교원임용고시강좌, 9급공무원강좌, 인터넷정보검색사	맛보기강좌만 원격으로 볼 수 있고 중앙도서관으로 가야 전체 강좌를 볼 수 있음
인천	인천광역시북구도서관 http://www.ipl.or.kr	-	-	-
광주	금호평생교육관 http://kumho.ketis.or.kr	-	-	-
대전	대전평생학습관 www.dlcl.or.kr	사이버학습	① e-Book ② 디지털학습강좌(자격증·직업: 9급공무원, 효과적인 영어인터뷰, IT 등) ③ 평생교육 동영상강좌: 언어, 취미, 건강, 컴퓨터 ④ e-hanja	홈페이지에서 회원가입후 곧바로 이용가능(지역제한없음)
울산	울산중부도서관 http://www.usjl.or.kr	동영상강좌 VOD 서비스	영어강좌 생활채널(뉴스, Reading..)	회원가입하지 않고 누구나 로그인할 수 있게 함
경기	경기도립 과천도서관 http://ebook.kwalib.or.kr/contents/contents_page.asp	e-Learning	교양/문화, 어린이(영어, 논술, 한자, 바둑), 어학(영어, 중국어), 청소년(논술), 숙제도우미	회원증 발급한 사람만 이용가능
강원	춘천평생교육정보관 http://ebook.kleic.or.kr:8081/php_lcms/main/index.php	LCMS(Library Contents Management System)	유초등(책질, 어린이영어), 자격증(한자능력시험)	홈페이지에서 회원가입후 곧바로 이용가능(지역제한없음)
충북	충청북도 중앙도서관 http://www.cbjalib.or.kr/new_home/multimedia/multimedia.html	멀티미디어 콘텐츠	e-book: 전자책, 독서지도강좌동영상학습콘텐츠, e-cyber comschool	동영상강좌는 도서관내에서만 이용가능
충남	충청남도 평생교육원 http://ebook.cle.or.kr:8001	학습 콘텐츠	어학, 고등학습, 경영/재테크, 부모교실, 취미/건강/요리/미용	회원증 발급한 사람만 이용가능
전남	목포공공도서관 http://www.mokpolib.kr/webdata	사이버강좌	디지털학습관, 한자, 독서지도, 공인중개사, MBTI심리학	회원증 발급한 사람만 이용가능
경북	경상북도 교육정보센터 http://www.info.go.kr/index.jsp	사이버강좌	15개강좌: 교양평생교육(발맛사지, 아트디자인), 취업/면접, 컴퓨터, 영어	회원증 발급한 사람만 이용가능
경남	창원도서관 http://www.changwon-lib.or.kr	e-Learning	IT강좌, 어학과정, 교양/취미, 역사, 종합강의	홈페이지에서 회원가입후 곧바로 이용가능(지역제한없음)

V. 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육사례 분석

1. 사서가 중심이 된 정보활용교육 - 노원정보도서관의 '도서관학교'

가. 도서관학교의 특징

노원정보도서관은 사서와 자원봉사 강사들이 협력하여 도서관 정보 활용 특화 프로그램인 '도서관학교'를 운영하고 있다. 기존 문화강좌와의 차이점은 도서관의 지식·정보인 장서, 디지털자료를 활용하고, 이를 재가공하여 교육 프로그램화하고 있다는 점이다. 사서가 도서관 내의 지식·정보자료인 DVD, 도서 등의 자료를 활용하여 수업을 직접 진행하므로 도서관 자료의 효율적인 이용의 안내가 가능하고 정보자료의 활용 방법을 교육시킬 수 있는 장점이 있다. 모든 강좌는 지역사회의 지식·정보 격차 해소를 위하여 무료로 진행되고 있다.

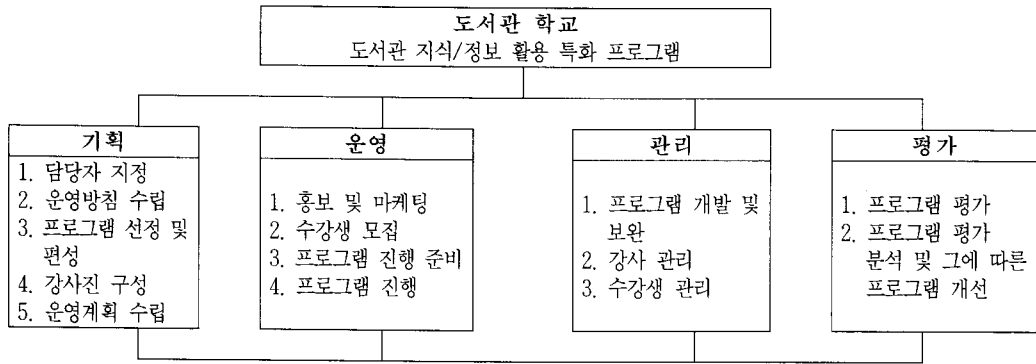
나. 도서관학교의 단계별 프로그램

도서관학교의 프로그램 운영 단계는 기획, 운영, 관리, 평가의 4단계로 구성되어 있다(그림 1 참조). '기획' 단계에서는 담당자를 지정하고 운영방침을 수립하며 프로그램 선정 및 편성, 강사진 구성, 운영계획 수립을 하고 있다. 도서관학교 강사는 도서관에 근무하는 모든 직원을 대상으로 프로그램 계획서를 받아 도서관 학교 프로그램 진행에 적합한 강사를 확보하고 지역 내 학교 및 공공기관과 연계한 자원봉사 강사와 도서관 학교 프로그램 아이디어를 공유하고 있으며 확보된 강사들의 정보를 일괄적으로 관리할 수 있는 강사 풀을 구축하고 있다.

'운영' 단계에서는 도서관 학교에 대한 안내와 도서관 이용자들로 하여금 호기심과 흥미를 불러 일으킬 수 있도록 홍보 및 마케팅을 진행하고, 도서관 학교 운영을 위한 수강생을 모집하며, 프로그램 강사들이 프로그램을 원만하게 진행하고, 모집한 수강생에게 만족할 만한 프로그램 진행이 될 수 있도록 도서관 학교 개강 전 준비단계를 거쳐 실제적인 도서관 학교 프로그램을 진행한다. 프로그램의 원활한 진행을 위해 프로그램 별로 명시된 수강 대상에 맞게 모집하며, 수강 인원이 마감된 프로그램의 경우 예비자 명단을 작성하여 추가 수강생을 모집하여, 수강 포기자가 생길 경우 예비자 대상 인원을 충원하고 있다.

'관리' 단계에서는 기존 문화강좌에서 진행되지 않으면서도 수강생들의 호기심을 자극할만한 참신하면서도 현재 이슈가 되는 아이টে에 관한 정보를 수집하고 프로그램화하기 위한 기본 계획을 수립한 후 도움이 되는 기관을 연결하여 그곳의 전문화된 강사의 도움을 받아 프로그램을 개발하고 있으며 기존에 도서관 학교에서 진행되고 있는 프로그램을 대상으로 프로그램 진행 후 강사들과 협의하여 수정 보완 사항을 파악하고 수강생들의 요구사항을 파악하여 프로그램을 수정 보완하고 있으며 수강생을 관리하고 있다.

‘평가’ 단계에서는 프로그램을 직접 운영하는 강사와 프로그램 수강생을 평가대상으로 설문지로 조사하는데 강좌개설 취지 및 강의 준비, 강의진행, 강좌시설 및 환경에 대한 만족도 질의와 서술식의 프로그램 관련 의견기술 부분으로 구성한다. 도서관 학교 평가단계에서는 수강생, 강사를 대상으로 한 다각적 측면에서의 도서관 학교 평가를 통하여 기존 프로그램을 수정, 보완함과 동시에 새로운 프로그램 개발에 대한 의견을 제시하고 있다.



〈그림 1〉 노원정보도서관 도서관학교 운영 체계도

다. 도서관학교의 교육 프로그램

도서관학교의 교육 프로그램은 ‘독서능력향상을 위한 도서관 정보 활용 교육’, ‘독서능력향상을 위한 Book Class’, ‘독서능력향상을 위한 스토리텔링’, ‘E-Learning 교실’ 등 4종류의 프로그램이 있으며 유아, 초등학생, 중·고등학생, 성인을 대상으로 운영되고 있다(표 5 참조). ‘독서능력향상을 위한 도서관 정보 활용 교육’은 초등학생에게 도서관 소장도서 및 신문을 읽고 창의적이며 다양한 글쓰기를 통한 다양한 독후 활동 교육 및 논술 교육을 진행하고 있으며 청소년에게는 책을 고르고, 읽고, 쓰는 다양한 방법을 소개하고 경험하게 하고 있다. 성인을 대상으로 할 때는 주제별 도서관 자료 검색을 통해 주제별 읽기, 질문하기, 토론하기를 경험하며 기초 교양과 시사능력을 키우는 프로그램으로 진행되고 있다. 성인을 대상으로 한 ‘도서관정보활용교육’계획서에 나타난 바와 같이 e-book, e-learning을 통해 디지털 도서관 100% 활용하기를 체험 학습하며, 주제별 도서관 자료 검색을 통해 주제별 읽기, 질문하기, 토론하기를 경험하며 기초 교양과 시사능력을 키워주고 있는 것으로 나타났다(표 6 참조). 주별 강의 계획서에 나타난 바와 같이 수업의 첫주와 두 번째주에는 디지털 자료 검색, 멀티미디어 자료 등 도서관자료의 이용을 교육하고 있으며 3주부터는 e-book을 읽으면서 주제별로 토론하는 프로그램으로 운영되고 있다.

‘독서능력향상을 위한 Book Class’의 경우에도 도서관의 책을 읽고 독후활동을 하는 프로그램으

로 진행하고 있다. '독서능력향상을 위한 스토리텔링'은 유아와 저학년 어린이들을 대상으로 프로그램을 진행하고 있으며 'E-Learning 교실'에서는 컴퓨터를 통한 분야별 E-Learning 자료를 이용한 교육으로 초등학생, 중·고등학생, 성인별로 차별화된 내용의 IT 교육을 실시하고 있다.

2007년 4분기에는 4강좌의 프로그램이 폐강되었는데 모두 초등학교 고학년과 중·고생을 대상으로 한 강좌로 학생들의 방과 후 학원 등의 사교육활동으로 인하여 참여도가 낮아 폐강되는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 노원정보도서관 도서관정보활용교육 프로그램

구분	교육명	교육내용	대상	강좌수
1	독서능력향상을 위한 도서관 정보활용 교육	독서능력 향상을 위한 어린이 생각 쑥쑥 논술교실: 도서관 소장 도서 및 신문을 읽고 창의적이며 다양한 글쓰기를 통한 다양한 독후 활동 교육 및 논술 교육을 진행한다.	초등학생	1
		책을 고르고, 읽고, 쓰는 다양한 방법을 소개하고 경험하도록 하여 지속적으로 책을 가까이 할 수 있도록 흥미를 불러일으킨다.	중·고등학생	2
		주제별 도서관 자료 검색을 통해 주제별 읽기, 질문하기, 토론하기를 경험하며 기초 교양과 시사능력을 키운다.	성인	1
2	독서능력향상을 위한 Book Class	책 읽기를 통하여 사고력과 창의력을 향상시키고, 다양한 독후 활동으로 표현력과 글쓰기 능력을 키워준다.	초등학생	5
3	독서능력향상을 위한 스토리텔링	스토리텔링을 통해 풍부한 상상력과 올바른 언어습관 및 자신감을 갖게 하며 기본지식과 원리 및 언어사용의 통합적 활동으로 생각과 느낌을 바르게 표현하고 이해할 수 있도록 한다.	유아 및 어린이	4
4	E-Learning 교실	컴퓨터를 통한 분야별 E-Learning 자료를 이용한 교육으로 대상별 차별화된 IT 교육을 실시한다.(E-Learning을 통한 예습, 복습 + 강사의 학습정리 tip)	초등학생	1
			중·고등학생	1
			성인	1
합 계				16

〈표 6〉 노원정보도서관의 성인을 대상 도서관정보활용교육 계획서 예

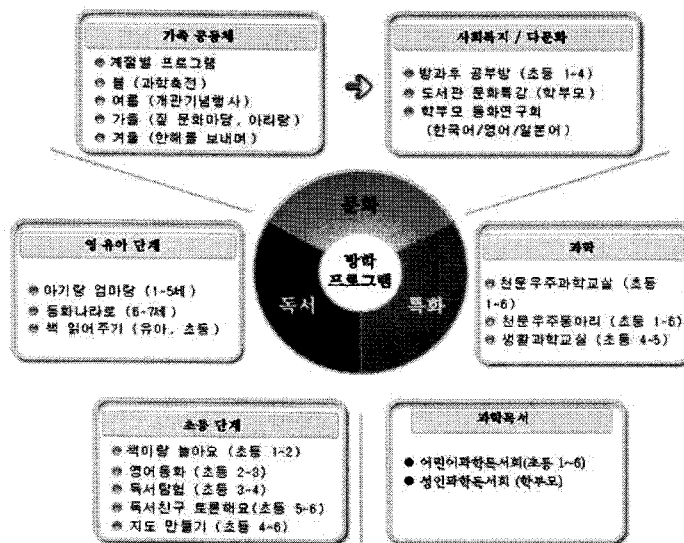
1. 강좌 개요		
과정명	도서관정보활용교육 - 성인	
교육목표	e-book, e-learning을 통해 디지털 도서관 100% 활용하기를 체험 학습한다.	
교육내용	주제별 도서관 자료 검색을 통해 주제별 읽기, 질문하기, 토론하기를 경험하며 기초 교양과 시사능력을 키운다.	
교육대상	성인	
교육시간 및 강사	교육시간: 금요일 10:00 ~ 11:00 강사: 조인혜	
교육장소	3층 컴퓨터 학습실	
2. 주별 강의 계획		
주	강좌내용	비고
1	- 디지털자료 검색	
2	- 멀티미디어 자료 이용하기	

3	- 추천도서 읽기와 토론	답을 죽이지 마라
4	- 에세이/산문주제별 토론	사소한 것에 목숨 걸지 마라
5.	- 자연/과학 주제별 토론	수학과 철학이 만나 머리를 좋아지게 하는 논리이야기
6	- 사회/주제별토론	한국인도 잘 모르는 100% 한국인
7	- 역사/주제별 토론	20세기 대사건 100장면
8	- 논술/주제별토론	독서와 논술

2. 지도만들기를 이용한 정보활용 교육 - 청주기적의 도서관

가. 평생학습 프로그램 운영

청주기적의 도서관의 평생학습프로그램으로는 학기 중의 연령별, 주제별 독서 프로그램과 방학의 심화 및 주제 특화 과정이 있다. 가족공동체 프로그램으로 계절별 프로그램을 진행하고 있으며 사회복지 및 다문화적인 측면에서 방과후 공부방, 학부모를 대상으로 한 도서관 문화특강, 한국어, 영어, 일본어별로 학부모 동화연구회를 운영하고 있다. 영·유아단계에서는 아기랑 엄마랑, 동화나라로, 책 읽어주기를 진행하고 있으며, 초등단계에서는 책이랑 놀아요, 독서탐험, 독서친구 토론해요, 지도 만들기를 운영하고 있다. 과학분야를 특화시켜서 천문우주과학교실, 천문우주동아리, 생활과학교실의 운영 및 어린이와 성인을 대상으로 한 과학독서회를 운영하고 있다. 강사의 경우에는 인근에 위치한 충북대학교천문대, WISE(교원대), 서원대 유아교육과, 충북대 과학기술진흥센터 등의 교수진과 청주교육대와 한국방송통신대 등의 평생교육실습생과 연계하여 도서관의 행사 프로그램에 참여시키고 있다(표 7 참조).



<그림 2> 청주기적의 도서관 학기중 평생학습 프로그램

〈표 7〉 청주지역의 도서관 방학 중 평생학습 프로그램

프로그램명	주요내용	대상	일시	장소	
(여름 방학) 신나는 자연 탐 구	엄마와 함께 하는 극놀이 활동	어린이의 성장에 맞추어 극놀이 활동을 해요. (도서관 엄마와 나 참가자 우선)	유아4,5세 각반15 가족	매주 화 오전10시	다목적홀
	엄마와 함께하는 음악놀이 활동	리듬과 음악소리로 아이들의 감상을 깨워요. (도서관 엄마와 나 참가자 우선)	유아2,3세 각반15가족	매주 수 오전10시	다목적홀
	도서관 주위의 꽃이랑 나무랑 벌레랑	도서관 주위의 정원 속으로 자연탐구 여행을 떠나요	유아6,7세 초등1~2 각반 20명	매주 수 오후1시	동아리실
	현미경 세상 속으로	현미경 세상 속으로 심화된 자연탐구 여행을 떠나요	초등3~4 20명	매주 화 오전10시	동아리실
	종이접기로 떠나는 자연탐험	종이접기로 다양하게 만나는 동물, 식물의 세계	초등1~2 15명	매주 목 오후1시	동아리실
	이야기 속 펠트인형 만들기	이야기 속 인형을 내 손으로 만들어요	초등3~4 20명	특정아들	다목적홀
	집중자연탐구 잠초를 살펴 보자	잠초에 대한 자료를 모으고, 직접 관찰하면서, 보고서 작성 및 다양한 자료 표현을 익혀요	초등4~6 20명	매주 금 오전10시	동아리실
야외체험학습	해양연구원에 가서 바다를 체험해 봐요	초등3~6 40명	8.21(화)	한국해양 연구원	
(겨울 방학) 역사야, 나와서 놀자	엄마와 함께하는 유아제조	엄마와 함께 하는 재미있는 신체놀이	유아 4,5세	매주 화 오전10시	다목적홀
	엄마와 함께하는 음율놀이	엄마와 함께하는 재미있는 음율놀이	유아 2,3세	매주 수 오전10시	다목적홀
	옛이야기 나라로	재미있는 전래동화를 통해 옛 것에 대한 접근 시도	유아 6~7세	매주 화 오후3시	동아리실
	인물로 보는 역사탐험	삼국유사 속 재미있는 신화이야기로 역사 접근 출발	초등 2~3	매주 화 오후2시	동아리실
	재미있는 신화이야기	역사속 인물들의 다양한 접근	초등 1	매주 목 오후2시	동아리실
	종이접기로 떠나는 옛문화	종이접기로 다양하게 만들어 보는 옛 물건을 통해 옛 것의 소중함을 느낀다	초등 1~3	매주 목 오후2시	동아리실
	한지를 이용한 초롱불만들기	한지로 우리 물건을 만들어 본다.	초등 1~3	매주 수 오후2시	다목적홀
	집중탐구 화폐역사지도만들기	화폐에 대한 자세한 자료를 모으고 역사지도 완성	초등 4~6	매주 화 오전10시	동아리실
	나만의 역사신문 만들기	각자 정한 주제로 역사신문을 만든다.	초등 5~6	매주 화 오전10시	동아리실
야외체험학교실	박물관으로 역사여행을 떠나요	초등학생	1.26(금)	화폐 박물관	
(공동) 과 학 독 서 프 로 그 램	One Book One Vacation	방학동안 한 책을 다양한 방법으로 집중 탐구	초등5~6 20명	매주 목 오전10시	다목적홀
	어린이 과학독서회	과학 독서를 통해 미래 과학자의 꿈을 키운다.	초등3~4 20명	매주 목 오전10시	동아리실
	천문우주교실(심화반)	천문우주교실 초급반 수료자들에 한해 한층 심화된 내용으로 우주의 신비를 벗긴다.	초급반 수료자 중 희망자	매주 토 오전10시	도서관 1층
(공동) 기타	영화로의 여행	은 가족이 다 함께 영화 감동의 추억을 만들어요.(영화 제목 홈페이지 공지)	도서관이용 가족접수없이 참 가가가능	매주 일 오후2시	다목적홀
도서관에서 아빠와 하룻밤자기 (여름방학)	- 도서관에서 하룻밤 추억을 만들어요. - 감자, 고구마, 옥수수 구워먹기, 아빠와 레크레이션, 요가 등 - 자원봉사 부모님과 같이 프로그램을 상의하여 계획을 짰 후 도서관 홈페이지 공지	초등학생과 아 빠 60명 선착 순 접수	8.18~ 8.19	다목적홀	

나. 정보활용수업 - 지도 만들기

‘지도만들기’는 초등학교 4,5,6학년생을 대상으로 개방한 체험을 책으로 연결될 수 있도록 한 프로그램이다. 주제탐구를 통한 독서흥미를 상승할 수 있도록 유도하고 조사학습을 위해 익힐 수 있는 독서 활동 및 도서관 활용 훈련을 통하여 자료만들기 과정을 수행하는 활동이다. 내용은 ‘청주역사’, ‘무심천’, ‘소금’, ‘인체’, ‘화폐’, ‘딱정벌레’ 등 다양하게 진행하며 주제에 따라 다르지만 약 10차시의 시간으로 운영하고 있는 것으로 나타났다.

청주기적의도서관의 정보활용교육은 Big6 단계와 유사한 단계로 이루어지고 있는데 Big6 단계에 적용시키면 <표 8>에 나타난 바와 같다. 처음 <과제 정의> 단계에서 광범위한 개념의 주제 선택 후 짧은 강의를 통해 세분화된 연구 조사 주제를 선택하도록 열어 둔다. 기초 자료의 활용을 넓히고, 주제 선택에 도움이 되기 위해 기초 자료를 제공한다. 두 번째 단계인 <정보탐색 전략>에서는 다양한 독서를 가능하게 하고, 주제 탐색을 위한 mapping 작업을 구체화하도록 한다. 이때 어떤 자료를 만들 것인가는 토의를 통해 필요한 정보원을 선택한다. 세 번째 단계인 <소재파악과 접근>에서는 도서관 사서들의 서비스를 통해 도서관 이용을 구체화시키고 다양한 다른 정보원의 접근을 안내한다. 네 번째 단계인 <정보활용>에서는 어린이 스스로 자료를 읽고, 그 자료를 어떻게 표현할 수 있을 것인가에 대해 담당자와 토론 및 논의하는 과정이다. 다섯 번째 단계인 <통합정리>에서는 표현의 다양한 형태, 하드보드 한 장, 투명 노트를 붙여서 등 결과물을 만들고, 자신의 의견을 분명히 표현한다. 그리고 그 자료원을 어디서 구했는지, 어떤 자료가 부족했는지 등의 의견도 첨가한다. 여섯 번째 단계인 <평가>에서는 발표를 통해 만들어진 지식을 공유한다. 그리고 새로 생긴 의문을 다음 주제로 연결한다(<표 8 참조>). 지도만들기는 해당 차시의 주제와 관련된 도서관 자료를 이용하여 새로운 자료를 만들기를 위해 스스로 새로운 프로젝트를 구상하여 어린이들이 몰랐던 부분의 영역을 확장시켜 지속적인 독서가 이루어질 수 있다. 또한 지도만들기는 다양한 주제를 다양한 연령에 맞춘 기법 개발이 가능하다는 장점이 있다. 청주기적의 도서관의 정보활용교육과 Big6모형의 차이점에 대한 서일민 관장의 의견이다.

청주기적의도서관의 프로그램을 Big6 단계에 대입시킨다면 꼭 적합하다고 할 수는 없지만, 무게 중심이 다릅니다. 즉 첫 단계인 <과제 정의> 단계의 주제선택을 위해 많은 자료에 접근하고 읽게 합니다. 즉 주제 선택을 위해 시간과 노력을 쓰게 합니다. 그리고 정보 활용 과정을 거치면, 발표를 통해 지식정보 공유의 시간에 토론 등을 하면서 이 과정을 중요하게 처리합니다. 기본적으로 <평가>단계에서는 노력에 대한 치하 정도이고 결과물 자료 자체의 우수성에 크게 주목하지는 않습니다. 아이들이 자기 나름대로의 한 가지 작업을 성취한 것에 대해 격려하고 치하함으로써 진정한 학습의 상승나선을 그릴 수 있게 합니다. 그 상승의 에너지가 평생학습을 가능하게 하리라고 생각합니다.

<표 8> Big6모형과 비교한 청주기적의도서관 정보활용수업 사례

Big 6 모형	청주기적의도서관 정보활용수업	청주기적의도서관 정보활용교육 실제: 화폐 지도만들기
1단계 과제 정의	<ul style="list-style-type: none"> · 광범위한 개념의 주제 선택 후 짧은 강의를 통해 세분화된 연구 조사 주제를 선택하도록 열어둠. · 기초 자료의 활용을 넓히고 주제 선택에 도움이 되기 위해 기초 자료 제공 	<ul style="list-style-type: none"> · 화폐란 무엇인가 · 화폐의 역사, 도안 등 관련 내용, 다양한 주제 접근 통로 안내
2단계 정보탐색전략 (자료조사하기)	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 독서를 가능, 주제 탐색을 위한 mapping 작업 구체화 · 어떤 자료를 만들 것인가의 토의를 통해 필요한 정보원 선택 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관자료 · 인터넷자료 · 견학 · 현물
3단계 소재파악과 접근	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관 사서들의 서비스를 통해 도서관 이용 구체화 · 다양한 다른 정보원의 접근 안내 	<ul style="list-style-type: none"> · 화폐와 관련된 도서관자료 조사하기 · 인터넷자료 검색하기 · 화폐박물관 견학: 세계의 화폐 조사
4단계 정보활용	<ul style="list-style-type: none"> · 자신이 자료를 읽어내고, 그 자료를 어떻게 표현할 수 있을 것인가에 대한 담당자와의 토론 및 논의하는 과정 	<ul style="list-style-type: none"> · 지역별 국가별 화폐 단위 · 화폐에 그려진 그림과 인물 조사 · 환율, 실물, 대안 화폐 등 다양한 주제 등장
5단계 통합정리	<ul style="list-style-type: none"> · 표현의 다양한 형태, 하드보드 한 장, 투명 노트를 붙여서 등 결과물을 만들고, 자신의 의견을 분명히 표현 · 자료원을 어디서 구했는지, 어떤 자료가 부족했는지 등의 의견 첨가 	<ul style="list-style-type: none"> · 조사한 내용을 종합하여 자신의 주제를 지도형태로 만들기 · 부족했던 부분과 다시 생긴 의문을 기록하기, 참고한 자료 기록하기
6단계 평가	<ul style="list-style-type: none"> · 발표를 통해 만들어진 지식을 공유함 · 새로 생긴 의문을 다음 주제로 연결 	<ul style="list-style-type: none"> · 자신이 만든 지도에 대해 발표하기



<그림 3> 지도 만들기 1



<그림 4> 지도 만들기 2

3. 독서기반 정보문제 해결 모형을 통한 정보활용 교육 - 노원평생학습관

노원평생학습관⁴²⁾에서는 서울교육 주요정책 방향인 “교육복지 선진화 구현”을 위한 방안으로 국립어린이청소년도서관의 독서기반 정보문제 해결 모형을 통한 정보활용 교육을 2007년에 2회 실시하였다. 1차 교육은 도서관을 이용하는 어린이를 대상으로 한 교육이었고 2차 교육은 소외계층인 방과 후 교실 지도학생을 대상으로 한 교육이었다.

1차 교육은 도서관을 이용하는 어린이를 대상으로 여름방학 독서교실 프로그램으로 홈페이지 및 관내 게시판에 1주일간 홍보한 후에 어린이실과, 이메일, 전화로 선착순으로 교육을 원하는 어린이들을 접수받았으며 참가비는 무료로 7월 23일(월)부터 7월 27(금)까지 5일간 총 15시간동안 진행되었다. 교육활동은 강의를 중심으로 교수 학습이 이루어지는 개별 활동과 학습관 자료 탐색 및 활용을 중심으로 프로젝트 모둠활동으로 구성되었다.

2차 교육은 소외 계층 교육지원을 통한 계층간 교육격차 해소 및 교육 복지 실현을 위해 소외계층을 지원 협력하는 ‘엄마사랑 지역아동센터’의 방과 후 지도학생인 초등학교 5~6학년을 대상으로 사회과 교과 단원 연계 수업을 통해 교과 학습 ‘책과 함께하는 전통 민속 체험 교실’이 실시되었다. 2007년 8월 6일(월) ~ 8월10일(금)까지 5일간 총 15시간동안 7명을 대상으로 방문독서지도와 평생학습관 견학교육을 병행하였다(표 9 참조).

강사는 내부강사인 사서로 구성하였으며, 교육활동은 강의를 중심으로 교수 학습이 이루어지는 개별 활동과 학습관 자료 탐색 및 활용을 중심으로 프로젝트 모둠활동으로 독서를 기반으로 정보를 활용할 수 있는 통합독서교육 프로그램으로 구성되었다. 노원평생학습관의 정보활용교육은 주제와 관련 질문을 작성하고 브레인스토밍 형식으로 질문을 모아 가장 많이 나온 주제인 ‘건국신화’를 주제로 선정하였으며 다양한 조사를 위해 모둠별로 나라를 나누어 조사할 수 있도록 하였다(표 10 참조). 책을 활용하기 위해서 자료를 조사할 때에는 인터넷 자료와 병행하되 반드시 3권이상의 책을 이용할 것을 원칙으로 했으며 프로그램의 기본목표가 책을 활용하는 수업이어서 책 조사를 기본으로 하면서 인터넷 자료조사가 보조적으로 이루어지도록 하였다. 팀별로 하는 프로젝트 수업의 발표는 주로 역사신문 형식의 발표로 이루어졌다. 교육과 관련하여 담당 교사였던 박경희 사서는 정보활용 교육할 때 발생한 문제점에 대해 다음과 같이 이야기 한다.

배경 지식에 대한 충분한 논의가 되지 않고 질문을 작성하다보니 질문내용이 일반적인 내용으로 나오는 경우가 많았습니다. 마인드 맵 등 생각을 끌어내기 위한 다양한 교육 기술이 적용되어야 할 것 같습니다. 책 조사를 우선으로 하였음에도 불구하고 인터넷 자료 조사에 익숙하여서 그런지 책을 통한 조사의

42) 2007년 9월 27일부터 서울특별시 조례 제4572(2007.9.27) 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 일부 개정 조례에 의거 종전 ‘중계평생학습관’에서 ‘노원평생학습관’으로 명칭 변경됨

내용보다 인터넷을 통한 자료조사 내용이 더 많아 신뢰성 있는 자료에 대한 교육이 많이 필요하였습니다. 인터넷 자료 중 지식인에 올라온 자료를 찾아오는 경우가 많이 있었습니다. 공간의 문제로 인터넷자료는 디지털실에서, 책은 어린이실에서 이런 식으로 조사가 되다보니 상담실(자료실과 별개의 공간)에서 교육시간 내에 자료조사와 통합하는 과정을 함께 하다 보니 자료조사에 제한적인 요소가 많아 생각보다 세밀한 자료조사가 이루어지지 않는 문제가 있었습니다. 참고로 좀 더 쉬운 자료 접근을 위해 관련 자료 들을 선별한 참고도서를 교육실에 비치하였지만 아이들이 찾고자 하는 주제와 관련된 자료가 더 많이 필요한데 자료가 제한되다보니 한계가 있더군요.

〈표 9〉 노원평생학습관의 소외된 아동을 위한 교육 내용

일시 및 담당	주제	학습자료	학습목표	활동내용	준비물
8.6 (월)	조상 생활도구	- 학습 활동지 - 관련사진	- 조상들의 생활도구의 생 김과 쓰임새	- 생활도구 비교 - 전통부채에 대해 알아보 고 만들기	- 전통부채 - 한지, 풀
교재	우리조상들은 어떤 도구를 썼을까/우리누리(중앙 M&B)				
8.7 (화)	전통과학 문화재	- 학습 활동지 - 인터넷 자료	- 과학문화재의 종류와 사 용법 및 변천과정	- 옛 책 만들기	- 한지, 풀 - 컬러지 - 실, 바늘
교재	(초등학생이 가장 궁금해 하는) 찬란한 겨레 과학 이야기30 / 장수하늘소(두산동아)				
8.8 (수)	우리의 원시 신앙	- 동영상자료 - 학습 활동지	- 원시신앙의 발생 원인 - 생활속의 원시 신앙 살 펴보기	- 희망 부적 만들기	- 한지 - 싸인펜
교재	재미있는 종교이야기 / 박태식(가나)				
8.9 (목)	학습관 자료 이용법	- 학습 활동지	- 효율적인 자료 검색 및 활용	- 중계 평생 학습관 어린이 실 견학 - 해당주제 자료 찾기	- 필기도구
견학	노원평생학습관(전. 중계평생학습관) 견학				
8.6(월)~ 8.10(금)	건국신화 (프로젝트 수업)	- 인터넷 자료 - 학습 활동지	- 건국신화 종류 및 의미 - 신화속의 생활 모습과 정신	- 모둠활동 - 독서기반정보문제 해결 모형을 통한 자료 탐색	- 도화지(4절지) - 색연필,싸인펜
교재	(세상의 탄생)우리나라의 건국신화/김용만(청솔)				

노원평생학습관의 독서기반 정보문제 해결 모형을 통한 정보활용교육은 동기유발, 모둠 구성 및 이름 정하기, 프로젝트 학습법에 대한 설명을 한 후에 1단계인 <모둠별 주제 선정 및 역할 배분>, 2단계인 <관련 자료 탐색 전략 및 수집>, 3단계인 <자료 활용 및 정리>, 4단계인 <발표>, 5단계인 <평가>로 이루어졌다.

도서관이용자를 대상으로 교육한 1차 교육과 소외계층을 대상으로 한 2차 교육의 경우에 나타난 차이점에 대해 박경희 사서는 이렇게 말한다.

1차 교육의 경우 부모의 관심이 많은 아이들이라 그런지 건국신화에 대한 배경지식이 비교적 많은 편이어서 작성내용 역시 건국신화에 대해 비교적 많은 내용을 알고 있어 관련내용에서 개론적인 내용보다 관심 있는 분야에 대해 비교적 세부적인 내용이 작성되었습니다. 소외계층을 대상으로 한 2차 교육의 경우에는 발달장애아동과, 정서장애아동들이 섞여 있다보니 공부방 선생님께서 결과물이 안나올지도 모른다고 할 정도로 진행이 쉽지는 않았습니다. 그래도 결과물이 나오긴 했지만 건국신화에 대한 기본적인 내용을 중심으로 결과물이 작성되었습니다.

〈표 10〉 노원평생학습관의 소외된 아동을 위한 정보활용교육

주제	우리나라 건국신화	지도일시	07.8.6~8.10	
		담당자	박경희	
참여대상	초등학교 4~6학년 7명	장 소	2층 회의실	
관련교과 및 단위	초등학교 5학년 2학기 사회 3.-(2)민속을 통해 본 조상들의 삶	관련도서	- 새로 탄생한 우리나라 건국신화 외 관련도서	
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건국신화를 통해 우리조상의 삶과 정신 이해 ○ 주제선정, 정보탐색 방법, 자료조사과정 등을 수행할 수 있다. ○ 학습관 자료를 효율적으로 활용할 수 있다. 			
활동	독서기반 정보문제 해결 모형을 활용한 프로젝트 모둠활동	준비물	- 관련도서 - 학습지 - 도화지(4절지)	
단계	교수 - 학습활동		일시	도움자료
열어가기	◆ 동기유발 - 건국신화 종류와 특징에 대해 이야기 해보기		8.6(월) 20분	- 관련 그림자료 및 이야기 소개
	◆ 모듈 구성 및 이름 정하기 - 모듈을 구성하여 모듈 특색에 맞는 이름 정하기		8.6(월) 40분	
학습활동	◆ 프로젝트학습법에 대해 설명 - 주제 및 모듈 역할 정하기: 주제의 범위 - 관련 자료 수집: 효과적 정보 탐색 전략 - 수집 자료 활용 및 정리: 자료의 유용성 - 발표: 다양한 유형의 발표형식 꾸미기 - 평가		8.7(화) 60분	- 프로젝트 학습법 - 학습지
	◆ 모듈별 주제 선정 및 역할 배분(1단계) - 알고 싶은 건국신화에 대해 이야기 해보고 주제 선정 - 주제 자료의 세분화 및 조사 분야 선정 - 조사 분야별 역할 담당자 지정		8.8(수) 60분	- 브레인스토밍 기법 활용 - 학습지
	◆ 관련 자료 탐색 전략 및 수집(2단계) - 주제에 맞는 자료의 탐색 방법 - 정보도구 및 정보원 정하기: 관련서 최소한 3권 이상 허용 및 인터넷		8.9(목) 60분	- 학습지 - 학습관 관련 도서 및 인터넷 자료
	◆ 자료 활용 및 정리(3단계) - 주제와 관련된 유효한 자료 선택 - 수집 자료의 정보 정확한 출처 기재 - 자료의 분석 및 결과물 도출/보고서 작성		8.10(금) 60분	- 보고서 작성법 안내 - 참고문헌 작성법 안내
	◆ 발표(4단계) - 작성한 보고서를 토대로 다양한 형식으로 발표하기 - 발표 내용의 효과적인 전달 - 발표내용에 대해 질의 응답		8.10(금) 40분	- 평가 기준 관련 학습지 배부 - 질의응답을 통한 내용 보충

평가 및 마무리	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 평가(5단계) <ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 수행과정 중 문제점 점검 - 자기 평가 및 과정에 대한 평가 - 활동지, 보고서 제출 ◆ 내용 정리 및 참여 소감 이야기 해보기 	8.10(금) 20분	<ul style="list-style-type: none"> - 활동지 마무리 - 과정 및 내용에 대한 피드백
----------	--	----------------	--

4. 고령자를 대상으로 한 정보활용 교육 - 중랑구립면목정보도서관

한국의 노인들은 여러 사회적인 요인으로 인해 제대로 교육을 받지 못한 집단으로 어느 구성원보다 평생교육이 필요한 집단이다. 지금까지의 노인교육은 노인들을 무력한 존재, 병약한 존재라고 보고, 교육보다는 복지 혹은 교육을 제공하더라도 복지적 측면이 강하거나 교양위주의 교육을 주로 제공해왔다. 대표적으로 제공되는 프로그램은 음악, 무용, 가요, 민요, 교양, 오락, 건강관리, 교양강좌, 건강체조, 예절교실, 여행 등이다. 이런 프로그램에서 학습자인 노인들은 프로그램의 주체가 아니라 객체로서 주어진 프로그램에 수동적으로 참여한다.⁴³⁾ 그러므로 이제는 평생학습 프로그램이 노인의 연령, 성별, 생활수준, 교육정도, 건강상태 등을 고려한 다양한 형태의 프로그램 개발이 요구되고 있다. 이에 정보의 평등권을 확립하는 데 중요한 역할을 하고 있는 공공도서관에서도 고령 인구의 정보 격차를 해소할 수 있는 서비스를 적극적으로 모색하고 실천해야 할 필요성이 제기되고 있다.⁴⁴⁾

고령층을 대상으로 어르신 무료 정보화교육을 실시하고 있는 공공도서관이 있는데 도봉도서관의 경우에는 60세 이상 어르신 20명을 대상으로 ‘어르신 무료 정보화교육’을 실시하였으며 후속작업으로 웹상에서 검색하여 찾은 자료의 정답을 기재하도록 하는 방법으로 ‘어르신 정보찾기 대회’를 실시하여 노인들에게 동기부여를 제공한 것으로 나타났다.

중랑구립면목정보도서관(이하 면목도서관)에서는 노인대상 평생교육 프로그램으로 휴대폰 이용교육과 동화구연가 양성과정을 실시하였다. 노인을 위한 정보활용교육으로 공공도서관과 통신업체가 연계되어 휴대폰 교육이 실시되었으며 휴대폰 문자메시지 보내기 교육 뿐 아니라 휴대폰 기능 활용 등을 대학생 자원봉사자들이 1:1로 노인들에게 휴대폰의 기능을 설명해주는 체계적인 과정으로 진행되었다(표 11 참조). 또한, 면목도서관에서는 노인들의 사회참여 기회 확대 및 자존감 회복을 위하여 중랑 실버동화구연가 양성과정을 실시하였다. 예상외로 많은 노인들이 신청하여 32명이 수업에 참가하였으며 2007년 7월 4일부터 9월 19일까지 매주 수요일 오전에 2시간씩 총 11회 실시되었다. 면목도서관에서는 수료한 실버동화구연가들에게 순번을 정하여 도서관을 이용하는 어

43) 신미식, “평생교육으로서 한국노인교육의 발전방향 : 노인교육담론을 중심으로,” 평생교육학연구, 제13권, 제1호(2007), pp.1-24.

44) 이우정, “어린이에서 노인까지 모든 세대가 함께 어울리는 곳, 도서관,” 도서관계, 제151권(2007), pp.16-19.

린이를 대상으로 시범 활동하는 기회를 제공하였으며 이러한 시범활동을 통하여 실버수강생들의 자신감을 회복하고 운영 노하우를 체득할 수 있도록 하였다. 면목도서관에서는 월 1회 정도 실버동화구연가들이 순번제로 봉사 활동기회를 제공하고 기념품 또는 봉사활동비를 제공하는 동화구연 서비스 정착화를 시도할 예정이다. 이런 활동은 노인들의 여가 선용을 도와 건강한 생활문화 풍토를 조성하고 노인들의 잠재 능력 개발로 자존감 및 자신감 회복, 수료 후 지역사회 환원 활동을 통해 노년의 활기차고 아름다운 나눔의 삶 실천기회 부여, 노년층의 도서관 이용활성화 및 도서관 행사 봉사인력을 확충할 수 있는 좋은 기회를 제공해줄 수 있는 장점이 있다.

〈표 11〉 공공도서관과 연계된 KTF 실버사랑 휴대폰 교육 실적(2006-2007)

2006. 09. 19	- 동대문구 정보화 도서관
2006. 09. 26	- 동대문구 정보화 도서관
2007. 06. 07	- 부산 사상도서관
2007. 06. 07	- 부산 사상도서관
2007. 06. 14	- 부산 사상도서관
2007. 06. 21	- 부산 사상도서관
2007. 09. 21	- 부산 기장도서관
2007. 11. 01	- 서울 중랑구립면목정보도서관

VI. 결 론

본 연구에서는 지역평생학습센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 활동은 어떻게 운영되고 있는지와 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육 활동이 어떻게 이루어지고 있는지 파악하기 위하여 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 프로그램과 정보활용교육이 활발한 공공도서관의 사례를 조사·분석하였는데 이를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 2007년 평생교육센터와 평생학습관으로 지정된 공공도서관을 지역별로 분석한 결과, 지역 평생교육센터는 16개 시·도별로 23개관이 지정되었는데 그 중에서 공공도서관⁴⁵⁾(자료실이 있는 공공도서관의 역할을 하는 평생학습관 포함)이 지정된 곳은 15개관(65.2%)이며, 평생학습관으로 지정된 245개관 중 공공도서관은 169개관(69%)으로 나타났다. 이를 통하여 공공도서관이 우리나라 평생교육의 많은 부분을 차지하고 있다는 것을 알 수 있다.

둘째, 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관의 평생교육 활동을 온라인과 오프라인 평생학습활동으로 분석한 결과 오프라인 평생교육 프로그램은 대체로 어학, 교양, 취미, 교육, 어린이강좌로 구성되어 있는 것으로 나타났으며 조사대상 지역평생교육정보센터인 공공도서관 14개관 중 11개

45) 우리나라 공공도서관은 평생학습관, 평생교육원, 교육정보센터, 문화정보센터 등 다양한 명칭을 가지고 있다.

관(78.6%)의 모든 평생학습강좌가 지역사회 주민에게 무료로 진행되는 것으로 나타났다. 조사대상 14개 공공도서관인 중 10개관(71.4%)이 소외계층을 위한 평생교육 프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났으며 평생학습이 유료인 공공도서관인 경우에도 문해학습은 무료로 진행되는 것으로 나타났다.

셋째, 지역평생교육센터로 지정된 공공도서관 14개관 중 12개관(85.7%)이 온라인평생학습프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났으며 e-learning 과목은 주로 어학, 취업시험대비, 자격증 관련 강좌에 집중된 것으로 나타났다.

넷째, 대부분의 도서관들이 문화강좌와 유사하게 운영되고 있는 것에 비하여 노원정보도서관의 도서관학교는 사서가 직접 강사가 되어 도서관내외 지식 정보자료인 e-book, DVD, 도서 등을 활용하여 교육시킨다는 점이 특징인 것으로 나타났다.

다섯째, 청주지역의 도서관에서는 다양한 평생교육을 진행하고 있는데 특히 '지도만들기'를 통한 정보활용수업은 Big6 단계와 유사한 절차로 운영되고 있는 것으로 나타났으며 주제선택을 위해 많은 자료에 접근하고 지속적인 독서가 이루어질 수 있도록 하는데 중점을 두고 있는 것으로 나타났다.

여섯째, 노원평생학습관에서는 1차 교육은 도서관을 이용하는 어린이를 대상으로, 2차 교육은 소외계층인 어린이를 대상으로 독서기반 정보문제 해결모형을 통한 정보활용교육을 실시한 결과, 1차 교육대상의 어린이들은 상식이 많아서 세부적인 수업활동이 가능했으나 2차 교육대상인 소외계층 어린이들은 역사에 대한 기본적인 내용을 모르는 경우가 많아서 기본적인 내용을 중심으로 결과물을 작성한 것으로 나타났다.

일곱째, 고령자를 대상으로 한 정보활용교육은 어르신 무료 정보화교육, 어르신 정보찾기대회 등이 있으며 중랑구립면목정보도서관에서는 노인대상 평생교육 프로그램으로 실버동화구연가양성과정을 실시한 후에 도서관 자원봉사자로 활동할 기회를 제공할 뿐 아니라 통신업체와 연계되어 노인을 위한 휴대폰 교육을 실시한 것으로 나타났다.

평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 도서관의 이용 가능한 정보자원을 확보하고 그 정보자원을 이용할 수 있도록 도서관이용자 교육 등의 안내와 프로그램 소개 등 홍보하는 일이 중요하다. 도서관에서 교육하고 있는 프로그램에 대한 관내 홍보뿐만 아니라 관외 홍보가 강화되어야 한다. 도서관을 이용하는 이용자 뿐만 아니라 잠재된 이용자를 유인하기 위해서 도서관의 평생교육 커리큘럼이나 내용을 반상회보, 케이블 TV, 학교 소식지 등의 매체를 이용하여 지역사회 주민에게 홍보하는 것이 필요하다.

둘째, 공공도서관이 평생교육을 실현하기 위해서는 지역사회 주민들이 '언제, 어디서나, 누구나' 도서관이 자체 보유하고 있는 정보자원에 접근할 수 있고 학습이 가능할 수 있도록 해야 한다. 그렇게 하기 위해서는 각 도서관별 특화된 평생교육 프로그램을 개발하고 온라인강좌인 e-learning

학습 프로그램을 확대하여 지역주민이 쉽게 접근하여 이용할 수 있도록 다양한 학습기회를 제공하여야 한다. 또한 e-learning 프로그램도 현재의 수험, 자격증 위주의 프로그램에서 탈피하여 보다 다양한 교육프로그램을 제공해야 한다.

셋째, 교육격차를 해소하기 위하여 소외계층인 노인들의 문해교육과 관련된 한글교실 뿐만 아니라 빈곤가정의 어린이와 청소년, 외국인 근로자를 위한 프로그램, 장애인, 다문화가정을 위한 프로그램 등을 많이 개발하여 운영하여야 한다. 특히 빈곤가정의 어린이와 청소년을 위한 프로그램을 많이 개발하여 빈곤이 되물림을 방지할 수 있도록 교육시키는 정책이 필요하다.

넷째, 공공도서관이 소장하고 있는 정보자원인 도서, 비도서자료, e-book 등을 활용하여 교육할 수 있는 평생학습 프로그램을 구안하여 다른 사교육기관 및 다른 평생교육기관과 차별 있는 평생교육을 제공하여야 하며 교육을 실시할 때 정보문해모형에 기반해서 체계적인 학습이 가능하도록 지도하여야 한다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉