

## 국내 사례관리 연구동향의 분석 - 간호학 중심으로 -

최애숙\* · 김명희\*\* · 김순옥\*\*\* · 양숙자\*\*\*\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

사례관리 접근법이 등장하게 된 역사적 배경을 보면 1960년대 후반 미국에서 만성정신질환자들을 병원이나 시설에 입원시키지 않고 탈 시설화 하면서 거리로 나온 정신질환자의 다중적 욕구에 부응하는 서비스의 제공과 이에 대한 조정과 통합의 필요성에 의해 정신보건영역에서 처음 실시되었다(Kim, 1996). 이후 1970년대 지역사회 보호개념이 강조되면서 서비스 조정을 향상시키기 위한 사례관리의 필요성이 다시 대두되었으며, 70년대 말과 80년대 초 각 주들은 사례관리에 관한 규정을 두게 되었다. 1980년대 초에는 노인들, 특히, 만성질환으로 장기보호를 필요로 하는 노인에 대한 지역사회 보호 프로그램을 발전시키면서 사례관리가 포함되었다(Chung & Ko, 2003). 1980년대와 1990년대의 의학계에서 활발히 전개되고, 세부분야로 나뉘게 되어 의학 및 간호학에서 많은 발전을 이루게 되었다(Rossi, 1999). 이후 사례관리는 급속도로 팽창하며 임상, 정신보건, 노인, 아동, 보건 및 장애인 등의 여러 영역에서 체계를 잡아가고 있다. 즉 임상에서의 질병관리의 효과(Steele, Hamilton, & Arnaout,

2007), 입원기간 단축(Kim & Soeken, 2005), 비용절감의 효과(Pfau, 2004)가 있다고 보고 되고 있고, 노인과 관련하여 사례관리의 필요성과 효과성에 관한 연구가 되고 있으며(Curtin, 2007), 영유아 및 아동을 대상으로한 사례관리(Sazawal et al., 2003)에서도 효과를 나타내며, 정부가 재정을 지원하는 사례관리 사업 뿐 아니라 민간보험회사들도 그 효과성을 인정하여 프로그램을 개발하고 있다(Foote, 2003).

우리나라에서는 최근 국민들의 생활수준 및 교육수준 향상으로 보건의료서비스에 대한 국민 관심 증대, 인구의 고령화 및 질병구조의 만성화에 따른 의료비 상승, 의료기관 평가제 실시, 전 국민 의료보험 실시에 따른 국민의 의료수요 증가 등으로 비용효율적인 양질의 보건의료서비스 제공이 요구되면서(Lee & Kim, 2002), 보건의료서비스의 질적 측면 및 비용 효과적 측면에서 사례관리 접근법에 관심을 두기 시작하였다. 1995년 정신보건법이 제정되면서 정신질환자들의 사례관리가 필수사업의 하나로 지정되었고, 1998년부터 보건소에서 실시하는 방문간호 사업과 사회복지관의 재가복지서비스에도 적용하는 등 정부차원에서 또는 대학 부설기관이나 민간차원에서 사례관리가 실시되고 있다.

보건복지부는 의료급여 수급권자들을 지원하기 위하

\* 이화여자대학교 간호대학 연구원(교신저자 E-mail: askim@ewha.ac.kr)

\*\* 서울여자 간호대학 교수

\*\*\* 대한간호협회 회원관리 팀장

\*\*\*\* 이화여자대학교 간호대학 조교수

여 2003년 5월부터 전국 28개 시·군·구에 의료급여 사례관리요원을 1명씩 배치하여 방문상담 및 개별건강지원을 함으로써 삶의 질을 향상시키고 아울러 의료급여 재정을 절감하고자 의료급여 사례관리 시범사업을 실시하게 되었다(MOHW, 2005). 이에 대한 평가가 긍정적으로 되어 2004년도에 81개소로 확대하였고, 2005년에는 150개소로 확대 하였으며, 2006년도에는 239개 시·군·구에 1명씩 배치하였다. 더 나아가 보건복지부는 2007년 5월에 사례관리사업 종합대책을 발표하고, 수급권자에게 직접 전화를 걸어 필요한 서비스를 찾아 제공하도록 3~10명의 간호사 면허를 소지한 의료급여 관리사로 구성된 텔레케어 센터를 11개 시군구에 설치하여 의료급여 이용 시 필요한 정보와 보건복지관련 상담을 제공하고 있다(MOHW, 2007).

의료기관을 중심으로는 의료서비스의 질 향상과 비용절감을 목표로 표준임상경로(Critical Pathway)를 적용하는 의료기관에서 의료수가를 낮추고 환자의 치료결과와 만족도를 높이는 긍정적인 사례관리 효과를 제시하면서 사례관리에 간호사가 참여하여 새로운 간호사례관리서비스 제공이 증가하고 있는 상태에 있으며(Seong, 2000; Kim, 2001; Shin, 2002; Choi, 2003), 다 학제 간 사례관리프로그램에서도 간호사가 사례관리자의 역할을 성공적으로 수행하고 있다(Kim, 2001).

이상과 같이 사례관리는 건강관리체계 내에서 질적인 건강관리 서비스를 제공할 뿐 만 아니라 비용절감 효과에 기여함으로써 간호학에서도 많은 관심과 적용이 되어지고 있다. 우리나라에서 적극적으로 사례관리에 관심을 두고 사업을 전개한 1995년부터 지금까지 간호학분야에서 사례관리에 대한 연구가 어떻게 진행되어 왔는지 연구논문들을 분석하여 사례관리 연구의 동향을 파악하고 향후 간호학 분야에서의 사례관리 연구의 방향을 제시하고자 본 연구를 수행하고자 한다.

## 2. 연구 목적

본 연구의 목적은 사례관리와 관련된 간호학분야 학회지 7개(대한간호학회지, 지역사회간호학회지, 정신간호학회, 한국보건간호학회지, 가정간호학회지, 재활간호학회지, 산업간호학회지)와 간호학 석·박사 논문을

분석하여 이를 토대로 향후 사례관리에 대한 연구의 방향을 파악하고자 하였다. 구체적인 연구목적은 다음과 같다.

- 1) 사례관리 연구의 주제를 파악한다.
- 2) 사례관리 연구의 대상 및 방법을 파악한다.
- 3) 사례관리 연구의 결과를 분석한다.

## 3. 용어 정의

사례관리란 개인에게 제공되는 건강관리 서비스의 질적, 비용 효과적 결과를 증진시키기 위하여 의사소통을 비롯한 다양한 자원들을 통해 수요자의 서비스 요구를 충족시키기 위해 사정, 계획, 적용, 조정, 모니터링 및 평가하는 협력적 과정이라고 할 수 있으며, 사회의 모든 환경에서 발생가능하며, 대상자에게 제공되는 통합적인 일련의 건강관리 서비스 체계이다(Aliotta, 1996).

## II. 연구 방법

### 1. 연구 대상

본 연구의 대상은 1995년에서 2006년까지 발간된 7개의 학회지, 대한간호학회지, 지역사회간호학회지, 정신간호학회, 한국보건간호학회지, 가정간호학회지, 재활간호학회지, 산업간호학회지 논문 중 키워드를 '사례관리'로 하여 얻어진 8편과 간호학 석사논문 5편, 박사논문 4편, 총 9편의 간호학 학위 논문을 포함한 총 17편이 선정 되었다. 이중 학위논문 2편이 학회지에 게재되어 이를 제외한 총 15편을 연구대상으로 하였다.

### 2. 분석내용 및 방법

#### 1) 분석내용

본 연구는 15편의 사례관리 관련 간호학 연구들을 연구의 주제, 연구대상과 방법, 연구결과 등을 분석하였다.

#### 2) 분석기준

연구동향을 파악하기 위해 여러 문헌들에서 주로 사

용하고 있는 방법을 참조하여 다음과 같이 연구주제, 연구대상과 방법, 연구결과를 증점적으로 분석 하였다 (Barbara & Margaret, 2000; Chung, 2006).

(1) 연구주제

사례관리와 관련된 연구의 제목을 중심으로 연구주제를 분류하였다.

(2) 연구대상 및 방법

- 연구대상: 연구대상을 사례관리제공자와 사례관리 대상자로 구분하였으며, 대상자는 생의 주기에 따라 아동, 청소년, 성인 및 노인으로 구분 하였다.
- 연구장소: 연구장소로는 병원과 지역사회로 구분 하였다.
- 연구설계: 분석대상 논문이 100% 양적연구방법에 의해 수행되어 실험연구와 비실험연구로 구분한 후 실험연구는 순수실험연구(확률배정 대조군 사후조사설계)·준실험연구(비동등성대조군전후설계, 비동등성대조군사후설계, 단일군사전사후조사설계), 비실험연구는 문헌연구, 사례연구, 서술적 연구로 분류하였다.

(3) 연구결과

사례관리의 효과평가, 사례관리 모델제시, 사례관리 프로그램 활용방안, 사례관리 전략 제시에 따른 결과를 분석하였다.

3) 자료 분석방법

수집된 연구논문을 분석틀에 의해 분류, 분석하고 빈도와 백분율을 산출하였다.

### Ⅲ. 연구 결과

#### 1. 분석대상 논문

본 연구에서 사용된 논문들의 출처와 발표 시기는

〈Table 1〉과 같다. 출처는 지역사회간호학회지와 정신간호학회지에 각각 3편(각 20%)으로 학회지 중에는 가장 많이 다루어 졌으며, 산업간호학회지는 2편(13.3%)이고 대한간호학회지, 한국보건간호학회지, 가정간호학회지, 재활간호학회지에는 한편도 없었다. 분석대상 논문의 연도별 추이를 보면, 연구발표 시기는 2001~2003년 사이에 8편(53.3%)으로 가장 많이 연구되었으며 2001년 이후가 11편(73%)으로 대다수를 차지하고 있다.

#### 2. 연구주제 분석

조사대상 연구의 주제는 〈Table 2〉와 같다. 사례관리의 효과를 평가한 연구가 9편(60%)으로 가장 많았으며, 병원과 보건소중심의 사례관리 모델 제시 2편(13.3%), 사례관리 프로그램 활용방안이 2편(13.3%), 사례관리 전략 제시한 연구 2편(13.3%)이었다.

〈Table 2〉 Research topics (N=15)

Research topics	n	%
Effects of nursing interventions	9	60.0
Development for case management model	2	13.3
Applying program for CM	2	13.3
Developing a case management strategies	2	13.3

#### 3. 연구대상 및 방법 분석

분석대상 논문의 연구 설계와 연구 장소 및 대상은 〈Table 3〉와 같다. 연구 설계에서는 실험연구가 8편(53.3%), 비 실험연구 7편(46.7%) 이었다. 실험연구는 순수 실험연구인 확률배정 대조군 사후조사 설계 1편(6.7%)이었고, 유사 실험연구에서 단일군 전후설

〈Table 1〉 Published year and the sources of articles (N=15)

The sources of article	Published year	'95~'97	'98~'00	'01~'03	'04~'06	n(%)
The Journal of Korean Community Nursing				2	1	3(20.0)
The Korean Psychiatric and Mental Health Nursing Academy Society	1	1	1			3(20.0)
Korean Journal of Occupational Health Nursing				2		2(13.3)
Dissertation			2	3	2	7(46.7)
Total		1(6.7)	3(20.0)	8(53.3)	3(20.0)	15(100)

<Table 3> Research design, research setting and research subjects (N=15)

Categories		Types	n	%
Research design (N=15)	Experimental	Experimental	1	6.7
		Quasi-experimental	4	26.7
		Non-equivalent controlgroup posttest	1	6.7
		Separate sample control group pretest-posttest design	2	13.3
	Non-experimental	Literature review	4	26.7
		Case study	1	6.7
Researched setting* (N=11)	Hospital	5	45.5	
	Community	6	54.5	
Researched subjets* (N=11)	Case manager	1	9.1	
	Adult	8	72.7	
	Eldery	2	18.2	

\*문헌연구 4편 제외 (N=11)

계 4편(27%), 비동등성 대조군 사후설계 1편(6.7%), 비동등성 대조군 전후설계 2편(13.3%)이었다. 비 실험연구로는 문헌연구 4편(27%), 사례연구1편(6.7%)과 서술적 조사연구 2편(13.3%)이었다.

연구 장소로는 문헌연구 4편을 제외한 11편 중에서 병원을 중심으로 한 연구가 5편(45.5%) 지역사회에서 한 연구가 6편(54.5%)이었다.

문헌연구 4편을 제외한 11편중에서 연구 대상은 노인을 대상으로 한 2편(18.2%)과 사례관리자를 대상으로 한 1편(9.1%)을 제외한 8편(72.7%)이 만성질환을 앓고 있는 성인을 대상으로 하고 있다.

#### 4. 연구논문의 결과분석

분석대상의 논문 주제에 따라 그 연구결과들을 분석하였다.

첫째로, 사례관리를 통해 자가관리 수준향상, 질병에 따른 증상완화, 비용절감 등의 효과가 있는 논문의 결과는 <Table 4>와 같다.

자가관리 수준향상 효과를 보인연구는 당뇨환자에게 8주간 동안에 사례관리자를 통하여 사례관리 프로그램을 실시 후에 대상자들의 당뇨에 대한 지식이 유의하게 증가 하였으며, 위험요인이 유의하게 감소와 함께 자가 관리정도도 유의하게 향상되었다(Shin, Kim, Yoo, Kim, & Kim, 2003).

질병에 따른 증상이 완화된 효과를 보인 5편의 논문들은 다음과 같다. 건강보험공단 지사에서 사례관리 모

형을 개발하여 뇌졸중 환자에게 적용한 연구에서는 기능수준 즉 FIM(Functional Independent Measure)이 유의하게 향상됨을 알 수 있었고, 가족의 주관적, 객관적 부담도 감소한 것으로 나타났고, 사례관리에 대한 호응도도 향상된 것을 볼 수 있었다(Kim, et al., 2004). 만성 정신질환자를 대상으로 주간 지지 프로그램과 함께 사례관리를 한 연구에서는 6개월 후에 사례관리를 받지 않은 대조군과 차이를 보였다. 즉 정신병리 증상을 나타내는 BPRS(Brief Psychiatric Rating Scale)에서 유의한 차이를 보였고, 기능장애 정도를 나타내는 GAF(Global Assessment Function)에서도 유의한 차이를 보였다. 입원횟수도 사례관리를 받은 대상자가 줄어든 것을 볼 수 있었고, 작업 활동평가에서도 유의한 차이를 보였다(Lee & Kim, 2002). 산업 재해를 받고 입원한 환자에게 사례관리 실천모형을 토대로 사례관리를 실시한 연구에서는 사례관리를 받은 대상자의 스트레스 원은 유의하게 줄어들었고, 스트레스 수준에서는 유의한 차이가 없음을 볼 수 있었다(Kim, 2001). 재가 외상환자 중심으로 사례관리 효과를 측정한 연구에서는 사례관리 후에 개인위생관리에 변화가 있었으며, 정서적인 면에서 우울, 불안, 슬픔의 징후가 줄어들고, ADL(Active Daily Life)기능이 향상되고 사례관리에 만족한다고 하였다(Kim, 2001). 만성정신분열병 환자의 사례관리를 한 연구에서는 2년간의 사례관리를 통하여 일상생활기술의 향상, 의사소통의 기술등이 향상되어 증상이 완화되는 효과가 있었다(Kim, 1997).

<Table 4> The effects of nursing intervention (N=9)

Category	Nursing intervention	Effects of nursing intervention
Improve self-care management skills	DM.Program	Improve self-care management skills in D.M Decrease risk factors
	CVA pt.. case management program	Improve Functional Independent Measure Reduce subjective/objective burden of caregivers Improve response for case management
Improve symptom of diseases	Application CM model for Bed-Ridden Elderly	Reduce dental hygiene problem Improve their mood Improve ADL Reduce CAPs Satisfaction in case management
	Day care program for chronic mental disorder pt..	Improve BPRS score Improve GAF score Reduce admission number Improve occupational activity
	Application CM model for industrial injury inpatients	Reduce stressor in experimental group No significance stress level between two groups
	CM for Schizophrenic pt..	Improve function in daily living situation Improve Symptoms
Reduce cost of medical charge	Application CM model for laminectomy pt..	Decrease duration in hospital Reduce cost of nursing fee Improve evaluation in quality of nursing Increase care time individually
	Application CM model(CP) for laminectomy pt.	Decrease cost in CP applied group Increase understanding of CP
	CP for case management of Subarachnoid Hemorrhage pt.	Decrease frequency of some complications Decrease length of stay in hospital Reduce cost of medical charge Satisfaction in CP application

비용절감 효과를 보인 3편의 논문은 다음과 같다. 척추후궁절제술 환자에 대하여 사례관리 모형 개발하고 적용한 결과는 환자측면의 효과로서 간호의 질 평가 점수와 환자 1인당 직접 간호시간이 더 높은 것으로 나타났으며, 병원운영 측면의 효과로서는 평균 재원 일수가 41.7% 단축되었고 간호비용이 59.3%절감됨으로써 병원 수익을 증가 시키는데 큰 기여를 하게 되었고 병원의 생산성 향상에 많은 효과가 있음을 알 수 있다(Seong, 2000). 척추후궁 절제술 환자를 대상으로 한 다른 연구에서는 Critical pathway(CP) 적용 시 진료비 절감의 효과가 통계적으로 유의하였으며, 전문인들의 CP에 대한 인식도도 높게 나왔다. 뇌지주막 하 출혈 환자를 대상으로 Critical pathway 적용효과를 본 연구에서는 간호의 질 평가점수가 실험군에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며, 재원 일수도 유의한 차이를 보였다. 또한 1인당 진료비도 유의한 차이를 보이며, CP적용에 64%가 만족한다고

응답하였다(Kong, 2004).

둘째로, 사례관리 모델을 제시한 논문에서는 입원환자들의 높은 사례관리 프로그램 요구도를 고려하고, 사례관리 전문인들의 의견을 종합한 뒤 문헌고찰을 통하여 사례관리 모형을 제시하였고 고(Shin, 2002), 보건소중심의 사례관리 실무모형을 제시한 논문은 보건소 내 정신질환자를 효과적으로 관리하기 위하여 지역 특성에 맞는 사례관리 모형을 개발하고 사례관리자로서 보건소 내의 정신보건간호사의 역할을 강조 하였다(Lee, Bae, Kim, & Son, 1998).

셋째로, 사례관리 프로그램 활용에 관한 논문에서는 사례관리자로서 산업간호사의 역할을 검토하고 산업장에서 사례관리가 수행 되어야 함을 기존문헌을 토대로 논의하고 있다(Kim, 2001). 그 외에 의료의 질 관리를 위해 일대대학병원의 데이터를 분석하여 데이터웨어하우징 기법을 적용한 사례관리 시스템을 개발하고 그 활용방안을 논의하였다(Choi, 2003).

넷째로, 사례관리 전략을 제시한 논문에서는 의료수급권자의 의료이용을 건강보험공단에서 제공한 통계에 따라서 분석하여 수급권자에게 사례관리 사업을 실시하였을 때 오는 효과를 입증하고 그 사업의 발전방안을 제시하고 있다(Lee, 2006). 다른 논문에서는 정신보건 센터에서 근무하는 사례관리자의 업무수행실태를 확인하고 사례관리 실천에 있어서의 장애요인과 그 해결방안에 대하여 논의하고 있다(Kim, 1999).

#### IV. 논 의

본 연구는 1995년에서 2006년까지 7개 간호학회지와 간호학논문 중 사례관리와 관련된 15편의 논문을 대상으로 각 논문의 연구주제, 연구의 대상 및 방법, 연구결과를 분석하였다.

분석대상 논문 15편의 년도별 추이를 살펴보면 2001년 후가 11편(73.0%)으로 현저히 증가되었음을 알 수 있다. 본 15편의 논문을 통한 분석으로 최근에 연구가 증가하거나 줄어들었다고 단정 짓기가 어렵지만, 국민건강보험공단에서 2002년도부터 사례관리 사업을 실시하고 있고 지역사회 간호학회지에 발표된 2003년과 2004년 2편의 연구에서는 국민건강보험공단의 사례관리 사업효과를 검증하였으며, 시행 5년차에 든 2006년도에 사례관리 사업을 확대 하고 있어서 앞으로 많은 연구가 수행 되어질 것으로 보여 진다.

분석논문의 연구주제와 관련하여서는 사례관리 중재의 효과를 검증한 연구가 9편(60.0%)으로 다수를 차지하였고 대상자의 자가 관리능력향상, 임상증상완화, 비용감소의 효과를 입증하였다. Ouwens 등(2005)은 1996년부터 2005년 까지 13편의 문헌연구를 통해 입원기간의 감소, 사망률감소, 자가 관리능력향상, 삶의 질 향상과 비용 절감 등의 효과를 보고하였다. 또한 병원중심의 사례관리 연구에서는 입원 기간과 재입원의 횟수 감소 등의 효과가 있음을 Kim과 Soeken(2005)의 연구에서도 비슷한 경향을 보이고 있다. 그밖에 의료급여 수급권자에서의 사례관리 적용에 따른 비용효과측정 및 발전방안 제시 등 사례관리 효과를 매우 긍정적으로 평가하고 있다. 서술적 조사 연구 2편(13.3%)에서도 입원노인 환자의 사례관리 요구도가 높은 것으로 나타나 사례관리는 다양하게 적용이 되어

야 함을 강조하고 사례관리의 장애요인과 발전방향을 제시하였다. 미국에서는 사례관리자의 교육수준과 교육에 관한 연구(Applebaum & Austin, 1990), 다 학제 사례관리프로그램의 효과에 관한 연구(Nash, 1998), 사례관리와 관련된 윤리적인 문제(Heslin, Andersen, Etter, & Cunningham, 2005), 치매 및 노인과 관련된 사례관리 연구(Jansen et al., 2005), 사례관리 문헌 분류(White & Hall, 2006), 사례관리의 오용(Vanderplasschen, Wolf, Rapp, & Broekaert, 2007)등 다양한 부분에서 연구가 되고 있음을 알 수 있다. 따라서 우리나라에서도 사례관리에서의 기반을 다지고 활성화시키기 위해서 기초적인 다양한 주제의 연구가 이루어져야 될 것이다.

위와 같이 실질적인 적용이 효과가 있으며 중요하다고 생각되는 사례관리 연구에서 이론개발에 관한 연구는 2편으로 사례관리 중재 효과를 연구한 9편에 비하면 양적인 부분에서도 미흡한 것을 볼 수 있다. 1995년 이후 사례관리가 우리나라에 도입된 지 10년이 지난 지금 사례관리 중재의 효과를 연구하는 것도 의미가 있지만 체계적인 사례관리의 적용을 위해 사례관리 이론을 견고하게 구축할 필요가 있다고 본다. 즉 다양한 사례관리 연구를 분석하여 그 결과를 토대로 간호학 이론과 연관된 사례관리 이론을 개발하고 정립해 나가는 것이 필요하리라 본다.

분석논문의 연구대상은 성인(72.7%)과 노인(18.2%)이고, 연구 장소로는 병원(45.5%)과 지역사회(54.5%)가 비슷하게 분포되어 있었다. 이는 사례관리자의 역할이 병원에 국한 되어있거나 지역사회에 국한된 것이 아니라 모든 장소에서 적용되고 있음을 나타내고 있다. 이는 미국에서 급성질병, 가정간호, 간호기관, 보건기관, 지역사회기관, 재활, 근로자 등 다양한 분야에서 사례관리가 실시되고 있다(Lee, 2006)는 연구보고와 비슷한 결과이다. 우리나라에서 노인인구가 증가에 따른 보건·복지문제의 대두와 결부하여 볼 때 노인을 대상으로 한 사례관리 연구들이 다양하게 수행되어야 할 것이며, 사례관리를 하고 있는 맞춤형 방문보건사업이 확대실시가 되고 있어서 향후 지역사회중심의 사례관리에 관한 연구도 확대 되어야 할 것이다.

#### V. 결론 및 제언

본 연구는 사례관리와 관련된 7개 간호학회지와 간호학 학위논문들 1995년에서 2006년까지 총람 한 15편을 대상으로 연구주제, 연구의 방법과 대상, 연구결과를 분석하여 향후 사례관리에 대한 연구의 방향을 제시하고자 하였다.

연구대상 논문을 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 간호학분야에서 사례관리에 대한 연구는 12년 동안 15편으로 2001년 이후 11편(73%)의 연구가 수행되었다.
2. 연구주제는 사례관리 효과를 본 연구가 가장 많았다(60.0%). 그 외에 사례관리 모형구축, 사례관리 프로그램개발과 사례관리 운영방안제시가 있었다.
3. 연구 설계에서 실험연구는 8편(53.3%)으로 비실험 연구7편(46.7%)보다 많았다. 실험 연구에서는 단일군 전후설계 4편(27%), 확률배정 대조군 사후조사 설계 1편(6.7%), 비동등성 대조군 전후설계 2편(13.3%), 비동등성 대조군 사후설계 1편(6.7%)이었다. 비 실험연구로는 문헌연구 4편(27%), 사례연구 1편(6.75)과 서술연구 2편(13.3%)이었다. 연구 장소로는 병원을 중심으로 한 연구가 5편(45.5%) 지역사회에서 한 연구가 6편(54.5%)이었다. 연구 대상은 노인을 대상으로 한 2편(18.2%)과 사례관리자를 대상으로 한 1편(9.1%)을 제외한 8편(72.7%)이 만성질환을 앓고 있는 성인을 대상으로 하고 있다.
4. 연구결과는 분석대상의 논문 주제에 따라 분석하였다. 사례관리 증재는 자가관리 수준향상, 질병에 따른 증상완화, 비용절감 등의 효과를 나타내었다. 그 외에 사례관리 모델을 제시하고 프로그램을 구축, 사례관리 전략을 제시하며 사례관리 발전방안을 다양한 각도로 모색하고 있다.

이상과 같은 분석을 통하여 사례관리의 연구의 흐름을 알 수 있었고 양적으로는 미흡하지만, 내용면에서는 실무와의 연계에 중점을 둔 연구들이 많이 수행되었음을 파악 할 수 있었다. 본 연구에서는 연구방법에서 연구설계를 중심으로 보았는데 연구의 효과를 더 심층적으로 분석하기 위해서는 연구대상의 수, 연구도구, 통계처리 방법 등에 관한 분석도 같이 이루어 져야 할 필요가 있겠다. 사례관리 연구는 다양한 분야에서 이루어져 양적인 팽창과 동시에 이론을 정립해 갈 필요가

있으며, 실무에서도 질적인 간호중재 제공과 비용절감을 위한 노력이 연구와 병행하여 이루어져야 하겠다.

## References

- Applebaum, R., & Austin, C. (1990). *Long-term case management: Design and evaluation*. New York: spronger.
- Aliotta, S. L. (1996). Components of a successful case management program. *Manag Care Q*, 4(2), 38-45.
- Barbara, A. C., & Margaret, M. S. (2000). Research articles published in the journal of adolescent health: A two-decade comparison. *J Adolesc Health*, 27, 306-313.
- Chung, S. D. (2006). Effectiveness research in gerontological social work practice: Recent Trends and Future Implications. *J Welfare Aged*, 33, 177-196.
- Chung, S. D., & Ko, M. Y. (2003). A study on effectiveness of team approach in case management service for the elderly in Puchon. *Korean J Social Welfare*, 54(8), 273-294.
- Curtin, L. L. (2007). The perfect storm: Managed care, aging adults, and a nursing shortage. *Nurs Adm Q*, 31(2), 105-114.
- Foote, S. M. (2003). Population-based disease management under fee-for-service Medicare. *Health Aff*, Sup, W3-342-356.
- Heslin, K., Andersen, R., Etter, S., & Cunningham, W. (2005). Racial and ethnic disparities in access to physicians with HIV-related expertise findings from a nationally representative study. *J Gen Intern Med*, 20(3), 283-289.
- Jansen, A., Hout, H., Marwijk, H., Nijpels, G., Bruijne, M. (2005). Cost-effectiveness of case-management by district nurses

- among primary informal caregiver loder adults with dementia symptoms and the older adults who receive informal care: Designed randomized controlled trial. *Public Health*, 5, 133.
- Kim, S. (1996). Case manager roles. *Korean Nurs*, 35(3), 18-20.
- Kim, Y. J., & Soeken, K. L. (2005). A meta-analysis of the effect of hospital-based case management on hospital length-of-stay and readmission. *Nurs Res*, 54(4), 255-264.
- Ministry of Health and Welfare. (2005). *Strategies of reducing cost for Korean medical aid*. Seoul: Ministry of Health & Welfare.
- Ministry of Health and Welfare. (2007). *Strategies of case management program in medical Aid*. Seoul: Ministry of Health & Welfare.
- Nash, D. (1998). A clarion call for case managers. *J General Int Med*, 13(2), 144-145.
- Ouwens, M., Wollersheim, H., Hermens, R., Hulscher, M., & Grol, R. (2005). Intergrated care programmes for chronically ill patients: A review of systematic reviews. *Int J Qual Health Care*, 17(2), 141-146.
- Pfau, P., Cooper, G., Carlson, M., Chak, A., Sivak, M., Gonet, J. (2004). Success and shoutcomings of a clinical care pathway in the management of acute non variceal upper gastrointestinal bleeding. *Am J Gastroenterol*, 93(3), 425-431.
- Rossi, G. P. (1999). Case management in healthcare. Emeryville: W.B. Saunders Company.
- Sazawal, S., Black, R., & the Pneumonia case management trials group. (2003). Effect of pneumonia case management on mortality in neonates, infants, and preschool children: A meta-analysis of community-based trials. *Lancet Infect Dis*, 3(9), 547-556.
- Steele, D. J., Hamilton, E., & Arnaut, M. A. (2007). A case management model to improve hemodialysis outpatient outcomes. *Hemodial Int*, 11(2), 247-251.
- Vanderplasschen, W., Wolf, J., Rapp, R., & Broekaert, E. (2007). Effectiveness of different madels of case management for substance-abusing populations. *J Psychoactive Drugs*, 39(1), 81-95.
- White, P., & Hall, M. (2006). Mapping the literature of case management nursing. *J Med Libr Assoc*, 94(2), E99-106.

**부록: 분석 논문목록(References)**

- Baeck, E. J. (2001). A study on efficiency of case management practical model for industrial injury inpatients. *Korean J Occup Health Nurs*, 10(1), 24-38.
- Choi, M. Y. (2003). *Data ware house-based case management fee-for-service reimbursement system*. Unpublished master's thesis, Graduate School of Public Health Yonsei University, Seoul.
- Kim, E. Y., Choi, J. H., Kim, C. Y., So, A. Y., Shin, J. Y., Lee, G. M., & June, K. J. (2004). Effects of community based case management program on functional status and caregiver burden of stroke patients. *J Korean Comm Nurs*, 15(1), 18-27.
- Kim, H. G. (2001). *Development of case management model for the bed-ridden elderly at home and its evaluation: focusing on RAI MDS-HC 2.0 application*. Unpublished doctoral dissertation, Department of Nursing The Graduate School of Chung-Ang University, Seoul.
- Kim, J. S. (2001). *Development of a Critical*

- Pathway for case management of the Subarachnoik hemorrhage and its Application.* Unpublished master's thesis, Department of Nursing The Graduate School of Chung-Ang University, Seoul.
- Kim, M. S. (1999). *A study on performance of case management of mental health care staffs for community.* Unpublished master's thesis, College of Nursing Graduate School Yonsei University, Seoul.
- Kim, Y. H. (1997). Case management of Schizophrenic patients. *J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs*, 6(2), 298-306.
- Kim, Y. M. (2001). Applying the case management in the occupational health nursing. *Korean J Occup Health Nurs*, 10(1), 110-119.
- Kong, J. H. (2004). *Development of case management system during hospitalization and analysis of management effect: focused on patients with Laminectomy.* Unpublished master's thesis, Department of Health Informations Graduate School of Public Health Yonsei University, Seoul.
- Lee, C. S., Bae, K. S., Kim, H. S., & Son, H. S. (1998). A case management practice model focused on the health center for patients with chronic mental illness. *J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs*, 7(1), 104-121.
- Lee, C. S., & Kim, S. J. (2002). A study on the effectiveness of case management for rehabilitation of the chronic mentally illness. *J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs*, 11(2), 206-219.
- Lee, W. H. (2006). *Developing a case management strategies program for Korean medical aid clients.* Unpublished doctoral dissertation, Department of Nursing The Graduate School of Hanyang University, Seoul.
- Seong, Y. H. (2000). *Development of a case management model and its application for the Laminectomy patients.* Unpublished doctoral dissertation, Department of Nursing The Graduate School of Chung-Ang University, Seoul.
- Shin, E. Y. (2002). Nursing case management program development for the elderly at hospital. *J Korean Comm Nurs*, 13(3), 444-455.
- Shin, E. Y., Kim, C. H., Yoo, W. S., Kim, H. G., & Kim, C. Y. (2003). The effect of case management program for Diabetic patients in Korean community. *J Korean Comm Nurs*, 14(4), 1-9.

---

## An Analysis of Nursing Research Trends about Case Management Published in Korea

---

**Choi, Ae-Sook**(Clinical Instructor, College of Nursing Science, Ewha Womans University)

**Kim, Myung Hee**(Professor, Seoul Womens College of Nursing)

**Kim, Soon Ock**(Manager of Service Team, Korean Nurses Association)

**Yang, Sook Ja**(Assistant Professor, College of Nursing Science, Ewha Womans University)

**Purpose:** To analyze the trends of study related with case management in Korean nursing in order to present the direction for future research. **Methods:** This article reviewed 15 studies from 7 nursing Journals and dissertations published in Korea from 1995 to 2006. The studies were examined according to the research topics, research subjects and methods and research results. **Results:** Only 15 articles related to case management were published in nursing journals between 1995 and 2006, most of which were from 2001 to 2003. The majority of the articles (53.3%) was experimental designs and their subjects were mostly adults (72.7%). The major topic of the articles was the effects of nursing interventions, followed by development for case management model, applying program for CM and developing case management strategies. **Conclusion:** This study suggests the need for further research in various areas of case management and the development of case management theory related to nursing.

**Key words :** Case management, Research, Trends