

## 교사 직무만족도 및 영아기질과 교사-영아 관계

Child Care Teacher's Job Satisfaction and Infant Temperament  
Associated with teacher-student Relationship in the 2-year-olds class

이기영(Lee, Ki Young)\*

본 연구는 영아 보육시설에서의 교사 직무만족도 및 영아 기질에 따라 교사-영아 관계가 차이가 있는가를 알아보고, 이를 통해 영아 보육에 관한 기초 자료를 제공하는 것을 목적으로 실시하였다. 연구대상은 충주지역의 27개 보육시설에서 영아반 교사 50명과 교사가 담당하는 영아 175명이었다. 연구결과는 첫째, 영아반 보육교사의 직무만족도는 교사의 연령과 근무하는 시설유형에서 부분적으로 차이가 나타났다. 원장과의 관계에 대한 직무만족도는 연령이 높은 교사가 연령이 낮은 교사들보다 더 높았고, 반면, 보수에 대한 만족도는 연령이 낮은 교사들이 높은 교사들보다 높게 나타났다. 영아 성별과 월령에 따른 영아 기질은 차이가 없었다. 교사-영아관계는 성별에 따른 차이가 있어서 여아가 남아의 경우보다 친밀한 관계를 유지하였으며, 어린 영아들이 교사와 더욱 의존적인 관계를 가지는 것으로 나타났다. 둘째, 교사 직무만족도는 교사-영아 관계에서 친밀성과 의미 있는 차이가 있었다. 직무만족도가 높은 교사는 친밀한 교사-영아 관계를 갖는 것으로 나타났다. 갈등과 의존성의 부정적인 교사-영아 관계는 교사의 직무만족도에 따라 차이가 나타나지 않았다. 셋째, 영아 기질에 따른 교사-영아 관계는 차이가 없는 것으로 나타났다. 따라서 기질은 교사-영아 관계에 직접적인 영향을 주지는 않는 것으로 나타났다.

**주제어** : 교사-영아 관계, 교사 직무만족도, 영아 기질

\* 제 1저자(교신저자) : 충북대학교 아동복지학과 시간강사, lky7002@hanmail.net

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

출생 후 3년 동안의 영아기는 짧은 기간임에도 불구하고 어느 시기보다 빠르고 급격한 발달이 이루어지는 결정적 시기(critical period)이므로 이 시기의 경험은 발달의 기초를 이루고, 인간발달 전체에 지대한 영향을 미친다. 이 시기 가장 중요한 경험은 물론 어머니와의 관계일 것이다. 그러나 사회가 변화하면서 일하는 어머니의 증가와 조기교육 욕구의 확대로 어머니를 대신하는 양육이 3세 미만의 영아기에도 늘고 있는 추세이다.

여성가족부(2006)에 의하면 0세와 1세 영아의 경우 보육시설 이용률이 3.18%, 8.55%에 지나지 않지만 2세 영아는 18.61%, 3세는 22.52%, 4세는 21.89%, 만 5세 이상이 25.25%로, 3세 이상의 유아보육이 주류를 이루던 상황이 3세 미만 영아보육으로 확대되어가고 있음을 짐작하는 통계결과이다. 서문희(2005)의 보육수요 조사에서도 보육 수요율이 영아 32.4%, 유아 45.1%로 추정되었으며, 수요 충족률은 영아 46.6%, 유아 85.4%로 앞으로 영아의 추가 수요가 전망된다고 밝히고 있다. 지금까지는 보육시설과 같은 기관양육 주 대상이 3세 이상이었으며, 보육경험에 대한 연구들도 이 연령을 대상으로 진행되어 왔다. 하지만 영아의 기관보육이 증가하고 있는 시점에서 영아보육에 기초가 될 연구들이 부족하여 영아대상 연구는 필요가 시급한 것으로 여겨진다.

영아에게 보육시설은 인생에서 가장 중요한 시기에 하루의 대부분을 보내는 환경이 되었다. 영아들은 시설에서 부모이외에 자신을 보호해 주고 양육해 줄 교사와 관계를 시작한다. 이때 보육시설에서 영아와 교사가 맺는 관계 유형은 이후의 발달이나 시설에서의 참여와 성취에 중요한 영향을 미친다(Connell & Wellborn, 1991; Pianta, 1991). 보육교사는 영아에게 환경을 유능하게 탐색할 수 있는 안전 기저의 역할을 하며, 보호적이고 지지적인 기능을 제공할 수 있는 존재(이진숙, 2001)이어서, 교사와 애정적이고 갈등이 적은 긍정적인 관계를 맺는 것은 영아가 보육시설에 대한 긍정적인 정서와 태도를 갖는데 영향을 주고 적극적인 적응을 할 수 있도록 도울(Birch와 Ladd, 1997) 것이며, 바람직한 초기경험을 제공하게 될 것이다.

Pianta와 Steinberg(1992)는 교사의 지각을 사용하여 교사-영아 관계의 질을 정의하였다. 교사와 영아 관계를 세 요인인 '친밀감', '의존성', '갈등'으로 구분하였다.

친밀감은 교사와 영아 간 온정과 개방적 의사소통의 정도로 친밀감이 높은 보육경험은 영아를 지지해 주며, 교사와 따뜻하고 애정적인 유대를 맺는 것, 개방적인 의사소통은 영아가 보육시설에 대한 긍정적인 태도를 가지도록 돕는다고 보았다. 의존성은 교사에게 지나치게 의존성을 보이고, 매달리는 영아의 행동을 말한다. 마지막으로 갈등은 조화로운 상호작용과 라포가 결여된 상태이다. 교사와 갈등을 많이 경험한 영아에게 교사는 지지원이 되지 못한다. 이러한 관계는 영아에게 분노와 불안감을 조장하고 소외감이나 외로움, 보육시설에 대한 부정적인 태도를 증가시킬 수 있으며, 영아의 성취에도 부정적인 영향을 미칠 수 있다고 설명하였다.

이런 교사-영아 관계에 영향을 주는 중요한 변인은 교사와 영아이다. 따라서 교사-영아 관계에 영향을 주는 변인을 두 변인의 특성에 따라 관계는 영향을 받게 될 것이다. 한 명의 교사와 여러 명의 영아가 일과를 보내는 보육 경험에서 교사-영아 관계는 각각의 영아마다 달라지고, 또한 영아는 각기 다른 교사마다와 서로 다른 관계를 유지할 수 있을 것으로 짐작된다. 따라서 영아와 교사의 특성에 따라 교사-영아 관계는 달라질 수 있다고 본다. 선행연구(이진숙, 2001; Pianta, 1991)에서는 교사-영아 관계를 영아의 애착상태와 관련지어 설명하고 있다. 긍정적인 교사-영아 관계가 어머니와의 안정된 애착에서 비롯된다고 설명하였다. 그러나 어머니와의 애착 관계이외에도 교사-영아 관계의 당사자인 교사와 영아의 변인이 영향을 줄 수 있다고 여겨진다.

먼저, 교사변인의 특성으로는 교사의 직무만족도를 알아보았다. 보육시설에서 질적으로 우수한 보육경험은 영유아 발달에 문제가 적다는 견해를 보이면서(임옥희, 이진숙, 2006; Peisner-Feinberg & Burchinal, 1997), 보육의 질에 대한 변인을 찾는 연구들이 많아졌다. 많은 선행연구에서 보육의 질을 결정하는 가장 큰 요인으로 보육교사 변인이 중요하게 설명하였다(신혜영, 2004; 임옥희, 2004; 조방제, 2004; Dunn, 1993; Pence & Goelman, 1991). 장시간 영아들과 집단생활을 해야 하는 보육교사들은 육체적 소진, 적절한 보육방법에 대한 의문 등으로 어려움을 겪게 된다(천희영, 2000). 그러나 같은 환경에서도 교사 자신의 심리적 조건이 어떠한가에 따라 교사의 지각과 행동은 차이가 있으며, 교사-영아 관계에 영향을 줄 것이라는 추측이 가능하다. 우리나라 보육교사들은 과노동과 저임금 등으로 근무환경이 열악하고, 이직률도 높아 우수한 보육교사를 확보하는데 많은 어려움이 있다. 이로 인한 교사의 낮은 직무만족도는 보육의 질을 저하시킨다고 지적하였다(윤혜미, 권혜경, 2003; 정효정, 2003; 조성연, 2004; 허송연, 2001; Kim & Loadman, 1994). 이러한 교사의 직무만족도를 정의하면 교육적 상황에서 교사가 자신의 역할을 평가한 결과 나타난 현재와 과거중심적인 감정적인 선호상태(Hoy & Miskel, 1991), 교직에서 경

힘한 것에 대해 총체적으로 집약된 보상(Nias, 1989)으로 설명하고 있다. 더불어 보육교사 직무만족도를 정의한 조성연(2006)은 교사들이 수행하는 보육활동과 교사와 원장과의 밀접한 인간관계 및 교사들에 대한 처우를 통해 이들이 총체적으로 느끼게 되는 성취, 보람, 보상이라고 정의하였다.

교사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인으로는 교사 자신의 보육에 대한 신념, 원장이나 동료교사, 학부모와의 인간관계, 근무조건, 직무자체, 보수, 승진, 사회적 인식, 행정지원세제, 교사의 사회적 배경 등(조성연, 2004; Pope & Stemmel, 1992; Sarros & Sarros, 1992)을 들고 있다. 그러나 대부분의 연구가 직무만족도에 영향을 미치는 변인 연구를 통해 직무만족도를 높이는 방안을 찾는 데 목적이 있었다. 하지만 보육교사의 직무만족도가 미치는 영향에 대한 연구는 찾아보기 힘들다.

다음으로는 영아변인의 특성으로 영아 기질을 살펴보았다. 영아는 환경에 의해서만 지배되는 수동적인 존재가 아니라 자신만이 가진 고유한 특성에 따라 독특한 행동과 발달을 이루어 간다. 양육자와 영아 관계에 있어서 영아의 기질은 중요성이 강조되어 왔다(Bell, 1968; Bell & Harper, 1977). 영아 기질과 보육교사와의 상호작용을 살펴 본 이완정(1999)은 남아의 기질이 결렬할수록 교사의 제재를 받거나 우는 등의 행동 빈도가 높게 나타난데 비해 영아는 신체 움직임이 많거나 새로운 경향에 회피경향이 높을수록 교사의 제재나 우는 등의 행동빈도가 높았다고 밝히고 있다. 또한 보육교사가 영아를 대하는데 있어 기질에 따라 다른 반응을 보이며, 이러한 반응은 성별에 따라 다르게 나타났고, 영아의 기질적 특성에 따라 보육시설에서 지내는 동안 교사와 맺는 양상은 달라진다고 보았다.

그 동안 국내 기질 연구는 Thomas와 Chess(1977)의 기질 개념에 기초한 측정 도구로 유아용 RITQ(Revised Infant Temperament Questionnaire, 최영희, 1988)와 TTQ(Toddler Temperament Questionnaire; 최영희, 1989)가 타당도 연구를 통해 사용되고 있다. 그러나 이 도구를 사용한 유명희와 박성연(1991)의 연구에 의하면 우리나라 유아의 기질이 온순한 유아들이 전체 유아의 75.7%로 나타나 영유아의 특성을 구분하는데 충분치 못하다는 지적받고 있다. 따라서 본 연구에서는 기질을 유형화 하지 않고 기질을 하위 특성만으로 평가하는 Rothbart(1996)가 18~36개월 영아를 평가하도록 고안된 ECBQ(Early Childhood Behavior Questionnaire)를 사용하였다.

Rothbart의 기질 개념은 기질의 측정구조에 대한 이론과 연구에 기초하여 기질의 구성과 발달을 설명하고자 하는 노력 속에서 탄생되었다. 기질을 3개 상위영역과 18개의 하위영역으로 구성되었으며, 상위영역은 외향성, 부정적 정서, 주의 통제로 구성되었다. 상위영역 아래는 하위영역을 가지는데 먼저, 외향성은 활동성, 강한 자

극 선호성, 충동성, 운동 활성화, 접근성, 포용, 수줍음, 사교성의 8개 하위영역이 포함되어 있다. 두 번째 부정적 정서는 불안, 공포, 슬픔, 진정성, 좌절의 5개 하위 영역으로, 세 번째 주의통제는 주의집중력, 주의 환기, 자극의 통제, 낮은 자극 선호성, 민감성의 5개 하위 영역으로 구성되어 있다. 또한 기질의 개념을 발달 단계별로 구별하고 연계할 수 있도록 하였다. 출생~18개월까지의 기질을 측정하는 IBQ (Infant Behavior Questionnaire), 18~36개월 걸음마기 영아의 기질을 측정하는 ECBQ(Early Childhood Behavior Questionnaire), 3세~7세 유아기 기질을 측정하는 CBQ(Children's Behavior Questionnaire), 청소년기 기질을 측정하는 EATQ(Early Adolescent Temperament Questionnaire), 성인기 기질을 측정하는 ATQ(Adult Temperament Questionnaire)등의 기질 척도를 개발하여 기질의 발달적 연계성 속에서 기질의 개념을 체계화하여 제시하였다. 이처럼 Rothbart는 기질을 생득적 특성(Derryberry & Rothbart, 1998)으로 봄으로써 기질 특성에 긍정적인 혹은 부정적인 개념을 부여하지 않은 것이 본 연구의 영아 기질을 파악하기에 적합하다고 판단하였다. 이에 만 2세 영아기를 측정하는 ECBQ를 사용하였다.

이상의 내용을 중심으로 본 연구는 초기경험이 중요한 시기인 영아 보육경험 중에서 교사 직무만족도 및 영아 기질이 교사-영아 관계에 차이가 있는지를 밝힘으로써 영아 보육시설 경험에 관한 기초 자료를 제공하는 것을 목적으로 연구를 실시하였다.

## 2. 연구문제

위 연구목적을 수행하기 위한 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1>. 연구대상의 일반적 배경에 따른 교사 직무만족도, 영아 기질, 교사-영아 관계는 어떠한가?  
 연구문제 2>. 교사 직무만족도에 따라 교사-영아 관계는 차이가 있는가?  
 연구문제 3>. 영아 기질에 따라 교사-영아 관계는 차이가 있는가?

## II. 연구 방법

### 1. 연구대상

본 연구에서는 영아반 교사 직무만족도와 영아 기질 그리고 교사-영아 관계를 알아보기 위해 충주지역의 27개 보육시설에서 영아반 교사 50명과 교사가 담당하는 영아 175명을 연구의 대상으로 하였다. 연구대상 영아는 보육시설 이용률이 증가하고 있는 만 2세반에 다니는 영아를 기준으로 하였다.

### 2. 측정도구

#### 1) 교사-영아관계

교사-영아 관계를 살펴보기 위해서 Pianta(1991)의 StudentTeacher Relationship Scale(STRS)를 이진숙(2001)이 번안 수정한 것을 사용하였다. 이 척도는 교사와 영아 관계에 대해 교사지각을 평정하도록 되어 있으며, 3개의 하위요인 친밀감, 갈등, 의존성으로 구성되어 총 30문항이다. 친밀감은 교사-영아관계의 온정과 개방적인 의사소통을 의미하며, 갈등은 교사-영아교사-영아 관계가 적대적이고 조화롭지 못한 상호작용의 정도를 측정하도록 되어 있다. 의존성은 영아가 교사에게 지나치게 의존하는 정도를 평가하도록 되어 있다.

질문 문항은 친밀감 12문항, 갈등 12문항, 의존성 4문항으로 총 28문항으로 구성되어 있고, 5점 Likert 척도를 사용하였다. 갈등과 의존에 해당하는 문항은 역산 처리하였다. 따라서 점수가 높을수록 교사-영아 관계는 온정적이고 개방적인 의사소통이 되는 친밀감이 높으며, 갈등은 적고, 영아가 교사에게 의존하지 않는다는 것을 의미한다. 본 연구에서 하위 요인별 신뢰도 Cronbach  $\alpha$ 는 친밀감 .74, 갈등 .78, 의존. 58로 나타났다.

#### 2) 영아 기질

영아의 기질을 측정하기 위하여 Rothbart(1996)가 개발한 ECBQ(Early Childhood Behavior Questionnaire)를 임은혜(2005)가 번안하여 사용한 것을 일부 수정·보완

하여 사용하였다. ECBQ는 18~36개월까지 영아의 기질을 평가하도록 고안되었으며, 3개의 상위영역과 18개의 세부 하위영역 201문항으로 7점 Likert척도와 '해당 없음(NA)'으로 표시하도록 작성되었다. 본 연구에서는 신뢰도를 떨어뜨리는 11개 문항을 제외하고 190개 문항을 분석에 이용하였다.

ECBQ의 3개 상위영역은 외향성, 부정적 정서, 주의 통제로 구성되었다. 이는 다시 상위영역 아래 하위영역을 가지는데 먼저, 외향성은 활동성, 강한 자극 선호성, 충동성, 운동 활성화, 접근성, 포용, 수줍음, 사교성의 8개 하위영역이 포함되어 있다. 두 번째 부정적 정서는 불안, 공포, 슬픔, 진정성, 좌절의 5개 하위 영역으로, 세 번째 주의통제는 주의집중력, 주의 환기, 자극의 통제, 낮은 자극 선호성, 민감성의 5개 하위 영역으로 구성되어 있다. 본 연구에서의 신뢰도 Cronbach  $\alpha$ 는 외향성은 .79, 부정적 정서는 .75, 주의통제는 .92이다.

### 3) 교사 직무만족도

교사 직무만족도는 이성희(2005)가 제작하여 사용한 보육교사 직무만족도 문항을 수정하였다. 7개의 하위영역으로 구성하였으며, 총 28문항의 5점 Likert척도로 이루어졌다.

하위영역은 자기 자신, 동료관계, 원장과의 관계, 학부모와의 관계, 사회적 인식, 교수법, 보수 영역에 각각 4문항씩이다. 자기 자신 영역은 적성, 업무수행의 자율성, 직업 전반에 걸친 만족에 대한 문항이다. 동료관계 만족도는 함께 근무하는 동료와의 관계로 어려운 일이 있을 때의 상부상조, 대화, 함께 일하는 즐거움 등에 대한 문항이다. 원장과의 관계만족도는 근무 보육시설의 원장과의 업무에 대한 의견교환, 새로운 생각에 대한 격려, 대화시간 등에 대한 문항들이다. 학부모와의 관계만족도는 근무 보육시설 유아들의 부모님들과의 관계로서 존경받는 교사인지, 상담에 대한 느낌, 교사에 대한 믿음이나 협조 등에 대한 만족도이다. 또한 사회적 인정 만족도는 현재 사건의 직업에 대한 인식, 직업에 대한 신분보장이나 안정성, 보육교사로서의 사회적 인정 등에 대한 만족이다. 교수법에 대한 만족도는 연구, 재교육 참여, 교육계획, 교재 교구제작에 대한 지원과 만족이다. 마지막으로 보수만족도는 현 직장에서의 보수, 다른 직장과의 보수수준 및 수당 책정의 적정성에 대한 만족을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도 Cronbach  $\alpha$ 는 자기 자신은 .69, 동료관계는 .70, 원장과의 관계는 .68, 학부모와의 관계는 .85, 사회적 인식 .74, 교수법은 .77, 보수는 .62이다.

### 3. 연구절차

본 연구의 자료 수집은 2006년 4월 약 3주에 걸쳐 이루어졌다. 충북 충주시내 보육시설에 사전 연락을 통해 시설장의 협조를 얻은 27개 보육시설을 선정하였다. 본 연구는 만 2세반을 담당하는 교사와 교사가 담당하는 영아 각각 4명씩을 연구대상으로 하였다. 교사 직무만족도와 4명 영아의 교사-영아 관계는 교사가 질문지를 작성하였고, 영아 기질은 영아 편에 질문지를 가정으로 보내 어머니가 작성하도록 하여 교사를 통해 회수하였다.

만 2세반의 영아 수는 보육사업 지침(여성가족부, 2006)에 의하면 정원이 7명이나 선행연구(박수빈, 2005)에서 교사가 영아의 행동 질문지를 작성하는 경우에 4~5명 이내로 하는 것이 바람직하다는 제언에 따라 4명의 영아를 연구대상으로 하였다. 대상 영아의 선정은 출석부에서 무작위 표집을 하도록 하였다.

### 4. 자료분석

본 연구에서 수집된 자료는 연구문제에 따라 SPSSWIN 12.0프로그램을 사용하였다. 연구대상자의 일반적인 배경을 알아보기 위해 빈도와 백분율을 산출하고 연구문제에 따라 평균, 표준편차, t-test를 실시하였다.

## Ⅲ. 결과 및 해석

### 1. 연구대상자의 일반적 배경에 따른 직무만족도, 영아 기질, 교사-영아관계

#### 1) 보육교사의 일반적 배경에 따른 직무만족도, 교사-영아 관계

교사의 일반적 배경에 따라 직무만족도가 차이가 있는지를 알아보기 위해 교사의 연령, 경력, 학력, 시설 유형에 따른 차이를 살펴보았다. 차이가 나타난 교사변인으로는 교사 연령과 시설유형이었다. 교사 연령은 30세를 기준으로 두 집단으로 구분하여 비교하였다. 교사 연령은 교육과 경력 이외에도 개인적 사회경험이 영향을 끼치므로 연령에 따라 직무만족도와 교사-영아관계에 차이가 나타나는가를 알아보았다.



표 1  
보육교사의 연령과 시설유형에 따른 직무만족도

		교사 연령(N)		시설 유형(N)		
		30세 미만(30)	30세 이상(20)	법인(25)	민간(25)	
직 무 만 족 도	자기 자신	M(SD)	3.88(.44)	3.98(.50)	3.95(.55)	3.89(.37)
		t	-.78		.40	
	동료 관계	M(SD)	3.84(.55)	3.80(.49)	3.97(.54)	3.68(.47)
		t	.29		2.05*	
	원장과의 관계	M(SD)	3.55(.65)	3.95(.55)	3.71(.70)	3.72(.59)
		t	-2.22*		-.07	
	학부모와의 관계	M(SD)	3.91(.39)	3.82(.51)	3.94(.50)	3.89(.36)
		t	-.13		.40	
	사회적 인식	M(SD)	2.89(.78)	2.62(.65)	2.72(.74)	2.84(.75)
		t	1.28		-.57	
교수법	M(SD)	3.71(.61)	3.58(.64)	3.80(.66)	3.52(.54)	
	t	.68		1.63		
보수	M(SD)	3.13(.80)	2.62(.82)	2.98(.87)	2.87(.82)	
	t	2.22*		.50		
전체	M(SD)	3.58(.41)	3.52(.37)	3.60(.45)	3.51(.33)	
	t	.54		.91		

\*  $p < .05$

표 1 에서 보듯이 직무만족도 하위변인 중 원장과의 관계에 대한 교사의 직무만족도가 30세 미만이  $M=3.55(.65)$ , 30세 이상이  $M=3.95(.55)$ 로 나타나, 30세 이상의 교사들이 30세 미만의 교사들보다 높은 것으로 나타났다( $t=-2.22, p<.05$ ). 30세 이상의 교사들은 30세 미만의 교사들보다 보육시설의 원장과 업무에 대한 의견교환이나 새로운 생각에 대한 격려, 대화시간 등에서 만족도가 높은 것을 알 수 있었다. 그러나 보수에 대한 만족도는 30세 미만의 교사가 만족도가 높은 것으로 나타났다. 30세 미만의 교사들이  $M=3.13(.80)$ 인 것과 비교하면, 30세 이상의 교사들은  $M=2.62(.82)$ 로 의미 있게 낮은 직무만족도를 보여주었다( $t=2.22, p<.05$ ). 또한 시설유형에 따른 직무만족도 차이는 직무만족도 중 동료관계에서 차이가 나타났는데, 법인시설의 교사들이  $M=3.97(.54)$ , 민간시설의 교사들은  $M=3.68(.47)$ 로 법인시설의 교사들이 민간시설의 교사보다 동료관계에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다( $t=2.05, p<.05$ ).

표 2  
보육교사 연령에 따른 교사-영아 관계 차이

		교사 연령(N)	M(SD)	t
교사-영아 관계	친밀감	30세 미만(30)	2.97(.31)	1.43
		30세 이상(20)	2.90(.36)	
	갈등	30세 미만(30)	1.75(.44)	.18
		30세 이상(20)	1.74(.36)	
	의존성	30세 미만(30)	2.37(.50)	2.03*
		30세 이상(20)	2.22(.43)	

\* $p < .05$

다음은 교사의 일반적 배경에 따라 교사-영아 관계 차이가 있는지를 살펴보았다(표 2). 교사 연령에 따라 교사-영아 관계 하위 요인 중 의존성에서 유의한 차이가 나타났다. 즉, 의존성이 30세 미만의 교사들은  $M=2.37(.50)$ , 30세 이상 교사들은  $M=2.27(.43)$ 로 주로 연령이 낮은 교사들이 교사-영아관계에서 의존성에서 높은 점수를 보였다( $t=2.03, p<.05$ ).

## 2) 영아 성별과 월령에 따른 기질

영아의 성별에 따라, 월령에 따른 기질의 차이를 알아보려고 하였다. 영아의 월령을 연구대상의 평균 월령에 따라 구분하였는데 평균월령이 32.3개월이었으므로 33개월을 기준으로 33개월 미만과 33개월 이상 두개의 집단으로 나누어 비교 하였다. 이는 만 2세반의 중간 월령은 30개월이지만 3월을 기준으로 반구성이 이루어지므로 연구가 진행된 시점이 5월인 것을 고려하여 33개월을 기준으로 월령집단을 구분하여 비교하는 것이 적절하다고 판단하였다.

표 3에서 나타난 결과와 같이 영아 기질은 성별과 월령에 따라 의미있는 차이가 나타나지 않았다.

표 3  
영아의 일반적 배경에 따른 기질 차이

		성별(N)		월령(N)		
		남아(90)	여아(85)	33개월 미만(93)	33개월 이상(82)	
영아기질	외향성	M(SD)	4.33(.29)	4.31(.34)	4.28(.30)	4.38(.33)
		t	.46		-1.92	
	부정적 정서	M(SD)	3.92(.36)	4.00(.40)	3.92(.40)	4.00(.35)
		t	-1.45		-1.41	
	주의통계	M(SD)	4.57(.49)	4.67(.44)	4.57(.50)	4.67(.44)
		t	-1.55		-1.40	

다음으로는 영아의 성별과 월령에 따른 교사-영아 관계에 차이가 있는지를 살펴 보았다. 표 4에서 보듯이 영아의 성별과 월령에 따른 교사-영아 관계는 부분적으로 차이가 나타났다. 남아가 M=2.88(.35), 여아가 M=2.99(.32)로 교사는 남아보다 여아와 친밀감 관계에서 높은 점수가 나타났다( $r=-2.11, p<.05$ ). 교사-영아 관계에서 의존성은 영아의 월령이 33개월 미만이 M=2.36(.47), 33개월 이상이 M=2.22(.46)로 교사는 어린 영아와의 관계에서 의존성이 더 높은 것으로 나타났다.

표 4  
영아의 일반적 배경에 따른 교사-영아관계 차이

		성별(N)		월령(N)		
		남아(90)	여아(85)	33개월 미만(93)	33개월 이상(82)	
교사-영아 관계	친밀감	M(SD)	2.88(.35)	2.99(.32)	2.93(.31)	2.95(.37)
		t	-2.11*		-.39	
	갈등	M(SD)	1.76(.41)	1.73(.39)	1.75(.39)	1.75(.41)
		t	.51		-.06	
	의존	M(SD)	2.26(.48)	2.32(.45)	2.36(.47)	2.22(.46)
		t	-.96		2.10*	

\* $p<.05$

## 2. 교사 직무만족도에 따른 교사-영아 관계

보육교사의 직무만족도에 따른 교사-영아관계를 살펴보기 위하여 교사의 직무만족도를 평균과 표준편차를 기준으로  $X>M+SD$ 인 경우는 직무만족도가 높은 집단,  $X<M-SD$ 인 경우는 직무만족도가 낮은 집단으로 구분하였다. 교사의 직무만족도와 교사-영아 관계는 전체 직무만족도를 낮은 집단과 높은 집단으로 구분하여 비교하였다.

표 5에 의하면, 교사의 직무만족도에 따른 교사-영아관계는 하위요인인 친밀감에서 유의한 차이가 나타났다( $t=-3.36, p<.01$ ). 직무만족도가 낮은 교사들은 교사-영아관계의 온정적이고 개방적 의사소통을 의미하는 친밀감 영역이  $M=2.85(.31)$ 인데, 반면 직무만족도가 높은 교사들은 교사-영아의 온정과 개방적 의사소통을 하는 친밀감 영역이  $M=3.07(.37)$ 로 나타났다.

표 5  
교사의 직무만족도에 따른 교사-영아 관계

		교사-영아 관계		
		친밀감 M(SD)	갈등 M(SD)	의존감 M(SD)
직무만족도(N)	낮음(54)	2.85(.31)	1.74(.38)	2.22(.41)
	높음(53)	3.07(.37)	1.65(.36)	2.27(.51)
t		-3.36**	1.22	-.54

\*\* $p<.01$

### 3. 영아 기질에 따른 교사-영아 관계

영아의 기질에 따른 교사-영아관계를 살펴보기 위하여도 마찬가지로 영아 기질에 대하여 평균과 표준편차를 기준으로  $X>M+SD$ 인 경우는 기질 점수가 높은 집단,  $X<M-SD$ 인 경우는 기질 점수가 낮은 집단으로 구분하였다. 영아 기질의 외향성, 부정적 정서, 주의 통제 영역에서 낮은 집단과 높은 집단을 구분하여 비교하였다. 영아의 기질과 교사-영아 관계는 하위 요인 모두에서 유의한 차이가 나타나지 않았다.

표 6  
영아 기질에 따른 교사-영아 관계

		집단	교사-영아 관계		
			친밀감 M(SD)	갈등 M(SD)	의존성 M(SD)
영아	외향성	낮음(16)	2.93(.36)	1.76(.47)	2.24(.43)
		높음(15)	2.96(.37)	1.70(.40)	2.26(.48)
	t		-.33	-.74	.22
기질	부정적 정서	낮음(14)	2.93(.33)	1.76(.34)	2.37(.44)
		높음(16)	2.95(.38)	1.84(.47)	2.36(.52)
	t		-.20	-.95	.04
(N)	주의통제	낮음(25)	2.89(.37)	1.72(.39)	2.28(.42)
		높음(24)	3.01(.35)	1.72(.37)	2.22(.48)
	t		-1.83	.03	.73

## IV. 논의 및 결론

본 연구는 만 2세 영아반 보육교사의 직무만족도 및 영아 기질이 교사-영아관계 어떤 관계가 있는지를 살펴보고자 하였다. 먼저, 연구대상자인 보육교사의 사회 인구학적 배경에 따라 직무만족도, 교사-영아 관계가 차이가 있는지, 영아의 성별과 월령 수에 따라 기질과 교사-영아 관계는 차이가 있는지를 살펴보았다. 둘째, 교사의 직무만족도에 따라 교사-영아 관계가 차이가 있는지 알아보고, 셋째, 영아 기질에 따라 교사-영아 관계가 차이가 있는지를 알아보았다. 연구결과를 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아반 보육교사의 직무만족도는 교사의 연령과 근무하는 시설유형에서 부분적으로 차이가 나타났다. 원장과의 관계에 대한 직무만족도는 30세 이상의 교사가 30세 미만의 교사들보다 더 높았고, 보수에 대한 만족도는 30세 미만의 교사들이 30세 이상의 교사들보다 높게 나타났다. 이는 원장과의 관계를 의미하는 업무에 대한 의견교환, 새로운 생각에 대한 격려, 대화시간 등에 대해 30세 이상의 교사가 만족도가 높게 나타난 것은 원장의 연령이 교사들보다 일반적으로 높은 상황에서 연령차이가 적은 30세 이상의 교사들이 원장과의 관계에서 원만한 관계를 가지는 것으로 해석된다. 그러나 이영순(2004)의 연구에서는 교사의 연령에 따라 차이가 나타나지 않아서 본 결과와는 차이가 있었는데 이는 교사연령이 고유하게 직무만족도에 영향을 미치는지에 대해서 다른 변인을 통제하고 얻은 결론이 아니므로 일반화에는 한계가 있다고 보여진다. 교사 경력이나 학력은 본 연구와 결과가 동일하여 차이가 나타나지 않았다. 반면에 보수에 대한 만족은 30세 이상의 교사들이 만족도가 낮았는데 이는 보육교사의 보수가 근무경력이나 호봉이 증가함에 따라 보수가 증가하지 못하는 실정 때문인 것으로 해석된다. 동료관계에 대한 만족도는 시설유형에 따라 차이가 있었는데, 법인 시설의 교사들이 민간 시설의 교사들보다 동료관계에 대한 만족도가 높았다. 이는 선행연구들(신동희, 2004; 최미정, 2005)의 결과와도 일치하는 결과였다. 동료관계의 만족도는 동료교사들과 어려운 일이 있을 때의 상부상조, 대화, 함께 일하는 즐거움 등 조직 내 구성원들 간의 관계에 영향을 줄 것이다.

교사의 일반적 배경에 따른 교사-영아 관계는 교사 연령에 따라 교사-영아 관계 하위 요인 중 의존성에서 유의한 차이가 나타났다. 연령이 낮은 교사들이 교사-영아관계에서 의존성에서 높은 점수를 보였다. 이는 교사 연령이 낮은 교사가 연령이

높은 교사보다 영아가 교사에게 지나치게 의존적이라고 지각한다고 볼 수 있다. 이는 교사 연령이 높을수록 영아의 의존성을 긍정적으로 받아들이고, 연령이 낮은 교사들은 영아의 의존성을 심각하게 받아들인다고 해석된다. 교사-영아 관계에서 영아와 온정적이고 개방적인 관계를 가지는 친밀감이나 영아와 적대적이고 조화롭지 못한 갈등에서는 교사연령에 따라 차이가 나타나지 않았다. 교사의 연령이외의 경력, 학력, 시설유형의 차이에 따라서는 교사-영아 관계를 지각하는데 차이가 없었다.

영아의 일반적 배경인 성별과 월령에 따른 영아 기질은 차이가 없었다. 영아 기질의 하위영역 외향성, 부정적 정서, 주의 통제 모두 영아의 성별이나 월령에 따라 차이가 전혀 나타나지 않았다. 이는 정지영(2005)의 연구에서 기질이 적응성, 활동성, 생리적 규칙성은 성별에 따라 차이가 나타나지 않았으나 반응성에서는 여아가 남아보다 점수가 높았다는 결과와 차이가 있다. 이완정(1999)의 연구에서도 활동성에 있어서 남아가 여아보다 더 활동적이었다는 결과는 본 연구와는 차이가 있었음을 알 수 있다. 앞선 선행연구(이완정, 1999; 정지영, 2005)는 기질이 성별에 따라 부분적으로 차이가 있기는 했으나 차이가 없었던 하위영역이 대부분이었으므로 영아의 기질은 성별과 영아의 연령에 따라 차이가 나타나지 않았다. 또한 성별에 따른 차이가 있었던 하위영역들은 연구대상과 연구도구가 동일한 것이 아니어서 본 연구와 비교하기는 어려울 것이다.

그러나 교사-영아 관계는 영아의 성별에 따른 차이가 있어서 여아가 남아의 경우보다 친밀한 관계를 유지하였으며, 33개월 미만의 어린 영아들이 33개월 이상의 영아들보다 교사와 의존적인 관계를 가지는 것으로 나타났다. 이는 선행연구(이진숙, 2001)에서처럼 교사와 긍정적인 관계는 여아가 남아보다 더 높고, 부정적인 관계는 남아가 더 높은 것으로 나타나 남아들에게는 더욱더 친밀하고 긍정적인 교사-영아 관계를 형성하기 위해서는 더 세심한 관심과 배려가 필요할 수 있다. 월령이 낮은 영아들이 의존적인 관계가 많은 것은 영아반은 월령의 차이에 따라 영아의 의존성이 확연히 나타나므로 영아반 구성에 월령차이를 적게 나도록 반을 구성하는 노력이 필요할 것으로 보여 진다.

둘째, 교사 직무만족도는 교사-영아 관계에서 친밀성과 의미 있는 차이가 있었다. 직무만족도가 높은 교사는 친밀한 교사-영아 관계를 갖는다. 갈등과 의존감의 부정적인 교사-영아 관계는 교사의 직무만족도에 따른 차이가 나타나지 않았다. 직무만족도가 높은 교사들이 교사-영아관계에서 온정과 개방적인 의사소통을 많이 사용하며 높은 친밀감을 느끼고 있었다. 교사의 직무만족도는 개방적이고 온정적인 친밀한 교사-영아 관계에 영향을 미치는 것으로 보여 진다. 이는 최미정(2005)이 주장한 것처럼 직무만족도가 조직의 생산성, 구성원의 관계에 영향을 입증한 것과 동일한

결과로 교사의 직무만족도는 교사-영아 관계에 영향을 준다는 것을 알 수 있다. 높은 직무만족도가 조직의 생산성과 구성원의 관계에 긍정적인 영향을 미칠 수 있으므로 보육시설에서도 교사-영아 관계에 직무만족도는 중요한 변수임이 확인되었다. 그러므로 영아기 보육시설에서 교사와 맺는 관계의 중요성을 고려한다면 교사의 직무만족도를 높이는 것은 보육의 질을 확보하는데 중요한 것임을 확인하였다.

셋째, 영아 기질에 따른 교사-영아 관계는 차이가 없는 것으로 나타났다. 하위영역인 외향성과 부정적 정서, 주의통제가 높은 집단과 낮은 집단이 교사-영아 관계의 친밀감, 갈등, 의존성 관계를 가지는데 의미 있는 차이를 보여주지 못하였다. 따라서 기질은 교사-영아 관계에 직접적인 영향을 주지는 않는 것으로 나타났다. 그러나 부모-아동 간의 관계 혹은 상호작용에 영아 기질이 영향이 있음을 밝힌 연구들에서 보면 영아 기질에 따라 양육행동을 변화시키고, 양육행동은 다시 기질에 영향을 주는 순환적 관점(Windle & Lerner, 1986)이나, Thomas와 Chess(1977)의 부정적인 영아 기질이 늘 부정적인 부모-자녀관계를 가지게 하는 것이 아니라 부모와 아동의 기대와 조화가 중요하다는 조화로운 합치(Goodness-of-Fit)모델로, 또는 Gallagher(2002)의 부모의 양육행동은 영아 기질에 따라 다른 적응과 관계를 조절한다는 조건모델(Conditional Model) 등을 제시하고 있다. 따라서 보육시설에서의 질 높은 교사-영아 관계를 형성하기 위해서 영아 기질의 영향을 밝히는 연구들이 다양한 연구 설계로 연구된다면 보육시설에서의 교사와 영아 사이의 보육경험 사이에 영아 기질이 어떻게 영향을 주는지를 밝히는 연구는 필요하리라고 본다.

시대적 요구가 증가하고 있는 보육시설에서 어머니와 영아와의 관계를 대신할 교사-영아 관계는 강조되어야 한다고 본다. 이에 교사의 높은 직무만족도는 교사-영아 관계에 온정적이고 개방적인 의사소통을 통해 친밀성을 높이는데 영향을 주고 있음을 확인할 수 있었다. 반면 영아의 기질에 따른 교사-영아 관계에 차이가 나타나지 않아 영아 요인의 직접적인 영향은 없는 것으로 나타났다.

본 연구를 수행하면서 나타난 제한점과 추후연구를 위한 제언은 다음과 같다. 우선, 연구 대상지역이 제한적이었으므로 그 결과를 일반화 하는데 한계가 있으므로, 표집대상과 지역을 확대하여 연구해 볼 필요가 있을 것이다. 둘째, 교사-영아 관계에 영향을 미치는 교사의 직무만족도와 영아 기질을 단순 비교하여, 교사-영아관계에 영향을 줄 수 있는 기타 보육환경의 변인을 밝히지 못하였다. 셋째, 보육시설에 다니는 영아들에게 교사-영아 관계가 발달에 중요한 요인이라면 교사의 지각에 의한 측정보다는 관찰자에 의한 관찰연구로 관계를 측정하는 연구도 시도해 볼 것을 제안한다. 교사-영아 관계를 측정하는 객관적인 연구방법 개발이 이루어지기 바란다.

## 참 고 문 헌

- 박수빈. (2005). 영아 기질에 대한 양육자의 지각 차이 및 기질과 양육자와의 상호 작용 관계. 배재대학교 석사학위논문.
- 서문희. (2005). 영유아 보육·교육 이용 및 욕구 현황과 과제. **보건복지 포럼 통권 제 107호**. 한국보건사회연구원.
- 신동희. (2004). 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도. 호서대학교 석사학위논문.
- 신혜영. (2004). 어린이집 교사의 직무스트레스와 효능감이 교사행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 박사학위논문.
- 여성각족부. (2006). 보육사업안내.
- 여성가족부. (2006). 보육통계-2006년 6월말 보육통계.
- 유명희, 박성연. (1991). 온순한 유아와 까다로운 유아의 울음에 대한 어머니의 지각 과 반응에 관한 연구. **아동학회지, 12**, 173-191.
- 윤혜미, 권혜경. (2003). 보육교사의 직무스트레스와 직업만족도. **한국생활과학회지, 12(3)**, 303-319.
- 임은혜. (2005). 영아의 기질에 따른 기관 적응 및 또래와의 비언어적 상호작용에 관한 연구. 덕성여자대학교 석사학위논문.
- 이성희. (2004). 어린이집 보육교사의 직무 실태 및 만족도 조사 연구. 원광대학교 석사학위논문.
- 이영순. (2004). 보육교사의 직무환경과 직무만족에 관한 연구. 원광대학교 석사학위 논문.
- 이완정. (1999). 보육시설의 질과 아동의 기질에 따른 걸음마기 영유아의 또래 및 교사와의 상호작용. **한국영유아보육학회, 18**, 175-195.
- 이진숙. (2001). 유아의 애착표상과 교사-유아관계 및 사회적 능력간의 관계. 경희대학교 박사학위논문.
- 임옥희. (2004). 보육교사의 교육신념과 직무만족. **한국가정과학회지, 7(1)**, 101-111.
- 임옥희, 이진숙. (2006). 보육교사의 교사-영아 상호작용 평가 척도 개발 연구. **한국 가정과학회지, 9(1)**, 5-13.
- 정계숙, 박지희. (1996). 어머니와 교사가 평정한 영아의 기질과 그 적합성에 대한 연구. **유아교육연구, 6**, 179-203.
- 정지영. (2005). 유아의 기질 및 부모의 언어적 통제유형과 유아의 자기통제력간의



- 관계. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 정효정. (2003). 보육교사의 직무환경이 직무만족도에 미치는 요인분석. **한국영유아보육학**, 33, 273-305.
- 조방제. (2004). 보육교사의 역할수행 요구분석을 통한 양성교육프로그램 개선을 위한 연구. 계명대학교 박사학위논문.
- 조성연. (2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. **한국영유아보육학**, 33, 23-44.
- 조성연. (2006). 보육교사의 직무만족도와 소진. **한국생활과학회지**, 14(1), 69-79.
- 천희영. (2000). 걸음마기 유아의 문제행동과 보육교사의 지도어려움: 개인내 기질 및 보육환경과의 관계. **아동연구**, 9, 11-30.
- 최미정. (2005). 보육교사의 직무만족 분석연구. 중앙대학교 석사학위논문.
- 최영희. (1988). 영아기질 질문지의 타당성 조사 연구. **한국심리학회지**, 89-102.
- 최영희. (1989). 걸음마기 영아 기질 질문지의 타당성 조사연구. **원우총론**, 7. 숙명여자대학교 총학생회. 137-153.
- 최영희. (2004). 아동의 기질과 어머니의 양육행동에 따른 아동의 자기-유능감 차이에 관한 연구. **아동학회지** 25(4), 17-32.
- 허송연. (2001). 보육교사의 직무스트레스와 대처방법에 관한 조사연구. 경남대학교 행정대학원 석사학위논문.
- Bell, R. Q. (1968). A reinterpretation of the direction of effects in studies of socialization. *Psychological Review*, 75, 81-85.
- Bell, R., & Harper, L. (1977). *Child Effects on adults*. Hillsdale, NJ; Erlbaum.
- Birch, S. H., & Ladd, G. W. (1997). The teacher-child relationship and children's early school adjustment. *Journal of Psychology*, 35(1), 61-79.
- Connell, J. P., & Wellborn, J. G. (1991). Competence, autonomy and relatedness : A motivational analysis of self-system processes. In M. Gunner & L. A. Sroufe(Eds.), *Minnesota symposium on child psychology*, 22, 43-77. Hillsdale, NJ : Lawrence Erlbaum Associates. Inc.
- DerryBerry, D. & Rothbart, M. K. (1998). Arousal, affect and attention as components of temperament. *Journal of Personality and social psychology*, 55, 958-966.
- Dunn, L. (1993). Proximal and distal features of day care quality an children's development. *Early Childhood Research Quarterly*, 8, 167-192.
- Gallagher, K. C .(2002). Does child temperament moderate the influence of

- parenting on adjustment? *Developmental Review*, 22, 623-643.
- Gross, D., Conrad, B., Fogg, L., & Wothke, W. (1994). A longitudinal model of maternal self-efficacy, depression, and difficult temperament during toddlerhood. *Research in Nursing & Health*, 17, 207-215.
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (1991). *Educational administration: Theory, research and practice*. New York: Random House.
- Kim, I. & Loadman, W. E. (1994). Predicting teacher job satisfaction, ERIC 383-707.
- Nias, J. (1989). *Primary teachers taling: A study of teaching as work*. London: Routledge.
- Pence, A. R., & Goelman, H. (1991). The relationship of regulation, training, and motivation to quality of care in family day care. *Child & Youth Care Forum*, 20(2), 83-101.
- Peisner-Feinberg, E., & Burchinal, M. (1997). Relations between preschool children's child care experiences and concurrent development: The Cost Quality and Outcome Study. *Merrill-Palmer Quarterly*, 43(3), 451-477.
- Pianta, R. C. (1991). *The Student-Teacher Relationship Scale*. Unpublished, University of Virginia, Charlottesville, VA.
- Pianta, R. C., & Steinberg, M. (1992). Teacher-child relationships and the process of adjustment to school. *New Directions for chil Development*, 57, 61-80.
- Pope, S. & Stimmel, A. J. (1992). Organizational climate and job satisfaction among child care teachers. *Child & Youth Care Forum*, 21(1), 44-45.
- Rothbart, M. K. (1981). Measurement of temperament in infancy. *Child Development*, 52, 569-578.
- Rothbart, M. K. (1996). *Children's Behavior Questionnaire*.
- Sarros, J. & Sarros, A. (1992). Social support and teacher burnout. *Jornal of Educational Administration*, 30(1), 55-69.
- Thomas, A., & Chess, S. (1977). *Temperament and development*. NY: Brunner/Mazel.
- Windle, M., & Lerner, R. M. (1986). The "goodness-of-fit" model of temperament-context relations: Interaction or Correlation? In J. V. Lerner & R. M. Lerner (eds.), *Temperament and social interaction in infants and children*, 109-119. San Fransisco : Jossey-Bass.

## ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate child care teacher's job Satisfaction and infant temperament associated with teacher-infant relationship in the infant class. The subjects were 175 infants and 50 their teachers in Chung Ju City. The collected data were analyzed by paired sample t-test, ANOVA using the SPSSWIN Computer Program.

The results of this study were; First, Child Care teacher's job Satisfaction the infant class was high in teachers with low age group. Second, Child Care teacher's job Satisfaction in the infant class was high in teachers were positively related to intimacy of teacher-infant relationship. Finally, Infant temperament were no related to teacher-student relationship.

**Key Words** : Teacher-infant relationship, Infant temperament, Child care teacher's job satisfaction

---

2007. 6. 7. 접수 : 2007. 6. 18. 채택