



기업지원단일창구서비스(G4B) 2단계 구축사업 착수보고회 개최

손끝으로 열리는 One-Stop 기업서비스 단일 창구 구축

전자정부의 일환으로 ‘對기업서비스고도화’를 위해 추진되는 기업지원단일창구서비스 구축사업(2차)의 착수보고회가 2006. 1. 24(화), 15:00~16:00 산업자원부 대회의실에서 개최되었다.

이번 보고회에는 사업수행주간사로 선정된 SK C&C를 비롯하여 컨소시엄 형태로 참가한 위지, 인터웹 등이 참석하여 G4B사업에 대한 구체적인 내용 및 향후 사업계획 등에 대한 프리젠테이션이 있었다. 행정자치부, 중소기업특별위원회 등 관계부처와 지방자치단체, 경제단체, 관련단체, 학계, 업체 등이 참석하여 성공적인 사업 추진을 위한 활발한 의견교환의 장이 마련되었으며 이번에 도출되는 의견들은 향후 중요한 G4B 추진자료로 활용할 계획이다.

기업지원단일창구서비스(Governmnet For Business)란 기업의 활동주기인 창업에서부터 폐업에 이르는 활동에 수반되는 민원행정, 산업정보 및 부가서비스를 시·공간적 제약없이 One-Stop으로 서비스하는 기업을 위한 전자정부 서비스를 말한다.

그 동안 기업이나 창업자가 기업관련 민원이나 산업정보를 얻기 위해서는 각 사안별로 여러 관계기관의 사이트를 개별적으로 방문해야 하는 등 기업서비스수준이 미흡한 현실을 감안하여 기업이 필요한 모든 정보(민원행정, 산업관련 정보, 부가서비스)를 통합하여 제공하기 위해 기업을 위한 단일 포털을 뜻하는 “하나의 정부(Single Government)”의 구축을 추진하고 있다.

1단계 사업(’04.12~’05.08)을 통하여 포털시스템 구축 및 운영기반을 마련하였으며, 금년 10월까지 추진되는 2단계 사업을 통해 서비스확대와 고도화가 예정대로 완료되면 기업이 자주 이용하는 기업민원 1,400여종에 대한 상세안내와 온라인처리가 가능한 민원의 경우 G4B를 통해 민원접수, 진행상황 및 결과확인이 이루어지는 기업민원 온라인 서비스를 제공하게 되며 120여개의 산업정보 제공사이트와 연계로 신속·정확한 검색 서비스를 받을

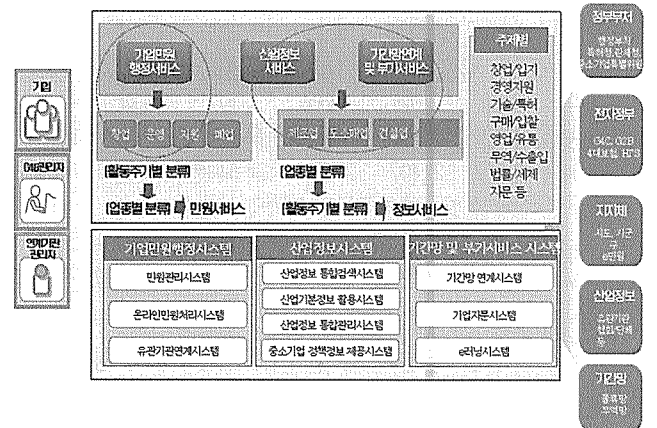
수 있게된다.

향후 본 사업은 2007년까지 단계적으로 연계대상기관을 늘려 정보공유를 확대하고 산업관련 정보제공 확대와 서비스의 고도화를 지속할 계획이다.

기업지원단일창구서비스(G4B) 2차년도 사업

1. 사업개요

『기업지원 단일창구서비스(G4B)』란 기업의 활동주기인 창업에서부터 폐업에 이르는 활동에 수반되는 민원행정, 산업정보 및 부가서비스를 시공간 제약 없이 One-Stop으로 서비스하는 기업을 위한 전자정부 서비스를 말하며, 기업의 시각에서 “하나의 정부(Single Government)”로 인식되도록 정부기관간 협업과 조정으로 구축된 정부기관의 정보 자원의 활용 극대화를 통해 종합적인 서비스를 제공하여 기업 경쟁력을 강화 시키고자 하는 과제이다.



2. 서비스 내용(서비스 수혜층 : 기업)

기업을 지원하는 정부대표 포털서비스로서 전자정부 추진과제 중 “對기업 서비스 고도화”의 일환으로 추진되는 주요 사업들의 대표관문 역할을 수행한다.

기업민원행정서비스는 그 서비스 내용을 크게 기업민원

G4B 단계별 구축 계획

구분	1단계 ((04:12~05:03))	2단계 ((05:12~06:03))	3단계 ((06:04~12))	고도화 ((2007))
기업민원 행정서비스	<ul style="list-style-type: none"> 기업활동주기에 따른 맞춤형 민원행정 종합안내 안내지도 고도화를 위한 분석 및 구현 e러닝기법을 이용한 민원행정안내서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 기업업무흐름에 따른 온라인 기업민원 행정 서비스 완성 맞춤형 민원행정 안내지도 확대 타 전자정부시스템 연계 민원처리절차 안내 콘텐츠 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 기업민원행정 서비스 현행화 안내지도 현행화 및 온라인민원서비스 대상 연계 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 평가 시스템 기능개선 서비스 대상 확대 서비스 채널 확대
산업정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 산업정보 안내지도 기반 산업정보 링크 서비스 우선 연계대상 산업정보 메타검색 서비스 산업정보 통합 DB 가이드라인 수립 사업인허가, 자금지원 연관 DB구축 	<ul style="list-style-type: none"> 산업정보 콘텐츠 연계확대 구축 검색서비스 고도화 산업정보 품질 및 운영관리체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 고부가가치 산업정보 서비스 제공을 위한 민간서비스 연계 확대 	
포털 및 부가 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 포털 구축 9개 기간망에 대한 단순 링크 서비스 기업자문서비스 및 e러닝서비스업체 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 4개 기간망 연계서비스 제공(보험, 조세, 조달, 국방조달망) 	<ul style="list-style-type: none"> 기간망 대상 연계서비스 확대 물류, 무역망 포함 	

프로세스별 “민원상세안내서비스”와 “온라인 민원서비스”로 구분할 수 있다.

- 민원안내서비스의 경우 복잡한 기업민원을 대상으로 각 민원업무 프로세스 및 민원관련 정보 제공한다.(1차년도 199종, 2차년도 1,122종)
- 기업관련 온라인 민원서비스는 G4B에서 G4C 등 민원처리 시스템을 통하여 민원접수, 진행상황 확인 및 결과통보가 가능하도록 연계서비스 제공한다.

산업정보서비스는 주요 산업정보망, 정부기관, 정부유관기관 및 민간(협회/단체 등)의 221개 사이트 1,754개 콘텐츠를 대상으로 연계 콘텐츠를 발굴하여 서비스를 제공하고자 하며, 산재되어 있는 산업정보의 체계적인 관리 및 신속하고 정확한 검색서비스가 될 수 있도록 한다.

기간망 연계는 단계적으로 정부주도 4대 기간망을 대상으로 서비스 연계를 강화한다.

구분	1단계	2단계	3단계
대상영역	사업인허가, 자금지원	고용, 노무, 세무회계, 연구개발, 판매영업, 상품 등록/인증, 국내물류, 수주, 회사설립, 공장설립, 환경관리, 설비관리영역	기업민원 현행화 및 고도화
종수	199종	-	-
누적 종수	199종	-	-

3. 2단계 사업범위

기업민원행정 서비스

- 기업민원 상세안내 서비스 고도화 및 확대
- 1차년도 구축내용을 고도화하고, 고용, 노무, 세무회계, 연구개발, 판매영업 등 12개영역 1,122종에 대한 민원안내를 추가하여 총 14개영역 1,321여종으로 확대하여 안내한다.
- 기업수요도에 따라 창업이외의 기업활동 주기별(운영, 변경, 폐업) 각 5여종 동영상 강좌 구축 및 추가 발굴하여 연계한다.
- 민원관련 사례(판례포함) 구축 및 각 부처 관련자료 연계 확대한다.
- 각 정부기관에 산재되어 서비스 되고 있는 기업관련 민원을 사용자 편의에 의해 검색할 수 있는 민원통합 검색시스템 개발 및 민원처리를 쉽게 이해할 수 있도록 e-러닝기반으로 처리방법에 대한 실습 교육 시스템을 구현(6개영역)한다.
- 기업민원 온라인 서비스 연계 구축
- 기업관련 민원 중에서 타 전자정부사업(G4C 등), 타 정부기관에서 온라인으로 처리되는 민원의 연계 방법

을 고도화하여 서비스를 제공한다.

- G4C 제공민원은 G4C에 연계하여 신청 및 진행상황 확인하는 서비스 제공한다.
- 타 정부기관에서 온라인 서비스로 제공되는 민원은 G4B에서 민원접수, 진행상황 확인 및 결과통보가 이루어지도록 연계서비스를 제공한다.



산업정보 서비스

- 산업정보 콘텐츠 연계 확대
- 선행사업의 우선순위 및 연계가능성 분석을 통하여 80개 사이트의 콘텐츠를 추가하여 확대 연계한다.

기관유형	1차년도	2차년도	합계	비고
정부기관	6	20	26	
산하기관	22	37	59	
민간기관	12	23	35	
합계	40	80	120	

- 산업정보 통합검색서비스 고도화
- 1단계 구축내용에 대한 고도화를 통하여 확대발전 시키고, 검색의 효율성을 제공하기 위하여 표준 메타 DB 구축 및 검색용어 사전을 구현 등을 통해 콘텐츠 품질관리 및 운영체계를 구축한다.

기간망 연계 고도화

- 정부가 주도하는 4대 기간망(조달망, 조세망, 4대보험망, 국방조달망)을 대상으로 기업의 수요와 제공기관에서 제공 가능한 서비스를 G4B와 연결하여 기업업무의 편의성 제공한다.
- ※ [예시 : 조달망의 상품목록정보 연계(50만여건)]

포탈서비스 강화, 정보인프라 안정화 및 통합관리 고도화

- 포탈서비스 강화
- 관리자시스템 강화 및 응용시스템 관리기능을 구현한다.
- 민간기관 대상의 SSO(단일로그온서비스)를 구축한다.

4. 기대효과

- 기업지원관련 통합창구를 통한 행정서비스 제공과 기관간 업무처리의 연계 및 협업을 통한 행정의 효율성 확보
- 기업관련 각 부처별로 시행하고 있는 민원의 단일 창구화 및 인허가등 비즈니스 관련 복합민원 처리의 단순화
- 기존의 각 개별기관에서 만들어진 산업관련 DB, 콘텐츠의 채널을 통일함으로써 정보 효율성 극대화와 고부가가치 정보의 제공을 통한 기업 경쟁력 향상