

On Demand 비즈니스를 위한

IBM 인프라 서비스

글 | 김경준 한국IBM(주) IGS 실장 kimgj@kr.ibm.com

온 디맨드 기업은 다음과 같이 정의할 수 있다.
기업 내외적으로 존재하는 다양한 환경 변수에 유연하고
능동적으로 대처하면서도 자사의 핵심역량을 꾸준히
개발해 나가야 하는 '집중화(focused)',
'대응성(responsive)', '가변성(variable)', '탄력성(resilient)' 을
갖춘 기업을 말한다. 이러한 기업 혁신을 지원하는
IT 환경 역시 온 디맨드 서비스 제공에 기반한다.

21 세기의 불투명한 경제와 사회 정세에 대응하기 위한 정책으로서
기업의 화두는 온 디맨드이다. IBM의 CEO 'Sam Palmisano'
에 따르면 온 디맨드 기업은 다음과 같이 정의할 수 있다.

'비즈니스 프로세스가 기업 내부뿐만 아니라 주요고객, 공급업체 및 파트
너스들과 유기적으로 통합되어 있는 기업으로서, 고객의 다양한 요구, 시장
에서의 기회와 위협, 혹은 외부 환경 변화에 유연하고 신속하게 대응함으로
써 불확실한 경영환경에 능동적으로 대처해가며 경쟁력을 지속적으로 확보
및 유지할 수 있는 역량을 구비한 기업'. 다시 말해 기업 내외적으로 존재하
는 다양한 환경 변수에 유연하고 능동적으로 대처하면서도 자사의 핵심역량
을 꾸준히 개발해 나가야 하는 '집중화(focused)', '대응성(responsive)',
'가변성(variable)', '탄력성(resilient)' 을 갖춘 기업을 말한다. 이러한 기업
혁신을 지원하는 IT 환경 역시 온 디맨드 서비스 제공에 기반한다.

기존의 컴퓨팅 서비스와는 달리 온 디맨드 IT 서비스는 실제 인프라 사용
량만큼 IT 자원을 할당하고 그만큼의 비용을 지불하는 체계이다. 즉 최대 사
용량을 고려한 대규모의 초기 투자 비용을 수반하던 기존의 IT 투자 패턴과
는 달리, 투자의 손실은 최소화 하면서 비즈니스 성장과 변화에 맞는 점진적
인 IT 투자를 통한 수익률(ROI: Return on Investment)의 극대화를 추구한
다. 또한 온 디맨드 IT 서비스 트렌드와 함께 기업은 관련 인프라 및 설비를
자체 보유하기 보다는 IT 전문 서비스 벤더로부터 종량제 개념의 서비스를
제공받기 원하며 이는 기업 재무재표 상 고정비를 줄이고 변동비의 비율이
증가함으로써 더욱 유연한 자산 및 비용 관리를 도모한다.

온 디맨드 IT 서비스는 어떻게 실현되어 왔는가

2000년 닷컴 붐과 함께 업계에는 웹 호스팅을 필두로 한 호스팅 서비스가
각광받기 시작했다. 그동안 IDC(Internet Data Center)와 호스팅 서비스 업
체들은 상면 임대와 인터넷 회선과 같은 단순 설비만을 제공하는 코로케이

션 서비스와 군소 웹 사이트 운영을 위한 웹 호스팅 서비스를 중점적으로 제공해 왔다. 그러나 최근 들어 아웃소싱 시장에 대한 기업의 관심이 높아지고 데이터 센터에서부터 애플리케이션 운영에 이르는 총체적 IT 운영 및 관리 서비스에 대한 수요가 증가하는 추세다. 이와 함께 매니지드 호스팅 서비스가 온 디맨드 기업을 지원하는 IT 인프라 서비스로서 각광받고 있다. 수요자의 관점에서 봤을 때, 자사의 IT 인프라를 소유하거나 직접 관리하지 않고 전문 호스팅 서비스 업체에 운영을 위탁함으로써 얻는 혜택이 점점 가시화 되고 있다. 빠른 변화와 치열한 경쟁을 요하는 비즈니스 환경에서 기업들은 더욱 신속하고 효율적으로 비즈니스 애플리케이션을 도입, 확장 및 업그레이드해야 할 필요성을 느끼며 이러한 애플리케이션 서비스의 실시간 변경을 지원하는 유연한 인프라 서비스로 매니지드 호스팅을 꼽을 수 있기 때문이다.

IBM 매니지드 호스팅의 기술적 특징은 네트워크 및 서버관리 서비스뿐만 아니라 스토리지 및 백업, 모니터링, 보안, 로드밸런싱, 그리고 전문 기술지원 서비스 등을 추가함으로써 호스팅의 부가가치를 제공한다. 특히 보안 서비스는 인터넷 바이러스 확산 등과 같은 피해에 따른 보안사고를 예방하고, 백업 및 로드밸런싱 서비스는 예측하기 어려운 재해로부터 고객 비즈니스의 연속성과 고 가용성을 지원하므로 이미 많은 기업들에게 이들은 필수 적용 솔루션이 되고 있다. 또한 모니터링 서비스를 통해 기업은 보안의 취약성을 사전에 점검하고 예방할 뿐만 아니라 서버와 데이터베이스 자원의 배치 현황을 실시간 파악함으로써 효율적으로 IT 자원을 관리할 수 있다.

비즈니스의 측면에서 매니지드 호스팅이 주는 가치

IT 인프라를 자체 구매하고 구축하는 비용을 줄임으로써 초기 투자 비용을 낮출 수 있다. 전체 서비스 기간으로 보았을 때 전문 IT 서비스 벤더의 규모의 경제를 통해 기업은 독자적으로 운영하는 경우에 비해 비용 절감의 효과를 누릴 수 있다. 기업의 재무적 측면에서도 IT 자산에 할당된 고정비를 변동비화 함으로써 기업의 현금 흐름을 개선하고 향후의 시장 변화로 인해 발생할 비용을 더욱 유연하게 통제 관리할 수 있다.

이 밖에도, 전문 IT 서비스 업체가 제공하는 신기술과 전문인력을 통해 기업이 자체적으로 보유하기에는 한계가 있고 비용이 드는 전문기술 및 IT 지식을 쉽게 확보함으로써 기업의 IT 운영 경쟁력을 키울 수 있다. 궁극적으로 매니지드 호스팅 서비스는 기업이 핵심 비즈니스 역량강화를 위해 더욱 많은 자원과 시간을 투자할 수 있는 기반을 마련해 준다. 다시 말해 신뢰할 만한 IT 서비스 업체와의 서비스 파트너십을 통해 기업은 비용절감, 내부 비즈니스 역량강화와 IT 서비스 수준의 향상을 동시에 기대할 수 있다.

매니지드 호스팅 서비스는 유틸리티 컴퓨팅 개념을 선도하는 서비스 모델이다. 기업이 IT 장비를 소유, 운영하는 대신 전문 유틸리티 컴퓨팅 업체가 IT 서비스를 제공하고 사용한 만큼의 비용을 청구하는 방식이 이 서비스의 핵심이기 때문이다. 더 나아가서는 표준화된 애플리케이션 솔루션을 사용량 기반으로 제공하는 ‘서비스로서 제공되는 소프트웨어(Software as a Services: SaaS)’ 모델의 구축과 확산에도 매니지드 호스팅의 역할이 커질 것으로 전망한다.

예전에 비해 자사의 IT 소유권을 전문업체에게 이전하는 것을 우려하는 목소리가 줄어들고 있다. 이는 기업이 자사의 핵심역량에 집중하고 부수적 지원 기능들은 각 분야의 전문 업체에게 맡기는 아웃소싱의 가치를 인정하기 시작했다는 뜻이다. 이러한 기업의 인식 변화와 더불어 유틸리티 컴퓨팅 서비스를 도입하고자 하는 기업들에게 매니지드 호스팅 서비스가 온 디맨드 기업의 비즈니스 성장을 지원하는 IT 원동력으로써 자리매김 하기를 기대해 본다. **Users**

〈표〉 일반 컴퓨터 서비스와 온 디맨드 IT 서비스 비교

구 분	일반 컴퓨터 서비스	온 디맨드 IT서비스
IT인프라	최대 사용량을 고려한 디자인	실제 필요량을 고려한 디자인
용량 제공	구매 및 구축에 따라 리드타임이 달라짐	최소의 구매절차, 구축에 따른 리드타임의 단축
내부비용 정산	각 부서별 사용자 수에 따라 예상비용 할당 (일부는 사용량에 따라 청구)	실제 사용량에 따라 할당
사용자 관리	각종 요청사항의 처리를 위한 전담 인력 필요	명확히 정의된 서비스 레벨 및 단순화된 제공을 통한 셀프 서비스 가능
투자 비용	대규모의 초기 투자 비용 필요	조직의 규모와 관계없이 점진적인 투자가 가능하며 이를 통한 혜택을 누릴 수 있음
비용 구조	자산에 기초한 고정비	서비스에 기초한 변동비