



무결점 데이터를 위한 「전자화 품질 경진대회」 개최

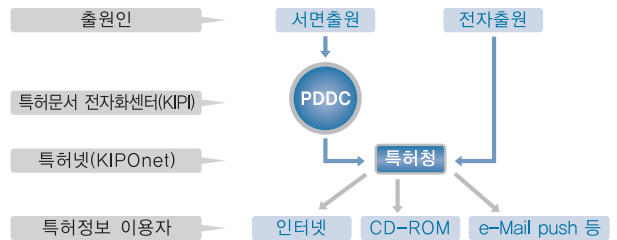


» 특허문서전자화팀 최 우 순

특허문서전자화센터는 서면서류 전자화의 품질향상을 위한 한국특허청 노력의 일환으로 한국특허청 주관, 한국특허정보원 주최로 「특허문서전자화 품질 경진대회」를 지난 8월 31일, 9월 1일 양일간에 걸쳐 성공리에 개최하였다. 본 대회는 전자화센터의 첫 번째 품질 경진대회로, 전자화 품질의 향상, 업무 효율화 및 전자화기간의 준수를 그 목적으로 하여 추진되었다.

본 기고문은 총 4장으로 구성된다. 제1장에서는 특허문서전자화센터란 무엇인가를 나타내기 위하여 본 전자화센터의 업무, 역할 등을 기술하였다. 제2장에서는 본 전자화 품질 경진대회의 소개 및 세부내역에 대한 설명으로 기술하였다. 제3장에서는 8월 31일 및 9월 1일에 치러진 각 종목에 대하여 기술하였다. 제4장에서는 본 대회를 통한 효과 및 향후 특허문서전자화센터의 방향에 대하여 기술하였다.

서면문서는 전자화센터로 이송된다. 전자화센터에서는 스캐닝 및 데이터 전환 등의 공정을 적용하여 서면문서를 XML포맷의 전자화데이터로 생성한다. 생성된 최종 전자화데이터는 특허청의 특허넷 데이터베이스에 탑재되어 특허청 내에서 전자화데이터로 활용되고 있다.



II. 전자화품질 경진대회의 소개

I. 특허문서전자화센터란?

1997년 10월, 한국특허정보원은 특허청에서 서면으로 접수되는 문서를 전자화하기 위한 목적으로 특허문서 전자화기관으로 지정되었다. 한국특허정보원은 서면서류의 신속한 전자화 및 데이터 품질개선을 통한 특허행정 업무 편의 제공을 목적으로 2001년부터 특허문서전자화센터(이하 전자화센터)를 위탁 운영하고 있다. 전자화센터는 지속적인 품질보증 노력과 신기술의 도입 및 적용으로 무결점 특허 데이터를 생성하고, 전자화기간을 획기적으로 단축하는 것이 현재 해결중인 과제이다. 이러한 전산화로 인하여 신속한 특허심사, 효율적 특허데이터 관리 및 다수 액세스의 특허공개서비스가 가능해졌다.

출원인이 특허청에서 서면 출원서를 제출하면, 제출된

전자화센터는 전자화 품질의 향상을 위한 공감대 형성, 조직분위기의 활성화를 통한 업무의 효율화 도모 및 대회 참가를 통한 내부고객 만족의 극대화를 주요 목적으로 본 대회를 추진하였다. 본 경진대회는 크게 「전자화 품질 경진대회」와 「품질 분임조 경진대회」로 구성되었다.

전자화 품질 경진대회는 전자화 오류찾기, 산업재산권 법 퀴즈, 명세서 입력하기 3종목으로 선정하였다. 전자화 품질 경진대회는 전자화 오류에 대한 중요성을 부가 및 공유하여 전자화 품질의 향상을 위한 공감대를 형성하는 것이 주요 목적이다.

품질 분임조 경진대회는 전자화센터 각 QC분임조별 '06년 품질개선활동에 대한 결과를 발표와, 이에 대한 심

사 및 평가로 구성된다. 품질 분임조 경진대회는 품질관리 분임조 활동의 정당한 평가 및 포상을 통한 공정개선의 육고취가 주요 목적이다.

III. 대회 현황

전자화 품질 경진대회

전자화센터는 8월 31일 명세서 입력하기 종목을 선두로 전자화 오류찾기 및 산업재산권법 퀴즈 종목을 실시하였다. 각 종목은 CBT방식(Computer-Based Testing 방식)으로 컴퓨터상에서 시험에 응시할 수 있는 방식으로 공정담당자의 개별 컴퓨터상에서 원격으로 실시되었다.

오전에 치러진 명세서 입력하기 종목에서는 영어 및 특수기호 등 전자화 진행 중 까다로운 명세서 내용을 대상으로 전자화공정 담당자들이 입력작업을 하였다. 전자화공정 담당자들은 까다로운 내용으로 구성되어서인지, 처음 실시되는 대회여서인지 약간의 긴장을 하고 있었다.

오후에는 전자화 오류찾기를 진행하였으며, 형평성을 유지하기 위해 특정 공정에 유리하지 않도록 객관적인 문제를 제출하였다. 총 5페이지에 해당하는 전자화 대상 서류와 전자화 완료서류를 상호 비교하여 전자화 오류를 찾는 종목이다. 전자화공정 담당자들은 오전보다는 편안한 자세로 본 종목에 임하였다.

전자화 품질 경진대회의 마지막 종목으로 산업재산권 퀴즈 종목을 실시하였다. 본 종목은 산업재산권 관련 서면서류의 전자화에 필요한 특허·실용·디자인·상표에 관련된 퀴즈이다. 총 30문제로 국내 산업재산권 관련법뿐만 아니라 국제출원 관련법까지도 포함되었다. 난이도가 있는 문제로 구성되어 있어서 다소 걱정을 하였으나 대회 결과를 보니 이는 기우에 그쳤다.

품질 분임조 경진대회

전자화센터는 9월 1일 품질분임조 경진대회를 실시하였다. 각 QC분임조별로 '06년 품질개선활동에 대한 결과물을 한국특허정보원 및 특허청 정보관리팀 임직원들을 대상으로 발표하였다. 발표 분임조는 총 5조로 각 분임조는 서면서류의 전자화와 관련된 개별공정을 주축으로 하고 있다.

| 분임조 명 | 주 제 |
|-----------|-----------------------|
| 돌고래 분임조 | 데이터의 통과율 향상 |
| 서사모 분임조 | 서지검증의 통과율 개선 |
| 마이더스 분임조 | 명세서 내부검수의 통과율 개선 |
| 알바트로스 분임조 | PCT 전자화의 납기준수를 개선 |
| 지팡이 분임조 | 서면등록공고 전자화 업무의 효율성 제고 |

데이터의 통과율 향상(돌고래 분임조)

돌고래 분임조는 바다의 지성인이란 뜻인 돌고래 용어를 사용하여 전자화센터의 지성인으로서 환경도, 업무도 지성인답게 대처하자는 목적으로 결성되었다. 데이터의 통과율을 향상시키기 위해 여러 가지 품질관리기법을 사용하였다.

서지검증의 통과율 개선(서사모 분임조)

서사모 분임조는 서지를 사랑하는 모임으로, 산업재산권 관련문서 중 서지부분의 전자화데이터의 질적인 품질 향상을 그 목적으로 한다. 서지검증의 통과율 개선을 위한 여러 대책을 구상하여 실시하였다.

명세서 내부검수의 통과율 개선(마이더스 분임조)

마이더스 분임조는 명세서에서 발생하는 전자화오류를 최소화하여 무결점(Zero Defect)데이터의 생성을 그 목적으로 한다. '06년 분임조 활동결과 명세서 내부검수의 통과율이 개선되었으며, 노하우의 공유, 업무역량의 향상 등의 무형적 효과 또한 나타났다.

PCT 전자화의 납기준수율 개선(알바트로스 분임조)

알바트로스 분임조는 분임원들의 자발적 참여를 통한 개선활동으로 고객만족의 실현을 그 목적으로 한다. '06년 분임조 활동 결과, PCT 전자화의 납기준수율을 약 7% 증가 시켰으며 업무방식의 표준화, 품질향상을 통한 고객만족 등의 무형적 효과를 나타냈다.

서면등록공고 전자화 업무의 효율성 제고

(지팡이 분임조)

지팡이 분임조는 대전서면접수건의 전자화준비 및 서면등록공고 대상서류의 전자화준비 업무의 효율성 제고를 그 목적으로 하고 있다. '06년 분임조 활동 결과, 유형적 효과로는 FD(Floppy Disk)변환의 작업방법 개선으로

월 14시간의 인건비용 절감, 미인수 건수 94.5% 감소 등이 있었다. 또한 등록공고 조회 서비스의 향상과 긴밀한 업무협조 등 무형적 효과가 있었다.

IV. 결론

본 특허문서전자화 품질 경진대회를 통하여 전자화 작업에 임하는 공정 담당자에게 다시금 전자화 품질의 중요성을 각인시키게 되는 계기가 되었으며, 분임조 활동을 더욱더 촉진시킬 수 있으리라 사료된다. 또한 특허청장상을 비롯, 각종 포상과 상금으로 전자화센터 내 내부직원의 만족도를 극대화할 수 있었던 좋은 기회였다. 전자화센터는 향후에도 조직분위기를 활성화하고, 전자화 업무의 효율화를 도모하고, 혁신적 전자화 품질을 달성할 수 있도록 본 대회와 같은 여러 노력을 할 것이다. @

● 관련 사진



▲ 경진대회 시작



▲ 경진대회 인사



▲ 분임조 발표



▲ 시상 후 기념사진