

## 선박검사증서 현장 교부확대 실시

협회는 2006년 7월 1일부터 선박검사 후 선박검사증서를 찾으러 협회 사무실을 방문해야 하는 고객의 불편사항을 해소하기 위하여 선박검사증서 현장교부를 확대 실시하고 있다.

선박검사증서 현장교부는 종전에는 중간검사와 임시검사에 한하여 실시하였으나 관련 규정 개정을 통하여 정기검사를 포함한 모든 선박검사에 적용키로 함에 따라 선박검사증서 수령에 따른 고객의 시간소요(연간 약 37,800시간)와 경비부담(연간 약 5,000만원)을 한층 덜게 한 것이다.

협회는 이번 선박검사증서 현장교부 확대조치에 대하여 고객들로부터 큰 호응과 함께 그동안 꾸준히 추진해 온 각종 고객서비스 개선사항이 형식적인 것이 아니라 고객들에게 실질적으로 도움을 주는 것이라는 평가를 받을 것으로 기대하고 있다.

## 고객성공 한 방향 혁신아카데미 교육실시

협회는 지난해에 이어 올해에도 지난 7월 6일부터 7일까지 경기도 용인 중소기업인력개발원에서 맞춤형 혁신교육인 “고객성공 한 방향 혁신아카데미” 교육을 협회 혁신리더 40명이 참여한 가운데 실시하였다.

이번 교육은 “BEST CHOICE @ HISTORY MAKER.KST.WORLD”(KST의 역사를 만들어 가는 우리들 최고의 선택!!!)라는 슬로건 아래 ▲행동유형 진단 ▲개인의 비전설정 ▲역할극(Role Playing) 등의 “개인 및 팀의 변화 관리 교육”을 통하여 변화와 혁신에 대한 동기를 부여하고, ▲도전 99초를 잡아라 ▲전략베이스 게임 ▲미니 월드컵 등의 “행동체험 교육”을 통하여 팀워크의 중요성 인식 및 도전정신을 경험하였다. 검사협회는 이번 교육이 성숙된 팀워크를 형성하고 혁신 마인드를 재 점화시키는 계기가 되었으며 고객성공을 만들어 가는 협회로 더욱 진보할 것으로 기대하고 있다.



- 고객관계 관리강화 혁신교육 -

협회는 지난 7월 6일부터 7일까지 중소기업인력개발원에서 분부·지부 혁신리더 40명을 대상으로 고객성공 한 방향 혁신아카데미 교육을 실시하였다.



- 팀워크의 중요성 인식 및 도전정신 체험 -

## 리더그룹 역량강화를 위한 워크샵 개최

협회는 지난 7월 18일부터 25일까지 경영혁신 및 고객관계 관리강화를 위하여 협회 리더그룹 50명이 참석한 가운데 “리더그룹 역량강화를 위한 워크샵” 을 실시하였다.

이번 워크샵은 임광태 전략경영실장 주관으로 전국 17개 지부를 4개 권역으로 나누어 1박 2일 일정으로 순회 워크샵 형식으로 진행되었으며, 고객관계관리 및 혁신추진 등 협회 현안사항에 대하여 리더그룹의 역할 등에 대한 특강과 자유토론을 실시하였다.

협회는 이번 워크샵을 통하여 협회 리더그룹의 역량을 강화하는 한편 리더그룹을 통해 혁신추진의 동력을 얻고 고객과의 관계를 더욱 강화할 계획이다.



- 리더그룹의 역량강화를 위한 특강 -

협회는 지난 7월 18일부터 25일까지 17개 지부 50명을 대상으로 리더그룹 역량강화를 위한 워크샵을 실시하였다.



- 협회 현안사항에 대한 자유토론 -

## 100톤급 고속형사기동정 건조감리 수입

협회는 지난 6월 28일 해양경찰청이 발주한 100톤급 초고속형사기동정 건조감리용역을 수입하는 성과를 올렸다. 계약금액은 258,640천원, 기간은 계약일로부터 18개월로 2007년 12월 준공인도시 까지 부산지부에서 수행할 예정이다.

이번 100톤급 초고속형사기동정은 협회가 2005년 10월 성공리에 건조·설계 감리를 마치고 인도한 후속 동형선으로 협회의 알루미늄재질 초고속정의 건조감리기술을 대내외에 알리는 또 한번의 좋은 계기가 될 것으로 전망된다.

## 혁신학습동아리(COP) 활성화

협회는 7월부터 전 직원이 참여한 가운데 혁신학습동아리(COP) 모임을 시작하였다. 이번 혁신학습동아리는 기존의 학습조직의 미비점을 보완하고 구체적이고 성과중심 학습으로의 진행되어, 4개의 혁신주제별로 동아리를 구성하여 간사를 선정하고 혁신학습결과 우수한 발표사례를 채택하여 소속 회원들에게 혁신 마일리지 점수를 부여하는 시스템으로 운영되고 있다. 협회는 혁신학습동아리를 통하여 직원들의 혁신마인드를 업그레이드하고 경영성과 노력에도 박차를 가할 계획이다.