

# 전기제품 PL상담센터 발표

지난 5월중 이루어진 PL상담건수는 모두 26건이었으며, PL상담록과 제품별 회의내용 중에서 특히 중요하다고 여겨지는 사안을 발췌하여 여기에 게재하오니 전기용품제조업체 및 수입업체는 물론 소비자 여러분의 많은 참고가 있기를 기대합니다.

〈편집자주〉

(2006. 5. 1~5. 31)

일자	상담품목	상담방법	상담 내용	조치 사항
5.4	자동식세정 건조식변기	전화	중국에 자재공장이 있는데, 한국에서 PL법 관련 사고시 배상하면 나중에 중국공장에서 책임져야 하나?	계약서 작성 시 서로의 책임한계를 분명히 정해 놓아야함
5.8	배선기구	내방	주로 화재원인이 부품에 있는데, 보상 책임을 부품업체에 전가하려면 어떻게 하여야 하나?	사전 계약서 작성 시 책임 한계를 분명히 할 것
5.9	전기매트	내방	납품받는 업체에서 PL보험가입 및 사고로 인한 모든 책임을 부품업체에서 책임지라는 계약서 강요	부품업체와도 기본계약을 철저히하여 문서로 서로의 책임한계를 분명히 정해 놓아야함
5.16	주서기	내방	소비자가 제품을 사용하다가 소비자 임의로 개조한 다음 사고가 발생했을 시 책임은 어느쪽에 있나?	이 경우는 PL법에 저촉이 안됨
5.19	전열보오드	내방	주로 화재원인이 온열기(부품)에 있는데, 보상책임을 안정기 제조업체에 전가할 수 있는지, 만약 가능하다면 어떻게 해야하나?	사전 계약서 작성시 책임한계를 분명히 할 것
5.22	전기온수기	내방	완제품 제조업체와 부품업체의 책임 한계는?	보험 / 피해보상(책임한계)
5.26	전기토스터	내방	지시/경고 문구 작성의 애로사항 관련 업체가 공동으로 검토필요	부분적으로 품목별 협의회 차원에서 공동 표시사항 검토 중
5.29	전기매트	내방	결함의 입증여부	설계나 제조상의 결함판정은 후에 공식적으로 입증하기가 곤란한데 모든 문서를 체계적으로 문서화해서 보관해야 함