

I. 품질경영 시스템

품질경영시스템의 이해

1. 초기 제조업의 형태

생산자의 관리가 필요 없음. (소량 생산, 소비)



2. 생산자 경쟁, 대량생산 시대

표준화에 따른 대량생산, 분업 공급자 경쟁



생산자의 표준화, 분업화, 전문화 필요성 발생 !!

3. 현재의 생산자(기업) 경쟁력



계약에서 납품까지 생산자의 전 업무 분업화, 유기적 관리필요 !!

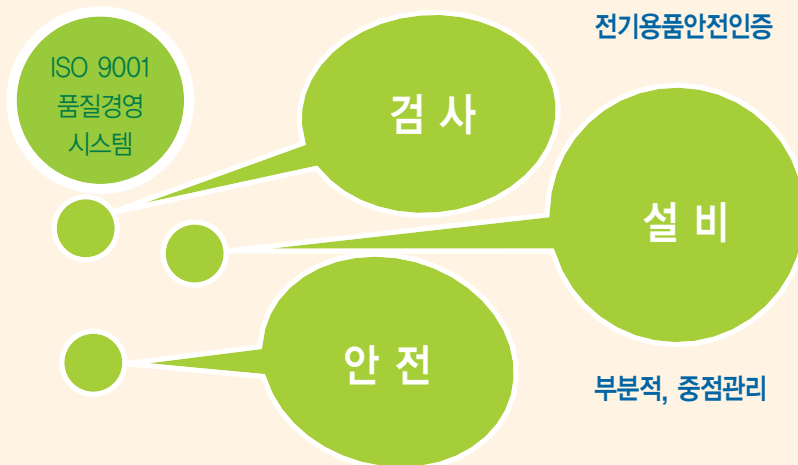
품질경영의 발전사

<p>미 국</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 휘트니 (1879) : 남북전쟁 당시 총포의 표준화 - 헨리포드 (1913) : 포드시스템 개발 (대당 950달러 ⇒ 290달러, 1500만대 생산) - 1990년대 : Six Sigma, 말콤 볼드리지 상
<p>일 본</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1945~80년 1차 세계대전 패전 후 데밍, 주란 초빙 - PDCA Circle, SQC (Statistical Quality Control) - TQC (Total Quality Control), JIT (Just In Time) - SCM (Supply Chain Management) - 데밍상 ⇒ 일본경영품질상

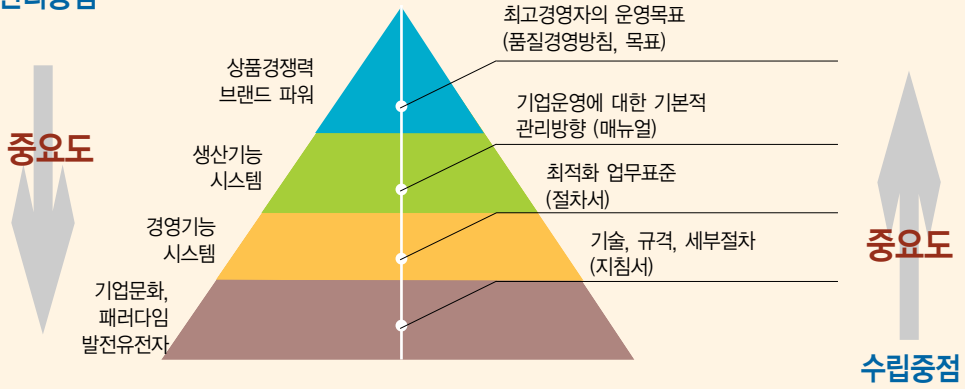
유 럽	- 1987년 ISO 9000 Family 규격 (일본의 TQC, SQC 등을 종합 정리하여 문서화)
한 국	- 1961년 : 공업표준화법 - 1974년 : 전기용품 안전관리법 - 1975년 : 품질경영대상 - 1992년 : KS A 9000 FAMILY 한국산업규격 (산업자원부 기술표준원) 1995년(2판), 2001년(3판)

“품질경영시스템(ISO 9001)”과 “전기용품안전인증”의 차이

ISO 9001	전기용품안전인증
<p>계약, 구매, 생산, 검사, 납품, A/S, 교육, 표준화 등 기업의 전 업무에 대한 품질경영시스템의 인증</p>	<p>원자재 검사, 공정검사, 제품검사, 제조·검사설비, 검사설비 교정, 기록보존, 표시사항, 인증제품 변경, 부적합품 관리, 보관 및 관리, 고객불만 처리 및 안전교육, 생산공정 내부감사, 개선조치 확인 등 전기용품의 안전관련 사항 중점 관리</p>



관리중점



▶ 이상한 통



품질경영시스템의 운영

한 부서 또는 개인의 능력이나 외부지원이 많아도 다른 부서가 취약하면 전체적인 능력은 발전할 수 없다.

☞ 전사적 운영이 필요 ← 최고경영자의 의지