우리회 주요혁신과제 추진성과 1.

고객을 위한 서비스「고객애로상담센터」운영

이번호에는우리회주요혁신과제추진성과중첫번째로고객중심의발명진흥서비스구현을위한「고객애로상담센터(여성도우미센터)」소개하고자한다.

지난해6월부터운영중인고객애로상담센터는고객이최우선이라는자세를가지고우리회방문고객에게각종민원상담및발명진흥사업을안내하고있다.

또한고객의요구(제안) 사항을수렴하기위해「고객의소리함」을 운영하고있으며, 한국지식재산센터(KIPS) 2층에는발명인의쉼터를마련하여발명가들의의견수렴공간으로활용하고있다.

앞으로도우리회는 "고객을위한우리의다짐(CS 12) 제정 "등각종고객만족행정정책을 마련하여한걸음더 고객의입장에서바라보고고객이원하는서비스를발굴하여고객만족경영을실천해나갈계획이다.

통합성과관리시스템 운영 설명회 개최

우리회는지난3월31일 한국지식재산센터국제회의실에서전직원을대상으로통합성과관리시스템운영설명회를개최하였다.

이번설명회는우리회박상원상근부회장과유창훈관리본부장, 그리고이집중사업본부장을비롯, 각팀장및팀원이참석하여우리회의비전과전략목표공유, 통합성과관리시스템로드맵, 평가항목별평가방법등을 설명하는시간으로진행되었다.

우리회는통합성과관리시스템운영방법을체계적이고상세하게정리한통합성과관리매뉴얼을 발간함으로써우리회임직원이동 시스템을이해하는데 가이드라인을제시해줄것으로예상된다.

또한, 전사·팀·개인의성과지표를설정하고성과관리·평가·보상체계를수립한통합성과관리시스템운영을통하여성과중심조직문화정착을한 단계씩밟아나갈계획이다.