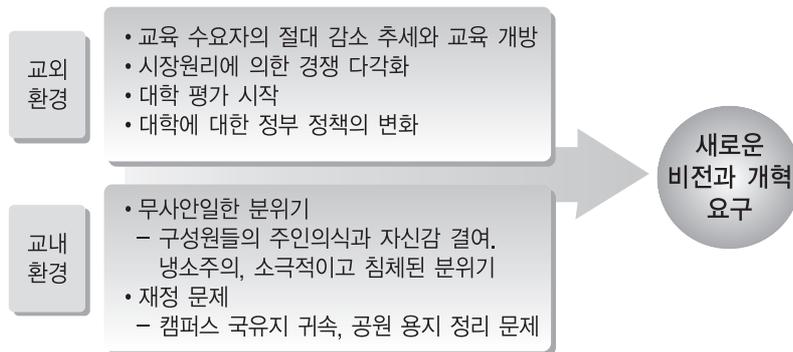


세상을 바꾸는 부드러운 힘 '숙명 리더십'

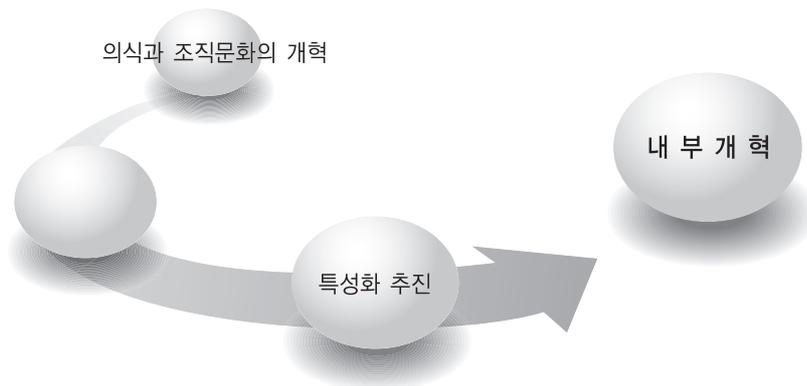
이 경 숙 | 숙명여자대학교 총장

I. 숙명여대의 제2창학 선언

1. 제2창학 선언의 배경



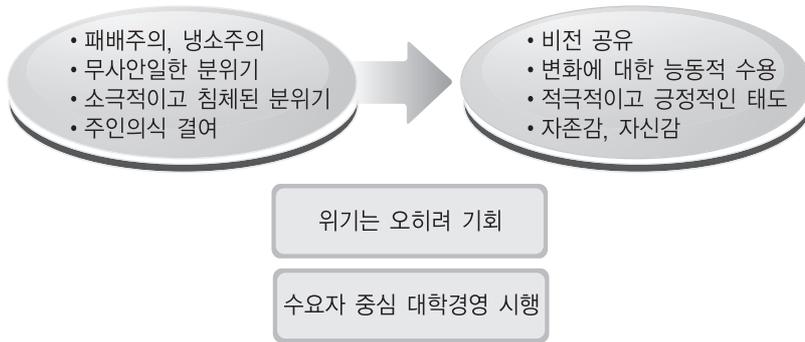
2. 숙명여대의 내부 개혁



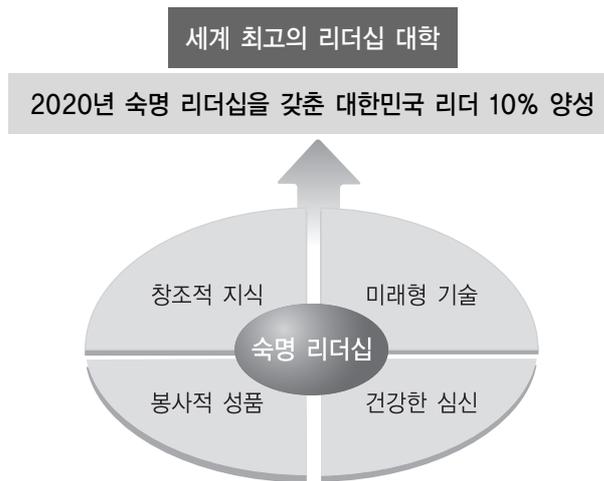
II. 숙명여대의 개혁 내용

1. 의식과 조직문화의 개혁

1) 의미



2) 내용-비전 제시



(1) 혁신적인 마케팅 전략 도입

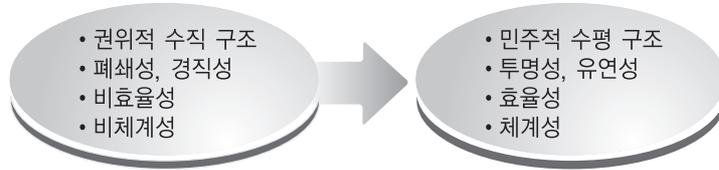
- 원스톱 학생서비스센터
- 고객만족인증제 실시
- 재학생 간담회, 학생 만족도 조사 실시
- 국내외 문화탐방단, 교환학생 참여 기회 확대
- 국내대학 최초로 체계적인 경력개발 취업경력개발원
- 차별적인 광고 및 홍보 활동 : 재학생을 홍보모델로 처음 기용
 - '세상을 바꾸는 부드러운 힘', '울어라! 암탉아!', '따로 있다! 여자가 크는 대학!'

(2) 섬김 문화 확산

- 학생 리더십 훈련 그룹
- 교직원 대상 리더십 교육 시행

2. 시스템 개혁

1) 의미



2) 내용

(1) 열린 경영시스템 도입

- 교무위원회(주 1회) 및 처장회의(주 3회) 개최, 회의자료 홈페이지에 게재
- 전체 교수회의 및 총장·재학생 간담회 실시(매학기 2회)
- 인터넷 경매를 통한 물품 구입
- ERP 시스템 도입

(2) 과감한 구조개혁 실시

- 기업형 팀제 도입
- 직원 성과 관리, 교수업적평가제
- 인센티브제 도입 : 해외연수 및 올해의 직원상, 올해의 교수상
- 유사 학과 및 유사 프로그램 통폐합
- 특수대학원 일원화 1원장 총괄

(3) 차별화된 행정 구현

- SOC 프로젝트(Sookmyung Office Challenge)
 - 직원의 전문성 강화 : 숙명행정 아카데미(학내강사 양성)
 - 직원 정기교육 실시(월2회)

3. 특성화 정책 추진

1) 의미



2) 내용

(1) 디지털 대학으로 변모

- 국내대학 최초 무선랜 구축
- 세계최초 모바일 캠퍼스
- 사이버 대학 프로그램 시범운영대학, 원격대학원
- 아태여성정보통신원, APEC e-Biz 센터

(2) 교육시장의 블루오션 개척

- 세계최고의 프랑스 요리학교 르 꼬르동 블루와 '르 꼬르동 블루-숙명 아카데미' 설립
- 한국음식연구원
- the University of Maryland 와 'SMU-TESOL PROGRAM' 개설
- TESOL대학원, 음악치료대학원, 전통문화예술대학원, 임상약학대학원 설립
- 실용학문 학부 전공 개설 : 정보방송학, 홍보광고학, 문화관광학
- 차별화된 교육과정 개설 : 유리드믹스, 화훼디자인, 미용산업, 피아노 페다고지
- SM-MATE 개발 및 시행

(3) 리더십 대학으로의 확실한 자리매김

- '섬기는 리더십', '세상을 바꾸는 부드러운 힘', '따로 있다! 여자가 크는 대학!' 특허
- 리더십 특성화 교육 시행 : 리더십 교양학부 및 연계전공 프로그램 운영
- 교직원 대상 리더십 교육 실시
- 리더십개발원 : 리더십 특강, 리더십 데이, 리더십 주간, 리더십 워크숍 등
- 의사소통능력개발센터 : 숙명토론대회 개최, 글쓰기와 읽기, 발표와 토론
- 교수학습센터
- 취업경력개발원 : 멘토 프로그램 운영
- 리더십 연구 활성화 : 다양한 학술세미나 개최, 전문학술지- "세상을 바꾸는 부드러운 힘" 발간, 리더십 프로그램 개발 등
- 리더십 함양 학생활동 지원 : 리더십 훈련 그룹 운영, 장학금 수혜 등
- 리더십 확산 : 외부인 대상 리더십 교육 프로그램 운영 활성화

Ⅲ. 대학개혁의 성과

1. 대내적 효과

- 구성원의 자긍심 고취
- 세상을 바꾸는 부드러운 힘- 섬김 리더십 발굴
- 선진 행정시스템 정착
- 외형적 성장 : 건평 3배, 발전기금 1,000억 모금 달성

2. 대외적 효과

- 확실한 이미지 변신(소극적, 폐쇄적 적극적, 미래지향적)
- 제1주기, 제2주기 대학종합평가 최우수대학 선정
- 6년 연속 교육개혁 추진 우수대학 선정
- 3년 연속 국가고객만족도1위 대학 선정
- 국제품질경영시스템 ISO 9001, 국제환경경영시스템 ISO 14001 인증 획득
- 정보화 부문 국민훈장 모란상 수상
- 여성질환연구센터 2005 과학기술부 신규 우수연구센터(SRC) 선정
- 대학 특성화 우수대학 선정(리더십계발을 위한 新대학교육시스템)
- APEC 여성 디지털 경제 참여를 위한 Initiative 사업진행

Ⅳ. 대학경영에 대한 제언

1. 명확한 비전과 목표 제시로 구성원의 자발적 동참을 이끌어야 한다.
2. 모든 개혁은 나로부터 시작된다.- 솔선수범의 자세
3. 제도, 시스템 변화보다 구성원들의 의식개혁이 우선적이다.
4. 강점을 적극적으로 활용하라.
5. 블루오션을 발굴하라.