

# 위한 지게차 수동작업 감소를

지게차는 수동작업을 감소시키기 위해 필요한 필수 장비이다. 그러나 많은 지게차 사고가 발생되고 있고, 상당부분이 운전자 안전교육이 부적절한 데서 기인된다. 본고에서는 지게차 운전자를 위한 적절한 강사 선정방법과 지게차 운전자가 되기에 가장 적합한 사람을 선정하는 방법에 대해 설명하고 있다.

## 1. 서언

아직도 법에 의해서 지게차 운전자들은 교육을 받고 시험을 치른 뒤 사내 운전면허를 발급 받아야 됨을 모르고 있는 회사들이 많이 있다. 어떤 회사들은 지게차가 사내에서만 운행될 경우 교육이나 면허가 필요 없다고 잘못 생각하고 있다. 또한 한 종류의 지게차 교육으로 다른 종류의 지게차를 운전할 수 있는 자격이 자동적으로 주어진다고 잘못 알고 있기도 하다.

따라서 지게차를 사용하는 자가 해야 할 첫 번째 단계로 영국 안전보건성에서 출간한 “탑승자가 조작하는 지게차 : 운전자 교육(L117)”을 검토해야 한다.

여기에는 “실용을 위한 승인된 코드”가 포함되어 있으며, 이를 통해 사업주들은 “작업장비의 제공 및 사용에 관한 규정, 1998(PUWER), 작업장 산업안전보건법, 1974”에 의한 의무를 준수한다. 이것은 중요한 운전자 기본교육이다.

다음 단계로는 적절한 교육과정을 제공해 주는 교육훈련 기관을 찾는 것이다. 안전보건성은 강사들을 양성하는 6개 업체를 승인하고 있다.(www. hse. gov.uk/workplacetransport/index.htm 참조)

## 2. 교육훈련기관에 대한 질문

많은 교육훈련기관 가운데 매우 우수한 기관도 있고, 그렇지 못한 기관도 있다. 따라서 기관 선정은 신중을 기해야 하며, 선정시 다음 사항을 고려하여야 한다.

- (1) 해당 기관이 당신이 사용하려는 지게차 종류에 대한 교육 경험이 있는가?
- (2) 교육과정 및 내용이 자격이수 기준 및 당신 자신의 요구사항에 만족하는가?
- (3) 훈련센터에서 사용되는 트럭이 당신 회사에 보유하고 있는 트럭과 호환성이 있는가?

어느 기관은 당신과 맞지 않는 교육환경을 거짓 또는 부추겨서 기관을 선택하도록 할 수 있다. 또한 저렴한 교육비로 교육기관을 선정하는 오류를 범할 수 있다. 여기서 알아야 할 것은 낮은 교육비는 오히려 부적절한 교육 서비스를 받을 수 있음을 알아야 한다. 예를 들면 한 교육훈련 기관에서 짧은 시간의 교육으로 충분히 교육시킬 수 있다고 홍보한다면 당신은 일단 의심해 보아야 한다.

다른 확인 방법으로는 교육을 이수한 사용자 중 당신과 유사한 작업을 하는 또 다른 지게차 사용자에게 교육 특성 및 내용에 대해 알아보는 일이다.

### 3. 자체교육

어떤 회사에서는 자체적으로 내부강사를 채용하여 교육을 하는 경우도 있다. 이러한 경우 장점은 사업장에 발생하는 궁금증에 대해 즉시 해결이 가능하며, 늘 함께 있어 현장감이 있다는 것이다.

또한, 변화를 주시하고, 추가 교육으로 변화에 신속·대응을 하는 것이다.

이것은 대기업에서 많이 사용되는 방법이나 중소기업, 특히 빈번한 변화로 교육의 안전성과 효율을 높이기 위해 사용되는 경우도 많다.

### 4. 인증서의 갱신

공식적인 지게차 운전면허증 제도는 없다. 안전보전성은 교육이수를 입증하는 인증서를 발급해 주도록 권장하고 있지만, 법적 구속력이 있는 것은 아니다. 단지 교육과정의 문서화 그 자체가 인증서인 것이다. 그러나 유명한 승인 교육기관에서는 교육 이수증을 발급해 준다. 이것을 가지고 사업주들은 운전을 위한 내부 면허를 발급한다.

신규 채용직원이 취득한 문서와 인증서의 경우 적용범위가 다양할 수가 있으므로, 인증기관과 함께 충족여부를 확인한다.

서로 다른 종류의 트럭에 대해서는 별도의 교육이 필요하다. 이것은 카운터발란스형 지게차 운전자가 특수 교육 및 시험을 거치지 않고, 리치형 지게차 운전자로 변신할 수 없다는 것이다. 사실 사용되는 부차물의 종류와 트럭의 종류에 따라서 교육 요구 내용이 달라질 수 있기 때문이다.

당신은 당신의 회사에 새로운 어떤 지게차 기술을 도입하여 오기전 실질적으로 교육에 관해 생각해 보아야 한다.

자재 취급 장비는 날이 갈수록 정교해 진다. 특히, 전자 기술에 있어서는 정교함이 더하다. 따라서 운전자의 기능은 이 변화와 보조를 같이 해야만 한다.

운전자의 선택에 충분한 시간과 노력을 투자하는 것은 생산품 파손, 벌금을 감소시키고, 생산성을 향상시키는데 많은 기여가 된다.

### 5. 감독

근로자의 운전 초기 단계에서 운전 작업을 주의 깊게 감독하고, 모니터링하는 것이 매우 중요하다. 기본 교육을 통해 습득한 기술을 종종 너무 과신하게 되고, 최초 6개월 정도의 기간에 사고를 일으키게 된다. 교육은 다음의 3단계로 구성된다.

#### (1) 기본 단계

안전운전에 요구되는 기본 기술 및 지식

#### (2) 특수 단계

작업장의 지식 및 어떤 특수한 필요성 또는 부차물의 경험

#### (3) 친숙화 단계

관리감독 하에서의 OJT 등

어떤 안전 절차와 마찬가지로 시간, 날짜 및 강사의 이름을 포함한 서명날인이 된 기록을 유지하는 것이 좋은 습관이다.

이제 관리감독자의 교육이란 주제를 검토하기로 한다. 그 이유는 기계설비의 안전사용에 관해 교육을 받지 않은 관리감독자는 안전을 효과적으로 확보하기에 미흡하기 때문이다.

어떤 사업주 관리감독자는 적어도 운전자와 같은 수준의 교육을 받아야 한다고 주장한다. 더욱이 우수한 강사나 교육기관은 관리감독자의 필요를 충족시키기 위한 특수 안전과정을 마련할 수 있다.

(자료출처, 영국 BSC의 Safety Management, 2005. 10월호, "Workplace Equipment")

