

# 없는 것 빼고 다 있는 인터넷 쇼핑몰



| 글 : 대구광역자치원센터

자활후견기관에서는 6개월~1년 정도의 기술 훈련을 통해 완제품을 생산하고 있지만 지역적 한계와 판매방법의 한계로 인해 판로를 구축하는 어려움을 겪고 있었다. 이에 대구광역자치원센터에서는 지역적 한계를 극복하는 전국판매망을 구축하고자 인터넷 쇼핑몰 '알짜배기닷컴'을 2004년 9월부터 운영하고 있다. 초기에는 상품 관리 및 상품 개발 그리고 인터넷 쇼핑몰 시스템을 구축하는데 많은 노력을 기울였는데 이는 자활후견기관에서 생산한 상품들이 일반 상품들과 동등하게 경쟁하기 위한 첫걸음이었다. 이후 알짜배기닷컴은 지속적으로 상품의 품질을 개선하고 상품의 시장 경쟁력 강화를 통해 사업단과 자활공동체의 수익을 창출하고자 노력하고 있다.

2006년 6월 현재 알짜배기닷컴에는 전국 41개 자활후견기관과 2개의 사회복지기관의 53개 사업단이 입점하여 있다. 의류·속옷, 유아·출산, 생활·주방, 패션·잡화, 침구·커튼, 식품·농수산물, 취미·레저 등의 7개 카테고리 분류되어 있으며 현재 사이트에 등록된 상품만 300여종에 이르고 있다. 특히 자활후견기관에서 생산되는 제품은 재활용 비누, 천연비누, 친환경재배농산물, 천연염색제품처럼 친환경적인 상품들이 많이 있으며 식품·농수산물의 경우에는 생산지에서 직접 배송하여 더욱 안전하고 신선하게 받아

볼 수 있다.

## 입점 조건은 저소득지역주민들이 직접 생산하는 제품

알짜배기닷컴에 입점하기 위해서는 저소득지역주민들이 직접 생산하는 제품이어야 한다는 것이 가장 기본 원칙이다. 일정량 이상을 지속적으로 공급할 수 있고, 택배가 가능한 상품이라면 입점이 가능하다.

언제든지 전화 상담이 가능하며 전화상담을 통해 입점신청서를 작성하시고, 내부회의를 통해 입점 여부가 결정된다. 이후 입점계약서 작성과 입점비 50,000원을 납부하면 모든 입점 절차가 마무리된다.

입점 이후 인터넷 사이트에 상품을 등록하고 본격적으로 상품 판매를 시작하게 되는데 2005년 12월까지 알짜배기닷컴을 통해 판매된 수입은 자활후견기관 및 입점기관의 사업단에 100% 지급되었다. 2006년부터는 3~6%의 판매수수료를 받고 있기는 하지만, 이 또한 입점기관을 위한 홍보사업 및 지원사업비로 전액 사용하고 있다. 이러한 판매활성화는 자활사업단 및 자활공동체의 안정적인 수익 창출로 이어져 자립의 기반을 확실히 다지게 된다.

“ 지금까지는 알짜배기 닷컴이 전국 유통망 형성의 가능성을 보여준 시기였다면, 앞으로는 자활상품의 수준을 극대화하여 시장경쟁력과 ‘알짜배기 닷컴’이라는 자활쇼핑몰 브랜드를 좀 더 많은 시민들에게 알려내고자 한다. 이처럼 대시민 홍보를 통해 실질적인 수익창출로 자활사업단의 전문화와 참여주민의 자립을 지원하고자 한다 ”

### 운영성과 및 향후 발전 계획

2005년 9월부터 온라인 쇼핑몰 이용을 통해 현재 1,000여명의 회원을 확보하였으며 정기적인 메일 발송 등을 통해 자활상품 소개 및 자활소식을 전하고 있다. 회원과 일반시민들을 대상으로 하는 지역장터, 지역축제 등의 오프라인 홍보행사를 통해 지역주민들에게 가까이 찾아가고 있다.


또한 알짜배기 닷컴은 입점된 자활후견기관 및 사회복지기관 사업단의 홍보의 효과를 높이기 위해 각종 홍보행사를 지원하고, CI개발을 지원하여 상품성을 높이고 있다.

이처럼 알짜배기 닷컴은 지역적 한계를 극복하고 전국 판매 유통망을 형성하고 상품성을 높이기 위한 각종 지원을 통해 자활상품의 시장경쟁력을 높였다.

알짜배기닷컴 오픈 초기에는 전국자활후견기관에서 생산하는 상품들을 쉽게 한 곳에서 주문할 수 있도록 하는 전국유통망을 만들어내는 것에 1차적인 목표를 두었다. 지금까지는 알짜배기 닷컴이 전국유통망 형성의 가능성을 보여준 시기였다면, 앞으로는 자활상품의 수준을 극대화하여 시장경쟁력과 ‘알짜배기 닷컴’이라는 자활쇼핑몰 브랜드를 좀 더 많은 시민들에게 알려내고자 한다.

이처럼 대시민 홍보를 통해 실질적인 수익창출로 자활사업단의 전문화와 참여주민의 자립을 지원하고자 한다.

### 알짜배기 닷컴 상품을 이용하려면

전국자활후견기관 방방곡곡에서 생산된 건강 농산물(방울토마토, 참외, 배즙, 쌈채소)과 100% 손수 만든 천연염색 침구 및 의류, 생활소품, 비즈악세서리, 재활용비누, 천연웰빙 비누 등이 필요하다면, 전화 080-900-7009, www.alzzabegi.com으로 주문하면 된다. 회원가입을 하면 할인행사와 자활후견기관의 소식들 바로 확인할 수 있으며, 적립금 등을 통해 많은 혜택을 받을 수 있다. 또한 각종 단체상품 및 기념품(볼펜, 수건, 컵, 단체복 등 다수)도 제작하고 있다. 



▲ 2005년 9월부터 온라인 쇼핑몰 이용을 통해 현재 1,000여명의 회원을 확보하였으며 정기적인 메일 발송 등을 통해 자활상품 소개 및 자활소식을 전하고 있다