



제조물의 안전사고와 대응

사이버화재과학연구소
김만우 연구관

1. 부문별 화재조사

1. 제조물로 인한 안전 사고와 피해

- ① 화재 및 폭발로 인한 재산상의 손실 및 인명 사상
- ② 감전 및 전격(電擊)에 의한 인명 사상
- ③ 화상 및 기타 상해로 인한 인명 사상
- ④ 노이로제 등의 정신적 고통
- ⑤ 매연 흡입에 따른 중대 후유증, 심장병 발작 등의 신체적 고통
- ⑥ 수손(水損) 및 오손(汚損)으로 인한 재산상의 손실
- ⑦ 영업, 근로상의 수익 손실 및 사고 수습 피해

2. 부문별 화재조사의 목적

- 화재조사에 대한 국가와 기업 입장에서의 주요 목적은 다음과 같다.

1) 국가

- 공법(公法)인 형법과 소방법 등을 근거로 볼 때 다음과 같이 요약된다.

- ① 소방 - 국민의 생명과 재산에 대한 화재 재해 방지 및 예방 자료 확보
- ② 경찰 - 방화 범죄, 중실화(重失火)에 대한 수사 자료 확보
- ③ 공익기관 - 해당 부문 안전법규의 정비 및 개선 대안(代案) 제시

※ 공법(公法)

- 국가간이나 공공 단체 상호간의 관계, 또는 이들과 개인과의 관계를 규정하는 법률.

※ 중실화(重失火)

- 중실화는 고의적인 과실, 즉 준고의적(準故意的)인 행위라고 보는 것으로서, 일반적인 상식을 가지고 있는 사람의 주의력에 비추어 볼 때 주의를 태만히 했거나 실행하지 않은 것이 뚜렷한 경우이며, 그와 같은 업무와 직무에 종사하는 사람으로서는 도저히 그러한 행위를 하지 않았을 것이라고 생각되는 상식밖의 행동에서 발생한 화재.

2) 보험사

- 상법(商法)과 보험법 등을 근거로 볼 때 다음과 같이 요약된다.

- ① 방화와 실화의 구분
- ② 실화 책임의 구분
- ③ 소송 대응, 구상권(求償權) 행사 등을 위한 자구책 대비

※ 구상권(求償權)

- 피해 배상에 대한 요구권을 가진 채권자에게 제3자가 피해 배상금을 지불하여 피해를 보전(補填)시킨 후, 제3자가 피해를 입힌 주된 채무자에게 그것에 대한 상환(償還)을 요구할 수 있는 권리.

※ 보전(補填)

- 부족분이나 결손분을 보태어 채우는 것.

3) 학계 및 사설

- ① 수익 추구
- ② 발전적 연구의 운영 기반 확보

4) 기업

- 사법(私法)인 민법, 제조물책임법, 리콜(Recall) 제도 등을 근거로 할 때 다음과 같다.

(1) 목적과 수단

① 예방

- 제조물 결함에 대한 고객 보호 및 영업상 손해의 사전 안전 보장(保障) 정보의 수집

② 시정과 재발 방지

- 기업 자신과 고객에 대한 확대 피해와 불이익을 막기 위한 사후 제조물 안전대책 정보의 수집

③ 위험 관리

- 제조물 책임(PL * Product liability)으로 인한 위기 대응(危機對應 * Risk management)의 보조 수단

제조물의 안전사고와 대응

- ④ 기업과 소비자간 실화 책임의 구분
- ⑤ 소송에 대한 정당한 면책권 주장과 효과적인 대응
- ⑥ 방화, 악의(惡意) 등 범법(犯法)과 기업을 대상으로한 악용으로부터의 해소

※ 사법(私法)

- 개인간의 권리, 의무 관계 등 사적 생활상의 법률 관계를 규율하는 법과 규범으로서 민법이나 상법 따위.

※ 면책권(免責權)

- 책임이나 채무가 전혀 없다는 정당한 사실에 대한 당연한 주장을 하는 자격

(2) 세부 사항

- 기업은 우선 자사(自社) 제조물과 관련한 안전 사고의 원인 규명과 예방, 대외 분쟁 확대의 차단, 피해자에 대한 타당한 구제를 목적으로 하며, 화재 조사 결과를 통해 다음과 같은 입장을 취하는 것이 정당하다.

- ① 발화, 출화(出火)의 원인이 자사 제품에 있었는지의 여부를 규명하고, 그에 따라 이재(罹災) 사실에 대한 배상과 불배상의 가부(可否) 원칙을 확정한다.

※ 출화(出火)

- 불길이 일었다는 일반적인 표현이다. 그러나 불이 발생한 곳에서 불의 규모와 세력이 보다 크게 일어나는 현상, 즉 발화 또는 인화가 선행적인 연소의 시작이라면, 출화는 그곳에서의 후속적인 연소 확산의 개념을 가진다.

- ② 발화, 출화의 원인이 자사 제품에 있었다면, 발생 원인과 인자(因子)는 무엇인지 분석과 검증(檢證)을 통해 시정(是正)과 예방의 기초 정보를 찾아낸다.

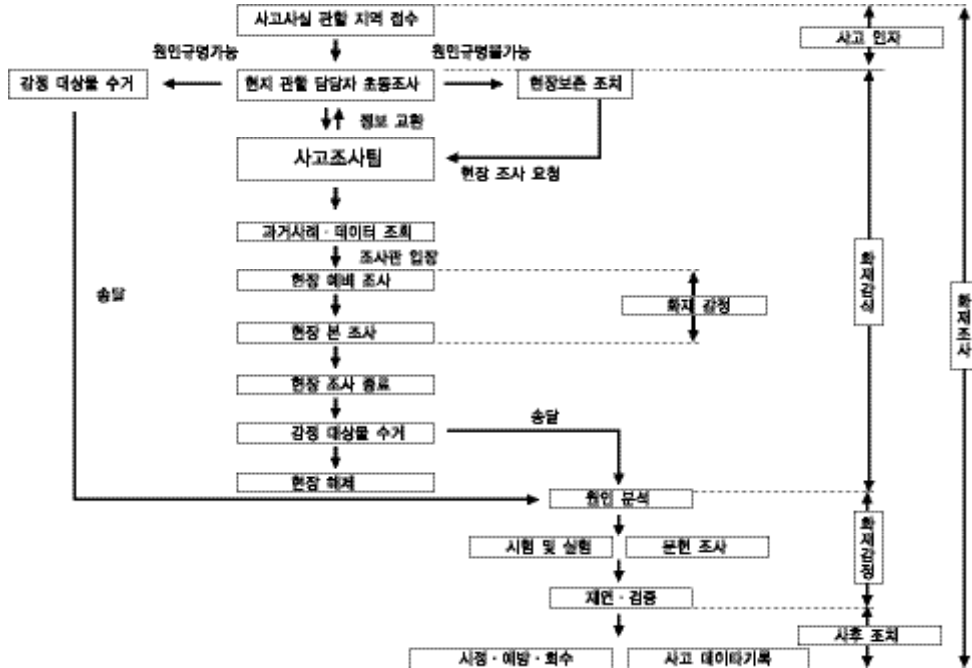
- ③ 사고의 재발과 확대 차단의 목적으로서 유효한 시정과 예방 대책(설계, 품질관리상의 제조물 개체와 제조 계통상 문제의 개선/PL, 그리고 제조물에 대한 회수, 수리, 교환, 환불/Recall 등)은 무엇인지를 검토해서 조속히 실행에 옮기기 위한 정보 자료를 얻는다.

- ④ 원인이 자사 제조물이 아닐 경우, 민사 소송과 대외 분쟁에 대해 사고 조사의 실질적 행위에서 파악된 화재 조사상의 기술적 입증(立證) 정보와 자료의 준비를 통해 법적 대응 태세를 확립한다.

※ 입증(立證)

- 증거나 증인을 내세워 증명하는 것.

3. 부문별 화재조사 절차



4. 기업의 화재조사 절차

