

# 지리적으로 분산된 디자이너들을 위한 3D 디자인 협업 환경 공유 조작과 원격 실재감을 지원하는 증강현실 기반 인터랙션 기법을 중심으로

Collaborative 3D Design Workspace for Geographically Distributed Designers  
With the Emphasis on Augmented Reality Based Interaction Techniques  
Supporting Shared Manipulation and Telepresence

주저자 : 사공 경 (Kyung Sakong)  
한국과학기술원 산업디자인학과

공동저자\* : 남택진 (Tek-Jin Nam)  
한국과학기술원 산업디자인학과

\*교신저자

본 논문은 2005년 정부(교육인적자원부)의 재원으로 한국학술진흥재단의 지원을 받아 수행된 연구임  
(No.R08-2003-000-10179-0)

## 1. 서 론

- 1-1 연구배경
- 1-2 연구목표 및 방법

## 2. 관련 연구 및 문헌 조사

## 3. 디자인 협업 행태의 관찰 실험

- 3-1 실험방법
- 3-2 분석방법
- 3-3 실험결과
- 3-4 실험을 통한 주요 발견점
- 3-5 3차원 원격 디자인 환경의 요건

## 4. 증강현실 기반의 3차원 원격 디자인 협업

### 환경의 제안

- 4-1 컨셉 제안
- 4-2 프로토타입 개발
- 4-3 효용성 평가 실험
- 4-4 발견점 및 토의

## 5. 결론 및 향후 연구 과제

## 참고문헌

### (要約)

국제화, 전문화, 분업화 되고 있는 비즈니스 환경으로 인해 제품 디자인 프로세스에서 협업의 중요성은 날로 높아지고 있다. 본 연구에서는 서로 다른 공간에 존재하는 디자인 전문가들이 3D 모델을 함께 검토하고 논의할 수 있는 실시간 원격 디자인 협업 환경을 제안한다. 특히 원격 협업 환경에서 원격 실제감, 공유조작, 상대 인식 등의 비언어적인 의사소통 방법

을 제공하는 새로운 인터랙션 기법을 개발하고, 디자인 리뷰와 관련된 작업에 어떠한 영향을 끼치는지 평가하였다. 관련 연구 조사와 디자인 협업 행태의 관찰 실험을 기반으로 작업 대상 관련, 작업공간 관련, 상대인식 관련 요구사항을 도출하였다. 이를 충족시키기 위해 증강현실(Augmented Reality) 기반의 3차원 원격 협업 환경을 구축하였고 원격 사용자에 대한 존재감을 제공하는 회전원반(Turn-table)과 가상그림자(Virtual Shadow)라는 인터랙션 도구를 개발하였다. 회전원반은 가상 모델의 조작에 직관성을 부여하고 상대의 조작에 몰리적인 단서를 제공한다. 가상그림자는 상대의 위치, 제스처, 지시 등의 인식 정보를 지속적이고 자연스럽게 제공한다. 평가 실험을 통하여 새로운 인터랙션 도구들이 3D 모델의 검토에 있어서 대략적인 지시를 효과적으로 지원하며 수정사항에 대한 논의를 촉진시킬 수 있었다. 연구 결과는 가상의 3차원 모델을 다루는 원격에 위치한 사용자들(디자이너-디자이너, 디자이너-엔지니어, 혹은 디자이너-모델러 등) 간의 자연스러운 의사소통을 촉진하고 협업의 효율을 증대시키는데 기여할 수 있다.

### (Abstract)

Collaboration has become essential in the product design process due to internationalized and specialized business environments. This study presents a real-time collaborative 3D design workspace for distributed designers, focusing on the development and the evaluation of new interaction techniques supporting nonverbal communication such as awareness of participants, shared manipulation and tele-presence. Requirements were identified in terms of shared objects, shared workspaces and awareness through literature reviews and an observational study. An Augmented Reality based collaborative design workspace was developed, in which two main interaction techniques, Turn-table and Virtual Shadow, were incorporated to support shared manipulation and tele-presence. Turn-table provides intuitive shared manipulation of 3D models and physical cues for awareness of remote participants. Virtual shadow supports natural and continuous awareness of location, gestures and pointing of partners. A lab-based evaluation was conducted and the results showed that interaction techniques effectively supported awareness of general pointing and facilitated discussion in 3D model reviews. The workspace and the interaction techniques can facilitate more natural communication and increase the efficiency of collaboration on virtual 3D models between distributed participants (designer-designer, engineer, or modeler) in collaborative design environments.

### (Keyword)

Collaborative Design, Distributed 3D Collaborative Workspace, Tangible Interaction, Tele-Presence, Augmented Reality, Human Computer Interaction

## 1. 서 론

### 1-1. 연구 배경

기술의 발전, 소비자 라이프스타일의 변화 등으로 인하여 기업을 둘러싼 시장 상황은 급격하게 변화하고 있다. 이러한 변화에 성공적으로 대처하기 위해 기업들은 보다 효율적인 제품 개발 프로세스를 필요로 하고 있다. 한편 국제화, 전문화, 분업화 되고 있는 비즈니스 환경으로 인해 제품 디자인 프로세스에서 협업의 중요성은 날로 높아지고 있다. 경쟁력 있는 제품을 보다 짧은 시간에 적은 비용으로 개발하기 위해 외부 디자인 컨설턴트, 제조업체, 마케팅 관련 부서, 소프트웨어 개발업체, 디자인 분소, 사용자 조사부서 등이 유기적으로 협업해야 하는 경우가 늘고 있다. 또한 커뮤니케이션 기술과 교통의 발전, 사람들의 라이프스타일 변화 등으로 인하여 협업해야 하는 전문가들이 지리적으로 분산되는 경우가 흔히 발생한다. 따라서 제품 디자인 프로세스 전반에 걸쳐 협업을 지원함과 동시에 지역적으로 분산된 디자이너 및 제품 개발 전문가들이 원활하게 협업할 수 있도록 지원하는 방법 및 기술에 대한 연구의 필요성이 높아지고 있다.

제품 디자인과 관련된 협업의 특징 중에 하나는 협업의 주 내용이 3D 모델이 된다는 점이다. 디자인 프로세스에서 3D 모델은 디자이너들이 추상적인 아이디어를 시각화할 수 있는 표현 수단으로서, 반복적인 디자인 구체화 과정에 활용되어 새로운 아이디어의 발상을 촉진시킨다. 뿐만 아니라 커뮤니케이션의 매개체로서 디자이너 외에도 디자인 매니저, 클라이언트, 사용자, 다른 관계자들이 디자인 과정에 참여할 수 있게 한다<sup>1)</sup>. 특히 CAD가 도입되면서 물리적인 3D 모델이 컴퓨터를 활용하는 가상의 3D 모델로 대체되고 있다. 가상의 3D 모델은 2차원 스케치로는 표현하기 힘든 정확성을 제공하고 유기적 형태의 곡면이나 복잡한 3차원 형태를 신속하게 구체화하거나 수정할 수 있는 장점을 제공한다. 그러나 3D 모델이 중심이 되는 디자인 협업은 다른 협업에 비해 많은 기술적 문제와 인터랙션 이슈를 제기한다. 가상의 3D 모델 데이터는 일반적으로 용량이 크고 복잡하여 이를 실시간으로 전송하기 어려운 문제가 있기 때문이다. 또한 두 명 이상의 원격 협력자가 기존의 2차원적 데스크톱 CAD 환경에서 직관적인 3차원적 조작을 수행하는데 어려움이 있다. 또한 원격 실재감(Telepresence), 시선, 제스처 등의 비언어적 의사소통 방법들이 원격 협업에 중요한 영향을 끼침에도 불구하고<sup>2), 3)</sup>, 2차원 데스크톱 환경에서 가상의 3D 모델을 다루는 기존의 원격 협업 환경은 이러한 요소들의 부재로 인하여 협업의 효율을 떨어뜨린다. 따라서 이러한 어려움들을 효과적으로 해결하고 환경적 제약으로 원활하지 못했던 3D 모델에 관한 원격 디자인 협업에 새로운 인터랙션 기법을 도입함으로써 제품디자인 프로세스의 혁신에 기여할 필요가 있다.

### 1-2. 연구 목표 및 방법

본 연구는 지리적으로 분산된 디자이너들 혹은 디자이너와 협력해야 하는 타 분야 전문가들이 보다 효과적으로 협업할 수 있는 방법을 모색하는 것을 목표로 하였다. 특히 3D 모델

을 함께 다루는 원격 디자이너들이 서로의 실재감을 느낄 수 있고, 비언어적인 의사소통 방법을 활용하여 원활하게 협업할 수 있도록 하는 새로운 인터랙션 기법을 개발하는 것, 개발된 기법이 디자인 협업 특히 디자인 리뷰와 관련된 작업에 어떠한 영향을 끼치는지 평가하는 것을 세부목표로 정하였다. 이러한 목표를 달성하기 위한 연구방법으로, 첫째 문헌 조사 분석을 통해 기존 연구의 현황과 제한점, 원격 협업을 지원하기 위한 개발의 중요 요소들을 파악하였다. 둘째, 관찰실험을 통해 디자인 협업 행태와 협업 환경의 활용을 보다 심층적으로 파악하여 3차원 원격 디자인 협업 환경이 갖추어야 할 요건을 도출하였다. 이를 바탕으로 새로운 환경과 이에 포함될 인터랙션 컨셉을 제안하고 프로토타입을 개발하였다. 그리고 효용성 평가 실험을 통해 제안된 협업 환경의 타당성과 개선가능성을 탐색하였다.

연구 목표를 달성하기 위해 본 연구에서는 증강현실(Augmented Reality) 기반의 3차원 원격 디자인 협업 환경을 제안하고 원격 사용자에 대한 존재감(Awareness)을 제공하는 회전원반(Turn-table)과 가상그림자(Virtual Shadow)라는 인터랙션 도구를 제안하였다. 제안된 인터랙션 도구와 활용 기법은 가상의 3차원 모델을 다루는 원격에 위치한 사용자들(디자이너-디자이너, 디자이너-엔지니어, 혹은 디자이너-모델러 등) 간의 자연스러운 의사소통을 촉진하고 협업의 효율을 증대시킬 수 있을 것으로 기대된다.

## 2. 문헌 조사 및 관련 연구 분석

디자인 협업 환경은 일반적인 협업 환경들 즉, 의사소통, 문제 해결, 공동 문서 저작 등을 위한 협업 환경과 달리 시각적 표현과 새로운 아이디어의 생성과 수정을 반복한다는 점에서 차별화 된다. 3D 모델을 다루는 원격 디자인 협업의 경우 가상의 3D 모델을 함께 만들고, 수정하고, 표현하고, 함께 리뷰(Review)해야 한다는 점에서 보다 많은 기술적 인터페이스적 어려움을 제공한다.

디자인 협업과 관련된 연구는 가상의 3D 모델 검토를 주 목적으로 하는 시각화 기반 시스템(Visualization-Based Design System)과 실시간 모델링과 디자인 수정을 지원하는 협동 디자인 시스템(Co-design System)으로 분류할 수 있다<sup>4)</sup>. SGI Visual Area Networking(VAN)<sup>5)</sup>은 시각화 기반 시스템의 연구 중 실제 협업에 적용된 사례로, 일본 캐논사에서 원거리에 분산되어 있는 개발 및 판매 관계자들이 제품 디자인을 리뷰(Review)하는데 사용되어 개발 사이클을 단축시키는 효과를 가져왔다. 실시간 협동적 3D CAD System인 Syco3D<sup>6)</sup>은 지리적으로 분산된 디자이너들이 가상의 3D 모델들을 실시간으로 함께 설계하고 수정할 수 있게 한다. 이 시스템은 데스크톱 기반의 기존 CAD 환경과 유사한 모델링 환경에 실시간으로 3차원 모델의 생성과정을 공유하고 모델을 교환할 수 있는 공유 스테이지(Shared Stage)를 제공한다.

3차원 원격 디자인 협업 환경을 지원하기 위해 우선적으로 해결해야 할 기술적인 문제 중 하나는 대용량의 3D 모델의 효과적인 전송과 공유된 시각화이다. 따라서 디자인 협업과 관련된 상당수 연구들이 데이터의 효율적인 전송<sup>7)</sup>이나 공동 관리를 위한 데이터 베이스의 구축<sup>8)</sup>, 실시간으로 원활하게 공유

되는 3D 모델의 시각화<sup>9)</sup> 등 기술적인 이슈에 초점을 맞추고 있다. 한편 컴퓨터지원협업(Computer Supported Cooperative Work) 관련연구 분야에서 중요하게 다루어지는 인터페이스 이슈들, 즉 다중 사용자를 위한 사용성(Usability)이나 원격 실재감(Tele-presence)을 지원하는 디자인 협업 관련 연구는 아직 미진한 설정이다. 또한 기존 연구들이 주로 웹 기반의 인터넷 기술과 기존 데스크탑 기반 3D 모델링 툴을 기반으로 하고 있다.

증강현실(Augmented Reality)과 같은 신기술을 활용하여 3D 모델을 여러 사람이 함께 검토할 수 있도록 방법에 대한 연구도 수행되고 있다. 증강 현실은 기존의 작업 공간을 유지하면서 이에 더해진 가상정보를 확인할 수 있기 때문에 가상 정보의 크기, 부피감, 공간감을 사실적으로 파악할 수 있는 장점이 있다. MagicMeeting<sup>10)</sup>은 3D 모델을 3차원의 공간상에서 검토할 수 있도록 증강현실 기반의 협업 환경을 제공한다. 이 시스템은 동일 공간(Co-located)에서의 협업만을 지원하는데 한정되어 있다.

원격 실재감은 자리적으로 분리된 멤버들 간에 존재감과 공간의 공유 감각을 확립하도록 도와준다. 원격 실재감의 확립을 위해 서로의 행동을 인식(Awareness of Others)하고 사물과 환경을 공유하는 것(Sharing Context)<sup>11)</sup>, 작업공간과 의사소통공간을 자연스럽게 통합하는 방법들이 시도되었다<sup>2), 3)</sup>. Hydra는 전통적인 비디오 컨퍼런스를 보완한 연구로 각 참여자를 대변하는 소형의 화면이 장착된 미니어처 컴퓨터를 활용하여 상대방과 직접 눈을 마주치고 대화할 수 있도록 의사소통 공간을 자연스럽게 확장시키고 작업공간과 연결시켰다<sup>2)</sup>. Clearboard<sup>3)</sup>는 화이트보드에 사람의 화면을 오버레이하여 상대의 모습과 작업을 자연스럽게 공유함으로써 원격 실재감을 증대시켰다. 이러한 연구들은 의사결정이나 2차원적인 필기 혹은 스케치 등에 관련된 협업을 지원한다. Designer's outpost는 Post-it 노트를 매개물로 하는 협업 중심의 웹사이트 디자인 도구로 초기 개발되어<sup>12)</sup> 차후 원격 협업 시스템으로 발전되었다<sup>13)</sup>. 이 시스템은 실제 개체와 가상 개체를 동시에 관리할 수 있는 공유 작업공간을 제공하고 있으며, 이 작업 공간 내에 원격지의 참여자들의 존재를 그림자로 표현함으로써 상대방을 간접적으로 인지할 수 있게 한다. 이 연구는 2차원 기반의 웹사이트 디자인을 중심으로 개발되었기 때문에 3차원 모델을 다루는 협업 환경으로 확장되기에에는 제한점이 있으나, 포스트잇 노트와 같은 실제 개체(Real Object), 포스트잇 노트의 디지털 사본, 그리고 원격 참여자의 존재감을 하나의 공유 작업 공간(Shared Workspace)에 효과적으로 통합하는 방법을 제시하였다. In-touch<sup>14)</sup>는 감촉의 전달과 공유에 초점을 맞춘 원격 통신 도구로, 대인적인 의사소통에 실체적이고 물리적인 느낌의 공유의 중요성을 제기하였다. 두 명의 원격 사용자는 서로 제어하는 방향, 세기, 속도 등을 이 시스템을 통해 느낄 수 있으며, 아날로그적인 힘 조절을 통해 사용자 의도를 정성적으로 전달할 수 있다. 가상정보의 조작에 있어서 물리성을 부여하는 것은 특히 가상의 3D 모델을 다루는 원격 협업 환경에 유용한 요소가 될 수 있다.

관련된 연구들에서 공통적으로 지적된 것처럼 원격 실재감을 지원하는 것은 원격 협업 환경에 있어서 중요한 요건이다.

그러나 3차원 모델을 실시간으로 다루는 디자인 협업 환경에 관련한 연구들은 기술적인 문제들을 해결하는데 집중되어 있는 반면, 원격 실재감 확립에 관한 연구는 상대적으로 부족하였다. 한편 3차원 모델을 다루는 원격 협업에 중강현실 기술의 활용 가능성이 높음을 파악할 수 있다.

### 3. 디자인 협업 행태의 관찰 실험

3차원 모델을 다루는 원격 디자인 협업을 지원하기 위한 환경의 요구조건을 파악하기 위해 디자인 협업 프로세스 관찰 실험을 실시하였다. 디자인 프로세스 상에 3차원 모델을 다루는 협업이 어떤 단계에 수행되며 이 단계의 협업을 지원하기 위해 디자이너들이 필요로 하는 요구사항은 어떠한 것들이 있는지 파악하는 것을 목표로 설정하였다.

#### 3-1. 실험 방법

디자인 협업 행태 관찰은 디자인 대학 석 박사과정 학생이 참여하는 모의 디자인 프로젝트를 대상으로 수행되었다. 디자인 프로젝트의 주제는 새로운 디지털 카메라를 디자인하는 것이었다. 영국 디자인 대학(Brunel University)에서 수학중인 박사과정 3명으로 구성된 한팀과 한국 디자인 대학에서 수학중인 석사과정 3명으로 구성된 두팀이 참가하였다. 디자인 팀들은 1차 디자인 브리프 회의, 2차 디자인 스케치 리뷰 회의, 3차 모델링 리뷰 회의를 며칠 간격을 두고 단계적으로 진행하였다. 각 회의에서 논의된 내용을 바탕으로 개인적으로 디자인 작업을 수행하고 그 결과물을 다음 회의에서 공동으로 검토하는 방식으로 프로젝트가 진행되었다.

관찰 실험은 디자인 리뷰 회의에서 발생하는 협업에 초점을 두었다. 디자인 작업이 개인적으로 수행되는 경향이 크며 리뷰 단계에서 보다 긴밀하고 빈번한 협업이 발생되기 때문이다. 3개의 디자인 팀은 [표 1]과 같이 각기 다른 환경에서 디자인 리뷰 회의를 진행하도록 실험을 설계하였다. 이를 통해 각 디자인 리뷰 단계에 있어서 동일공간과 원격공간의 차이점을 파악하고자 하였으며, 동시에 협업대상물이 2차원 스케치일 때와 3차원 모델링일 때 협업 행태가 어떻게 달라지며 원격에서 협업할 경우 어떤 제약과 문제점이 발생하는지 관찰의 초점을 두었다.

[표 1] 각 팀별 회의 환경

회의종류	팀1	팀2	팀3
1차(브레인스토밍)	동일공간	동일공간	동일공간
2차(스케치리뷰)	동일공간	동일공간	원격공간
3차(모델링리뷰)	동일공간	원격공간	원격공간

동일 공간 회의는 종이, 펜, 연필, 참고 이미지, 참고물이 제공된 테이블이 기본 작업환경이 되었고, 원격 공간 회의에서는 각자 사용하는 PC를 작업공간으로 하여 넷미팅(NetMeeting)을 이용해 상대의 모습을 보여주는 화상통신, 음성 공유, 텍스트 기반 채팅, 화이트 보드, 프로그램 공유, 데스크톱 공유가 지원되었다.

#### 3-2. 분석 방법

디자인 활동을 분석하는 대표적인 방법으로 디자이너의 사

고 과정을 자세히 분석하기 위해 대화와 행동을 별주화 하는 프로토콜 분석 방법이 있다<sup>15)</sup>. 또한 연구의 목적에 따라 자세한 대화 내용보다는 주 관심대상인 특정 디자인 활동을 분석하는 방법이 사용되기도 한다<sup>16) 17)</sup>. 본 실험에서는 협업 환경(동일 공간 - 원격 공간)과 대상물의 특성(2차원적 대상 - 3차원적 대상)에 따라 작업공간이 어떻게 사용되는지 관찰하는 것이 주요 초점이었기 때문에 지시, 제스처, 시선 교환 등 의사소통을 위한 활동과 스케치, 모델링과 같이 직접적인 디자인 활동의 발생과 빈도를 측정하고 비교 분석하였다. 또한 실험 후 참여자 설문을 실시하여 협업의 중요 요소와 문제점을 언급하도록 하였다.

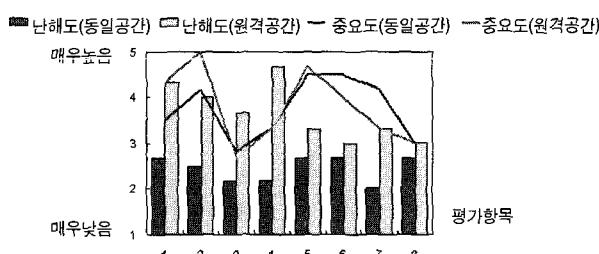
### 3-3. 관찰 결과

표 2는 각 회의에서 관찰 요소의 발생 비율을 분석한 결과를 보여준다. 의사소통을 위한 활동 중에서 동일공간에서 수행된 스케치 리뷰에서는 지시(18.9%)와 시선교환(21%)이 가장 빈번하게 이루어졌다. 원격협업에서는 제스처(1%)와 사선교환(1.6%)이 급격히 줄어들었다. 지시의 경우도 9.9%로 빈도가 반 정도 감소하였다. 반면 스케치의 비율은 원격 협업 환경에서 두 배 이상 높아졌다. 이때 발생한 스케치는 디자인 아이디어의 표현 외에도 특정 부분을 지시하거나 방향 표시를 위한 것이 상당 부분 차지하였다. 시선교환의 비율도 스케치 리뷰, 모델링 리뷰 모두 원격공간에서 확연히 낮아진 결과를 보였다.

[표 2] 각 회의에서 발생한 관찰요소 비율 (%)

관찰요소	스케치리뷰 (동일공간)	스케치리뷰 (원격공간)	모델링리뷰 (동일공간)	모델링리뷰 (원격공간)
지시	18.9	9.9	8.3	4.9
제스처	11.7	1	7.3	0
시선교환	21	1.6	3.6	0.7
스케치	7	18.5	0.5	5.3
모델링	0	0	17.7	13.3

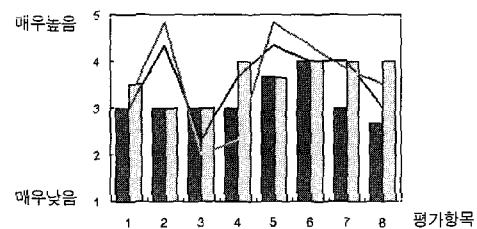
관찰요소로 추출된 협업과 연관된 행위들(지시, 제스처, 시선교환, 스케치, 모델링)이 실제 참여자들의 협업에 있어서 얼마나 중요한 역할을 하였는지(중요도), 그리고 원활히 이루어지기가 어려웠는지(난해도)에 대한 5점 척도 평가를 설문지를 통해 실시하였다. [그림 1]은 스케치 리뷰 회의, [그림 2]는 모델링 리뷰 회의에 대한 평가 결과로 선그래프는 중요도, 막대그래프는 난해도를 나타낸다. 가로축은 평가항목을 나타내며 세로축은 최하 1점, 최고 5점의 평가 수치를 나타낸다.



[그림 1] 스케치 리뷰에서 각 협업 요소의 난해도 및 중요도 평가  
(1:상대모드, 2:상대포인팅, 3:상대표정, 4:상대제스처, 5:자신의 포인팅,  
6:상대디자인을 수정하기, 7:공유객체다루기, 8:필요한 정보의 인식)

스케치 리뷰[그림 1]에서 협업 요소의 중요도는 상대의 자시를 인식하는 것(항목 2, 동일공간 4.2점, 원격공간 5.0점)과 자신의 지시가 원활히 이루어지는 것(항목 5, 동일공간 4.5점, 원격공간 4.7점)이 가장 중요한 역할을 한다고 평가하였다. 상대의 표정을 인식하는 것(항목 3)은 동일 공간(2.8점)과 원격 공간(2.7점) 모두 그 중요도가 가장 낮았다. 난해도의 경우 중요도에 비해 동일 공간과 원격 공간의 차이가 큰 것을 볼 수 있다(그림 1의 그래프). 특히 상대의 제스처(항목 4)를 인식하는 것이 원격 공간에서 이루어지기 어려웠음을 알 수 있었다(동일공간 2.7점, 원격공간 4.7점).

■ 난해도(동일공간) □ 난해도(원격공간) — 중요도(동일공간) — 중요도(원격공간)



[그림 2] 모델링 리뷰에서 각 협업 요소의 난해도 및 중요도 평가  
(1:상대모드, 2:상대포인팅, 3:상대표정, 4:상대제스처, 5:자신의 포인팅,  
6:상대디자인을 수정하기, 7:공유객체다루기, 8:필요한 정보의 인식)

모델링 리뷰[그림 2]에서도 참여자들은 상대의 지시(항목 2, 동일공간 4.3점, 원격공간 4.8점)와 자신의 지시(항목 5, 동일공간 4.3점, 원격공간 4.8점)가 원활히 공유되는 것이 가장 중요하다고 평가하였다. 표정 인식하기(항목 3, 동일공간 2.3점, 원격공간 2.0점)도 스케치 리뷰 때와 같이 중요도가 제일 낮았으며 더 낮은 수치를 보였다. 스케치 리뷰[그림 1]에 비해 모델링 리뷰[그림 2]에서 공유객체다루기(항목 7)의 원격 공간에서의 난해도 수치가 높게 나타났다(4.0점). 이는 실험에 제공된 공유 프로그램인 넷미팅의 화이트보드 기능이 함께 스케치하는데 무리가 없었으나, 3D 모델링 툴을 공유하여 함께 조작할 때 시각화가 원활하지 못하고 지연시간이 길었던 문제가 가장 큰 원인으로 판단된다.

### 3-4. 관찰을 통한 주요 발견점

#### 1) 협업에 필수적인 정보는 협업대상물에 집중됨

실험 결과에서 알 수 있듯이 참가자들은 지시의 인식과 공유객체의 조작을 협업에 가장 중요한 요소로 언급한 반면, 표정 인식의 중요도는 가장 낮게 평가하였다[그림 2]. 원격 공간의 회의 시 참여자들은 점차 디자인 협업 대상물에 집중하면서 상대 표정을 확인할 수 있는 웹캠 화면을 거의 사용하지 않는 모습을 보였다. 이는 의사결정을 위한 일반적인 원격 협업에서 비디오 커퍼런싱이 주요 협업 수단이 된다는 점과 달리, 협업대상물 자체를 공유하고, 대상물에 직접적으로 관련된 지시나 제스처 정보 등을 제공하는 것이 더 중요하다는 점을 암시한다.

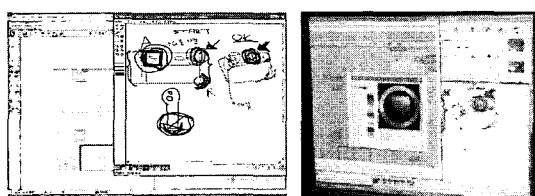
#### 2) 협업대상물의 원활한 공유가 우선적으로 지원되어야 함

원격에서 3D 모델 검토 시 렌더링을 공유했을 때 이미지가 깨지고 시간이 지체됨에 따라 협업을 자연시켰고 이는 의

사소통을 방해한 요인으로 지적되었다. 참여자들은 원격에서 모델의 색상을 논의하기도 하였으나 실험 후 서로 지정한 색이 상당히 차이가 있음을 보고 원활한 논의가 이루어지는데 한계가 있음을 토로하였다. 원활한 협업을 위해서는 협업대상물의 공유가 우선적으로 지원되는 것이 필요함을 알 수 있다.

### 3) 데스크탑 기반 작업환경의 제약과 문제점

원격 협업 환경하의 모델링 리뷰가 진행되면서 참여자들은 컴퓨터 화면에 여러 개의 필요한 프로그램을 동시에 띄워놓고 작업하게 되었다. 이로 인해 창을 번번히 이동하고 재배열하는 동안 상대가 어느 곳에서 조작을 하고 있는지 파악하지 못하는 모습이 번번히 관찰되었다[그림 3]. 즉 작업환경의 협소함으로 인해 프로그램을 공유하고 있더라도 상대가 어떤 상태에 있는지 인식하는데 어려움이 있으며 즉각적인 의사소통을 방해하는 요인이 되었다. 그러므로 3D 모델 리뷰 단계에 필요한 정보들을 충분히 인식할 수 있는 작업환경이 지원되는 것이 중요하다고 볼 수 있다. 이를 위해 필요한 정보를 중요도에 따라 선별하고 정보들이 서로 충돌되지 않도록 제공하는 것이 필요하다.



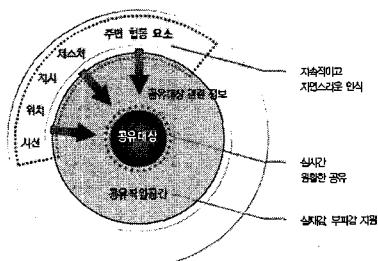
[그림 3] 필요한 정보를 파악하기 힘든 협소한 작업 환경

### 4) 3D 모델의 실제 크기와 부피감을 인식할 수 있어야 함

모델링 리뷰에서 최종 디자인 확정할 때 모델의 실제크기에 대한 논의가 이루어졌다. 이를 위해 참여자들은 디자인한 모델 옆에 주전자 모양의 모델을 배치하여 실제 공간에 놓일 때의 부피감을 확인하고자 하였다. 그러나 크기를 비교하기 위해 사용된 모델 또한 데스크탑 내에 제한되어 있는 것이므로 실제 크기의 파악하는데 어려움이 있었다.

### 3-5. 3차원 원격 디자인 협업 환경의 요건

관련 문헌연구 리뷰와 관찰 결과의 분석을 바탕으로 3차원 원격 디자인 협업 환경이 갖추어야 할 요건을 아래 그림 4와 같이 종합하였다.



[그림 4] 3차원 원격 디자인 협업 환경의 요건

**공유대상과 관련된 요구조건:** 협업의 대상이 되는 3D 모

델은 질과 속도의 면에서 원활히 공유되어야 하며, 이에 대한 조작 또한 모든 참여자에게 실시간으로 공유되어 지리적으로 분리된 상황이 협업에 장애가 되지 않아야 한다.

**작업공간과 관련된 요구조건:** 협업 공간은 사용자들이 가상 모델의 실제 크기와 부피감을 파악할 수 있도록 공간감을 지원하여야 한다. 이를 위해 실제 물리적 환경과 가상 모델을 연결하는 방법이 모색되어야 한다.

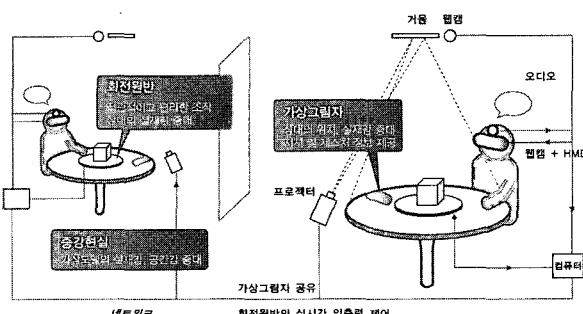
**상대의 인식(Awareness)과 관련된 요구조건:** 협업에 참여하는 사람들은 협업 공간 내에서 상대가 어느 위치에서 어떠한 조작을 하고 있는지 지속적으로 인식할 수 있어야 한다. 특히 공유대상을 가리키는 지시정보, 작동의 설명을 나타내는 제스처, 협업 공간 내에서의 위치 정보와 같이 공유대상물에 직접적으로 관련된 정보가 주요 테스크를 방해하지 않고 자연스럽게 제공될 수 있어야 한다.

## 4. 증강현실 기반의 3차원 원격 디자인 협업 환경의 제안

관찰연구에서 도출된 요건을 충족시키기 위해 본 연구에서는 새로운 인터랙션 기법이 제공되는 3차원 원격 디자인 협업 환경의 컨셉을 제안한다. 이는 지리적으로 분산되어 제품디자인 개발에 참여하는 디자이너들이 가상의 3D 모델을 검토하고 수정사항을 논의하는 단계를 지원한다. 특히 원격에 떨어진 상대의 실제감을 증대시키는 방법, 3D 모델의 검토에 있어서 실제 부피감을 인식하고 조작에 직관성과 물리적 피드백을 부여할 수 있는 방법, 간접적으로 상대방의 행위나 의사소통을 인식할 수 있도록 하는 방법을 보다 자연스럽게 제공하는데 초점을 두었다.

### 4-1. 컨셉 제안

가상 3D 모델의 실제 크기와 부피감을 인지할 수 있도록 하기 위해 본 협업 환경은 증강현실 기술<sup>18)</sup>을 활용하였다. HMD(Head Mounted Display)를 착용한 사용자는 현실 세계와 가상의 3D 모델이 합성된 화면을 보게 됨으로써 가상의 3D 모델을 현실 세계에서 조작하는 듯이 느끼게 된다. 동시에 현실세계의 공간에 가상 3D 모델을 보게 되기 때문에 크기감, 부피감을 자연스럽게 파악할 수 있다.



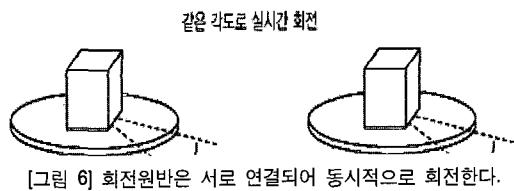
[그림 5] 3차원 원격 디자인 협업 환경의 개요

본 연구에서 제안하는 3차원 원격 디자인 협업 환경은 [그림 5]와 같이 구성된다. 사용자는 원형 테이블 주위에 둘러앉

아 협업하게 되고 이 테이블에서는 가상물체의 물리적 조작과 실제감을 증대시키는 인터랙션 도구인 회전원반(Turntable)과 가상그림자(Virtual Shadows)가 제공된다. 원형 테이블 환경은 사람들이 회의를 진행할 때 원형 테이블을 중심으로 모여 앉아 효과적으로 협업하게 된다는 점에서 착안한 것으로, 원격에서도 동일공간에서와 유사한 원형 테이블 주위에서 협업하는 상대방을 느낄 수 있도록 해준다.

### 1) 물리적인 회전원반(Turntable)의 활용

새로운 원격 협업 환경에서 가상의 3D 모델을 조작하고 공유하기 위한 조작 장치로 물리적인 회전원반을 활용하였다. 이는 간단한 회전 인터페이스를 이용하여 가상의 3D 모델을 모든 방향에서 쉽고 직관적으로 검토할 수 있게 하며 손에 잡히지 않는 가상의 모델을 실제로 조작하는 것과 유사한 물리적 피드백을 부여한다. 각 사용자들의 회전원반들은 네트워크로 연결되어 조작된 각도만큼 동시에 회전한다[그림 6].

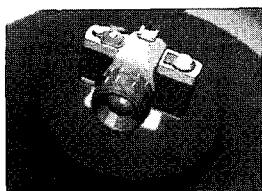


[그림 6] 회전원반은 서로 연결되어 동시적으로 회전한다.

이때 HMD를 착용한 사용자들은 3D 모델이 마치 회전원반 위에 실제로 놓인 것처럼 함께 회전하는 것을 확인할 수 있다 [그림 7, 8]. 회전원반의 동시적 연결은 원거리에 떨어진 상대의 조작을 실체적으로 가시화함으로써 상대의 실제감을 증대시키는 효과가 있다. 회전원반이라는 물리적인 매개체의 활용은 손에 잡히지 않는 가상물체 조작에 물리적 특성을 부여함으로써 가상물체와 실제세계가 자연스럽게 연결되도록 한다.



[그림 7] HMD를 착용하고 회전원반 위의 가상 물체를 주시하는 모습



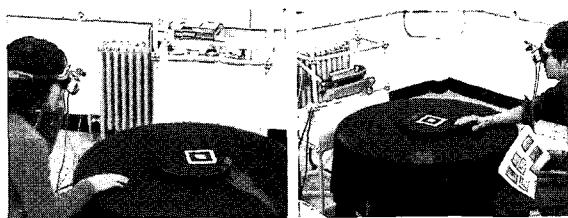
[그림 8] HMD를 착용한 사용자의 시야

### 2) 가상그림자(Virtual Shadows)

3-4와 3-5에서 논의된 바와 같이 원격 협업 공간에서 상대의 위치, 제스처 등을 지속적으로 인식하는 것은 원활한 협업을 지원하기 위한 중요한 요건이다. 유사한 맥락으로 관련연구에서도<sup>4), 8)</sup> 시선, 제스처 등의 비언어적 의사소통 방법들이 원격 협업에 중요한 영향을 끼친다는 논의가 이루어져왔다. 본 연구에서는 가상그림자라는 인터랙션 기법을 통해 상대방의 행위나 표현에 대한 간접적인 인식(Awareness)을 지원한다.

사람들이 모여앉아 회의를 진행할 때 흔히 테이블 위에 팔을 기대거나 제스처를 취하는 상황을 볼 수 있다. 이때 테이

블 위에 비춰지는 사람의 그림자(주로 손과 팔)는 가상그림자로 시작화된다[그림 9]. 참여자들은 가상그림자를 통해서 협업 환경 내에서 상대가 어느 위치에 있는지 쉽게 파악할 수 있으며, 가상 3D 모델의 부분을 지시하고 물체의 동작을 설명하는 제스처를 자연스럽게 표현할 수 있다. 가상그림자는 테이블 표면에 투사되는 2차원적인 것이기 때문에 공간상의 제스처 정보를 정확히 표현하는데 한계가 있으나, 협업의 주요 목적인 가상 3D 모델의 검토와 논의를 방해하지 않으면서 암묵적이고 지속적으로 서로의 상태를 인지할 수 있게 한다. 사람들 이 논의할 때 제스처를 통해 서로의 생각을 보다 명확히 파악할 수 있듯이, 가상그림자는 원격상황에서 언어적인 의사소통을 보완함으로써 보다 원활한 협업이 이루어질 수 있게 한다.

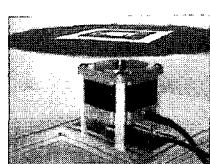


[그림 9] 상대의 가상그림자가 협업 환경에 시작화된 모습

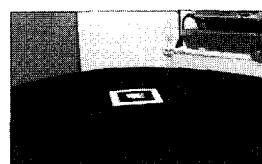
### 4-2. 프로토타입 개발

회전원반이 동시에 연결되어 움직이도록 구현하기 위해서는 원반 회전 각도의 입력 뿐 아니라 입력된 각도만큼 원격에서 회전할 수 있도록 출력이 가능해야 한다. 이를 위해 본 연구에서는 스텝핑 모터(Stepping Motor)에 인코더(Encoder)를 장착하고 이를 회전원반 아래에 부착시켜 제어하였다[그림 10]. 모터의 회전 값을 인코더를 통해 입력받아 이를 펄스(Pulse)로 변환하고 원격에 위치한 모터에 전달한다. 원격 모터의 다른 인코더는 이 값을 받아 동일한 펄스를 발생시킴으로써 모터를 동일하게 회전시킨다. 본 연구의 프로토타입은 두 개의 회전원반 모터가 직접 유선으로 연결되도록 제작하였다. 차후 보다 원거리의 원격 협업 환경에 적용하기 위해서는 모터를 컴퓨터에 연결하고 네트워크로 모터의 인코딩 및 디코딩 펄스를 실시간으로 전달하는 방법이 추가로 구현되어야 한다.

회전원반의 무게를 충분히 지탱할 수 있는 모터는 초기 예상보다 높은 키의 중심축이 장착되어 모터를 테이블 위에 그대로 두었을 때 회전원반의 높이가 상당히 높아졌다. 따라서 자연스러운 조작을 하기에 어려움이 있었다. 이를 보완하기 위해 테이블 가운데 모터가 들어갈 수 있도록 원형 테이블을 제작하여 회전원반의 높이를 테이블과 같은 수준이 되도록 조정하였다[그림 11].



[그림 10] 인코더와 스텝핑 모터가 부착된 회전원반



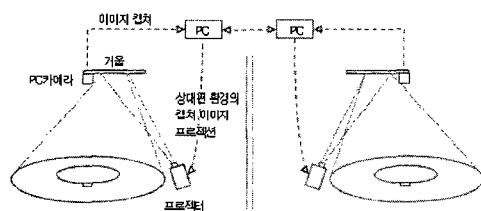
[그림 11] 보완된 테이블

가상그림자를 시각화하기 위해 웹캠과 프로젝션 이미지를 사용하였다. 테이블 상단에 장착된 웹캠을 통해 회전원반 주변의 이미지를 지속적으로 촬영하였고 이 이미지를 그림자의 형태로 변환하여 상대방 원형테이블에 프로젝션 되게 하였다. 카메라를 통해 캡쳐된 이미지는 명도대비를 통해 배경과 사람의 신체를 나타내는 흑백 영상으로 분리하였다. 사용된 테이블 색과 손의 색과 유사하여 배경과 손이 쉽게 구분될 수 있도록 남색계열 어두운 천을 사용하여 보정하였다. 가상그림자의 이미지 가공을 위한 소프트웨어는 Visual C++를 기반으로 제작하였다. 이처럼 가상그림자는 디지털 정보이기 때문에 제시된 단색의 그림자뿐 아니라 쉽게 다른 형태의 정보로 변환 가능하다. 회의에 참여하는 사람의 수가 많아지면 그림자가 어느 참여자에게 해당된 것인지 파악할 수 있도록 가상그림자의 색을 부여하여 아이덴티티(Identity)를 제공할 수 있다.



[그림 12] 가상그림자를 추출을 위해 캡처된 이미지(왼쪽)와 그림자로 영상 처리된 이미지(오른쪽)

이미지 가공을 거친 가상그림자는 컴퓨터 네트워크로 전달되어 상대방의 테이블에 투사된다. [그림 13]은 가상그림자의 시각화를 위한 시스템 구조를 나타낸다. 투사영상을 반사하는 거울을 설치하여 크기 대비 투사면적을 최대한 확보하고 장착에 요구되는 카메라와 프로젝트의 공간을 최소화 할 수 있도록 하였다.



[그림 13] 가상그림자의 시각화를 위한 프로토타입 구조

가상 3D 모델을 현실세계 이미지에 혼합하는 증강현실을 구현하기 위해 디렉터(Macromedia Director) 기반의 소프트웨어 툴킷인 DART(The Designers Augmented Reality Toolkit)를 사용하였다<sup>19)</sup>. 웹캠에서 입력받은 비디오 화면 내의 지정된 마커(marker)위에 가상의 3D 모델을 3차원적으로 정확히 오버레이 함으로써 현실세계 이미지와 가상의 이미지를 혼합한다. 사용자는 비디오 스트림과 가상물체가 합성된 화면을 HMD를 통해 볼 수 있다. 웹캠이 부착된 HMD를 사용하여 카메라에 입력되는 화면과 사용자의 시야가 같도록 비디오 투사형 HMD를 구현하였다. 원격에 위치한 모든 사용자가 동일한 3D 모델이 지정된 마커를 위치시켜 같은 뷰를 볼 수 있게 하였다. 마커를 인식하여 화면에 3D 모델을 합성하는 과정은 각 사용자의 시스템에서 이루어지므로 3D 모델의 형상을 일치시키기 위해 네트워크로 전송되는 데이터량은 최소화 된다.

### 4-3. 효용성 평가 실험

본 연구에서 제안된 3차원 원격 디자인 협업 환경의 활용 가능성과 효용성을 검토하기 위해 평가 실험을 실시하였다. 또한 디자인 협업에 적용할 때 발생하는 문제점을 탐색하고 이를 해결하기 위한 개선 방안을 모색하고자 하였다.

#### 1) 실험 방법

실험에 사용된 태스크는 그림 14와 같이 원격에서 협업하는 사용자가 가상의 3D 모델에 대해 함께 검토하고 논의하는 것으로 정하였다. 즉 한 사용자는 모델의 수정사항을 설명하고 다른 사용자가 이를 얼마나 정확하고 빠르게 인지하는지 측정하였다. 정확도는 사용자가 실제 인지한 것을 평가하여 3단계로 점수를 부여하였다. 실험에서 디자인 리뷰의 대상이 되는 3D 모델은 관찰실험과 동일하게 디지털 카메라로 설정하였다.

수정사항에 대한 설명은 모델의 특정 부분의 '지시'와 이에 대한 '변형(위치 혹은 크기)'으로 구성되었다. 실험 환경은 본 연구에서 제안하는 인터랙션 기법인 회전원반, 가상그림자의 유무에 따라 세 가지 환경에서 동일한 태스크를 수행하여 비교 분석하였다. 또한 태스크의 복잡도를 달리하여 태스크 수행의 차이를 알아보았다. [그림 14]에서 태스크1, 태스크2는 복잡도가 높지 않은 일반 태스크, 태스크3은 복잡도가 높은 세밀한 태스크이다. 즉, 실험의 독립변수는 태스크의 종류, 태스크의 복잡도, 실험 환경 종류이며, 종속변수는 태스크 수행의 소요시간, 정확도였다. 피 실험자로 디자인을 전공한 학 석사 과정생 2명이 한 팀으로 구성된 6팀이 참가하였다.



- 태스크1: 카메라의 로고를 다른 면으로 이동하시오 (지시+이동)
- 태스크2: 버튼의 가로 길이를 늘리시오 (지시+크기조절)
- 태스크3: 부품을 다른 곳으로 이동하시오 (복잡도 높은 지시+이동)

[그림 14] 인터랙션 기법 유무에 따른 세 가지 실험 환경

실험환경으로 회전원반과 가상그림자를 제공하는 두개의 원형테이블을 동일한 공간에 설치하였다. 시스템 사이는 파티션으로 막아 서로를 보지 못하는 원격 상황을 제공하였고, 실제 소리는 서로 들리게 언어적 의사소통이 가능하게 하였다.

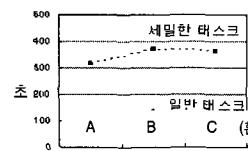
#### 2) 분석방법

태스크의 종류(지시-변형), 태스크의 복잡도(일반-세밀), 실험환경의 종류에 따라 태스크 수행의 정확도, 소요시간을 측정하고 설문지를 통해 3-5에서 도출된 요구사항 만족도를 평가하였다. 또한 태스크 수행의 정성적 관찰과 실험 후 참여자 인터뷰를 통해 협업 환경의 효용성 및 문제점, 빌전 가능성은 모색하였다.

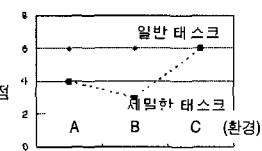
#### 3) 실험 결과

복잡도가 높지 않은 태스크1, 태스크2의 정확도와 소요시간을 평균하여 일반 태스크로, 복잡도가 높은 태스크 3을 세밀한

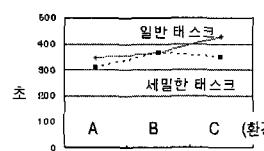
테스크로 하여 비교 분석하였다[그림 15, 16, 17, 18]. 그림의 가로축은 실험 환경, 세로축은 소요시간과 점수를 나타낸다.



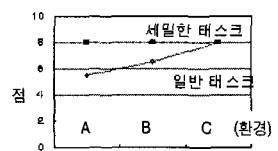
[그림 15] 지시에 소요된 시간(초)



[그림 16] 지시의 정확도(점)



[그림 17] 변형에 소요된 시간(초)



[그림 18] 변형의 정확도(점)

일반 태스크에서 지시에 소요된 시간은 82초로 회전원반과 가상그림자가 모두 제공된 실험 환경 C에서 가장 짧게 나타났으며[그림 15], 정확도는 6점으로 실험 환경에 상관없이 모두 동일한 결과를 보였다[그림 16]. 즉 복잡도가 높지 않은 지시는 모두 정확히 수행되지만 인터랙션 기법들이 제공되었을 때 보다 신속히 이루어졌음을 알 수 있다.

한편, 일반 태스크에서 변형(이동 혹은 크기)에 소요된 시간은 실험환경 C에서 428초로 가장 길게 나타났으며[그림 17], 정확도는 6점으로 실험환경 A, B보다 높게 나타났다. 이는 회전원반과 가상그림자의 인터랙션 기법 제공이 보다 자세하고 정확한 논의를 촉진한다는 가능성을 보여주는 결과이다. 세밀한 태스크에서 지시, 변형 태스크 모두 인터랙션 기법이 없는 실험 환경 A일 때 각각 316초, 312초로 소요시간이 가장 짧게 나타났다[그림 15, 17]. 지시 태스크의 정확도는 인터랙션 모두 제공된 실험 환경 C에서 6점으로 가장 높았으며[그림 16], 변형 태스크의 정확도는 환경에 상관없이 동일하게 8점으로 측정되었다[그림 18]. 실제 복잡도가 높은 변형 태스크 수행 시 참여자들은 회전원반과 가상그림자를 활용하다가 논의가 원활히 진행되지 않자 주로 언어적 의사소통을 사용하는 경향을 보였다.

#### 4-4. 발견점 및 토의

회전원반과 가상그림자의 인터랙션이 제공된 본 협업 환경은 복잡도가 높지 않은 지시 태스크에 있어서 가장 신속하고 정확히 수행되도록 지원한 것으로 나타났다. 한편 버튼의 길이나 위치를 세밀하게 조정하는 변형 태스크를 지원하는 데는 어려움이 있었다. 본 협업 환경이 3D 모델을 검토와 대략적인 수정사항 논의에는 효과적이나 자세하고 정밀한 디자인 수정에는 추가적인 보완이 필요함을 알 수 있었다.

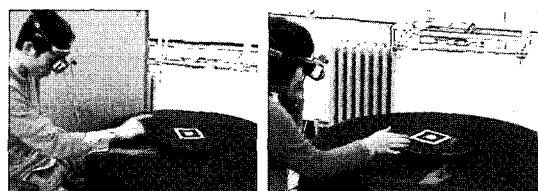
설문에서 참여자들은 3D 모델의 실제감(4.7/7.0점)을 충분히 느끼기에는 한계가 있었으나, 2차원의 데스크탑 환경의 모델링 틀에서 조작할 때보다 실제 공간에서 모델을 다룰 수 있어서 긍정적이라고 하였다.

회전원반과 가상그림자는 상대의 조작과 행동에 대한 물리

적인 단서를 제공함으로써 실재감을 증대시키고 협업을 촉진하는 효과를 보였다. 실험 후 인터뷰에서 사용자들은 회전원반의 동시적 연결이 상대방과 모델을 확실히 공유하고 있다는 느낌을 주며, 가상그림자를 통해 상대의 위치와 지시 정보가 더해짐에 따라 서로 시야를 공유하는데 유용했다고 언급하였다. 실험 결과도 회전원반만 제공된 환경보다 가상그림자가 함께 제공되었을 때 지시(일반태스크)에 소요된 시간이 가장 짧았으며[그림 15], 변형에 소요된 시간은 늘었으나[그림 18] 정확도가 높아진 효과를 보였다[그림 18]. 회전원반의 간단한 회전 인터페이스는 모델을 회전시키며 검토하는데 있어서 버튼과 마우스를 복잡하게 조합해야하는 데스크탑 기반의 모델링 틀에 비해 편리하고 직관적이라는 의견도 있었다. 또한 기존 데스크탑 기반 환경에서 원격 협업 시 채팅 틀과 모델링 틀을 함께 사용하면서 창을 전환해야하는 번거로움과 상대의 모드를 알 수 없는 문제가 있었으나 이러한 어려움이 효과적으로 해결되었다고 언급하였다.

실험을 통해 제안된 협업 환경의 개선점도 파악할 수 있었다. 사용자들은 모델의 특정 부분을 정확히 지시하기 위해 가상그림자를 이용하고자 하였으나, 가상그림자는 테이블 표면에 투사되는 평면적인 정보만을 제공하였기 때문에 수직의 위치를 지시할 수 없는 한계가 있었다. 실험 후 인터뷰에서 사용자들은 이를 위한 부가적인 인터페이스 도구의 필요성을 언급하였다. 또 다른 문제로 회전원반을 여러 명이 동시에 조작 하려할 때 조작 권한이 충돌되는 점을 들 수 있다. 이를 해결하기 위해 어떤 참여자가 현재 회전원반을 조작 중인지 모든 사람이 인지할 수 있는 정보를 제공할 필요가 있다.

증강현실을 통해 모델의 부피감을 인식하고 회전 원반을 사용해 간접적으로 가상의 모델을 조작하는 인터페이스를 제공하였으나, 모델을 직접 조작하지 못함으로 인한 인터페이스 상의 한계는 여전히 존재하였다. 유사한 맥락으로 모델이 합성된 화면을 보기 때문에 몇몇 사용자들은 상대도 모델의 같은 부분을 보고 있다고 생각하여 혼란을 겪기도 하였다. 이는 HMD의 착용과 3D 모델의 비 실재감으로 인해 프로그램 화면을 보고 있다는 느낌이 영향을 준 것으로 판단된다. 가상그림자를 통해 상대의 위치를 파악할 수 있으나 상대가 테이블 위에 손을 옮겨놓지 않으면 인식이 불가능하므로 공간상에 상대의 위치를 표시하는 부가적인 아바타를 제공하는 방법이 하나의 대안으로 고려될 수 있을 것이다.



[그림 19] 원격의 두 참여자가 절대적으로 같은 위치에서 논의함

실험에서 관찰된 행태 중 주목할 만한 점은 사용자들이 모델을 보는 시야를 동일하게 공유하기 위해 협업 환경 내에서 같은 위치에 앉는 경향을 보인 점이다. [그림 19]에서 볼 수 있듯이 두 사용자가 점차 동일한 자리에 겹쳐 앉게 되면서 상대의 가상그림자가 자신의 몸 쪽에서 뺨어 나오는 현상을 보

였다. 이는 컨셉 도출 시 참여자들이 원 테이블 주변에 둘러 앉을 것이라는 초기 예상과 다른 발견점이다. 또한 현재의 협업 환경이 원형 테이블이 아닌 좀더 소형화된 작업 공간으로 재구성될 수 있는 가능성을 시사한다.

새롭게 제안된 인터랙션 기법들이 제공된 중강 현실 기반의 본 협업 환경은 원격 사용자들이 3D 모델을 함께 검토하는데 유용성이 있음을 확인할 수 있었다(5.6/7.0점). 특히 모델의 특정 부분을 대략적으로 지시하는데 효율적인 것으로 나타난 한편 세밀한 이동이나 크기 변형 등의 디자인 수정에는 한계가 있었다. 회전원반과 가상그림자는 조작의 공유감과 상대의 실재감 증대에 기여함을 알 수 있었다.

## 5. 결론 및 향후 연구 과제

본 연구에서는 지리적으로 분산된 디자이너들 혹은 디자이너와 협력해야 하는 타 분야 전문가들이 보다 효과적으로 협업할 수 있도록 지원하기 위한 방법을 모색하였다. 특히 3D 모델을 함께 다루는 원격 디자이너들이 서로의 실재감을 느낄 수 있고 비언어적인 의사소통 방법을 활용하여 원활하게 협업할 수 있도록 하는 새로운 인터랙션 기법을 개발하였고, 개발된 기법이 디자인 협업 특히 디자인 리뷰와 관련된 작업에 어떤 영향을 끼치는지 평가하였다. 관련 연구 조사와 디자인 협업 행태의 관찰 실험을 기반으로 요구사항을 도출하고, 특히 3차원 원격 협업 환경에서 원격 실재감과 물리적 조작을 증대시키는 방법에 초점을 두었다. 중강현실 기술을 활용하여 가상의 3D 모델을 3차원 공간에서 조작할 수 있도록 하였고, 물리적인 회전원반을 통해서 가상 모델의 직관적이고 물리적인 조작이 가능하게 하였다. 회전원반의 동시적인 연결과 함께 사용자의 손의 그림자를 테이블 표면에 가시화한 가상그림자를 제공하여 원격에 있는 상대방의 실재감을 증대시키는 방법을 제안하였다.

본 연구는 3D 모델이 중심이 되는 원격 디자인 협업을 지원하는 새로운 환경을 제안한 점과 2차원 화면에 제안된 디자인 협업을 실제 작업공간에 통합하여 새로운 협업 인터페이스 기법의 가능성을 보여주었다는 점에서 그 의의가 있다.

향후 연구로 우선 실험에서 문제점으로 파악된 바와 같이 3D 모델을 3차원적으로 정확히 지시할 수 있는 도구나 방법이 보완되어야 한다. 보다 자연스러운 지시와 인식을 위해 정확한 위치를 공간상에서 지속적으로 추적할 수 있는 방법에 관한 연구가 요구된다. 본 연구에서의 평가 실험은 실험실 내에서 제한된 태스크 하에서 이루어졌다. 따라서 실제 원거리에 떨어진 상황에서 발생할 수 있는 기술적인 문제점들이 제거된 상황이라 할 수 있다. 즉 실제 원격 협업 환경에서 장애가 될 수 있는 자연 시간(latency time)과 같은 문제가 협업에 어떤 영향을 미치며 어떻게 보완할 수 있을 지에 대한 추가 연구가 보완 되어야 한다. 이를 통해 협업 환경의 실제 활용 가능성을 높일 수 있을 것으로 기대된다.

## 참고문헌

- 1) Tovey, Drawing and CAD in industrial design, *Design Studies*, 10(1), 24-39, (1989).
- 2) Buxton, Telepresence: Integrating Shared Task and Person Spaces, *Proceedings of Graphics Interface '92*, 123-129, (1992).
- 3) Ishii, Kobayashi, Integration of Interpersonal Space and Shared Workspace: ClearBoard Design and Experiments, *ACM Transactions on Information Systems*, 11(4), 349-375, (1998).
- 4) Li, Lu, Fuh, Wong, Collaborative computer-aided design-research and development status, *Computer-Aided Design*, 37(9), 931-940, (2005).
- 5) <http://www.sgi.com/products/visualization/van>
- 6) Nam, Wright, Syco3D: A Real-time Collaborative 3D CAD system, *Design Studies*, 22(6), 557-682, (2001).
- 7) Azernikov, Fischer, Efficient surface reconstruction method for distributed CAD, *Computer-Aided Design*, 36(9), 799-808, (2004).
- 8) Qiu, Wong, Fuh, Chen, Zhou, Li, Lu, Geometric model simplification for distributed CAD, *Computer-Aided Design*, 36(9), 809-819, (2004).
- 9) Szykman, Racz, Bochenek, Sriram, A web-based system for design artifact modeling, *Design Studies*, 21(2), 145-165, (2000).
- 10) Regenbrecht, Wagner, Interaction in a Collaborative Augmented Reality Environment, *CHI '02 extended abstracts on Human factors in computing systems*, ACM Press, 504-505, (2002).
- 11) Churchill, Snowdon, Munro, *Collaborative Virtual Environments: Digital Places and Spaces for Interaction*, Springer, (2001).
- 12) Klemmer, Newman, Farrell, Bilezikian, Landay, The designers' outpost: a tangible interface for collaborative web site, *Proceedings of UIST '01*, ACM Press, 1-10, (2001).
- 13) Everitt, Klemmer, Lee, Landay, Two Worlds Apart: Bridging the Gap Between Physical and Virtual Media for Distributed Design, *Proceedings of CHI'03 ACM Press*, 553-560, (2003).
- 14) Brave, Ishii, Dahley, Tangible Interfaces for Remote Collaboration and Communication, *Proceedings of CSCW '98*, ACM Press, 169-178, (1998).
- 15) Cross, Christriaans, Dorst, *Analysing Design Activity*, John Wiley & Sons Ltd, (1996).
- 16) Bly, A Use of Drawing Surfaces in Different Collaborative Settings, *Proceedings of CSCW '88*, ACM Press, 250-256, (1988).
- 17) Tang, Leifer, A framework for understanding the workspace activity of design teams, *Proceedings of CSCW '88*, ACM Press, 244-249, (1998).
- 18) Billinghurst, Kato, Collaborative Mixed Reality, *Proceedings of ISMR'99*, 261-284, (1999).
- 19) MacIntyre, Gandy, Bolter, Dow, Hannigan, DART: The Designer's Augmented Reality Toolkit, *Proceedings of ISMAR'03*, 329-339, (2003).