

투약에 대한 입원환자의 간호요구도와 만족도

양윤정¹⁾ · 주현옥²⁾ · 임경희¹⁾ · 박연정¹⁾ · 손인혜¹⁾ · 이은남²⁾

서 론

연구의 필요성

오늘날 간호는 질병 치료 중심에서 환자 개인의 건강 관리에 기초를 둔 인간중심의 전인 간호로 그 대상과 범위가 확대 되어 가고 있다. 최근의 간호 개념은 인간을 부분으로 보고 접근하기 보다는 총체론적으로 접근하는 대상자 중심의 간호를 지향하고 있으며, 인간의 건강 유지와 증진 및 최적의 건강 상태를 위한 돌봄을 제공하는 것이다(Kim et al., 2001).

간호의 궁극적인 목표는 인간 중심의 전인적인 간호를 제공하는데 있고, 간호실무의 본질은 대상자의 다양한 간호 요구를 충족시켜 주는 데 있으며, 질적 간호란 제공된 간호와 제공받은 간호가 우수할 때 가능하다(Hong, 1980; Yoo & Lee, 1999). 따라서 간호의 질이란 환자가 간호사로부터 제공 받은 간호에 대해 만족할 때 향상될 수 있다

요구란 인간이 균형상태 유지를 위하여 지각된 부족한 점을 교정하기 위한 충동 혹은 욕구를 말한다(Crane, 1980). 간호 요구란 입원한 환자가 의료진에게 원하는 요구를 말하며 자기의 능력이나 가능성에 대한 희망을 말한다(Seo, 2000). 따라서 간호 요구의 사정은 간호의 주요 관심사이며 질적인 간호를 제공하는데 필수적이므로 환자의 건강상의 요구를 파악하여 요구를 충족시킬 수 있도록 돕는 것이 매우 중요한 간호사의 책임이다(Blank, Clark, Longman & Atwood, 1989; Kwon & Eun, 1998). 만족이란 환자의 회복과 건강 증진에

기여하는 간호행위에 대한 실제적인 평가이며 환자가 기대하는 간호와 환자가 실제로 제공받았다고 느끼는 간호에 대한 일치이다(Pascal et al., 2005; Risser, 1975). 건강 요구를 갖고 있는 환자는 간호사가 이 요구를 충족 시켜 줄 것이라는 기대를 하고 있으며 이러한 요구와 기대의 일치가 원활한 관계를 형성하는데 밑받침이 된다. 대상자의 요구를 고려한 간호 제공을 통하여 환자의 간호 만족감, 간호사의 업무 생산성과 효율성 증진을 기대 할 수 있을 것이다(Yang, 1997).

지금까지 간호 요구도와 만족도에 대한 연구들을 살펴보면 7·80년대에는 입·퇴원 환자와 그 가족의 간호 요구도나 수술 환자의 간호 요구도를 조사하는 연구가 대부분 이었고(Choi, 1987; Kim & So, 1979; Lee, Lee & Park, 1981), 1990년대 이후에는 질병 상황이나 대상자에 따라 좀 더 세분화하여 간호 요구도가 조사되었고(Bae, Koo, Lee & Kim, 2001; Choi, 2000; Oh, 2003), 최근에는 입원 환자 가족의 간호 요구도와 만족도를 비교하거나 입원 환자와 간호사의 요구도와 만족도를 비교하는 연구들이 수행되었다(Kim & Won, 2004; Seo, 2000; Seo, 2002). 간호 요구도에 관한 연구들은 간호 요구를 신체적 간호 요구, 치료적 간호 요구, 교육적 간호 요구, 정서적 간호 요구 및 사회 경제적 간호 요구 등으로 구분하여 조사하였으며, 그 결과 대상자에 따라 약간씩 차이가 있으나 대부분의 경우 요구도 1순위는 치료적 간호 요구였으며 2순위는 교육적 간호 요구였다(Kim et al., 2002; Won & Kim, 2002). 따라서 간호 요구도가 가장 높은 치료적 간호 요구 중 간호사의 중심 업무인 투약에 관련된 간호 요구를 파악할 필

주요어 : 투약, 요구, 만족도

1) 동아대학교의료원 간호사

2) 동아대학교 간호학과(교신저자 주현옥 E-mail: enfanju@dau.ac.kr)

투고일: 2006년 2월 22일 심사완료일: 2006년 3월 23일

요가 있으며, 간호 요구를 현재의 만족도와 비교하여 대상자 중심의 간호를 제공하는데 필요한 연구를 수행할 필요가 있다고 생각된다.

투약은 환자들의 질병 예방과 건강 상태에 변화가 생긴 대상자의 치료를 위해 필수적인 업무이며 가시적인 서비스이기 때문에 이에 대한 만족도는 환자들에게 가장 중요한 관심사가 되고 있다(Kim, E. H., 2001; Yoo, Kuwan, Song & Kim, 1995). 과거에는 요구도 중심의 연구들이 많았고 최근에 요구도와 만족도를 비교하는 연구들이 시도되고 있으나, 간호사의 중심 업무인 투약에 관해서는 투약 오류에 관한 연구들만이 몇 몇 있을 뿐(Kim, Hwang, Kim & Oh, 1998; Kim, E. H., 2001) 투약에 관한 환자의 요구도나 만족도를 조사하여 투약 간호의 질을 높이고자 하는 연구는 없는 실정이다.

따라서 본 연구는 입원 환자의 투약에 대한 간호 요구도와 만족도를 조사함으로써, 환자들이 기대하는 요구 사항과 현재 간호사가 제공하는 간호 행위에 대한 만족도를 파악하여 환자를 위한 투약 관련 간호의 질적 향상에 도움이 되고자 한다.

연구의 목적

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 대상자의 일반적인 특성에 따른 투약에 대한 간호 요구도를 파악한다.
- 대상자의 일반적인 특성에 따른 투약에 대한 만족도를 파악한다.
- 대상자의 투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이를 파악한다.

연구 방법

연구 설계

본 연구는 입원 환자를 대상으로 투약에 대한 간호 요구도와 제공받은 간호에 대한 만족도의 차이를 파악하기 위한 서술적 조사연구이다.

연구 대상

본 연구의 대상자는 B시 D대학병원에 입원 중인 환자로 재원 일수 3일 이상이며 본 설문지를 읽고 이해할 수 있는 18세 이상의 환자로서, 연구의 목적을 이해하고, 연구 참여에 동의한 환자이며, 내·외과계 병동 입원 환자 258명을 대상으로 하였다.

자료 수집 기간 및 방법

본 연구의 자료 수집 기간은 2005년 8월 2일부터 8일까지였으며, 본 연구자들이 직접 환자에게 연구의 목적과 설문지 작성 방법을 설명한 후 설문지를 배부 수거하였다. 총 300부 중 281부가 회수되었고, 그 중 불완전한 응답이 있는 설문지 23부를 제외한 258부를 분석에 이용하였다.

연구 도구

본 연구의 측정 도구는 자가보고식 설문지로서 연구 목적에 맞게 선행문헌(Dong-A Medical Center, 2000; Samsung Seoul Hospital, 1999; Seo, 2000)을 기초로 임상경력 10년 이상인 본 연구팀이 개발하였다. 삼성 서울병원 QI 도구집에서 경구 투약 간호 13항목과 수액 투약 간호 13항목 및 동아대병원 QI 도구집에서 공통사항 8항목, 경구 투약 3항목, 정맥 및 근육주사 영역 13항목 등을 참고로 하여 본 연구자들이 공통사항 10항목, 경구 투약 3항목 및 주사 투약 12항목 등 총 25문항으로 작성하여 간호학 교수 2인, 간호학 석사학위 소지자인 간호교육과장 1인의 자문을 구하여 내용 타당도를 검정 받았으며, 입원환자 20명을 대상으로 사전조사를 실시하여 최종 확정하였다.

공통사항으로는 경구약과 주사제를 투약할 때 공통적으로 해당되는 부분으로 약물의 종류, 투약 시간, 투약 경로, 약물의 투여 목적과 작용 및 부작용, 투여 후 반응 확인 등에 대한 것이며, 경구투약 항목은 약물 복용 시 간호사가 도움을 주거나 확인하는 것들로 이루어져 있고, 주사제 투여 항목은 주사 부위 결정, 주사 시 통증, 무균적 처치, 맞사지, 주입속도 등 주사와 직접 관련 있는 항목으로 구성되어 있다. 본 도구의 척도는 Likert식 4점 평정척도를 이용하여 간호요구도의 경우 '매우 그렇다' 4점, '약간 그렇다' 3점, '대체로 그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 점수화하였으며, 만족도의 경우 요구도와 같은 문항으로 '매우 만족' 4점, '약간 만족' 3점, '약간 불만족' 2점, '매우 불만족' 1점 등으로 점수화하였다. 점수가 높을수록 해당 항목에 대한 정도가 높음을 의미한다.

본 연구도구의 신뢰도는 간호 요구도의 경우 Cronbach's $\alpha = .90$ 이었고, 만족도의 경우 Cronbach's $\alpha = .95$ 였다.

자료 분석 방법

수집된 자료는 SPSSWIN 10.0 통계 프로그램을 이용하여 분석하였다.

- 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로 구하였다.
- 일반적 특성에 따른 간호 요구도와 만족도는 t-test로 분석

하였다.

- 투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이는 paired t-test로 분석하였다.

연구 결과

대상자의 일반적 특성

본 연구 대상자의 일반적 특성은 다음과 같다<Table 1>. 대상자의 성별은 남자가 53.5%, 여자가 46.5%이었고, 연령은 40세 이상이 65.9%, 40세 미만 34.1%였으며, 학력은 고졸이 50.6%, 대졸 이상이 33.6%였고, 중졸 이하는 15.8%에 불과하였다. 종교는 불교가 52.4%로 가장 많았고, 경제 상태는 월 평균 수입이 '100만원 이상 200만원 미만'이 30.4%로 가장 많았고, 입원일수는 '1주일 이상 1개월 미만'이 50.4%로 가장 많았다.

대상자의 일반적 특성에 따른 투약에 대한 간호 요구도와 만족도

대상자의 일반적 특성에 따른 투약에 대한 간호 요구도의 차이는 다음과 같다<Table 2>. 간호 요구도에 통계적으로 유의한 차이를 보인 변수는 학력과 경제 상태였으며, 학력은 공통사항을 제외한 투약에 대한 간호요구도 전체에 영향을 미쳤으며, 경제 상태는 주사제에 대한 간호 요구도에만 영향을 미쳤다. 학력의 경우 총 요구도가 중졸 이하 3.38점 고졸 이상 3.12점(p<.01), 경구 투약은 중졸 이하 2.99점 고졸 이상 2.65점이었고(p<.01), 주사제는 중졸 이하 3.45점 고졸 이상 3.21점(p<.01)로 나타나 투약에 대한 요구도는 중졸 이하가 고

<Table 1> Demographic characteristics of participants (N=258)

Characteristics	Classification	N(%)
Gender	Men	138 (53.5)
	Women	120 (46.5)
Age	More than 40 years	88 (34.1)
	Less than 40 years	170 (65.9)
Educational level	Middle school	40 (15.8)
	High school	128 (50.6)
	College or above	85 (33.6)
Religion	Protestant Christian	37 (15.0)
	Catholic Christian	20 (8.1)
	Buddhism	129 (52.4)
	Others	60 (24.4)
Economic state (unit: 10,000 won)	100 less	56 (22.4)
	100 - 200 less	76 (30.4)
	200 - 300 less	66 (26.4)
	300 more	52 (20.8)
Duration of admission	less than 1 week	69 (27.2)
	more than 1 wk~less than 1 mon	128 (50.4)
	more than 1 mon~less than 3mon	38 (15.0)
	3 months or more	19 (7.5)
Room	one-bed room	27 (10.8)
	two-bed room	69 (27.5)
	room for three or more	155 (61.7)

졸 이상보다 통계적으로 유의하게 높았다. 또한 경제 상태와 간호 요구도를 살펴보면 주사제에 대한 간호 요구도가 100만원 미만이 3.40점, 100만원 이상이 3.26점으로 나타나 월수입이 100만원 미만인 집단이 100만원 이상인 집단보다 주사 투약에 대한 간호 요구도가 높다는 것을 알 수 있었다(p<.05). 그 외 성별, 나이, 입원 기간, 병상 인수에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

<Table 2> Nursing need for medications according to demographic characteristics (N=258)

Characteristics	Classification	N	Common items		Oral medication		Injection		Total	
			M±SD	t	M±SD	t	M±SD	t	M±SD	t
Gender	Men	138	3.51±.52	-.48	2.67±.77	-.51	3.25±.48	-1.21	3.14±.48	-1.30
	Women	120	3.54±.45		2.72±.73		3.32±.39		3.22±.41	
Age	< 40 years	88	3.46±.55	-1.46	2.59±.80	-1.45	3.25±.45	-.79	3.11±.50	-1.67
	≥ 40 years	170	3.55±.44		2.74±.72		3.30±.42		3.21±.42	
Educational level	≤ Middle	40	3.61±.40	1.44	2.99±.73	2.48**	3.45±.36	-2.55**	3.38±.37	5.01**
	≥ High	213	3.48±.52		2.65±.72		3.21±.49		3.12±.47	
Duration of admission	< 1 mon	193	3.51±.51	-.73	2.68±.75	-.51	3.27±.45	-.42	3.16±.47	-.84
	≥ 1 mon	57	3.56±.39		2.74±.75		3.30±.41		3.22±.37	
Room	for 1or2	93	3.50±.46	-.66	2.70±.69	.25	3.25±.44	-1.03	3.16±.43	-.47
	for 3 or more	153	3.54±.45		2.67±.76		3.31±.42		3.19±.42	
Economic level (10,000won)	< 100	56	3.60±.53	1.31	2.69±.82	.06	3.40±.45	2.02	3.23±.51	.88
	≥ 100	194	3.49±.48		2.69±.74		3.26±.44		3.16±.43	

* : p < .05 ** : p < .01

<Table 3> Satisfaction with medications according to demographic characteristics

(N=258)

Characteristics	Classification	N	Common items		Oral medication		Injection		Total	
			M±SD	t	M±SD	t	M±SD	t	M±SD	t
Sex	Men	138	3.02±.67	-.83	3.18±.77	.80	3.15±.57	-.69	3.06±.56	-.53
	Women	120	3.09±.64		3.06±.73		3.20±.52		3.10±.52	
Age	< 40 years	88	2.91±.69	-2.37*	2.94±.63	-1.96*	3.08±.57	-1.84	2.96±.58	-2.38*
	≥40 years	170	3.13±.62		3.23±.26		3.22±.52		3.15±.51	
Educational level	≤ Middle	40	3.06±.61	.11	3.02±.56	-.70	3.11±.53	-.69	3.04±.51	-.45
	≥ High	213	3.05±.67		3.15±.18		3.18±.55		3.09±.55	
Duration of admission	< 1 mon	193	3.06±.66	-.61	3.07±.61	-1.21	3.18±.56	.73	3.10±.56	.92
	≥ 1 mon	57	2.99±.63		3.28±1.0		3.12±.49		3.01±.48	
Room	for 1 or 2	93	3.09±.64	.85	3.19±.55	.86	3.21±.53	.93	3.15±.52	1.48
	for 3 or more	153	3.01±.69		3.06±.92		3.14±.54		3.04±.55	
Economic level (10,000 won)	< 100	56	3.08±.59	.22	3.35±2.1	1.00	3.10±.54	-.85*	3.05±.53	-.40
	≥ 100	194	3.05±.68		3.06±.60		3.18±.55		3.09±.55	

* : p < .05 ** : p < .01

대상자의 일반적 특성에 따른 투약에 대한 만족도의 차이는 <Table 3>과 같으며, 만족도에 통계적으로 유의한 차이를 보인 변수는 나이였다. 총 만족도는 40세 이상인 집단이 3.15점, 40세 미만은 2.96점(p<.05), 공통항목은 40세 이상 3.13 40세 미만 2.91점(p<.05), 경구 투약은 40세 이상 3.23점 40세 미만 2.94점(p<.05)으로 40세 이상인 집단이 40세 미만인 집단보다 투약에 대한 간호 만족도가 높은 것으로 나타났다.

투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이

투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이는 다음과 같다 <Table 4>. 투약에 대한 간호 요구도와 만족도는 전체적으로 볼 때 간호 요구도 3.20점, 간호 만족도 3.09점으로 간호 요구도가 만족도보다 통계적으로 유의하게 높게 나타났다(p<.05). 각 영역별로 살펴보면, 모든 영역에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났는데, 공통 사항에 있어서는 투약 간호 요구도가 3.51점인 반면 만족도는 3.06점으로 요구도가 만족도보다 높게 나타났고(p<.001), 반대로 경구투약의 경우에는 간호 요구도가 2.70점인 반면 간호 만족도는 3.12점으로 만족도가 요구도보다 높게 나타났다(p<.001). 또한 주사약의 경우 간호 요구도가 3.31점이었으며, 간호 만족도는 3.18점으로 간호 요구도가 간호 만족도보다 통계적으로 유의하게 높게 나타났다

(p<.01).

각 영역에 따른 항목을 살펴보면, 투약의 공통사항에 있어서의 간호 요구도와 간호 만족도 사이의 차이는 <Table 5>와 같으며 대부분의 항목에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 이중 간호 요구도와 만족도 사이에 차이가 많은 순위의 문항을 살펴보면 '약물의 부작용에 대해 알기를 원한다(차이=.93, p<.001)', '약물의 투여 목적에 대해 알기를 원한다(차이=.69, p<.001)', '약물 작용에 대해 알기를 원한다(차이=.68, p<.001)', '투약 변경 시 간호사에게 설명을 듣기를 원한다(차이=.58, p<.001)', '복용약의 종류를 알기를 원한다(차이=.47, p<.001)'로 나타났다. 반면 투약 시 본인임을 확인하고 호명하는 것에 대해서는 만족도가 요구도보다 높게 나타났다(차이=-.18, p<.05). 그 외에도 투약 시간, 투약 경로, 투여 후 반응 확인 및 투약 변경이나 거부를 원할 때 간호사가 즉시 해결해 주는 것 등이 요구도에 비해 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

경구 투약의 경우 모든 항목에 있어서 간호 요구도에 비하여 간호 만족도가 높은 것으로 나타났다<Table 6>. 각 항목을 차이가 많은 순으로 살펴보면 '간호사가 약 복용 시 도와주기를 원한다(차이=-.62, p<.001)', '간호사에게 직접 약을 전달 받기를 원한다(차이=-.41, p<.001)', '간호사가 약 복용 여부를 확인하기를 원한다(차이=-.23, p<.01)' 순이었다. 반면 경구 투약에 있어서 간호 요구도 자체가 다른 영역에 비해 낮게 나타

<Table 4> Differences in nursing need and satisfaction with medication according to domains

(N=258)

Domains	Need	Satisfaction	Differences(need-satisfaction)	t
	M±SD	M±SD	M±SD	
Common items	3.51±.48	3.06±.66	.46±.87	7.89***
Oral medication	2.70±.75	3.12±1.10	-.43±1.31	-5.02***
Injection	3.31±.43	3.18±.52	.13±.69	2.60**
Total	3.20±.44	3.09±.53	.12±.69	2.29*

* : p < .05, ** : p < .01, *** : p < .001

<Table 5> Differences in nursing need for common items related to medication and satisfaction (N=258)

No	Common items	Need (M±SD)	Satisfaction (M±SD)	Differences (need-sat.) (M±SD)	t
1	Want to know what kind of drug	3.53±.59	3.07± .84	.47±1.11	6.78***
2	Want to know the correct medication time	3.41±.69	3.20± .81	.20±1.08	3.02**
3	Want to know the correct medication route	3.43±.75	3.14± .79	.29±1.11	4.19***
4	Want to know the action of the drugs	3.55±.70	2.86± .91	.69±1.15	9.45***
5	Want to know the side effect of the drugs	3.61±.64	2.68± .98	.93±1.20	12.35***
6	Want to know purpose of the medication	3.64±.61	2.96± .90	.68±1.12	9.62***
7	Want nurses to explain changes in drugs	3.62±.64	3.04± .85	.58±1.08	8.51***
8	Want to take a medication after my name has been called to identify me	3.42±.72	3.55± .64	-.18± .97	-2.20*
9	Want nurses identify the reaction after the medication	3.44±.72	3.19±2.72	.25±2.78	1.45
10	Want nurses to immediately solve any problems if I want to change or stop a drug	3.51±.72	3.16± .75	.34±1.04	5.20***

* : p < .05, ** : p < .01, *** : p < .001

<Table 6> Differences in nursing need and satisfaction with oral medication (N=258)

No	Oral medication	Need (M±SD)	Satisfaction (M±SD)	Differences (need-sat.) (M±SD)	t
1	Want nurses to help me take the drugs	2.20±.95	2.82±2.81	-.62±2.89	-3.30**
2	Want nurses to check if I took the drugs	2.62±.98	2.86± .92	-.23±1.35	-2.70**
3	Want nurses to deliver my drugs to me directly	3.27±.83	3.66± .54	-.41± .93	-7.05***

* : p < .05, ** : p < .01, *** : p < .001

났다.

주사제 투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이는 <Table 7>과 같으며, 간호 요구도가 만족도보다 높은 항목을 순서대로 살펴보면 '간호사가 주사부위의 부종, 통증, 발적이 없는지

수시로 확인해주기를 원한다(차이=.51, p<.001)', '정확한 수액 주입 속도를 유지해 주기를 원한다(차이=.39, p<.001)', '수액 세트나 주사 부위 불결 시 즉시 교환해 주기를 원한다(차이=.35, p<.001)', '주사 처치 시 무균적으로 시행해 주기를 원한

<Table 7> Differences in nursing need and satisfaction with injections (N=258)

No	Injection	Need M±SD	Satisfaction M±SD	Differences (need-sat.) M±SD	t
1	Want nurses to reduce the pain to the minimum	3.65± .62	3.48± .67	.17± .96	2.87**
2	Want to select injection site myself	2.58± .91	2.92± .80	-.34±1.15	-4.53***
3	Want nurses to give choice of site	3.08± .86	3.15± .86	-.07±1.21	-.91
4	Want nurses to use aseptic technique	3.59± .63	3.35± .69	.24± .92	4.12***
5	Want nurses to maintain privacy during IM injection	3.29± .77	3.32± .72	-.02±1.10	-.36
6	Want nurses to give massage to the site after IM injection	2.79± .94	2.83± .79	-.05±1.20	-.59
7	Want nurses to explain massage for the site after IM injection	3.17± .81	3.38± .69	-.21±1.03	-3.09**
8	Want nurses to identify edema, pain or redness at injection area	3.40± .70	2.88± .90	.51±1.10	7.35***
9	Want nurses to maintain correct infusion rate	3.47± .69	3.07± .85	.39±1.10	5.63***
10	Want IV set changed immediately if it becomes dirty	3.69± .61	3.34± .75	.35± .97	5.67***
11	Want a record of date, time and nurse's name at the IV site	3.25± .84	3.10± .93	.14±1.20	1.87
12	Want IV needle changed regularly (at least once every 3 days)	3.53± .72	3.34± .79	.20± .99	3.10**

* : p < .05, ** : p < .01, *** : p < .001

다(차이=.24, $p<.001$), '간호사가 주사 시 통증을 최소한으로 해주기를 원한다(차이=.51, $p<.001$)', '정맥 수액 주사 시 정기적인 주사 바늘의 교환을 원한다(차이=.20, $p<.01$)' 순으로 나타났다. 한편 만족도가 요구도 보다 높은 항목은 '내가 맞을 주사 부위를 선택하기를 원한다(차이=.34, $p<.001$)', '근육 주사 후 주사 부위를 맞사지 하라는 설명을 듣기를 원한다(차이=.21, $p<.01$)' 등의 순이었으며, 그 외에도 직접 맞사지해 주기를 원하거나 프라이버시를 지켜주기를 원하는 것이 차이는 작았으나 만족도가 요구도에 비해 높은 문항이었다.

논 의

본 연구는 간호사의 중심 업무이며 환자의 간호 요구도가 가장 높은 투약에 대한 간호 요구도와 만족도를 조사함으로써 대상자의 요구에 따른 투약 관련 간호행위를 수행하여 대상자의 만족도를 증대시켜 질적 간호 향상을 꾀하고 전인간호의 밑거름이 되는데 의의가 있다고 할 수 있다.

본 연구에서 투약에 대한 간호 요구도에 전체적으로 영향을 미친 변수는 학력이었다. 중졸 이하의 집단에서 투약에 대한 간호 요구도가 고졸 이상보다 보다 높게 나타났다. Bae 등(2001)의 연구에서도 중졸 이하(3.30점)가 대졸(2.96점)보다 간호 요구도가 높게 나타났고, Seo(2000)의 연구에서도 학력이 낮은 무학의 집단이 다른 집단에 비해 치료적 중재에 대한 간호 요구도가 높았다는 것을 볼 때 교육 수준이 낮은 집단의 경우 간호 요구도가 높다는 것을 알 수 있었다. 반면 본 연구에서 경제상태는 주사제 투약에 대한 간호 요구도에만 영향을 미쳤는데, 100만원 미만인 집단이 100만원 이상인 집단보다 주사투약에 대한 간호 요구도가 높았다. 그러나 Bae 등(2001)의 연구에서는 주관적 경제상태가 '상'이라고 응답한 경우가 '중'이나 '하'라고 응답한 경우보다 높다고 나타났는데, 경제상태와 간호 요구도에 대한 연구는 앞으로의 과제라 할 수 있겠다. 그 외의 일반적 특성은 투약에 대한 간호 요구도에 영향을 미치지 않은 것으로 나타났으나, Won과 Kim(2002) 및 Kim 등(2002)의 연구에서는 여성이 남성보다, 기혼이 미혼보다 간호 요구도가 높은 것으로 나타났다. 대부분의 간호 요구도에 대한 선행연구들은 간호 요구를 신체적 요구, 치료적 요구, 교육적 요구, 정서적 요구 및 사회경제적 요구 등으로 구분하여 전체 요구도 점수를 일반적 특성과 비교하였고 본 연구에서는 투약에 대한 요구에 초점을 두었으므로 서로 비교하기는 어려운 점이 있으므로 간호 요구도에 영향을 미친 공통 변수는 학력하였고, 그 이외의 결과에 대해서는 명확한 결론을 내리기 어렵다.

한편 투약에 대한 만족도에 영향을 미친 변수는 연령이었는데, 40세 이상 집단이 40세 미만인 집단보다 만족도가 높은

것으로 나타났다. 이는 Seo(2000)와 Kang(1997)의 연구에서도 같은 결과를 나타내었으며 현재 우리나라의 간호사들이 나이가 많은 대상자에게 간호수행을 더 잘하고 있는 것으로 볼 수 있겠다.

투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 영역별 차이에서는 모든 영역에서 통계적으로 유의하게 나타났으며, 공통사항과 주사 투약에 대해서는 간호 요구도가 만족도에 비해 높게 나타났고, 경구 투약에 대해서는 만족도가 요구도 보다 높게 나타났다. 이러한 결과를 볼 때 간호사들이 간호 요구도가 높지 않은 경구 투약에 대한 간호행위는 매우 잘 수행하고 있으나 공통사항과 주사 투약에 대한 간호는 부족한 실정이라고 할 수 있겠다. 공통사항의 경우 대부분의 내용이 약물의 종류, 투약 시간, 투여 경로 및 약물 부작용에 대한 지식으로 구성되어 있으므로 간호사들이 약리학에 대한 보수교육을 통해 환자에게 약리에 대한 설명을 보다 세심하게 해 주는 것이 필요할 것으로 생각된다. 또한 주사제 투여의 경우는 주로 주사 부위에 대한 직접 간호에 해당되는 내용으로 요구도에 비해 만족도가 낮게 나타난 것은 간호사의 실제 주사제 투여 행위가 환자를 만족시키지 않음을 의미하며 앞으로 간호사는 주사제 투여에 대한 환자 만족도를 증가시키기 위한 중재 방안을 강구하도록 해야 할 것이다.

공통사항 항목별 간호 요구도와 만족도는 대부분 통계적으로 유의한 차이를 보였으며, 차이가 높은 항목을 순서대로 살펴보면 '약물의 부작용에 대해 알기를 원한다', '약물의 투여 목적에 대해 알기를 원한다', '투약 변경 시 간호사에게 설명을 듣기를 원한다', '복용약의 종류를 알기를 원한다' 등으로 주로 약물의 종류, 부작용 및 투여 목적 등과 같은 약물 관련 지식에 관한 것이었다. 이는 간호 요구도의 내용이 다르기는 하나 Kim, O.(2001), Seo(2002) 및 Seo, Kwon, Jo와 Choi(1999) 등의 연구에서와 마찬가지로 처치나 투약에 대한 교육 요구가 높는데 비해 간호사들이 그 부분에 대한 환자의 만족을 충족시키지 못하고 있음을 시사한다고 볼 수 있다. 따라서 간호사는 투약을 할 때 약물의 투여 목적, 종류 및 부작용에 대해 설명해 주어야 하며, 이를 위해서는 간호사들에 대한 약리 관련 재교육 프로그램을 실시하는 것이 환자의 간호만족도 향상을 위해 꼭 필요하리라 생각된다.

경구 투약 항목별 간호 요구도와 만족도에 있어서도 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 그러나 이 영역은 다른 항목과는 반대로 만족도가 요구도보다 높았는데, 각 항목을 차이가 높은 순으로 살펴보면 '간호사에게 직접 약을 전달받기를 원한다', '간호사가 약 복용 시 도와주기를 원한다', '간호사가 약복용 여부를 확인하기를 원한다'였다. 이는 현재 간호사들이 환자에게 약을 직접 잘 전달하고 있음을 알 수 있으며, 또한 약물 복용 시 도움이나 약물 복용 여부 확인 등의 항목은

환자들의 간호 요구 점수가 2.20 또는 2.62로 간호사가 요구를 만족시켰다기 보다는 환자의 요구도가 낮음을 알 수 있었다. 따라서 간호사는 환자의 간호 요구도가 높은 항목에 대해 보다 세심한 간호를 수행해야 할 것이다.

주사제 투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 차이에서 요구도가 만족도 보다 높은 항목들로는 '간호사가 주사부위의 부종, 통증, 발적이 없는지 수시로 확인해주시기를 원한다', '정확한 수액주입 속도를 유지해 주기를 원한다', '수액 세트나 주사 부위 불결 시 즉시 교환해 주기를 원한다', '주사 처치 시 무균적으로 시행해 주기를 원한다' 등이었다. 이는 Won과 Kim(2002)의 연구에서 신체적 간호 요구 중 '어디가 아픈지 불편한지 물어보고 즉시 해결해 주길 원한다', '병원 내에서 내 몸에 다른 균이 옮겨 오도록 보호해 주길 원한다' 순으로 나타난 것과 같은 결과로써 환자의 신체에 직접 행해지는 직접 간호 및 즉각적인 간호에 대해 요구도가 높으나 충분한 만족을 하지 못하고 있는 것을 알 수 있다. 따라서 간호사는 환자에게 주사약을 제공할 때 환자의 주사 부위에 대한 세심한 관찰과 수액세트 불결 시 즉각적인 조치가 필요한 것으로 생각되며 이를 위해서는 적정 수준의 간호 인력 산출이 필요할 것으로 생각된다.

결론 및 제언

본 연구는 입원 환자의 투약에 대한 간호 요구도와 만족도를 조사함으로써, 간호사가 제공하는 간호 행위가 환자의 요구를 만족시키는지를 파악하여, 대상자 중심의 인본주의적 간호를 시행하여 간호의 질적 향상에 도움을 주고자 시도되었다.

부산 시내 소재한 D대학병원에 입원하고 있는 재원 일수가 3일 이상인 258명의 환자를 대상으로 입원 기간 동안 제공받은 투약에 대한 간호 요구도와 만족도를 파악하기 위하여 구조화된 설문지를 통하여 자료 수집을 하였다. 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

- 대상자의 일반적 특성에서 성별은 남자가 53.5%, 여자가 46.5%였으며, 연령은 40세 미만이 34.1%, 40세 이상이 65.9%였고, 학력은 중졸 이하가 15.8%, 고졸 50.6%, 대졸 이상 33.6%였으며, 경제상태는 100만원 미만이 22.4%, 100만원 이상이 77.6%였다.
- 대상자의 일반적 특성에 따른 투약 간호 요구도는 학력과 경제상태에서 통계적으로 유의한 차이가 있었으며, 학력의 경우 중졸 이하가 고졸 이상보다 요구도가 높았고, 경제상태의 경우 100만원 미만이 100만원 이상보다 주사 투약에 대한 간호요구도가 높았다.
- 투약에 대한 간호 요구도와 만족도의 영역별 차이를 살펴 보면 공통사항과 주사약에서는 요구도가 만족도보다 높게

나타났고, 경구약의 경우에는 만족도가 요구도보다 통계적으로 유의하게 높았다.

- 공통사항 항목별 간호 요구도와 만족도의 차이가 많은 문항으로는 약물의 작용과 부작용, 투여 목적 등에 대한 교육적 요구와 관련된 것이었다.
- 경구 투약 항목별 간호 요구도와 만족도는 모든 항목이 요구도보다 만족도가 높은 것으로 나타났다.
- 주사약에 대한 간호 요구도와 만족도에서는 주사부위의 세심한 관찰, 정확한 주입속도 유지 및 무균적 시행 등 신체적 간호에 대해 요구도보다 만족도가 낮았으며, 주사 부위 선택이나 근육주사 후 마사지 등에 대한 것은 만족도가 요구도보다 높았다.

이상의 결과를 종합해 볼 때 간호사가 투약관련 간호를 수행할 때 약물의 종류, 작용, 투여목적 및 부작용에 대한 설명을 자세히 해야 할 것이며, 특히 주사약의 경우에는 주사부위의 세심한 관찰, 정확한 주입속도 유지 및 무균적 시행 등 직접적 신체적 간호에 대해 보다 세심한 간호를 수행해야 할 것으로 생각된다. 또한 간호 현장에서 환자에게 투약 관련 간호를 수행하면서 요구되는 약리학과 약물 역동학에 대한 체계적이고 활용 가능한 보수교육과 실무교육이 충분히 이루어져야 할 것으로 생각된다.

References

Bae, Y. R., Koo, H. K., Lee, Y. J., & Kim, H. L. (2001). The effects of educational program for anti-cancer chemotherapy on the patients' needs and satisfactions about nursing activities, *Clinic Nurs Res*, 7(1), 61-75.

Blank, J. J., Clark, L., Longman, A. J., & Atwood, J. R. (1989). Perceived home care needs of cancer patient and caregivers. *Cancer Nursing*, 12(2), 78-84.

Crane, M. D. (1980). *Nursing Theories*. Prentice-Hall : Englewood Cliffs.

Choi, M. S. (1987). *A study nursing needs of patient and implementation of nurse before operation*, Unpublished Master's thesis, Hanyang University.

Choi, S. E. (2000). Learning needs in patients undergoing bone marrow transplantation, *J Korean Acad Nurs*, 30(2), 514-515.

Dong-A Medical Center. (2000). *Nursing QA Instrument*.

Hong, S. Y. (1980). Quality nursing care and its implementation. *J Korean Acad Nurs*, 19(5), 7-14.

Kang, I. H. (1997). A Survey on patient's satisfaction of nursing care in a general hospital, *JKANA*, 3(2), 137-150.

Kim, C. S., & So, Y. M. (1979). A study on comparing the importance of nursing needs between patients and nurses, *Jung-Ang Medicine*, 36(3), 223-227.

Kim, M. J., Park, H. S., Choi, S. H., Song, K. A., Kim, H. S., Nam, J. J., Park, K. H., Back, S. H., Lee, K. I., Lee,

- G. E., Jung, S. G., Han, S. J., & Hong, Y. H. (2001), *Fundamentals of nursing(I)*, Seoul; Hyunmoon co.
- Kim, E. G., Hwang, J. H., Kim, C. Y., & Oh, B. H. (1998). A study on nurses' perception and experience of medication error, *The Seoul J of Nurs*, 12(1), 133-150.
- Kim, E. K., Chae, S. O., Kwun, G. S., Kim, Y. J., Hong, M. H., Kim, M. H., Kim, M. H., Kim, N. S., & Lee, G. E. (2002). A study on nursing needs of patients in the recovery room, *J Korean Acad Funda Nurs*, 9(1), 86-100.
- Kim, E. H. (2001). A study on factor analysis and experience of medication errors in nurses, *J of Seorabul College*, 21, 109-110.
- Kim, O. (2001). *A study on the degree of uncertainty perceived and nursing needs of mother related children's admission*, Unpublished Master's thesis, Kangwon University.
- Kim, H. S., & Won, J. S. (2004). Comparison of nursing needs as perceived by admitted patient and nurses in a general hospital, *J Korean Acad Funda Nurs*, 11(3), 299-308.
- Kwon, I. S., & Eun, Y. (1998). Nurse's perception in the homecare needs of cancer patient, *J Korean Acad Nurs*, 28(3), 602-615.
- Lee, E. O., Lee, S. J., & Park, S. A. (1981). A survey on patients' nursing needs following discharge from hospital, *J Korean Acad Nurs*, 11(3), 33-54.
- Oh, J. J. (2003). Nursing service needs of caregivers for demented elderly in the community, *J Korean Comm Health Nurs*, 14(1), 120-131.
- Pascal, A., Nicolas, P., Nicolas, B. Marie-Claude, S., Jean-Pierre, A., Colavolpe, C., Francois, G., Francois M.D. (2005). Development and validation of a perioperative satisfaction questionnaire. *Anesthesiology*, 102(6), 1116-1123.
- Risser, N. L. (1975). Development of an instrument to measure patient satisfaction With nurses and nursing care in primary care setting. *N. R.*, 24(1).
- Samsung Seoul Hospital. (1999). *Nursing QA Instrument*. 142-147.
- Seo, B. H. (2000). *A study on the degree of need and satisfaction of nursing care of patients admitted in a general hospital*, Unpublished Master's Thesis, Pusan National University, Busan.
- Seo, J. Y. (2002). Nursing need and satisfaction of families with their hospitalized children, *Korean J Child Health Nurs*, 8(2), 195-203.
- Seo, Y. M., Kwon, I. S., Jo, M. O., & Choi, W. J (1999). Nursing needs of parents with hospitalized child, *Korean J Child Health Nurs*, 5(1), 59-69.
- Won, J. S., & Kim, H. S. (2002). A study on the nursing needs of the admitted patients in a hospital, *Annual Bulletin of the Bum-Suk Academic Scholarship Foundation*, 6, 101-110.
- Yang, Y. H. (1997). A comparison of the perceived needs between patients with cancer, their caregivers, and nurses according to the cancer patient's phases of illness. *J Korean Acad Nurs*, 27(4), 787-795.
- Yoo, H. S., Kuwan, Y. M., Song, M. L., & Kim, H. A. (1995). Field study for the improvement of medication system and method for inpatients at general hospital, *JKANA*, 1(1), 147-211.
- Yoo, Y. J., & Lee, E. J. (1999). A Study on the Nursing Needs and satisfactions of Early Postpartum Women, *Korean J Women Health Nurs*, 5(3), 389-409.

Nursing Needs and Satisfaction with Medications in Patients Admitted to Hospital

Yang, Yeunjung¹⁾ · Ju, Hyeonok²⁾ · Lim, Kyunghee¹⁾ · Park, Yeonjung¹⁾ · Son, Inhye¹⁾ · Lee, Ennam²⁾

1) R. N. Dong-A University Medical Center, 2) Department of Nursing, Dong-A University

Purpose: This study was done to identify the differences nursing needs and satisfaction with medications in patients admitted to hospital. **Method:** The participants were 258 patients admitted for 3days or more to D hospital. The data were analyzed using frequencies, percentages, means, standard deviations, t-test and ANOVA. SPSS-WIN 11.0 was used to assist analysis. **Results:** The results are as follow: 1. Variables effecting nursing needs were education and economic level. All scores of nursing needs were higher in the group with less than middle school education compared to those with high school education or higher. 2. The scores for nursing needs were higher than the score for satisfaction in common item and injection domains. The scores for nursing satisfaction were higher than nursing needs in the oral medication domain. 3. The item with the highest difference between the scores for nursing needs and satisfaction was 'I want to know the side effect of the drugs'. **Conclusion:** Patients admitted to hospital want to know the therapeutic effect, side effect and reason for their

drugs. However satisfaction with medication was not equal to needs. It is necessary to emphasize clinical pharmacology in nursing education programs.

Key words : Medication, Needs, Satisfaction

- Address reprint requests to : Ju, Hyeonok
Department of Nursing, Dong-A University
3-1 Dongdaesin Dong, Se-gu, Busan 602-714, Korea
Tel: +82-051-240-2689 E-mail: enfanju@dau.ac.kr