
학습조직 구축을 위한 경찰의 첨단기술 활용에 관한 연구

A Study on the Pointed Technology Application of Police for Building the Learning Organization

정덕영

경동대학교 경찰행정학전공

Duke-Young Jeong(jduke@k1.ac.kr)

요약

이 연구는 한국의 경찰관 841명에게 설문조사를 실시하여 말콰드의 학습조직이론을 실증적으로 검증하였다. 23개의 경찰서와 경찰중합학교에서 설문을 수집하였고, 경찰서의 규모와 지역, 계급과 경과를 고려하여 표본을 선정하였다. 이 연구를 통해서 학습조직의 하위체계인 첨단기술의 활용이 학습조직이 실현되는 학습의 역동성에 직접적인 영향을 미친다고 검증되었다. 경찰 학습조직을 구축하기 위해서 경찰관리자가 첨단기술의 활용능력을 향상시켜 경찰조직을 학습조직으로 만들어야 한다. 학습조직이 되면 경찰관들은 문제해결을 위해 보다 넓은 분야에서 능력을 향상시킬 수 있고, 그런 발전이 있어야 경찰활동을 잘 수행할 수 있다.

■ **중심어** : | 학습조직 | 첨단기술활용 | 경찰조직 |

Abstract

This research was performed with the purpose to examine the Marquardt's learning organization theory and analyzed empirically the survey on 841 police officers in Korea. Altogether 841 questionnaires were collected from 23 police stations and one training institution. The sample group were composed of ranks and file sworn officers selected among the total police stations in Korea proper. The size of police stations, and its location has been taken into consideration in sampling procedure. We can find out from this research that technology application, as subsystems of learning organization, directly related to learning dynamics significant effects on police learning organization. For building the learning organization in Korean Police, police manager should improve on the pointed technology application. Police officers could be given more scope for their problem-solving talents. Such developments would fit in well with the best policing model.

■ **keyword** : | Learning Organization | Pointed Technology Application | Police Organization |

1. 서론

오늘날의 조직은 지속적으로 변화하는 복잡한 환경에 직면하고 있다. 이와 같은 상황에서 조직은 모든 활동을 효과적으로 수행하고, 외부환경의 변화에 유연하게 대응하고, 질적 측면을 향상시키고, 비용을 감소시키며, 모든 조직구성원들의 지적 능력을 최대한 활용해야 한다. 이런 변화에 성공적으로 대응하기 위해서는 많은 사람들의 지식, 기술, 경험, 관점이 종합적으로 고려되어야 한다.

경찰조직도 하나의 유기체로서 환경변화에 적응하고 새로운 치안수요에 대응하기 위해 끊임없이 변화와 발전을 모색하고 있다. 최근 세계 각국은 경찰 부문의 효율성을 제고하기 위해 사행정 분야의 관리기법 등을 도입하고 있고, 경찰기능을 재조정하기 위한 다양한 경찰개혁과 연구가 추진되고 있다.

경찰조직이 변화하게 되는 원인으로는 여러 가지 내·외부의 환경적 요인이 있는데, 과학기술의 발달로 인한 새로운 기술의 도입도 중요한 요인으로 작용한다. 최근의 정보기술 발달은 경찰행정기능에 있어서 많은 변화를 발생시키고 있다. 지리정보시스템(GIS), 범죄자프로파일링(Criminal Profiling), 컴스탯(Compstat) 등은 컴퓨터 등 과학기술의 발전으로 경찰에 도입된 시스템들이다.

이 연구에서는 경찰조직의 발전적인 변화를 위한 방안으로 말콰드(Michael J. Marquardt)의 이론을 바탕으로 첨단기술의 활용과 학습역동성의 관계를 분석하여 지식기반사회에서 경찰조직의 발전방안을 제시해 보고자 한다.

II. 경찰학습조직의 필요성과 첨단기술의 활용

1. 경찰학습조직의 개념

경찰조직은 인력중심으로 운영되기 때문에 경찰조직의 발전을 위해서는 경찰관 개개인의 역량이 매우 중요하다. 경찰관의 역량을 강화하기 위한 학습에 있어서 경찰관들의 업무수행 경험은 매우 중요하다. 경찰교육기관에서 받는 교육은 일반적으로 실제의 경찰업무와 관련성이 희박하다고 여겨지고 있다. 경찰관이 직면하는 업무는 매우 다양해서 단순한 원리로 축소하여 표현할 수 없

다. 경찰관들이 말하는 것처럼 모든 상황들은 제각기 다른 것이다. 이는 필요한 것을 책을 통해서 배우는 것이 아니라 독특한 상황에서 발생하는 다양한 사례들을 점차적으로 다루는 가운데서 습득되는 기술인 것이다[1].

만일 경찰활동에 관한 위와 같은 견해가 옳은 것이라면, 제일 우수한 경찰관은 경험을 가장 많이 습득한 자일 것으로, 이들은 연령이 많거나 경찰업무에 오랜 기간 동안 종사한 자들일 것이다. 경찰활동에 관한 위의 내용이 경찰 위주의 견해인 것은 분명하지만, 문제는 경찰활동이 합리적으로 분석될 수 있는 것이 아니며 공식적으로 배우기 어렵다는 사실이다. 경찰전문화에 관한 주장과 다르게 경찰관들은 일반적으로 경찰활동을 기술(skills)로 묘사하였으며, 그 기술 속에서 학습이란 개개 경찰관에 의하여 직관적으로 처리하는 경험을 통하여 얻어진다고 하였다. 경찰관들은 일선현장과 교육시간을 통해서, 업무수행을 위한 경찰활동 지식과 학자들에 의하여 주장되는 인간행동의 원칙들 사이에는 차이가 존재하는 것을 인식한다.

이러한 갭을 극복하기 위해서 기술로서의 경찰활동과 과학으로서의 경찰활동 사이의 조화는 매우 중요하다. 경찰학습의 향상은 실무 경찰관들에 의한 경험에 초점을 두고 그러한 경험을 토대로 경찰관들이 유용하게 교육훈련을 받도록 만드는 것이다.

이와 같은 학습의 중요성으로 등장하게 된 학습조직은, 오늘날 조직환경의 빠른 변화로 인하여 조직의 적응능력이 생존과 경쟁력을 향상시켜 주는 주요요소가 되고 있다. 현재 문제와 변화에 대한 적응은 증명하기가 쉽지 않다. 경찰조직들은 사전 행동전략을 개발할 필요가 있고, 미래의 추세와 환경조건들은 예측될 수 있어야 한다. 현재 여러 연구결과들은 관리자들에게 조직의 중심에 학습을 두고 경찰관들이 그들의 잠재력을 개발하도록 장려하는 새로운 생각을 하도록 권고한다[2].

이 연구에서 논의되는 경찰학습조직의 정의는 다음과 같다. 경찰학습조직이란 환경변화를 인식하면서 경찰관 개개인의 경험과 지식정보를 경찰조직의 지식으로 축적하고, 경찰조직의 비전과 축적된 지식을 모든 경찰관들이 공유하며, 이를 일상적인 경찰활동에서 활용하고, 창조성을 발휘하여 환경을 이끌어 나가는 창조적인 조직이

라고 할 수 있다[3].

2. 학습조직의 필요성

많은 관리자들은 변화하는 환경 속에서도 조직이 적응할 수 있는 동적인 조직을 위해서 효과적인 전략을 추구하고 있다. 그리고 관리자들은 순간적으로 스쳐 지나가는 전략을 원하지 않고, 지속성 있는 전략을 원한다. 관리자들의 필요에 가장 이상적으로 적합한 것이 학습조직이다[4].

왜 학습조직이 되어야 하고 필요한가는 두 가지 이유로 표현될 수 있다. 첫 번째는 조직의 생존이다. 조직에서는 환경변화 이상의 학습이 필요하며, 그렇지 못할 때 조직은 소멸될 것이다. 대부분의 학자들이 이 견해에 동의하고 있다. 두 번째 이유는 학습조직의 탁월성이다. 관리자의 성과를 위한 노력은 모든 조직의 구성원들을 위한 호소력을 가져야 하는데 이를 위해서 학습조직이 적합하다는 것이다. 이와 같은 생존과 탁월성은 동전의 양면과 같다.

우리는 조직의 기능, 관리, 변화에 대한 대응을 어떻게 할 것인가와 관련된 새로운 관점의 출현을 볼 수 있다. 과거와 다른 조직의 출현은 [그림 1]을 통해 설명된다.

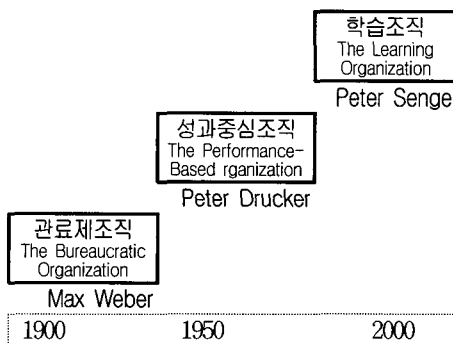


그림 1. 이상적 조직관리의 시대적 변화

자료 : William D. Hitt, "The Learning Organization: Some Reflections on Organizational Renewal," Learning & Organization Development Journal, Vol.16, 1995, p.18.

3. 첨단기술의 활용

말파드의 학습조직이론에서 제시되는 첨단기술의 활용을 위한 하위체계는 정보와 학습에 접속하고 상호교환하는 것을 가능하게 만드는 지원체계, 통합된 기술적 네트워크, 정보도구를 말한다. 여기에는 협동, 지도, 조정, 기타의 지식기술들을 위한 기술적 과정, 체계, 구조가 포함된다. 여기에는 컴퓨터회의, 시뮬레이션, 컴퓨터 지원 협력과 같은 전자기기와 발전된 방법들이 포함된다. 이런 모든 도구들이 지식창출을 위해 자유롭게 활용된다. 기술 하위체계의 3가지 주요 구성요소는 정보기술, 기술 기반 학습, 전자직무수행지원시스템이다[5].

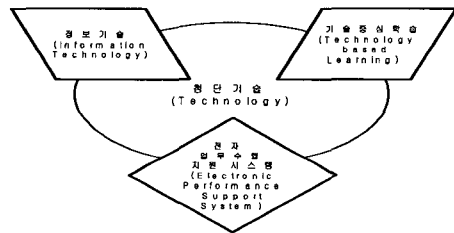


그림 2. 첨단기술의 하위체계

III. 조사 및 결과분석

1. 가설의 설정 및 변수의 조작적 정의

가설 경찰조직의 첨단기술활용 정도는 학습의 역동성에 영향을 미칠 것이다.

이 연구에서는 변수의 측정을 가능케 하여 실증적 연구가 되도록 관련변수들을 다음과 같이 조작하였다.

표 1. 학습의 하위체계-독립변수

변수		내용
첨단기술	정보기술	학습에 컴퓨터시스템, 인터넷, 멀티미디어 활용
	기술네트워크	교육프로그램, 통신프로그램, 시스템단일화
	직무수행도구	장비활용, 시스템설계 및 제작, 정보획득수단, 프로그램 활용

표 2. 학습역동성-종속변수

변수	내용	
학습역동성	개인 학습	자기개발노력, 자기개발권장, 의사소통을 위한 노력이 포함된다.
	예상 학습	학습방법을 알기 위해 훈련 및 지도를 받는다.
	학습 방법	다양한 학습방법을 활용한다.
	생성 학습	새로운 방법의 창조를 위해 노력하며 지식을 확장한다.
	적응 학습	경험을 미래행동에 적용한다.
	조직 학습	학습공유를 위한 기구가 운영된다.
	시스템 사고	경찰관은 시스템접근방법을 이해하고 활용한다.
	조직 학습	부서간 근무와 학습방법을 훈련받는다.

2. 조사 및 분석방법

2.1 조사대상 및 방법

조사대상의 표본추출방법은 모집단을 2개 이상의 상호배타적인 집단으로 분류하고 각 집단 내에서 무작위로 표본을 추출하는 방법인 층화표본 추출방법을 사용하였다. 층화표본추출의 경우 각 층에서 다시 무작위표본추출을 실시하게 되는데 이때 각 층의 크기를 무시하고 표본을 추출하는 비비례층화표본추출 방법을 사용하였으며, 따라서 통계분석 시 각 층의 크기에 비례하도록 처리하였다.

표본조사는 연구결과의 전국적 대표성을 확보하기 위하여 각 지역별 경찰관 수에 비례하여 표본추출을 할 수 있는 경찰종합학교에서 직무교육을 받고 있는 경찰관들을 대상으로 선정하여 직접방문을 통해 500부를 배포하여 415부를 회수하였다. 또한 강원도와 제주도를 제외한 전국을 대상으로 경찰서를 무작위 추출하여 우송조사법을 이용하여 640부의 설문을 배포하여 540부를 회수하였다. 총 배포한 1,140부 중 83.8%인 955부가 수거되었고, 발송부수의 73.8%이고, 수거부수의 88.1%인 841부가 분석에 사용되었다.

2.2 분석방법

수집된 자료에 대하여 이 연구에서는 SPSS WIN 10.0

프로그램을 사용하여 자료를 분석하였다. 기본적으로 가정도구의 안정성, 일관성, 예측가능성의 신뢰성 검증을 위해서 Cronbach's α 계수를 사용하였다. 가설을 검증하기 위하여 분석된 결과를 해석하는 과정에서 변인간의 상관관계 및 변인의 상대적 영향력 등을 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였다. 이것을 구체적으로 살펴보면 다음과 같이 분석의 목적에 따라 각각의 분석방법을 이용하였다.

첫째, 조사자료의 객관성을 입증하기 위해 신뢰도 측정을 위한 Cronbach's α 계수에 의한 내적 일관성 분석기법을 실시하였다.

둘째, 첨단기술의 활용과 학습역동성의 관계를 규명하기 위해 상관관계분석(Correlation Analysis)과 다중회귀분석(Multiple-Regression Analysis)을 사용하였다.

2.3 신뢰도 분석

2.3.1 독립변수의 신뢰도 분석

독립변수에 대한 신뢰도 검증을 살펴보면, 첨단기술의 활용 요인들 중 정보기술은 .6806, 기술네트워크는 .7965, 정보활용도구는 .8017로 나타나 신뢰도 계수가 .60보다 높은 신뢰도를 보여 측정도구의 신뢰성이 있는 것으로 분석되었다.

2.3.2 종속변수의 신뢰도 분석

종속변수인 학습에 관한 10개 항목의 신뢰도 검증결과를 보면 .8503으로 .60보다 높은 신뢰도를 보여 측정도구의 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

3. 분석결과

3.1 경찰조직의 첨단기술 활용 정도

경찰조직의 첨단기술 활용 정도를 말파드가 제시한 설문도구를 중심으로 살펴보면, 평균값이 학습조직화 정도를 나타내 준다. 이 연구에서는 5점 척도를 사용하였으므로, 1-5까지의 응답을 수·우·미·양·가로 설명할 수 있다. 응답 중에서 '매우그렇다'를 선택하면 5로 수에 해당한다고 볼 수 있고, '그렇다'는 4로 우, '보통이다'는 3로 미, '그렇지않다'는 2로 양, '매우그렇지않다'는 1로 가로 진단할 수 있다.

경찰조직의 첨단기술 활용 정도를 [표 3]을 통해 분석해 보면, 학습의 역동성이 2.98, 첨단기술의 활용이 2.95의 순으로 나타나고 있다.

표 3. 경찰조직의 첨단기술의 활용 정도 분석

	N	최소값	최대값	평균	표준편차	분산
학습의 역동성	841	1.00	5.00	2.9833	.6203	.385
첨단기술	840	1.00	5.00	2.9539	.6292	.396

이와 같은 결과는 경찰관들이 첨단기술의 활용에 대한 수용성 정도가 낮은 편이며, 학습의 역동성이 높은 수준임을 알 수 있다. 하지만 모든 변수가 3.00 이하의 결과로 진단되어 개선이 필요하다고 분석할 수 있다.

표 4. 경찰조직의 첨단기술의 활용 하위체계 정도 분석

		N	최소값	최대값	평균	표준편차	분산
첨단기술의 활용	정보기술	840	1.00	5.00	2.9919	.6869	.472
	기술네트워크	840	1.00	5.00	2.9286	.7500	.562
	직무수행도구	840	1.00	5.00	2.9440	.6905	.477

[표 4]는 학습의 하위체계인 첨단기술을 각각의 하위체계 별로 분석한 것이다. 첨단기술의 활용에서는 기술네트워크가 2.93으로 가장 낮게 나타나고 있다. 전체적으로 평균인 3.0 이하를 나타내고 있어 개선이 요구된다고 할 수 있다.

3.2 경찰조직의 첨단기술활용정도가 학습의 역동성에 미치는 영향 분석

학습역동성을 종속변수로, 첨단기술을 독립변수로 해서 회귀분석한 결과를 살펴보면 모형 1의 설명력은 .319으로 전체 분산 중 32%가 설명이 되어졌다.

통계적으로 유의한 것으로 나타난 변수인 첨단기술은 t값이 19.830으로 .000으로 유의확률 5% 내에서 유의한 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 따라서 첨단기술이 올라가면 학습역동성이 상승될 것이라 예측할 수 있다.

표 5. 첨단기술과 학습역동성의 회귀분석 결과

모형	R	R 제곱	수정된 R 제곱	추정값의 표준오차
1	.565	.319	.319	.5123

a. 예측값: (상수), 첨단기술활용

모형	제곱합	자유도	평균 제곱	F	유의 확률	
1	선형회귀분석	103.213	1	103.213	393.235	.000
	잔차	219.951	838	.262		
	합계	323.164	839			

a. 예측값: (상수), 첨단기술활용
b. 종속변수: 학습역동성

모형		비표준화 계수	표준화 계수	F	유의 확률
		B	표준 오차		
1	(상수)	1.336	.085	15.743	.000
	첨단기술 활용	.557	.028	.565	19.830

a. 종속변수: 학습역동성

표 6. 첨단기술 하위체계와 학습역동성의 회귀분석 결과

모형	R	R 제곱	수정된 R 제곱	추정값의 표준오차
1	.519	.269	.268	.5308
2	.553	.305	.304	.5179
3	.566	.320	.318	.5126

a. 예측값: (상수), 기술네트워크
b. 예측값: (상수), 기술네트워크, 정보활용도구
c. 예측값: (상수), 기술네트워크, 정보활용도구, 정보기술

모형	제곱합	자유도	평균 제곱	F	유의 확률	
1	선형회귀분석	87.037	1	167.156	897.882	.000
	잔 차	236.127	838	.186		
	합 계	323.164	839			
2	선형회귀분석	98.696	2	88.676	509.030	.000
	잔 차	224.468	837	.174		
	합 계	323.164	839			
3	선형회귀분석	103.513	3	59.644	345.707	.000
	잔 차	219.651	836	.173		
	합 계	323.164	839			

a. 예측값: (상수), 기술네트워크
b. 예측값: (상수), 기술네트워크, 정보활용도구
c. 예측값: (상수), 기술네트워크, 정보활용도구, 정보기술
d. 종속변수: 학습역동성

모형	비표준화 계수	표준화 계수	표준화		유의확률	
			β	표준오차		
1	(상수)	1.725	.074		23.355	.000
	기술네트워크	.429	.024	.519	17.575	.000
2	(상수)	1.479	.081		18.226	.000
	기술네트워크	.266	.034	.321	7.711	.000
	정보활용도구	.247	.037	.274	6.593	.000
3	(상수)	1.347	.086		15.660	.000
	기술네트워크	.207	.037	.250	5.636	.000
	정보활용도구	.189	.039	.211	4.811	.000
	정보기술	.158	.037	.175	4.282	.000

a. 종속변수 : 학습역동성

학습역동성을 종속변수로, 첨단기술 중 정보기술지원 체계, 기술네트워크, 정보활용도구를 독립변수로 해서 회귀분석한 결과이다.

그 결과를 살펴보면 모형 3의 설명력은 .318로 전체 분산 중 31.82%가 설명이 되어졌다. 이 결과의 전체 모형에 대한 F검정결과는 F값이 345.707로서 유의확률을 .05로 할 때 그 확률은 .000으로 유의한 것으로 판단된다.

따라서 첨단기술이 올라가면 학습역동성이 상승될 것이라 예측할 수 있고, 기술네트워크, 정보활용도구, 정보기술지원체계의 순으로 학습의 역동성과 관계가 강하다고 분석할 수 있다.

IV. 첨단기술 활용의 활성화 방안

1. 과학치안 기반조성

1.1 업무의 전산화

21세기 정보화시대를 맞이하여 전자치안체제 구축이 필요하다.

1.1.1 온라인 조회시스템의 개발

경찰 온라인 조회시스템은 본청 주전산기를 중심으로 전국 치안센터 및 검문소까지 6,000여대의 조회용 단말기로 구성되어 주민조회, 차적조회, 범죄경력조회, 수배자조회 등 31종의 조회업무를 지원하고 있으며, PDA, 휴대폰조회기, 차량용 컴퓨터단말기 등 24,700여대의 무선

단말기를 조회업무에 활용하고 있다. 2004년 1월 1일부터 12월 31일까지 조회업무용 전산자료 형태를 파일시스템에서 데이터베이스 형태로 전환하여 경찰조회업무프로그램을 수정·개발하였고[6], 각 업무 상호간 연계성을 확보하여 다양한 검색기능을 개발하여야 한다.

1.1.2 종합정보시스템의 구축

전국 치안센터 단위까지 구축된 종합정보시스템은 전자정부의 초석이 되는 전자결재와 민원 원스톱 서비스 등 21종의 업무에 활용되고 있다. 경찰종합정보업무는 보안성 유지를 위해 자체개발 인력에 의해 유지·관리되고 있으며, 2004년도에는 6종의 업무용 S/W를 대상으로 23가지 기능을 개선·개발하였다. 또한, 인터넷시스템은 사이버 공간에서의 대국민 서비스 및 열린 행정을 위하여 2004년 3월 현재 전국 269개 경찰관서에 홈페이지를 구축 운영중이며 전 경찰관에게 전자우편(E-Mail) ID 부여 및 전국 치안센터까지 인터넷 검색 단말기를 설치하는 등 치안행정을 전자치안체제로 전환시키고자 노력하고 있다[7]. 최근 급속히 늘어나고 있는 지능화, 고도화된 각종 범죄에 효과적으로 대응하기 위해 경찰전산화 대상 업무를 지속적으로 발굴하여 전산화 하여야 한다.

1.2 첨단통신망 구축운영

1.2.1 경찰디지털 무선망(TRS)의 확대

TRS(Trunked Radio System) 무선망은 사용자가 일정한 고정 주파수를 단독으로 사용하던 기존 초단파(VHF) 무선통신 방식과 달리 지정된 주파수를 다수의 가입자에게 공동으로 이용하게 함으로써 주파수 이용률을 높이고 다양한 무선통신 서비스 제공 및 혼신·잡음을 최소화한 통신시스템이다. 앞으로는 아직까지 VHF무선망을 사용하는 경기, 강원 등 10개 지방청을 디지털 무선망(TRS)으로 대체하여 무전기 하나를 가지고 전국 어디서나 원하는 그룹과 통화할 수 있는 단일통화권 무선망을 연차적으로 확대해 나가야 하겠다.

1.2.2 112지령시스템 구축·운영

경찰은 국민에게 가장 효율적이고 신속한 112신고접수·지령, 현장출동, 범인검거체계를 구축하기 위해 여러

첨단장비를 도입 운용하고 있다. 첫째로, 112신고자 번호·위치자동표시장치 운영이다. 둘째로, 차량용 컴퓨터단말기(MDT : Mobile Data Terminal) 운영이다. MDT는 112순찰차, 교통순찰차에 설치된 차량용조회 단말기로 경찰무선망을 이용하여 수배자 여부 등을 사건현장에서 신속하게 확인하여 범인검거에 활용하는 첨단장비이다.

1.2.3 차량번호 자동판독시스템 구축 및 휴대폰조회기 보급

차량번호 자동판독시스템(AVNI :Automatic Vehicle Number Identification)은 첨단공학기술을 이용해 주행 중인 이동차량의 번호판을 순간 자동포착하여 판독·인식하는 시스템이다. 이 시스템은 촬영장치를 사용하여 포착된 차량의 영상을 신경망(Neural Network) 방식으로 구현된 소프트웨어로 판독·인식한 후 정보를 자료화 하며 이 자료를 경찰청 주전산기의 범범·무적차량 자료와 비교하여 자동검색하고 검문소에서 즉각 검거할 수 있도록 설계되어 있다. 휴대폰조회기는 실시간으로 수배자 사진 확인이 가능하여 민원소지가 최소화 되었으며 앞으로는 범인 검거율이 지속적으로 향상될 것으로 보인다[8].

1.3 정보통신장비 현대화

경찰은 유·무선·전산 등 30만여 점의 정보통신장비를 전국 경찰관서에 보유운용하고 있다. 통신장비 현대화를 위해 2002년 부산·대구·대전·광주 4개 지방경찰청에 기존 사용하던 초단파(VHF) 무선망을 디지털 무선망(TRS)으로 교체하여 소형 경량화된 신형 무전기 20,000여대를 일선 경찰관에게 지급하였고 전국 경찰관서간에 사용하던 전화회선을 모두 광케이블화 하여 통화품질을 크게 향상 시켰다. 경찰은 급속한 치안환경 변화와 함께 광역화·기동화 추세에 각종 범죄에 효과적으로 대응하기 위해 첨단 과학장비를 도입, 보급하는 등 정보통신장비의 질적 고도화에 힘써야 한다.

2. 정보통신 보안활동 강화

세계 각국은 산업화시대의 낡은 패러다임을 뒤로하고 디지털혁명으로 일컬어지는 정보통신기술의 급격한 발

전을 바탕으로 국가 경쟁력 우위 확보를 위해 정보화를 적극 추진하고 있다. 인터넷이 보편화되고 있는 추세에서 경찰업무에 인터넷이 다양한 형태로 활용됨에 따라 예상되는 외부로부터의 해킹·컴퓨터 바이러스 유포 등에 의한 경찰 중요자료 파괴와 유출을 사전에 방지하고자 정보보호시스템 구축을 추진하고 있다. 2002년에는 경찰청, 14개 지방경찰청 및 5개 직속기관에 침입차단시스템을 설치하였으며 2004년까지는 내·외부 사용자에 의한 정보유출을 상시 보호할 수 있는 침입탐지시스템을 설치하였다. 이와 함께 경찰은 전국 경찰관서의 정보통신장비 및 시설 운영상 취약요인에 대한 지속적인 점검과 전문교육을 통하여 정보통신 보호활동에 최선을 다하고 있으며 2005년에는 통합 보안인프라 구축을 위한 경찰전산보호센터 설립을 추진하여 보안관리 절차의 체계화에 더욱 힘을 예정이다.

3. 경찰종합정보체제 보안성 강화 및 업무 고도화

정보화 시대가 도래함에 따라 1995년부터 꾸준히 경찰관서에 사무용 컴퓨터(PC)를 보급하였고 근거리통신망(LAN)과 경찰관서간 광역통신망(WAN)을 구성함으로써 각종 자료를 공동 활용하여 경찰행정 발전을 도모할 수 있는 경찰종합정보체제를 구축완료 하였다. 2004년에는 전국 지구대 및 특수파출소 등 총 1,748개소 경찰관서에 방화벽+VPN 장비를 설치 완료하여, WAN구간 암호화 정책을 적용하였으며, 국정원 국가기관용 암호화 알고리즘을 사용하여 안전하고 보안성 높은 경찰종합 정보망을 구성 완료하였다[9].

4. 경찰관 정보화능력의 강화

1992년부터 전국 지방경찰청에 정보화 교육장을 마련하여 전경찰관을 대상으로 워드프로세서 등 컴퓨터 기초교육을 실시하였으며, 1995년부터는 본 교육을 이수하는 직원에 대하여 인사고과에 가점을 부여하고 매년 「경찰관 정보화능력 경진대회」를 개최하여 우수 경찰관에 대하여 포상을 실시하는 등 정보화 마인드 확산에 주력하여 왔다. 21세기를 맞이한 지금, 지식 정보화시대의 프로경찰관 육성을 목표로 그간 워드프로세서 위주의 정보화 기초교육을 엑셀, 인터넷, 홈페이지 작성, 파워포인트 등

정보화 변화 추세에 맞는 다양한 과목으로 편성하여 운영하고 있으며, 전자정부아카데미, 정보통신공무원교육원, 통계교육원, 건설교통인재개발원에 정보화 위탁교육을 실시한 결과 2004년도에만 25,000여명이 정보화 교육을 실시하였다[10]. 또한, 경찰에 입문하면 필수적으로 소정의 컴퓨터 교육을 이수토록 경찰대학, 경찰종합학교, 중앙경찰학교 교육과정에 컴퓨터 과목을 편성하여 운영하고 있으며, 2001년부터는 전문요원 양성을 위한 별도의 정보통신 전문화과정을 연 2회 운영중인데 더 많은 교육이 실시되어야 하겠다.

V. 결론

최근에 학습조직과 총질관리 접근방법에 대한 증가하는 관심이 있어 왔다. 학습조직의 개념은 조직이 외부환경으로부터, 조직 내의 부서를 통해, 그리고 조직부서들 사이에서 의견의 지속적인 교류를 장려한다. 이를 통해 학습에 대한 제도적 접근방법을 취한다는 것을 의미한다. 총질관리는 생산과 서비스 전달과정의 효과를 증가시키기 위한 프로그램들을 분석하고 수정하는 교류부서와 다양한 팀들을 이용함으로써 고객의 요구들을 충족시키고 만족을 향상하기 위한 방안이다.

이상과 같은 조직이 되기 위한 관리방안으로 이 연구에서는 말콰드의 이론을 중심으로 실증적 조사분석을 실시하였다. 학습조직 구축방안으로 말콰드가 주장했던 이론을 경찰조직을 대상으로 분석한 결과는 다음과 같았다.

경찰의 학습조직화 정도는 학습의 역동성이 2.98, 첨단기술의 활용이 2.95로 중간인 3.0 이하 수준으로 나타나 많은 개선이 필요한 것으로 분석되었고, 가설로 제시했던 독립변수와 종속변수의 관련성은 회귀분석결과 채택되었다.

따라서 학습의 하위체계인 첨단기술의 활용의 관리가 향상되면 학습의 역동성도 향상되어 학습조직이 구축된다고 하겠다. 종합적으로 첨단기술의 활용 방안을 살펴 보았는데, 첨단장비의 도입과 시스템 구축, 그리고 경찰관의 활용능력의 강화를 위한 교육훈련의 방안을 제시하였다.

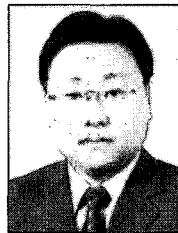
참고 문헌

- [1] D. H. Bayley and E. Bittner, "Learning the Skills of Policing," in Roger G. Dunham and Geoffrey P. Alpert, *Critical Issues in Policing*, 2nd ed., Illinois : Waveland Press, p.106, 1993.
- [2] M. S. Lilley Ezzamel and H. Willmott, "The 'New Organization' and the 'New Managerial Work'," *European Management Journal*, Vol.12, No.4, pp.454-461, 1994.
- [3] 정덕영, *한국 경찰의 학습조직 구축방안에 관한 연구*, 박사학위논문, 동국대학교 대학원, p.22, 2003.
- [4] W. D. Hitt, "The Learning Organization: Some Reflections on Organizational Renewal," *Learning & Organization Development Journal*, Vol.16, No.8, p.17, 1995.
- [5] M. J. Marquardt, *Building the Learning Organization*, McGraw-Hill, pp.27-28, 1996.
- [6] 경찰청, *경찰백서*, p.367, 2005.
- [7] http://www.police.go.kr/index.jsp?_page=2343
- [8] 경찰청, *전계백서*, pp.368-372, 2005.
- [9] http://www.police.go.kr/index.jsp?_page=2343
- [10] 경찰청, *전계백서*, p.375, 2005.

저자 소개

정 덕 영(Duke-Young Jeong)

정희원



- 2000년 2월 : 동국대학교 경찰행정학과(법학석사)
- 2003년 8월 : 동국대학교 경찰행정학과(경찰학박사)
- 2005년 3월~현재 : 경동대학교 경찰행정학전공 교수

<관심분야> : 경찰조직발전, 학습조직, 첨단기술활용