

# 경호비서업무의 사회적 정착과 발전방안에 관한 제언

공 배 완(경남대 경호비서학부 교수)

## Research of Development and Social Settlement to the Security and Secretary

Gong, Bae-Wan

### ABSTRACT

Recently the demand for civil bodyguards and security guards shows rapid growth by the social development and improve the quality of life. However the supply and training system have some limitations in spite of the high demand guard-secretary. The main role of secretaries has been to accompany superiors in order to maintain their dignity or trait.

But the secretaries are required to play additional roles of safety managers such as a security manager, a protocol manager, an intelligence manager and a protective driver in order to overcome the domestic and the international safety environment and to elevate the quality of service as a competitive work. So, the purpose of this article is to analyse current situation of civil body and security guard training industry and to seek an educational model.

For it, the following questions will be examined. First, Do the professional

training organizations meet social demand for the body and security guards? Second, What kind of training has to be provide for the body and security guards? and what the qualifications of the trainers? Then, what are the differences in training courses between private organizations and universities? Is there differences in the job placement among the trainers of private organizations and universities? etc..

In summary to meet the social demand common curriculum for the body and security guard will be drawn from the analyses of diverse training organizations with different training courses in contents, training periods, educational value, and social aim.

[Key words : Security, Secretary, Guard, Private Security]

## I. 서론

「경호비서」의 사회적 근거는 시민의 안전문제에서 비롯되고 있다. 자본주의적인 산업화를 통하여 과학기술은 비약적인 발전을 하였고, 인간사회는 물질적인 풍요를 누리게 되었다. 또한 이로 인하여 사회구조의 전반적인 변혁과 개인의 가치관에도 엄청난 변화가 초래되었고, 물질중심의 진보적 사회는 구조적 계급화와 계층화를 조장함으로써 사회적 갈등과 마찰, 위협을 증가시켜 갔다. 따라서 자본주의 사회는 인간의 삶을 물질적으로 증진시켰다는 긍정적인 측면도 있지만, 사회범죄를 양산·증폭시켰다고 하는 부정적인 측면도 있다. 인간다운 삶의 향유는 물질을 통해서만 이루어지지 않는다는 현실도 물질 과잉공급의 자본주의 사회에서 나타나기 시작하였고, 물질과 더불어 안전한 삶의 영유가 필요하다는 인식도 사회범죄의 증가와 더불어 나타나기 시작하였다.

시민의 안전에 대한 문제는 이러한 사회위협 증가에 기인하고 있다. 전통적인 치안문제나 사회질서 유지 및 시민의 안전문제는 주로 경찰기관인 공경비에서 담당하여 왔고, 국토방어와 사회 안전의 문제는 국가의 대국민 의무로 간주하여 왔다. 그러나 다층적이며 복잡구도로 형성된 현대사회에서의 국가는 국가의 의무만으로 시민의 안전이 보장받을 수 없는 물리적 한계성을 갖게 되었다. 즉, 범죄의 다양화·전문화·흉폭화·대량화·무차별화·국제화 등의 범죄발달 양상은 경찰의 사회 안전 기능을 무력화시킴으로서 시민생활의 직접적인 위협요인으로 다가선 것이다. 과거 시민 개개인의 안전은 경찰기구에 의해 보호되어 왔으나 이제는 개인의 생명과 재산 및 신체적 보호를 더 이상 경찰기구에 의존할 수 없는 상황에 이르게 된 것이다. 이는

경찰의 무능에서 비롯되고 있는 사회적인 양상이 아니라 범죄의 양적·질적 증가에 의한 경찰의 상대적 물리적 한계성과 시민생활의 위협요인이 증가된 연유에서 비롯되고 있는 것이다.

사회적으로 발생되고 있는 강력범죄의 증가와 대형 참사들을 보면서 시민들의 개인안보에 대한 의식의 변화도 일기 시작하였다. 물질적 풍요를 통한 삶의 질의 향상과 더불어 개인의 안전에 대한 위협도 상대적으로 줄어들 것이라는 예측과는 달리 오히려 사회범죄는 증폭되어 나타나게 된 것이다. 또한 인간의 합리적 사고가 비이성적인 자본의 논리에 종속되는 결과가 초래되면서 안전 불감증과 위기관리 능력의 제도적 부재현상도 더불어 나타나게 되었다. 사회위협요인의 증가는 결국 민간경호의 출현을 가져왔다.

개인의 생명과 재산 및 신체를 방어하며 보호해 주는 '경호'의 업무는 이러한 사회적 병리체제에서 출발하고 있는 것이다. 시민의 일상생활이 제도적 안전장치로부터 보호받지 못하고, 모든 형태의 범죄로부터 신변의 위협이 노출되는 사회적 환경에서 개인 안보의식의 증대는 자연스럽게 사설 경호업체의 증가를 가져왔다. 따라서 사설경호업무는 계약관계에 의해 개인의 생명과 재산 및 신체를 보호해주는 역할을 하고 있으며, 개인의 안전욕구는 민간 사설기관에 의존 불가피성으로 자리를 잡고 있다. '경호비서'는 경호의 단편적인 업무에서 파생하여 사회 특수계층을 상대로 신변보호 업무와 수행비서 업무를 겸하는 새로운 사회의 직종으로 부상하며 발전 가능성을 제시하고 있다.

본 논문은 사회의 새로운 전문 직종으로 자리 잡기 시작한 '경호비서'의 업무와 역할에 대한 기초적인 연구를 함으로서 '경호비서'의 학문적 정립과 현장 실무능력의 향상 및 발전방안을 모색해 보고자 한다. 전국적으로 대학에 관련학과는 많이 생겨났지만 아직까지 학문적인 정립과 실무적 배경이 미흡한 관계로 '경호비서'에 대한 다소의 견해차와 오해가 비롯되는 경우도 있기 때문이다. 따라서 본 연구는 실험과정을 거쳐 계량적인 오차범위를 측정하는 검증연구가 아니라 각종의 자료와 문헌고찰, 선행연구 등 선험적 문헌조사를 통하여 자료를 분석하는 연구방법을 취하고 있다.

## Ⅱ. 경호비서의 업무적 개념 및 발전배경

### 1. 경호비서의 개념

'경호'의 법적 영역은 '경비'에서 파생하고 있다. 경비업법 제 2조 1호의 규정에 의하면 '경비'라 함은 신변보호, 시설경비, 호송경비, 기계경비, 특수경비 등을 말하며, 이 중 '경호'의 실제적 의미는 '신변보호'를 일컫는 말로 해석된다. 따라서 신변보호의 의미는 '신체에 대하여 직접적으로 가해지는 위해를 근접에서 방지 또는 제거하는 행위'(대통령 경호실법 제 2조: 호위), 또는

'경호 대상자의 절대적 신변안전을 보호하기 위하여 모든 사용 가능한 수단과 방법을 동원하여 위해요소를 사전에 방지 및 제거하기 위한 제반작용'(김두현, 2003)을 말한다. 그리고 한국직업능력개발원(연구자료 00-23, 2000)의 경호경비원 직무분석에 따르면 '고객의 요구를 바탕으로 경호 및 경비대상에 대한 생명과 신체, 재산(시설·정보)을 보호하기 위하여 관계법의 허용범위 내에서 사용 가능한 모든 수단과 방법을 동원하여 위해 요인을 사전에 방지·제거하기 위한 제반 활동'으로 경호 및 경비의 직무적 정의를 설명하고 있다. Gérard Desmaretz(1999)에 따르면, '경호의 역할은 경호대상자(VIP)의 신변에서 일어나는 정치적 위협, 범죄 집단의 위협, 사회적인 시위 등의 일 뿐만 아니라 휴양지 등 임시 주거지에서의 경계, 각종 문서 및 우편물의 검색 등 위협요소로 간주되는 모든 상황으로부터의 경호대상자를 보호하는 일'이라고 설명하고 있다.

따라서 '경호'라 함은 신변보호의 개념으로서 경호의뢰자의 신변에 가해질 수 있는 각종의 위협으로부터 신변을 안전하게 보호하기 위한 모든 수단의 예방 및 방어조치와 만약의 사태가 발생하였을 시 추가적인 위협의 제거 및 신속한 대응조치 등을 말한다. 이러한 신변보호 활동은 경호대상자 및 경호주체에 따라 '공경호'와 '사설경호'로 구분되어 진다. '공경호'의 경우는 국가기관 및 공공단체에 의한 신변보호나 경계활동을 말하며, 이에 반해 '사설경호'는 개인 간의 계약관계에 의해 이루어지는 각종의 신변보호 및 경계 활동을 말한다(김두현, 2001; 정태항, 2000; 유송근, 1998). 공경호가 사법권을 통한 공권력의 행사라고 한다면, 사설경호는 민간인 신분의 소유자가 또 다른 민간인의 신변을 보호하는 법적인 보장 장치가 부여되지 않는 물리적인 방어 장치라고 볼 수 있다(공배완, 2005). 이러한 사설경호의 사회적인 확대는 사회불안과 더불어 더욱 증대되어 나타나고 있는 추세이다.

반면 비서의 역할과 업무내용도 시대적인 변화를 거치면서 많은 변화를 보여 왔다. 과거 단순 사무 보조적 역할의 비서업무에서 벗어나 현재에는 경영자나 관리자를 보조하거나 보좌하는 전문직으로서의 역할을 수행하고 있다(홍순이, 2003; 김경화·장은주·유지선, 2001). 또한 최근 세계비서협회는 비서의 영문 'Secretary'를 'Administrative Professionals'로 바꾸어 표기하면서 비서의 역할이 기업경영 전반을 보좌하는 경영 및 관리 중심의 역할을 강조하고 있다(정성휘, 2004). 이처럼 사회변화에 따라 비서의 역할도 행정 및 정보관리 중심으로 이동이 되면서 전문직으로서의 정착과 다변화 되는 경향을 보이고 있다. 이러한 시대적인 변화에 따른 비서업무의 다변화가 확대되고 사회적인 전문성이 요청되고 있음에도 불구하고 비서관련 대부분의 연구논문에서는 비서의 역할 및 역량제고에 대해서만 제한적인 연구가 이루어지고 있고, 수행비서나 경호비서의 업무나 역할에 대한 연구논문은 전무한 실정이다. 물론 이는 비서업무의 영역이 아니라고 하는 시각이 지배적이었기 때문이라고 보며, 이에 따라 비서의 연구 분야에서 제외되어 왔던 것은 사실이다.

본 연구에서는 비서의 외형적인 분류를 행정 및 사무관리 중심의 사무비서와 상사의 행·차간에 발생하는 모든 업무의 보조 및 보좌역할을 하는 수행비서, 그리고 신변보호 개념으로서의 경호비서 등으로 구분하고자 한다(공배완, 2004). 이들은 상사를 보조하거나 보좌하는 비서의 속성으로 본다면 동일한 업무적 특성을 가지고 있으나, 보좌하는 방법 즉, 업무의 내용에 따른 구별을 한다면 시간성과 공간성, 그리고 전문성 측면에서 많은 차이를 보이고 있다.

사무비서의 경우 비교적 근무시간이 명확하고 근무시간 중에도 지정된 공간을 사용함으로써 공간적인 이동이 발생하지 않으며, 업무의 전문성도 구별된다. 반면 수행비서의 경우 정상적인 근무시간이 상당히 유동적이고 업무활동의 공간도 수시로 이동적이며 기타의 부수적인 잡무도 수시로 발생하는 역할을 감당하며 조직의 외부에서 상사를 보좌하는 역할을 한다(공배완, 2004; 김두현, 2004). 이러한 수행비서는 사무비서의 연장선에서 상사의 대외적인 업무가 효율적으로 이루어지도록 보좌하는 역할을 주요 기능으로 하고 있으며, 운전, 서류이송, 회의 및 일정관리, 대외업무 수행 등이 대표적인 예라고 할 수 있다. 따라서 수행비서는 대부분 비서실 소속의 직원이 담당하는 경우가 많으나 때로는 일시적인 고용을 통해 전문적인 도움을 받은 경우도 있다.

최근 사회의 불안과 더불어 급속히 늘어난 '경호비서'는 신변보호의 역할을 주로하면서 수행비서의 역할까지 겸하는 경우를 말한다. 신변보호의 개념에서 상사를 측근에서 보필하며 외부의 위협요소를 차단하고, 수행과정에서 발생하는 각종의 비서업무까지 처리하는 것을 말한다. 이때 경호비서 요원은 경호대상자에 대한 신변의 안전보호라는 일차적인 경호목적을 가지고 행사일정과 행·차로에 대한 위해분석과 계획수립, 연락 및 협조체계 등의 정상적인 경호업무 활동을 하여야 하고, 동시에 비서로서의 업무지식과 기능을 갖추고 일정관리를 수행하는 역할을 하여야 한다.

경호비서에 대한 사회적 수요가 급증하면서 경호비서직에 대한 일반인들의 관심도 증가하고 있다. 특히 청소년들에게는 '멋진 직업'으로까지 인식되면서 경호비서의 개념이 과대포장되거나 곡해되어 나타나는 경우도 종종 있다(김창호·정정석·이영오, 2006; 박준석, 2005; 임명순, 2005). 경호비서의 직무가 사회적으로 정착되기 위해서는 아직까지 정비되어야 할 요소가 많고 이러한 노력이 유기적으로 진행되고 있다.

## 2. 경호비서의 업무

경호비서의 업무는 고정불변한 것이 아니라 상황과 환경에 따라 달라질 수 있는 유연성과 광역성을 가지고 있는 것이 특징이라 할 수 있다. 따라서 포괄적이며 상징적인 의미에서 경호비서의 업무를 살펴보면 몇 가지로 요약할 수 있다.

### 1) 신변보호업무

경호비서의 일차적인 업무는 상사를 근접에서 보호하며 상사의 신변에 가해지는 어떠한 위해요인도 차단하는 역할이다. 이러한 신변보호 활동은 경호대상자의 이동과정에서 주로 이루어지나, 필요한 경우 사무실이나 거주지까지도 신변보호 활동의 범주로 포함시키기도 한다.

특히 국제적인 교류가 빈번해지고 경영자나 관리자에 대한 범죄의 위협이 가중되면서 개인의 신변보호에 대한 필요성도 증대되고 있다. 그러나 단순해 보이는 신변보호 업무도 단지 일 내에 이루어질 수 있는 신체적 기술이 아니라 고도의 훈련과 상황판단 능력, 주변상황의 인지능력, 예방과 대책의 대응력 등이 고루 갖추어져 있어야만 가능할 수 있는 것이다. 따라서 신체적인 운용기술은 물론 어느 정도의 교육적인 수준과 사회과학 지식 등이 겸비되어야 하고 또한 이는 신변보호 업무를 수행하기 위한 필요조건이며 상사의 보좌진으로서 요구되고 있는 기본 요건이다.

### 2) 수행비서업무

수행비서는 출·퇴근 시를 포함하여 상사와 동행하면서 이동과정에서 발생하는 각종의 비서업무를 처리하며 대부분의 경우 운전업무까지 겸하고 있다(공배완, 2004). 또한 상사와 하루 일정을 같이 동행하면서 차질 없는 일정관리를 하고 상사가 필요로 하는 제반사항을 제공하며 각종의 준비 자료들을 사무비서와 조율하면서 대처해 나가는 역할을 한다(김두현 & 김정현, 2002).

수행비서의 중요성은 사무비서의 역할이 미치지 않는 범위에서 상사를 보좌하며 일정관리를 실천해 가는데 있다. 따라서 일차적인 업무 및 일정계획이 사무비서의 영역에서 이루어지나 이를 차질 없이 실천하는 과정은 수행비서가 담당해야 할 역할이다. 수행비서의 또 다른 중요성은 상황대처 능력이다. 모든 조건이 구비되어 있는 사무비서와는 달리 이동과정에서 요구되는 각종의 자료나 도구 및 통신, 일정변경 등의 돌출적인 상황에 대해 대처할 수 있는 유연성도 갖추고 있어야 한다.

### 3) 행사의전업무

‘의전’이라 함은 개인 간에 지켜야 할 예의를 확대한 것으로서 단체나 국가 간의 관계에서 발생하는 예의라고 할 수 있다(김두현, 2002). 따라서 많은 군중이 모이는 각종의 행사에는 반드시 의전이라고 하는 절차가 필요하고 주체와 객체 간의 공간적 분리도 요구되고 있다.

이러한 의전의 궁극적인 목적은 행사를 통한 자신 또는 단체의 존재를 피력하며 상징적인 결집력을 도모하는데 있다. ‘의전(Protocol)’의 사전적 의미는 “격식을 갖추다”라는 말로서 주로 국가 간의 외교업무에 한정하여 쓰여져 왔다. 그러다 민간분야에서의 국제교류가 확대되면서 민간차원의 공식적인 행사가 증가되고 이로 인한 단체 간의 공식예법이 자리를 잡으면서 의전행사로 진행되어 왔다(Hackman J.R., 1992).

의전행사에서 궁극적으로 요구되는 것은 '안전'이다. 행사 자체의 순조로운 진행은 물론 주요 인사의 신변에 대한 안전도 보장되어야 한다. 따라서 일반적인 규모의 행사에서는 진행요원과 안전요원이 필수적으로 배치되어 질서정연한 행사진행과 인명이나 시설피해에 대한 안전검측도 병행되고 있다.

#### 4) 일정관리업무

일반적으로 상사의 일정에 대한 업무는 비서의 업무 중에서 가장 중요한 업무 중의 하나이며, 특히 사무비서의 역할에서 중요한 부분을 차지하고 있다. 대외적인 활동이 대부분의 업무 내용을 차지하고 있는 경영자나 관리자의 입장에서는 차질 없는 일정의 진행은 매우 중요한 사항이다. 따라서 총체적인 일정계획의 수립은 사무비서에서 이루어지고 있지만 수립된 계획을 차질 없이 진행시키는 것은 수행비서 또는 경호비서가 상사와 동행하면서 실천해야 하는 부분이다.

기타 상사를 수행하면서 경호비서로서 해야 되는 업무로는 정보보안, 통신기능, 통역, 친화도모 등 업무과정에서 파생되는 많은 부수적인 잡무가 있지만 중요성으로 따진다면 신변보호와 수행비서의 업무라고 할 수 있겠다.

### 3. 경호비서의 발전배경

#### 1) 사회갈등심화와 범죄의 증가

'자본'이 사회적 가치로서 중심적 역할을 하는 것을 자본주의 사회라고 한다면 자본주의 사회는 발전과정을 통해 긍정적인 측면과 부정적인 측면을 동시에 내포하고 있다. 자본주의의 대표적인 긍정적인 측면은 물질의 풍요를 통한 삶의 질 향상이라고 한다면, 부정적인 측면은 자본 지배를 통한 계급사회를 유발하였다고 하는 것이다(Michel Beaud, 1981). 따라서 자본주의에 의한 계급사회의 구조화에 대한 언급은 자본주의가 급속도로 팽창하던 시기에 Karl Marx에 의해 제시되었고, 이후 자본주의체제의 모순과 범죄발생과의 연관성이 연구되면서 비판사회학적 견지에서 자본주의의 모순은 사회갈등이론으로 자리를 잡게 되었다.

갈등론적 시각에서 자본주의는 사회를 계층화 또는 계급화 시킴으로서 사회적 불평등을 조장하였고, 이로 인한 사회적인 마찰과 갈등은 사회범죄의 유발로 이어진다고 하는 것이다(Michael Lynch, 1994). 따라서 갈등주의 범죄학자들은 사회적인 요인을 바탕으로 사회계급과 범죄, 그리고 사회통제와 범죄현상을 규명하고 있으며, 이러한 연관성은 상당부분 현실로 드러나고 있다. 즉, 갈등론적 시각에서 본다면 사회범죄의 원인은 주로 계층 간의 마찰에서 비롯된다고 보고 있으며(Philippe Guillot, 1998), 계층의 형성은 사회적 자본지배에 의해 이루어지고 있고 또한 계층의 지표로서는 '자본'이 '신분'을 대체함으로써 나타난다.

또한 자본주의 사회에서의 사회적 이념은 물질적인 가치가 일반적인 개념으로 평가되고 있으며, 이는 계층구조의 의식화 역할을 하여 사회계층을 더욱 더 심화시키며 가속화 시키고 있다(Emile Durkheim, 1992). 이에 따라 자본논리주의는 사회적 이념으로서 인간생활의 저변에 자리 잡고 있으면서 자본가치 중심사회를 통한 계급사회의 형성에 주도적인 역할을 하게 되는 것이다.

따라서 자본주의는 태생적으로 사회계층을 형성할 수밖에 없는 구조적 모순을 가지고 있으며, 이로 인한 갈등과 마찰의 양상은 사회범죄로 표출되고 있다. 결국 사회범죄의 증가는 사회갈등현상의 심화에서 비롯되고 있으며, 이는 자본주의 논리가 발전할수록 사회범죄는 증가할 수밖에 없다는 당위성을 내포하고 있다. 사회불안요인은 이러한 환경에서 비롯되고 있으며, 일반 시민의 안전은 각종의 범죄로부터 직접적인 위협상황에 놓이게 된다. 위험요소의 상승은 안전의식의 증대를 가져오게 한다.

## 2) 범죄의 대량화, 무차별화

최근 발생되고 있는 각종의 사건들을 보면 범죄의 양상을 짐작할 수 있다. 과거에는 특정분야나 대상에 한정되어 발생하던 범죄가 최근에는 시간과 장소, 대상을 구별하지 않고 무차별적으로 발생하고 있어 시민의 일상생활을 불안으로 몰아넣고 있다. 2003년 통계청의 자료에 따르면, 치안분야의 안전의식에 대해 전체 국민의 45.4%가 '치안이 불안하다'라고 인식하고 있고, 국민의 절반이 넘는 56.6%는 '범죄피해에 대한 두려움을 느낀다'라고 인식하고 있었으며, 특히 여성의 경우 64.4%가 범죄피해에 대한 두려움을 느끼는 것으로 나타나고 있다. 이는 5대 강력사건을 비롯하여 각종의 범죄가 다양화·지능화·전문화·흉폭화·대량화 되는 경향을 보이면서 시민사회를 위협하고 있기 때문이다. 또한 범죄의 발생원인도 개인적인 원한이나 보복관계의 차원을 벗어나 개인의 불행과 불만을 사회체제 탓으로 돌리면서 '임펄스 톨러런스(impulse tolerance: 충동억제능력)'가 약화되어 개인이나 대중을 상대로 발생하는 특징을 가지고 있다(Blacbum Ronald, 1993).

범죄의 대량화, 무차별화에 의한 시민생활의 상시적 위협은 민간 시큐리티의 사회적인 확대를 가져왔고, 특히 범죄의 대상이 되기 쉬운 관리자나 경영자, 또는 어린이나 노약자 등 이들은 자신의 안전에 대한 방어 장치로서 민간 안전서비스에 의존하는 경향을 보이게 되었다. 불가능한 일이겠지만 만약에 범죄가 발생하지 않는다면 범죄를 대상으로 한 직업자제도(경찰·검찰·법원·교도소 등) 사라질 것이고 산업의 변화를 통한 사회구조의 변화도 발생할 것이다.

범죄는 사회의 발전과 더불어 발전 될 수밖에 없는 인과적 관계에 있다. 또한 범죄는 사회발전과 더불어 다양화·대량화 되어가는 특성을 가지고 있다. 따라서 개인의 생명과 재산 및 신체에 대한 안전의식도 민간기관에 의존되어 가는 경향이 점점 두드러지게 나타나고 있다.



### 3) 경찰력의 한계와 개인안보의식의 증대

경찰관 직무집행법 제 2조에 따르면 다음과 같이 경찰관의 일반적 직무 범위를 열거하고 있다. ① 범죄예방, 진압 및 수사, ② 경비, 요인경호 및 대간첩 작전수행, ③ 치안정보의 수집, 작성 및 배포, ④ 교통의 단속과 위해의 방지, ⑤ 기타 공공의 안전과 질서유지 등이다. 이러한 경찰관 직무집행법은 국민의 자유와 권리를 보호하고 사회공공의 질서유지를 위하여, 범죄의 예방과 진압 및 수사에 대한 필요사항을 규정하여 공권력에 의한 대국민 안전서비스를 제공하는 것을 목적으로 하고 있다. 또한 전통적으로 사회치안질서유지나 국민의 안전문제는 경찰력에 의해 제공되어 왔다.

그러나 사회범죄의 대폭적인 증가와 범죄의 질적인 변화로 인해 경찰력에 의한 시민의 안전장치는 제 기능을 하지 못하게 되었다. 다시 말해, 사회범죄의 변화에 대한 경찰력의 물리적 한계는 치안수요에 효율적으로 대처하지 못하는 상황에 이르렀고, 이로 인해 시민생활의 불안요인은 가중되어 나타나게 된 것이다. McDowall의 '집합적보안가설'(collective security hypothesis)은 이러한 논의를 적절하게 설명해 주고 있다. 즉, 악화되는 범죄문제에 국가가 적절히 대응하지 못함으로 해서 사적인 치안활동이 확대된다고 하는 국가주의적 설명모델이다 (McDowell and Loftin, 1983). 따라서 국가주의적 설명모델은 경찰력의 구조적 모순과 발전 한계성을 지적하면서 민간 시큐리티의 증대 불가피성을 설명하고 있다.

우리나라의 경찰인력의 변화와 예산추이를 통한 대국민 치안서비스 실태를 살펴보면 다음과 같다.

〈표-1〉 경찰인력의 변화 및 예산추이

(단위: 명, 억원)

년 도	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
경찰관	89,629	90,515	90,623	90,670	90,819	91,592	92,165	93,271	95,336
인 구	516	516	518	522	526	527	523	519	509
예 산 (증감)	3조 6,078 (12.7%)	3조 4,833 (3.4%)	3조 4,754 (0.2%)	3조 6,744 (5.7%)	4조 3,847 (19.3%)	4조 9,279 (12.4%)	5조 4,206 (11.1%)	5조 5,085 (0.9%)	5조 8,234 (7.3%)

\*자료 : 경찰청 통계자료실(2005.12.31)

경찰력의 치안대처능력 한계는 민간안보자위의식의 확대를 가져 왔다고 하는 것은 McDowell의 모델로서도 설명되어지고 있다. 시민의 일상생활이 제도적 안전장치로부터 보호받지 못하고 모든 형태의 범죄로부터 신변의 위협이 노출되는 사회적 환경에서 “내 가족의 안전은 내가 책임 진다”라고 하는 개인안보의식의 증대는 당연한 사회 환경적 결과였다.

이처럼 공권력에 의한 위기관리능력의 부재현상은 시민의 안전장치로서 사설안전 서비스 기관이 사회적으로 정착되는 계기를 가져다주었다. 특히 민간인 신분의 경영자나 관리자는 공권력의 보호대상에 포함되어 있지 않은 관계로 사회테러의 목표가 되어 사고를 당하는 경우가 빈번하게 일어나고 있어 개인차원의 안전장치 마련이 확산되고 있는 실정이다. 이러한 개인안보의식은 불법적이고 폭력적인 사회 분위기에서는 더욱 더 확산될 수밖에 없다.

#### 4) 민간 시큐리티 산업의 발전

유럽을 비롯한 미국 선진국 등에서 산업사회의 발전과 더불어 자생적으로 성장·발전하기 시작한 민간 시큐리티 산업은 한국 사회에서도 매우 빠른 속도로 성장·발전하였다. 1970년대 말 불과 10여개에 불과했던 민간 시큐리티 업체가 30여년이 지난 지금 200배 이상의 규모로 엄청난 성장을 하였다(한국경비협회, 2006).

우리나라는 근대화 과정을 거치면서 민간 시큐리티 산업이 성장할 수 있는 물적 토대를 구축하였다. 산업화, 도시화는 민간 시큐리티의 수요를 창출하는 새로운 공간의 성장과 전통적인 공간의 분화에서 초래되는 범죄기회를 증가시켰다. 즉, 전통사회에서는 존재하지 않았던 거대한 사적인 공간들을 만들어 낸 것이다. 대규모 산업단지, 다중이용 상업시설, 대규모 아파트 단지 등이 대표적인 사적인 공간들로서 범죄의 온상으로서 또한 범죄의 대상으로서 자리를 잡고 있다(김성연, 2005). 이러한 사적 영역의 확대에서 개인의 소비 지불능력이 향상됨으로서 '보안'의 공급시스템이 마련된 것이다. 따라서 개인의 안전은 시장을 통해서 확보될 수 있는 기회가 마련되었고, 보안 상품은 시장논리에 따라 확대되는 현상을 가져왔다.

또한 민간 시큐리티 산업이 발전하고 그 보안 역량이 높아짐에 따라 경찰에 의해 치안활동이 전개되던 공간들이 민간부문에 의한 치안활동으로 대체되는 현상이 나타났고, 공적 영역인 국가 중요시설 마저 비용과 효율성의 경제적 논리에 입각하여 민간 시큐리티의 기술을 적극 이용하고 있는 실정이다. 이는 구조주의적 모델로 설명할 수 있다. Stenning 과 Shearing은 사적인 공간 또는 준-공적인 혼성 공간에서의 보안 문제는 그 공간을 소유하거나 점유하고 있는 주체에게 주된 책임이 있음을 명시하고, 소유권의 측면에서는 사적이지만 대중에게 개방되어 있다는 점에서는 공적인 공간으로 활용된다는 모호성에서 보안 관리상 구조주의적 모델로 설명하고 있다(Stenning and Shearing, 1980).

특히 구조주의적 모델에서는 사람들의 공적인 삶의 상당부분이 소유권적 측면에서는 사적인 공간에서 전개된다는 점을 중시한다. 이에 따라, 민간 시큐리티의 수요는 법률적으로 국가가 개입하기 어렵고 보호의 강도가 높은 다중이용 공간의 구조적 특성에서 비롯된다고 본다. 따라서 이러한 구조적 공간이 사회적으로 확대되고 이용인구가 증가함에 따라 소유권자인 '개인'(경

영자)의 신변보호 요구를 비롯하여 공공성에 따른 보안수요가 급증하는 것으로 보고 있다. 민간분야의 보안활동 전개와 발전은 민간 시큐리티 산업자체의 발전은 물론 치안수요의 요구에 따라 증대되어 나타나고 있는 것은 사실이다.

### Ⅲ. 경호비서 역량향상과 발전을 위한 제언

민간보안요원으로서 경호비서 인력에 대한 사회적 수요는 점차 증가되는 추세를 보이고 있으며, 이에 대한 시장도 다른 어떤 업종보다 빠르게 성장하고 있다. 또한 청·장년들이 주로 진출하는 분야이기 때문에 청년실업의 해소에도 많은 도움이 되고 있다. 그러나 이에 따른 문제점과 부정적인 시각들도 도출되고 있으며, 개선해야 될 사안들도 지적되고 있다. 따라서 경호비서 분야가 발전되고, 경호요원의 역량이 향상되기 위해서는 우선 해결되어야 할 몇 가지 과제들을 제시해 보고자 한다.

#### 1. 전문 인력 양성을 위한 교육과정의 체계화

현재 우리나라의 민간 경호비서요원에 대한 양성체계는 3분야로 나뉘어져 있다. 사설교육기관과 대학부설 평생교육원, 그리고 전문교육기관으로서의 대학 등이다. 90년대 중반 이전 대학에서의 교육과정이 설치되기 전에는 주로 사설교육기관 및 단체에서 단기적인 교육을 통해 사회적 수요를 감당하고 있었다. 이러한 사설교육기관 및 단체는 정상적인 교육체계를 갖춘 전문 인력 양성기관이라기 보다는 무술체육관이나 경호업체의 자체에서 고객의 요청에 따라 필요한 만큼 즉흥적으로 실시되는 교육이었고, 따라서 일정한 교육 커리큘럼이나 과정에 따른 체계적인 교육은 되지 못했다. 이러한 현상은 '경호'와 '무술'을 등식화하는 계기로 작용하여 경호비서에 대한 사회적인 오해를 불러 일으켰고, 또한 전문성 결여라는 부정적인 이미지도 남기게 되었다.

그러나 90년대 중반부터 제도적 전문교육기관인 대학에서 경호비서 관련학과가 설치되기 시작하면서 동시에 대학부설 평생교육원 등에서도 관련분야 전문 인력 양성을 위한 체계가 구축되기 시작하였다. 반면 사설교육기관은 상대적으로 위축 또는 축소되는 경향을 보였다.

대학에서의 경호비서 전문 인력 양성을 위한 학과설치는 사회위협요소의 가중과 더불어 많은 기대와 우려로 주목을 받았고, 특히 젊은 층들의 호응도가 대단하여 폭발적인 지원자가 몰려드는 현상을 빚기도 하였다. 제도적인 교육전문기관을 통해 체계적인 교육과정으로 사회적 수요에 적합한 전문 인력을 양성할 것이라는 기대와 경호비서에 대한 직업군으로서의 정착이 미흡한 상태에서 인기 영합식 학과의 설치에 교육내용의 부실을 초래할 것이라는 우려가 표출

되면서 학과설치는 지속적으로 증가되었다(공배완, 2005). 이러한 학과증설은 학생부족사태에서의 학생충원이 용이하다는 점과, '경호'에 대한 매스 미디어의 역할이 어느 정도 작용하였기 때문이라고 분석된다(정주섭, 2005).

현재 전국적으로 약 60여개 대학(2-4년제 포함)에서 관련학과를 설치하여 운영 중에 있다. 그리고 타 학과에 비해 신입생 조달에도 비교적 용이하다는 평가를 받고 있다. 그러나 교육과정의 운영 및 전공분류에 대해서 다소의 이견이 발생하고 있다. 우선 전공분류가 체육학인지 사회과학인지 또는 공과계열인지가 명확하지 않다고 하는 것이다. 둘째, 교육과정의 편성이 각각의 대학에서 자의적인 특성에 따라 달리 편성되어 있다고 하는 점이다. 셋째, 교수요원의 전공과 학과 교육과정의 편성이 대부분 일치하지 않다고 하는 것과, 넷째는 수요자의 시장성에 근거하지 않고 교육과정이 편성되었다고 하는 것이 문제점으로 지적되고 있다.

'경호비서학'의 전공분류에 대해서는 학술진흥재단에 공식적으로 등재된 학회지도 없을 뿐만 아니라, 학진 측에서도 공식적인 분류코드를 편성하지 못하고 있다. 20개 대학의 교과목에 대한 인터넷 검색 결과를 보면, 체육학 분야가 26.2%, 사회과학 분야가 34.4%, 기타 경호 및 소방관련 분야 39.4%로 혼재되어 있는 상황이다. 교수요원의 전공에 따른 분류를 보면 체육학 전공자들이 78.5%로 주류를 차지하고 있고, 기타 21.5%를 차지하고 있는 것으로 나타났다(공배완, 2005). 또한 교육과정에 있어서 학교별 공통 교과목이 타 학과에 비해 많지 않다고 하는 것이고, 이는 학교별 특성에 따라 교과목이 편성되었음을 보여주는 사례이다. 이러한 현상은 학교별 교육과정의 특성화로 볼 수도 있지만, 반면 교육과정의 체계성이 아직까지는 정착되지 못하고 있음을 보여주는 사례이기도 하다. 즉, 동일한 학과를 졸업하고도 학교에 따라 전문지식을 달리 습득하였다고 한다면 진로에 있어서 상당한 문제로 지적될 것이다. 따라서 수요자의 시장성에 근거한 교육과정의 체계적 편성과 학문의 성격에 부합한 교육커리큘럼의 작성 이 전문 인력 양성을 위한 경호비서학의 발전을 위해서 정립되어야 할 요망사항이다.

## 2. 사회적 인증제도의 정착

사회적인 인증제도는 직업에 대한 검증제도를 말한다. 전문교육을 받고 전문직에 종사하게 되는 경우 그 사람의 능력과 직무정도를 평가하는 도구로서 '전문자격인증제도'가 어느 나라에서나 또한 어느 분야에서나 실시되고 있다. 특히 사람의 생명과 재산을 다루는 중요한 사안에 대해서는 각별하게 국가에서 자격관리를 시행하고 있다. 또한 국가로부터 자격을 검증받은 사람들은 전문인으로서 인정을 받고 사회적인 직무활동을 하게 된다. 따라서 전문자격증 제도는 본인에게는 직무수행의 능력에 대한 확신이고 서비스를 제공받는 사람들에게는 신뢰로서 작용을 한다.

경호비서 업무는 고객의 생명과 신체에 대한 위해, 재산에 대한 침해 등을 경계하고 방지하는 역할을 한다. 이는 치안서비스의 공급 주체인 경찰과 함께 상호협력과 역할분담을 하는 또 하나의 사회 안전장치로서 시민의 안전에 기여한다. 그러나 문제는 이러한 전문 인력들이 별도의 검증과정을 거치지 않고 현장에 투입되는 사례로 인해 각종의 역 피해가 오히려 유발되고 있다고 하는 것이다. 고객의 신뢰를 바탕으로 제공되어야 할 안전서비스가 고객을 대상으로 범죄행위가 저질러지고 있다고 한다면, 그것이 비록 소수일지라도 고객의 피해규모는 물론 엄청난 사회적 불신이 형성되는 것이다.

따라서 경호비서 분야에 있어서 국가차원의 전문자격증 신설제도는 결국 또 다른 범죄위험요인을 차단하는 장치일 뿐만 아니라 고객에 대한 안전서비스의 질을 향상시키고, 자격소지자에게는 자부심과 자긍심을 고취시키며 사회적인 신뢰를 형성하여 전문 직종으로서 자리매김 될 수 있는 긍정적인 효과를 유발시킬 수 있다. 미국과 유럽, 일본 등 선진국에서는 이미 오래 전부터 사실 안전요원에 자격증 제도가 사회적으로 정착되어 세분화되어 실시되고 있다(안황권, 2006).

개인의 안전문제가 더 이상 국가기관에 의존되지 않고 시장의 구매력을 통해서 이루어지고 있는 현실을 감안한다고 하면 경호비서 분야의 사회인증제도는 시급히 시행되어야 할 과제 중의 하나이고, 또한 민간 시큐리티 산업의 활성화를 위해서도 요구되고 있는 사항이다.

### 3. 전문 관리감독기관의 신설

현재 민간 시큐리티와 관련하여 허가사항과 업체의 관리·감독은 경찰청에서 담당하고 있고, 기타 경호 및 경비업의 연구·육성·발전과 경호경비원의 교육에 관해서는 한국경비협회에서 담당하고 있다. 경찰기관의 경우 민간경비업에 관해서는 생활안전과에서 담당하고 있고, 청원경찰에 관해서는 경비과에서 담당하는 이원적인 업무구조를 가지고 있다. 경비업과 관련한 경찰기관(서울지방경찰청)의 생활안전과에서 담당하는 업무내용을 보면, ① 범죄예방에 관한 연구 및 계획수립, ② 순찰지구대 외근업무의 기획 및 지도·교양, ③ 방법진단 및 심방에 관한 사항, ④ 산악구조대 운영지도, ⑤ 112순찰차 및 방법 싸이카 운영에 관한 사항, ⑥ 산불방지 협조업무, ⑦ 방법 홍보 대책, ⑧ 방법초소운영 관리, ⑨ 순찰지구대 점검 및 지도·관리, ⑩ 경비업에 관한 사항, ⑪ 한강 범죄예방 및 안전에 관한 사항 등 무려 11가지의 업무를 소수의 인원으로 감당을 하고 있다. 또한 같은 민간경비 영역으로 간주되는 업무를 민간경비와 청원경찰로 분리하여 관리·감독 부서가 다르다고 하는 것도 업무의 일관성이 결여되고 있음을 보여주고 있다(공배완, 2005).

한국경비협회의 경우 “경비업의 건전한 육성·발전과 경비원의 자질향상을 위한 교육 훈련, 회원의 품위보전과 권익 옹호를 위해 노력 한다”는 취지로 설립되었다(한국경비협회 설립목적). 그러나 현실적으로 경비업체에 대한 관리·감독권이 없고 일반 경비원에 대한 교육·훈련

도 협회 직권의 강제성이 따르지 않으므로 해서 교육에 대한 부실도 나타나게 되었다. 따라서 민간 시큐리티 산업의 실질적인 구심체 역할을 하지 못하고, 단지 회원사의 공제사업을 궁극적인 목표로 한국경비협회가 운영되어지는 것처럼 외부에 비취지기도 한다.

민간 시큐리티에 대한 다원화되어 운영되고 있는 현재의 체제를 국가기관 내에 관리·감독청을 신설하거나, 또는 별도의 외부 전문기관에 감독권을 위임하므로 민간안전요원에 대한 내실 있고 발전적인 운영이 요망되고 있다.

민간 시큐리티 산업은 시민의 안전이라는 공공적인 성격보다는 영리법인의 사적인 성격이 강하므로 회사의 운영방침이나 영리발생 기준에 따라 공공성과 일관성이 결여된 사적인 활동을 할 수 있다. 그럼에도 불구하고 시민의 안전과 관련된 공공성이 강조되고 있는 것은 시민의 생명과 재산에 밀접한 연관성이 있기 때문이다.

따라서 이러한 민간 시큐리티의 특수적 상황을 국가 지원적 체제에서 관리·감독할 수 있도록 하는 독자적인 기구가 설립되어 민간 분야에서의 시민의 안전장치가 정립될 수 있는 포괄적 발전이 이룩될 수 있도록 해야 한다. 또한 이는 전문자격증의 관리적 측면에서 경호비서 분야의 자격증 설치와 밀접한 연관성이 있으므로 절실한 요망이 요구된다.

## IV. 결 론

최근 사회범죄의 증가와 더불어 민간 시큐리티 관련 산업이 양적으로 팽창을 하였고, 여기에 종사하는 민간 안전요원들도 11만 명을 넘어선 것으로 집계되고 있다(경찰청 자료실, 2006). 이는 민간 시큐리티 분야가 손실예방과 위험관리의 경찰적 원리를 고객의 안전장치에 적용함으로써 고객의 신뢰를 형성하였기 때문이고, 이로 인해 국가 주도적 치안활동의 상당부분은 민영화로 전환되는 결과가 나타나기도 했다. 따라서 보안이 상품화 되는 과정이 시장을 통해서 자연스럽게 자리를 잡게 되었던 것이다.

그러나 여전히 남아 있는 문제는 전문 인력의 양성에 대한 제도적 장치와 전문 직종으로서의 사회적인 대우이다. 이는 수요와 공급의 질적·양적 불균형으로 자리를 잡으면서 수요와 공급의 분리현상 또는 상호불신 의식으로 도출되어 경호비서 분야의 발전을 저해하고 있는 직접적인 요인이 되기도 한다.

따라서 경호비서의 발전을 위해서는 우선 대학의 전문교육기관에서 수요자 중심의 교육과정의 체계화가 요망되고 있으며, 이는 학교 간 차별적인 교육이 아니라 기초적인 공통교육과 '차이 특성적 교육'이 이루어 질 수 있는 체계가 정립되어야 한다. 그리고 이로 인해 학문적 정체성과 전문 인력의 양성체계도 정립되어야 한다.

또한 국가 주도적 관리체제를 도입하여 확신(서비스 제공자)과 신뢰(고객)를 통한 경호비서 분야가 제도적으로 자리매김 될 수 있는 사회적 틀도 조성되어야 하고, 검증과정을 통해 질적 우수성이 확보될 수 있는 절차도 마련되어야 한다.

‘안전’이라는 공공성이 강조되고 있는 민간 시큐리티 분야가 더 이상 공공기관으로부터 외면 당한 채 자체적 발전으로서만 방치되어서도 안 되는 현실이다. 시민의 안전 분야는 시장 지향적 모델보다는 국가 중심의 집합주의적인 모델이 오히려 이론적인 논리성과 적합성을 가지고 있지만 범죄의 양적·질적 변화에 대한 국가치안의 한계성은 결국 안보시장의 민간화로 나타났다. 이러한 사회적 환경에서 사회치안문제에 대해 경찰의 공공활동과 민간의 사적활동은 상호 보완적이며 협력적이고 협조적인 관계로 발전하여야 한다.

## 참 고 문 헌

1. 공배완(2003), 「민간경비학 개론」, 서울: 한울출판사
2. 공배완(2004), 「경호비서학」, 서울: 한울출판사
3. 공배완(2005), "민간경호·경비산업의 발전을 위한 전문교육 및 인증제도의 필요성 제고", 『경호경비연구』 제9호, pp.1-26.
4. 김경화·장은주·유지선(2001), 「비서실무론」, 서울: 한울출판사
5. 김두현(2001), 「경호학 개론」, 서울: 백산출판사
6. 김두현(2004), "사회환경 변화에 따른 수행비서의 역량향상 방안", 『비서학회논문총』, 제 13권 제1호, pp.45-64.
7. 김두현·김정현(2002), 「경호의전비서학」, 서울: 백산출판사
8. 김성애(2000), 「현대비서실무」, 서울: 한울출판사
9. 김성언(2005), 「민간경비의 성장과 함의」, 서울: 한국학술정보(주)
10. 안황권(2006), "민간경비 자격제도에 관한 연구", 『경호경비연구』, 제11호, pp.159-182.
11. 이상원((2005), 「범죄예방론」, 서울: 대명출판사.
12. 임상곤(2004), 「범죄심리학 원론」, 서울: 백산출판사
13. 전대양(2002), 「현대사회와 범죄」, 서울: 형설출판사.
14. 홍순이(1996), "전문분야별 비서의 역할과 업무에 관한 연구," 『한국비서학회논문총』, 제 4집, pp.115-136.
15. Blacbum Ronald(1993), The Psychology of Criminal Conduct, New York, John Wiley and Sons.
16. Emile Durkheim(1992), L'Education Morale, Paris, PUF.
17. Gérard Desmaretz(1999), Le Manuel du Garde du Corps, Paris, Éditions Chrion.
22. McDowell D. and Loftin C.(1983), "Collective Security and Demand for Legal Handguns", American journal of Sociology 88: 1146-1161.
18. Michael Lynch(1994), Rediscovering Criminology: Lessons from the Marxist Tradition, New York, General Hall Press.
19. Stenning Philip C. and Shearing Cliffotd D.(1980), "The quiet revolution: the nature, development and general legal implication of private security in Canada", Ceiminal Law Quarterly 22: 220-48.

논문접수일 : 2006년 11월 3일  
심사의뢰일 : 2006년 11월 10일  
심사완료일 : 2006년 12월 1일