

울산지역 치과위생사의 직무만족도에 관한 연구

장계원 · 이가령^{1,†}
진주보건대학 치위생과
¹울산과학대학 치위생과

A Study on the Job Satisfaction of the Dental Hygienists

Gye-won Jang and Ga-ryoung Lee^{1,†}

Department of Dental Hygiene, Jiniu Health College, Jinju City, 660-757, Korea
¹Department of Dental Hygiene, Ulsan College, Dong-gu, Ulsan City, 682-715, Korea

ABSTRACT objective: The purpose of this study was to investigate job satisfaction of dental hygienist who were employed at the private dental clinic in Ulsan, Korea **methods:** The date obtained from some dental hygienists during 1 month. the survey was performed by face-by-face interview questionnaire consisting of 23 items and 6 point Likert type response format. The respondents were 77 from dental hygienists. The adjusted response rate was 88.5%(77/87). Data were analyzed using frequency distribution, independent T-test, ANOVA, chi-square and correlation. all statistical analyzed were conducted using Statistical Package for SPSS 11.5 **result:** In each factorial duty contentment, the level of the self-conceit from their own job was the highest. on contrary, the level of their monthly earnings was the lowest. In such a case as there was experience to move to another dental hospital, the job satisfaction was higher than nothing to move. **conclusion:** The dental hygienist who is in charge of protecting and hygiene of the teeth and the disease of oral has much influence of oral health. job satisfaction the dental hygienists have for their own job can influence themselves and even patients. So, making the job satisfaction higher is necessary to improve the quality of general dental hygiene.

Key words Dental hygienist, Job of Satisfaction

서 론

최근 의학의 발전과 함께 높은 수준의 의료제공을 유지 향상 시킬 수 있도록 의료시설 및 기술에 관한 과학이 눈부시게 발전하고 있다. 또한 질적 또는 양적으로 수준이 높아진 보건계는 보다 많은 유능한 인력을 요구하고 있으며 국민생활수준의 향상과 의학기술의 발달은 건강에 대한 다양한 욕구를 증가 시키고 있다. 이에 의료소비자들도 양질의 의료서비스를 제공받고자 하므로 치과위생사에게도 과거와 같이 단순한 기술이나 기능뿐만 아니라 예방, 교육, 환자와의 대인관계기술, 경영의 동반자와 같은 다양한 역할로 변화하고 있다.

직무만족이란 직무에 대한 태도의 하나로서 조직구성원이 자신의 직무나 경험에 대하여 가지고 있는 유쾌하고 긍정적인 정서 상태로 직무 및 직장의 전체적 상황에 만족하는 정도를 말한다. 즉, 인간이 일을 통하여 자신이 지닌 능력이나 가능성을 실현하고 그 결과로서 심리적인 성장을 체험 했을 때 실감되는 것이며¹⁾ 개인과 조직체 모두 직업적인 지위의 인식이 높으면 높을수록 직업에 대한 만족도도 높아질 수 있다고 하였다.²⁾ 또한 자신이 직업에 대한 만족 없이 자신의 일을 하는데 있어서 능력을 최대한으로 발휘할 수

없으며, 전문성 신장을 위한 개개인의 노력은 더욱 어려울 것이다. 치과위생사가 자신의 직무에 대해 갖는 만족은 치과위생사 자신의 만족 뿐 만아니라 환자에게도 상당한 영향을 미치고 있다.³⁾ 직업인 으로서의 치과위생사는 구강질환을 예방하고 교육하는 자로서 구강 질환이 발생하기 전에 예방처치를 수행하는 임상 술식가이며 구강 보건향상 및 구강위생관리를 위한 교육을 하는 구강보건교육자이다. 치과위생사의 70%는 치과병·의원에 취업을 하고 있으며 치과진료 기관에서 중요한 역할을 담당하고 있다⁴⁾. 치과위생사가 전문직업인 으로서 직무에 대하여 갖는 만족은 자신의 직업에 대한 만족뿐만 아니라 직장동료와의 관계 및 지역주민의 구강보건활동에 상당한 영향을 미치는 것으로 보고 되어 있으며⁵⁾ 안⁶⁾은 치과위생사의 직무만족도를 높이는 것은 치과위생사 자신의 직무만족 뿐만 아니라 치과 병, 의원에 내원하는 환자들의 구강건강향상에도 영향을 준다고 하였고 강⁷⁾은 치과위생사를 포함한 보건의료기관 구성원들이 직무와 조직에 대한 애착심과 책임감을 느낄 때 진정으로 환자에게 최선을 다할 수 있다고 하였으며 박⁸⁾은 자신의 업무에 자율성이 없는 경우와 수행한 업무에 보람을 느끼지 못할 경우에 스트레스가 증가된다고 보고하고 있다.

따라서 치과위생사의 조직의 효과성을 발휘하기 위해서는 치과위생사의 직무 및 조직에 관한 태도에 대한 충분한 이해가 필요하며 치과위생사들의 양질의 의료서비스를 제공하기 위해서는 그들의 근무환경 개선을 통한 직무만족도를 향상시켜 치과 병·의원의 경쟁력을 높여나가는 노력이 요구된다. 울산광역시 인구는 110만 규모의

[†]Corresponding author
Tel: 052-230-0796
Fax: 052-230-0795
E-mail: if-lee@hanmail.net

대도시이지만 2004년 3월 처음으로 정원40명의 치위생과가 신설되어 치과위생사의 공급이 부족한 상태이다. 울산광역시 치과의사회에 등록된 치과 병·의원 수가 2006년 1월 현재 280여 곳이 있는 반면 치과위생사의 수는 대한치위생사협회에 가입된 102명 중 현재 울산지역 치과 병·의원에 근무 하는 것으로 등록된 치과위생사의 수는 73명으로 보고 되어있다.

이에 본 연구는 울산광역시 치과 병·의원에 근무하는 치과위생사를 대상으로 일반적인 특성과 직무만족에 영향을 주는 다양한 요인들을 찾아보아 치과위생사의 질적인 향상과 근무환경에 대한 개선방안의 기초 자료를 제공하고자 한다.

연구대상 및 방법

1. 연구대상

본 연구조사는 울산광역시에 근무하는 치과위생사를 대상으로 2005년 6월부터 7월까지 이루어졌으며 총 87부의 설문지를 배포하여 회수된 77부의 설문지를 최종분석에 사용하였다.

2. 연구도구

직무만족 관련요인은 지금까지 치과위생사들의 직무만족도를 측정 한 선행연구^(9,12)에서 사용된 설문지를 종합하여 치과위생사들의 직무만족도와 관련이 있는 것으로 고려되는 6개요인, 23문항을 재개발하여 측정하였다. 독립변수인 직무만족도 관련요인으로 보수(3문

항), 근무환경 (4문항), 업무 (4문항), 직업적 긍지 (5문항), 현 근무지 만족 (4문항), 근무시간 (3문항)을 포함하였다. 각 설문항은 각 항목에 대한 자신의 견해를 5점 리커트 척도(매우 그렇다, 그렇다, 보통이다, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다)로 구성하여 ‘매우 그렇다’ 5점, ‘그렇다’ 4점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘전혀 그렇지 않다’ 1점으로 하고 부정으로 구성된 문항들에 대해서는 응답점수를 역환산하여 점수가 높을수록 만족도가 큰 것으로 해석하였다. 또한 각 요인에 대한 만족도는 비슷한 개념의 여러 문항으로 측정하여 내적일관성을 나타내는 신뢰도를 높일 수 있도록 하였다. 본 연구에서 사용된 설문항들은 치과위생사들의 직무만족도를 연구한 여러 참고문헌들에서 일부 문항을 발췌하였고 또 일부는 자체 개발한 문항들과 조합하였기 때문에 요인분석과 신뢰도 분석을 이용하여 설문도구에 대한 타당성과 신뢰성을 평가하였다.

3. 자료분석방법

전산 입력된 명의 자료를 이용하여 세부요인별 만족도 점수는 각 문항별 점수를 합산하여 이를 요인인자 수로 나눈 산술평균으로 계산하고 SPSS 11.5를 사용하여 분석하였다. 치과위생사의 인구통계학적 특성 및 직업관련 특성은 백분율로 산출하였고 치과위생사의 직무만족도 및 이직경험을 독립표본 t-검정을 이용하여 검증하였으며 직무만족도에 관한 세부 요인들 간의 상관관계는 Pearson's Correlation Coefficient를 사용하고, 본연구의 독립변수가 직무만족도에 미치는 영향을 중회귀모형을 이용하여 분석하였다.

Table 1. Reliability of questionnaire for dental hygienist satisfaction

	Item	Income	Working Conditions	Business	Professional Pride	Work place satisfaction	Working Hours	Reliability
Income	4	0.86	0.15	-0.07	0.15	0.05	0.03	0.88
	6	0.85	0.23	0.09	-0.05	0.10	0.03	
	5	0.84	0.14	-0.05	0.16	0.16	-0.04	
Working Conditions	21	0.17	0.80	0.00	0.08	0.08	0.08	0.76
	22	0.17	0.74	-0.13	0.00	0.23	0.17	
	17	0.39	0.64	0.20	0.78	0.16	-0.60	
	19	0.06	0.50	0.12	0.25	0.25	0.34	
Business	14	0.03	-0.01	0.91	0.04	0.05	-0.09	0.75
	15	-0.15	0.19	0.85	-0.02	0.04	-0.10	
	16	0.10	-0.04	0.57	0.46	-0.28	0.25	
	13	0.30	-0.02	0.51	0.01	0.27	-0.56	
Professional Pride	1	0.15	0.01	0.08	0.76	0.28	0.08	0.74
	2	-0.04	0.34	-0.04	0.69	0.01	-0.13	
	3	0.09	0.04	-0.19	0.68	0.37	-0.19	
	12	0.21	-0.14	0.48	0.57	-0.14	0.21	
	20	0.63	0.50	0.12	0.25	0.25	0.34	
Work place satisfaction	8	0.01	0.09	0.04	0.13	0.82	0.12	0.77
	7	0.22	0.30	-0.14	0.18	0.65	0.08	
	23	0.39	0.37	-0.01	0.19	0.59	0.07	
	18	0.15	0.42	0.22	0.01	0.43	0.17	
Working Hours	10	-0.01	0.14	0.07	-0.10	0.10	0.81	0.69
	9	0.08	0.08	-0.22	0.11	0.24	0.71	
	11	0.46	0.37	0.17	-0.29	0.02	0.48	
Eigen Value		6.00	2.89	2.29	2.00	1.52	1.02	
R ²		26.06	38.63	48.59	57.29	63.94	68.38	

결 과

1. 설문도구에 대한 요인분석 및 신뢰도 분석 결과

Table 1은 수합된 몇 명의 자료를 이용하여 요인분석 및 신뢰도 분석을 한 결과이다. 주성분 분석과 직교회전을 이용한 요인분석 결과 치과위생사들의 직무만족 관련요인을 측정할 23개의 문항들이 6개의 요인으로 보수, 근무환경, 업무, 직업적 긍지, 현 근무지 만족, 근무시간을 나타내는 문항으로 분류되었고 이들 6개 요인에 의해 전체 변동의 약 68.38%가 설명되어지는 것으로 나타나 설문도구의 타당성을 확인할 수 있었다. 또한 본 연구에서 같이 동일한 개념을 측정하기 위해 여러 개의 항목을 이용하는 경우의 신뢰성 평가는 각 항목간의 평균적인 관계에 근거한 내적 일치도를 고려하게 되는 데 주로 여러 개의 항목들 중 신뢰도를 저해하는 항목을 찾아내어 측정도구에서 제외시킴으로서 측정도구의 신뢰도를 높여 줄 수 있는 Cronbach's alpha계수를 이용한다. 본 논문의 각 요인별 알파계수는 보수요인 0.88, 근무환경요인 0.76, 업무요인 0.75, 직업적 긍지요인 0.74, 현 근무지 만족요인 0.77, 근무시간요인 0.69로 본 설문도구의 신뢰도 또한 높은 것을 확인할 수 있었다.

2. 연구대상자의 일반적 특성

치과위생사의 인구 통계학적 특성 및 직업관련 특성은 Table 2와 같이 각각 연령은 25세 이하가 전체의 53.2%, 결혼여부는 미혼이 79.2%, 학력은 전문대졸이 84.4%, 월 급여는 100만원 이상

Table 2. General Characteristics

Characteristics	Classification	N(%)
Age	~ 25	37(53.2)
	26 ~ 30	16(28.6)
	31 ~	9(18.2)
Marital status	Unmarried	51(79.2)
	Married	11(20.8)
Career	College graduate	52(84.4)
	University under graduate or higher	10(15.6)
Monthly income (10 thousand won)	100 ~ 150	45(69.9)
	150 ~ 200	9(19.2)
	200 ~ 250	6(11.0)
Work place	Dental hospital	16(24.7)
	Dental clinic	46(75.3)
Length of job (year)	~ 1	16(23.4)
	1 ~ 3	22(31.2)
	3 ~	24(45.5)

Table 4. Correlation between job of satisfaction

	Total Satisfaction	Income	Working Conditions	Business	Professional Pride	Work place satisfaction	Working Hours
Total Satisfaction	1						
Income	0.769 (p = 0.000)*	1					
Working Conditions	0.394 (p = 0.001)*	0.104 (p = 0.375)	1				
Business	0.553 (p = 0.000)*	0.417 (p = 0.000)*	-0.084 (p = 0.468)	1			
Professional Pride	0.766 (p = 0.000)*	0.632 (p = 0.000)*	0.076 (p = 0.517)	0.342 (p = 0.003)*	1		
Work place satisfaction	0.642 (p = 0.000)*	0.412 (p = 0.000)*	0.074 (p = 0.527)	0.224 (p = 0.054)	0.400 (p = 0.000)*	1	
Working Hours	0.633 (p = 0.000)*	0.344 (p = 0.003)*	0.314 (p = 0.006)*	0.095 (p = 0.416)	0.451 (p = 0.000)*	0.263 (p = 0.023)	1

*p < 0.01 by Pearson correlation

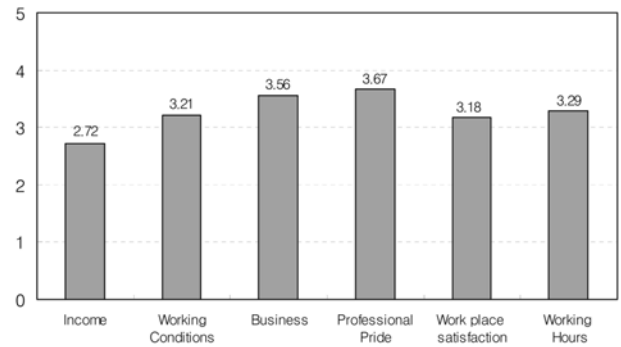


Fig. 1. Satisfaction with Dental hygienist

Table 3. Satisfaction with Turnover intention

	Experience of Turnover intention		P
	Yes	No	
Income	2.98 ± 0.73	2.62 ± 0.77	0.074
Working Conditions	3.60 ± 0.69	3.07 ± 0.64	0.003
Business	3.55 ± 0.79	3.56 ± 0.72	0.948
Professional Pride	3.94 ± 0.60	3.57 ± 0.65	0.030
Work place satisfaction	3.73 ± 0.65	2.99 ± 0.65	0.000
Working Hours	3.50 ± 0.80	3.21 ± 0.80	0.172

p-values are calculated by t-test

150만원 미만이 69.9%, 근무지는 치과의원이 75.3%, 경력은 3년 이상이 45.5%로 높게 나타났다.

3. 연구대상자의 각 요인별 직무만족도

치과위생사의 직무만족 관련요인별 만족도는 Fig 1과 같이 직업적 긍지가 3.67로 가장 높게 나타났고 업무 3.56, 근무시간 3.29, 근무환경 3.21, 현 근무지 만족 3.18, 보수 2.72 순서로 나타났다.

4. 연구대상자의 이직경험에 따른 직무만족도

치과위생사의 직무만족도 및 이직경험은 Table 3과 같이 이직경험이 있는 경우가 없는 경우보다 근무환경에 대한 만족도, 직업적 긍지에 대한 만족도, 현 근무지에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났으며 이들은 통계적으로도 유의성을 나타내었다(p = 0.003, p = 0.030, p = 0.000).

Table 5. Total satisfaction by multifit regression method

	Regression Coefficients	S.E	Standardized Coefficients	p	R ²
Monthly income (10 thousand won) (150 ~ 200)	0.327	0.110	0.306	0.004	0.335
Age (31 ~)	0.362	0.115	0.329	0.002	
Work place (Dental hospital)	-0.226	0.107	-0.222	0.037	
Career (University under graduate or higher)	-0.257	0.125	-0.218	0.044	

5. 각 요인별 직무만족도간의 상관성

Table 4는 직무만족도에 관한 세부요인들 간의 상관관계를 분석한 결과이다. 직무만족도와 각 6개의 세부요인 중에서 업무요인과 근무환경요인을 제외한 모든 요인들 간에 유의한 순 상관관계를 보였고 그 중 보수요인이 0.769로 가장 높게 나타났다. 이는 통계적으로도 높은 유의성을 나타내었다($p = 0.000$).

6. 직무만족도를 종속변수로 한 회귀분석

응답자들의 인구학적 및 직업관련 특성이 치과위생사의 직무만족도에 미치는 영향력을 분석한 결과 고려된 요인들 중 월 급여, 연령, 근무지, 그리고 학력에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 이들 네 변수에 의해 전체 변동의 33.5%가 설명되었다. 즉, 월급여가 150만원 이상 200만원 미만 일 때, 연령이 31세 이상일 때 치과위생사의 직무만족도가 높았고 근무지가 치과병원일 때 학력이 대졸일 때 치과위생사의 직무만족도가 낮게 나타났다 (Table 5).

고 찰

직무만족도란 개인이 자신의 직무나 경험에 대한 반응이 즐겁고 긍정적인 상태라고 할 수 있는데 이러한 직무만족도는 개인의 욕구나 동기 등과 같은 심리적인 요인과 직무를 둘러싸고 있는 환경적 요인을 포함한 다양한 요인들에 의하여 영향을 받는다¹³⁾.

치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무를 담당하는 의료기사인¹⁴⁾ 치과위생사는 국민 보건에 대한 많은 영향을 미친다. 이러한 치과위생사가 자신의 직무에 대해 갖는 만족은 치과위생사 자신의 만족뿐만 아니라 환자에게도 상당한 영향을 줄 수 있다. 따라서 치과위생사의 직무만족도를 높인다는 것은 치과위생사 자신의 직무에 대한 만족뿐만 아니라 치과위생사의 전문직 발전에도 도움이 될 것이다. 이에 본 연구에서는 우리나라 치과위생사의 직무만족도를 분석함으로써 치과 의료의 효율성을 높일 수 있는 기초 자료를 제시하고자 하였다. 치과위생사의 인구 통계학적 특성 및 직업관련 특성에서는 연령은 25세 이하가 53.2%, 결혼여부는 미혼이 79.2%, 학력은 전문대졸이 84.4%, 월 급여는 100만원 이상 150만원 미만이 69.9%로 가장 많았다. 치과위생사들의 직무만족도 관련요인별 만족도를 살펴보면 직업적 궁지요인이 3.67점으로 가장 높았으며 보수요인이 2.72점으로 가장 낮게 나타나 박¹⁰⁾의 연구와 같이 보수에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났다. 치과위생사의 직무만족도와 이직에 대해서는 이직의 경험이 있는 경우가 없는 경우보다 보수, 근무환경, 현 근무지에 대한 만족도가 높은 것으로 나타나 이는 권¹¹⁾의 연구에서와 같이 근무 경력의 높을수록 적당한 보수를 받지 못하는 근무환경에 대한 불만을 가진다고 볼 수 있다. 직무만족도와 각 세부요인별 만족도간의 상관성에서는 전체 직무만족도에 대해 보수요인이 가장 높게 나타났고 직무만족도를 종속변수로 한 회귀분석에서는 월급여가 150만원 이상 200만원 미만인

경우, 연령이 31세 이상인경우가 높았고 이는 송¹⁵⁾의 연구에서 30대에 직무에 대한 강한 만족도를 나타내는 것과 일치하였다. 근무지에 대해서는 송¹⁶⁾의 연구에서와 같이 근무지가 치과의원인 경우가 치과병원인 경우보다 직무만족도가 높았으며 학력의 경우는 대학학력이상보다 전문대졸이 높게 나타나 이는 양¹⁷⁾의 연구와 같이 경력이 높을수록 자기실현의 욕구만족이 커지는 결과와 일부 일치한다고 볼 수 있겠다¹⁷⁾.

이상의 연구결과를 종합해볼 때 치과위생사의 직무만족도에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 보수에 대한 만족도로 나타났다. 이는 경력이 많고 현 직위가 높은 집단이 다른 집단에 비해 직무만족도가 높다고 한 서¹⁸⁾의 연구결과와 같이 보수가 갖는 의미가 안정적인 사회생활을 할 수 있는 중요한 요인인 뿐만 아니라 개인의 능력에 대한 보상이라고 여길 수 있기 때문이다. 따라서 치과위생사의 업무량과 능력에 따른 차별화된 보수체제를 만들어 직업에 대한 자부심과 긍지를 가질 수 있도록 하는 노력이 필요할 것이다. 또한 치과위생사의 직무만족도와 이직에 대한 관계는 이직의 경험이 있는 경우 직무만족도가 높게 나타나 좀 더 나은 근무환경을 갖기 위해 이직을 하는 것으로 생각된다. 치과위생사의 인력난이 심화되고 있는 가운데 그나마 어렵게 채용한 치과위생사들의 이직율이 높아 치과병·의원에서 어려움을 겪고 있다는¹⁹⁾ 현 상황을 볼 때 치과위생사의 직무만족도에 영향을 주는 다양한 요인들에 대한 고려가 절실히 필요하다고 생각된다.

본 연구의 제한점으로는 이 조사가 어느 한 시점에서의 조사대상자들의 특성을 파악하는 횡단면 연구에 의해 결과를 유도함으로써 개념들 간의 인과관계를 추론할 수 없으며 연구대상자들의 선정이 무작위로 이루어지지 못하여 우리나라 전체의 치과위생사를 대표하는 표본이라고 할 수 없겠다. 그러나 본 연구는 아직 울산광역시 치과위생사를 대상으로 한 직무만족도에 대한 연구가 거의 없는 현 실정에서 연구되었다는 것과 앞으로 지역사회에서 치과위생사가 공급 되었을 때 이들의 직무만족에 대한 선행연구라는 점에서 의의를 둘 수 있겠다. 이를 바탕으로 현재의 직무만족도 뿐만 아니라 과거 및 미래의 경향에 대한 연구가 계속되어 치과위생사의 직무만족에 대한 총체적인 연구가 필요하다고 사료된다.

요 약

본 연구는 울산광역시 근무하는 치과위생사의 직무만족도를 파악하기 위하여 울산지역 일부 치과위생사를 대상으로 구조화된 자기 기입식 설문지를 이용한 직접방문조사를 시행하여 총 77부의 자료를 수합하였다. SPSS 11.5를 이용하여 치과위생사의 인구통계학적 특성 및 직업관련 특성, 이직경험 유무에 대한 직무만족도, 각 직무만족도 세부 요인들 간의 차이와 각 직무만족도 세부요인들 간의 관련성을 분석하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 연령은 25세 이하가 53.2%, 결혼여부는 미혼이 79.2%, 학력은 전문대졸이 84.4%, 월 급여는 100만원 이상 150만원 미

만이 69.9%로 가장 많았다.

2. 치과위생사의 직무만족 관련요인별 만족도는 직업적 궁지에 대한 만족도가 가장 높았고 보수에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났다.
3. 치과위생사의 직무만족도 및 이직경험에서는 이직경험이 있는 경우가 없는 경우보다 근무환경만족도와 직업적 궁지에 대한 만족도, 현 근무지에 대한 만족도가 높게 나타나 이는 통계적으로도 높은 유의성을 나타내었다.($p = 0.003$, $p = 0.0030$, $p = 0.000$)
4. 각 세부직무만족도요인들은 모두 강한 정의 상관관계를 가지고 있었다.
5. 직무만족도를 종속변수로 한 회귀분석에서는 월급여가 150만원 이상 200만원 미만인 경우($p = 0.004$), 연령은 31세 이상($p = 0.002$), 근무지는 치과의원(0.037), 학력은 전문대졸이(0.004) 직무만족도가 높게 나타나 통계적으로 유의하게 나타났다.

참고문헌

1. 박종선 : 수간호사의 성격특성과 간호조직건강에 관한 연구, 경희대학교 행정대학원 석사학위논문, 1990.
2. Slavitt, D. B., P. L. Stamps, E. B. Piedmont, and A. M. B. Haase: Nurses' Satisfaction with Their Work Situation. Nursing Research 27(2):114-130, 1978.
3. Locke, E. A.: The case of job satisfaction. In M. D. Dunnette(ed). Hand book industrial and organizational psychology, Chicago : Rand McNall.
4. 정재연: 치과위생사의 이직 및 직무활동에 관한 조사연구. 월간 치과연구 43(2):52-54, 1998.
5. Siegel P.: The hygienist in profile. Dent Manage 14: 36-46, 1974
6. 안금선: 보건(지)소 치위생사의 직무만족도에 관한 조사연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문, 1995.
7. 강부월: 조직몰입도 인과요인에 대한 실증적 연구- 치과위생사를 대상으로. 경기대학교 대학원 박사과정 논문, 1995.
8. 박혜선: 치과위생사가 임상에서 지각하는 직업성 스트레스와 소진 경험에 관한 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문, 2002.
9. 최은영: 치과위생사의 직무만족 및 조직애착에 관한 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문, 2001.
10. 박향숙: 치과위생사가 지각하는 임파워먼트와 직무만족에 관한 연구. 중앙간호논문집 7(2): 56-69, 2003.
11. 권순복: 치과위생사의 근무지별 직무만족도에 관한 조사연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문, 1996.
12. 김경선: 치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행과의 관계연구. 전남대학교 석사학위논문, 2002.
13. 신유근: 조직행위론(개정판), 다산출판사, pp.197, 1985.
14. 의료기사 등에 관한 법률, 2003년.
15. 송영화: 보건(지)소 치과위생사의 직무만족도에 관한 연구. 대전대학교 경영행정대학원 석사학위논문, 2002.
16. 송윤신. 치과위생사의 직장유형별 직무만족도 비교연구, 월간치과연구, 38(6): 1995.
17. 양경수. 한국 임상간호원의 직무만족에 관한 분석연구, 중앙의학, 32(2): 201-209,1977.
18. 서보경. 간호사의 전문직 자아개념과 직무만족도 관계에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문, 1995.
19. 치의신보: 1423호, 2006년 1월호.

(Received February 7, 2006; Accepted March 11, 2006)

