

영어학습을 위한 E-Learning 연구

홍성룡*

요약

학습자들은 기존의 전형적인 교재와 강의실을 통한 학습 방법보다는 e-learning 같은 새로운 학습 방법을 선호하는 것으로 나타났다. 인터넷의 긍정적인 역할을 감안할 때, 외국어 학습에 멀티미디어 활용은 유용한 교수 방법이 될 것임에 틀림없다.

학습자가 언어 학습에서 시각적 자료의 활용을 선호한다는 점에서 멀티미디어를 이용한 E-learning은 영어 학습에 매우 중요한 교육 학습 방법이 될 수 있다. 이러한 장점은 언어 학습에서 학습자의 흥미를 유발하고 높은 학습 동기를 부여할 수 있다.

인터넷이나 웹을 통한 영어 학습의 장점은 컴퓨터의 다양한 멀티미디어 자료와 이러한 자료를 무한대로 반복 재생 할 수 있어 반복 학습이 절대적인 영어 학습의 특성을 잘 적용할 수 있다. 본 연구에서 영어 학습에 필요한 네 가지 Reading, Writing, Speaking, Listening을 중심으로 e-learning에서 멀티미디어를 활용하는 학습 방법에 대해 살펴보기로 한다.

A Study of E-Learning by Multimedia for English

Sung-Ryong Hong*

Abstract

The development of web service area enables to integrate the various existing systems into web, which have been utilized to the several fields such as education, business and companies.

The e-learning could be an important teaching method for English education in that the learners prefer to use of the visual material in language learning. The students are provided with the motivation of learning for it is interesting to them.

The purpose of this study is to research the problems so that web service can be organized efficiently for the education of English. In addition, this paper is to suggest an alternation of the direction for development of skills to solve the existing problems.

Key words : Multimedia, E-learning, English Education, Web based listening study

1. 서론

효율적인 영어 학습을 위해서 학습자들이 흥미를 가지고 자기 주도적으로 학습 과정에 적극적으로 참여할 수 있도록 해야 한다. 그러나 현재에도 초등, 중등 등 각급 교육기관의 영어 교수 및 학습 방법은 대부분 교사 중심 및 수동적 학습으

로 되어 있다.

본 연구에서 영어의 네 가지 skill(읽기, 쓰기, 말하기, 듣기)을 향상하기 위한 학습 방안으로 멀티미디어를 이용한 다양한 e-learning 학습 방법을 제시하고자 한다.

2. 온라인 영어 수업

현대는 네트워크를 중심으로 컴퓨터 매개 통신(2)에 의해 사회 전반적인 것이 형성 되어가고 있다.

※ 제일저자(First Author) 홍성룡
접수일 2005년 8월 23일, 완료일 2005년 12월 15일
* 남서울대학교 부교수
srh@nsu.ac.kr

2) 컴퓨터 매개 통신 Computer Mediated Communication = CMC)

특히 인터넷은 CMC의 가장 대표적 형태로 학습자들이 시간과 공간의 제약을 받지 않고 다양한 형태의 다양한 자료들을 이용할 수 있으며 언제, 어디서, 어느 누구와도 의사소통할 수 있게 한다.

또한 인터넷은 실제와 동일한 학습 환경을 제공하고, 수평적인 상호작용을 경험하게 되고, 학습 결과를 검토해 볼 수 있는 최적의 환경을 제공한다. 또한, 학습자들은 강의를 듣기 위해서 반드시 학교에 나올 필요도 없으며, 모든 과제물을 컴퓨터를 통해서 제출 할 수도 있으며, 다른 지역의 학생들과 한 팀을 이루어 실제적인 문제를 해결 할 수도 있다.

인터넷의 발달은 기존의 단순히 물리적인 제약으로 둘러싸인 강의실에서만 이루어지고 있는 교육에 새로운 활력을 불어넣고 있으며 인터넷을 이용한 교수는 전통적인 교실형태의 교수-학습과정을 보조하는데 있어서 효과적이라는 실증적 결과를 제시하고 있다.

표 1 학습 Menu 구성

주 메뉴	
Dialogue	- Text, Role-play
Reading	- Text, Translation
Words	- Words, Exercises
Game	- Game1
Assignment	- Assignment1
기타 메뉴	
Dictionary	
Q & A	

정양수(1999)는 인터넷이 영어학습에 미치는 가장 큰 장점은 학습자들로 하여금 실제 생활 속에서 영어가 사용되고 있다는 현실감을 제공할 뿐만 아니라 전에 경험하지 못했던 실용영어의 단면을 더 잘 이해할 수 있도록 도와준다는 것이라고 한다.

이와 같이 인터넷에 다양한 교육적 활용 가치를 부여하고 인터넷을 교육 매체로 활용해서 영어 교육이 보다 효율적이 되도록 연구 그 적용 방법을 기술하기로 한다.

3. 멀티미디어 영어 학습 적용

영어 교육에 있어서도 멀티미디어의 활용은 더 이상 새로운 분야가 아니다. 최근에는 멀티미디어 영어 교육의 확산으로 e-learning 뿐만 아니라 유비쿼터스 학습(ubiquitous learning)에까지 이르러 이와 관련된 학습 시스템과 콘텐츠가 개발, 적용되고 있다.

3.1 Listening 학습 활동

인터넷이나 웹을 통한 영어 학습의 장점은 컴퓨터의 다양한 멀티미디어 자료와 이러한 자료를 무한대로 반복 재생 할 수 있다는 사실이다.



그림 1 학습자의 인지구조

인터넷상의 음성 자료를 그대로 이용하거나 음성 전체를 다운로드 받아 파워 포인트 문서에 저장하여 새로운 듣기 자료를 개발할 수도 있다.

3.1.1 English Pop Song

이러한 듣기 학습 활동을 위해 영어 팝송에 관한 듣기 학습 방안을 예를 들어보자. 영어 팝송을 듣고 유용한 표현을 익히고 활용할 수 있도록 한다. 영어 팝송을 들으면서 dictation skill을 위한 연습을 한다. 팝송을 듣고 자기 느낌을 글로 표현하도록 한다.

자신이 좋아하는 영어 팝송이나 가수에 대해 이야기 해보거나 영어 팝송 오디오 자료와 팝송 가사가 있는 사이트를 검색해본다. 교수, 학습 활

등으로 수업에서 배울 팝송을 들려주고 가수와 노래 제목이 무엇인지 이야기 해본다.

표 2 Pop Song Dictation

Tell me _____ can I how can I _____ Jesus when I've never seen his face. Yet I _____ your _____ and I _____ and _____ away .

So _____ my hand, let me take you to a friend of _____ . He's _____ just to _____ your _____ mind. He _____ you _____ than you'll ever _____ , yet instead of walking away, open up your heart and say

나는 예수님 얼굴 본적이 없어 그분을 사랑할 수 없었는데. 그러나 이젠 당신이 죽어가고 있음 나는 알았는데도 나는 돌아서서 달아났네. 이젠 내손 이끄소서. 내 친구 있는 곳으로

이외에도 팝송 가나나 노래의 주제를 가지고 영어로 만들어 보거나 인식하기 어려운 발음 또는 연음에 대한 설명을 한다.

3.1.2 English Internet News

Listening Training을 위한 학습방법으로 인터넷 뉴스를 듣고 뉴스 내용에 근거하여 표나 도표를 완성 할 수 있다. 뉴스의 대의와 주제를 파악하도록 하여 주요 어휘와 표현을 이해하고 활용할 수 있다. 멀티미디어 활용 도구로는 인터넷 뉴스 사이트(<http://cdlponline.org/news/html>)와 영어 신문 사설과 파워 포인트 자료가 있다.



Korea, the Feast of Honor at the 2005 Frankfurt Book Fair, is in the spotlight on the world's biggest cultural stage. By Kristen Kanning, Correspondent

그림 2 Internet News

뉴스를 들려주기 전에 뉴스에 관한 질문을 미

리 읽고 뉴스를 들으면서 필요한 정보를 찾으려 하는 것은 듣기의 집중력을 키워준다. 또한 뉴스를 들으면서 dictation 훈련을 할 수 있으며 뉴스를 통해 들은 내용을 글로 요약해본다. 뉴스에 나오는 상황에 대해 자신의 의견을 글로 표현하는 Writing Practice도 결합할 수 있다.

3.2 Speaking Activities

학습 활동 시 인터넷을 통한 의사소통 활동은 매우 중요하다. 멀티미디어 기술을 활용한 말하기 학습은 정보사이트를 활용한 말하기 학습활동, 발음 학습 사이트를 활용한 말하기 학습법, 음성 인식 기술과 음성 메일 그리고 음성 채팅을 활용한 Speaking Learning이 있다.

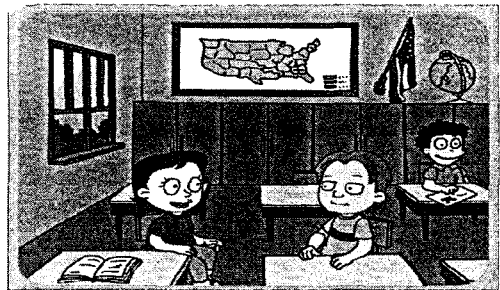


그림 3 애니메이션 on-line speaking

Voice Chatting Communication의 학습은 온라인 음성 채팅 프로그램의 종류를 알아보고 사용법을 익히도록 한다. 음성 채팅을 통해 영어로 의사소통을 할 수 있도록 교육한다.

활동 유형	정보 탐색, 이용
활용 도구	보이스 채팅 프로그램 검색 인터넷 사이트
학습 활동	소그룹 간의 음성채팅 인사, 소개, 토론 영어 학습법 활용

표 3 Voice Chatting Communication

학생들에게 음성 채팅 프로그램의 종류를 이야기 해준다. 관련 사이트를 직접 방문하여 프로그램을 설치한다.

(1) 관련 사이트

a. <http://www.microsoft.com/windows/netmeeting>

b. <http://www.creativechat.com/>

이러한 관련 사이트는 웹 기반 음성 채팅 프로그램으로 음성 채팅의 장점을 활용하여 영어 학습에 도입한다.

학습 활동으로 소그룹을 정하고 그룹 구성원들끼리 일정 시간 동안 음성 채팅을 하도록 한다. 대화의 주제는 인사하기, 자기 소개하기 등으로 기본적인 것에서 학생 수준에 맞는 주제 토론 대화까지 다양하게 활용하도록 한다. 그룹 구성원들의 활동에 대한 피드백을 e-class 같은 게시판에 올리거나 발표한다.

주제를 정하고 2-3분 정도의 스피치를 한 내용을 음성 게시판에 올려놓는다. 이때 교수자는 샘플 스피치나 그룹 별 대화 내용을 놓고 발음이나 표현을 교정해준다.

3.3 Reading Activities

최신 정보가 담겨 있는 다양한 유형의 읽기 자료를 영어 수업에 활용함으로써 생생하고 실제적인 영어 읽기 수업 활동을 전개할 수 있다.



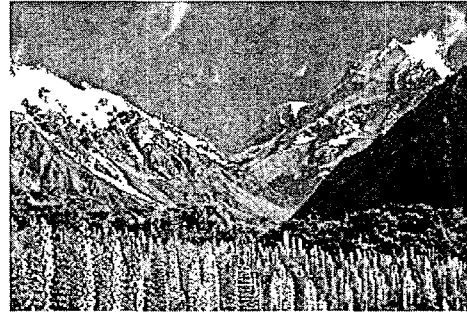
In the world of sports, there are many advantages to becoming a professional athlete: everyone knows your name and face, you can have fun at your job, and most importantly, there is the possibility of...

그림 4 Read the Story

3.3.1 Travelling

여행에 관련된 Reading Practice의 예를 들어보기로 하자. 여행 정보³⁾를 담고 있는 사이트에서 필요한 정보를 찾아낼 수 있다. 찾은 여행 정보를 이해하고 그 정보를 재구성한다. 여행 관련 정보에 자주 나오는 영어 표현을 익힌다.

그림 5 Mt Cook - Dunedin Tour



Enjoy a cross-country tour between Mt Cook and Dunedin. You will travel through the Waitaki valley, alongside the hydro electric dams, where fossil remains of prehistoric dolphins have been discovered, and through the Victorian historic precinct of Oamaru. The tour departs Dunedin Visitor Centre 7:30am daily (prior pickups available on request) and departs Mt Cook at 2:15pm, arriving back in Dunedin at 7:30pm.

도입 단계로 학생들에게 여행 경험이 많은 지 물어보고 인상 깊었던 여행지에 대해 이야기 해본다. 필요한 정보를 찾을 때 자주 이용하는 검색 엔진이 무엇인지 서로 이야기 해본다. 주제별, 카테고리별 검색 방법의 차이점을 소개한다. 예를 들면 영문, 한국어 혼합 검색 엔진으로 www.google.com 을 소개할 수 있다.

학습활동의 일환으로 여행 정보 사이트에 자주 나오는 어휘의 뜻을 예문을 통해 이해한다. 이때 검색 엔진을 활용하거나 www.yahoo.co.kr 같은 온라인 사전 사이트를 참고한다. 동일한 검색어를 가지고 여러 검색 엔진을 사용하여 검색 결과를 비교해 본다.

찾은 정보를 요약하고 사진 자료를 넣어서 여행지 안내문을 완성한다. 웹 페이지 검색과 이미지 저장 등을 통해 보충 활동을 추가한다.

3) 멀티미디어 활용도구로서 여행 정보 웹 사이트, 검색 엔진, 온라인 사전 등이 있다.

worksheet에서 요구하는 필요한 정보를 찾아 적었는지 평가하고 확인한다. 여행정보와 관련된 어휘의 정확한 의미를 이해하고 있는지 확인한다. 이때 학생들마다 정보를 찾는 속도가 차이가 있으므로 활동 시간 안배를 적절히 한다. 주요 검색 엔진을 소개함으로써 불필요한 검색 엔진을 사용하는 것을 막는다.

3.3.2 인터넷 정보 Reading

주어진 문제 상황을 해결하기 위해 인터넷 정보를 활용할 수 있다. 필요한 정보를 찾아 여행 중 당면 할 수 있는 문제를 해결할 능력을 기른다. 실제 외국어 웹 사이트 정보를 통하여 실제적인 정보를 얻고 영어로 된 자료들을 읽고 문제를 해결할 수 있다.

멀티미디어 활동 유형은 정보 찾기, 문제 해결하기 등이 있고, 인터넷과 저장된 그래픽 자료를 멀티미디어 도구로 활용할 수 있다. 이미지 자료를 준비하여 여행 중 경험할 수 있는 어려운 상황을 상상하여 칠판에 적어본다.

표 4 www.education.govt.nz

Kia ora
 Welcome to edCentre. edCentre is your online gateway to information about New Zealand education. It provides access to educational services and advice for organisations and people at all stages of their lives. edCentre is organised into six areas to help you find relevant, helpful information more easily. You can choose your profile from the groups in the tabs at the top of the page or in the links on the left.

학습 활동으로 외국 여행 중 경험할 수 있는 상황이 묘사된 worksheet를 나누어 준다. 이 worksheet의 문제 상황을 해결하기 위해 주어진 웹 사이트를 방문하여 필요한 정보를 찾도록 한다. 이렇게 지정된 웹 페이지를 검색하고 웹 사이트에서 의미를 알 수 없는 단어는 온라인 사전을 이용하도록 한다.

각 상황의 문제를 해결하기 위한 정보를 사이트에서 찾아 worksheet에 정리한다. 정리한 내용을 발표하거나 게시판에 올린다. 문제 해결에 도움이 되는 정보를 찾았는지 평가하고 확인한다. 이때 유의할 사항은 문제 해결 정보가 있는 사이

트의 내용을 이해하기 위해 알아 두어야 할 어휘와 표현을 미리 알려준다.

3.3.3 Reading English Paper

인터넷 영자 신문의 정보를 통해 영어 reading skill 훈련을 위한 학습의 장을 마련한다. 인터넷 영자신문의 읽기를 통해 정보의 내용을 파악한다. 신문의 머리기사로 전체 기사내용을 추측할 수 있다. 기사 내용을 또한 간단하게 요약하여 발표하도록 한다.



그림 6 English News Paper

학습 활용 도구는 인터넷 영자신문 사이트, 파워포인트 등이 있다. 도입 단계로 인터넷 영자신문을 읽은 경험이 있는지 물어보고, 알고 있는 영자신문 사이트를 소개하도록 한다. 주제별로 구분되는 신문기사 각 섹션의 이름을 알아본다.

worksheet 혹은 파워포인트에 있는 신문의 머리기사를 읽고 그 기사가 신문의 어느 영역에 속하는지 이야기해 보고 내용을 유추해 본다. 학습자는 신문에 나오는 새로운 단어를 온라인 사전을 통해 뜻을 이해하고 정리한다. 정리한 내용을 발표하고 정보가 다르게 정리된 것을 찾아 고치도록 한다.

보충활동으로 인터넷 신문 사이트에서 자신이 관심 있는 분야의 기사를 찾아 읽고 내용을 요약한다. 기사 내용을 육하원칙에 맞추어 올바르게 정리했는지 확인한다. 이때 기사를 읽는 시간과 정리하는 시간을 구분 지어 활동시간을 안배한다. 활동 시간이

여유가 있으면 간단한 기사문을 읽고 학급 전체가 같이 기사를 요약해 볼 수 있다.

3.4 Writing Activities

워드 프로그램의 도입으로 문서 작성과 편집이 용이해짐에 따라 이러한 편리성이 영어 쓰기 활동에 많이 이용되고 있다. 과정 중심의 웹 기반 writing 활동이 되기 위해서는 먼저 작문의 소재를 모으고 모아진 소재를 글의 전개 방식에 따라 논리적으로 구성해야 한다.

이 단계에서 주제문과 보조문 그리고 글의 응집력과 일관성(coherence)을 고려해야 한다. 작문 초고를 마친 후에는 동료 수정과 교수자의 수정 단계를 거쳐서 완성한다. e-mail, Keypal, BBS와 같은 프로그램을 통해 과정 중심의 작문 활동을 할 수 있다.

학습자들 사이에 알려진 온라인 쪽지 쓰기 사이트를 활용하여 바로 쪽지를 주고받을 수 있도록 하는 활동은 실제적인 활동이 될 수 있다. E-mail로 편지를 쓰는 활동 역시 오늘날은 나이 어린 학생들뿐 아니라, 직장 및 사회생활에서도 이메일로 공식, 사적인 연락들을 주고받는 것이 일상화 되어 있으므로 이와 같은 매체를 활용하는 것은 가장 학습자들의 실생활에 맞는 실생활 학습이라 할 수 있다.

writing 과정에서 필요한 어휘나 표현 등은 온라인 사전과 인터넷 자료 등을 통하여 어렵지 않게 참고와 유사 표현을 얻을 수 있다. 또한 과거 교실 수업에서는 여러 명의 작품을 동시에 보기가 어려웠으나 인터넷 게시판을 활용하면 용이하게 상호작용 할 수 있다.

3.4.1 인터넷 쪽지 쓰기

자신을 소개하는 내용의 글을 간단한 쪽지 형식으로 작성하는 writing practice를 통해 영어 쓰기 훈련을 실시한다. 편지 글의 기본 형식을 이해하고 관련된 표현을 활용할 수 있다. 영문 쪽지 보내기 사이트를 통해 간단한 메일을 보낼 수 있다.

인터넷 영문 쪽지 사이트와 파워포인트를 학습 활용 도구로 이용한다. 도입 단계로 자신을 소개하는 글에 들어갈 내용이 무엇인지 그 항목을 자유롭게 적어 보도록 한다. 교수자는 자신을 소개하는 편지글을 파워포인트 자료로 보여준다.

학습 활동으로 새로운 친구에게 보낸다고 가정하여 자신의 소개 글을 작성하고 옆 친구와 작성한 내용을 보여주면서 같이 수정을 한다. 모르는

단어가 나오면 www.yahoo.co.kr 또는 www.naver.com 등의 온라인 사전을 참고한다.

발송한 쪽지를 인터넷 게시판에 내용을 정리하여 발표한다.

3.4.2 Writing on Bulletin Board

온라인 학급 게시판을 통해 다른 학생들과의 유의적인 작문활동을 할 수 있다. 또한 원격 수업과 사이버 수업, 또한 오프라인 수업에서의 병행 e-class등의 게시판을 통해 온라인 영어 쓰기 연습을 실시한다.

온라인 협력 작문을 통해 상호작용을 한다. 다른 학습자들의 리플 수정을 통해 글의 오류를 발견하고 수정하도록 한다.

학습 활동으로 과제 첫 시간에 그룹별로 어떤 구성으로 시작할지 토론을 한다. 이전 사람이 쓴 문장에 연결되는 2-3문장을 써 하나의 문단을 완성한다. 최종 문단을 완성하고 관련 이미지를 첨가하여 발표할 내용을 그룹 게시판에 올린다.

글이 응집성과 일관성을 유지하고 있는지 살펴본다. 문법 어휘 등이 올바르게 사용되었는지 확인한다.

4. 결 론

오늘날 웹을 기반으로 한 온라인 영어 학습은 교육과정 콘텐츠 및 시스템 개발 등의 발전과 더불어 교육 환경에 많은 변화를 주고 있다.

본 논문에서는 웹 기반 영어교육을 중심한 문제점들을 살펴보았다. 또한 Reading, Writing, Speaking, Listening의 효과적인 영어 학습을 위해 인터넷 영어 신문, 인터넷 뉴스 및 정보, e-mail 활용, 게시판 활용 등의 멀티미디어를 활용하는 학습 방법을 제시하였다.

이러한 멀티미디어를 활용한 학습 방법을 통해 자료 재생이 용이하기 때문에 영어 학습 방법을 웹 서비스나 인터넷 교육과 연계하여 활용하면 큰 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대된다.

참고문헌

- [1] 김혜영. 웹 결합 영어 읽기 전략 지도 방안. "Multimedia-Assisted Language Learning". 5(2). 2002

- [2] 나병모. 웹기반(WBI)에 대한 태도 분석. “영문법”. 3(1). 1999
- [3] 나일주. “웹 기반 교육”. 서울:교육과학 사. 1999.
- [4] 임창근. 웹 기반 영어교육에서의 학습자 평가방법 연구. “영어교과교육”. 1(2). 2002
- [5] 한중임. 인터넷을 활용한 영어 학습활동 방안. “Multimedia-Assisted Language Learning”. 4(2). 2001
- [6] 한중임. 웹기반 어휘학습과제의 활용 및 저작 활동이 한국대학생 영어학습자의 어휘 학습에 미치는 영향. “외국어교육학회”. 11(4). 2004.
- [7] Dudeney Gavin. “The Internet and the language classroom”. Cambridge University Press. 2000
- [8] Dunkel. P. Computer-assisted language and testing. New York: Newbury House. 1991.
- [9] Francisco Curbera, Matthew Duftler, Rania Khalaf, William Nagy, Nirmal Mukhi, and Sanjiva Weerawarana, “Unraveling the Web Services Web” IEEE INTERNET COMPUTING, MARCH • APRIL 2002
- [10] Fredrickson, Terry L. & Wedel, Paul F. “English by Newspaper”. Newbury House Publishers. 1984
- [11] Perfetti, C. “Reading ability”. NY: Oxford University Press. 1985.
- [12] Patric Caldwell, Rejesh Chawla, Vivek Chopra, “Professional XML Web Services” Wrox Press, September 2001
- [13] Tomalin, B. “Video, TV & radio in the English class”. London: ELTS. 1986.

홍 성 룡



1985년 경희대학교
영어영문학과(석사)
1993년 경희대학교
영어영문학과(박사)
1995년 경기도청
전문위원(국제협력)
1996년 신성대학 전임강사
1997년-현재: 남서울대학교 부교수

관심분야: 원격교육, e-learning, 웹 서비스