

## 청소년 정보통신 윤리교육 현황과 활성화 방안

특집  
04

### 목 차

1. 서 론
2. 국내 청소년 정보통신 윤리교육의 현황
3. 외국 청소년 정보통신 윤리교육의 특성
4. 우리나라 청소년 정보통신 윤리교육의 정책 방안

이 예 언  
(한국청소년개발원)

### 1. 서 론

정보통신기술의 급속한 발달로 정보화가 가져다 준 편의와 혜택을 누리는 것에만 급급했던 우리 사회는 인류의 삶을 위협하는 정보화의 역기능에 직면하게 되었다. 인간은 그 가치를 기능이나 효율성만으로 평가될 수 없는 윤리적 존재라는 사실을 자각하고 정보통신 윤리에 대한 관심을 갖게 되면서 정보의 건전성, 네티즌의 윤리, 정보선택의 안목이 필요하다고 인식하게 되었다.

건전한 정보사회가 되기 위해서는 정보화의 세 가지 기본요소인 Hardware, Software와 Humanware가 균형을 이루며 발전하여야 한다. 특히 정보를 만들어 내는 정보사업자와 정보를 사용하는 정보이용자인 Humanware는 건전한 정보통신사회를 이룩하는 데 가장 중요한 핵심요소라 할 수 있다. 그러나 우리 사회는 Hardware와 Software의 발전에만 전력했을 뿐 정보통신 기술의 목적과 활용방안과 같은 Humanware의 윤리소양(ethical literacy)을 기르는 데에는 소홀했다. 정보통신 윤리

교육은 인터넷의 올바른 사용과 관련된 교육으로, 현재에는 주된 정보이용자이고 미래에는 정보사업자로서 우리 정보사회의 중요한 Humanware인 청소년들이 건전한 정보사회에서 생활하기 위해 우선적으로 추진해야 할 과제이다.

다행히 이에 대한 자각이 사회에 확산되면서 청소년의 건전한 정보통신 윤리의식 함양을 가장 기본이 되는 대안으로 인식하여 다양한 관련 기관에서 교재개발과 더불어 관련 프로그램을 시행하고 있으나 체계가 없는 정보통신 윤리교육운영, 정보화 역기능만 강조하고 네티켓과 같은 초보적인 행동규칙을 전수하는 교육내용, 비전문적인 교수방법과 전문성을 갖춘 강사부족, 시·공간적 교육여건의 미흡 같은 여러 가지 문제점을 지니고 있다.

이 글에서는 국내의 청소년 정보통신 윤리교육이 학교와 사회기관에서 어떻게 실시되고 있는지 그 현황을 살펴보고 미국, 일본, 캐나다, 프랑스의 청소년 정보통신 윤리교육이 지닌 특성들을 분석하여 우리나라 청소년 정보통신 윤리

교육의 정책방안을 제시하고자 한다<sup>1)</sup>.

## 2. 국내 청소년 정보통신 윤리교육의 현황

### 2.1 학교에서의 청소년 정보통신 윤리교육

2000년에 교육인적자원부는 '세계에서 컴퓨터를 가장 잘 쓰는 국민의 육성'이라는 시대적 과제에 따라 제 7차 교육과정에서 '정보의 생활화 및 인터넷 활용을 통한 교육기회의 확대'와 '정보통신기술 교육을 통한 기본 정보소양 및 정보윤리 함양'을 강조하게 되었다. 그리하여 2001년 정보화 역기능 예방을 위한 '정보윤리교육'이 초·중·고등학교에서 실시되기 시작하였고 지금은 정보통신 윤리교육을 실시하는 학교가 점차 증가하였다.

〈표 1〉 7차 교육과정 정보통신 기술교육과 정보윤리교육의 편성·운영 지침내용

영역	지침 내용
정보처리 능력의 신장	<p>㉞ 학교는 다음과 같은 사항에 유의하여 학교 교육 과정을 편성, 운영한다.</p> <p>㉟ 교과 수업은 탐구적인 활동을 통하여 개념 및 원리를 이해하고, 이를 새로운 사태에 적용하는 기회를 많이 가지게 한다. 특별히 여러 가지 자료를 활용한 정보처리 능력을 가지도록 하는 데 힘쓴다.</p>
정보통신 윤리 교육	<p>㉞ 인주 시민 교육, 인성 교육, 환경 교육, 경제 교육, 에너지 교육, 근로정신 함양 교육, 보건 교육, 안전 교육, 성교육, 소비자 교육, 진로 교육, 통일 교육, 한국 문화 정체성 교육, 국제 이해 교육, 해양 교육, 정보화와 정보윤리 교육의 병교과 학습은 재량 활동을 통하여 중점 지도하되, 관련되는 교과와 특별 활동 같은 학교 교육 활동 전반에 걸쳐 통합하여 다루도록 하고, 지역 사회와 가정의 연계 지도에도 힘쓴다.</p>

교육인적자원부는 초·중등학교 정보통신 기술교육 운영지침을 마련하여 정보통신 기술교육과 그에 대한 소양교육을 하도록 하였다. 이 지침은 초·중등학교의 국민공통 기본교육 과정에서 재량활동이나 특별활동 시간을 활용한 정보통신 기술 소양교육과 각 교과별 교수·학습 과정에서 활용할 때 도움을 주기 위한 학교교육과정 편성·운영 자료로 제시되었다. 여기에서 정보통신 기술교육은 초·중등학교 학생들이 컴퓨터, 각종

정보기기, 멀티미디어 매체를 이용하여 지식·정보화 사회에서 필요로 하는 정보의 생성, 처리, 분석, 검색, 활용 같은 기본정보 소양능력을 기르고, 이를 학습 활동과 일상생활에서 적극 활용하게 하는 데 목적을 둔다고 명시하였다.

각 학교 급별로 보면 초등학교에서는 정보통신기술에 대한 기초 소양능력을 길러 자신의 학습활동에 활용하는 것, 중학교에서는 초등학교의 학습을 기초로 학습활동과 일상생활에 나타나는 문제를 해결할 수 있는 정보통신기술 활용능력을 기르고 정보윤리의식을 함양하는 것, 고등학교에서는 정보통신기술을 생활 전반에 걸쳐 능동적으로 활용하고, 이를 활용한 여러 가지 활동에 적극 참여하도록 지도하는 것에 역점을 두고 있다. 정보통신 기술교육의 지도내용은 '정보의 이해와 윤리', '컴퓨터의 기초', '소프트웨어의 활용', '컴퓨터 통신', '종합 활동' 5개 영역으로 구성된다. 영역별 지도내용은 내용의 수준과 학생의 발달단계를 고려하여 5단계로 구분하여 제시하였다. 정보통신윤리에 해당하는 '정보의 이해와 윤리' 단원의 자세한 내용은 다음과 같다<sup>2)</sup>.

또한 이 지침에서는 학교 급별 운영방안을 제시하였다. 초등학교 1~4학년은 재량활동, 5, 6학년은 재량활동이나 특별활동, 「실과」 교과의 컴퓨터 관련 영역에 배당된 시간을 활용하여 연간 34시간 이상(1학년은 30시간)을 확보하여 운영하도록 하고 있다. 중학교에서는 1, 2학년의 「기술·가정」 교과의 컴퓨터 관련 영역과 교과 재량활동 시간을 활용하여 지도할 수 있고, 고등학교에서는 1학년의 교과 재량활동 시간을 활용할 수 있다고 말하고 있다. 그리고 정보통신기술 관련 교과를 선택하지 않은 경우, 학교의 실정에 따

1) 이 글은 한국청소년개발원의 2004년도 연구과제 '청소년 정보통신 윤리교육의 활성화 방안'의 내용 중 일부를 발췌 정리한 것임. 학교현황은 최근순(서울사대부속중학교 윤리 교사), 사회기관현황은 오원익(한국정보문화진흥원 인터넷 중독 예방센터 부장)가 집필한 것을 발췌 정리한 것임.  
2) 교육인적자원부, 초·중등 정보통신기술 교육 운영 지침

〈표 2〉 초·중등학교 정보통신기술 교육운영지침의 단계별 정보통신윤리 관련 지도내용

정보의 이해와 윤리	
단계	내용 및 활동
1단계	1. 정보기기의 이해 - 생활 주변에서 정보기기가 활용되는 예를 말할 수 있다. - 주변에 있는 정보기기의 종류를 안다. - 정보기기를 활용하면 어떠한 점이 이로운지 말할 수 있다. 2. 정보와 생활 - 생활 주변에서 정보가 사용되는 예를 말할 수 있다. - 단어 전달 놀이를 통하여 정확한 정보 전달의 중요성을 이해한다.
2단계	2. 정보 윤리의 이해 - 통신 예절을 알고 실천할 수 있다. - 정품 소프트웨어 활용의 중요성을 이해한다.
3단계	1. 정보 활용의 자세와 태도 - 정보 공유의 중요성을 알고 올바른 활용 태도를 갖는다. - 정보를 나누어 보고 좋은 점을 이야기할 수 있다. 2. 올바른 정보 선택과 활용 - 건전한 정보와 불건전한 정보를 구분하고 바르게 선택할 수 있다. - 다양한 정보 속에서 유용한 정보를 구분할 수 있다. - 개인 정보의 중요성을 알고, 이를 보호할 수 있다.
4단계	1. 정보 윤리와 저작권 - 정보 윤리의 중요성을 이해한다. - 저작권의 개념을 알고, 타인의 저작물을 보호하려는 태도를 갖는다. - 컴퓨터 통신을 이용한 토론이나 대화에서 예절을 지키고, 정확한 언어를 사용할 수 있다. 2. 정보화 사회의 개념 이해
5단계	1. 건전한 정보의 공유 - 건전한 정보를 함께 나누고 활용하려는 태도를 갖는다. 2. 정보화 사회와 일의 변화

라 별도의 시간을 확보하여 운영할 수 있도록 하고 있다. 이러한 운영지침에 따른다면 정보통신 윤리교육의 실제 실시여부는 학교장과 교사들의 자율의지에 달려있다고 할 수 있다.

제 7차 교육과정의 이러한 흐름에 따라 각 시도 교육청에서도 정보통신 윤리교육 실시와 관련된 더 자세한 지침을 만들어 제시하였다. 일례로 서울시는 '서울교육 새물결 운동'의 기본방향을 "교육방법 개선을 통해 교육 경쟁력을 제고하고 저마다 소중한 꿈을 실현할 수 있는 '아이들이 행복한 학교'를 조성하여 정보화 소양을 갖춘 자율적·창의적·도덕적인 인간을 육성하고자 함"에 두고 초등학교와 중등학교로 나누어 자세한

교육 지침을 설정하였다<sup>3)</sup>.

그러나 학교에서 이루어지고 있는 컴퓨터 교육은 여전히 기술활용에 초점이 맞추어져 있다. 아직까지 정보통신 윤리교육의 필요성에 대한 인식이 낮고, 또 정보통신 윤리교육을 할 수 있는 시간이나 인적자원 등이 잘 준비되어 있지 않다.

정보통신 윤리교육은 교사가 어떤 주제의 교육을 실시할 것인지를 선택하게 되어 있는 재량 활동시간이나 관련교과 수업시간에 피상적으로 이루어지는 경우가 많다. 또는 보다 형식적인 차원에서 가정통신문이나 명상, 훈화물 게시, 학교

3) 서울특별시 교육청, 2004학년도 '아이들이 행복한 학교'를 만들기 위한 서울교육 새물결 운동, 2003.12

〈표 3〉 서울시 교육 새물결 운동의 초등학교 정보통신윤리 관련 내용

초등학교				
실천과제	1. 가정과 연계한 체험 중심의 인성교육 내실화 2. 꿈을 실현할 수 있는 소질·적성 개발 교육 전개 3. 지속적인 수업·평가방법 혁신 4. 지식 정보화 능력 함양 5. 모두가 함께 참여하는 학교공동체 구축			
실천과제 4의 목적	지식 정보화 시대에 필요한 영어 구사 능력을 갖춘 인재 양성 지구촌에서 세계 여러 나라 사람들과 어울려 살아갈 수 있는 공동체의식 함양 사이버 공간에서 지켜야 할 예절 교육을 통하여 건전한 정보 활용 태도 형성 지식 정보화 사회에 대응할 수 있는 어린이들의 정보 활용 능력 신장 다양한 정보 매체 활용을 통한 교원의 정보 활용 능력 신장			
실천과제 4의 추진 내용	라. 정보통신 윤리교육 강화 (1) 사이버 공간 예절 지도 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리말 바르게 사용하기 지도</li> <li>- 어법에 맞는 언어 사용하기 - 비속어 사용하지 않기 - 존댓말 사용하기</li> <li>○ 컴퓨터 통신 폭력 예방 지도</li> <li>- 사이버 폭력 문제의 심각함 인식 지도 - 인성교육과 연계하여 지도</li> <li>○ 컴퓨터 통신 예절 교육용자료 제작</li> <li>- 서울교육과학연구원서 CD 자료, 인터넷 자료 제작·보급</li> <li>- 각 학교 홈페이지에 탑재하여 적극 활용</li> </ul> (2) 건전한 정보 활용 지도 <ul style="list-style-type: none"> <li>학생, 학부모 대상 건전 정보 홍보 및 연수 실시</li> <li>유익한 학습 사이트를 다양하게 추천</li> <li>유해 정보 차단 프로그램 설치</li> <li>유해 정보 차단 프로그램 설치 안내</li> <li>- 우수 제품을 PC에 설치하도록 각 학교에 홍보</li> <li>- 각 가정에도 구입 설치 권장</li> <li>학교 컴퓨터는 정품 소프트웨어 필수 사용</li> <li>가정 컴퓨터에 정품 소프트웨어 사용 지도</li> </ul>			
교육방법	정보통신 윤리교육은 컴퓨터를 이용하는 전 교과에서 지속해서 하도록 한다.			
정보통신 윤리교육 관련 연도별 추진과제	2001년	4. 지식 정보화 능력 함양	다. 정보윤리 교육 실시	(1) 컴퓨터 통신에서 지켜야 할 예절 교육 추진
	2002년		라. 정보통신 윤리교육 강화	(1) 사이버 공간 예절 지도 (2) 건전한 정보 활용 지도
	2003년		다. 정보통신 윤리교육 실시	(1) 컴퓨터 통신에서 지켜야 할 예절 교육 정착 (2) 건전한 정보 활용 지도 확대
	2004년		라. 정보통신 윤리교육 강화	(1) 사이버 공간 예절 지도 (2) 건전한 정보 활용 지도

〈표 4〉 서울시 교육 새물결 운동의 중고등학교 정보통신윤리 관련 내용

중고등학교				
실천과제	4. 지식 정보화 능력 함양			
실천과제 4의 추진 내용	다. 정보통신 윤리교육 강화 (1) 사이버 공간 예절 지도 ○ 법교과 학습과 연계한 정보윤리 교육 실시 권장 ○ 정보통신기술 교육에서 단계별 지도 - 기술·가정(중1), 컴퓨터(중), 정보사회와 컴퓨터(고) ○ 우리말 바르게 사용하기 지도 - 어법에 맞는 언어 사용하기 - 비속어 사용하지 않기 ○ 인터넷, 휴대 전화 등 통신 예절 교육 - 정보 능력 함양 교육과 연계하여 올바른 사용 예절 지도 - 학부모 계도를 통한 관심 제고			
연도별 추진과제	2001년	4. 지식 정보화 능력 함양	다. 정보통신 윤리교육 강화	(1) 사이버 폭력의 위험성, 범죄성 인식 지도 (2) 학교 홈페이지를 통한 사이버 폭력 예방 지도
	2002년 ~ 2004년			(1) 사이버 폭력의 예방 지도

홈페이지 게시판 활용 등의 방법으로 이루어지기도 한다. 정보통신 윤리교육 시범학교나 선도 학교의 사례는 정보통신 윤리교육의 다양한 모습을 보여주면서 정보통신 윤리교육의 가능성을 시사해 주지만, 그 프로그램들이 다른 학교들에 계까지 전파되어 이루어지기는 쉽지 않다. 교육부와 각 시도교육청에서 발간한 정보통신윤리 교재나 지침서, 지도안내서, 멀티미디어 자료 등은 사이버문화에 대한 이해와 학생들의 도덕적 판단과 신념, 실천의지 함양을 돕기보다는 네티켓의 소개와 정보화 역기능에 대한 설명, 그리고 정보통신 윤리의 실천방법을 안내하는 데 초점이 맞추어져 있다<sup>4)</sup>.

## 2.2 사회기관에서의 청소년 정보통신 윤리교육

정보화역기능이 사회문제로 비화하면서 사이

버공간에서의 도덕성이 무너지고 혼란을 초래하는 심각성을 인식하고 청소년과 관련된 공공기관이나 민간단체 그리고 뜻있는 개인들이 정보통신 윤리교육을 실시하여 왔다. 직·간접적으로 정보통신 윤리교육에 참여해 온 기관으로는 청소년보호위원회, 한국정보문화진흥원, 정보통신윤리위원회, 한국청소년문화연구소(청소년정보감시단), 학부모정보감시단, 사이버문화연구소 등이 있으며 정보통신 윤리교육 대상별 운영현황은 다음과 같다. 여기서는 한국정보문화진흥원의 교육프로그램을 중심으로 사회기관에서의 청소년 정보통신 윤리교육 현황을 살펴보고자 한다.

한국정보문화진흥원은 1988년부터 정보화와 관련된 연구와 정보화 실태조사를 실시해 왔는

4) 학교에서의 청소년 정보통신 윤리교육에 관한 상세한 내용은 '청소년 정보통신 윤리교육의 활성화 방안' pp14-59참조.

〈표 5〉 사회기관별 정보통신 교육대상

기관	교육 대상							
	교사 (교원)	학생 (청소년)	학부모	일반인	공무원	예비 강사	상담원	사업자
청소년보호위원회		0	0					
한국정보문화진흥원	0	0	0	0	0	0	0	△
정보통신윤리위원회	0	0	0	0				0
한국청소년문화연구소	0	0	0					
사이버문화연구소	0	0						
학부모 정보감시단		0	0	0				

데 정보화역기능 예방사업은 2001년에 정보윤리 교육사업으로 시작되었다. 교원, 공무원, 사업자, 일반인 대상의 정보통신 윤리교육 프로그램을 개발하였으며, 인터넷 중독 전문상담사 양성과정 프로그램도 함께 개발하였다.

무엇보다도 먼저 교원 정보통신윤리 교육과정 운영을 위해 교육청에 '교원 정보통신윤리 연수 기관 지정' 신청을 추진하였으며, 서울교육청과 경기교육청의 인가를 받아 연수교원을 모집하여 11월부터 연수과정을 운영하게 되었다. 교원연수 규정과 연수기관 지정규정에 따라 연수시간 30시간, 연수회수 년 5회, 1회 정원 40명으로 지정(교육비 무료)하였다. 30시간의 연수과정을 수료하는 교원은 2학점(기본 연수시간 단위 15시간)을 받게 된다.

한국정보문화진흥원의 교원 정보통신윤리 직무연수 프로그램은 체계적인 전문교육으로 정보통신윤리 교수와 학습능력을 신장하는 데 있다. 교원 연수과정은 정보사회와 정보윤리의 개념, 청소년과 사이버문화, 인터넷 중독 같은 제반 정보화역기능, 네티켓 지도론, 교육사례, 미래 정보통신의 비전과 이용사례 견학의 다양한 교육을 통하여 청소년들의 정보윤리 지도에 대응하고 있다. 연수과정은 방학 동안에만 실시하며 1회 정원 40명으로 년 5회를 한다.

2002년 말에는 지방학교에 근무하는 교원들에게 시·공간의 제약을 해소하여 정보통신 윤리

교육 참여기회를 확대하기 위하여 2002년 말에 정보통신윤리 원격교육과정을 개발하였다. 아울러 교육인적자원부에 원격교육연수원 인가를 신청하여 현장실사 점검을 통해 시설·설비기준과 교육과정 콘텐츠 운용의 점검을 거쳐 2002년 11월 초등교원 정보통신윤리 원격 직무연수과정과 중등교원 정보통신윤리 원격 직무연수과정을 3주 과정으로 연간 4회(3월, 6월, 9월, 12월), 강좌당(초등, 중등) 수강인원 편성단위 100명, 수업시간 30시간(2학점)으로 인가를 받았다. 원격교육연수원은 매년 교육부로부터 운영현황(인력/시설/설비)에 대해 현장실사를 통해 평가를 받게 되며 부적격이면 연수원 인가취소를 당한다.

한국정보문화진흥원은 2002년부터 교육청 단위의 정보통신윤리 특강을 실시하여 왔으나, 2003년도 수요조사 결과 각 시·도교육청의 교육수요가 급증하여 다양한 정보화역기능 현상에 대처할 수 있는 강사인력이 점차 부족할 것이 예상되었다. 특별히 지방교육청의 강의 수요에 부응하기 위하여 2003년 10월말 과정을 개설하여 운영하고 있으며, 전국 16개 시·도교육청과 학교의 정보통신윤리 소양교육을 지원할 수 있도록 일정자격을 갖춘 교육 대상자를 선정하여 교육하고 있다. 2004년도에는 양성과정 2회가 계획되어 있고, 여건에 따라 1회를 추가로 실시할 예정이다.

교육내용은 정보화역기능과 사이버문화의 이해, 네티켓지도를 포함한 정보통신 윤리교육방법, 정보보호, 인터넷 중독예방, 사이버범죄, 정보통신윤리를 시청각교육으로 교육과정을 편성하여 교육 참여자들에게 정보통신윤리 심화교육을 실시하여 전문성과 소양을 겸비한 지역단위 전문 강사의 양성을 추진하고 있다.

교육대상은 정보통신윤리 관련분야 석사과정 수료 후 강의경력 1년 이상이나 박사과정을 밟는 사람으로 선발한다. 2일 동안 14.5시간의 교육을 받은 뒤 강사들은 한국정보문화진흥원 위촉강사

〈표 6〉 교원 정보통신윤리 원격직무 연수프로그램

영역과 강의 과목		학습내용	교육시간
정보 사회와 정보통신 윤리	1강: 정보사회와 정보통신윤리	- 정보사회의 개념과 특징, 정보사회와 생활의 변화 - 정보통신윤리의 개념과 기능, 기본원칙	2
	2강: 인터넷과 사이버공간	- 인터넷과 사이버공간, 사이버문화의 특징과 문화 - 사이버공간이 청소년에게 미치는 영향	2
사이버 문화	3강: N세대의 특징과 문화	- N세대의 특징, 디지털시대의 교사의 역할	2
	4강: N세대의 문화	- 엽기 문화, Anti-문화, 팬픽문화 이해와 대응	2
정보화 역기능 대처 방안	5강: 개인정보 보호	- 개인정보의 정의, 개인정보 침해사례 - 개인정보 보호대책, 개인정보침해 대응방안	2
	6강: 지적 재산권	- 디지털환경에서 지적재산권	2
	7강: 불건전유휘정보와 사이버성폭력	- 건전정보와 불건전정보 이해하기 - 불건전정보의 종류와 영향 - 사이버성폭력의 개념과 유형, 예방법	2
	8강: 바이러스와 해킹	- 컴퓨터 바이러스에 대한 이해 - 컴퓨터바이러스 감염여부 확인방법, 백신프로그램 - 컴퓨터바이러스 예방과 대응요령 - 해킹에 대한 이해, 다양한 해킹수법 - 해킹 방지와 대응방법	2
인터넷 중독	9강: 채팅중독	- 인터넷 중독의 개념, 인터넷 중독의 원인과 예방 - 채팅중독의 개념, 채팅중독의 원인과 예방	2
	10강: 게임중독	- 게임중독의 개념, 게임중독의 원인 - 게임중독의 대처방안	2
	11강: 음란물중독	- 음란물중독의 개념, 음란물중독의 원인 - 음란물중독의 대처방안	2
	12강: VDT증후군	- VDT증후군의 개념, VDT증후군의 증상 - VDT증후군의 예방과 치료	2
사례 교육	13강: 네티즌과 네티켓	- 네티켓의 개념, 네티켓 어떻게 지킬 것인가? - 네티켓 교수방법	2
	14강: 네티켓 지도방법 (초등/중등)	- 네티켓 교육의 필요성, 네티켓의 의미 - 네티켓의 지도방법	2
	15강: 네티켓모델 수업사례 (초등/중등)	- 영상자료와 토론을 이용한 학습방법 - 제작을 통한 학습방법	2
총 교육시간			30

출처 : 한국정보문화진흥원, 역기능예방법

로서 해당지역의 정보통신 윤리교육 수요에 따라 강의 요청기관을 지원하게 된다. 강사 양성인 점에 비추어 2일 교육은 부족한 점이 없지 않으나 교육 대상이 석사 졸업 후 강의 경력이 있는 사람 또는 박사과정 수료 이상이므로 강사로서 자질은 충분히 갖추게 될 것이다. 수강생들은 수료 후 온라인에서 정보통신윤리 전문 강사 카페

를 통해 교육정보와 자료, 교육경험을 공유하고 있다.

한국정보문화진흥원은 이상과 같은 정규 교원 연수 이외에 전국 시·도 교육청, 보호관찰소와 협력하여 교사, 학생, 학부모, 보호관찰사범을 대상으로 1~3시간의 정보통신윤리 특강을 지원하고 있다. 2002년부터 2004년 9월까지 교원 10,408

〈표 7〉 정보통신 윤리교육 전문강사 양성 프로그램

구분	학습내용	시간 배정	교육 시간
1일차	오리엔테이션	0.5	7.5
	정보화역기능과 사이버문화의 이해	2	
	정보통신 윤리교육 방법론(네티켓 포함)	2.5	
	인터넷 중독의 예방과 치료	2.5	
2일차	사이버범죄 현황과 대처방안	2	7
	정보보호(바이러스, 해킹 포함)	2	
	강의사례	2	
	정보화역기능 예방 교육용 영상물 시청	0.5	
	교육평가와 수료식	0.5	
총 교육시간			14.5

명, 학부모 3,269명, 학생 67,530명, 보호관찰사범 758명을 대상으로 특강을 실시하였다. 또한 민간 상담실과 연계하여 학부모, 상담사, 상담 봉사자를 대상으로 인터넷중독 예방특강을 지원하고 있다. 2002년부터 2004년 9월까지 교원 3,852명, 학부모 3,019명, 학생 19,727명에게 교육을 실시하였다.

전국 22개 보호관찰소와 협력하여 정보윤리와 사이버범죄 예방을 위한 특강을 지원하고 있으나 사이버범죄 사범을 대상으로 한 수강명령 프로그램이 없어 현재 40시간짜리 사이버범죄 보호관찰 대상의 수강명령 프로그램을 개발하고 있다. 2004년에 개발이 완료되면 전국 보호관찰소에 보급하여 사이버범죄 사범에 대한 체계적인 수강명령 집행을 통해 정보윤리의식 제고와 자기성찰을 통해 재범방지에 기여할 수 있을 것으로 기대한다<sup>5)</sup>.

### 3. 외국 청소년 정보통신 윤리교육의 특성

우리나라의 청소년 정보통신 윤리교육을 활성화시키기 위해 미국, 캐나다, 프랑스, 일본 등의 청소년 대상 정보통신 윤리교육을 조사하여 분

석한 결과 다음과 같은 특성을 파악할 수 있었다.

첫째, 각국별로 조금씩 차이는 있지만 명확하고 광범위한 윤리교육의 목적이 설정되어 있었다. 미국은 청소년들이 지적이고, 윤리적이며 사회적 지각이 있는 온라인 행동을 발달시키기 위해 책임감과 공동체 의식을 갖도록 하는 데 그 목적을 두고 있다. 캐나다의 경우 윤리교육은 사이버공간에 대한 학생들의 의식(awareness)과 지식(knowledge)의 성장에 그 목표를 두고 있었으며 프랑스는 책임감과 비판력, 자율성을 갖도록 하는데 초점을 맞추고 있다.

둘째, 청소년 정보통신 윤리교육을 위해 구성된 인적자원이나 기관의 수와 특성들은 나라마다 조금씩 차이를 보였지만 모든 국가가 긴밀한 협조를 얻기 위한 협력체계를 갖추고 있었다. 미국의 경우 법무부와 정보기술협회를 중심으로 정부기관, 민간단체, 학계가 유기적 협력체계 속에서 사이버윤리와 시민의 책임의식을 촉진하는 활동을 전개하고 있으며, 정보통신 윤리의 확산을 위해서는 부모, 교사 비영리 시민단체, 정부, 기업 등이 동반자적인 관계 속에서 공동노력을 기울이고 있었다. 캐나다의 경우 정부와 민간기관과의 긴밀한 협조를 들 수 있고, 교사, 학부모, 도서관 그리고 이들에게 교육프로그램과 각종 자료를 제공하는 비영리단체간의 협조체계를 들 수 있다. 프랑스의 인터넷사용위원회는 정보통신 공학부, 매체개발국, 체육부, 법무부, 내무부와 연계하여 청소년을 비롯한 국민들의 건강한 인터넷 문화를 주도하고 있다. 프랑스는 각부처간 긴밀하게 구축되어 있는 협력체계 외에 EU 국가들과의 협력관계를 구축하고 있다.

셋째, 모든 국가들이 다양하고 심도 있는 콘텐츠와 웹사이트 개발에 많은 노력을 기울이고 있다. 미국의 사이버시티즌과 같은 웹사이트의 경우 부

5) 사회기관에서의 청소년 정보통신 윤리교육에 관한 상세한 내용은 '청소년 정보통신 윤리교육의 활성화 방안' pp60-146참조.



모 교사, 청소년이 모두 이용할 수 있으며, 한 번의 클릭으로 쉽게 정보를 구할 수 있도록 다양하고 심도 있는 콘텐츠를 제공해야 한다는 사실을 강조했다. 프랑스는 '에뒤꼬넷'이나 '에뒤넷' 등 여러 사이트를 통해 청소년들의 감각과 취향에 맞고, 재미를 줄 수 있는 다채로운 체험활동 중심의 프로그램을 개발하고 있다. 미국과 마찬가지로 같은 사이트를 통해 학부모와 교사를 위한 프로그램 개발과 홍보에도 노력을 기울이고 있다.

넷째, 학습효과를 배가시키기 위해 다양하고 구체적인 교육방법과 교육도구를 연구 개발하고 있다. 미국은 교육방법에 대한 학계의 연구와 실천이 활발하다. 도덕덜레마 토론모델, 법리학적 모델, 가치분석모델 등과 같은 교육방법과 신문, 잡지, 텔레비전 프로그램과 같이 실제경험들을 교육자료로 활용할 것을 추천하고 있다. 프랑스의 경우 체험활동 중심의 오락을 결들인 활동들을 개발하여 인터넷 상에서 보급하고 있으며, 교육CD, 게임도구를 담은 '교육가방'을 제작하여 관련 전문가와 기관에 보급하고 있다.

다섯째, 학교를 통한 교육활동을 활성화하고 있다. 일본의 경우 정보통신 윤리교육에 대한 각급 학교의 사례를 많이 개발하여 다른 학교에서 활용할 수 있도록 홍보하고 있다. 캐나다에서 구안된 교사용 지침서에는 모든 교과과정이 정보통신 윤리교육을 의도적으로 실천해야 한다고 제시되어 있다. 이 지침서는 교사들이 학생들에게 건전한 인터넷활용을 도울 수 있는 상세하고 구체적인 활용방안을 제시하여 주고 있다. 프랑스의 경우 '학교주간'과 '팩스'라는 활동을 학교현장을 중심으로 교육부 산하 매체교육센터인 '글레미'와 연계하여 실행하면서 인터넷을 포함한 정보매체가 전하는 정보를 바르게 분석할 수 있는 능력을 길러주고 있다.

#### 4. 우리나라 청소년 정보통신 윤리교육의 정책방안

국내 청소년 정보통신 윤리교육 현황과 외국의 청소년 정보통신 윤리교육이 지닌 특성이 시사하는 바를 토대로 우리나라 청소년들을 위한 정보통신 윤리교육 활성화방안을 제시하면 다음과 같다.

##### 4.1 학교에서의 청소년 정보통신 윤리교육

첫째, 조기에 정보통신 윤리교육을 실시한다. 최근 인터넷을 사용하는 연령대가 점점 낮아지고 있는 추세에 있으므로, 컴퓨터 사용을 시작하는 단계에서 정보통신 윤리교육을 실시하여 윤리의식을 심어주고, 좋은 정보와 나쁜 정보를 가려낼 수 있는 선별력을 키워주어 올바른 인터넷 사용을 유도해야 한다.

둘째, 교사에 의한 학생들의 정보통신 윤리교육을 실시한다. 사회기관에서 지원할 수 있는 학교의 수는 몇 백 개소를 넘지 않을 것이다. 그렇다면 대부분의 학교는 교육을 지원 받지 못한다는 것으로 볼 수 있다. 전국 초·중등학교 학생의 일부만 교육을 받는다면 청소년의 인터넷 역기능 문제는 결코 해결될 수 없다. 정보통신 윤리교육은 모든 교사들이 학생을 지도할 수 있도록 해야 하며, 반복적인 교육이 필요하다.

셋째, 교사들의 정보통신윤리 직무연수 의무를 제도화 한다. 교사가 학생들의 정보통신 윤리의식을 제고하기 위해서 직무연수는 반드시 필요하다. 교사들도 역기능의 종류와 대응방법 그리고 현실태를 알아야 학생들과 대화가 되고 지도를 할 수 있다. 따라서 학교 교사들의 정보통신 윤리지도를 위한 직무연수는 윤리(도덕)과목 담당교사는 2년 주기로, 일반 과목 담당교사는 3년 주기로 직무연수를 의무화 할 것을 제안한다.

넷째, 교사들이 활용할 수 있는 다양한 교재 및 교육자료를 개발한다. 학교 현장에서 많은 교사들이 정보통신 윤리교육을 하려고 해도 교육할 자료의 부족을 호소하고 있다. 학교의 부족한 특별활동, 재량활동 시간을 이용하기에도 여의치가 않는 현실에서 짧은 시간에 교육의 효과를 얻기 위해서

는 다양한 종류의 교육자료가 개발되어야 한다.

다섯째, 학교차원에서 구체적이고 다양한 실천 방법을 모색한다. 학교차원에서의 구체적인 계획과 다양한 실천방법이 일차적으로 정보윤리교육은 모든 교과 및 모든 교사들에 의해 의도적으로 실천 및 적용되어야 한다. 논술대회, 백일장, 개발활동, 방과 후 활동, 포스터 그리기, 발표 대회 등의 학교 교육과정에 정보통신 윤리와 관련된 주제를 반영하여 학생들이 자연스럽게 활동에 참여하면서 정보통신 윤리교육이 이루어지도록 할 필요가 있다.

여섯째, 학교에서의 청소년 정보통신 윤리교육 지침서를 개발한다. 정보통신 윤리교육의 성격 및 기본 방향, 교육의 목표와 내용, 교육의 방법, 교사의 역할특성을 자세하게 수록한 지침서를 개발하여야 한다.

#### 4.2 사회기관에서의 청소년 정보통신 윤리교육

첫째, 청소년 정보통신 윤리교육을 위한 명확하고 광범위한 목표를 설정한다. 청소년 정보통신 윤리교육 실행에 지침이 될 수 있는 정보통신 윤리교육의 목표를 분명히 설정하고 이에 따라 구체적인 내용을 구성할 필요가 있다. 현재 우리나라의 사회기관에서의 정보통신 윤리교육은 정보화의 역기능으로부터 아동 및 청소년을 보호하려는 매우 소극적인 입장에서 출발한 나머지 정보통신 윤리교육의 목표 또한 협의로 규정되고 있다. 새로운 삶의 공간인 사이버 공간 속에서 올바르게 비판적으로 사고하고 행동하며 존재하는 총체적인 삶의 방식을 지니도록 하는 것이 정보통신 윤리교육의 목표가 되어야 할 것이다.

둘째, 정보문화의 역기능과 순기능에 대한 조화로운 교육을 실시한다. 정보문화의 유익한 점을 극대화 하고, 역기능을 최소화 할 수 있도록 정보문화의 양면성에 대해 구체적이고 명확하게 인식시켜야 한다. 현재 우리의 정보통신 윤리교육에서는 정보문화의 긍정적 측면보다는 부정적

인 측면에 초점을 맞추고 이다. 따라서 향후 정보통신 윤리교육에서는 정보문화의 역기능과 순기능에 대한 균형 있는 교육을 전개할 필요가 있다.

셋째, 관련기관과 전문가들로 체계적이고 유기적인 협력체계를 구성한다. 정보통신 윤리교육이 효율적, 효과적으로 운영되기 위해서는 정부 각 부처, 비영리 시민단체, 기업, 부모, 교사 등의 체계적인 협력체가 구성되어야 한다. 이러한 유기적인 협력 체제 구성을 통해 정보문화가 아동 및 청소년들에게 미치는 영향에 관해 꾸준하게 연구·논의하고, 그 결과가 업체의 제품 개발, 정부기관의 정책 수립, 비영리 시민단체의 사회 운동, 학교의 교육 방향 등에 지속적으로 영향력을 행사할 수 있어야 한다.

넷째, 다양하고 적극적인 홍보활동을 전개한다. 유해한 정보통신매체로부터 청소년을 보호하고 건전한 정보통신문화를 조성하기 위해서는 관련정보와 활동을 웹사이트, 캠페인, 학교통신문 등 다양한 방법을 활용하여 부모와 교사들에게 적극적으로 홍보해야 한다. 특히 학부모를 대상으로 하는 정보통신윤리 관련 사이트들은 학부모들에게 구체적이며 피부에 와 닿는 인터넷 안전수칙을 제시해 주어야 할 것이다.

다섯째, 유익하며 심도 있는 콘텐츠와 웹사이트를 개발한다. 청소년들이 흥미를 갖고 활용할 수 있는 다양하고 심도있는 콘텐츠를 개발하고, 부모, 교사, 청소년이 쉽게 정보를 접할 수 있도록 웹사이트 개발에 투자해야 한다. 아동 및 청소년에게 유익한 정보를 제공해 줄 수 있는 교육기관 및 연구 기관의 사이트 숫자는 불과 5%에도 미치지 못하고 있다. 아동 및 청소년들이 아무런 심리적 위협감을 느끼지 않는 가운데 찾아갈 수 있는 다양하고 유익한 콘텐츠를 개발하여 보급할 필요가 있다.

여섯째, 체험학습 중심의 교육을 실시한다. 청소년들이 직접 체험해 볼 수 있는 프로그램과 자료를 충분히 제공하고 활용할 수 있는 기회를 확

대해야 한다. 영상 미디어반, 정보기자단, 사이버패트롤 등을 학생동아리로 상설화하여 지속적으로 활동하도록 한다면 학생들 스스로 건전한 인터넷 문화를 형성하는 데 도움이 될 것이다.

일곱째, 정보통신 윤리를 가르치기 위한 구체적인 교육방법에 대한 학계의 연구와 실천이 필요하다. 우리나라에서는 정보윤리교육의 목표와 내용만 강조할 뿐 정보윤리를 가르치기 위한 구체적인 교육방법에 대한 학계의 연구와 실천은 매우 미진한 편이다. 학생들의 비판적 사고력과 합리적 이해력을 발달시킬 수 있도록 상호 교류가 가능한 양방향적인 교육 방식으로 전개되어야 한다.

여덟째, 교육대상 청소년의 특성을 이해해야 한다. 정보통신 윤리교육이 이전의 각종 윤리교육처럼 현학적·주입적·추상적·권위적·명령적 입장을 취한다면, 이 교육도 역시 실패할 것이 분명하다. 그러므로 우리는 먼저 교육의 대상인 N세대의 특성을 이해해야만 한다.

아홉째, 인터넷중독과 사이버범죄에 대한 지속적인 관심을 갖는다. 교사들은 상담교사가 아니더라도 인터넷중독상담 기법을 습득하거나 상담과정 교육을 수강하여 상담기법을 숙지하는 것이 필요하다. 주기적으로 인터넷중독 여부를 스스로 측정할 수 있도록 유도하며 특강을 실시하여 경각심을 줄 필요가 있다.

### 참고문헌

- [1] 이해연·추병완(2004), 청소년 정보통신 윤리교육 활성화방안 연구, 한국청소년개발원.
- [2] 교육인적자원부, 제7차 교육과정 해설서 - 초·중등 정보통신기술 교육 운영지침.
- [3] 서울특별시교육청, 제7차 교육과정의 이해, 2000.
- [4] 서울특별시교육청, 2004학년도 '아이들이 행복한 학교'를 만들기 위한 서울교육 새물결 운동, 2003.12.

### 저자약력



이 해 연

1978년 성심여자대학교 불어불문학과(학사)  
 1997년 가톨릭대학교 사회복지학과(석사)  
 2005년 국민대학교 사회학과(박사과정)  
 1989년-현재 한국청소년개발원 부연구위원