

의사소통에 대한 국내 간호연구 분석*

송 미 령¹⁾

서 론

연구의 필요성

간호사의 의사소통 능력은 치료적 관계성립에 필수적인 요소이다(Chang & Park, 1999). 대상자의 구체적인 요구를 파악하고 문제를 확인하며 신체간호를 제공하거나 사회정서적 지지 제공, 협상, 정보교류 등 주요 간호업무가 의사소통을 통해서 이루어지기 때문이다. 환자가 치료를 받는 과정이나 자기관리 능력을 증대시키기 위해서 전문 의료요원과 의사소통은 매우 중요하며, 성공적 의사소통은 치료와 자기관리를 증대시키지만 의사소통의 실패는 환자의 질병치료와 관리에 커다란 영향을 미치게 된다(Jung, 1992). 결국 간호업무의 수행과정에서 대상자와의 적절한 의사소통은 간호의 질을 결정하는데 매우 중요한 요인이 된다(Park, 2002).

간호사의 의사소통기술이 대상자의 질병 고통을 경감하고 삶의 질을 증대시킬 뿐 아니라 질환의 경과에도 간접적으로 영향을 미치므로(Caris-Verhallen, Timmermans, & Dulmen, 2004) 간호사는 의사소통 증진을 위한 효과적인 전략을 구사할 수 있어야 하며 이는 간호 분야 의사소통과 관련된 체계적 지식과 기술이 뒷받침되어야 한다. 간호사와 환자가 주로 사용하는 의사소통의 유형과 내용은 무엇인지, 간호사가 사용하는 의사소통 기법이나 기술은 어느 정도인지, 간호사-환자 의사소통에 영향을 미치는 요인은 무엇인지 등의 다양한 의사소통 연구결과를 탐색함으로써 의사소통 전략을 위한 해답

을 찾을 수 있다. 간호현장의 의사소통 현상을 정확히 파악할 수 있는 다양한 의사소통 연구가 간호의 질을 높이기 위한 의사소통 전략에 필수적으로 요구되는 것이다.

국내에서 간호 관련 의사소통 연구는 1970년대부터 최근에 이르기까지 지속적으로 연구가 수행되어왔으나 의사소통 내 관심영역, 사용된 이론적 기틀이나 도구, 결과 등이 정리되어 있지 않다. 외국에서는 면담과 현장노트 등을 이용한 질적 연구와 의사소통 행위의 측정에 관측도구를 사용하는 양적연구 등 많은 의사소통 연구가 시행되어 왔고 의사소통 연구의 관심영역과 내용, 연구방법이 분석되었으며 의사소통 증진 프로그램도 많이 시행되어 왔다(Caris-Verhallen et al., 2004). 의사소통은 사회문화적인 환경의 맥락에 영향을 받으므로(Burnard & Naiyapatana, 2004) 외국의 자료를 참고하는 것은 한계가 있으며, 우리의 간호 상황에 맞는 의사소통 연구나 프로그램을 위해서는 우리나라에서 수행된 간호 분야 의사소통연구의 현황을 확인해 보아야 한다. 즉 국내에서 수행된 의사소통에 대한 간호연구의 관심영역은 무엇이며 국내 간호 상황에서 이루어진 의사소통과 관련된 양적 혹은 질적 연구 방법은 무엇인지, 의사소통 관련 자료의 수집과 분석에 사용된 방법과 그 결과는 어떤 것인지를 확인해 보고 점검할 필요성이 있다. 기존에 이루어진 간호 분야 의사소통 연구를 정리해 봄으로써 앞으로 시행해야 할 의사소통 연구의 방향을 확인할 수 있고 프로그램이나 전략개발의 기초자료로 활용할 수 있기 때문이다. 따라서 이 논문은 국내에서 시행된 간호 분야 의사소통연구의 연구방법, 관심영역과 연구결과를 분석하여 앞으

주요어 : 의사소통, 간호연구

* 이 논문은 2005년도 한국학술진흥재단의 기초학문 육성과제 지원에 의하여 연구되었음(KRF-2005-079-AM0049).

1) 호서대학교 간호학과 조교수(교신저자 E-mail: songmr@office.hoseo.ac.kr)

투고일: 2006년 7월 14일 심사완료일: 2006년 10월 16일

로 수행할 의사소통 연구와 프로그램 개발의 기초 자료를 제공하고자 한다.

연구목적

국내에서 이루어진 의사소통에 대한 간호연구를 분석하여 연구방법과 관심영역을 확인하고 실험 연구의 중재방법과 결과를 분석한다. 논문을 분석함으로써 앞으로 간호 분야 의사소통 연구의 활성화를 이끌고 의사소통 프로그램 개발을 위한 기초 자료를 제공하고자 한다. 그 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 국내에서 이루어진 의사소통에 대한 간호연구의 연구방법을 분석한다.
- 국내에서 이루어진 의사소통에 대한 간호연구의 관심영역을 분석한다.
- 국내에서 이루어진 의사소통에 대한 간호연구 중 실험연구의 중재방법과 결과를 분석한다.

연구 방법

연구설계

본 연구는 국내 학술지에 게재되거나 국내 대학에서 학위논문으로 보고된 의사소통에 대한 간호연구를 분석한 조사연구이다.

연구 대상 및 자료수집 방법

연구 대상은 1970년부터 2005년까지 국내에서 학위논문으로 보고되거나 국내 학술지에 게재된 의사소통에 대한 간호연구 논문을 대상으로 하였다. 2006년 1월부터 3월까지 riss4u와 국립 중앙도서관의 인터넷 검색엔진을 통해 국내 학술지와 학위논문 검색에서 ‘간호사-환자 의사소통’ 혹은 ‘간호와 의사소통’, ‘간호사-환자 상호작용’, ‘간호와 커뮤니케이션’을 주제와 제목 및 내용에 입력하여 40편의 논문을 확인한 후 국립 중앙도서관과 대학도서관에서 원문을 확보하였다. 그 밖에 간호학 논문집 색인을 확인하였으며 40편의 논문에 실린 참고문헌을 검토하여 색인과 인터넷 검색에서 빠진 6편의 논문을 추가로 확보하여 전체 46편의 논문을 분석하였다.

자료 분석

자료의 분석은 효율적인 분석을 위해 학위논문과 학술지논문으로 구분하여 이루어졌다. 같은 제목으로 학술지에 게재된

학위논문은 학위논문으로 구분하여 분석하였다. 의사소통에 대한 간호 연구의 분석 영역은 연구방법, 연구의 관심영역과 실험연구의 중재방법과 결과를 포함하였다. 실험연구논문 이외의 다른 논문의 연구결과는 사용된 연구방법이 다양하고 연구에서 다루는 관심영역과 대상에 큰 차이가 있어 본 연구의 결과분석 대상에서는 제외하고 연구방법과 관심영역을 분석하기 위한 참고자료로 활용하였다.

연구방법은 발표년도, 연구설계, 연구대상자, 자료수집 방법, 자료의 출처 등을 분석하였다. 발표년도는 발표된 년도를 10년 단위로 나누어 분석하였다. 연구설계는 분석대상 논문에서 밝히고 있는 연구 설계 방법을 그대로 옮겼으며 연구 설계를 구체적으로 기술하지 않은 경우에는 분석자가 연구논문을 숙독하여 적절한 설계방법에 포함시켰다. 연구 설계는 조사연구, 탐색연구, 실험연구, 문헌고찰, 현상학적 연구, 일상생활 기술적 연구, 사례연구, 근거이론적 연구, Q방법론 등 9가지로 분류되었다. 연구대상자는 간호사만을 대상으로 한 경우, 간호사와 환자 모두를 대상으로 한 경우, 환자 혹은 보호자만을 대상으로 한 경우로 구분하였다.

자료 수집은 설문지, 관찰 및 기록, 면담, 중재, 문헌고찰, 경험기술 등 6가지로 분류되었다. 자료의 출처는 박사학위논문, 석사학위논문, 정신간호학회지, 간호학회지, 기본간호학회지, 한국간호교육학회지, 중앙의학 및 기타 대학이나 병원 논문집이었다.

연구의 관심영역은 개별 연구에서 확인하고자 하는 가장 중요한 의사소통 요소가 무엇인지를 기준으로 하여 논문의 내용을 숙독한 후 한 개의 논문에서 의사소통과 관련된 한 개의 관심영역을 선정하여 분석하였다. 분류된 관심영역은 의사소통의 유형, 조직 의사소통, 의사소통 내용, 의사소통 강화, 의사소통 요인, 의사소통 경험, 의사소통에 대한 반응, 의사소통 과정 이해, 의사소통 기법 등 9개영역이다. 의사소통의 유형은 의사소통의 형태나 분류 등의 형식을 포함하는 것으로 그 하부영역에 상호교류분석에서 제시한 유형, Q방법론을 통해 분류된 유형, 역기능적, 촉진적, 치료적 의사소통 유형이 포함되었다. 조직 의사소통은 의사소통의 유형을 다루고 있는 있으나 조직을 중심으로 하여 상하, 수평 등 구조를 중시한다는 측면에서 개인의 의사소통과 그 속성에 있어 큰 차이가 있어 의사소통의 유형에 포함하지 않고 별도의 항목으로 분류하였다. 조직 의사소통은 하부영역에 조직 의사소통 효율성과 조직 의사소통 형태가 있었다.

의사소통의 내용은 구체적인 의사소통 말과 행위, 표현, 대화 등을 포함하며 그 하부영역에 대화 내용, 상위 의사소통의 내용, 상호작용 내용, 의사소통 수행내용, 선호되는 의사소통 내용 등이 포함되어 있다. 의사소통 강화는 의사소통을 촉진하고 증진하기 위해 시도된 다양한 강화방법으로서 가족치료

의사소통 이론, 그림판 적용, 교과학습, 교류분석 프로그램 등이 포함되었다. 의사소통 요인은 의사소통에 영향을 미치는 요인이나 장애요인이며 의사소통 경험은 의사소통을 통한 개인의 느낌이나 기분을 나타낸다. 의사소통 과정 이해는 의사소통의 과정이 어떻게 이루어지는지에 대한 이해를, 의사소통 기법은 의사소통에 사용되는 방법이나 기술을 포함한다. 연구 방법과 관심영역의 분석은 빈도와 백분율을 구하였다.

국내에서 이루어진 의사소통에 대한 간호연구 중 실험연구 분석은 유사실험설계와 원시실험설계를 적용한 8편의 논문을 대상으로 하였으며 실험연구의 대상과 연구 설계, 중재방법, 중재 전·후 측정변수, 결과를 분석하였다.

연구 결과

의사소통에 대한 국내 간호논문의 연구방법 분석

우리나라의 의사소통에 대한 간호학위논문 연구는 전부 25편이며 1970년대 1편(4%)이 수행된 이후에 꾸준히 수행되어서 1980년대 5편(20%), 1990년대 9편(36%), 2000년 이후 10편(40%)이 수행되었다. 연구설계는 설문지를 통한 조사연구가 가장 많은 12편(48%)이었고, 그 뒤를 이어 기술연구가 7편(28%), 실험연구가 4편(16%)이었으며, 근거이론적 연구와 Q방법론 연구가 각각 1편씩이었다. 연구대상자는 간호사를 대상으로 한 연구가 10편(40%)이었고 간호사와 환자를 같이 한 경우는 9편(36%)이었다. 간호사만을 대상으로 한 연구는 간호조직의 모든 간호사를 포함한 연구가 8편으로 가장 많았고 수간호사만을 대상으로 한 연구가 2편이었다. 간호사와 환자를 같이 한 경우 정신과, 내외과와 노인병실이 2편씩이고 혈액투석실, 소아과 병실, 응급실에서 각각 1편씩이 수행되었다. 환자나 환자보호자를 대상으로 한 연구는 정신과 환자와 보호자, 기관삽관 환자, 일반병동의 환자 등을 대상으로 하였으며 6편(24%)이었다.

자료수집 방법은 설문지를 이용한 연구가 12편(48%)으로 가장 많았으며 그 다음으로 의사소통을 관찰하거나 녹음 및 녹화를 통해 기록한 연구가 7편(28%)으로 많았다. 그 밖에 중재가 4편(16%)이었고 면담을 이용한 연구가 2편(8%)이었다. 박사학위논문은 5편(20%)이었고 20편(80%)이 석사학위 논문이었다<Table 1>.

의사소통에 대한 국내 간호 학술지 발표논문은 21편이었으며 1970년대와 1980년대에 각각 1편(4.8%)이 수행된 이래 꾸준히 수행되어 1990년대 12편(57.1%), 2000년 이후 7편(33.3%)이 수행되었다. 연구설계는 조사연구가 가장 많아 7편(33.3%)의 연구가 이루어졌으며, 그 뒤를 이어 실험연구가 4편(19.0%), 기술연구가 3편(14.3%) 이루어졌고 현상학적 연구

와 일상생활 기술적 연구, 문헌고찰이 각각 2편(9.5%), 사례연구 1편(4.8%)이 이루어졌다. 연구대상자는 간호사를 대상으로 한 연구가 9편(42.9%)이었고 간호사와 환자를 같이 한 경우와 환자나 보호자만을 대상으로 한 연구가 각각 5편(23.8%)이었다. 간호사만을 대상으로 한 연구는 간호조직의 모든 간호사를 포함한 연구가 4편으로 가장 많았고 간호학생을 대상으로 한 연구가 3편, 정신과 간호사만을 대상으로 한 연구가 2편이었다. 간호사와 환자를 같이 한 경우는 정신과, 내외과, 중환자실, 정형외과, 한방과 등에서 각각 1편씩 이루어졌다. 환자나 보호자를 대상으로 한 연구는 정신과 환자와 보호자, 일반병동 환자를 대상으로 하였다.

자료수집 방법은 면담을 이용한 연구가 6편(28.6%)이었고 설문지를 이용한 연구가 5편(23.8%), 그 다음으로 중재가 4편(19.0%)이었으며 의사소통을 관찰하거나 녹음 및 녹화를 통해 기록한 연구가 3편(14.3%)이었다. 그 밖에 문헌고찰이 2편(9.5%), 경험을 기술한 것이 1편(4.8%)이었다. 의사소통 관련 연구가 발표된 학술지는 정신간호학회지가 6편(28.6%)으로 가장 많았으며 간호학회지가 4편(19.0%), 기본간호학회지와 한국간호교육학회지가 각각 2편(9.5%)이었으며 중앙의학이 1편(4.8%), 기타 대학이나 병원 논문집에 실린 논문이 6편(28.6%)이었다<Table 1>.

전체 의사소통에 대한 국내 간호 논문은 학위논문과 학술지 논문을 합해 볼 때, 1990년대에 21편(45.7%)이 이루어졌고 2000년대에도 2005년까지 17편(37.0%)이 이루어졌다. 연구설계는 조사연구가 가장 많은 19편(41.3%)이었으며, 그 뒤를 이어 기술연구가 10편(21.7%)이었고, 실험연구가 8편(17.4%)이었다. 문헌고찰과 현상학적 연구와 일상생활 기술적 연구가 각각 2편(4.3%)씩 이루어졌다. 그 밖에 사례연구, 근거이론 연구, Q방법론이 1편(2.2%)씩 이루어졌다. 연구대상자는 간호사를 대상으로 한 연구가 19편(41.3%)이었고 간호사와 환자를 같이 한 경우가 14편(30.4%)이었다. 환자나 보호자를 대상으로 한 연구는 11편(23.9%)이었다.

전체 의사소통에 대한 국내 간호연구의 자료수집 방법은 설문지를 이용한 연구가 17편(37.0%)으로 가장 많았으며 관찰 및 기록이 10편(21.7%)이었다. 그 밖에 면담과 중재가 각각 8편(17.4%)이었고 문헌고찰이 2편(4.3%), 경험을 기술한 것이 1편(2.2%)이었다. 자료의 출처는 학위논문이 25편(54.4%), 학술지 발표논문이 21편(45.6%)이었다<Table 1>.

의사소통에 대한 국내 간호논문의 관심영역 분석

의사소통에 대한 국내 간호 학위논문의 관심영역은 의사소통 유형이 7편(28%)으로 가장 많았으며, 그 하부영역 중 상호교류분석 유형이 4편으로 많은 수를 차지하였다. 그 다음으로

<Table 1> Analysis of research methods of nursing research on communication in Korea

| Characteristics | Class | Thesis N(%) | Article N(%) | Total N(%) | |
|-------------------|--|-------------------|--------------|------------|-----------|
| Year | 1970's | 1 (4%) | 1 (4.8%) | 2 (4.3%) | |
| | 1980's | 5 (20%) | 1 (4.8%) | 6 (13.0%) | |
| | 1990's | 9 (36%) | 12 (57.1%) | 21 (45.7%) | |
| | 2000's | 10 (40%) | 7 (33.3%) | 17 (37.0%) | |
| Research design | Survey | 12 (48%) | 7 (33.3%) | 19 (41.3%) | |
| | Exploratory | 7 (28%) | 3 (14.3%) | 10 (21.7%) | |
| | Experimental | 4 (16%) | 4 (19.0%) | 8 (17.4%) | |
| | Ethnographic | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | Phenomenological | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | Literature review | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | Case study | — | 1 (4.8%) | 1 (2.2%) | |
| | Grounded theory | 1 (4%) | — | 1 (2.2%) | |
| Q-methodology | 1 (4%) | — | 1 (2.2%) | | |
| Subject | Nurse | General | 8 | 4 | 12 |
| | | NS | — 10 | 3 9 | 3 19 |
| | | Psychiatric | — (40%) | 2 (42.9%) | 2 (41.3%) |
| | | HN | 2 | — | 2 |
| | Nr-Pt | Psychiatric | 2 | 1 | 3 |
| | | M-S | 2 | 1 | 3 |
| | | Geriatric | 2 | — | 2 |
| | | Hemodialysis | 1 | — | 1 |
| | | Pediatric | 1 9 | — 5 | 1 14 |
| | | Emergency | 1 (36%) | — (23.8%) | 1 (30.4%) |
| | | ICU | — | 1 | 1 |
| | | Oriental medicine | — | 1 | 1 |
| | Pt & family | Orthopedic | — | 1 | 1 |
| | | Psychiatric | 3 6 | 3 5 | 6 11 |
| Intubated | | 2 (24%) | — (23.8%) | 2 (23.9%) | |
| General | 1 | 2 | 3 | | |
| Literature review | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | | |
| Data collection | Questionnaire | 12 (48%) | 5 (23.8%) | 17 (37.0%) | |
| | Observation & record | 7 (28%) | 3 (14.3%) | 10 (21.7%) | |
| | Interview | 2 (8%) | 6 (28.6%) | 8 (17.4%) | |
| | Intervention | 4 (16%) | 4 (19.0%) | 8 (17.4%) | |
| | Literature review | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | Experience description | — | 1 (4.8%) | 1 (2.2%) | |
| Source | Doctoral dissertation | 5 (20%) | — | 5 (10.9%) | |
| | Master's thesis | 20 (80%) | — | 20 (43.5%) | |
| | Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing | — | 6 (28.6%) | 6 (13.0%) | |
| | Journal of Korean Academy of Nursing | — | 4 (19.0%) | 4 (8.7%) | |
| | Journal of Korean Fundamental Nursing | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | J of Korean Academy of Nursing Education | — | 2 (9.5%) | 2 (4.3%) | |
| | Jung-Ang Medicine | — | 1 (4.8%) | 1 (2.2%) | |
| | Etc | — | 6 (28.6%) | 6 (13.0%) | |
| Total | | 25 (100%) | 21 (100%) | 46 (100%) | |

NS: Nursing Student M-S: Medical -Surgical HN: Head Nurse ICU: Intensive Care Unit Nr: Nurse Pt: Patient

조직의사소통에 대한 연구가 6편(24%)으로 뒤를 이었다. 조직 의사소통 연구는 하부영역에서 조직의사소통 효율이 3편, 조직의사소통 형태에 대한 연구가 3편이었다. 그 다음으로 많이 다루어진 관심영역은 의사소통 내용으로 4편(16%)이었다. 그 다음은 의사소통 강화를 다룬 연구가 3편(12%)이었고 의사소

통의 요인이 2편(8%)이었으며, 그 밖에 의사소통에 대한 경험, 반응, 과정이해가 각각 1편(4%)이었다.

의사소통에 대한 국내 간호 학술지 논문의 관심영역은 의사소통 유형이 4편(19.0%)이었으며, 하부영역에 상호교류분석 유형과 치료적 의사소통이 각각 2편이었다. 그 다음으로 의사

<Table 2> Analysis of key areas of nursing research on communication in Korea

| Class | | Thesis N(%) | Article N(%) | Total | N(%) |
|-----------------------------|---------------------|-------------|--------------|-------|-----------|
| Type of comm. | Type on TA | 4 | 2 | 6 | |
| | Q-methodology | 1 | — | 1 | |
| | Dysfunctional comm. | 1 | 4(19.0%) | 1 | 11(23.9%) |
| | Promoting comm. | 1 | — | 1 | |
| | Therapeutic comm. | — | 2 | 2 | |
| Organizational comm. | Efficiency | 3 | — | 3 | |
| | Type | 3 | 1(4.8%) | 4 | 7(15.2%) |
| Contents of comm. | Conversation | 1 | — | 1 | |
| | Meta-comm. | 1 | 1 | 2 | |
| | Interaction | 1 | 3(14.3%) | 2 | 7(15.2%) |
| | Performance | 1 | — | 1 | |
| | Preference | — | 1 | 1 | |
| Comm. reinforcement | Family therapy | 2 | 1 | 3 | |
| | Picture board | 1 | 1 | 2 | |
| | Comm. course | — | 2 | 1 | 8(17.4%) |
| | TA program | — | 1 | 1 | |
| Factor of comm. | | 2(8%) | 2(9.5%) | | 4(8.7%) |
| Experience related to comm. | | 1(4%) | 2(9.5%) | | 3(6.5%) |
| Responses to comm. | | 1(4%) | 1(4.8%) | | 2(4.3%) |
| Understanding of comm. | | 1(4%) | 2(9.5%) | | 3(6.5%) |
| Comm. skill | | — | 1(4.8%) | | 1(2.2%) |
| Total | | 25(100%) | 21(100%) | | 46(100%) |

comm.: communication TA: Transactional Analysis

소통 강화를 다룬 연구가 5편(23.8%)이었고 의사소통 내용을 다룬 연구는 3편(14.3%)이었다. 그 이외에 의사소통 요인, 의사소통 경험, 과정이해가 각각 2편(9.5%)이었고 그 밖에 조직 의사소통, 의사소통에 대한 반응, 기법 등이 각각 1편(4.8%)이었다.

결국 전체 국내 간호 분야 의사소통 연구의 관심영역으로서 가장 많이 다루어진 것은 의사소통의 유형으로서 전체 11편(23.9%)이었으며 그 뒤를 이어 의사소통의 강화를 주제로 한 것이 8편(17.4%)이며 조직의 의사소통, 의사소통의 내용이 각각 7편(15.2%)이었다. 그 밖에 의사소통의 요인, 의사소통 반응, 경험, 이해, 기법 등에 대한 연구가 이루어졌다<Table 2>.

의사소통에 대한 국내 간호논문 중 실험연구 분석

의사소통에 대한 국내 간호연구 중 실험연구는 8편이었으며 대상자가 정신과, 중환자실, 간호학생이며, 7편이 유사실험설계를 하였고, 1편이 원시실험설계를 하였다. 의사소통을 증진시키기 위한 프로그램은 기능적 의사소통 강화, 집단 의사소통 프로그램, 의사소통 훈련 프로그램 등이 사용되었으며 기관삽관 환자에게는 의사소통을 증진시키기 위해 그림판이 적용되었다. 의사소통 프로그램 전후에 측정된 변수는 정신과 환자나 보호자를 대상으로 한 경우에는 의사소통의 유형, 질병의 인식, 정신병리적 특성, 질병회복정도, 역기능적 의사소

통, 자기존중감, 우울, 대인관계의 변화정도를 측정하였다. 중환자실의 기관삽관 환자를 대상으로 한 경우에는 의사소통 효율성과 만족도를 간호학생을 대상으로 한 경우에는 임상수술, 의사소통 능력, 학습만족도, 대인관계, 자아존중감, 우울을 측정하였다. 실험연구에서 프로그램을 적용한 결과 의사소통 기능은 향상되고 정신병리적 특성과 질병의 회복이 빨랐으나 대인관계는 연구에 따라 증가하거나 차이가 없었다. 자존감은 정신질환자 어머니에게는 프로그램 적용 후 증가하였으나 간호학생에서는 차이가 없었다. 우울은 정신질환자 어머니와 간호학생 모두에서 의사소통 프로그램 적용 후 감소하였다<Table 3>.

논 의

국내 간호 분야 의사소통 연구는 1970년대 이후 46편 정도의 연구가 수행되어 1년에 1.3편 정도가 수행된 것으로 수백편에 이르는 외국의 간호 분야 의사소통연구에 비해 수적으로 많이 부족함을 알 수 있다. 1990년대에 상대적으로 많이 증가하였고 2000년 이후에도 꾸준히 시행되고는 있으나 간호사와 환자간의 긴밀한 의사소통은 효과적인 간호실무를 위해 필수적이므로(Hemsley et al., 2001; McGilton, Irwin-Robinson, Boscart, & Spanjevic, 2006) 더 많은 의사소통 연구가 시행되어야 하겠다.

<Table 3> Analysis of experimental research on communication in Korea

| Class | Research | Participant | Design | Intervention | Variable | Results |
|---------|------------------|-------------------------------|--|--|--|--|
| | Lee('73) | Psychiatric Pt | Nonequivalent control group pre-post design | Interviewed by specially trained nurse | Types of transactional analysis | Experiment: adult response Control: child response |
| Thesis | Choi('86) | Psychiatric Pt & their family | Nonequivalent control group pre-post design | Family approach through reinforcement of comm. | Function of comm. Degree of recognition & understanding of Pt Disease psychopathological characteristic of mother Degree of Pt recovery | Function of comm.: increased Degree of recognition & understanding of Pt: increased Psychopathological characteristic of mother: decreased Degree of Pt recovery: increased |
| | Lee('98) | Mother of psychiatric Pt | Nonequivalent control group pre-post design | Group comm. program | Dysfunctional comm. Self-esteem Depression | Dysfunctional comm.: decreased Self-esteem: increased Depression: decreased |
| | Jin('05) | Intubated Pt | Nonequivalent control group post test design | Comm. picture board | Comm. efficiency Satisfaction according to comm. | Comm. efficiency: increased Satisfaction according to comm.: increased |
| | Song('99) | Chronic psychiatric Pt | One group pre-post design | Comm. training program | Interpersonal relationship | Interpersonal relationship: increased |
| | Yoo & Yoo('01) | Student nurse | Nonequivalent control group post test design | Standardized pt managed instruction | Psychomotor skills Comm. skill Student satisfaction | Psychomotor skills: increased Comm. skill: increased Student satisfaction: no difference |
| Article | Oh et al. ('02) | Intubated Pt & Nr | Nonequivalent control group non-synchronized design | Picture board | Pt's satisfaction of comm. Nr's satisfaction of comm. | Pt's satisfaction of comm.: increased Nr's satisfaction of comm.: no difference |
| | Kim et al. ('04) | Student nurse | Nonequivalent control group post test design one group pre-post design | Comprehensive comm. course | Interpersonal comm. Relationship change Self-esteem Depression | Interpersonal comm.: increased Relationship change: no difference Self-esteem: no difference Depression: decreased |

comm.: communication Pt: Patient

의사소통 연구 중 8편의 실험연구를 제외하고 모두 조사연구나 기술연구, 질적연구를 수행한 것은 의사소통과 관련하여 기초적인 탐구 수준의 연구가 계속 필요함을 의미한다. 외국의 경우에도 프로그램을 적용한 실험연구와 더불어 현상학적 연구, 일상생활 기술적 연구, 근거이론 연구 등 탐색을 위한 질적 연구가 동시에 수행되어 왔다(Caris-Verhallen et al., 2004). 이는 시대의 흐름에 따라 의료환경이 변화하고 의사소통의 대상과 내용에 변화가 있어 탐구할 영역이 지속적으로 확대되고 세분화되기 때문으로 여겨진다. 탐색연구와 더불어 탐구된 내용을 프로그램화 하여 임상에 적용하는 연구가 순환적으로 이루어진다면 간호 의사소통 분야의 실무변화를 이끌 수 있으리라고 생각된다. 프로그램의 개발과 적용을 위해서 좀 더 많은 실험연구가 요구되지만, 질적연구는 의사소통의 과정과 내용 이해에 도움이 되고 양적연구는 결과를 추적하고 평가할 수 있으므로 모든 연구방법이 의사소통의 지식과 기술증대에 보완적으로 기여할 것으로 여겨진다.

한편 의사소통 연구의 대상자가 간호사, 환자, 보호자에 머무르는 것은 간호 분야 의사소통연구의 범위를 축소할 가능성이 있다. 실제로 병원에서 이루어지는 의사소통에서 의사와 보조원 등 다른 직업군과의 의사소통은 대상자에게 최상의 간호를 제공하는데 필수적이므로(Hanafin & Couley, 2003) 그 대상을 확대할 필요성이 있다. 환자나 보호자만을 대상으로 한 경우에도 정신과에 치중된 경향이 있으나 질병의 관리과정에서 자기관리와 교육이 중요하며 발생빈도가 높아지고 있는 고혈압, 당뇨, 심장질환, 암환자 등 만성질환자들에게 의사소통은 매우 중요한 요소이므로 이들을 대상으로 한 연구가 더 많이 이루어져야 하겠다. 또한 의사소통은 상호작용과정으로 환자 개인의 특성이나 의사소통 방식이 환자와 간호사간의 의사소통 과정과 결과에 미치는 영향에 대한 탐구도 중요하다(Shattell, 2004).

자료수집 방법은 설문지를 통한 방법이 전체의 37%로서 의사소통 측정시에 주로 주관적인 느낌이나 생각에 대한 자가 보고에 의존하고 있음을 알 수 있다. 의사소통 현상을 탐구할 때 비언어적 의사소통 영역에 대한 관심을 키운다면 보충자료 확보가 가능하며 자연적으로 발생한 대화를 전사하여 대화의 규칙, 기전, 내용의 분석을 추구하는 대화분석(Jarrett & Payne, 2000)도 의사소통의 객관적 분석에 도움이 되리라 생각한다.

또한 자료의 수집과정에서 다양한 도구들을 활용하는 것도 고려해야 한다. 의사소통에 사용되는 양화가능한 도구들은 의사소통의 결과분석을 가능하게 해주어 대상자와의 상호작용이나 의사소통의 질에 영향을 미치는 구체적 의사소통 전략을 이끄는데 도움이 된다(Caris-Verhallen et al., 2004). 그런 측면에서 상호작용 혹은 의사소통의 결과에 초점을 두는 관찰 도

구가 필요하며 외국에서 개발되어 사용되는 것으로 CRCIRM, MIARS, RIAS, Bales의 상호작용 과정분석(Interaction Process Analysis), Key Areas of Nursing Assessment 등이 있다. 이 중 RIAS와 Bales의 상호작용 과정분석은 우리나라 간호분야 의사소통 연구에서 사용된 예가 있으나 나머지는 사용된 예가 없다.

CRCIRM(Cancer Reseach Campaign Interview Rating Manual)은 의사소통 기술을 위한 훈련 프로그램의 효과 사정을 위해 고안되었으며 녹음된 대화 자료를 가지고 대화의 형식, 기능, 내용, 구조 등이 분석된다(Razavi et al., 2002). MIARS (Medical Interview Aural Rating Scale)는 CRCIRM이 전사의 필요성과 코딩의 복잡성 때문에 시간이 많이 요하므로 CRCIRM를 기반으로 짧게 개발된 도구이다(Heaven, Clegg, & Maguire, 2005). Key Areas of Nursing Assessment는 간호사정 동안에 몇 가지 핵심 영역에 간호사가 관심을 기울이는지 아닌지를 조사할 수 있는 도구로서 연구를 통해 사정면담의 내용, 의사소통의 과정에 대한 지식을 제공해 준다(Wilkinson, Roberts, & Aldridge, 1998).

상호작용 관찰 도구로서 RIAS(Roter Interaction Analysis System)는 의사와 환자간의 의사소통을 관찰하기 위해 개발되었으나 다양한 의료상황에 적용할 수 있다(Kruijver, Kerkstra, Bensing, & van de Wiel, 2000). Kim(2003)은 응급실 간호사와 환자간의 상호작용을 녹화하여 코딩한 후에 RIAS로 분석하였다. 또 다른 상호작용 분석도구로서 Bales의 상호작용 과정분석(Interaction Process Analysis)은 12가지 상호작용 범주에 따라 분류된다(Shin, 2002). Shin(2002)의 연구에서는 아동 병동에서 간호사-환아의 의사소통을 관찰하고 비디오로 녹화, 전사하고 코딩하여 상위 의사소통 행위를 확인하였다. 이와 같이 RIAS와 Bales의 상호작용 과정분석은 우리나라 상황에서도 간호 분야 의사소통 지식의 개발과 확장에 도움이 되므로 다양한 대상에서 적용해 볼 가치가 있어 보인다.

국내 의사소통에 대한 간호연구논문이 가장 많이 발표된 곳은 정신간호학회지로서 이는 정신간호 영역에서 의사소통을 주로 다루고 있음을 보여주는 것이다. 그러나 의사소통은 간호의 가장 중요하고 기본적인 영역이므로(Chauhan & Long, 2000) 모든 간호영역에서 관심을 가지고 탐구할 것을 촉구한다.

국내 의사소통 연구의 관심영역은 다양하며 그 빈도에 있어 큰 차이를 보여 의사소통 유형, 조직 의사소통 등 의사소통의 형식을 다루는 연구는 많이 수행되었으나 의사소통 전략을 개발할 때 요구되는 의사소통의 기술이나 기법 혹은 의사소통에 영향을 미치는 요인에 관한 연구는 적게 수행되었다. 외국의 경우에 의사소통 증진 프로그램을 간호사에게 적용한 연구(Caris-Verhallen, Kerksta, Bensing, & Grypdonck, 2000; Wilkinson et al., 1998)뿐만 아니라 간호보조원에게 적

용하거나(Williams, Kemper, & Hummert, 2003; Winchester, 2003), 의사까지도 포함한 연구(Williams & Gossett, 2001)가 있는데 반해 우리나라에서는 의사소통을 증진하기 위해 시도된 중재연구가 전체의 17.4%로 아주 적다. 효과적인 프로그램 개발을 위해서는 먼저 의사소통의 기법과 영향요인, 장애요인 등에 대한 연구가 활성화되어야 하고 환자 만족도나 환자 간호의 질을 높인다는 측면에서는 간호업무의 일부를 수행하는 간호보조원도 연구대상에 포함하는 것이 바람직하겠다.

조직 의사소통에 대한 연구는 병원 간호조직이 병원의 목적 달성을 위한 업무를 담당하는 하위조직으로 여러 체계의 계층 속에 있으면서(Jung, 1996) 업무의 인수인계, 환자의 공동관리, 팀 접근 등 조직내에서의 긴밀한 의사소통이 요구되기 때문에 지속적으로 요구되는 것으로 보인다. 그러나 조직 의사소통 연구의 대상도 간호사간의 의사소통뿐만 아니라 간호과정에서 유기적인 관계를 맺어야 하는 의사, 간호보조원, 간병인, 치료사 등에 이르기까지 병원 조직 구성원 전체로 대상영역을 확대할 필요성이 있다.

국내 의사소통에 대한 간호논문 중 실험연구는 대상자가 정신과, 중환자실, 간호학생에 국한되어 앞으로 다양한 대상군에서 실험연구가 시행될 필요성이 있음을 보여준다. 측정 변수는 자기존중감, 우울, 대인관계, 의사소통 효율성과 만족도 등 자가보고 형식이 사용되어 객관적으로 의사소통의 변화를 추적할 수 있는 도구의 사용이 요구되며 위에서 제시한 양화가능한 도구들의 사용을 통해 프로그램 전후의 효과를 평가하는 것이 객관화에 도움이 되리라 생각된다. 대인관계와 자존감 등 결과가 서로 다르게 보고된 변수는 반복 연구하여 결과가 축적되어야 그 효과를 평가할 수 있겠다.

이 밖에 앞으로의 간호분야 의사소통 연구과정에서 고려해야 할 사항은 혼용되고 있는 상호작용과 의사소통을 어떻게 구분하거나 정의할 것인가, 우리 간호상황에 맞는 의사소통의 결과를 측정하고 평가할 수 있는 객관적 도구를 개발할 것인가, 외국의 도구를 우리 상황에 적용하고자 할 때 고려해야 할 요소는 무엇인가 등이다.

결론 및 제언

본 연구는 의사소통에 대한 국내 간호연구를 분석한 조사 연구로서 의사소통에 대한 간호연구의 연구방법과 관심영역, 실험연구를 분석하여 의사소통 연구의 활성화와 프로그램 개발을 위한 기초자료를 제공하기 위해 시행되었다.

risss4u와 국립 중앙도서관의 인터넷 검색엔진을 통해 ‘간호사-환자 의사소통’ 혹은 ‘간호와 의사소통’, ‘간호사-환자 상호작용’, ‘간호와 커뮤니케이션’을 주제와 제목 및 내용에 입력하여 논문을 확인한 후 국립 중앙도서관과 대학도서관에서

원문을 확보하였다.

국내 의사소통에 대한 간호연구는 1990년대에 21편(45.7%)이 시행되었고 2000년대 이후 2005년까지 17편(37.0%)이 이루어졌다. 연구 설계는 조사연구가 가장 많은 19편(41.3%)이었고 그 뒤를 이어 기술연구가 10편(21.7%), 실험연구가 8편(17.4%) 이루어졌다. 그 밖에도 문헌고찰과 현상학적 연구와 일상생활 기술적 연구가 각각 2편(4.3%)이었고 사례연구, 근거이론 연구, Q방법론이 1편(2.2%)씩 이루어졌다. 연구대상자는 간호사를 대상으로 한 연구가 19편(41.3%)이었고 간호사와 환자를 대상으로 한 경우가 14편(30.4%)이었다. 환자나 보호자만을 대상으로 한 연구는 11편(23.9%)이었고 문헌고찰이 2편(4.3%)이었다. 자료수집 방법은 설문지를 이용한 연구가 17편(37.0%), 관찰 및 기록이 10편(21.7%), 면담과 증제가 각각 8편(17.4%)이었다. 그 밖에 문헌고찰 연구가 2편(4.3%), 경험을 기술한 연구가 1편(2.2%)이었다.

의사소통에 대한 국내 간호연구의 관심영역은 의사소통의 유형이 전체 11편(23.9%)이었으며 그 뒤를 이어 의사소통 강화에 초점을 둔 것이 8편(17.4%)이며 조직의사소통, 의사소통의 내용이 각각 7편(15.2%)이었다. 그 밖에 의사소통 요인, 의사소통 반응, 경험, 과정이해, 기법 등에 대한 연구가 이루어졌다.

의사소통에 대한 국내 간호연구 중 실험연구는 대상자가 정신과, 중환자실, 간호학생이며, 대체로 유사실험설계를 하였고, 의사소통을 증진시키기 위한 프로그램이 적용되었다. 의사소통 프로그램 전후에 측정된 변수는 의사소통의 유형, 질병의 인식, 정신병리적 특성, 질병회복정도, 역기능적 의사소통, 자기존중감, 우울, 대인관계, 의사소통 효율성과 만족도, 임상수술, 의사소통 능력, 학습만족도 등이었다.

앞으로 국내 간호 분야 의사소통 연구는 관심영역과 대상을 확대하여 연구 범위를 넓혀야 하며 질적, 양적 연구결과의 축적이 요구된다. 더불어 의사소통의 결과를 측정하고 평가할 수 있는 객관적 도구를 적용하여 실무에 적용할 수 있는 연구가 요구된다. 의사소통은 간호의 가장 중요하고 기본적인 영역이므로 모든 간호 분야에서 의사소통에 관심을 가지고 탐구할 것을 촉구한다.

References

- Burnard, P., & Naiyapatana, W. (2004). Culture and communication in Thai nursing: A report of an ethnographic study. *Int J Nurs Stud, 41*(7), 755-765.
- Caris-Verhallen, W., Kerksta, A., Bensing, J., & Grypdonck, M. (2000). Effect of video interaction analysis training on nurse-patient communication in the care of elderly. *Patient Educ Couns, 39*, 91-103.

- Caris-Verhallen, W., Timmermans, L., & Dulmen, S. (2004). Observation of nurse-patient interaction in oncology: Review of assessment instruments. *Patient Educ Couns*, 54, 307-320.
- Chang, S. O., & Park, Y. J. (1999). The study on the communication barrier for nurses in clinical settings. *J Korean Acad Fundam Nurs*, 6(1), 130-140.
- Chauhan, G., & Long, A. (2000). Communication is the essence of nursing care. 1: Breaking bad news. *Br J Nurs*, 9(14), 931-938.
- Hanafin, S., & Couley, S. (2003). Multidisciplinary communication in the Irish public health nursing service: A study. *Br J Community Nurs*, 8(12), 544-549.
- Heaven, C., Clegg, J., & Maguire, P. (2005). Transfer of communication skills training from workshop to workplace: The impact of clinical supervision. *Patient Educ Couns*, 18, Epub ahead of print.
- Hemsley, B., Sigafos, J., Balandin, S., Forbes, R., Taylor, C., Green, V. A., & Parmenter, T. (2001). Nursing the patient with severe communication impairment. *J Adv Nurs*, 35(6), 827-835.
- Jarrett, N. J., & Payne, S. A. (2000). Creating and maintaining 'optimism' in cancer care communication. *Int J Nurs Stud*, 37, 81-90.
- Jung, E. K. (1992). *Analysis of verbal communication for the nursing intervention efficiency of hemodialysis patient*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
- Jung, Y. M. (1996). *A correlation study on power base communication type and organizational effectiveness within hospital nursing organization*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
- Kim, E. J. (2003). *The analysis of nurse-patient interaction in the emergency department*. Published doctoral dissertation, Yonsei University, Seoul.
- Kruijver, I. P., Kerkstra, A., Bensing, J. M., & van de Wiel, H. B. (2000). Communication skills of nurses during interactions with simulated cancer patients. *J Adv Nurs*, 35(6), 827-835.
- McGilton, K., Irwin-Robinson, H., Boscart, V., & Spanjevic, L. (2006). Communication enhancement: Nurse and patient satisfaction outcomes in a complex continuing care facility. *J Adv Nurs*, 54(1), 35-44.
- Park, E. (2002). *A Comparative study of communication barriers perceived by elderly patients and nurses*. Unpublished master's thesis, Seoul National University, Seoul.
- Razavi, D., Delvaux, N., Marchal, S., Durieux, J. F., Farvacques, C., Dubus, L., & Hogenraad, R. (2002). Does training increase the use of more emotionally laden words by nurses when talking with cancer patients? A randomized study. *Br J Cancer*, 87, 1-7.
- Shattell, M. (2004). Nurse-patient interaction: a review of the literatur., *J Clin Nurs*, 13(6), 714-722.
- Shin, H. (2002). *Analysis of metacommunicative behaviors between nurses and patients in a pediatric unit*. Unpublished doctoral dissertation, Yonsei University, Seoul.
- Wilkinson, S., Roberts, A., & Aldridge, J. (1998). Nurse-patient communication in palliative care: An evaluation of communication skills programm., *Palliat Med*, 12(1), 13-22.
- Williams, C. A., & Gossett, M. T. (2001). Nursing communication: Advocacy for the patient or physician? *Clin Nurs Res*, 10(3), 332-340.
- Williams, K., Kemper, S., & Hummert, M. L. (2003). Improving nursing home communication: An intervention to reduce elderspeak. *Gerontologist*, 43(2), 242-247.
- Winchester, T. A. (2003). Teaching communication skills to nursing home certified nursing assistants. *Geriatr Nurs*, 24(3), 178-181.

<Appendix 1>

Reviewed Theses

1. Choi, S. Y. (2002). *A study of clinical nurse's ego state, assertive communication and perception of communication barrier*. Unpublished master's thesis, Dankook University, Cheonan.
2. Choi, Y. J. (1986). *A study on the effects that family approach through reinforcement of functional communication affects schizophrenias*. Published doctoral dissertation, Ewha Womans University, Seoul.
3. Chong, H. S. (2003). *The relationships among meaning of life, death anxiety and dysfunctional communication in cancer of patients*. Unpublished master's thesis, Gyeongsang National University, Jinju.
4. Jin, S. M. (2005). *The effects of communication picture board for intubated patients*. Unpublished master's thesis, Kyung Hee University, Seoul.
5. Jung, E. K. (1992). *Analysis of verbal communication for the nursing intervention efficiency of hemodialysis patient*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
6. Jung, Y. M. (1996). *A correlation study on power base communication type and organizational effectiveness within hospital nursing organization*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
7. Kim, B. S. (1997). *A study on nurses' communication and job satisfaction in hospital organization*. Unpublished master's thesis, Pusan National University, Busan.
8. Kim, D. H. (1989). *Analysis of verbal communication patterns of nurses and patients in an interview at the time of hospitalization*. Unpublished master's thesis, Seoul National University, Seoul.
9. Kim, E. J. (2003). *The analysis of nurse-patient interaction in the emergency department*. Published doctoral dissertation, Yonsei University, Seoul.
10. Kim, K. M. (1988). *A study for the cognition of leadership behavior and communication of nurse*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.

11. Kim, S. (1997). *Communication patterns of elderly patients in the interactions with nurses*. Unpublished doctoral dissertation, Chung-Ang University, Seoul.
12. Kim, S. H. (1993). *A Study on the enhancement of empathy through therapeutic communication in psychiatric nurses' counseling*. Published master's thesis, Chung-Ang University, Seoul.
13. Kim, T. (2001). *The communication experience of patients who are intubated*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
14. Ko, O. J. (1987). *A transactional analysis of nurse's communication*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
15. Lee, G. J. (1998). *The effects of the group communication program on the dysfunctional communication-In the group of mothers with children of mental disorders-*. Unpublished doctoral dissertation, Kyungpook National University, Daegu.
16. Lee, J. (2003). *A study on nurses promoting communication and personal relations*. Unpublished master's thesis, Cheju National University, Jeju.
17. Lee, M. H. (1987). *A study on the communicational efficiency of the intermediate managers within hospital nurse organization*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
18. Lee, P. S. (1973). *An experimental study on the influences of nurses' communication method upon psychiatric patient's response*. Published master's thesis, Korea University, Seoul.
19. Lim, J. (1996). *A study on the nursing supervisor's conflict and communication efficiency in military hospitals*. Unpublished master's thesis, Kyungnam University, Masan.
20. Oh, S. Y. (1990). *Transactional analysis of nurse-patient communication between a manic and a depressed patient and a nurse*. Unpublished master's thesis, Ehwa Womans University, Seoul.
21. Park, E. (2002). *A Comparative study of communication barriers perceived by elderly patients and nurses*. Unpublished master's thesis, Seoul National University, Seoul.
22. Park, J. W. (1995). *Nurses' communication behavior styles: A Q-methodological approach*. Unpublished master's thesis, Korea University, Seoul.
23. Seo, E. A. (2003). *Relations between the types of communication and job satisfaction and nursing performance in staff nurses*. Published master's thesis, Keimyung University, Daegu.
24. Shin, H. (2002). *Analysis of metacommunicative behaviors between nurses and patients in a pediatric unit*. Unpublished doctoral dissertation, Yonsei University, Seoul.
25. Yoon, S. H. (2004). *Study on clinical nurse's performance and satisfaction of nursing communication skills by interpersonal caring technique*. Unpublished master's thesis, Ehwa Womans University, Seoul.

<Appendix 2>

Reviewed Articles

1. Chang, S. O., & Park, Y. J. (1999). The study on the communication barrier for nurses in clinical settings. *J Korean Acad Fundam Nurs*, 6(1), 130-140.
2. Cho, N. O., Hong, Y. S., & Kim, H. S. (2001). Study of nurse's interpersonal conflict and communication. *J Korean Acad Soc Nurs Educ*, 7(2), 369-378.
3. Hyun, M. Y. (2002). The communication training needs of nurses in the university hospital. *J Korean Psychiatr Ment Health Nurs Acad Soc*, 11(4), 443-450.
4. Jun, M. H. (1998). A study about the human communication of the oriental medicine nurse-patient: 'ritual communication'. *J Korean Acad Soc Nurs Educ*, 4(1), 107-119.
5. Jun, M. H. (1999). A study about human communication between clinical nurse and patient. *J Korean Acad Nurs*, 29(4), 841-854.
6. Kim, H. S., & Kim, M. S. (1990). Patient's preferences for nurse's nonverbal expressions of warmth during nursing rounds and administration of oral medication. *J Korean Acad Nurs*, 20(3), 381-397.
7. Kim, I., & Son, H. M. (1997). The factors affecting the nurse-patient interaction. *J Korean Acad Fundam Nurs*, 4(1), 31-42.
8. Kim, K. M. (1992). A nursing case study applied theory of family therapy on communication. *Chonbuk Univ Med J*, 16(2), 114-122.
9. Kim, S., Park, J. H., & Lee, H. H. (2004). The development and effects of a comprehensive communication course for nursing students. *J Korean Acad Nurs*, 34(3), 412-420.
10. Kim, Y. S. (1986). The theoretical study on the communication in therapeutic relationship. *Journal of the Kimcheon Science College*, 14, 221-243.
11. Lee, E. J. (1996). A study on the communication, conflict and job satisfaction of nurses in hospital organization. *Jung-Ang Medicine*, 61(4), 301-308.
12. Lee, J. S., Park, S. M., Chun, S. S., Choi, J. S., Kim, M. O. Kim, R., & Kim, J. E. (2002). Communication experiences between psychiatric nurses and patients. *J Korean Psychiatr Ment Health Nur Acad Soc*, 11(4), 596-608.
13. Lee, K. (1990). The theoretical study on nursing appliance of communication model. *Hyejeon Journal*, 8, 633-651.
14. Lee, K. H. (1999). Transactional analysis of verbal communication patterns between nurse and patients with bipolar disorder. *J Korean Psychiatr Ment Health Nurs Acad Soc*, 8(1), 143-157.
15. Lee, S. S., & Chi, S. A. (1990). A study on nurse-patient interacting behavior patterns. *J Korean Acad Nurs*, 20(1), 61-78.
16. Oh, S. E., Lee, H. Y., Han, K. M., Kwon, Y. H., & Kwon, E. O. (2002). The effects of planned communication

- intervention for patients with endotracheal tube on patients' and nurses' satisfaction. *SNUH Journal of nursing research*, 29-48.
17. Park, J. H., Suh, S. R., Kim, Y. H., & Kim W. S. (1978). The response of patients according to the nursing communication. *Kyungpook Univ Med J*, 19(2), 188-194.
18. Park, J. W. (2000). The experience of psychiatric patients about nurses' nonverbal communication behaviors in interpersonal relationship. *J Korean Psychiatr Ment Health Nurs Acad Soc*, 9(1), 35-43.
19. Song, Y. S. (1999). The effect of communication training program on interpersonal relationship improvement for families of chronic mentally ill patients. *J Korean Psychiatr Ment Health Nurs Acad Soc*, 8(1), 134-142.
20. Yim, H. B., Koh, O. J., Cho, H., Kim, H. Y., Chang, S. O., & Shon, J. N. (1996). Study on the perceived concept about therapeutic communication of nurses working in psychiatric ward. *J Korean Psychiatr Ment Health Nurs Acad Soc*(1), 88-99.
21. Yoo, M. S., & Yoo, I. Y. (2001). The effectiveness of standardized patient managed instruction for a fundamentals of nursing course. *Korea J Nurs Query*, 10(1), 89-109.

An Analysis of the Nursing Research on Communication in Korea

Song, Mi Ryeong¹⁾

1) Assistant Professor, Department of Nursing, Hoseo University

Purpose: This research was done in order to provide basic data for future research on communication and development of programs. Research methods and key areas of previous nursing research on communication in Korea were analyzed. **Method:** Journals with themes or titles 'nurse-patient communication', 'nursing and communication' and 'interaction between nurse-patient' were searched through internet search engines. **Results:** The most prevalent research design was survey and nurses were the main participants. Questionnaire was the most frequently used method to obtain the necessary data for the research. The most frequent nursing research topic regarding communication in Korea was the form of the communications such as 'types of communication', and 'organizational communication'. **Conclusion:** For future nursing research regarding communications in Korea, the participants and themes should be broadened. There is also a need to develop objective methods to measure and assess the results of communication so as to enable actual application of the results of the studies.

Key words : Communication, Nursing research

• Address reprint requests to : Song, Mi Ryeong

Department of Nursing, Hoseo University

165 Sechul, Baebang, Asan, Chungnam 336-795, Korea

Tel: 82-41-540-9531 Fax: 82-41-540-9538 E-mail: songmr@office.hoseo.ac.kr