

부모의 유아교육기관 유형별 선택요인 및 만족도*

The Selection Factors and the Satisfaction Degree of Parents on Early Childhood Education Institutions

안동대학교 교육대학원 가정교육전공

석사 김연희

안동대학교 생활과학대학 생활환경복지학과

부교수 박응임

Andong National University, Graduate School of Education

Master: Youn-hee Kim

Andong National University, School of Human Ecology, Dept. of Family Environment & Welfare

Associate Professor: Ung-Im Park

◀ 목 차 ▶

I. 서론

II. 연구방법

III. 연구결과 및 해석

IV. 논의 및 결론

참고문헌

<Abstract>

The purpose of this study was to examine parents' selection factors and satisfaction degree in selecting an early childhood education institute according to various types of early childhood education institutes. The subjects were 650 parents of early childhood education institutes from Andong city. The result of the study can be summarized as follows. The parents' consideration degrees in the selection factors were different according to the types of early childhood education institutes. The parents' satisfaction degree on the early childhood education institutes was also different according to the types of early childhood education institutes. This result might be helpful in determining future directions for the improvement of the qualitative growth of early childhood education reflecting the demands and characteristics of parents.

주제어(Key Words): 유아교육기관(early childhood education institute), 선택요인(selection factor), 만족도(satisfaction degree)

Corresponding author: Ung-Im Park, Department of Family Environment & Welfare, Andong National University, 388 Songchun-dong, Andong 760-749, Korea Tel: 82-54-820-5758 Fax: 82-54-820-5758

E-mail: ungim@andong.ac.kr

* 이 논문은 2005년 안동대학교 석사학위 청구논문의 일부임.

1. 서 론

현대 사회의 급속한 산업화와 도시화로 사회적 경제적 조건은 여성의 노동력을 증가시키고 있고, 핵가족화로 인한 가족 구조의 변화는 가정의 교육적 기능을 약화시켜 왔다. 여성의 사회 참여 증가는 유아교육기관의 수요를 증가시켰고 이에 따라 교육에 대한 책임은 부모로부터 유아교육기관으로 옮겨지고 있다(이기숙, 1989). 즉, 가정의 교육적 기능은 약화되는 반면 유아교육기관의 책임이 늘어가고 있으며, 이러한 시대의 조류에 편승하여 유아교육기관에 대한 사회적 관심이 높아지게 되고, 유아교육기관은 물론, 사설학원의 유치반, 스포츠단 등의 유사 유아교육기관들이 양적으로 급증하였다.

Piaget, Bloom, Hunt 등의 학자들은 인간의 지적 발달이 8세 이전에 신속히 일어나며 인간의 지적 발달은 태어날 때 결정되는 것이 아니라 후천적 환경 및 자극에 의해 잠재 능력이 신장될 수 있다고 보았다. 뿐만 아니라 이 시기는 태도, 관습, 언어 등의 발달에 중요한 시기로 언어발달, 사회성발달 및 정서발달의 토대를 형성하게 된다(서형미, 2002; 이기숙, 2000). 이처럼 유아기는 인간발달 중 가장 역동적이고 결정적인 시기로 적절한 자극을 갖춘 환경 속에서 자라지 못한 아동은 자신의 잠재능력을 개발시킬 기회를 갖지 못할 수 있으므로 유아기 교육의 중요성은 더욱 강조되어진다(권혜경, 1995; 김종선, 2000; 김지원, 1998).

1960년대 이후로 유아기의 교육환경이 개인의 발달에 매우 중요한 영향을 끼친다는 여러 연구의 결과와 함께 이러한 사회적 변화는 유아교육자들은 물론 부모들로 하여금 유아교육의 중요성을 재인식하도록 하였고, 그 결과 유아교육의 질적인 발전과 양적인 증대를 가져왔다. 우리나라에서는 1980년대 이후부터 국가적 차원에서 유아교육의 중요성을 인식해 1982년 유아교육진흥법을 제정, 공포하면서 유아교육기관의 획기적인 양적 확충이 이루어졌으며, 유아교육에 대한 연구가 활발히 진행되어 유아교육에 대한 일반의 관심도 급격히 증가하였다(박혜정, 강혜원, 장명림, 1987; 서형미, 2002; 이주아, 2004). 그리고 1990년대에 들어서면서 급속한 경제성장으로 인한 여성의 경제활동 참가율이 급격히 증가해, 가정 내에서의 자녀양육이 어렵게 되었고 조기교육에 대한 필요성이 제기되어 사회적·국가적 차원에서 자녀양육문제를 해결하기 위해 1991년 영유아보육법을 제정하였다. 이후 보육시설은 급속한 양적 성장을 이루었고(여성부, 2005; 이옥, 2004), 현재 우리나라의 유아교육기관은 크게 교육부 관할의 유치원과 여성가족부 관할의 어린이집으로 이원화되어있다. 그리고 유치원은 교육을 더 강조하는 교육기관으로, 어린이집은 부모의 양육을 대신하는 보호를 목적으로 하는 보호기관으로 그 역할과 기능면에서 차이가 있는 것으로 인식되어

져 왔으나, 현대에 와서는 점차 보호와 교육의 기능이 통합되는 경향을 띠고 있다(이진화, 1994).

한편, 유아교육기관의 양적 증대와 더불어 인간의 전인적 발달에 미치는 유아기 경험의 중요성에 대한 인식이 확산되고, 각 가정마다 자녀수가 감소하면서 개별 자녀에 대한 부모의 관심이 증가해 학령 전 자녀를 가진 부모들의 교육열은 한층 높아졌다. 이에 따라 초등학교 입학 전의 유아를 가진 부모라면 누구나 하루 중 일정한 시간 동안 자녀를 유아교육기관에 보내서 무엇이든 가르쳐야 한다는 생각이 보편화되었다. 이 같은 부모의 교육열은 건전한 방향으로 유아교육에 영향을 미치는 것에서 벗어나, 조기교육의 열풍을 일으키면서 각종 특기교육과 외국어 교육 등을 급속도로 확산시켰다. 그리고 정규 유아교육기관과 같은 시간대인 오전반 혹은 중일반 형태로 운영되는 '유치원 형 학원'(이돈희, 이인효, 장명림, 이종태, 강숙희, 홍후조, 류방란, 김정원, 이인숙, 1997)인 사설학원이 증가하게 되었다. 교육통계 연보에 따르면 유아를 대상으로 한 사설학원이 급증해 초등학교 입학 전에 사설학원을 수강한 유아의 수가 계속적으로 증가되는 추세이며(이기숙, 2002), 상당히 많은 수의 유아들이 '유치원 형 학원'인 사설학원에 취원해서 교육을 받고 있는 것으로 추정되고 있다(나정, 장명림, 1997). 이처럼 사설 학원은 정식 유아교육기관이 아님에도 불구하고 어느새 유사 유아교육기관의 한 유형으로 자리 잡고 있으며, 일부 학부모들이 사설학원을 유아교육기관으로 인식해 유치원이나 어린이집 대신 선택하고 있는 것이 현실이다.

주로 예체능 및 영어 전문학원에서 운영하는 것으로 나타나고 있는 '유치원 형 학원'인 사설학원은 유아교육 및 보육의 균형 있는 발전과 질적 성장 측면에서 많은 문제점을 지니고 있다(정정희, 2003) 사설학원의 경우, 유아의 발달정도, 흥미, 관심, 그리고 성인의 교육관에 대한 고려 없이 지나친 경쟁중심의 바람직하지 못한 심리적 동기에서 출발하며(우남희, 현은자, 이종희, 1993), 유아교육의 본질적인 방향과 달리 지나치게 인지발달 위주의 학습중심으로 교육이 실시되고 있어 유아의 전인적 발달에 지장을 초래할 수 있다. 뿐만 아니라, 이들 기관은 비정상적인 교과과정 운영, 교육자료 미비, 교사 자질 및 전문성 부족이라는 문제점도 가지고 있다(최정숙, 1992). 우리사회 전반에 유아교육의 중요성에 대한 인식이 확산되었다고는 하지만, 학부모의 조기 교육에 대한 지나친 기대와 가시적 교육효과에 대한 집착은 사설학원의 증가를 부추기고 있으며, 오히려 유아들에게 적절하고 질 높은 교육 환경을 제공할 수 없는 저해 요인이 되고 있다.

한편, 우리나라 부모들이 유아교육에 많은 관심을 가지고 있지만, 실제로 자녀를 위한 유아교육기관을 선택 할 때는 어려움을 느끼고 있다. 그 이유는 유아교육에 관한 올바른 지

식과 정보가 부족하고 유아교육을 모방한 유사한 교육기관의 과대선전에 분별력을 잃을 수 있기 때문이다. 그리고 대다수의 부모들이 좋은 유아교육 기관을 선택하는 기준에 대한 체계적인 지식이 부족하다. 하지만 이와 같은 사정에도 불구하고 아직 부모들이 좋은 유아교육기관을 선택하는데 도움을 줄 수 있는 체계적인 정보센터가 없는 것이 현실이라고 할 수 있다(박경희, 1996). 이에 반해, 미국의 경우는 1970년대 후반부터 1980년대에 걸쳐 이미 교육의 경우도 소비자와 부모들을 위해 소비자 교육의 필요성을 인식하였고, 이에 따라 부모들에게 자녀를 위한 탁아기관 혹은 유아교육기관을 선택하는데 도움을 주기 위해 탁아기관에 대한 정보와 소개 센터들이 생기게 되었다(강혜숙, 2003). 그리고 미국의 전국 유아교육협의회(NAEYC) 등 민간학술단체를 중심으로 1984년 이후 인증제도가 추진되었으며(NAEYC, 1984), 호주의 경우는 미국보다 10년 후에 시작되었으나 정부 차원에서 인증제도를 실시하고 있다(유희정, 2006). 우리나라에서도 교육부(1988)에서 '좋은 유아교육기관'의 조건에 대한 자료를 제시하기도 하였고(이영석, 1990), 현재 여성가족부에서는 일부 보육시설에 대해 평가인증제를 도입하고 있으나, 부모가 실제 유용하게 활용할 수 있도록 유아교육기관에 대한 정보와 자료를 제공하는 체계는 잘 갖추어져 있지 않다. 이에 반해 1980년대 이후 들어서 국내에서도 부모의 유아교육기관에 대한 인식과 선택에 대한 연구들은 많이 이루어졌다.

유아교육기관의 선택 또는 만족도와 관련한 국내의 선행연구들(강지현, 2003; 강혜숙, 2003; 김경희, 1995; 김성희, 1996; 김은숙, 2001; 김종선, 2000; 김한상, 1998; 남희정, 1997; 박경희, 1996; 박소향, 1999; 서형미, 2002; 양순경, 1997; 윤미선, 1993; 이진주, 1999; 이귀숙, 1998; 이형례, 1998; 장기현, 2003; 최돌조, 1999; 최미정, 1997; 최은정, 2000)을 보면 부모는 유아교육기관 선택 시 무엇보다도 교육프로그램이나 교육내용과 방법을 가장 많이 고려하였으며 시설, 설비의 안전성, 원장과 교사의 자질, 교재교구의 충실성, 주위의 평판, 통원거리 등도 고려하는 것으로 나타났다. 그리고 유아교육기관에 대해 대체로 만족하고 있었으나, 학급당 아동 수, 시설·설비 요인에 대해서는 대체로 만족하지 않는 것으로 나타났다. 하지만 이 연구들이 대부분 공립유치원, 사립유치원, 국·공립어린이집, 법인어린이집, 민간어린이집, 놀이방 학부모들을 중심으로 해서 이루어진 것으로, 사설학원은 연구 대상에 포함되어 있지 않았다. 그러나 앞에서 나타난 바와 같이 사설학원의 많은 부정적 요소에도 불구하고 요즘 들어 유아를 위한 교육기관으로 유치원이나 어린이집 대신 사설학원을 선택하는 부모가 늘어나고 있어 왜 부모들이 정규 유아교육기관을 선택하지 않고 사설학원에 자녀를 보내는지 실증적으로 검증해보는 연구가 필요하다. 이를 알

아보기 위해 사설학원을 포함시켜 유아교육기관 선택 시의 선택요인과 만족도에 대해 연구하는 것은 의의 있는 일이라 여겨진다.

따라서, 본 연구는 자녀를 유치원, 어린이집과 사설학원에 보내고 있는 부모들을 대상으로 각 유아교육기관 유형별로 유아교육기관을 선택, 결정하는데 중요하게 작용하는 요인이 무엇인가를 찾아내고, 부모들의 유아교육기관 만족도를 조사하여 실태를 파악해 유아교육에 관한 기본적인 문제점과 개선책을 알아보는 데 목적이 있다. 또한, 조사결과 나타난 유아교육기관 유형별 특성을 분석함으로써 부모들로 하여금 좋은 유아교육기관을 선택하는데 도움을 줄 수 있는 정보를 제공하고, 유아교육기관 운영자들로 하여금 부모들의 요구를 올바르게 인식하여 질적으로 우수한 교육을 제공할 수 있는 방법에 대한 기초 자료를 제공하고자 한다. 이런 취지에서 다음과 같은 연구문제에 대해 살펴보고자 한다.

1. 부모의 유아교육기관 선택요인은 유아교육기관 유형별로 어떤 차이가 있는가?
2. 부모의 유아교육기관에 대한 만족도는 유아교육기관 유형별로 어떤 차이가 있는가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구에서는 유아교육기관을 유치원, 어린이집뿐만 아니라 '유치원 형 학원' 사설학원 까지 포함하는 광의의 개념으로 보고 이들 기관에 자녀를 보내고 있는 부모를 연구대상으로 선정하였다. 그리고 유치원과 어린이집은 각각 하위유형들을 포함하고 있는데, 유치원은 크게 국공립유치원과 사립유치원으로 나누어지므로 이 둘을 연구범위에 포함시켰다. 어린이집의 경우 하위유형이 다양해 국공립어린이집, 법인어린이집, 민간어린이집, 직장어린이집, 놀이방(가정보육시설), 부모협동보육시설이 있다(여성부, 2005). 이 중 직장어린이집과 부모협동보육시설은 다른 시설에 비해 보편적이지 않아 연구에서 제외시키고 나머지 네 유형의 어린이집을 연구범위에 포함시켰다.

연구대상을 구체적으로 살펴보면, 안동시에 소재한 유아교육기관(국공립유치원 5곳, 사립유치원 2곳, 국공립어린이집 2곳, 법인어린이집 2곳, 민간어린이집 3곳, 사설학원 3곳, 놀이방 10곳)에 자녀가 재원중인 학부모들을 대상으로 하였다. 연구대상은 유아교육기관 유형별 비교분석을 위해 가능한 각 유형별로 비슷한 수를 표집하고자 하였다. 이 때 각 유아교육기관마다 재원하고 있는 원아수가 다르므로 할당추출한 유아교육기관의 수도 유형별로 달랐다. 유아교육기관 유형별로

<표 1> 연구 대상자의 일반적 특성

내용	구분	빈도(백분율)	내용	구분	빈도(백분율)
성별	남	67(10.3)	연령	20대	113(17.4)
	여	83(89.7)		30대	471(72.5)
유아교육기관 유형	국공립유치원	90(13.8)	학력	고졸미만	6(.9)
	사립유치원	96(14.8)		고졸	237(36.5)
	국공립어린이집	89(13.7)		2년제 대졸	215(33.1)
	법인어린이집	86(13.2)		4년제 대졸이상	192(29.5)
	민간어린이집	102(15.7)			
	놀이방	92(14.2)			
	시설학원	95(14.6)			

각 150부씩 1050부를 부모들에게 배부한 후 회수하였으며, 문항에 불성실하게 응답하였거나 누락된 것을 제외하고 총 650부를 자료 분석에 사용하였다. 연구 대상의 일반적 특성을 보면 <표 1>과 같다.

응답자를 성별에 따라 보면 전체 650명 중 남자가 67명(10.3%) 여자가 583명(89.7%)으로 나타났다. 응답자를 연령을 보면 30대가 471명(72.5%)으로 가장 많았고, 학력은 고졸인 경우가 237명(36.5%)으로 가장 많이 나타났다. 유아교육기관에 따른 응답자 유형을 살펴보면 전체 650명중 민간어린이집인 경우가 102명(15.7%)으로 가장 많은 것으로 나타났다.

할 때의 요인과 유아교육기관의 만족도에 대한 질문지로서 이 효순(2000)과 장기현(2003)의 연구에서 사용된 내용을 참고하여 연구자가 일부 수정하여 작성하였으며, 아동학 전문가의 도움을 받아 설문지의 타당도를 구하였다. 설문지는 전체 총 68문항으로 이루어졌으며, 일반적인 사항에 대한 내용과 유아교육기관 선택요인과 만족도에 관한 내용을 포함하고 있다. 유아교육기관 선택요인과 만족도에 관한 각 문항은 5점 Likert척도로 되어 있으며, 점수가 높을수록 유아교육기관 선택 시에 중요한 요인으로 여기고 있고 유아교육기관에 대한 만족도가 높음을 나타낸다. 유아교육기관의 선택요인 및 만족도 하위요인의 세부적 내용과 신뢰도는 다음 <표 2>와 같다.

2. 연구도구

본 연구에 사용된 설문지는 부모들이 유아교육기관을 선택

3. 자료 분석 방법

본 연구에서 사용된 자료는 SPSS 12.0 Windows 프로그램

<표 2> 유아교육기관의 선택요인과 만족도 문항 및 신뢰도

유아교육기관 선택요인	내용	문항수	신뢰도
통원방법, 시간, 거리	유아의 통원	1	
교육비 부담액	부모의 교육비 부담	1	
교육과정 운영	교육시간, 교육내용과 방법, 교재교구의 충실도, 현장학습 또는 견학 프로그램, 방과 후 프로그램	5	$\alpha = .72$
시설·설비	안정성, 화장실 사용의 편리성, 놀이터 혹은 운동장 구비	3	$\alpha = .74$
규모 및 환경	주변환경, 규모, 건물 또는 부대시설, 학급당 아동수	4	$\alpha = .74$
교사자격과 부모 참여	원장에 대한 평판, 교사자격과 학력, 부모의 직업과 생활수준, 부모프로그램	4	$\alpha = .79$
전체		18	$\alpha = .87$
유아교육기관 만족도	내용	문항수	신뢰도
통원방법, 시간, 거리	유아의 통원	1	
교육비 부담액	부모의 교육비 부담	1	
간식 또는 급식의 질	간식과 급식의 질	1	
시설, 설비의 안정성	시설과 설비의 안정성	1	
교육과정 운영	교육시간과 부모의 편리성, 교육내용과 방법, 교재교구의 충실도, 현장학습 프로그램	4	$\alpha = .77$
교사자질	학습지도 능력, 안전에 대한 교사의 감도, 유아대하는 태도, 훈육방법	4	$\alpha = .90$
부모 참여	부모의 정보의 양, 면담횟수, 부모의 요구 수용정도, 부모교육 프로그램,	4	$\alpha = .77$
전체		16	$\alpha = .90$

<표 3> 유아교육기관유형별 유아교육기관 선택요인

(N = 650)

유아교육기관유형	유아교육기관 선택요인		
	통원방법, 시간, 거리M(SD)	교육비부담액M(SD)	교육과정운영M(SD)
국공립유치원	4.29(.52)bc	4.21(.57)c	4.15(.58)bc
사립유치원	4.20(.76)ab	4.22(.82)c	4.25(.47)cd
국공립어린이집	4.38(.67)bcd	4.24(.75)c	4.27(.44)cd
법인어린이집	4.30(.74)bc	3.98(.81)ab	4.19(.49)cd
민간어린이집	4.49(.61)cd	4.15(.59)bc	4.03(.52)b
놀이방	4.54(.73)d	4.51(.78)d	3.48(.53)a
사설학원	4.05(.51)a	3.86(.66)a	4.33(.37)d
전체평균	4.32(.67)	4.17(.74)	4.10(.56)
F값	6.30***	7.67***	32.29***

유아교육기관유형	유아교육기관 선택요인		
	시설·M(SD)	규모 및 환경M(SD)	교사자격과 부모참여M(SD)
국공립유치원	4.41(.69)c	4.29(.60)e	3.76(.61)d
사립유치원	4.57(.53)c	4.29(.48)e	3.55(.54)c
국공립어린이집	4.48(.56)c	4.26(.56)de	3.84(.59)d
법인어린이집	4.53(.51)c	4.10(.48)d	3.71(.60)cd
민간어린이집	4.07(.62)b	3.57(.56)b	2.85(.73)a
놀이방	4.19(.44)b	3.40(.56)a	3.17(.53)b
사설학원	3.84(.67)a	3.81(.55)c	3.31(.63)b
전체평균	4.29(.63)	3.95(.64)	3.44(.70)
F값	20.63***	43.36***	34.30***

*** p < .001

람을 이용하여 분석하였다. 연구대상 일반적 특성을 보기 위해 빈도와 백분율을 산출하였으며, 측정도구 신뢰도 검증을 위해 Cronbach's α 계수를 산출하였다. 이 밖에 유아교육기관유형별 차이를 알아보기 위해 ANOVA(일원변량분석)를 실시하였으며, 사후검정으로 Duncan test를 실시하였다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 유아교육기관의 선택 요인

부모의 유아교육기관의 선택 요인의 하위요인들이 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴보기 위하여 변량분석을 한 결과는 <표 3>와 같다.

유아교육기관 선택요인 중 통원방법, 시간, 거리의 경우, 놀이방의 학부모가 통원방법, 시간, 거리 요인을 유아교육기관 선택요인으로 가장 많이 고려하는 것으로 나타났고, 다음으로는 민간어린이집의 학부모가 많이 고려하였으며, 그 다음으로는 국공립어린이집, 법인어린이집, 국공립유치원, 사립유치원의 학부모 순으로 나타났으며, 사설학원의 학부모가 통원방법, 시간, 거리에 관한 요인에 있어서 다른 유아교육기

관 학부모 보다 가장 적게 고려하는 것으로 나타났으며, 이와 같은 차이는 통계적으로 유의미하였다($F = 6.30, p < .001$). 각 유아교육기관간의 차이를 구체적으로 알아보기 위해 사후 검증한 결과, 놀이방은 국공립어린이집과 민간어린이집을 제외한 다른 모든 기관들과 유의한 차이를 나타냈으며, 사설학원은 사립유치원을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 사립유치원은 민간어린이집 및 놀이방과 유의한 차이를 나타내었고, 민간어린이집은 사립유치원 및 사설학원과 유의한 차이를 나타냈다. 그러나 국공립유치원과 법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

둘째, 유아교육기관의 선택 요인으로 교육비 부담액을 중요하게 고려하는 정도를 유아교육기관 유형별로 살펴본 결과, 놀이방의 학부모가 교육비 부담액을 유아교육기관 선택 요인으로 가장 많이 고려하였으며, 그 다음이 국공립어린이집의 학부모가 많이 고려하는 것으로 나타났으며, 또한 그 다음으로는 사립유치원, 국공립유치원, 민간어린이집, 법인어린이집 학부모의 순으로 나타났다. 사설학원의 학부모가 다른 기관의 학부모보다 교육비 부담액에 관한 요인에 있어서 가장 적게 고려하는 것으로 나타났($F = 7.67, p < .001$). 사후 검증에서는 놀이방은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를

나타냈으며, 사설학원은 법인어린이집을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 법인어린이집은 국공립유치원, 사립유치원, 국공립어린이집 및 놀이방과 유의한 차이를 나타내었고, 민간어린이집은 사설학원 및 놀이방과 유의한 차이를 나타냈다.

셋째는 유아교육기관 유형별로 학부모가 유아교육기관의 선택 요인으로 교육과정 운영에 관한 요인을 얼마나 중요하게 여기는지 살펴보았다. 그 결과, 전체적으로 살펴보면 사설학원 학부모가 유아교육기관의 선택 요인 중 교육과정 운영에 관한 요인을 가장 많이 고려하는 것으로 나타났고, 그 다음으로는 국공립어린이집 학부모가 많이 나타났으며, 다음으로는 사립유치원, 법인어린이집, 국공립유치원, 민간어린이집 순으로 나타났다. 놀이방의 다른 유아교육기관의 학부모보다 교육과정 운영에 관한 요인을 가장 적게 중요하게 여기는 것으로 나타났다. 그리고 이와 같은 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다($F = 32.29, p < .001$). 각 유아교육기관간의 차이를 알아보기 위해 사후 검증한 결과, 사설학원은 놀이방, 국공립유치원, 민간어린이집과 유의한 차이를 나타냈으며, 놀이방은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 보였다. 국공립유치원은 놀이방, 사설학원과 유의한 차이를 보였으며, 민간어린이집은 국공립유치원을 제외한 다른 기관과 유의한 차이를 나타냈다.

부모의 유아교육기관의 선택 요인 중 시설·설비에 관한 요인이 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴보기 위하여 변량분석을 한 결과는 다음과 같다. 사립유치원의 학부모가 유아교육기관의 선택 요인 중 시설·설비에 관한 요인에 관한 요인을 가장 많이 고려하는 것으로 나타났고, 그 다음으로는 법인어린이집 학부모가 많이 고려하였으며, 그 다음으로는 국공립어린이집, 국공립유치원, 놀이방, 민간어린이집 학부모의 순으로 나타났으며, 사설학원의 학부모가 시설·설비에 관한 요인에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모보다 가장 적게 고려하는 것으로 나타났다($F = 20.63, p < .001$). 사후 검증에서는 사설학원이 다른 모든 유아교육기관들과 유의한 차이를 나타내었다.

다음으로 규모 및 환경에 관한 요인이 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴본 결과, 사립유치원과 국공립유치원의 학부모가 유아교육기관의 선택 요인 중 규모 및 환경에 관한 요인을 가장 많이 고려한 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 국공립어린이집 학부모가 많이 고려하였으며, 그 다음으로는 법인어린이집, 사설학원, 민간어린이집 학부모 순으로 나타났으며, 또한 놀이방의 학부모가 규모 및 환경에 관한 요인에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 적게 고려하는 것으로 나타났다($F = 43.36, p < .001$). 사후 검증한 결과를 보면, 놀이방은 다른 모든 유아교육기관들과

유의한 차이를 나타내었으며, 민간어린이집과 사설학원도 다른 모든 유아교육기관들과 유의한 차이를 나타내었다. 법인어린이집은 국공립어린이집을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 그러나 국공립유치원과 사립유치원 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았으며, 국공립어린이집과 법인어린이집, 그리고 국공립어린이집과 국공립유치원, 사립유치원 간에도 유의한 차이가 나타나지 않았다.

마지막으로 유아교육기관의 선택 요인 중 교사자격 및 부모 참여에 관한 요인이 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴본 결과, 국공립어린이집 학부모가 유아교육기관의 선택 요인 중 교사자격 및 부모 참여에 관한 요인을 가장 많이 고려하는 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 국공립유치원의 학부모가 많이 고려하였으며, 법인어린이집, 사립유치원, 사설학원, 놀이방 순으로 나타났다. 민간어린이집의 학부모가 교사자격 및 부모 참여에 관한 요인에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 적게 고려하는 것으로 나타났다($F = 34.30, p < .001$). 각 유아교육기관간의 차이를 알아보기 위해 사후 검증한 결과, 민간어린이집은 다른 모든 유아교육기관들과 유의한 차이를 나타냈으며, 사립유치원은 법인어린이집을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 그러나 사설학원과 놀이방, 그리고 국공립유치원과 국공립어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

2. 유아교육기관의 만족도

유아교육기관 유형별로 부모가 선택한 유아교육기관에 대해 만족하는 정도를 살펴보기 위하여 변량분석을 실시한 결과는 <표 4>와 같다.

부모의 유아교육기관의 만족도 요인 중 통원방법, 시간, 거리에 대한에 만족도가 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴보기 위하여 변량분석을 한 결과, 놀이방의 학부모가 유아교육기관의 통원방법, 시간, 거리에 관한 만족도에서 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며 그 다음으로는 민간어린이집 학부모가 높게 만족하는 것으로 나타났다. 다음으로 사설학원, 법인어린이집, 국공립어린이집, 사립유치원 학부모 순으로 나타났다. 또한 국공립유치원의 학부모가 통원방법, 시간, 거리의 만족도에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났다($F = 19.29, p < .001$). 각 유아교육기관간의 차이를 구체적으로 알아보기 위해 사후 검증한 결과, 국공립유치원은 다른 모든 유아교육기관들과 유의한 차이를 나타냈으며, 놀이방도 다른 모든 기관들과 유의한 차이를 보였다. 사립유치원은 국공립어린이집을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 나타내었다.

부모의 유아교육기관의 만족도 요인 중 교육비 부담액에 대한 만족도를 유아교육기관 유형별로 살펴본 결과는 다음과 같

<표 4> 유아교육기관유형별 유아교육기관 만족도

(N = 650)

유아교육 기관유형	유아교육기관 만족도		
	통원방법 · 시간 · 거리M(SD)	교육비부담액M(SD)	교육과정운영M(SD)
국공립유치원	3.22(1.44)a	4.33(.86)e	4.02(.62)b
사립유치원	3.69(.74)b	3.43(.80)b	4.09(.42)b
국공립어린이집	3.87(1.16)bc	4.12(.86)d	4.17(.63)b
법인어린이집	4.14(.83)cd	4.09(.75)d	4.08(.55)b
민간어린이집	4.27(.80)d	3.68(.58)c	3.38(.65)a
놀이방	4.55(.91)e	3.14(.53)a	3.37(.65)a
사설학원	4.23(.72)d	3.35(.52)b	3.33(.61)a
전체평균	4.00(1.05)	3.72(.82)	3.76(.70)
F값	19.29***	37.13***	40.61***

유아교육 기관유형	유아교육기관 만족도			
	간식 · 급식M(SD)	시설 · 설비M(SD)	교사자질M(SD)	부모 참여M(SD)
국공립유치원	4.28(.58)c	4.09(.61)cd	4.13(.50)bc	3.75(.66)cd
사립유치원	4.34(.65)c	4.34(.52)d	4.25(.60)c	3.59(.62)c
국공립어린이집	4.36(.68)c	4.06(.74)c	4.32(.57)c	3.84(.63)d
법인어린이집	3.98(.72)c	4.23(.71)cd	4.30(.54)c	3.73(.62)cd
민간어린이집	2.79(.95)a	2.78(.95)a	3.63(.77)a	2.95(.72)a
놀이방	3.52(.84)ab	2.75(1.09)a	4.60(.47)d	3.63(.34)
사설학원	3.14(.91)b	3.55(1.26)b	3.97(.76)b	3.28(.57)b
전체평균	3.75(.98)	3.67(1.08)	4.16(.68)	3.53(.67)
F값	63.72***	20.63***	24.25***	26.16***

*** p < .001

다. 국공립유치원의 학부모가 유아교육기관의 만족도 중 교육비 부담액에 관한 만족도에서는 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 국공립어린이집의 학부모가 높게 만족하는 것으로 나타났고, 다음으로는 법인어린이집, 민간어린이집, 사립유치원, 사설학원 학부모 순으로 나타났다. 놀이방의 학부모가 교육비 부담액에 대한 만족도에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났(F = 37.13, p < .001). 사후검증을 통해 각 유아교육기관간의 차이를 보면, 유아교육기관 유형별로 보면, 놀이방은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 나타냈으며, 국공립유치원, 민간어린이집도 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 보였다. 그러나 사립유치원 및 사설학원, 그리고 국공립어린이집 및 법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

유아교육기관의 만족도 요인 중 교육과정 운영에 대한 부모의 만족도를 유아교육기관 유형별로 보면, 국공립어린이집의 학부모가 교육과정 운영에 관한 만족도에서 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 사립유치원의 학부모가 높게 만족하였으며, 그 다음으로는 법인어린이집, 국공립유치원, 민간어린이집, 놀이방의 순으로 나타났으며, 사

설학원의 학부모가 교육과정 운영에 관한 만족도에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났(F = 40.61, p < .001). 그리고 사후 검증한 결과를 보면, 민간어린이집, 사설학원, 놀이방 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았으며, 국공립유치원, 사립유치원, 국공립어린이집, 법인어린이집 간에도 유의한 차이가 나타나지 않았다.

다음으로 간식 또는 급식의 질에 관한 부모의 만족도를 유아교육기관 유형별로 살펴본 결과, 국공립어린이집의 학부모가 유아교육기관의 만족도 요인 중 간식 또는 급식의 질에 관한 만족도에서는 가장 높게 만족하는 것으로 나타났고, 그 다음이 사립유치원 학부모가 높게 만족하였으며, 다음으로 국공립유치원, 법인어린이집, 놀이방, 사설학원 순으로 나타났다. 민간어린이집의 학부모가 간식 또는 급식의 질에 관한 만족도에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났(F = 63.72, p < .001). 사후 검증 결과에서는 민간어린이집은 놀이방을 제외한 다른 유아교육기관들과 유의한 차이를 나타냈으며, 사설학원도 놀이방을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 그러나 국공립유치원, 사립유치원, 국공립어린이집 및 법인어린이집 간

에는 차이가 나타나지 않았으며, 놀이방과 민간어린이집, 그리고 놀이방과 사설학원 간에도 유의한 차이가 나타나지 않았다.

부모의 유아교육기관의 만족도 요인 중 시설·설비에 대한 만족도가 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴본 결과는 다음과 같다. 사립유치원의 학부모가 유아교육기관의 만족도 요인 중 시설·설비에 관한 만족도에서 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 법인어린이집의 학부모가 높게 만족하였으며, 다음으로는 국공립유치원, 국공립어린이집, 사설학원, 민간어린이집의 학부모 순으로 나타났다. 놀이방의 학부모가 시설·설비에 관한 만족도에 있어서 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났다($F = 20.63, p < .001$). 사후 검증을 통해 각 유아교육기관간의 차이를 구체적으로 알아본 결과, 사설학원은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 나타냈으며, 국공립어린이집 및 사립유치원은 법인어린이집과 국공립유치원을 제외한 기관들과 유의한 차이를 보였다. 그러나 민간어린이집과 놀이방, 그리고 국공립유치원과 법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

교사자질에 대한 부모의 만족도는 놀이방의 학부모가 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며, 그 다음이 국공립어린이집, 법인어린이집, 사립유치원, 국공립유치원, 사설학원 순으로 나타났으며, 민간어린이집의 학부모가 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮게 만족하는 것으로 나타났다($F = 24.25, p < .001$). 사후 검증에서는 민간어린이집과 놀이방은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 나타냈으며, 사설학원은 국공립유치원을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 국공립유치원은 민간어린이집, 사설학원, 놀이방과 유의한 차이를 나타냈다. 그러나 사립유치원, 국공립어린이집, 법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았으며, 국공립유치원과 사설학원, 그리고 국공립유치원과 사립유치원, 국공립어린이집, 법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

마지막으로 부모 참여에 대한 만족도가 유아교육기관 유형별로 어떻게 차이가 나는지 살펴본 결과, 국공립어린이집의 학부모가 부모 참여에 관한 만족도에서 가장 높게 만족하는 것으로 나타났으며, 그 다음이 국공립유치원 학부모가 높게 만족했으며, 다음으로 법인어린이집, 놀이방, 사립유치원, 사설학원, 민간어린이집 순으로 나타났다($F = 26.16, p < .001$). 각 유아교육기관간의 차이를 알아보기 위한 사후검증에서는 민간어린이집과 사설학원은 다른 모든 유아교육기관과 유의한 차이를 나타냈으며, 국공립어린이집은 국공립유치원과 법인어린이집을 제외한 다른 기관들과 유의한 차이를 보였다. 그러나 사립유치원과 놀이방, 그리고 국공립유치원과

법인어린이집 간에는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

V. 논의 및 결론

본 연구에서 나타난 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다. 첫째, 유아교육기관 유형에 따라 유아교육기관 선택 요인의 차이가 있는지 알아본 결과, 놀이방의 학부모가 다른 기관의 학부모에 비해 통일방법·시간·거리에 대해 가장 많이 고려한다고 볼 수 있다. 이는 일반적으로 연령이 낮은 유아는 많은 놀이방은 학부모가 자녀가 어린 이유로 통원시간 거리가 가까운 곳을 선호한다고 할 수 있다. 2004년 전국보육시설 실태조사에서 놀이방의 경우 건물형태가 아파트인 비율이 전체의 73.3%를 차지했다는 점은 놀이방의 학부모들이 자신의 집 가까운 곳의 유아기관을 선호하고 있는 본 연구의 결과를 뒷받침해준다고 볼 수 있다(여성부, 2005). 그리고 놀이방의 학부모가 다른 기관의 학부모에 비해 교육비 부담액에 대해 가장 많이 고려하는 것으로 나타났는데, 놀이방에 다니는 자녀가 연령이 낮은 경우 보육료가 비싸지게 되므로 놀이방을 선택해야 하는 경우 교육비에 부담을 많이 가지게 되어 중요하게 여긴다고 할 수 있다.

시설·설비에서는 사립유치원의 학부모가, 규모 및 환경에서는 사립유치원, 국공립유치원의 학부모가 다른 기관에 비해 선택 시 가장 많이 고려하는 것으로 나타났는데, 이는 유치원이 과거에는 영세하고 소규모로 운영되었으나, 점점 대형화되고 좋은 설비를 갖추게 되어 다른 기관에 비해 더 좋은 시설을 갖추고 있으므로 시설이나 환경을 중요하게 여기는 부모들이 사립유치원이나 국공립유치원을 선택하였다고 볼 수 있다. 이런 결과는 유아교육의 물적 환경 중에서 안전한 시설과 설비를 보다 중요시 하는 것으로 나타난 윤미선(1993)과 권혜경(1995), 김은숙(2001) 강지현(2003), 강혜숙(2003)의 연구 결과와 일치하는 것으로 나타났다.

국공립어린이집의 학부모는 다른 기관의 학부모에 비해 교사 자격 및 부모 참여에 관한 요인을 중요하게 여기는 것으로 나타났다. 이는 일반적으로 어린이집에 보내는 부모들의 경우 맞벌이 부부가 많은 점으로 볼 때, 하루 종일 어린이집에서 교사와 있는 시간이 많아짐으로 교사의 자질에 대해 중요하게 여긴다고 할 수 있으며, 맞벌이로 인해 시간을 잘 낼 수 없어 가정에서 자녀들과 함께 하지 못하는 경우가 많아 부모의 참여에 관한 프로그램 등을 선택요인으로 중요하게 고려하는 것으로 보인다.

교육과정운영에 관한 요인에서는 사설학원의 학부모가 다른 기관의 학부모에 비해 선택 시 가장 많이 고려하는 것으로 나타났는데, 이는 사설학원에 자녀를 보내는 부모는 각 사

설학원의 특별 프로그램(예 : 피아노, 미술, 속셈 등)을 중요하게 보고 기관을 선택 하는 것이라고 할 수 있다. 유치원과 어린이집만을 대상으로 한 선행연구에서는 대부분의 유아교육기관들이 교육과정운영을 선택 시 중요한 요인으로 보았는데 반해, 본 연구에서는 다른 유아교육기관들보다 사설학원의 학부모가 교육과정운영에 관한 요인을 유아교육기관 선택 시 가장 많이 고려하는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 취학 전에 학원에 자녀를 보내고 있는 부모들의 학원선택 이유가 초등학교 준비교육을 위해서라고 답한 비율이 가장 높게 나타난 선행연구(정정희, 2003)와 유사한 것으로 많은 부모들이 유아교육을 전인교육으로 생각하지 않고 지식습득 위주의 인지교육으로 잘못 이해하고 있는 경향을 반영한다고 보여 진다.

다음으로 부모가 선택한 유아교육기관에 대한 만족도를 유아교육기관 유형별로 살펴본 결과, 놀이방 학부모가 다른 기관의 학부모보다 통원방법·시간·거리에 대해서 가장 높게 만족하고 있는 것으로 나타났다. 이는 놀이방이 어린 연령의 유아가 대부분이고, 직접 도보로 데려다 주는 경우가 많고, 거리가 가까운 곳이므로 다른 기관에 비해 만족도가 높은 것으로 볼 수 있다. 선택요인에서 나타난 결과에서도 놀이방의 학부모는 유아교육기관 선택 시 다른 기관의 학부모에 비해 통원방법·시간·거리를 가장 많이 고려하였는데, 이와 일관되게 만족도도 가장 높은 것으로 나타났다.

교육비 부담액은 국공립유치원을 선택한 부모의 만족도가 다른 기관들에 비해 높게 나타났는데, 이는 공립유치원의 교육비가 국가에서 지원이 되어 실제로 부모들이 부담하는 금액이 다른 기관들에 비해 현저하게 낮기 때문에 만족도가 높다고 할 수 있다. 유아교육기관 선택 시 교육비 부담액에 대해 가장 고려를 많이 했던 놀이방은 만족도가 가장 낮은 것으로 나타났다. 2004년 전국보육시설 실태조사에서 공동육아 시설을 제외한 다른 모든 보육시설에 비해 놀이방의 보육료 평균이 가장 높은 것으로 나타난 점(여성부, 2005)을 고려할 때, 놀이방에 보내는 학부모의 교육비 부담이 큰 것을 미루어 짐작할 수 있다. 따라서 현재 국공립유치원 및 국공립어린이집과 법인어린이집 위주로 시행되는 국가의 정책적인 지원을 강화하고 다른 유아교육기관에 대한 재정적 지원의 확대가 절실히 요구 된다고 하겠다.

교육과정운영에 대한 만족도는 국공립어린이집의 학부모가 가장 높아, 다른 기관에 비해 국공립어린이집의 교육내용 및 프로그램 등이 잘 운영되고 있음을 알 수 있다. 이와 같은 결과는 다른 유아교육기관에 비해 어린이집의 교육과정에 대한 만족도가 더 높았다고 보고한 남희정(1997), 장기인(1993), 김한상(1998)의 연구결과와 일치하였다. 반면, 사설학원의 학부모는 유아교육기관 선택 시 교육과정을 가장 많이 고려하

는 것으로 나타났으나, 만족도에서는 다른 유아교육기관의 학부모에 비해 가장 낮은 것으로 나타났다. 유아들이 발달에 부적절한 교육 실재를 경험하거나 질적으로 우수하지 못한 교육경험을 제공받았을 때 인지적·정서적 발달에 장애를 가져올 수 있다는 점(우남희, 2002; 정정희, 2003)을 고려할 때 사설학원의 교육과정에 더욱 더 관심을 갖고 문제점을 심층 분석해 개선책을 강구해야할 것이라고 생각된다.

한편, 국공립어린이집의 학부모는 간식 또는 급식의 질에 대한 만족도에서 다른 기관에 비해 높은 것으로 나타났으며 민간어린이집 학부모가 가장 낮은 것으로 나타났다. 이는 국공립어린이집은 반드시 자격증을 소지한 영양사의 영양, 식단을 고려한 식사가 제공되므로, 비교적 만족하는 데 비해 민간어린이집의 경우 대부분 식사를 교육기관 내에서 자체적으로 해결하므로 균형 잡힌 식단이 이루어지기 어려운 경우가 있는 것으로 보인다. 시설·설비에 대한 만족도에서는 사립유치원의 학부모가 가장 높은 것으로 나타나 유치원이 점차 좋은 시설을 갖추고 대규모화 되어가고 있음을 알 수 있다. 유아교육기관을 선택할 때도 사립유치원의 학부모는 다른 기관의 학부모에 비해 시설·설비에 대한 요인을 가장 많이 고려한 것으로 나타났다.

교사 자질에서는 놀이방의 학부모가 가장 만족도가 높았다. 이는 놀이방에는 연령이 어린 유아가 대부분이므로 교사의 손길이 많이 미치게 되며, 교사의 영향력이 가장 크다고 볼 수 있다. 따라서 놀이방의 학부모들이 이에 대해 만족하는 것으로 보인다. 지금까지 대부분의 유치원, 어린이집에 관한 연구에서 교사 자질에 대한 만족도가 높게 나온 결과와 달리, 놀이방에 자녀를 보내는 부모들이 다른 유아교육기관 보다 교사자질에 관한 요인에 대해 만족하는 것으로 나타난 본 연구의 결과는 중요한 의의를 지닌다고 보여 진다. 국공립어린이집의 학부모가 부모 참여의 만족도가 다른 기관에 비해 높은 것으로 나타났는데 이는 어린이집의 경우, 맞벌이를 하는 부모가 많은 실정에 맞추어 제공하는 정보나 프로그램을 계획, 운영하기 때문이라고 볼 수 있다. 앞서 유아교육기관 선택요인에서도 국공립어린이집의 학부모는 다른 기관의 학부모 보다 부모참여를 가장 많이 고려 한 것으로 나타났다.

이상의 논의를 종합하면, 유아교육기관 유형별로 학부모들이 유아교육을 선택할 때 중요하게 고려하는 요인들이 다르다는 것을 알 수 있다. 아직 유아교육기관 선택 기준과 정보가 체계적으로 제공되어지지 않는 우리나라의 현실에서 부모들이 각 개인 가정의 사정과 판단에 따라 유아교육기관을 선택하고 있으며 이에 따른 어려움도 예상된다. 따라서 앞으로 유아교육기관에 대한 평가인증과 아울러 선택 기준 및 정보 체계가 시급히 마련되어야 할 것이라 사료된다.

그리고 이 연구에서는 각 유아교육기관 유형마다 지니는 특

징에 따라 유아교육기관의 각 부문에 대한 부모의 만족도가 다를 수 있다는 것을 보여주었다. 놀이방의 학부모가 통원방법·시간·거리에 대한 만족도가 가장 높게 나타났으며, 교육비 부담액에 대해서는 타 기관에 비해 교육비가 저렴한 국공립유치원 학부모의 만족도가 가장 높았다. 교육과정운영, 간식 또는 급식의 질 및 부모 참여에 대한 만족도에서는 국공립어린이집의 학부모가 가장 높게 만족하는 것으로 나타났고, 사립유치원의 학부모가 시설설비에 대한 만족도가 가장 높았으며, 보호와 양육에 더 중점을 두고 운영되는 놀이방의 학부모는 다른 기관의 학부모에 비해 교사 자질에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다. 여기서 한 가지 흥미로운 점은 사설학원의 경우 거의 모든 부문에서도 부모의 만족도가 높지 않았으며, 유아교육기관 선택 시 가장 중요한 고려요인이었던 교육과정운영에서도 타 기관의 학부모에 비해 만족도가 가장 낮게 나타나 사설학원의 교육과정이 기대하는 것처럼 질적으로 우수하지 못하다는 것을 보여준다.

마지막으로 본 연구의 제한점으로는 표집 대상이 중소도시인 특정지역에 국한 되어 있어 농촌이나 대도시 지역에 연구 결과를 일반화하기에 어려움이 있다고 본다. 또한 본 연구에서는 부모의 유아교육기관의 선택요인과 만족도를 측정하기 위해 질문지를 활용했으나 일부 하위요인의 경우 단일문항으로 측정하고 있거나 서로 다른 내용을 한 요인으로 묶어 측정하고 있어 정확한 자료를 수집하는데 제한점이 있다고 보아므로 추후연구에서는 문항을 보다 심층적으로 개발하고 면접 등의 다양한 연구방법을 적용한 연구가 필요할 것이다. 이와 같은 제한점에도 불구하고 선행연구가 거의 이루어지지 않았던 사설학원을 함께 연구대상으로 포함시켰고, 사설학원과 관련된 부모의 관심도나 만족도 여부를 일부 밝혀낼 수 있었던 점은 의의가 있었다고 여겨진다.

■참고문헌

강지현(2003). 학부모의 유아교육기관 선택 결정요인과 만족도에 관한 연구. 인제대학교 교육대학원 석사학위논문.
 강혜숙(2003). 부모들의 유아교육기관에 대한 선택요인과 선택과정에 관한 연구. 동양대학교 교육대학원 석사학위논문.
 권혜경(1995). 유아기 자녀를 둔 어머니의 유아교육기관에 대한 요구 조사 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
 김경희(1995). 어린이집과 유치원에 대한 어머니들의 인식 비교. 카톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
 김성희(1996). 공·사립 유치원·어린이집에 대한 학부모의 인식도 및 선택에 관한 연구. 동국대학교 교육대학원 석사

학위논문.
 김은숙(2001). 학부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
 김종선(2000). 유아교육기관에 대한 학부모의 인식 및 선택에 관한 연구. 배재대학교 대학원 석사학위논문.
 김지원(1998). 유아교육에 대한 어머니의 인식수준과 기대에 관한 연구. 경원 대학교 교육대학원 석사학위논문.
 김한상(1998). 보육아동 부모의 보육인지도와 보육 만족도와와의 관계. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
 나정, 장명림(1997). 유아교육에 대한 국민의 의식 및 요구와 유아교육개혁안. *교육학 연구*, 36(2), 203-227.
 남희정(1997). 영유아보육시설에 대한 부모들의 만족도에 관한 연구. 국민대학교 행정대학원 석사학위논문.
 박경희(1996). 부모들의 유치원 선택과정에 관한 연구. 이화여자대학교 교육 대학원 석사학위논문.
 박소향(1999). 유치원 원아 모집 실태와 부모의 유치원 선택 요인 및 만족도 조사. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
 박혜정, 강혜원, 장명림(1987). 유아교육기관 평가 준거 개발 연구 연구보고. 서울 : 한국교육개발원.
 서형미(2002). 유아교육기관 선택시 고려요인과 선택과정에 관한 연구. 전북 대학교 교육대학원 석사학위 논문.
 양순경(1997). 유치원 교육에 대한 학부모의 인식. 경남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
 여성부(2005). 보육시설 실태조사 보고.
 우남희(2002). 한국의 조기교육, 그 허와 실. 2002년 한국아동학회 춘계 학술대회 자료집.
 우남희, 현은자, 이종희(1993). 사설학원과 가정 중심의 조기 교육 실태 연구. *유아교육연구*, 제 30권, 1993.
 유희정(2006). 보육시설 평가인증제 시범실시와 향후 방향. 2006년 한국보육지원학회 춘계학술대회.
 윤미선(1993). 학부모의 유치원 선택결정에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
 이진주(1999). 학부모의 유치원선택 결정요인과 선호의식에 관한 연구. 광주대 학교 교육대학원 석사학위논문.
 이귀숙(1998). 공·사립 유치원 교사와 학부모의 유치원 교육에 대한 인식 비교. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
 이기숙(1989). 한국유아교육기관의 질적 분석 기준개발에 관한 연구. *한국문화연구원 논총*, 제55집.
 이기숙(2000). 유아교육과정. 서울 : 교문사.
 이기숙(2002). 유아기 조기교육의 실태-정규 교육을 중심으로. 2002년 한국아동학회 춘계 학술대회 자료집.
 이돈희, 이인효, 장명림, 이종태, 강숙희, 홍후조, 류방관, 김정원, 이인숙(1997). 광명시 교육발전 종합계획 연구,

- 수탁연구 CR 97-16. 한국교육개발원.
- 이영석(1990). 한국 유아교육 시설기관의 표준 평가척도 개발에 관한 예비 연구. 성균관대학교 사회과학연구소, 29(2).
- 이옥(2004). 영유아보육법 개정과 아동학 전공자의 역할. 2004년 한국아동학회 춘계 학술대회 자료집.
- 이주아(2004). 유아교육기관에 대한 어머니의 선택요인 및 만족도에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이진화(1994). 4세 유아의 교육내용에 대한 학부모의 기대. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이형례(1998). 종일제 유치원과 민간어린이집 학부모의 유아교육기관 선택지각에 관한 연구. 성균관대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이효순(2000). 유치원 교육 유형별 학부모의 유치원 선택요인 및 만족도 조사. 성균관대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 장기인(1993). 유치원 교육에 관한 학부모들의 만족도 연구. 한양대학교 교육 대학원 석사학위논문.
- 장기현(2003). 학부모의 유아교육기관 선택 결정요인에 관한 연구. 조선대학교 경상대학원 석사학위논문.
- 정정희(2003). 예체능 학원 운영실태와 보육사업의 대응방안. 2003년 한국영유아보육학회 춘계학술대회 자료집.
- 최둘조(1999). 부모들의 유아교육기관 선택과정에 관한 연구. 경남대학교 교육 대학원 석사학위논문.
- 최미정(1997). 유치원과 어린이집에 대한 학부모의 인식과 요구 및 참여에 관한 연구. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최은정(2000). 학부모의 유아교육기관 선택요인 및 만족도에 관한 연구. 인제 대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 최정숙(1992). 취학 전 교육실태와 학부모의 인식조사 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- NAEYC (1984). Accreditation criteria and procedures of the national academy of early childhood program, Washington, D. C. : NAEYC.

(2006년 4월 30일 접수, 2006년 7월 25일 채택)