

개인의 성격유형이 ERP수용에 미치는 영향에 관한 탐색적 연구

(The influences of individual personality types on
ERP system's acceptance: a preliminary test)

김현상*, 이장형**
(Hyun-Sang Kim, Jang- Hyung Lee)

요 약 기업에서는 경쟁력을 강화하기 위한 수단으로 ERP시스템을 도입하여 활용하고 있다. 이러한 ERP시스템 구축의 성공요인에 대해 많은 연구들이 진행되어 왔으나 기술적인 측면 등 외부적인 요인들을 강조하고 있으며, 내부적인 요인인 조직구성원들의 개인적인 성격유형이 ERP시스템의 정보기술을 수용하는데 미치는 영향에 대한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다.

본 연구는 조직구성원들의 개인적인 성격유형을 탐색적으로 연구하였다. ERP시스템 도입기업의 사용자들을 대상으로 MBTI 성격유형과 ERP시스템에 대한 정보기술수용 정도를 설문을 통해 분석하였다. MBTI 성격유형은 Myers의 네 가지 성격유형으로 측정하고, ERP시스템의 정보기술수용에 대해서는 Davis의 TAM 모형을 이용하였다.

본 연구의 결과는 첫째, MBTI 성격유형과 ERP시스템의 정보기술수용과의 관련성 검증에서 MBTI 성격유형 중 외향형과 판단형인 경우에는 ERP시스템의 정보기술수용에 유의적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 감각형과 사고형인 경우에는 유의하지 않은 것으로 나타났다. 둘째, ERP시스템 관련 정보기술수용 검증에서는 선행연구들을 통해 검증된 바와 같이 ERP시스템에 대한 지각된 이용용이성과 유용성, 활용의도 및 활용정도 간에 유의적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구를 통해 파악된 결과는 ERP시스템을 성공적으로 활용하기 위해서는 조직구성원들의 개인적인 성격유형이 중요한 요인임을 인지할 수 있는 기반을 제공하며, ERP시스템의 정보기술수용 모형에 심리적인 변수를 결합하는 학문적 기초를 제공할 것이다.

핵심주제어 : 전사적 자원관리, 성격유형, 정보기술수용모델

Abstract The application of the ERP system is becoming more common to the businesses since a firm needs to reinforce positive competitiveness and to maintain competitive advantage. The ERP system is an enterprise integration solution that converts the whole business processes through information technology. Extant research provides plenty of results about the success factors of the ERP system; however, most of the researches focus on the exterior factors such as techniques rather than on the influences that a firm's employees' individual personality has in accepting the information technology of the ERP system.

The objective of this study is to investigate the role of the employees' individual personality as a factor that makes the ERP system a success. The surveys--composed of the extent of information technology acceptance about the personality type of MBTI (Myers-Briggs type indicator) and the ERP system--were given to the companies applying the ERP system.

The personality type of MBTI is measured by 4 types of Myers, and Davis's TAM (technology acceptance model) is used for the information technology acceptance.

* 두풍회계실무연수원장 회계학박사 E-mail: doopoong@ipohang.org

** 대구대학교 회계정보학과 교수 E-mail: goodljh@daegu.ac.kr

The results of this study are summarized as follows. First, the extraversion and the judging in the personality types of MBTI have a significant influence on the information technology acceptance of the ERP system. However, the thinking and the feeling in the personality types of MBTI were analyzed to not have a critical affect on the ERP system acceptance. Second, as verified in the extant research, the information technology acceptance verification related to the ERP system has a significant influence on perceived ease of use, perceived usefulness, behavioral intention, and actual usage of the ERP system.

The results of this study can be used for a successful application of the ERP system as follows. First, it offers foundation of perception that the type of the individual personality is a significant key figure for the successful use of the ERP system. Second, it provides a basis for the knowledge of combining the model of information technology acceptance and the psychological factors.

Key Words : ERP, MBTI, TAM

I. 서 론

최근 경영환경의 급속한 변화에 따라 국내외의 많은 기업들은 경쟁우위(competitive advantage)를 확보하기 위한 수단으로 정보기술의 활용을 적극적으로 고려하고 있다. 기업정보화지원센타의 2005년 조사 발표자료에 의한 국내기업의 ERP시스템 도입현황을 보면 다음과 같다. 국내 중소, 중견기업의 정보시스템 중 ERP시스템의 도입율은 43.3%로 나타났다. 아직 도입하지 않은 기업들 중에서도 향후 2년 이내에 ERP시스템을 도입할 의향이 있는 기업이 34.1%에 이르는 것으로 나타났다. 도입 의향이 없는 기업은 39.4%로 조사되었으며, 나머지 기업들은 모른다거나 응답을 회피하였다.

ERP시스템 도입의 전반적인 성공정도에 대한 의견을 살펴보면 성공적이라고 생각하고 있는 기업비율은 전체의 절반 수준에도 못 미치는 44.6%인 것으로 조사되어 기업들이 아직은 유보적인 입장을 보이고 있음을 알 수 있다(기업정보화지원센타, 2005).

여러 선행연구 등을 통해서 파악할 수 있는 점은 성공적인 ERP시스템의 구축을 위해서는 조직 구성원들의 적극적인 참여와 지속적인 교육이 중요한 요인임을 알 수 있다. 그리고 조직구성원들의 성격유형이 ERP시스템의 성공적인 구축에 많은 영향을 미치고 있다는 점을 짐작할 수 있다.

본 연구는 ERP시스템 도입성공 요인들 중 조직 구성원들의 어떤 성격유형이 ERP시스템을 수용하는데 긍정적으로 영향을 미치고 있는지를 파악한다. Jung(1931)의 이론에 의하면 각 개인마다 선호하는 심리적 경향이 있는데, 그것은 선천적으로 태

고나는 것으로써 환경의 영향을 받아 그 개인의 성격유형으로 발달한다.

이러한 취지 하에 본 연구의 목적은 ERP시스템을 도입한 기업의 조직구성원들의 각 성격유형 (Myers-Briggs type indicator: MBTI)이 정보기술수용모형(technology acceptance model: TAM)에 어떻게 영향을 미치는지를 ERP시스템을 도입한 기업의 조직구성원들을 대상으로 설문을 통해 분석하는 것이다.

본 연구에서는 Myers(1987)가 기술한 각 성격유형별 일처리 효율성을 통해 성격유형을 측정하며 (김정택 외, 1995), 다음으로 ERP정보기술수용 요인과 관련해서는 Davis et al.(1992)¹⁾의 TAM 측정 설문에서 발췌하여 정보기술수용모형을 검증하고자 한다.

따라서 ERP시스템에 대한 이론고찰과 MBTI의 네 가지 기능의 성격유형(초점기능: 외향과 내향; 인식기능: 감각과 직관; 판단기능: 사고와 감정; 이행기능: 판단과 인식)으로 연구모형을 세우고자 한다. 다양한 MBTI의 이론이 존재하지만, 본 연구에서는 김정택, 심혜숙(1990)의 네 가지 기능의 성격유형으로 연구범위를 제한하고, ERP시스템에 대한 정보기술수용모형은 Davis(1989)²⁾의 TAM을 바탕으로 한다.

본 연구에서는 조직구성원들이 ERP정보기술을

- 1) Davis, F. D., Bagozzi, R. P., Warshaw, P. R. (1992)은 외재적 동기요인(유용성), 내재적 동기요인(즐거움)과 TAM과의 관련성을 검증하여 유용성과 즐거움은 이용 의도와 유의하고, 직무중요성은 결과품질 및 용이성과 유용성간에 조절효과가 있음을 검증하였다.
- 2) 1986년 박사학위논문에서 처음 제안하고 1989년에 공식화한 이론으로서 혁신기술의 하나인 컴퓨터 사용을 결정하는 요인을 설명하고자 개발된 것이다.

수용하는데 있어 조직구성원들의 어떤 유형의 MBTI가 긍정적으로 영향을 미치는지를 파악하기 위하여 문헌연구와 탐색적 실증연구를 병행한다. 먼저, ERP시스템 정보기술수용에 있어서 기본적으로 파악되어야 하는 MBTI의 개념을 알아보고, 직업성격유형 및 직업환경유형과 MBTI선호경향성 간의 관계를 살펴보고자 한다. 더 나아가 Davis(1989)의 TAM을 이용하여 이러한 상관관계가 ERP시스템 정보기술수용에 있어 어떠한 영향을 미치는지를 SPSS/Win 통계패키지 프로그램과 AMOS 4.0을 이용한 분석을 통해 기업에서 ERP시스템을 도입, 구축하는데 활용할 수 있는 모형을 제시하고자 한다. 이를 위해 본 연구는 다음과 같은 순서로 연구를 진행된다.

첫째, 우리나라 기업의 ERP시스템 도입현황과 ERP시스템 정보기술을 수용하는 정도에 관한 실태를 기존문헌과 설문조사를 통해 파악한다.

둘째, ERP시스템을 도입하여 사용하고 있는 기업의 조직구성원들의 성격유형을 파악한다.

셋째, ERP시스템 도입 후 활용단계에서 기업의 조직구성원들의 성격유형이 ERP시스템 정보기술을 수용하는 정도를 파악한다.

본 연구를 통해 이러한 조직구성원들의 성격유형이 ERP시스템에 대한 새로운 정보기술을 수용하는데 구체적으로 어떻게 영향을 미치고 있는지를 설문을 통해 분석함으로써 기업이 의사결정을 하는데 기여하고자 한다.

II. 이론적 배경과 선행연구의 검토

1. ERP시스템

ERP시스템은 e-business가 가속화되면서 ERP시스템이 기업정보의 통합시스템으로 자리를 매김 한데 이어 기업과 기업간의 정보시스템을 ERP-II라는 개념의 확장형 ERP시스템이 도입되어 그 중요성이 더해지고 있다. ERP시스템의 최종 목표는 기업의 자원 중 중요 요소인 사람, 기계, 재료뿐만 아니라 정보, 시간, 서비스까지 기업 내외의 모든 자원들을 효과적으로 통제하고, 자원에 대한 계획에 충실하기 위하여 통합적으로 관리하고자 하는 행위들을 말한다고 할 수 있다.

기존 ERP시스템 연구에서 도출된 ERP시스템 프로젝트의 핵심성공요인에 대한 국외 연구는 Goodwin(1987)이 문헌연구를 통해 업무절차와 교육훈련, 응용성, 관리통합성을 성공요인으로 보았고, Kappelman(1991)은 업무프로세스의 개선과 전사적인 자원 활용, 그리고 계획실행에 대한 적시성 및 업무진행을 위한 프로세스 방법론의 유무에 성공이 달려 있다고 보았다. Li(1975)는 시스템의 성능과 정보의 산출물, 정보의 질 및 사용자의 만족도와 조직의 영향력 등을 성공요인으로 제시하였다.

국내 연구는 ERP시스템에 대한 정확한 이해가 선행되어야 하며, 도입에 대한 명확한 목표가 설정되어야 하고, ERP시스템 패키지 프로세스에 업무를 맞추는 무수정 원칙과 철저히 협업이 주도가 되어야 한다(유용택, 1998). 기업목표에 부합하는 시스템 목표설정이 선행되어야 하고 선진기업에 대한 벤치마킹을 통해 패키지 모듈에 맞게 업무프로세스를 변경하여야 한다고 하였다(이수연, 1998). 프로젝트 범위를 명확하게 하고 프로젝트팀의 역할을 분담하여 교육에 대한 충분한 시간을 배정하는 것이 성공요인이라 하였다(이석주, 1998).

외부환경 변화에 기업이 효과적으로 적응하고 지속적으로 발전하기 위해서는 기업 내 인적자원의 중요성이 어느 때보다 강조된다. 이에 조직목표를 달성하는데 기여하는 조직구성원들의 성과(performance)가 중요시되고 있다. 특히 ERP시스템을 성공적으로 정착시키기 위해서는 조직구성원들의 태도 및 자세가 정보기술적인 요소보다 더 많은 연관성을 가지고 있다고 볼 수 있다. 이러한 태도 및 자세와 연관되어 있는 것이 조직구성원들의 성격(personality)이라 말할 수 있다(황봉취와 조경희, 2004).

개인의 성격은 직업을 선택하는데 영향을 미칠 뿐 아니라 개인성과에도 영향을 미칠 수 있다. 이러한 성과 간에 의미 있고 일관성 있는 관계를 알아보기 위해 성격심리학자들은 인간의 성격이 다섯 요인인 외향성, 정서적인 안정성, 호감성, 성실성, 개방성으로 구성되었다는데 의견의 일치를 보았다(Borman et al., 1997).

2. MBTI 성격유형

전통적 조직에서는 구성원들의 최소한의 협력과

몰입을 유도하기 위하여 주로 규제, 규칙, 표준운영절차 등의 통제에 대한 복종과 동조성을 강조하였다. 그러나 급변하는 환경의 도전에 노출된 현대 조직에서는 불확실성과 복잡성이 증가하고 있으며, 환경의 변화에 대한 신축적인 적응이 요구됨에 따라 개인의 행태를 자율적으로 통제·감시하고 책임을 지는 구성원들의 몰입이 요구되고 있다. 이에 따라 조직의 생존과 성공적인 목표달성을 위해서는 기계적인 순응보다는 구성원들의 자발적 몰입을 향상시키는데 연구와 노력이 집중되어 오고 있다(허만용, 1999).

이러한 조직몰입의 내용이 주목받고 있는 이유는 조직의 몰입도가 높은 구성원은 업무 및 비업무활동을 막론하고 동기가 부여되어 조직에 긍정적인 행동을 할 것이라는 경험적인 관계가 검증되고 있다(Benkhoff, 1997; Hackett, 1994; Mackenzie, 1998; Wahn & Judy, 1996).

조직몰입에 영향을 미치는 결정요인들에 대해서는 다양한 견해가 제시되고 있으며, 대체로 조직적 차원(얼마든지 변경 가능한 것)과 개인적 차원(변경 불가능한 것)의 영향이 큰 줄기를 이룬다. 이러한 줄기는 Hackman & Oldham(1975)이 제시한 직무특성이론에 대한 반론으로, Salancik & Pfeffer(1977)가 제시한 사회정보이론이 제시되면서 본격적으로 형성되었다. 이들의 논의 역시 조직몰입이 개인성격과 조직특성 중 어느 것에 더 영향을 미치느냐 하는 것이다.

성격이란 한 개인이 가지고 있는 특성들의 독특한 양식이라 했으며, 개인의 내부에서 특징적인 행동과 사고를 결정하는 정신물리학적 체계의 역동적인 조직이라 했다(Allport, 1961). Pervin & John(1996)은 다양한 시간과 상황에 걸쳐 어느 정도 안정적이며, 다른 사람들과 구별되는 특징적인 사고, 감정 및 행동의 양식이라고 정의하였다.

Jung의 심리유형론을 경험적으로 검증하여, 실생활에 적용하기 위해 만들어진 MBTI에서는 인식과정을 감각(S: sensing)과 직관(N: intuition)으로 구분하여 사물, 사람, 사건, 생각들을 인식하게 될 때 나타나는 차이점을 이해할 수 있도록 해준다. 판단과정은 사고(T: thinking)와 감정(F: feeling)으로 구분하여 우리가 인식한 바에 의거해서 결론을 이끌어 내는 방법들 간의 차이점을 알 수 있도록 해준다. 그리고 이러한 기능을 사용할 때 어떤

태도를 취하는가에 따라 외향(E: extraversion)과 내향(I: introversion) 및 판단(J: judging)과 인식(P: perceiving)으로 구분하여 심리적으로 흐르는 에너지의 방향 및 생활양식들을 이해할 수 있도록 해 준다.

이러한 MBTI는 Jung의 성격유형이론을 근거로 Myers & Briggs가 1941년 이후 계속적으로 연구·개발한 인간성격의 이해를 위한 성격유형 검사이다.

MBTI에는 성격유형을 나타내는 네 가지 지표가 있는데, 각 선호지표는 인식, 판단기능과 연관된 네 가지 근본적 성격유형 중 하나를 대표한다. 이 성격유형은 주어진 상황에서 사람들이 무엇에 주의를 기울이는가 뿐만 아니라 그들이 인식한 것에 대하여 어떻게 결론을 내리는가에 영향을 미친다(김정택, 심혜숙, 1990).

성격(personality)에 대한 국외 연구로 Phares(1984)는 한 개인을 다른 사람과 구별해 주는 변인을 인간은 신체 외형에 드러난 물리적인 변인들과 지성, 감성, 성격 같은 심리적인 변인들이라고 하였다. Bauer & Green(1996)은 상사와 부하의 관계에서 성격 유사성 효과에서 상사와 부하의 유사성이 관계의 질을 더 높일 수 있다고 하였다. Pervin & John(1996)은 성격에 대해 다양한 시간과 상황에서도 어느 정도 안정적이며 다른 사람과 구분되는 특징적 사고와 감정의 행동양식이라 하였다.

성과(performance)에 대한 국외 연구로는 직무성과 영역을 확장하기 위하여 전통적으로 직무분석을 통하여 밝혀지는 과업성과(task performance) 이외에 맥락성과(contextual performance)에 관심을 기울일 필요가 있다고 주장한 Borman & Motowildo(1993)의 연구로써 과업성과는 공식적인 직무기술서에 나타나 있는 행동들로 구성되지만, 맥락성과는 과업성과처럼 재화나 용역의 창출과 같은 조직의 핵심기능에 직접적으로 관여하지는 않는다. 그러나 그 핵심기능이 원활히 이루어지도록 조직의 사회적, 심리적 환경을 지원해 주는 행동들을 말한다고 하였다.

Motowildo & Vanscetter(1994)는 미 공군의 기계정비공을 대상으로 과업성과, 맥락성과, 전체성과에 대한 상사 평정자료로부터 과업성과와 맥락성과가 전체성과에 독립적으로 기여한다는 것을 밝혔다.

조직구성원의 조직효과성에 기여하는 세 가지 종류의 행동으로써 첫째, 조직에 계속 근속하는 행동 둘째, 조직에서 요구하는 성과기준을 달성하거나 초과하는 행동 셋째, 조직의 다른 구성원들과 협조하고, 옹호하고, 자기계발을 하고, 조직외부의 사람들에게 조직에 대해 좋게 이야기하는 것과 같이 규정된 역할 이외에 자발적인 행동을 제시한다고 Katz(1964)는 제시하고 있다.

Judge et al.(1999)은 대학교 직원들의 결근율을 성과준거로 하여 다섯 성격요인과의 관계를 연구하였는데 외향적인 사람들이 그렇지 않은 사람들보다 상대적으로 결근 횟수가 더 많았다. 외향적인 사람들이 결근하는 경향이 더 많은 결과에 대해 외향적인 사람들이 자국을 추구하는 경향이 더 강하고 여가활동에 더 몰입하기 때문이라고 해석했다.

Holland(1985a, 1985b)는 여러 직업에 종사하는 사람들에 관한 정보와 여러 직업환경에 관한 정보들을 통합된 하나의 이론으로 조직하여 사람들이 어떻게 직업적 기회와 진로동기를 갖게 되며, 또 사람들의 직업 또는 직무만족도와 직업적 성취도를 어떻게 설명할 것인가? 하는 해답을 얻기 위하여 그의 직업적 성격유형론을 개발하였다.

국내에서도 MBTI 심리유형은 직업세계와 밀접하게 관련된 특성과 직업성격유형과 선호경향성의 관계에 대한 분석을 하였는데 그 결과는 다음과 같다. 첫째, 사회형에는 외향 및 감정, 둘째, 사업형에는 외향, 셋째, 사무형에는 내향, 감각, 사고, 판단, 넷째, 탐구형에는 직관 및 사고, 다섯째, 예술형에는 외향, 직관, 감정 선호경향성이 각각 통계적으로 유의한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다(김정신, 정민자, 1999; 이승종, 박재조, 2002).

3. TAM

TAM은 1989년에 Davis가 처음 공식화한 이론으로써 혁신기술의 하나인 컴퓨터 사용을 결정하는 요인을 설명하고자 개발된 것이다. TAM은 정보시스템의 수용에 영향을 미치는 요소로 사용자들이 지각하는 시스템의 유용성과 이용용이성이라는 구체적인 수준을 제시하게 된다.

지각된 유용성은 특정 기술을 사용하는 것이 업무성과를 향상시켜준다는 믿음의 정도라고 정의될 수 있는 반면, 지각된 이용용이성은 한 개인이 어

떤 기술을 사용하는 것이 쉽다고 믿는 정도로 정의된다.

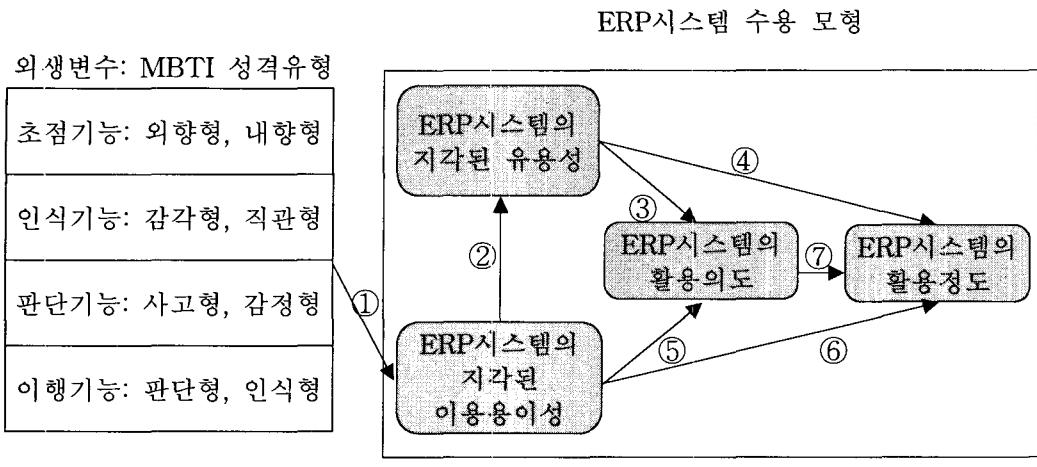
정보기술은 사용하기가 용이할수록 더 유용한 것으로 지각하며, 더 유용한 것으로 생각할수록 정보기술을 사용하고자 하는 행동태도와 행동의도가 증가하며, 이에 따라 정보기술의 사용이 증가한다는 것이 TAM의 주요한 결론이다. TAM은 정보기술수용분야에서 지각된 이용용이성과 지각된 유용성 및 타당성과 유효성을 검증한 모형으로 이 모형이 발표된 이후 많은 연구에서 인용되고 있다.

정보기술수용에 있어 이용용이성과 유용성 지각의 타당성과 신뢰성을 확인한 연구는 1989년에 Davis가 파일편집기 등 네 개의 응용프로그램 수용에 관한 연구에서 확인하였으며, TRA와 TAM을 비교하는 종단 연구에서 107명의 MBA 학생들을 표본으로 한 워드프로세싱 사용행동은 사용의도로부터 합리적으로 예측할 수 있다고 했다. 유용성 지각은 컴퓨터 사용의도를 결정하는 가장 중요한 요인이며 이용용이성 지각은 두 번째의 중요 요인이라고 Davis et al.(1992)은 제시하고 있다.

Taylor & Todd(1995a, b)는 786명의 잠재 컴퓨터 사용자들을 대상으로 TAM과 두 가지 변종의 계획행동모형(theory of planned behavior: TPB)을 비교하는 연구에서 이들 모형 전부가 적합도가 높으며 사용행동을 잘 설명한다고 보고하였다.

Igbaria et al.(1995)은 자기효능감이 컴퓨터 사용행동에 미치는 영향을 연구하고자 핀란드의 개인 컴퓨터 사용자 450명을 대상으로 하여 자기효능감 지각개념과 이에 영향을 미치는 것으로 가정된 컴퓨터 사용경험, 기업의 지원 개념을 포함하는 확장기술수용모형을 도입하였다. 그 결과 자기효능감 지각은 컴퓨터 사용행동에 직간접적으로 영향을 미치고 있으며, 사용용이성 지각에는 매우 강한 직접적인 영향을 미치지만 유용성 지각에는 사용용이성 지각을 통한 간접적인 영향을 주고 있다는 연구결과를 보고하고 있다.

그리고 1996년에 Venkatesh & Davis(1996)는 세 가지 실험을 통해 시스템 사용 경험을 하기 전과 후 모두에서 외부변수인 컴퓨터 사용 효능감 지각(computer efficacy)이 이용용이성 지각에 영향을 미치며, 또 다른 외부변수인 객관적 사용가능성(objective usability)은 실제 시스템 사용경험을 한 후에만 이용용이성 지각에 영향을 미친다는 사



<그림 1> 연구모형

실을 보고하고 있다.

Gefen & Straub은 1997년에 392명의 지식 노동자들을 대상으로 한 연구에서 e-mail 사용에 관한 지각 및 실제 사용행동에 있어서의 남녀 성별 간 차이를 분석하여 기술수용모형에 성별변수, 기타 다른 문화적 효과를 나타내는 변수와 함께 정보기술 확산모형(information technology diffusion models)을 수용해야 한다는 결론을 내리고 실제 TAM모형에 성별 변수를 삽입하여 모형을 확장하고 있다.

Jackson et al.(1997)은 정보시스템 사용의도에 영향을 미치는 변수에 관한 연구에서 태도 및 행동의도에 상황적 관여가 미치는 직접적 효과는 부의 방향성을 지니면서 통계적으로 유의하고 태도가 매개변수의 역할을 하고 있으며, 지각형성에 있어 내적 관여도(intrinsic involvement)가 매우 중요한 역할을 하고 있다고 하면서 기술수용모형의 확장을 주장하고 있다.

Straub et al.(1995)은 3개국에 걸쳐 기술수용모형의 유효성을 검증한 결과 미국과 스위스에서는 기술수용모형이 유효했지만 일본에서는 유효하지 않은 것을 증명함으로써 기술수용모형이 모든 문화권에 다 적용되는 모형이 아니라는 사실을 보여주고 있다.

이상의 선행연구에서 볼 수 있듯이 Davis(1989)가 제안한 TAM의 지각된 이용용이성과 지각된 유용성은 정보기술의 수용여부를 결정하는 중요한 구성요소가 되었다고 생각할 수 있다. 지각된 이용

용이성이 별다른 노력 없이 정보기술을 사용할 수 있는 정도라면 지각된 유용성은 시스템을 통해 자신의 직무성과를 높여줄 수 있는 정도로서 수없이 많은 정보기술수용 여부를 설명하는 중요한 변수로 알려져 왔다.

III. 연구모형과 가설의 설정

본 연구의 개념적인 틀인 TAM은 정보기술이용자의 정보기술이용과 관련한 행위를 설명하는 모형으로 이 모형을 기초로 하여 ERP시스템 사용자들의 활용의도에 영향을 미치는 요인들을 설명할 수 있을 것이다.

본 연구는 기존연구의 요인으로 사용되었던 흥미성, 사용자 특성, 주관적 규범, 자기효능감 외에 사용자의 MBTI가 지각된 이용용이성에 어떻게 영향을 미치는지와 지각된 이용용이성은 지각된 유용성과 활용의도 및 활용정도에 영향을 미치는 요인들을 중심으로 분석하고자 한다.

외생변수로써 MBTI에는 성격유형을 나타내는 네 가지 지표가 있는데, 각 선호지표는 인식, 판단기능과 연관된 네 가지 근본적 성격유형 중 하나를 대표하나 본 연구에서는 각 선호경향의 점수를 산출하여 선호경향의 강도로 측정하고자 하며, 이를 위해 ERP시스템을 도입하여 업무에 사용하고 있는 기업들을 중심으로 분석하며 TAM수정모형을 확장시키고자 한다. 본 연구는 기존 기술수용모

형에 기초하여 그림 1과 같이 연구모형을 설계하였다.

1. MBTI 성격유형과 정보기술수용에 대한 가설

본 연구는 MBTI와 TAM을 기초로 하기 때문에 ERP시스템을 활용하는 행위에 영향을 미치는 요인은 활용의도이고, 활용의도에 영향을 미치는 요인은 지각된 유용성과 지각된 이용용이성이다. 또한, 외생변수로써 MBTI 성격유형이 지각된 이용용이성에 영향을 미칠 것이다.

MBTI 성격유형과 직업적 성격유형 간의 관련성에 관한 연구로 1973년 Holland는 여러 직업에 종사하는 사람들에 관한 정보와 여러 직업 환경에 관한 정보들을 통합된 하나의 이론으로 조직하여 사람들이 어떻게 직업적 기회와 진로 동기를 갖게 되며, 또 사람들의 직업 또는 직무만족도와 직업적 성취도를 어떻게 설명할 것인가에 대한 해답을 얻기 위하여 그의 직업적 성격유형론을 개발하였다.

이외에도 Holland의 직업적 성격유형과 MBTI 성격유형 간의 연구에서는 초점기능으로써 외향 선호경향성은 사업형이 가장 높고, 사무형이 가장 낮게 나타났다. 인식기능으로써 감각 선호경향성은 사무형이 가장 높고, 예술형이 가장 낮게 나타났다. 판단기능으로써 사고 선호경향성은 탐구형이 가장 높고, 사회형이 가장 낮게 나타났다. 이행기능으로써 판단 선호경향성은 사무형이 가장 높고, 현장형이 가장 낮다는 연구결과를 제시하였다(이승종, 박재조, 2002).

이러한 선행연구를 통해 조직구성원들의 MBTI 성격유형은 직업 및 직무적 성격유형과 상관관계가 있음을 알 수 있다. 따라서 본 연구에서는 조직구성원들의 MBTI 성격유형에 따라 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 영향을 미칠 것이라는 가정을 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 1>을 설정하였다.

<가설 1> MBTI의 성격유형별 강도는 사용자의 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 영향을 미칠 것이다.

첫째, 개인이 조직구성원으로서 사회생활을 해나갈 때 관심의 방향이 외부세계에 초점을 두는

외향형은 폭 넓은 대인관계를 유지하며, 사교적이며, 정열적이고 활동적인 성격유형이다. 이러한 성격유형은 먼저 경험한 다음에 이해하고자 하기 때문에 ERP시스템도 사용하기가 쉽다고 생각할 것이며, 이를 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 1.1>을 설정하였다(김정택, 심혜숙, 1990).

<가설 1.1> 초점기능으로써 외향형은 사용자의 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

둘째, 오감에 의존하여 실제의 경험을 중시하며, 현재에 초점을 맞추고 정확, 철저하게 일처리를 하는 감각형의 성격유형이다. 이러한 성격유형은 실제로 먼저 경험한 다음에 이해하고자 하기 때문에 ERP시스템도 사용하기가 쉽다고 생각할 것이며, 이를 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 1.2>를 설정하였다(김정택, 심혜숙, 1990).

<가설 1.2> 인식기능으로써 감각형은 사용자의 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

셋째, 어떤 판단을 할 때 진실과 사실에 주관심을 갖고 논리적이고 분석적이며 객관적으로 판단하는 사고형의 성격유형이다. 이러한 성격유형은 먼저 분석하고자 하기 때문에 ERP시스템을 사용하기가 쉽다고 생각할 것이며, 이를 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 1.3>을 설정하였다(김정택, 심혜숙, 1990).

<가설 1.3> 판단기능으로써 사고형은 사용자의 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

넷째, 외부세계를 받아들이는 방식이나 태도에 있어 분명한 목적과 방향이 있으며, 기한을 염두하고 철저히 사전에 계획하고 체계적인 판단형의 성격유형이다. 이러한 성격유형은 신속하게 결론을 내리고자 하기 때문에 ERP시스템을 사용하기가 쉽다고 생각할 것이며, 이를 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 1.4>를 설정하였다(김정택, 심혜숙, 1990).

<가설 1.4> 이 행기능으로써 판단형은 사용자의 ERP시스템의 지각된 이용용이성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다

2. ERP시스템 수용 모형에 대한 가설

Davis et al.(1992)은 Business Graphic Program에 대한 실험을 통해 외재적 동기요인(직무중요성), 내재적 동기요인(유용성, 즐거움)과 TAM과의 관련성을 검증하여 유용성, 즐거움은 활용의도와 유의하고, 직무중요성은 결과품질, 이용용이성과 유용성간에 조절효과가 있음을 검증하였다.

본 연구에서는 ERP시스템에 대한 지각된 유용성 및 지각된 이용용이성이 높으면 ERP시스템을 활용하고자 할 것이라는 가정을 검증하기 위해 다음과 같이 <가설 2>를 설정하였다.

<가설 2> ERP시스템의 수용에서도 TAM모형이 적용될 것이다.

첫째, 지각된 이용용이성이 지각된 유용성에 영향을 미친다는 것은 Davis(1989)의 기술수용모형과 관련된 기존의 선행연구를 통해 이미 검증되었다. Davis는 기술수용모형에서 기능성이 동일한 두 시스템이 주어졌을 때 사용자는 사용하기 쉬운 시스템일수록 보다 유용하다고 지각한다고 하였다. Igbaria & Tan(1997)에 의하면 사용자의 숙련도가 지각된 유용성에 가장 큰 영향을 미친다고 밝혔다. 또한 MaFarland(1999), Ruth(2000)는 컴퓨터의 사용행동과 웹 쇼핑행동의 연구에서 지각된 사용용이성이 지각된 유용성에 강한 정(+)의 영향을 미친다고 각각 주장하여 Davis의 선행연구를 지지하고 있다. 이와 같은 선행연구들을 바탕으로 다음과 같이 <가설 2.1>, <가설 2.2>, <가설 2.3>을 설정하였다.

<가설 2.1> ERP시스템의 지각된 이용용이성은 ERP시스템의 지각된 유용성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

<가설 2.2> ERP시스템의 지각된 유용성은 ERP시스템의 활용의도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

<가설 2.3> ERP시스템의 지각된 유용성은

ERP시스템의 활용정도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

둘째, 초기 TAM에서와 같이 지각된 유용성은 정보시스템의 사용에 직접적인 영향을 미친다는 실증적 연구는 많은 연구자들(Davis et al., 1992; Szajna, 1996; Taylor & Todd, 1995a, 1995b)에 의해 이루어졌다. 또한 정보시스템의 지각된 이용용이성과 지각된 유용성은 시스템 활용의도를 매개로 사용자의 시스템 활용에 정(+)의 영향을 미칠 수 있다고 김치현과 김준석(2003)은 보고하고 있다. 이들 연구에서는 지각된 유용성이 정보시스템의 활용의도와 활용정도에 정(+)의 영향을 미친다는 Davis의 TAM이론을 지지하고 있다. 이와 같은 선행연구들을 바탕으로 다음과 같이 <가설 2.4>, <가설 2.5>를 설정하였다.

<가설 2.4> ERP시스템의 지각된 이용용이성은 ERP시스템의 활용의도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

<가설 2.5> ERP시스템의 지각된 이용용이성은 ERP시스템의 활용정도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

마지막으로 Davis(1989)는 Ajzen & Fishbein(1980)의 합리적 행동이론을 바탕으로 기술수용모형에 태도와 활용의도를 추가하였을 때 모형의 설명력이 더욱 높아질 수 있음을 제시하였다. 이후 Venkatesh(2000)는 활용의도를 정보시스템 활용을 설명하기 위한 매개변수 및 대리변수로 사용하였다. 이와 같은 선행연구들을 바탕으로 다음과 같이 <가설 2.6>을 설정하였다.

<가설 2.6> ERP시스템의 활용의도는 ERP시스템의 활용정도에 정(+)의 영향을 미친 것이다.

3. 연구방법

본 연구는 ERP시스템을 도입한 기업을 대상으로 ERP시스템 프로젝트에 참여하였거나 현재 ERP시스템을 관리 및 사용하고 있는 조직구성원을 응답자로 하여 설문지 분석을 통해 연구의 가

<표 1> 본 설문지 배부 및 회수현황

설문방법	배포수량	회수량	회수율	제거량	사용량
방문설문	200	115	57.5%	12	103
우편설문	300	35	11.6%	5	30
인터넷설문	48	48	100%	0	48
계	548	198	36.1%	17	181

설을 검증하고자 하였다.

ERP시스템이 도입된 기업의 선정은 ERP협회에 등록되어 있는 회원사를 비롯하여 현재 ERP시스템을 도입하여 운영 중인 모든 기업을 대상으로 하여 한 기업에서도 특정 부서에 국한하지 않고 모든 부서의 조직구성원들에게 설문을 하였다. 설문에 대한 응답을 수집하는 방법으로는 전국적인 기업을 대상으로 하기 때문에 우편발송과 연구자의 인터넷 홈페이지를 주로 이용하였고, 근거리에 소재하는 기업의 경우는 직접 방문하여 설문지를 회수하였다.

본 설문에 앞서 설문문항의 타당성과 신뢰성을 충족시키기 위해 예비설문을 하였다.

본 연구를 위한 설문은 MBTI의 성격유형을 파악하기 위한 설문과 ERP시스템의 정보기술수용요인에 관련한 설문으로 구분하였다.

먼저 조직구성원들의 성격유형을 파악하기 위한 설문으로는 기존의 MBTI를 통한 설문지는 F형(166문항), G형(126문항), AV형(50문항)의 세 가지 종류가 있다. 세 종류를 통해 설문조사 하기에는 문항이 너무 많고 체계적으로 채점하기에는 여러 제약이 있어 본 연구에서는 부적합한 것으로 판단되었다. 따라서 본 연구에서는 Myers가 기술한 각 성격유형별 일처리 효율성을 통해 성격유형을 측정하고자 하였다(김정택 외 1995). 제시된 일과 관련된 각 선호도의 효율성은 MBTI의 각 선호도별로 일을 처리하는 경향과 상대적으로 덜 발달된 기능이나 태도 등이 제시되어 있다. 이 중 각 선호도별로 4가지의 기능을 발췌하여 리커트 5점 척도를 사용하여 문항을 구성하였다. 따라서 기존의 연구에서처럼 각 응답자의 성격을 16가지의 성격으로 유형화하지 않고 MBTI의 선호도 수준으로 연구를 진행하고자 한다. 즉, 초점기능으로써 외향형과 내향형, 인식기능으로써 감각형과 직관형, 판단기능으로써 사고형과 감정형, 이행기능으로써 판단형과 인식형의 각 선호경향의 점수가 산출되고 해

당 점수가 높을수록 선호경향의 강도가 높음을 의미한다.

다음으로 ERP시스템의 정보기술수용요인에 관련한 설문은 Davis et al.(1992)의 측정 설문에서 발췌 및 수정, 보완하여 구성하였다. 추가적으로 회사의 규모와 ERP시스템 현황 등 기업에 대한 정보와 응답자의 일반적 사항에 대한 문항도 포함하였다.

설문지의 내용은 MBTI에 관련된 내용으로써 응답자의 성격유형을 파악하기 위한 34문항과 정보기술수용요인에 관련된 내용 17문항, 그리고 응답자와 소속 회사의 특성을 파악하기 위한 내용 13문항 등 총 64문항으로 구성하여 예비조사를 실시하였으며, 96매의 응답지를 회수하였다.

응답지로 회수한 96매의 예비조사 자료를 근거로 하여 타당성 및 신뢰성 분석을 통하여 중복되는 문항이나 부적절한 문항을 조정 및 삭제 및 보완하여 최종적으로 총 34문항으로 조정하였다.

본 연구에서 분석방법으로는 수집된 자료의 분석을 위해 사회과학의 통계조사에 널리 사용되는 SPSS/Win 11.0 통계패키지 프로그램과 AMOS 4.0을 이용하였다. 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

첫째, 표본의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석(frequency analysis)을 실시하였다.

둘째, 측정 도구의 타당도를 분석하기 위하여 요인분석(factor analysis)을 실시하였으며 측정도구에 대한 신뢰도를 파악하기 위하여 크론바하 알파(Cronbach's α)를 통한 신뢰도 분석(reliability analysis)을 실시하였다.

셋째, 가설 검증을 위하여 공분산 구조분석을 위해 AMOS 4.0을 활용하였다.

IV. 실증분석결과

1. 조사대상자의 특성

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 ERP시스템을 도입하여 활용하고 있는 국내기업을 대상으로 하여 설문을 하였으며, 설문방법으로는 ERP시스템을 사용하고 있는 기업을 직접 방문하여 전체 임직원들을 대상으로 설문하였으며, 우편설문은 ERP협회에 등록된 기업을 중심으로 하였다. 그리고 인터넷 홈페이지를 이용하여 설문응답을 받았으며 설문응답 회수분에서도 불성실한 응답으로 본 연구에 적합하지 않은 설문응답지는 제거하였다. 배부현황과 회수 및 분석에 사용된 현황은 표 1과 같다

를 보였으며 소속부서는 회계·재무(66.3%)가 가장 많았고, 그 다음으로 생산(7.2%), 마케팅·무역(5.5%), 총무(5.5%) 등의 순으로 나타났다.

2. 타당도와 신뢰도 검증

타당도란 측정하고자 하는 것이 실제로 측정되었느냐를 검증하는 것으로써 본 연구의 내용타당성 검증방법으로는 탐색적 요인분석을 실시하였다. 요인분석방법으로는 주성분 분석과 베리멕스 회전방법(varimax rotation)을 사용하여 분석하였다.

<표 2> 응답자의 일반적 사항

구	분	빈도(명)	백분율(%)
ERP시스템의 실시정도	전체적으로 도입 완료하여 수행 중	82	45.3
	부분적으로 도입하여 수행 중	99	54.7
사용하는 ERP시스템 패키지	SAP	97	53.6
	Oracle	1	.6
	K-System	39	21.5
	더존ERP	24	13.3
	기타	20	11.0
성 별	남성	96	53.0
	여성	85	47.0
소속부서	회계/재무	120	66.3
	생산	13	7.2
	마케팅/무역	10	5.5
	인사	5	2.8
	총무	10	5.5
	기획	2	1.1
	연구개발	7	3.9
	기타	14	7.2

배포한 설문지 총 548부 중 198부가 회수되었으며, 불성실한 응답으로 연구내용에 부적절한 응답지 17부를 제외한 181명의 ERP시스템 사용자들의 응답이 최종 분석에 사용되었으며 응답자들의 일반적 사항은 표 2와 같다.

ERP시스템의 실시정도를 살펴보면 전체적으로 도입하여 수행중인 회사가 45.3%, 부분적으로 도입하여 수행중인 회사가 54.7%였다. ERP시스템의 패키지는 SAP(53.6%)를 가장 많이 사용하였고, 그 다음으로 K-System(21.5%), 더존 ERP(13.3%), 기타(11.0%)의 순으로 나타났다.

성별은 남성(53%)과 여성(47%)이 비슷한 분포

요인추출은 개념의 유사성이 낮은 변수를 제거하고, 요인적재량이 0.4 이상이고 고유 값(eigen value) 기준을 적용하여 1보다 큰 요인들을 선정하였다.

먼저 MBTI 성격유형의 요인분석결과는 표 3과 같이 요인적재량이 0.4 이상이고 고유 값이 1 이상인 4개의 요인을 도출하였으며, 총 분산설명력은 57.898%로 나타났다.

이에 대한 분석결과를 구체적으로 살펴보면, 요인 1은 ‘외향형’ 성격유형으로 확인되었으며, 분산의 설명력은 20.699%로 나타났고, 요인 2는 ‘감각형’ 성격유형으로 확인되었으며 분산의 설명력은

<표 3> MBTI 성격유형의 요인분석결과

	요인 1 (외향형)	요인 2 (감각형)	요인 3 (판단형)	요인 4 (사고형)
인사를 잘함	.722	-.049	.109	-.224
자유로운 의사소통	.712	-.103	-.156	-.037
주위 사람을 좋아함	.700	-.008	.070	.026
변화 행동을 좋아함	.670	-.173	.070	.020
느림을 못 참음	.627	-.093	-.134	.174
순서에 맞춰 일함	-.110	.738	.123	-.049
새로움보다 숙련됨을	-.090	.734	.040	.273
새로운 문제를 싫어함	-.120	.664	-.081	.152
틀에 박힌 일을 잘 견딤	-.063	.653	.108	-.327
한번내린 결정에 만족	.079	-.025	.830	-.035
계획에 차질을 싫어 함	.006	-.034	.808	.017
최소의 조건만으로 시작	-.105	.226	.663	.037
상대방 요구에 무관심	-.008	.065	.087	.868
상대방 감정을 상하게 함	.004	.038	-.047	.832
고유치	2.898	1.958	1.754	1.496
설명변량	20.699	13.985	12.529	10.685
누적설명변량	20.699	34.684	47.213	57.898

<표 4> ERP시스템 관련 정보기술수용 요인분석결과

	요인 1 (지각된 유용성)	요인 2 (활용정도)	요인 3 (이용용이성)	요인 4 (활용의도)
업무수행에 효과적	.832	-.016	.162	.132
업무를 향상	.787	.146	-.009	.133
업무처리의 신속성	.763	.204	.107	.149
업무를 쉽게 처리	.761	.126	.096	.053
업무관련한 평균 활용	.107	.880	.197	.219
업무관련 1일 활용	.188	.823	.091	-.083
업무관련 1주 활용	.071	.815	.118	.280
잘 이해한다	.040	.114	.838	-.061
능숙하게 이용한다	.030	.300	.762	.222
사용법이 쉽다	.176	.084	.744	.104
정보검색이 쉽다	.446	-.102	.472	.240
업무에 도움이 된다	.242	.051	.117	.865
가능하면 사용한다	.161	.321	.126	.789
고유치	4.590	1.934	1.524	1.098
설명변량	35.305	14.880	11.723	8.444
누적설명변량	35.305	50.185	61.909	70.352

<표 5> MBTI 성격유형의 신뢰도 검증결과

성격유형	문항 번호	문항제거시 α	Cronbach's α
외향형	인사를 쉽게 잘 한다	.6627	.7261
	자유롭게 의사소통을 한다	.6693	
	주위에 사람이 있는 것을 좋아함	.6819	
	변화와 행동을 좋아한다	.6782	
감각형	느리게 진행되는 것을 못 참는다	.7053	.6718
	만들어진 순서에 따르는 것을 좋아한다	.5675	
	새로운 기술보다 숙지된 기술을 좋아함	.5795	
	해결법이 없는 새로운 문제를 싫어한다	.6262	
판단형	틀에 박힌 세세한 일들을 좋아한다	.6431	.6730
	한번 내린 결정에 만족해 한다	.4775	
	계획에 차질이 생기는 것을 싫어한다	.5172	
	꼭 필요한 조건만 가지고 일하기를 원함	.6987	
사고형	비개인적으로 결정 내리는 경향이 있다	-	.7212
	무의식적으로 타인의 감정을 상하게 함	-	

<표 6> ERP시스템 관련 정보기술수용 요인의 신뢰도 검증결과

ERP시스템	문항 번호	문항제거시 α	Cronbach's α
지각된 유용성	업무수행에 효과적	.7571	.8245
	업무를 향상	.7771	
	업무처리의 신속성	.7763	
	업무를 쉽게 처리	.8045	
활용정도	업무관련한 평균 활용정도	.6627	.8452
	업무관련 1일 활용정도	.8824	
	업무관련 1주 활용정도	.7971	
	잘 이해한다	.6524	
이용용이성	능숙하게 이용한다	.6326	.7412
	사용법이 쉽다	.6632	
	정보검색이 쉽다	.7604	
	업무에 도움이 된다	-	
활용의도	가능하면 사용한다	-	.7526

13.985%였다. 요인 3은 '판단형' 성격유형으로 확인되었으며, 분산의 설명력은 12.529%였으며, 요인 4는 '사고형' 성격유형으로 확인되었으며, 분산의 설명력은 10.685%로 나타났다.

다음으로 ERP시스템 관련 정보기술수용요인 분석결과를 살펴보면 표 4와 같이 4개의 요인을 도출하였는데 총 분산설명력은 70.423%로 나타났다.

요인분석결과를 구체적으로 살펴보면, 요인 1은 'ERP시스템의 지각된 유용성'으로 확인되었으며,

분산의 설명력은 35.786%로 나타났고, 요인 2는 'ERP시스템의 활용정도'로 확인되었으며 분산의 설명력은 14.472%였다. 요인 3은 'ERP시스템의 지각된 이용용이성'으로 확인되었으며, 분산의 설명력은 11.736%였으며, 요인 4는 'ERP시스템의 활용의도'로 확인되었으며, 분산의 설명력은 8.429%로 나타났다.

1) 신뢰도 검증

신뢰도란 동일한 개념에 대해 반복적으로 측정하였을 때 나타나는 측정값들의 분산을 의미하는 것으로 신뢰도 검증의 의의는 어떠한 조사 결과가 부정확한 측정도구(변수)에서 우연히 발견된 것이 아니라는 것에 대한 확신을 줄 수 있다는 것이다. 이러한 신뢰성을 검증하는 방법으로는 재검증법, 반복신뢰성, 내적 일관성법 등이 있는데 내적 일관성법이 주로 사용된다.

이 중 본 연구에서는 탐색적 연구에서 가장 많이 이용되는 내적 일관성을 나타내는 척도인 크론바하 알파계수를 통하여 신뢰도계수를 산출하였다. 통상적으로 사회과학의 탐색적 연구 분야에서는 크론바하 알파계수(Cronbach's α)가 0.6이상이면 신뢰도는 충족시키는 것으로 알려져 있다.

먼저 MBTI 성격유형 측정항목 내적 일관성을 나타내는 신뢰성 검증결과는 표 5에서 알 수 있듯이 외향형 요인은 .7261, 감각형 요인은 .6718, 판단형 요인은 .6730, 사고형 요인은 .7212로 신뢰도는 충족되는 것으로 나타났다.

다음으로 ERP시스템 관련 요인의 신뢰성 검증 결과는 표 6에서 알 수 있듯이 ERP시스템의 지각된 유용성 요인은 .8245, ERP시스템의 활용정도 요인은 .8452, ERP시스템의 지각된 이용용이성 요인은 .7412, ERP시스템의 활용의도 요인은 .7526으로 신뢰도는 높게 나타났다.

3. 확인적 요인분석

탐색적 요인분석과 신뢰도 분석 후 특정 항목들에 대하여 연구단위별로 특정모형을 도출하기 위하여 확인적 요인분석을 실시하였으며, 분석도구로 AMOS 4.0을 사용하였다. 본 연구의 가설검증과 확인적 요인분석에 사용된 AMOS(구조방정식모형,

심을 가지고 사용하는 도구이다.

공분산구조모형을 통하여 요인 간의 인과관계를 검증하는 통계패키지는 Lisrel 등이 있는데 Lisrel은 프로그램을 직접 텍스트로 입력하는 반면, AMOS에서는 프로그램 입력을 그림으로 대신할 수 있는 장점이 있다. 따라서 프로그램 입력을 위한 특수용어나 행렬을 기억할 필요 없이 도형에서 직접 편리하게 프로그램의 입력, 수정, 분석을 할 수 있다. 다시 말해 연구모형에 대하여 이해만 하면 도형을 통해서 쉽게 분석할 수 있다. 또한 AMOS패키지는 SPSS나 Excel에 연결하여 분석이 가능하고, SPSS에서 모든 데이터를 분석할 수 있다. 이러한 분석도구를 이용하여 MBTI 성격유형의 확인적 요인분석과 ERP시스템 관련 정보기술수용 요인의 확인적 요인분석을 하였으며 그 결과는 다음과 같다.

1) MBTI 성격유형의 확인적 요인분석

MBTI 성격유형의 확인적 요인분석결과 탐색적 요인분석에서 도출된 사고형 성격유형은 모형에 적합하지 않은 요인으로 나타나 최종 모형에서는 제외되었으며, 판단형의 15번 항목 역시 제거되었다.

MBTI 성격유형의 확인적 요인분석을 통한 모형의 적합지수는 표 7과 같이 $\chi^2=46.381(p=.260)$, RMR³⁾=.035로 적합하였으며, GFI⁴⁾, AGFI⁵⁾, CFI⁶⁾ 등의 적합도 지수 역시 모두 .90 이상으로 나타나 모형의 적합도는 높게 나타났다. 또한 각 항목별 경로계수는 표 8에서 볼 수 있듯이 외향형, 감각형, 판단형 등의 성격유형 잠재변수들의 각 변수별 경로계수는 모두 유의한 것으로 나타나, 구조분석을 위한 변수의 설정은 적합한 것을 알 수 있다.

<표 7> MBTI 성격유형의 최종모형 적합도

모형	$\chi^2(p)$	df	GFI	AGFI	RMR	CFI
최종모형	46.381(.260)	41	.956	.929	.035	.983

공변량 구조모형, 인과모형; analysis moment of structure)는 공분산구조모형을 실행 분석할 수 있는 패키지이다. 공분산구조모형은 잠재요인 간의 인과관계를 분석하는 도구로 많은 연구자들이 관

3) RMR: Root Mean Square Residual

4) GFI: Goodness of Fit Index

5) AGFI: Adjusted Goodness of Fit Index

6) CFI: Comparative Fit Index

<표 8> MBTI 성격유형 최종모형의 확인적 요인분석결과

경로		계수	t	p
인사를 쉽게 잘 한다	<- 외향형	1.162	5.257	0.000
자유롭게 의사소통을 한다	<- 외향형	1.127	5.038	0.000
주위에 사람이 있는 것을 좋아함	<- 외향형	0.999	4.980	0.000
변화와 행동을 좋아한다	<- 외향형	1.019	5.038	0.000
느리게 진행되는 것을 못 참는다	<- 외향형	1.000	-	-
만들어진 순서에 따르는 것을 좋아한다	<- 감각형	1.415	4.790	0.000
새로운 기술보다 숙지된 기술을 좋아함	<- 감각형	1.302	4.769	0.000
해결법이 없는 새로운 문제를 어렵게 한다	<- 감각형	1.116	4.464	0.000
틀에 박힌 세세한 일을 좋아한다	<- 감각형	1.000	-	-
한번 내린 결정에 만족해 한다	<- 판단형	2.393	6.320	0.000
계획에 차질이 생기는 것을 싫어 한다	<- 판단형	1.000	-	-

2) ERP시스템 관련 정보기술수용의 확인적 요인분석

ERP시스템 관련 정보기술수용의 확인적 요인분

ERP시스템 관련 정보기술수용의 확인적 요인분석을 통한 모형의 적합지수는 표 9와 같이 $\chi^2=56.021(.030)$ 과 RMR=.037로 나타났으며, GFI, AGFI, CFI 등의 적합도 지수들은 모두 .90 이상으

<표 9> ERP시스템 관련 정보기술수용의 최종모형 적합도

모형	$\chi^2(p)$	df	GFI	AGFI	RMR	CFI
최종모형	56.021(.030)	38	.948	.910	.037	.978

<표 10> ERP시스템 관련 정보기술수용 최종모형의 확인적 요인분석결과

경로		계수	t	p
업무수행에 효과적	<- 유용성	1.108	8.337	0.000
업무를 항상	<- 유용성	1.062	8.129	0.000
업무처리의 신속성	<- 유용성	1.036	8.330	0.000
업무를 쉽게 처리	<- 유용성	1.000	-	-
업무관련한 평균활용정도	<- 활용정도	1.000	-	-
업무관련 1일 활용정도	<- 활용정도	0.705	10.303	0.000
업무관련 1주 활용정도	<- 활용정도	0.935	13.543	0.000
잘 이해한다	<- 이용용이성	0.401	3.735	0.000
능숙하게 이용한다	<- 이용용이성	1.000	-	-
업무에 도움이 된다	<- 활용의도	1.000	-	-
가능하면 사용한다	<- 활용의도	0.683	7.272	0.000

석결과 탐색적 요인분석에서 도출된 ERP시스템 이용용이성 요인 중 두개 변수가 모형에 적합하지 않은 것으로 나타나 최종모형에서는 제외되었다.

로 나타나 모형의 적합도에는 큰 무리가 없는 것으로 판단된다.⁷⁾ 또한 각 항목별 경로계수는 표

7) 모형의 GFI, AGFI, CFI는 0.9보다 커야하고, RMR은

10에서 볼 수 있듯이, ERP시스템의 유용성, 활용정도, 이용용이성, 활용의도 등 정보기술수용 관련 모든 잠재변수들의 각 변수별 경로계수는 모두 유의한 것으로 나타나, 구조분석을 위한 변수의 설정은 적합한 것을 알 수 있다.

4. 연구가설의 검증

MBTI 성격유형이 ERP시스템의 이용용이성에 미치는 영향을 살펴보고, 또한 ERP시스템에 대한 지각된 이용용이성이 높으면 ERP시스템의 활용의도와 활용정도에 어떻게 영향을 미치는지를 살펴보기 위한 최종연구모형 분석결과는 다음과 같다. 본 연구의 최종연구모형은 ERP시스템 관련 정보기술수용 관련 요인의 경우 모형 단순화를 위하여 확인적 요인분석을 통해 나타난 변수들을 평균하여 관찰, 변수화하여 분석에 사용하였다.

본 연구의 최종연구모형의 적합도 검증결과는 표 11에서와 같이 적합지수는 $\chi^2=116.203(p=.006)$ 으로 적합하였으며, RMR=.045, GFI=.924, AGFI=.887, CFI=.927로 나타나 모형의 적합도는 AGFI가 적합지수인 .90에 조금 못 미치는 것으로 나타났으나, 분석에는 큰 무리가 없는 것으로 판단되었다.

우선 가설 1의 검증결과를 표 12에서 살펴보면, 가설 1.1은 경로계수가 .329이고 t값이 3.221 ($p<.001$)으로 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

따라서 외향형 사고자일수록 ERP시스템 이용용이성이 높은 것으로 나타나, 가설 1.1은 채택되었다. 다음으로 가설 1.2와 1.3은 기각되었다. 가설 1.4는 경로계수가 .329이고, t값이 4.006($p<.001$)로 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 판단형 사고자일수록 ERP시스템에 대해 이용이 용이하다고 생각하는 것을 알 수 있어, 1.4는 채택되었다.

가설 2.1의 검증결과는 경로계수가 .207이고 t값이 2.839($p<.001$)로 유의한 정의 영향을 미치는 것

으로 나타났다. 따라서 ERP시스템을 이용하기가 용이하다고 느낄수록 ERP시스템이 유용하다고 생각하는 것으로 나타나 가설 2.1은 채택되었다.

가설 2.2의 검증결과를 살펴보면, 경로계수가 .373이고 t값이 5.552($p<.001$)로 유의한 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 ERP시스템을 유용하다고 생각할수록 ERP시스템의 활용의도가 높은 것을 알 수 있어, 가설 2.2는 채택되었다.

가설 2.3의 검증결과를 살펴보면, 경로계수가 .167이고 t값이 2.332($p<.001$)로 유의한

정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 ERP시스템을 유용하다고 생각할수록 ERP시스템의 활용정도가 높은 것을 알 수 있어 가설 2.3은 채택되었다.

가설 2.4는 검증결과, 경로계수가 .222이고 t값이 3.303($p<.001$)로 유의한 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 ERP시스템이 이용하기에 용이하다고 느낄수록 ERP시스템의 활용의도가 높은 것을 알 수 있어 가설 2.4는 채택되었다.

가설 2.5의 검증결과는 경로계수가 .257이고 t값이 3.762($p<.001$)로 유의한 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 ERP시스템이 이용하기에 용이하다고 느낄수록 ERP시스템의 활용정도가 높은 것을 알 수 있어 가설 2.5는 채택되었다.

가설 2.6의 검증결과는 경로계수가 .242이고 t값이 3.281($p<.001$)로 유의한 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 ERP시스템의 활용의도가 높을수록 ERP시스템의 활용정도가 높은 것을 알 수 있어 가설 2.6은 채택되었다.

이상과 같이 가설에 대한 검증결과를 볼 때 MBTI 성격유형 중 외향형과 판단형인 경우에는 ERP시스템의 이용용이성이 높은 것으로 나타났다. 즉 폭넓은 대인관계를 유지하며, 사교적이며, 정열적이고 활동적인 외향형과 분명한 목적과 방향이 있으며 기한을 염두하고 철저히 사전에 계획하고 체계적인 판단형인 경우 ERP시스템을 사용하

<표 11> 최종연구모형의 적합도

모형	$\chi^2(p)$	df	GFI	AGFI	RMR	CFI
최종모형	116.203(.006)	81	.924	.887	.045	.927

0.05보다 작아야 적합한 것이다.

기가 쉽다고 생각하는 것으로 나타났다. 반면, 오감에 의존하며 실제의 경험을 중시하고 현재에 초점을 맞추고 정확하게 일 처리를 하는 감각형과 진실과 사실에 주관심을 갖고 논리적이고 분석적이며 객관적으로 판단하는 사고형인 경우에는 ERP시스템을 사용하기가 쉽다고 생각하지 않는 것으로 나타났다.

이 외 TAM에 관련된 가설에 대해서는 이미 선행연구에서 검증된 결과로 나타났다.

V. 결 론

정보통신기술의 발달과 경영환경의 급속한 변화 속에 기업들은 경쟁우위를 확보하기 위해 ERP시스템을 이미 도입하였거나, 도입계획 및 필요성을 느끼고 있는 기업들이 점차 증가하고 있는 추세이다. 그러나 기업들이 ERP시스템을 도입함에 있어 충분한 전략과 컨설팅을 거치지 않고 도입했다가 오히려 추가적인 복구비용이 소요되는 경우를 도입실패사례를 통해 알 수 있다.

ERP시스템을 성공적으로 구축하여 활용하기 위해서는 여러 선행연구를 통해 파악하였듯이 외적인 요인으로써 최고경영층의 결단력과 판단력 및 지속적인 지원은 물론 전사적 참여와 교육 등이 주요 성공요인으로 제시되고 있다.

본 연구에서는 내적인 요인으로 전체 조직구성원들의 적극적인 참여와 꾸준한 교육에는 조직구성원들의 개인별 성격유형이 조직목표(ERP시스템을 성공적으로 구축하여 활용)를 달성하는데 영향을 미칠 것이라는 가정 하에 ERP시스템을 도입한 기업의 임직원들을 대상으로 설문을 통해 개인별 성격유형과 ERP시스템에 대한 지각된 인식 및 활용정도를 조사하였다.

본 연구의 분석결과를 보면 다음과 같다. MBTI 성격유형의 각 기능별 강도와 ERP시스템의 지각된 유용성과 이용용이성과의 관계분석결과에서는 초점기능이 외향형이고 이행기능이 판단형인 사고자일수록 ERP시스템을 사용하기가 쉽다고 인식하는 것으로 나타났다. 즉 외향형은 먼저 경험한 다음에 이해하고자 하며, 판단형은 신속하게 결론을 내리는 성격유형이기 때문인 것으로 분석되었다. 그러나 감각형은 숲보다는 나무를 보려는 경향이

있으며, 사고형은 분석적으로 접근하기 때문에 ERP시스템을 사용하기가 쉽지 않다고 느끼는 것으로 분석되었다.

ERP시스템에 대한 지각된 이용용이성 및 유용성이 높으면 ERP시스템을 활용하고자 하는 활용의도와 활용정도가 높을 것이라는 관계에 대한 분석결과는 다음과 같다. 우선 ERP시스템을 이용하기가 쉽다고 느낄수록 ERP시스템이 업무수행에 유용하다고 생각하며, ERP시스템이 업무수행에 유용하다고 생각할수록 ERP시스템을 활용하고자 하는 의도와 활용하는 정도가 높은 것으로 나타났다. 또한 ERP시스템을 이용하기가 쉽다고 느낄수록 ERP시스템을 활용하고자 하는 의도와 활용정도가 높으며, ERP시스템을 활용하고자 하는 의도가 높을수록 ERP시스템의 활용정도가 높은 것으로 나타났다.

대부분의 선행연구들은 ERP시스템의 주요성공요인으로 외적인 측면을 중시하였으나, 본 연구에서는 내적인 측면에서 성공요인을 찾고자 하였다. 즉 조직구성원들이 가지고 있는 개인별 성격유형이 ERP시스템의 성공적인 정착이라는 조직목표에 어느 정도 영향을 미치고 있는지를 탐색적으로 분석하였다. 이는 기존의 ERP시스템 관련 선행연구들이 다루지 않았던 조직구성원들의 내면적인 부분을 연구함으로써 ERP시스템 도입시 성공요인을 조직구성원들의 성격유형에서 찾아내고, 본 연구의 결과를 바탕으로 ERP시스템을 도입하기 전에 교육 등을 통해 부정적인 성격요인을 미리 변화시킴으로써 ERP시스템의 도입을 성공적으로 정착시키는데 기초 자료로 활용될 수가 있을 것이다.

하지만 본 연구는 다음과 같은 한계점을 가지고 있으며, 이러한 한계점은 추후 보완되어야 할 부분이다.

첫째, 조직구성원들의 성격유형을 파악하기 위한 도구인 설문내용의 보완이다. 성격유형이론은 개인의 다양한 성격을 전체적으로 파악하기가 용이하기 때문에 성격심리학의 연구에 중요한 영향을 끼쳐왔다. 그러나 또 한편으로는 유형이론이 갖는 성격측정의 한계점에 대해 오랫동안 많은 비판과 제언을 제공하는 연구들이 수행되어 왔다. MBTI는 유형이론이 갖고 있는 양극구조의 가정 하에서는 개인의 성격을 두 가지 선호도 중 하나를 선택하는 강제선택 질문형식으로 측정하고 있

다. 이와 같은 방식은 한 선호도가 상반되는 선호도에 비해 뚜렷하게 높은 사람을 측정하는 데는 무리가 없지만, 두 선호도가 모두 높거나 모두 낮은 사람을 구분해 낼 수 없다는 한계점을 가진다.

둘째, 본 연구에 관련된 선행연구들이 많지 않아 본 연구의 결과를 다른 선행연구의 결과와 비교하기가 어렵다는 점이다.

셋째, 본 연구는 ERP시스템을 사용하고 있는 임직원들을 대상으로 설문을 실시하였으나 설문지 회수량이 181명으로 대표성을 확신할 수 없다는 점이다.

넷째, 본 연구는 ERP시스템을 도입하여 사용하고 있는 기업의 임직원들만을 설문대상으로 하였다는 점이다. ERP시스템을 성공적으로 도입하여 정착시키는데 본 연구의 결과가 활용되기 위해서는 ERP시스템을 도입하여 사용하고 있는 기업뿐만 아니라 ERP시스템의 도입계획이 있는 기업의 임직원들까지도 설문대상에 포함시켜야 한다. 그러나 ERP시스템의 미도입 기업에서는 ERP시스템에 대한 개념이 확실하지 않다는 제약이 있다.

본 연구는 ERP시스템의 도입기업만을 대상으로 하였으나, ERP시스템의 미도입 기업까지 범위를 넓혀 연구할 필요가 있으며, 조직구성원들의 성격 유형을 본 연구에서는 4가지 기능을 중심으로 하였으나, 향후에는 성격유형을 좀 더 세분화할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- [1] 기업정보화지원센터 www.itr.re.kr **ERP시스템 도입실패사례와 원인.** IT컨설턴트 양성과정 교재.
- [2] 김정신, 정민자 (1999). MBTI에 의한 심리유형과 Holland의 직업적 성격유형과의 관계. *한국여성교양학회지*. 제6집. pp. 25-54.
- [3] 김정택, 심혜숙 (1990). 성격유형검사(MBTI)의 한국표준화에 관한 일 연구. *한국심리학회지: 상담과 심리치료*. 3(1). pp. 44-72.
- [4] 김정택, 심혜숙, 제석봉 (1995). **MBTI 개발과 활용(Isabel Briggs Myers Mary H. McCaulley).** 서울: 한국심리검사연구소.
- [5] 김치현, 김준석 (2003). 인터넷 오락 서비스의 유용성, 용이성, 명성, 그리고 유료화가 그 서비스 사용에 미치는 영향. *경영정보학연구* 제13권. 제3호. pp. 85-106.
- [6] 유용택 (1998). **ERP 폐기지 도입 특성에 관한 연구.** 한양대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- [7] 이석주 (1998). **한국기업 지식경영 성공요인에 관한 사례연구.** 숭실대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- [8] 이수연 (1998). **전사적 자원관리계획 시스템 구축 및 활용의 핵심성공요인분석.** 경희대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- [9] 이승종, 박제조 (2002). **Holland의 직업적 성격유형과 MBTI 성격유형간의 관계.** 충남대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- [10] 허만용 (1999). **공·사조직간 조직몰입 결정 요인 비교분석.** 영남대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- [11] 황봉취, 조경희 (2004). 여행사 종사원 성격과 조직성과간의 관계. *한국관광산업학회. 국제관광학술대회*. pp. 484-487.
- [12] Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ.
- [13] Allport, G. W. (1961). Patten and growth in personality. New York: Holt. Rinehart and Winston.
- [14] Bauer, T. N., & Green, S. G. (1996). Development of leader-member exchange, a longitudinal test. *Academy of Management Journal*, Vol. 39, pp. 1538-1567.
- [15] Benkhoff, B. (1997). Ignoring commitment is costly: New approaches establish the missing link between commitment and performance. *Human Relations*, Vol. 50, No. 6, pp. 701-726.
- [16] Borman, W. C., & Motowildo, S. J. (1993). Expanding the criterion domain to include element of contextual performance. In Schmitt, N. & Borman, W. C. Personnel selection in organization. pp. 71-89.
- [17] Borman, W. C., Hanson, M. A., Hadge, J. W. (1997). Personnel selection. *Annual Review*

- of Psychology*, Vol. 48, pp. 299–337.
- [18] Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3, pp. 319–339.
- [19] Davis, F. D., Bagozzi, R. P., Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and intrinsic motivation to use computers in the workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 22, pp. 1111–1132.
- [20] Gefen, D., & Straub, D. W. (1997). Gender differences in the perception and use of E-mail." *MIS Quarterly*, Vol. 21, No. 4, pp. 389–400.
- [21] Goodwin, N. C. (1987). Functionality and usability, communication of the ACM(30: 3), March. pp. 229–233.
- [22] Hackett, R. (1994). Further assessments of Meyer and Allen's (1991) three-component model of commitment. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79, No. 1, pp. 15–23.
- [23] Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 60, No. 2, pp. 159–170.
- [24] Holland, J. L. (1973). Making vocational choices: A theory of careers. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- [25] Holland, J. L. (1985a). Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- [26] Holland, J. L. (1985b). Vocation preference inventory(YPI) Manual–1985 edition, Odessa, FL: Psychological Assesment Resources.
- [27] Igbaria, M., Iivari, J., Maragahh, H. (1995). "Why do individuals use computer technology? A finnish case study." *Information and Management*, Vol. 29, No. 5, pp. 227–238.
- [28] Igbaria, M., Tan, M. (1997). The consequences of it acceptance on subsequent individual performance. *Information and Management*, Vol. 32, No. 5, pp. 113–121.
- [29] Isabel, B. Myers, & Mary H. McCaulley, (1987). Manual: A guide to the development of the MBTI. (Palo Alto, Calif.: Consulting psychologist press).
- [30] Jackson, C., Chow, M. S., Leith, R. A. (1997). Toward an understanding of the behavioral intention to use an information system. *Decision Science*, Vol. 18, No. 2. pp. 357–389.
- [31] Judge, T. A., Higgins, C. A., Thoresen, C. J., Barrick, M. R. (1999). The big five personality traits, general mental ability and career success across the life span. *Personnel Psychology*, Vol. 52, pp. 621–652.
- [32] Jung, C. G. (1931). A psychological theory of types. In collected works. Vol. 6. Princeton : Princeton University Press.
- [33] Kappelman, L. A. (1991). The respective roles of user participation and user involvement system implementation success. *Proceeding of the Twelfth International conference on Information System*: pp. 339–349.
- [34] Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. *Behavior Science*, Vol. 9, pp. 131–146.
- [35] Li, C. C. (1975). Path analysis: A primer. Pacific grove, CA; The boxwood press.
- [36] Mackenzie (1998). Some possible antecedents and consequences of In-Role and Extra-Role salesperson performance. *Journal of Marketing*, Vol. 62, No. 3, pp. 87–98.
- [37] McFarland, D. J. (1999). The particularization of computer- efficacy and its influence on the technology acceptance model: a field study, doctoral thesis, drexel university.
- [38] Motowildo, S. J., & Vanscotter, J. R. (1994). Smith evidence that task performance should be distinguished from contextual performance. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79, pp. 475–480.
- [39] Pervin, L. A., & John, O. P. (1996). Personality: Theory & Research. New

- York: John Wiley & Sons.
- [40] Phares, E. J. (1984). Introduction to personality. Columbus, OH: Charles E. Merrill.
- [41] Ruth, C. (2000). Applying a modified technology acceptance model to determined factors affecting behavioral intention to adopt electronic shopping on the word wide web: A structural equation modeling, Doctoral thesis, Drexel University.
- [42] Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1977). An examination of need satisfaction models of job attitudes. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 22, pp. 427-456.
- [43] Straub, D., Limayem, M., Karahanna-Evaristo, E. (1995). Measuring system usage: Implications for IS theory testing. *Management Science*, Vol. 41, No. 8, August.
- [44] Szajna, B. (1996). Empirical evaluation of the revised technology acceptance model. *Management Science*, Vol. 42, No. 1, pp. 85-92.
- [45] Taylor, S., & Todd, P. A. (1995a). Assessing IT usage: The role of prior experiences. *MIS Quarterly*, Vol. 19, No. 4, pp. 561-570.
- [46] Taylor, S., & Todd, P. A. (1995b). Understanding information technology usage: A test of competing models. *Information System Research*, Vol. 6, No. 2, pp. 144-176.
- [47] Venkatesh, V. (2000). Determinants of perceived ease of use: Integrating control, intrinsic motivation, and emotion into the technology acceptance model. *Information Systems Research*, Vol. 11, No. 4, pp. 342-366.
- [48] Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). A model of antecedents of perceived ease of use: development and test. *Decision Science*, Vol. 27, No. 3, pp. 451-481.
- [49] Wahn, & Judy, C. (1996). Sex differences in the continuance component of organizational commitment. *Group & Organization Management*, Vol. 23, No. 3, pp. 256-266.



김 현 상 (Hyun-Sang Kim)

- 2003년 2월 : 동국대학교 경영학과 (경영학석사)
- 2006년 2월 : 대구대학교 회계학과 (회계학박사)

- 2003년 3월 ~ 현재 : 대구대학교 회계정보학부 시간강사
- 관심분야 : 회계정보시스템



이 장 형인 (Jang-Hyung Lee)

- 1985년 8월 : 중앙대학교 경영학과 (경영학학사)
- 1988년 2월 : 고려대학교 경영대학원 회계학과 (경영학석사)

- 1994년 2월 : 경희대학교 대학원 경영학과 회계정보시스템(경영학박사)
- 1999년 9월 ~ 현재 : 대구대학교 회계정보학과 교수
- 관심분야 : 회계정보시스템