

# 공공도서관의 초등학생 대상 정보활용교육 실시에 관한 연구

## A Study on the Information Literacy of Public Library in Elementary School Students

이 승 길(Seung-Gil Lee)\*

### 목 차

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 서 론              | 4.1 정보활용교육에 대한 인식 |
| 1.1 연구의 필요성         | 4.2 정보활용교육의 운영    |
| 1.2 연구의 목적          | 4.3 정보활용교육의 내용    |
| 1.3 연구의 제한점         | 4.4 정보활용교육의 만족도   |
| 2. 이론적 배경 및 선행연구    | 4.5 정보활용교육 분석 비교  |
| 2.1 이론적 배경          | 5. 정보활용교육 개선방안    |
| 2.2 선행연구            | 5.1 정보활용교육 운영     |
| 3. 연구 방법            | 5.2 정보활용교육 내용     |
| 4. 공공도서관의 정보활용교육 분석 | 6. 결 론            |

### 초 록

공공도서관에서 초등학교 학생을 대상으로 하는 정보활용교육이 실시되고 있는 현황에 대해 분석하고 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육의 개선방안을 모색했다. 공공도서관의 교육적인 기능이 강화되면서 정보활용교육에 대한 요구가 증가하고 있기 때문이다. 본 연구에서는 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육 운영의 개선방안을 시설과 자료, 사서, 학생, 정보활용교육 프로그램으로 나누어 제시하고, 정보활용교육 내용의 개선방안은 교육준비, 교육방법, 교육진행으로 나누어 제시했다.

### ABSTRACT

At the public library, one researcher analyzed the present condition. Information literacy was conducted among elementary school students to seek a better solution through the consideration of the features of the public library. This study was done because the education functional status of the public library was reinforced and also increased the need for the information literacy. In this study, Improved plan for the information literacy operation which considers the public library's features, was offered according to the facilities, materials, librarian, student and information literacy program and the improved plan for the information literacy was offered according to the education preparation, education method and education progress.

키워드: 공공도서관, 정보활용능력, 정보활용교육, 문제해결능력, 초등학생

Public Library, Information Literacy, Problem Solving Ability, Elementary School Students

\* 경신고등학교 사서교사(kslib7@hanmail.net)

논문접수일자 2006년 11월 1일

게재확정일자 2006년 12월 15일

# 1. 서론

## 1.1 연구의 필요성

정보사회에서 사회 전반에 걸쳐 디지털화가 진행되고 있으며 도서관도 전통적인 소장중심에서 접근중심으로 패러다임이 전환되고 있다. 접근중심의 패러다임은 도서관 자료뿐만 아니라 공공도서관의 정보이용, 문화활동, 평생교육으로 확산되고 있다. 이는 공공도서관이 지역사회의 지식향상과 문화발전을 위해 평생교육에 적극적인 역할을 수행해야하는 시대적인 사명을 일깨우고 있는 것이다.

2002년 문화관광부에서는 도서관발전 종합계획을 발표하며 도서관의 교육적 기능과 관련된 내용으로서 문화복지·평생교육시대 국민들의 자발적인 문화체험, 학습공간으로서 도서관의 기능 확대, 도서관을 통해 전 국민의 지식정보 활용능력을 한 차원 높이고 정보에 접근할 수 있는 균등한 기회의 제공으로 정보격차 해소를 추진배경으로 들었다. 또한 도서관의 독서 관련 프로그램 개발, 보급 지원하겠다는 발전과제를 제시하며 도서관의 교육적 기능을 강조하고 있다.

한국도서관기준에 의하면 “공공도서관은 모든 연령층의 현재적 및 잠재적 이용자에게 도서관 및 자료이용지도, 독서지도, 정보활용능력지도, 기타 교육프로그램을 실시하여야 한다.”고 규정하고 있다(한국도서관협회 2003, 28). 뿐만 아니라 2005년 11월 6일부터 9일까지 고대 도서관을 복원한 알렉산드리아 도서관에서 열린 UNESCO와 IFLA의 정보활용능력에 대한 국제포럼에서 “정보활용능력과 평생교육에

대한 알렉산드리아 선언”이라는 성명서를 발표하며 디지털시대에 정보활용능력은 평생교육의 핵심이라고 주장하였다. 이로써 정보활용교육은 학교도서관뿐만 아니라 관중에 구애 없이 대학도서관과 공공도서관에서도 적극적으로 실시해야 한다는 것을 알 수 있다.

학교도서관과 대학도서관에서는 도서관 이용지도의 연장선상에서 정보활용교육이 이루어지고 있다. 그러나 공공도서관의 정보활용교육에 대한 연구와 실천 사례는 답보 상태에 머물러있다. 그동안 공공도서관에서도 평생교육기능이 강화되며 다양한 형태의 프로그램이 개발되어 진행되고 있지만 디지털시대의 평생교육의 중핵으로 중요시되고 있는 정보활용교육에 대해서는 무관심하고 있는 것이다. 따라서 공공도서관의 정보활용교육에 대한 연구가 절실하게 필요하다.

## 1.2 연구의 목적

본 연구의 목적은 공공도서관의 정보활용교육이 실시되고 있는 현황에 대해 분석하고 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육의 개선방안을 모색하는데 있다.

연구의 목적을 이루기 위한 본 연구의 세부적인 문제는 다음과 같다.

- (1) 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육 운영의 개선방안은 무엇인가?
- (2) 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육 내용의 개선방안은 무엇인가?

### 1.3 연구의 제한점

본 연구는 정보활용교육을 실시한 공공도서관을 대상으로 하며 제반 여건과 환경요인이 다양한 모든 공공도서관에 일반화 할 수 없다는 제한점이 있다.

## 2. 이론적 배경 및 선행연구

### 2.1 이론적 배경

#### (1) 공공도서관의 평생교육

평생교육법 제2조(정의)에서는 평생교육을 학교교육을 제외한 모든 형태의 조직적인 교육 활동으로 정의하고 있다. 그러나 학교교육과 평생교육은 뚜렷한 경계선을 갖고 있지는 않다. 왜냐하면 학교교육과 평생교육 사이에 중복적, 매개적 영역이 존재하고 있기 때문이다. 학교교육과 평생교육이 만나는 지점에 공공도서관이 위치해 있다. 공공도서관은 학교교육과 평생교육의 중복적·매개적 영역에 속한 역할을 담당하여 학교교육 지원 역할과 평생교육 선도 역할을 부분적으로 함께 수행하는 것으로 볼 수 있다. 공공도서관이 도서관으로서의 정체성을 유지하면서 평생교육적 기능을 수행하기 위해서는 도서관이용교육, 독서교육, 정보활용능력교육으로 한정적인 범주를 정하여 관련 프로그램을 개발하여 운영해야 한다(곽동철 2005, 81-89).

#### (2) 공공도서관의 이용자교육

도서관 이용자교육이란 도서관 서비스, 시설, 조직, 자료 및 자료검색 방법에 대하여 이용자

를 교육하기 위한 일련의 활동을 말한다. 이용자교육은 도서관 자체나 도서관 자원, 도서관을 통해 접근할 수 있는 정보를 이용자 자신의 능력으로 획득할 수 있는 기술과 능력을 지도하는 것을 내용으로 한다. 일반적으로 도서관은 이용자교육을 참고정보서비스 업무의 한 부분으로 간주하며 도서관 이용법지도, 참고정보원 이용지도, 서지교육 등을 포함하고 있다. 도서관은 이용자교육을 도서관 오리엔테이션, 도서관교육, 서지교육, 정보관리교육 등의 네 단계로 교육의 수준에 따라 구분한다(유재욱, 곽동철 2006, 20-22).

#### (3) 공공도서관의 독서교육

독서교육은 각 개인이 자기 자신에 대하여 인식하고 자신의 독서능력, 독서흥미를 발달시키며 독서자료를 매체로 하여 자기 생활에 충실하고 나아가 사회생활에 적응하는 인격형성을 계획적으로 도와주는 교육적인 활동이다. 공공도서관의 독서교육은 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시를 의미하며 독서클럽 운영, 어린이와 청소년을 대상으로 방학을 이용하여 실시하는 독서교실, 독서강연회 실시, 각종 독서행사의 형태로 이루어지고 있다.

#### (4) 공공도서관의 정보활용교육

지금까지 살펴본 공공도서관의 평생교육, 이용자교육, 독서교육과 정보활용교육 간에 찾아볼 수 있는 유사점으로는 도서관의 교육적인 역할이라는 점이다. 차이점은 각각 추구하는 목표가 다르다는 점으로서 정보활용교육의 목표는 이용자의 정보활용능력(information literacy)을 기르는데 있다. 정보활용능력이란 정보화 사

회속에서 범람하는 정보에 대응하여 정확한 이해와 판단, 그리고 이를 활용하는 능력을 말한다. 정보활용능력은 자료의 물리적인 탐색뿐만 아니라 자료의 이용과 자료 속에 들어있는 정보의 활용을 중요시 하고 개인이 정보의 필요성을 인식하고 다양한 정보원에서 원하는 정보를 찾아서 평가하고 효과적으로 이용할 수 있는 사고능력을 의미한다. 이는 정보활용을 통해 학생 스스로가 지식을 창조적으로 구성하는 것을 강조하는 것이다.

## 2.2 선행연구

유소영(1994)은 일반 대중을 상대로 하는 정보교육을 실시하는 비중이 가장 큰 평생교육기관으로서 공공도서관의 역할을 강조하였다. 공공도서관에서 정보교육의 효과를 높이기 위한 교육대상자로는 어린이층과 청소년층을 선정하고 교육담당자는 가르치는 방법과 기술이 있어야 한다고 밝혔다. 또한 교수학습 방법의 문제에 있어서 개별 이용자 봉사시에 항상 정보교육을 실시하고 아울러 학생들이 방학할 때 교육대상자를 모집하고 반을 편성하여 집중적, 계획적 교육을 실시하고 또 학기중에 학교교육과 연계하여 프로그램을 계획하는 정보교육을 해야 한다고 하였다.

황인영(2005)은 공공도서관에서는 도서관 이용교육 및 기존의 독서교육에만 안주하고 있기 때문에 교육적 효과를 제대로 창출하고 있지 못하다고 보고 정보문해교육과 독서교육의 통합모형에 관한 연구를 실시하였다. 연구결과 정보문해교육과 독서교육의 통합교육을 실시한 집단이 정보문해교육만 실시한 집단보다 문제

해결능력에서 높은 점수를 나타냈으며, 독서교육만 실시한 집단보다 독해력에서 우위에 있다는 실험결과를 제시했다. 따라서 정보문해교육 및 독서교육을 독립적으로 실시하는 것보다 통합하여 실시하는 것이 보다 교육적 효과를 높일 수 있다고 결론지었다.

장운금(2005)은 공공도서관의 인터넷서비스가 급격히 상승한 데 반해 공공도서관의 인터넷서비스 이용자들을 위한 구체적이고 체계화된 정보이용능력 지도의 발전은 다소 부진하다고 보고 공공도서관의 인터넷 정보이용능력 지도에 대한 이해와 필요성에 대한 연구를 하였다. 공공도서관은 이용자에게 단순히 인터넷 접속을 제공해 주는 것에 만족하는 소극적인 서비스 보다는 21세기 정보화 시대를 살아가기 위한 근본 지식 요건이 되는 인터넷 및 네트워크 정보이용능력 교육에 대한 구체적인 방안과 계획을 구축해야 한다고 주장하였다.

송기호, 이승길, 이상훈, 이수경(2005)은 정보활용능력을 학생의 독서능력과 쓰기능력에 달려있다고 보고 특히 독서는 문자와 같은 상징체계가 담고 있는 의미를 읽어내는 해독능력과 해독한 의미를 자신의 배경지식을 동원하여 이해하는 능력이기 때문에 정보활용능력의 기초능력이라고 주장하였다. 독서를 기반으로 하는 초등학생용 정보문제 해결모형을 설계하였으며 이모형은 교과관련 독서교육 모형의 5단계를 기본 모형으로 채택하고 탐구기반학습모형(New 8Ws)과 정보문제 해결모형(Big6)의 각 단계별 공통요소를 통합하여 개발하였다.

스코브(Skov 2004)는 공공도서관의 정보활용교육의 사례로서 덴마크의 Otterup 공공도서관과 Nordfyns 중학교가 함께 진행한 'The

reflective learning environment' 프로젝트 등을 예로 들고 있다. 덴마크에서는 많은 공공도서관에 정규 교육 체계를 가지고 있으며 많은 데이터베이스에 학생들이 접속할 수 있도록 도서관과 학교사이에 IT 플랫폼이 개발되어 있다. 공공도서관의 교육적 역할을 강조하며 정보활용능력이 중요하다고 주장하고 있다.

제릭(Jehlik 2004)은 지역사회를 위한 공공도서관 정보활용교육의 다양한 프로그램을 소개하며 청소년을 위한 정보교육으로 핀란드의 'information Gas Station(iGS)'와 Morton Grove 공공도서관의 "Ask Whatever", 오마하 공공도서관의 학교에서 공공도서관의 자료와 자원들에 대한 전자적 접근 및 데이터베이스 접속 지원을 예로 들고 있다. 끝으로 정보사회에서 공공도서관의 정보활용교육의 중요성을 강조하였다.

지금까지의 연구를 살펴보면 공공도서관의 평생교육 및 이용자교육의 강화로서 정보활용교육을 실시해야한다는 필요성에 대한 연구와 정보문해교육과 독서교육의 통합교육이 문제해결능력과 독해력에 미치는 영향에 대한 연구가 이루어졌다. 또한 공공도서관의 정보활용교육에 대한 모형은 개발되었으나 구체적인 실천 방안을 제시한 연구는 이루어지지 않고 있다.

### 3. 연구방법

여름방학 기간에 공공도서관에서 정보활용교육을 실시한 곳은 전국에 5곳으로<sup>1)</sup> 서울 도

봉도서관, 중랑구립 정보도서관, 중랑구립 면목도서관, 수원 지혜샘도서관, 진주시립 연암도서관이며 이들 도서관을 표본으로 선정하였다. 자료수집은 정보활용교육을 담당 한 사서(어린이자료실 사서)에게 설문 및 전화면담으로 실시하였다. 설문의 내용은 정보활용교육에 대한 인식, 운영, 내용, 만족도, 발전방안으로 구성하였다.

## 4. 공공도서관의 정보활용교육 분석

### 4.1 정보활용교육에 대한 인식

공공도서관에서 정보활용교육이 필요하다고 5곳 도서관이 모두 응답하였다. 4곳의 도서관에서는 2006년 6월에 국립어린이청소년도서관에서 정보활용교육에 관한 연수를 받은 적이 있으며 1곳의 도서관에서는 연수를 받은 적이 없다고 응답하였다. 연수를 받지 않은 도서관에서는 정보활용교육에 대한 지식 및 정보를 인터넷 사이트를 통해 입수하고 있었다. 정보활용교육의 진행은 외부강사보다 사서가 진행하는 것이 바람직하다고 하였으며 교육대상자로서 초등학교가 가장 적당하다고 5곳 도서관 모두 응답하였다.

공공도서관에서 정보활용교육의 인식에 대한 기타 의견으로 초등학교의 무분별한 컴퓨터 및 인터넷 이용을 방지하기 위하여 정보활용교육을 실시함으로써 올바른 정보 이용법과 활용능력을 길러주는 교육이 필요하다는 의견이 있었다.

1) 국립중앙도서관의 2006년도 여름독서교실 운영계획을 참고하여 정보활용교육의 실시여부를 파악하였다(국립중앙도서관 보도자료 2006.7.13).

#### 4.2 정보활용교육의 운영

정보활용교육용 학습활동지(work-sheet) 및 수업노트를 제작한 도서관은 3곳이며 제작하지 않은 곳은 2곳이다. 정보활용교육을 계획하고 진행하는데 드러난 문제점으로는 첫째, 자료의 문제로서 다양한 수준과 주제의 자료가 부족하다는 점을 꼽았다. 둘째, 시설의 문제로는 교육이 대부분 전자정보실과 강의실에서 이루어지므로 컴퓨터 및 자료이용에 불편이 있었다. 정보활용교육으로 학생들이 활동하는 장소는 강의실, 어린이자료실, 멀티미디어실 및 컴퓨터실, 종합자료실, 참고자료실 및 정기간행물실 등 2곳 내지 4곳의 장소를 함께 이용한 것으로 응답하였다. 셋째, 사서의 문제로는 수업진행이 매끄럽지 못하고 학습주제에 대한 상세한 지식이 부족한 문제가 있었다. 넷째 교육대상자의 문제로서 학생들은 정보활용의 모형에 대한 이해가 부족하였으며 특히 초등학교 저학년의 경우 정보활용 모형을 이해시키고 적극적인 참여를 이끌어내기가 어려웠다. 다섯째, 정보활용교육의 수업을 진행하는 시간이 부족한 것으로 나타났다. 정보활용교육을 실시한 기간은 5일이 2곳, 4일이 3곳이었다. 5곳 도서관의 시간표는 <표 1>에서 보는 것과 유사하다.

정보활용교육을 실시하기 위해 적합한 형태는 방학을 이용해 실시해야 한다 2곳, 수업 없는 토요일을 이용한 주말교실로 운영해야 한다 1곳, 방과 후 상설 프로그램으로 실시해야 한다고 응답한 도서관이 2곳이다. 정보활용교육 운영상의 기타 의견으로는 지적능력 및 이해력의 수준을 감안하여 교육대상자를 초등학교 4학년 이상으로 제한해야 교육의 효과를 기대할 수 있다. 교육프로그램 실시 시간에 일반 이용자의 도서관 시설과 자료에 대한 이용 제한 및 학생들과의 중복 이용으로 민원의 원인이 될 수 있다. 또한 수업을 진행하는 사서가 연수를 받았다 하더라도 1회로는 정보활용능력을 교육하기 위해 충분한 교수 능력을 갖추기에는 턱없이 부족하며 수업방법 및 수업기술에 대한 심화과정의 연수가 필요하다는 의견이 있었다.

#### 4.3 정보활용교육의 내용

정보활용교육은 국립어린이청소년도서관의 독서기반 정보문제 해결을 적용하였다는 도서관이 4곳, 자체개발한 모형을 적용한 도서관이 1곳 있었다. 정보활용교육 내용에서 학생들이 가장 재미있어 했던 부분은 나만의 문제 만들기 1곳, 정보원 찾아 가려내기 1곳, 문제해결하

<표 1> C도서관 정보활용교육 시간표

|             | 7월 24일                          | 7월 25일                  | 7월 26일                               | 7월 27일                 |
|-------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 9:00~10:20  | 개교식, 오리엔테이션                     | 독서활동                    | 독서활동                                 | 소감문 작성 및 설문 조사         |
| 10:30~11:50 | 정보활용교육<br>(배경지식 확인 및 문제 범위 정하기) | 정보활용교육<br>(정보원 찾아 가려내기) | 정보활용교육<br>(정보원 정리 및 과제 해결, 발표 방법 찾기) | 정보활용교육<br>(과제 발표 및 평가) |
| 11:50~12:20 | 주변 정리하기                         |                         |                                      | 수료식                    |

고 표현하기 3곳으로 응답하였다. 정보활용교육 내용에서 학생들이 가장 어려워했던 부분은 나만의 문제 만들기 1곳, 정보원 찾아 가려내기 3곳, 평가하기 1곳으로 응답하였다. 특히 정보원 찾아 가려내기에서 많은 학생들이 어려워했으며 시간을 많이 소모했다는 의견이 있었다. 정보활용교육이 종료된 후에 실시한 활동으로는 복수응답으로서 결과물의 제작 4곳, 결과물의 발표 5곳, 결과물 전시 2곳, 상장 및 상품시상 2곳, 수료증 수여 1곳으로 응답하였다.

#### 4.4 정보활용교육 만족도

도서관의 다른 프로그램과 비교하여 학생들의 반응으로 호응이 좋다는 4곳, '보통이다'는 1곳으로 응답하였다. 4곳 도서관에서는 사서의 관찰을 통하여 판단하였으며 1곳 도서관에서는 설문지로서 판단하였다. A도서관의 경우 정보활용수업의 활동명을 "프로젝트 학습 수행"으로 정하고 3가지 주제(공룡, 월드컵, 환경오염과 우리의건강)를 제시하여 모둠별로 프로젝트 과제를 선정한 다음 5일동안 각단계를 제시하고 모둠원들이 역할을 분담하고 자료를 조사하

여 보고서나 발표형식을 스스로 정하여 결과물을 만들게 하였다. 낯선 활동에 호응이 없으면 어쩌나 하는 우려를 씻고 모둠원들의 고른 참여속에 좋은 평가를 얻을 수 있었던 프로그램으로 평가하였다. 전체 프로그램과 정보활용교육을 비교 평가한 학생들의 응답은 <표 2>에서 보는 것과 같다. 또한 <표 3>은 C도서관의 정보활용교육만을 대상으로하는 평가지이다. 학생들의 평가는 대부분 긍정적이며 정보활용교육에 만족하는 것으로 나타났다.

정보활용교육을 진행한 사서의 만족도에 대해서는 '만족한다'가 2곳으로 이유는 학생들이 적극적으로 참여했고 결과물도 좋았으며 교육 이후 학생들이 도서관활용 및 도서관 이용에서 효과적으로 활용하는 모습과 스스로 문제를 해결해가는 모습이 관찰되었다는 점을 들었다. '보통이다'가 1곳, '만족하지 못한다'가 2곳으로 이유는 부족한 시간과 수업환경 문제 및 사서의 경험부족을 들었으며, 정보활용교육에 대한 학생들의 반응은 좋았지만 프로그램을 진행하는 사서의 교수 능력에 대한 부족 때문에 개인적으로 만족하지 못한다는 의견이 있었다. 겨울방학에도 정보활용교육을 실시할 계획이며 부

<표 2> A도서관의 프로그램 평가 결과

|   | 내 용               | 가장 인상 깊었다 | 가장 도움이 되었다 | 가장 재미 있었다 |
|---|-------------------|-----------|------------|-----------|
| 1 | 프로젝트학습 수행(정보활용교육) | 12        | 18         | 12        |
| 2 | 미니북 만들기           | 4         | 8          | 4         |
| 3 | 올바른 독서법과 도서선택법    | 0         | 6          | 0         |
| 4 | 명로진과 함께 방송이 신통방통  | 42        | 22         | 47        |
| 5 | 인터넷 정보탐험          | 7         | 13         | 4         |
| 6 | NIE로 병풍책을...      | 9         | 13         | 14        |
| 7 | 책을 말해요            | 3         | 4          | 4         |
| 8 | 서바이벌 독서퀴즈         | 9         | 12         | 4         |
| 9 | 기타                | 14        | 4          | 11        |
|   | 계                 | 100%      | 100%       | 100%      |

〈표 3〉 C도서관의 정보활용교육 평가 결과

| 내 용       |                               | 응 답(%) |     |      |
|-----------|-------------------------------|--------|-----|------|
|           |                               | 예      | 아니오 | 모르겠다 |
| ① 흥미도     | 나는 정보활용교육이 즐거웠다               | 95     | 5   | 0    |
| ② 창의성     | 나는 새로운 독서활동을 배웠다              | 79     | 0   | 21   |
| ③ 이해도     | 나는 오늘 경험한 것을 대부분을 이해할 수 있었다   | 89     | 0   | 11   |
| ④ 평소 생각   | 나는 평소 독서에 관심이 있었다             | 79     | 16  | 5    |
| ⑤ 체험 후 생각 | 오늘 체험으로 독서에 많은 관심과 흥미를 갖게 되었다 | 79     | 5   | 16   |
| ⑥ 만족도     | 오늘 참여하길 잘했다                   | 95     | 5   | 0    |
| ⑦ 참여도     | 독서 및 도서관의 다른 프로그램에도 참여하고 싶다   | 57     | 11  | 32   |

족한 부분을 보충하기 위한 재교육 및 연수에 참여하겠다고 5곳 도서관 모두 응답하였다.

## 5. 정보활용교육 개선방안

### 4.5 정보활용교육 분석 비교

설문과 면담을 실시한 5곳 도서관의 사서가 모두 공공도서관의 정보활용교육의 실시에 대하여 긍정적이었으며 운영과 내용의 문제점 지적에 적극적이었다. 정보활용교육을 실시한 공공도서관으로서 조사대상이 적어 통계적인 의미는 부족하지만 공공도서관의 초등학생 대상 정보활용교육의 분석을 비교해보면 〈표 4〉와 같다.

### 5.1 정보활용교육 운영

#### (1) 시설과 자료

공공도서관은 학교도서관에 비해 시설도 크고 장서량이 많지만 정보활용교육을 진행하는 과정에서 도서관의 시설과 자료의 부족을 새롭게 알게 되는 경우가 많다. 이는 공공도서관이 일반 성인뿐만 아니라 모든 연령대의 이용자에게 봉사해야 함에도 불구하고 학생 특히 초등학생을 위한 시설과 자료에 무관심하다는 점을 나타낸다. 정보활용교육의 원활한 진행을 위해서만이 아니라 주 5일 근무제 시행으로 가족단위로 도서관을

〈표 4〉 정보활용교육 분석 비교

|     | A도서관                 | B도서관                 | C도서관                 | D도서관                 | E도서관                 |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 인식  | 긍정적                  | 긍정적                  | 긍정적                  | 긍정적                  | 긍정적                  |
| 운영  | 초등 4학년 교안 작성         | 초등 3학년 교안 없음         | 초등 3학년 수업노트 제작       | 초등 4학년 수업노트 제작       | 초등 4, 5학년 교안 없음      |
| 내용  | 국립어린이청소년도서관 연수 모형 적용 | 자체개발(Big6를 응용)       | 국립어린이청소년도서관 연수 모형 적용 | 국립어린이청소년도서관 연수 모형 적용 | 국립어린이청소년도서관 연수 모형 적용 |
| 만족도 | 학생: 만족<br>사서: 만족     | 학생: 보통<br>사서: 보통     | 학생: 만족<br>사서: 만족     | 학생: 만족<br>사서: 불만족    | 학생: 만족<br>사서: 불만족    |
| 종합  | 체계적인 교육으로 좋은 결과를 거둠  | 정보활용교육에 대한 사서의 연수 필요 | 독서지도와 통합하려는 시도가 돋보임  | 사서의 전문적인 지도력이 발휘됨    | 정보활용교육의 모형을 잘 적용함    |



찾고 있어 어린이 자료실의 공간을 확장하고 시설과 자료를 보강하려는 노력이 필요하다.

(2) 사서

사서는 지식의 구조와 유통의 경로에 관심이 편중되어 있으며 구체적인 지식의 내용에 대해서는 소홀한 경향이 있다. 교육적인 역할을 담당하는 사서들이 흔히 실수하는 것은 이용자에게 필요한 실질적인 내용보다는 구조를 이해시키고 기술을 습득시키는데 중점을 둔다는 점이다. 그러나 지적으로 미성숙한 초등·중등 학생을 대상으로 하는 정보활용교육에 있어서는 정보를 활용하는 과정과 함께 내용파악과 문제해결에 성공하는 경험을 하도록 하는 것도 사서의 책임으로 해야 한다. 사서의 전정한 역할은 좋은 책을 선정하고 이용자에게 권하는 것이라고 세라도 말하였고(세라 1986), 프랑스 어린이도서관 설립 1세대라고 하는 주느비에브 빠트도 강조하고 있다(허순영 2006, 72). 공공도서관의 사서가 도서관 교육 관련 업무를 효율적으로 수행하기 위해서 갖추어야 할 자질로서 교육계획을 수립할 수 있는 능력이 있어야 하며 교수법 즉 가르치는 방법을 알아야 한다(이만수 2001, 80).

(3) 학생

정보활용교육은 학생들의 자기주도적 학습능력에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 자기주도적 학습능력 하위변인에서 개방성, 내재적 동기, 자율성, 창의성, 문제해결력, 자기평가 변인에서 평균이 높았으나, 자아개념 변인에서는 평균이 낮게 나타났다. 학습에 대한 높은 관심과 항상 학습하려는 태도를 지니고 자신의 학습에 대한 자기수용성으로 새로운 학습기회에 참여할 가능성이 크다는 것을 의미하는 개방성과 학습에 대한 욕구와 호기심으로 새로운 것에 대한 학습을 선호하는 것을 의미하는 내재적 동기에서 뚜렷하게 높은 것으로 나타났다(이승길 2005, 56).

(4) 정보활용교육 모형

정보활용교육의 모형으로는 한국교육학술정보원, 워싱턴주 교육청, 쿨타우의 모형, Big6 등이 있다. 한국교육학술정보원의 모형은 과제 중심의 정보활용교육 과정으로서 8단계로 구성되어 있다. 미국 워싱턴주 교육청(1996)은 효과적으로 정보를 사용하는데 필요한 6단계의 정보이용과정으로 구성되어 있다. 독서기반 정보활용능력 모형은 초등학생을 대상으로 설계되었으며 5단계로 축소된 특징을 가지고 있다.

<표 5> 정보이용 교육 모형 비교

| 한국교육학술정보원    | 워싱턴주 교육청    | 쿨타우    | Big6     | 독서기반 정보활용능력 |
|--------------|-------------|--------|----------|-------------|
| 정보과제 정하기     | 정보요구 인식     | 인식     | 과제정의     | 나만의 문제 만들기  |
| 정보요구 파악하기    | 정보탐색 전략 구축  | 선택     | 정보탐색전략   | 정보원찾아 가려내기  |
| 정보탐색전략 세우기   | 정보 탐색과 접근   | 탐사     | 소재파악과 접근 | 정보읽고 정리하기   |
| 정보 탐색하기      | 정보 평가와 추출   | 주제서술   | 정보활용     | 문제해결하고 표현하기 |
| 정보 분석하기      | 정보 조직과 적용   | 수집     | 통합정리     | 평가하기        |
| 정보 종합하기      | 과정과 결과물의 평가 | 결과물 제시 | 평가       |             |
| 정보 표현 실천하기   |             | 평가     |          |             |
| 정보이용과정 되돌아보기 |             |        |          |             |

정보활용교육은 선형적인 구조와 달리 비선형적인 구조로서 일정한 순서가 없다. 따라서 기계조립처럼 반드시 순서에 따라 활동하지 않아도 된다. 정보활용 교육과정은 인간이 문제를 해결하는 과정에서 자연발생적으로 이루어지는 인지 과정을 기반으로 하여 설계되었다(고영만 2005). 오히려 정보활용에 대한 지루한 설명보다는 자유로운 활동으로 정보활용을 경험하게 한 후에 정보활용의 순서와 방법을 가르치는 것이 학생들이 이해하는데 더 효과적일 수 있다. 그러나 한정된 시간에 정보활용교육이 이루어지므로 정보활용의 생활습관 형성에는 한계가 있다. 정보활용교육은 학생들에게 정보활용에 대한 방법과 기술을 습득시키기 위한 수단이지 목적이 아니다. 따라서 정보문제 해결과정을 자연스럽게 습관화 하도록 하는 방법에 교육의 초점을 맞추어야 한다.

공공도서관에서는 자료이용 및 자료검색, 정보탐색에 대한 교육프로그램은 진행되고 있지만 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용에 대한 체계적인 교육으로 발전하지 못하고 있다. 국립어린이청소년도서관에서는 2006년 6월 9일 '어린이 독서능력 향상을 위한 정보활용 지도용 교재'와 수업사례 동영상CD를 제작하여 배포하고 전국 79개 공공도서관의 사서 79명을 대상으로 하여 정보활용교육에 대한 연수를 개최하였다. 이는 공공도서관에서 정보활용교육을 실시하려는 체계적이고 계획적인 시도로서는 처음 있는 일로서 매우 고무적이라고 할 수 있다. 여기서 소개된 정보활용교육 모형은 초등학교 4·5·6학년을 위한 독서기반 정보문제 해결모형이다. 독서기반 정보문제 해결모형은 나만의 문제 만들기, 정보원 찾아 가려내기, 정보 읽고 정리하기, 문제해결하고 표현하기,

평가하기 5단계로 설정되어 있으며 구체적인 활동 내용은 <표 6>과 같다.

## 5.2 정보활용교육 내용

### (1) 교육 준비

교수학습 지도안을 작성하여 수업내용의 손실이 없도록 하고 수업의 일관성을 유지한다. 교수학습 지도안은 상세하게 작성하고 학습의 양과 난이도를 고려하여 40분 수업의 경우 1차시에 제시되는 학습목표는 2개 이하로 한다. 여기서 학습목표는 정보문제 해결모형의 단계를 말한다. 즉 1차시에 2단계 이하의 내용으로 수업을 진행해야 한다는 것이다. <표 7>의 사례는 초등학생의 수업시간이 40분인 점을 감안해 설계되었으며 차시구성 및 시간배분은 상황에 따라 조절할 수 있다. 정보문제 선정은 학습동기 유발에 가장 큰 비중을 두어 학생들이 흥미를 가지고 적극적으로 참여할 수 있는 주제를 선정한다. 정보문제는 유형은 정해진 답이 없거나 정답이 여러 가지로 나오는 것을 제시한다. 도서관의 상황을 고려하여 가장 많은 자료를 보유하고 있는 해당 주제의 문제를 선정하도록 유도하는 것도 좋다. 문제의 범위를 지정할 때 포괄적인 것 보다는 몇 가지의 보기를 제시하고 응용하도록 한다.

### (2) 교육 방법

도서관 교육의 목적은 지능을 높이려는 것이 아니라 자기주도적이고 창의적인 능력을 기르는데 있다. 따라서 결과보다는 과정을 중시하고 개방적이고 허용적인 분위기가 중요하다. 도서관은 학생들이 스스로 자유로운 사고를 할

〈표 6〉 독서기반 정보문제 해결 5단계별 활동 내용(송기호 외 2005, 118)

| 단계  | 수행 과제       | 과제별 세부 활동 내용  |
|-----|-------------|---|
| 1단계 | 나만의 문제 만들기  | ① 배경지식 확인하고 만들기<br>이 문제에 대해서 나는 얼마만큼 알고 있는지 생각한다. 이 문제에 대한 배경지식이 없다면 미리 알아본다.<br>② 질문으로 문제 범위 정하기<br>문제에 대해서 알고 싶은 질문을 만든다.<br>질문 중에서 꼭 해결하고 싶은 질문을 선택한다. |
| 2단계 | 정보원 찾아 가려내기 | ① 정보원 찾기<br>과제해결에 도움을 주는 정보원이 무엇인지, 어디서 어떻게 활용할 수 있는지 확인한다.<br>② 정보원 가려내기<br>우선적으로 이용할 정보원을 정하고 정보원을 찾아 정리한다.   |
| 3단계 | 정보 읽고 정리하기  | ① 정보 읽기<br>찾아낸 정보원에서 꼭 필요한 정보를 가려낸다.<br>② 정보정리하기<br>가려낸 정보를 정리하고 인용표시를 한다.  |
| 4단계 | 문제해결하고 표현하기 | ① 문제해결하기<br>과제해결 결과를 문제해결 방법에서 정한대로 생산한다.<br>② 해결한 문제 표현하기<br>과제해결 결과를 다른 사람에게 전달하고 의견을 듣는다.  |
| 5단계 | 평가하기        | ① 결과 평가하기<br>자신이 정한 질문에 대해서 만족할 만한 답을 얻었는지 평가한다.<br>② 과정 평가하기<br>문제해결과정에서의 잘된 점, 부족했던 점을 평가한다.  |

〈표 7〉 정보활용교육 지도안 사례

| 단원    | 차시   | 1 / 3   | 지도 교사 |  |
|-------|--|---|-------|--|
| 주제    | 정보활용교육   |   | 장 소   |  |
| 학습 목표 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도서관의 자료를 이용하여 정보활용 과정을 효율적으로 수행할 수 있다.</li> <li>○ 정보활용의 과정을 이해하고 나만의 문제만들기 단계를 수행할 수 있다.</li> </ul> |   |       |  |
| 단계    | 학습요소   | 교수 - 학습 활동  | 시간    |  |
| 도 입   | 학습동기 유발  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보화시대의 정보활용 능력의 중요성 설명</li> <li>▪ 도서관 자료의 이용능력을 질문으로 점검</li> </ul>   | 5분    |  |
| 전 개   | 정보활용교육 안내  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보활용의 과정에 대해 사례를 들어 설명한다.</li> <li>▪ 모둠을 구성한다.</li> </ul>  | 10분   | PPT  |
|       | 나만의 문제만들기  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 문제범위 : 고래에 대하여 알아보기</li> <li>▪ 나는 돌고래에 대해서 무엇을 알고 있는가?</li> <li>▪ 돌고래가 먹는 것은?</li> <li>▪ 돌고래는 새끼를 몇 마리 낳을까?</li> <li>▪ 돌고래는 얼마나 빨리 헤엄칠까?</li> <li>▪ 돌고래에는 어떤 종류가 있을까?</li> <li>▪ 돌고래가 사는 곳은?</li> <li>▪ 돌고래는 얼마나 오래 살까?</li> <li>▪ 돌고래는 얼마나 영리할까?</li> <li>▪ 나만의 문제 결정</li> <li>▪ 돌고래-서식지 / 돌고래-수명 / 돌고래-지능</li> </ul> | 20분   | 여러 가지 고래 및 바닷속 동영상 파일<br>학습활동지 배부<br><br>백과사전 이용<br>목록, 색인 이용법<br>주제어(keyword) 만들기<br>질문 만들기 |
| 정 리   | 형성평가   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 활동한 내용을 질문을 통하여 확인한다.</li> </ul>   | 5분    | 부연 설명<br>도서관 예절 강조.  |
|       | 학습내용 정리  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중요한 내용을 반복 강조한다.</li> </ul>  |       |  |

|    |        |                         |       |       |
|----|--------|-------------------------|-------|-------|
|    | 차시예고   | 정보원 찾아 가려내기, 정보 읽고 정리하기 |       |       |
| 일시 |        | 지도대상                    |       |       |
| 단원 |        | 차시                      | 2 / 3 | 지도 교사 |
| 주제 | 정보활용교육 |                         |       | 장 소   |

학습 목표  
 ○ 도서관의 자료를 이용하여 정보활용 과정을 효율적으로 수행할 수 있다.  
 ○ 정보원 찾아 가려내기, 정보 읽고 정리하기 단계를 수행할 수 있다.

| 단계  | 학습요소        | 교수 - 학습 활동  | 시간         | 자료 및 유의점  |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
|-----|-------------|---|------------|---|------------|----------|---|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|-----|--|--|--|-----|--|
| 도 입 | 학습동기 유발     | <ul style="list-style-type: none"> <li>정보활용 과정을 상기시키며 단계에 맞게 활동하고 있는지 확인한다.</li> <li>오늘 활동할 내용을 설명한다.</li> </ul>  | 5분         | 전서 학습 확인  |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 전 개 | 정보원 찾아 가려내기 | <div style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>주제어를 이용하여 도서관 목록을 검색한다.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>정보원</td> <td>어디에 있나요?</td> <td>어떻게 이용하나요?</td> <td>무엇이 있나요?</td> </tr> <tr> <td>책</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>신문</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>잡지</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>도감</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>사전</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>인터넷</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 정보원        | 어디에 있나요?  | 어떻게 이용하나요? | 무엇이 있나요? | 책 |  |  |  | 신문 |  |  |  | 잡지 |  |  |  | 도감 |  |  |  | 사전 |  |  |  | 인터넷 |  |  |  | 30분 | <ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 이용기술                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보원의 종류와 이용법</li> <li>- 목록이용</li> </ul> </li> <li>IT 기술                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보검색 : 주제어 검색</li> </ul> </li> <li>정보원 평가</li> </ul> |
|     | 정보원         | 어디에 있나요?  | 어떻게 이용하나요? | 무엇이 있나요?  |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 책   |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 신문  |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 잡지  |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 도감  |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 사전  |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 인터넷 |             |   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
|     | 정보 읽고 정리하기  | <ul style="list-style-type: none"> <li>찾은 정보가 돌고래의 서식지, 수명, 지능 등의 내용을 담고 있는지 자세히 읽는다.</li> <li>찾아낸 정보를 기록한다.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표나 그림그리기 등을 이용한다.</li> <li>- 문서작성프로그램을 이용한다.</li> <li>- 화면캡처 기술을 이용한다.</li> </ul> </li> <li>정리한 정보에 인용표시를 한다.</li> </ul>  |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>점검독서, 건너뛰며 읽기</li> <li>검색능력 - 주제어 검색</li> <li>인터넷 정보원 평가</li> <li>노트정리법</li> <li>인용표시</li> </ul> |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
| 정 리 | 형성평가        | <ul style="list-style-type: none"> <li>활동한 내용을 질문을 통하여 확인한다.</li> </ul>   | 5분         | 부연 설명<br>다양한 정보원 활용을 강조   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
|     | 학습내용 정리     | <ul style="list-style-type: none"> <li>중요한 내용을 반복 강조한다.</li> </ul>  |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |
|     | 차시예고        | <ul style="list-style-type: none"> <li>문제해결하고 표현하기, 평가하기</li> </ul>   |            |   |            |          |   |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |     |  |  |  |     |  |

|    |        |      |       |       |
|----|--------|------|-------|-------|
| 일시 |        | 지도대상 |       |       |
| 단원 |        | 차시   | 3 / 3 | 지도 교사 |
| 주제 | 정보활용교육 |      |       | 장 소   |

학습 목표  
 ○ 도서관의 자료를 이용하여 정보활용 과정을 효율적으로 수행할 수 있다.  
 ○ 문제해결하고 표현하기, 평가하기 단계를 수행할 수 있다.

| 단계  | 학습요소    | 교수 - 학습 활동   | 시간  | 자료 및 유의점 |
|-----|---------|--|-----|----------|
| 도 입 | 학습동기 유발 | <ul style="list-style-type: none"> <li>정보활용 과정을 상기시키며 단계에 맞게 활동하고 있는지 확인한다.</li> <li>오늘 활동할 내용을 설명한다.</li> </ul> | 5분  | 전서 학습 확인 |
| 전 개 | 문제해결하고  | <ul style="list-style-type: none"> <li>돌고래의</li> </ul>   | 30분 | 발표능력     |

|    |         |  |    |  |
|----|---------|--|----|--|
|    | 표현하기    | 서식지를 정리한다.<br>수명을 정리한다.<br>지능을 정리한다.<br>• 발표물 결정 : 보고서, 파워포인트, 그림<br>• 파워포인트를 이용해서 돌고래에 대해서 발표하자   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청취능력</li> <li>• 글쓰기 기술</li> <li>• 컴퓨터 활용능력</li> </ul> |
|    | 평가하기    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해결하지 못한 질문은 있는가?</li> <li>• 다른 사람이 이해하기 쉽게 내용을 전달했는가?</li> <li>• 다른 사람의 질문에 근거를 대서 잘 설명하였는가?</li> <li>• 스스로 해결결과에 만족하는가?</li> <li>• 과제해결 단계에서 가장 어려웠던 점은 무엇인가?</li> </ul> |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기평가 방법</li> <li>• 상호평가지</li> </ul>                   |
| 정리 | 형성평가    | • 활동한 내용을 질문을 통하여 확인한다.  | 5분 | 부연 설명  |
|    | 학습내용 정리 | • 중요한 내용을 반복 강조한다.   |    | 정보활용의 중요성 강조   |

수 있도록 환경을 제공한다는 점에서 의의가 크다. 교육을 진행하면서 유의해야할 점은 다음과 같다.

첫째, 창의적인 사고를 진행하는 동안에는 어느 정도의 무질서를 인정하는 허용적인 분위기를 조성하고 학생들이 학습상황에서 애매모호한 상태를 인내하도록 유도한다.

둘째, 실패를 당연하게 여기고 자신이 해결해야하는 문제에 대하여 반추하여 생각할 시간과 기회를 충분히 제공한다.

셋째, 엉뚱한 질문이라도 모두 수용하는 개방적인 학습 분위기를 만든다. 다른 학생들과 수준 차이가 나더라도 지적하지 않는다.

넷째, 학생들의 호감을 얻기 위해서는 목소리 톤의 변화와 적절한 몸짓, 온화한 표정으로 교육을 진행한다. 동영상, 포스터, 인형 등의 실물자료를 이용하여 관심을 집중시킨다.

다섯째, 강의보다는 학생들이 직접 활동하는 시간을 많이 할애한다. 특히 정보원 찾아 가려내기와 정보 읽고 정리하기에 많은 시간을 배정한다.

여섯째, 개인별 활동 보다는 모둠별 활동이 상호 협력하면서 자연스러운 토론과 협동을 이끌어 낼 수 있다.

### (3) 교육 진행

#### ① 나만의 문제 만들기

학생 흥미를 고려하여 자연, 역사, 과학 등의 큰 테두리 안에서 세부적인 문제는 학생 스스로 정하도록 한다. 정보활용을 위한 문제는 구체적이고 세밀한 주제를 선정하는 것과 초점을 분명히 하는 것이 중요하다. 문제 선정에서 어려움을 겪는 학생들이 많은데 기존에 알고 있는 배경지식을 이끌어내는 질문을 통하여 수렴적 사고를 할 수 있도록 지도한다. 또한 학생이 선정하려고 하는 주제에 대한 개념과 정의 또는 백과사전의 내용을 사전에 탐색하도록 한다.

#### ② 정보원 찾아 가려내기

학생들이 가장 어렵다고 말하는 단계로서 충분한 설명과 사례를 보여주어야 한다. 인터넷을 이용하되 신뢰성이 높은 공공사이트를 이용하고 스스로 자료의 타당성과 신뢰성을 평가하고 사실과 의견, 관점의 차이를 구별하도록 지도해야 한다. 또한 2차 정보원 이용에 대해 강조하고 효율적인 검색기법을 지도한다. 단행본, 잡지, 백과사전, 인터넷 자료 등 정보원의 유형과 특징, 활용법, 위치 등에 대해서 안내한다.

〈 탐구 주제 결정의 예 〉

탐구 대주제 : 별과 별자리를 찾아서

탐구 주제 결정 및 역할 정하기

○○모듬

| 이름  | 탐구 주제                  | 역할       | 이름  | 탐구 주제                   | 역할               |
|-----|------------------------|----------|-----|-------------------------|------------------|
| 김○○ | 북극성은 무엇일까?             | 보고서 작성   | 서○○ | 사계절(여름)의 별자리에 얽힌 이야기 조사 | 인터넷 조사           |
| 이○○ | 별의 일생은 어떠한가?           | 기타 자료 수집 | 유○○ | 사계절(가을)의 별자리에 얽힌 이야기 조사 | 책을 읽고 조사, 인터넷 조사 |
| 박○○ | 별자리가 만들어진 까닭은 무엇일까?    | 이미지 수집   | 송○○ | 사계절(겨울)의 별자리에 얽힌 이야기 조사 | 책을 읽고 조사         |
| 한○○ | 사계절(봄)의 별자리에 얽힌 이야기 조사 | 책을 읽고 조사 |     |                         |                  |

〈그림 1〉 A도서관의 나만의 문제만들기 사례

〈 정보(자료) 수집의 예 〉

탐구 주제 : 별과 별자리를 찾아서

탐구에 필요한 자료

○○모듬

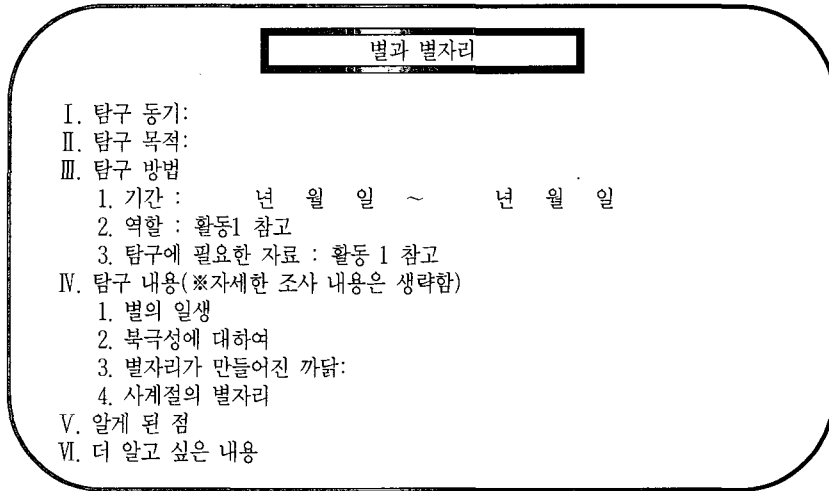
| 자료의 종류(책이름)   | 출판사(사이트) | 저자(검색어) | 탐구에 도움을 받을(준) 내용     |
|---------------|----------|---------|----------------------|
| 별과 별자리의 신비    | 교학사      | 최규홍     | 북극성, 별자리가 생기는 이유     |
| 101가지 별자리 이야기 | 지경사      | 복소리     | 별자리 이야기              |
| 가을 별자리 이야기    | 지경사      | 카시오     | 가을의 별자리              |
| 인터넷           | 네이버      |         | 이미지, 여름의 별자리, 별에 대하여 |
| 기타 자료         | 국립중앙과학관  | 홍보 자료   | 이미지, 북극성, 은하수        |

〈그림 2〉 A도서관의 자료찾아 가려내기 사례

③ 정보 읽고 정리하기

정보활용교육에서는 주로 짧은 글을 읽게 되는데 독서가 기반이 되기 위해서는 핵심내용이 들어있는 단락의 앞뒤 페이지를 읽고 전후 맥락을 이해하는 것이 중요하다는 점을 지도한다. 이는 정보활용교육은 정보사냥과 같이 단편적인 지식을 찾고 마는 활동이 아니기 때문이다. '정보원 찾아 가려내기' 활동에서는 훑어읽기, 건너뛰며 읽기를 주로 적용했다면 '정보 읽고 정리하기' 활동에서는 정독, 숙독, 통독의 독서

법을 적용하게 된다. 따라서 넓고 깊이 있는 사고를 위해서 참고했던 책의 한 장(章)이나 인터넷 페이지의 전체를 읽도록 지도한다. 또한 글에서 사실과 의견 구분하기, 메모하기 등에 대한 지도를 병행한다. 다수의 자료에서 찾아낸 정보를 같은 종류끼리 유목화하고 논리적인 순서대로 정렬하는 방법의 지도도 필요하다. 독서를 기반으로 하는 정보활용교육을 위해서는 정보 읽고 정리하기 시간을 길게 편성하고 정숙한 분위기로 만드는 것이 좋다.



〈그림 3〉 A도서관의 워크시트 사례

④ 문제해결하고 표현하기

정보문제를 해결하기 위해서는 통합적인 사고과정이 필요하다. '정보 읽고 정리하기' 활동에서 배모한 내용들을 유기적으로 연결시켜 새로운 내용으로 재구성하는 활동이다. 문제를 해결하면서 추가적으로 필요한 정보는 언제든지 재탐색이 가능하도록 한다. 학생들이 가장 재미있어하는 활동으로 학습활동지의 작성이

끝나고 발표를 위한 PPT 제작이 일반적으로 이루어지고 있다. 더불어 지도 제작, 신문 제작, 공익광고 제작, 모형제작 등 시간이 많이 소요되지 않는 실물제작을 포함하는 것도 좋다. 교육이 끝난 후에 결과물을 전시하면 학생들의 성취감을 높일 수 있어 정보활용교육의 후속 조치에 대한 참여를 높이고 더불어 정보활용교육의 홍보효과를 가져올 수 있다.



〈그림 4〉 E도서관의 학생 발표물(PPT) 사례

〈표 8〉 상호 평가지 사례

| 모둠 | 발표 내용을 쉽게 이해할 수 있었는가? | 자신의 주장에 맞는 근거를 제시하였는가? | 과제 해결과정에서 느낀 점이나 생각의 변화를 잘 설명하였는가? |
|----|-----------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1  |                       |                        |                                    |
| 2  |                       |                        |                                    |
| 3  |                       |                        |                                    |
| 4  |                       |                        |                                    |
| 5  |                       |                        |                                    |

⑤ 평가하기

과제를 해결하지 못했더라도 결과보다는 과정을 중요시한다. 정보문제해결은 눈에 보이지 않는 학습효과가 더 중요하기 때문이다. 평가방법은 자기평가, 상호평가, 관찰평가를 적절하게 배합한다. 학생의 자기평가와 상호평가는 문제해결의 정확성에 대한 평가가 이루어지며, 사서의 관찰평가는 정보활용의 효율성에 대한 평가가 이루어진다. 활동을 마무리하는 시간에는 중요한 핵심을 반복해서 요약, 강조하여 기억을 돕는다.

이 강화되면서 정보활용교육에 대한 요구가 증가함에 따라 공공도서관에서 초등학교 학생을 대상으로 하는 정보활용교육이 실시되고 있는 현황에 대해 분석하였다. 현황분석을 바탕으로 공공도서관의 특성을 고려한 정보활용교육 운영의 개선방안을 시설과 자료, 사서, 학생, 정보활용교육 모형으로 나누어 제시하고, 정보활용교육 내용의 개선방안은 교육준비, 교육방법, 교육진행으로 나누어 제시하였다. 정보활용교육의 활성화를 위해서는 정보활용교육 담당 사서의 지속적인 연수와 교육이 필요하며 정보활용교육에 필요한 교안 및 수업자료의 개발을 위한 연구가 필요하다.

6. 결 론

본 연구에서는 공공도서관의 교육적인 기능

참 고 문 헌

고영만. 2005. 『정보문제론』. 서울 : 한국도서관협회  
 69-91  
 국립중앙도서관. 2006. 초등·중학생을 위한 2006  
 년도 여름독서교실(2006.07.13).  
 http://www.nl.go.kr/보도자료 [online].  
 [cited 2006.10.11]  
 고영만, 오삼균. 2000. 문제극복모형의 적합성과  
 정보화교육에 관한 연구. 『정보관리학회  
 지』, 17: 4, 7~26  
 광동철. 2005. 공공도서관의 평생교육적 역할에 관  
 한 고찰 『한국도서관 정보학회지』, 36(2):  
 문화관광부. 2002. 미래형 지식정보서비스 기반 구  
 축을 위한 도서관발전 종합계획(안)(2002-



- 2011). 2002년 8월 2일 국가인적자원개발회의 보고자료.
- 박수희, 최성우. 2006. 대학생을 위한 웹기반 정보활용교육 프로그램 개발 및 효과분석. 『한국문헌정보학회지』 40(2): 357-387.
- 봉사분과위원회. 2002. 독서교실 운영실태 조사 및 프로그램 개선방안. 『도서관연구』. 서울시도서관연구회. 19: 32-54.
- 세라. 1986. 『도서관학의 사회적 기반』. 서울: 구미무역출판부.
- 송기호, 이승길, 이상훈, 이수경. 2005. 『독서를 통한 정보문제 해결 가이드 개발 : 초등학교용』. 서울: 사단법인 국민독서진흥회.
- 송기호. 2006. 독서기반 정보문제 해결능력 지도란 무엇인가?. 『어린이 독서능력 향상을 위한 정보활용 지도용 교재』 국립어린이 청소년도서관. 3-61.
- 유소영, 송기호, 이승길, 양소라. 2005. 『새로운 학습방법과 정보의 활용』. 서울: 한국학술진흥재단.
- 유소영. 1994. 정보문맹퇴치와 도서관의 역할. 『도서관연구』. 서울시도서관연구회. 11: 92-76.
- 유재욱, 박동철. 2006. 도서관 이용자교육 서비스의 바람직한 역할과 방향. 『한국도서관 정보학회, 한국도서관정보학회 하계 학술발표회』. 한국도서관 정보학회. 6-29.
- 이승길. 2005. 『학교도서관 활용수업이 고등학생의 자기주도적 학습능력에 미치는 영향』. 성균관대학교 석사학위 논문.
- 장윤금. 2005. 공공도서관의 인터넷서비스 이용자를 위한 정보이용능력 지도의 필요성에 관한 연구. 『한국비블리아학회 학술발표논문집』. 12: 33-50.
- 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회. 2003. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- 허순영. 2006. 프랑스 어린이도서관의 대모즈비에브 빠트 여사가 전하는 어린이도서관 사서의 역할. 『도서관문화』. 한국도서관협회. 47(5): 70-73.
- 황금숙. 2001. 공공도서관 독서교실 운영 프로그램 모형개발 연구. 『한국문헌정보학회』 한국문헌정보학회지. 35(2): 75-92.
- 황인영. 2005. 『공공도서관의 정보문해교육과 독서교육의 통합교육이 이용자의 문제해결능력과 독해력에 미치는 영향 연구』. 성균관대학교 석사학위 논문.
- Eisenberg, Michael B., and Robert E. Berkowitz. 1999. *The Big6 workshop handbook*. Worthington, Ohio: Linworth Publishing.
- Skov, Annette. 2004. "Information literacy and the role of public libraries." *Scandinavian Public Library Quarterly*, 37(3): 4-7.
- Jehlik, Theresa. 2004. "Information Literacy in the Public Library." *Nebraska Library Association Quarterly*, 35(4): 7-13.
- The Alexandria Proclamation on Information Literacy and Lifelong Learning(2005. 11.09). <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc.html> [online]. [cited 2006.09.28].

## 〈부록〉 설문지

### I. 정보활용교육에 대한 인식

1. 공공도서관에서 정보활용교육이 필요하다고 생각하십니까?

① 예 : \_\_\_\_\_

② 아니오 : \_\_\_\_\_

2. 사서 선생님께서는 정보활용교육에 관한 연수를 받으신 적이 있으십니까?

① 예 : \_\_\_\_\_

② 아니오.(2-1을 보세요.)

2-1. 사서 선생님께서는 정보활용교육에 대한 지식을 어디서 얻으셨습니까?

\_\_\_\_\_

3. 정보활용교육은 누가 진행하는 것이 좋다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_

4. 공공도서관에서 정보활용교육의 수혜자로서 가장 적당한 대상은 누구라고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_

5. 공공도서관에서 정보활용교육을 실시하는 것에 대한 의견이 있으시면 적어주세요.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### II. 정보활용교육의 운영

6. 학습 활동지 및 수업노트를 제작했나요?

① 예 : \_\_\_\_\_

② 아니오 : \_\_\_\_\_

7. 정보활용교육의 시간계획 어떤 형태가 좋다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_

8. 정보활용교육을 계획하고 진행하는데 가장 문제가 되었던 점은 무엇이었나요?

- ① 자료의 문제 : \_\_\_\_\_
- ② 시설의 문제 : \_\_\_\_\_
- ③ 사서의 문제 : \_\_\_\_\_
- ④ 학생의 문제 : \_\_\_\_\_
- ⑤ 기 타 : \_\_\_\_\_

9. 정보활용교육이 이루어지는 도서관 내의 활동장소 및 실을 모두 적어주세요.

\_\_\_\_\_

10. 공공도서관에서 정보활용교육을 실시하는 과정의 운영상에 생각하셨던 의견이 있으시면 적어주세요.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### III. 정보활용교육의 내용

11. 정보활용교육의 모형은 무엇을 적용하셨습니까?

\_\_\_\_\_

12. 정보활용교육 내용에서 아이들이 가장 재미있어 했던 부분은 어디입니까?

- ① 나만의 문제 만들기( )
- ② 정보원 찾아 가려내기( )
- ③ 정보 읽고 정리하기( )
- ④ 문제해결하고 표현하기( )
- ⑤ 평가하기( )

13. 정보활용교육 내용에서 아이들이 가장 어려워했던 부분은 어디입니까?

- ① 나만의 문제 만들기( )
- ② 정보원 찾아 가려내기( )
- ③ 정보 읽고 정리하기( )
- ④ 문제해결하고 표현하기( )
- ⑤ 평가하기( )

14. 정보활용교육이 끝난 후에 이루어진 추후 활동이 있다면 모두 적어주세요.

\_\_\_\_\_

15. 공공도서관에서 정보활용교육의 단계별 내용에서 의견이 있으시면 적어주세요.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### IV. 정보활용교육 만족도

16. 초등학생을 대상으로 하는 다른 프로그램(독서지도, NIE, 아침독서및감상문, 도서관이용법 및 견학)과 비교하여 아이들의 반응은 어떻습니까?

\_\_\_\_\_

17. 정보활용교육을 마치고 학생들의 만족도는 어떠했습니까?

\_\_\_\_\_

18. 정보활용교육을 실시한 이후 사서 선생님께서 느끼시는 만족도는 어느 정도입니다.

\_\_\_\_\_

19. 공공도서관에서 정보활용교육의 만족도에 의견이 있으시면 적어주세요.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### V. 정보활용교육 발전방안

20. 겨울방학에도 정보활용교육을 실시할 계획이 있으십니까?

- ① 예 : \_\_\_\_\_  
② 아니오 : \_\_\_\_\_

21. 정보활용교육을 마친 후에 사서 선생님께서는 부족한 부분을 보충하기 위한 재교육 및 연수에 참여하실 생각이 있으십니까?

- ① 예 : \_\_\_\_\_  
② 아니오 : \_\_\_\_\_

21. 공공도서관에서 정보활용교육의 방전방안에 대하여 의견이 있으시면 적어주세요.

---

---