

일본 자치체(自治体)의 유니버설디자인 정책 사례연구

A Case Study of Japanese Local Self-Governments Universal Design Policy

주저자 : 이호승 (Lee, Hosoong)

경성대학교 디지털디자인전문대학원

“이 논문은 2005학년도 경성대학교 학술지원연구비에 의하여 연구되었음”

1. 서론

2. 유니버설디자인 도입의 정책적 배경

- 2-1 일본 지방자치의 이해
- 2-2 유니버설디자인 필요성의 대두
- 2-3 고령화 및 저출산화 현상
- 2-4 고령사회 대책으로서의 유니버설디자인

3. 주요 자치체별 유니버설디자인 정책

- 3-1 이와테현
- 3-2 오카야마현
- 3-3 오키나와현
- 3-4 쿠마모토현
- 3-5 시즈오카현
- 3-6 토쿠시마현
- 3-7 도쿄도
- 3-8 나가사키현
- 3-9 후쿠이현
- 3-10 효고현
- 3-11 미에현
- 3-12 미야자키현

4. 일본의 유니버설디자인 정책 종합

- 4-1 자치체 유니버설디자인 정책의 축
- 4-2 국가적 유니버설디자인 실천방법

5. 결론 및 시사점

참고문헌

(要約)

현재 일본의 각 자치체에서는 지역주민에게 만족도를 최대화하기 위한 방안으로 유니버설디자인 정책의 도입이 활발히 전개되고 있다. 본 연구는 자치단체가 유니버설디자인을 정책에 도입하게 된 배경과 각 자치체에서 추진되고 있는 시책들을 조사하고 그 추진요건 등에 대해 제시한 것이다.

자치체에서 UD 추진의 필요성을 종합하면 지방시대의 정착과 그 내실화를 추진해가는 과정에 있어서 다양한 문제를 안고 있으나, 사회 및 경제적 배경으로는 저출산화 현상과 고령사회의 진행, 사회·경제의 성숙화에 의한 가치관의 다양화 등을 꼽을 수 있다. 사람들의 가치관은 경제지상주의에서 탈피하여 물질적인 만족만이 아닌 문화, 환경, 예술 등이 경제 이상의 선상에서 존중하고 생활의 질적 향상이 중요시되고 있다. 그러한 가운데 보다 많은 사용자에게 사용이 편리한 디자인이라는 개념으로 대두된 유니버설디자인은 21세기 디자인의 기본 컨셉으로 주목받게 이르렀다. 오늘날 일본의 각 자치체에서는 홈페이지, UD 지침과 연구보고서, 각종 워크숍 등의 방법을 통해 지역 커뮤니티에 UD의 자연스러운 도입과 적용을 위해 다양한 노력을 경주하고 있다. 특히 공통적 시책 내용으로는 공공 공간 및 설비의 유니버설디자인 정책 및 기타

제품 제조에 있어서의 유니버설디자인 정책, 정보에 있어서의 유니버설디자인 정책 등이 있다. 유니버설디자인 정책의 시행은 ①사업의 기획·조정·정책입안·결정의 과정 ②시책의 실시 과정 ③모든 과정과 결과의 검증 과정이라는 프로세스를 중요시 하며, 각 요소에는 행정과 지역주민·시민단체, 기업 등 3자의 고른 역할참여가 불가결함을 알 수 있다.

(Abstract)

Recently, in each local self-governments Japan, the importation of universal design policy is actively being expanded as a plan to maximize living satisfaction of citizens within the region.

This research investigates the background on how the local self-governments ended up importing the universal design administrative policy, investigates the policies which each self governing bodies have been promoting and presents necessary stipulations following those policies. When we sum up the necessity of promoting universal design by local self-governments, although the we carry various problems in the promoting process in the settlement of provincial era and promoting substantiality of it, we can point out the low birth rate phenomenon, progression of aged people's society, diversification of values as a result of social and economic maturity, etc. as social and economic background.

For people's values, as they escape from the economic they attach great importance to economic supremacy, they respect culture, environment, etc. with higher level than economic aspect and the improvement of life's quality is becoming important. Meanwhile, the universal design which is known to many users as a usable design concept as reach to a point where it is getting attention as a basic concept of 21st century design. Today, each of local self-governments in Japan are making various efforts for unperturbed importation and application of universal design to local communities through homepage, universal design guideline or report, various workshops, etc.

Especially, there are universal design policies of public areas, facilities, manufacture of other products and information for the contents of the policy.

The enforcement of universal design policy puts importance in ①the process of planning, alteration, policy scheme and decision making ②the process of policy's enforcement ③the probation process of all processes and I could find out that equal participation of roles by local citizens, citizen's organizations, companies with the administration hasn't been adopted for each of these processes.

(Keyword)

Universal Design, Japanese Local Self-Government, UD Policy

1. 서론

일본정부 내각부(內閣府)가 운영하는 ‘배리어프리화추진’의 도·도·부·현(都道府縣)과 지정도시 배리어프리맵 등의 홈페이지(일람)¹⁾ 정보에 의하면 2005년 9월 현재 각 자치체(자치)의 홈페이지에는 고령자 및 장애인을 위한 지역 내의 편의시설과 복지 관련 정보를 대부분 구축하고 있음을 알 수 있다. 일본은 많은 자치체 내에 UD관련 부서나 전담직원을 두고 유니버설디자인(이하, UD)²⁾에 의한 커뮤니티조성 추진을 위한 기본 지침서와 정보를 공개하고 있다.

이는 UD를 자치체의 사회자본으로 인식하여 점차 증대하고 다양화되어 가는 보건·의료, 복지 등의 니즈에 대응하여 주민 모두가 안심하고 쾌적한 생활을 영위할 수 있는 건강장수 사회를 구현하려는 의지로써 풀이된다. 특히 고령화와 더불어 저출산화 경향이 급진화된 일본 전역의 인구구조 특성 상 사회의 활력을 유지하기 위해서는 고령자와 장애자의 자립과 사회참가 촉진이 점차 중요과제가 되어가고 있다.

일본에 있어서 UD는 모든 사람에게 살기 좋은 마을조성을 통해 공생사회를 유지하기 위한 방안으로 각 자치행정에 적용되고 있다.

같은 관점에서 바라 본 한국에 있어서의 시사점은 2005년 7월 현재 전국 234개 기초 자치단체 가운데 35개 군이 65세 이상 노인인구가 20%를 넘는 초고령사회⁴⁾에 이미 진입했고 55곳은 노인인구 14% 이상인 고령사회에 들어있는 것으로 나타났다. 또한 인구사정은 지자체별로 고령사회 진입 정도가 달라 국가적인 고령화사회 대책 외에 지역별 대책이 절실하다고 기획예산처는 발표했다.

본 연구는 이상의 배경과 지방분권화가 촉진되고 자치단체에서의 독자적인 복지정책 입안이 추진되는 우리나라의 현 상황에 있어서 주민이 중심이 되는 지방행정서비스와 제도 시행이라는 본위를 충실히 하기 위한 목적으로 일본의 선행사례를 조사한 것이다. 또한 UD를 자치체의 사회자본으로서 인식하여 복지정책에 도입하고 있는 일본의 관련 사례와 UD 정책을 통해 향후 우리나라에 있어서 자치단체의 행정에 보다 적극적인 UD의 도입과 적용에 거시적 목표를 두고 있다.

연구방법은 본 연구의 조사시점까지 공개되어진 중앙정부 부처 및 각 자치체 발행 정책문서와 공식 인터넷 홈페이지를 통한 자료수집분석, 문헌연구 등을 중심으로 진행하였으며, 일부 사례에 있어서는 관계기관 담당관과의 심층면담 방식을 병행하였다.

1) <http://www8.cao.go.jp/souki/barrier-free/link/bfmapken.html>

2) 본 연구에서는 한국식 지방자치단체에 대한 명칭을 연구대상인 일본에서 일반적으로 사용되는 ‘자치체(Local Government)’를 표준으로 사용하고 있으며, 이는 시민이 만드는 정부라는 뉘앙스가 있으나, 그에 대해 헌법이나 법령상의 명칭인 ‘지방공공단체(Local Self-government)’와 동질의 용어로 취급하고 있다.

3) 본 연구에서는 연구대상인 일본의 각 자치체에서 사용하고 있는 용어에 있어서 자치체에 따라서는 UD와 배리어프리(Barrier-free) 등을 편의에 따라 혼용하고 있는 특징이 있었다. UD와 배리어프리의 차이를 부가적으로 명시한 경우도 상당수 있으며, 각각 부분적으로는 상이한 부분을 내포하고 있으나, 본 연구에 있어서는 편의의 동의어로서 포괄하여 다루고 있다.

4) UN 기준으로 65세 이상 인구가 전체 인구의 7% 이상이면 고령화 사회, 14% 이상이면 고령사회, 20% 이상이면 초고령사회로 분류된다.

2. 유니버설디자인 도입의 정책적 배경

2-1 일본 지방자치의 이해

일본 ‘지방분권추진위원회 위원장 견해(1995. 12)’에 의하면 자치와 분권이 추구하는 사회는 다음과 같이 4단계로 구분할 수 있으며, 이 견해는 자치체가 지향해야할 방향을 적절히 나타내고 있다.

①국가와 지방의 관계변화 : 국가와 지방의 관계는 전후(戰後) 50년 동안 지속된 상하 주도의 관계로부터 대등하고 협력의 관계로, 국가와 지방을 공정하고 투명하게 법치주의를 철저히 준수하며, 세심한 행정통제로부터 입법통제와 사법통제로의 변화 ②행정의 변화 : 중앙 주도의 획일적 행정으로부터 지역 실정에 대응한 다양한 행정으로, 수직분할 행정으로부터 주민본위 종합행정으로의 변화. 분권의 추진은 리스트럭처링의 추진에 의하며, 국가의 기능도 순화와 강화 형태로 변화 ③지방 공공단체의 변화 : 중앙에 의존적이던 수장(首長)이 주민본위의 능동적 행정담당직원으로 변화 ④지역과 삶의 변화 : 주민의 자기결정권의 실현, 권한과 책임을 가지고 선택, 주민의 지혜와 창의를 살린 지역과 삶 조성, 주민의 관심 고조되고 시민운동도 활발해지며, 주민의 정치참여가 높아짐에 따라 참된 지방자치의 확립 등 의욕 있는 지역일수록 보다 바람직한 정치가 실현된다.⁵⁾

분권 개혁의 최종적인 목표는 지역과 삶의 변화이며, 일본에 있어서 2000년의 분권개혁은 그 첫 일보로 평가되고 있다.

국가의 정책에 대한 자치체 정책의 특성으로서는 첫째, 지역개성화, 둘째, 지역종합화, 셋째, 지역선도화를 꼽을 수 있으며⁶⁾, 자치체의 독자적 과제는 개략 다음과 같이 정리할 수 있다.

①시민의 참여형 자발성의 결집 : 직접청구, 주민투표 등 ② Civil·Minimum의 공공보장 : 종합계획, 정책평가 등 ③지역경제력을 동반한 도시·농촌정비 : 도시계획, 마을조성 등 ④정치·경제·문화의 분권화와 국제화 : 시민활동, 주민협의회 등 ⑤자치체기구의 민주화와 능률화 : Accountability, 행정개혁 등⁷⁾. 자치체의 정책은 통상적으로 연구(과제발견), 입안(쟁점화), 결정(합의형성), 집행(제도화)이라는 과정을 거치면서 다음 과제에 조우하는 순환을 형성하고 있으며, 주민이 과정의 요소요소에서 정책 입안에 참여하고 있다. 헌법과 지방자치법에서 제도화하고 있는 선거와 직접청구 등의 외에 근래에 자치와 분권의 심화는 다양한 시민참가 형태로 나타나고 있으며, 그것을 자치기본 조례 등의 준수사항으로 결정하는 자치체도 등장하고 있다.

2-2 유니버설디자인 필요성의 대두

오늘날 대부분의 산업국가에서는 지난 20세기의 산업사회가 초래한 급격한 고도소비화의 혜택을 누려온 이면에는 첨단기술에 대한 부담감이나 생태환경 측면의 부조화라고 하는 후유증을 겪고 있다. 본래 디자인의 주요 목적은 사용자에 대한 깊은 이해를 전제로 해야 하나, 생산성 우선 중심으로 균일화

5) 圖解よくわかる地方自治のしくみ, 今井 照, 學陽書房, 2004, 13

6) 상계서, 30

7) 政策型思考と政治, 松下圭一, 東京大學出版會, 1991, 57-58

된 표준제품을 효율적으로 양산하려는 것만을 추구해 온 대다수의 기업은 다양한 능력과 처지의 사용자들을 사려 깊게 이해하기보다는 제조자 즉, 기업 중심적인 디자인이 우선되어왔음을 지적할 수 있다. 그런 심리적 중압감으로부터 자아를 개방하고 인간의 생활환경에 새로운 방향성을 설정하려는 본능적인 활동 의욕이 UD로써 평등한 사회참가 실현을 위한 실천적 논의가 전개되는 가운데 지난 산업사회에 있어서의 반성과 그에 대한 대안 역할로써 주목받고 있다.

일반적으로 UD에 대해 '모든 사람들을 위한 디자인(Design for All)'이라고 하며, 연령과 성별, 국적(언어), 장애의 유무 등에 관계없이 처음부터 누구나 공평히 사용 가능한 제품, 건축·환경 등의 디자인을 의미한다. 그에 부가하여 오늘날에는 정보, 서비스와 커뮤니케이션도 포함하여 모든 사람들이 생활하기 편리한 사회를 구현하는 디자인이라는 넓은 의미로 사용되어지고 있다.

그에 따라 향후 '모든 사람들에게'라는 시점을 중시하고 크게는 국가 전역부터 지역과 거주환경, 개개인의 일상생활 차원에 이르기까지 전반에 UD 이념을 도입할 필요성이 높아지고 있다.

2-3 고령화 및 저출산화⁸⁾ 현상

일본 총인구는 2004년 10월 현재 1억2,769만 명이며, 이는 최근 1년 사이에 7만 명(0.1%)이 증가하였으나, 증가수, 증가율 측면에서는 모두 2차 대전 이후 최저치를 나타내고 있다. 또한 65세 이상의 고령자 인구는 과거 최고인 2,488(전년도 2,431)만 명이며, 총인구에서 접하는 고령화 비율이 19.5%(전년도 19.0%)로 상승하였다.

일본의 자치체는 1도(東京都), 1도(北海道), 2부(大阪府, 京都府), 43개의 현(縣)으로 구성되어 있다. 이 가운데 2004년 현재 고령화율이 가장 높은 곳은 26.7%의 시마네현이며, 가장 낮은 곳은 사이타마현이 15.5%이다. 향후 고령화율은 모든 지역에서 상승하여 2025년에는 가장 높을 것으로 예측되는 아키타현이 35.4%, 가장 낮은 오키나와현에서도 24.4%에 달할 것으로 바라보고 있다.

이와 같은 고령화의 주요원인은 사망률의 저하와 평균수명의 신장, 저출산화에 따른 인구구성 층의 고령화에 기인하는 것이다.⁹⁾

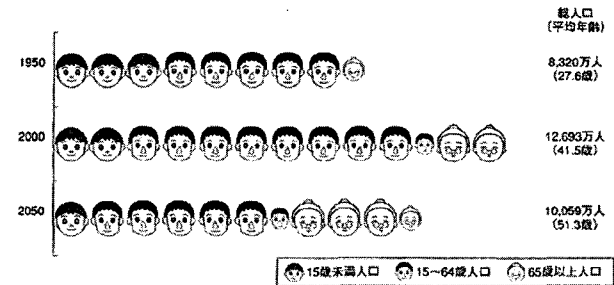
보도자료의 장래 통계에 의하면 일본의 인구는 2007년경부터 감소하는 한편 65세 이상의 고령인구가 2015년에는 3,277만 명으로 증가하면서 고령화비율은 26.0%가 되며, 4명 중 한사람이 고령자가 된다고 예측하고 있다. 즉, 장래에는 고령자라는 구별이 의미 없게 되며, 고령자가 특별한 존재가 아닌 당연한 주요 인구구성 층으로 도래되는 것이다.

이와 같은 고령화 문제와 더불어 저출산화의 주요원인은 미혼율의 상승과 만혼화(晩婚化)의 진전, 독신자의 증가 등이 있으며, 이와 같은 현상의 원인 배경은 여성의 사회활동 증대, 고학력화, 결혼에 대한 의식의 변화, 자녀에 대한 의식의 변화,

교육비용에 대한 부담감 증대, 경제적 불안감의 증대 등에 있다고 보고되고 있다.¹⁰⁾

14세 이하의 연령 인구가 총인구에서 접하는 비율은 2000년의 14.6%부터 감소를 시작하여 2020년경에는 12%에 달할 것으로 예측하고 있다. 이와 같은 현상이 사회경제에 미치는 영향은 다양하지만, 크게 어린아이의 자립과 사회성의 감퇴, 지역사회 의 활력 저하 등의 사회적 영향이며, 또 하나는 사회보장부담의 증가와 노동력의 감소에 의한 경제활력의 감퇴 등의 경제적 영향을 꼽을 수 있다.¹¹⁾

따라서 고령화 문제 이상으로 저출산화에 따른 사회적 문제에 대응할 시책 역시 중대한 현상에 처해 있다.



(그림 1) 일본 총인구 추이¹²⁾

이상과 같은 고령화와 저출산화가 진전되면서 발생될 것으로 예상되는 제 문제에 대응하기 위해서는 정책적 차원에서 건강·복지의 기능을 적절히 정비하기 위한 요인으로 모든 사람을 위한 UD 시점에서 커뮤니티 조성 필요성이 강조되고 있다. 그 가운데 내각관방장관(内閣官房長官)은 고령사회백서의 발간을 통해서 정부는 고령사회대책기본법의 기본이념인 '공정하고 활력 있으며, 자립과 연대(連帶) 정신에 입각한 풍요로운 사회'를 구축하기 위해 고령자 개개인의 라이프스타일이 성별, 건강상태, 경제력, 가족구성, 거주 등에 응하여 다양화되고 있는 상황을 염두에 두고 급속한 인구고령화와 저출산화의 진전 상황에 대응, 각종 시책을 종합적으로 추진하고 있음을 밝히고 있다.

2-4 고령사회 대책으로서의 유니버설디자인

일본의 고령사회에 대응하기 위한 시책으로는 고령사회대책기본법, 고령사회대책회의, 고령사회대책관계예산 등이 있다.

종합적인 추진을 위한 정책연구로써 연령·가령에 대한 생각에 관한 의식조사, 다양한 라이프스타일을 가능하게 하는 고령자의 자립지원에 관한 정책연구, 고령자의 사회참가 촉진에 관한 설문조사 그리고 한국 등이 참가하고 있는 고령사회에 관한 글로벌 파트너십 추진사업 등이 있다.

고령사회대책의 실시 상황 가운데 고령자를 배려한 마을조성의 종합적 추진 사항과 UD 관련 생활환경 분야 정책은 개략적 다음과 같다.

8) 본 연구에서는 어린이 수가 감소해 간다는 일본의 '쇼시카(少子化)' 현상에 대해 유사한 우리말 표현으로써 '저출산화' 혹은 '저출산율'을 사용하고 있다.

9) 平成17年度版 高齢社會白書, 内閣府, 2005.2., 6

10) 平成16年度版 少子化社會白書, 内閣府, 2004., 15-56

11) 상계서, 67

12) 일러스트레이션은 1개가 1천명을 나타냄. 平成16年度版 少子化社會白書, 87

(표 1) 고령자를 배려한 마을조성의 종합적 추진 사항¹³⁾

사업명	사업의 개요
건강하고 활력 있는 마을조성 기본계획·정책·보급개발추진 사업	고령자가 지역사회 안에서 안심하고 생활 가능하도록 지방공공단체가 행하는 고령사회에 대응한 지역 사회의 형성에 관한 기본계획 정책을 촉진
사람에게 친근한 마을조성 사업	고령자를 배려한 마을조성의 추진을 도모하며, 고령자의 사회참여를 촉진하기 위해 시가지에 있어서 고령자 등의 쾌적하고 안전한 이동을 확보하기 위한 시설의 정비, 고령자 등의 이용을 배려한 건축물의 정비 시행
배리어프리 마을조성 사업	장애자 및 고령자 등의 당사자 스스로가 직접 점검·조사를 행하며, 이를 반영한 배리어프리 마을조성에 관한 기본계획을 책정함과 동시에 필요한 기존 공공 시설의 환경개선을 실시 배리어프리화 시설 등을 제공, 배리어프리 마을조성 정비를 추구
공생의 마을조성 추진	지방공공단체가 행하는 고령자 및 장애자, 아동 등의 모든 사람이 자립하여 활기차게 생활하고 사람들의 교류가 심화되는 공생형 지역사회를 실현하기 위한 움직임에 대해 지원

(표 2) UD를 고려한 마을조성 종합적 추진¹⁴⁾

사업명	사업의 개요
고령자를 배려한 마을조성의 종합적 추진	(표 1) 참조
교통 배리어프리법	*고령자, 신체장애자 등의 공공교통기관을 이용한 이동의 원만화 촉진에 관한 법률'에 기초하여 지방 공공단체에 있어서 기본구상의 작성과 공공교통사업자 등에 의한 배리어프리화의 추진을 촉진
가이드라인 등의 책정	사용자에게 있어서 보다 바람직한 형태로 공공교통 기관과 보행공간의 배리어프리화 진전으로써 공공교통 기관 여객시설의 이동 원만화 정비 가이드라인, 도로의 이동 원만화 정비 가이드라인을 비롯한 각종 가이드라인의 보급을 유도
공공교통기관의 배리어프리화에 대한 지원	고령자의 원만한 이동을 위해 역, 공항 등의 공공교통 터미널의 엘리베이터 설치 등, 고령자의 이용에 배려한 시설의 정비, 저지상고버스의 도입 등에 의해 보다 공공교통기관의 배리어프리화를 추진
교통 배리어프리화를 위한 소프트웨어 측면의 시책	마음의 UD 사회를 실현하고 하드 측면 외에 소프트웨어 측면도 포함하여 종합적인 교통배리어프리화를 실현하기 위해 교통자원봉사자의 조직화·활성화를 촉진함과 동시에 교통배리어프리 교실을 대상으로 확대하는 등, 종합적인 인재육성을 추진
유니버설디자인의 생활용품 등의 연구개발	고령화사회가 진전되는 가운데 UD를 상징하는 사용자인 인간특성을 고려한 안전하고 사용이 편리한 제품 등의 개발·설계를 촉진하기 위해 인체사이즈를 시작으로하는 인간특성에 관한 기반을 정비(데이터 베이스 구축)

3. 주요 자치체별 유니버설디자인 정책

3-1 이와테현(岩手縣)

3-1-1 유니버설디자인 이와테 선언

2003년 '현민에게 친절한 마을조성추진협의회' 회장은 현민 누구나 사회 참가가 가능하고 고령자와 장애자는 물론 임산부와 어린이, 외국인 등 모든 사람이 일상적으로 사용하는 제품과 건물 등을 간단하고 안전하게 이용 가능하도록 디자인하는 UD 이념을 한층 확대, 연계하고자 다음과 같이 선언하였다. ①자신들의 사는 지역을 UD 시점에서 바라보고 가능한 부분부터 개선해 간다. ②연령, 성별, 신체의 상황 등 다양한 개성을 이해하고 상호 필요한 도움을 건넨다. ③누구나 걷기 편하

도록 인도와 차도에 간판이나 자전거를 두지 않는다. ④사업자는 UD 이념을 이해하고 사용자의 시점에서 서비스 향상과 제품 개선을 노력한다. ⑤행정은 주민과 함께 계획적으로 지역의 UD화를 진전시킨다.

3-1-2 유니버설디자인 핸드북

동 현은 지역에서 생산되는 다양한 생활용품이 긴 역사 속에서 육성되어진 기술로 만들어진 것들이 많고 그 가치는 전국적으로 알려져 있음에 비해 사용 편리성이나 사용자의 상황을 고려하여 만들어진 제품이 충분치 못한 실정임을 인식하고 있다. UD추진사업은 현 내에서 제작되는 제품에 UD 이념과 실천을 보급하기 위해 현립산업디자인센터에서 철기, 가구, 식기의 디자인개발을 실시(2001~2003)하여 그 가운데서 얻어진 UD 활용 노하우를 정리, 추진사업의 성과물로서 UD 핸드북이 작성되었다.

3-1-3 이와테 유니버설디자인 연구회

2001년 5월에 관계기관 직원과 현립대학 교수를 멤버로 창설된 '이와테UD연구회'는 UD에 관한 실용성이 높은 선도적 연구 활동의 추진과 연구보급을 목적으로 하고 있다.

연구내용은 UD 시점에서 ①건축물(건물, 거주지 조성) 등의 시설, 설비의 기획·설계, 기술기준에 관한 조사연구 ②일상생활용품 등(제품제조)의 기획·설계, 기술기준 등에 관한 조사연구 ③정보통신·컴퓨터 기술 등(정보)의 영역에 있어서 제품·시스템 개발 등에 관한 조사연구 ④마을조성의 추진에 관한 조사연구 ⑤노스캐롤라이나주립대학 소재 유니버설디자인센터와의 연구교류, ⑥기타, 연구회 참가자의 관심 테마에 응한 상기에 관련된 자주적 연구 등이다.

3-2 오카야마현(岡山縣)

현 지사는 '오카야마UD선언'을 통해 쾌적한 생활환경의 실현을 위해 '신세기 오카야마 꿈 만들기 플랜'에 기초하여 사람의 마음을 소중히 여기며 꿈과 희망이 넘치는 사회를 구축하고 다음 세대에게 이어가기 위한 현 조성을 기획하고 있다. 이를 위해서는 고령화 사회를 맞아 배리어프리 개념을 더욱 진전시켜 가기 위해 모든 사람이 이용하기 쉬운 건물과 제품, 서비스·정보 등을 제공하는 UD 이념 도입이 중요함을 언급하고 있다. 다음은 현의 주요 UD 정책 가운데 '마음의 UD'에 대한 기본 내용으로써 많은 현민들에게 UD의 이념과 이해를 통해 배려하는 마음을 형성하며, 그것이 현민의 친절성과 연결되는 UD 의식을 육성하려고 한다.

3-2-1 UD 마인드 교육

①오카야마UD서포터 : UD를 인지하고 그 생각을 가족과 주변인들에게 확장시킴으로써 UD를 주체적으로 추진하는 '오카야마UD서포터'를 육성하기 위해 현의 직원이 집회나 모임을 통해 UD기초강좌를 개최하며, 다양한 연수와 세니마를 시행 ②오카야마UD네트워크 : 현민, 사업자, NPO 등의 단체, 행정이 네트워크를 결성하여 정보공유, UD서포터 육성 추진, 각종 공동주최사업의 추진, 연계·협동하여 UD의 현 차원의 전개를 의도함.

3-2-2 UD를 배려한 전국체육대회 운영

UD를 배려한 시설정비를 시작으로 개조와 유도 등에 있어서의 대회 서포터 양성, 수화통역과 요약필기, 눈이 불편한 사람

13) 平成17年度版 高齢社會白書, 128

14) 상계서, 157-162

을 위한 FM실황방송 등, 모든 사람에게 친절한 대회의영을 시행함.

3-2-3 민원실의 UD화 정비사업

현 민원실은 현청에 최초로 접근하는 공간으로써 1층 로비에 위치하며, 현내의 안내와 현의 정보제공 등의 기능과 만남의 장소로서 많은 방문객들이 이용하고 있는 곳으로써 민원실의 UD화 사업의 주요 요소는 다음과 같다.

①모든 사람을 배려한 호스피탈리티의 실현 : 친절한 카운터와 알기 쉬운 표지판, 듣기 편한 음성안내 시스템 ②모든 사람에게 쾌적한 공간의 창조 : 고령자나 휠체어 사용자 등 선택 가능한 테이블과 의자, 현에서 생산되는 천연 목자재사용, 움직이기 쉬운 공간 ③모든 사람이 알기 쉬운 정보발신 : 각종 UD 정보, 제품, 개선점 등에 대한 체험전시관, 알기 쉬운 팸플릿 설치, 사용하기 쉬운 정보 키오스크 설치 등.

3-2-4 UD 세미나 개최

물건 제조에 있어서 UD, 오카야마현의 UD 시책에 관해서, UD이념, 향후의 마을조성과 UD, 모든 사람이 향유하는 사회로-UD서비스의 추천, 건축과 UD 등의 주제로 개최되었다.

3-3 오키나와현(沖縄縣)

3-3-1 IT 유니버설디자인 평가·전개사업

근래 행정과 기업 등은 홈페이지를 활용한 다양한 서비스와 정보를 제공함과 동시에 지역 커뮤니티로부터의 독자적 정보발신이 활발해지고 있다.

그러한 가운데 현 내의 많은 홈페이지에 있어서는 장애자들의 정보 접근이 어려운 상황이며, 장애의 유무에 관계없이 누구나 이용 가능한 이른바 UD 측면에서 배려한 사이트 구축의 필요성이 대두되었다. 그를 위해 국가, 현 및 각 마을 차원의 공공기관이 원활한 정보 제공이 가능하도록 국제표준기관에 설치된 WAI(Web Accessibility Initiative)에 의한 정보접근 용이성에 관한 가이드라인에 따라 동 사업을 실시하여 정보접근 용이성에 관한 보고서를 작성하였다. 그 조사대상 기관은 현 내의 51개 기초자치체이며, 조사항목은 ①소재지 : 기초자치체의 소재지, 전화·FAX번호, 소재지까지의 접근방법에 대한 정보 취득이 가능한가? ②문의 : 문의를 위한 메일주소를 찾아서 발신이 가능한가? ③기초자치체의 개요 : 지역 주민의 인구, 면적 등의 필요정보가 통계와 데이터(엑셀, PDF 등)로 제공되는 경우 다운로드 가능한가? ④주민에 대한 홍보 등 : 휴일에 진료 가능한 의료기관의 연락처 정보 취득이 가능한가? 전년도 예산의 세입·출 총계를 조사할 수 있는가? ⑤민원창구의 이용 관련 : 각종 민원신청에 필요한 담당과 수수료에 대한 정보 취득이 가능한가? 또한 신청용지의 다운로드가 가능한가? ⑥복지제도 등 : 재택 신체장애자를 위한 일상생활 지원 용구의 교부제도와 관련 기기에 대한 정보 취득이 가능한가? 등의 6개 항목으로 실시되었다.

다음 표는 동 조사에서의 항목별 상세 점검에 대한 내용이며, 동 조사결과를 통하여 현 내 공적기관의 홈페이지 점검을 통해 다양한 문제점 도출과 정보 접근성이 향상된 서비스의 필요성을 인식하게 되었다.

(표 3) 항목별 상세 점검사항¹⁵⁾

점검항목	상세 점검항목
구성·구조	a 데이터가 많고 움직임이 느리다.
	b 검색기능이 없다.
	c 조작하는 페이지가 한 화면을 넘는다.
문자 판독 용이성	d 문자가 작다.
	e 배경과 문자색의 차이가 불충분하다.
	f 폰트가 보기 어렵다(장식체).
확성정보의 인식 용이성	g 문자가 번지거나 장식 등으로 보기 어렵다.
	h 확성정보가 알기 어렵다.
	i 문자와 확성의 간격이 너무 가깝다.
링크 버튼의 인식 용이성	j 링크 버튼이 알기 어렵다.
	k 링크 버튼이 작다.
	l 음성 소프트웨어의 확인이 곤란하다.
음성정보의 인식 용이성	m 정확한 발음방법이 아니다.
	n PDF데이터를 위한 음성화 소프트웨어가 없다.
	o 플래시로 인해 인지하기 곤란하다.
	p 링크버튼과 확성에 대체문자가 설정되어 있지 않다.
	q 음성정보와 텍스트의 정보제공 내용이 다르다.
	r 내용이 알기 어렵다.
	s 원하는 항목까지의 도달에 시간이 걸린다.
내용의 이해도	t 프레임이 알기 어렵다.
	u 링크가 밀집되어 선택이 어렵다.
	v 레이아웃이 나쁘다.
	w 항목이 너무 많아 찾기 어렵다.
	x 타이틀이 설정되지 않아 알기 어렵다.
	y 여러 번 링크를 거쳐야만 도착한다.
	z 마우스 커서의 이동거리가 너무 길다. (버튼의 위치가 제각각)
	aa 버튼으로 사용하는 확성에 아우트라인이 처리되어 있지 않다.
	ab 버튼의 문자가 배경무늬로 인해 읽기 어렵다.
	ac 문자가 아닌 형태나 색 만으로 선택하는 방식으로 만들어져 있다.
ad 링크가 있는 화면요소(문자, 확장 등)가 알기 어렵다.	

3-4 쿠마모토현(熊本縣)

3-4-1 유니버설디자인 지침

현 내의 다양한 지역과 폭넓은 분야에 UD이념을 도입할 필요가 있음을 인지하고 현정(縣政) 운영의 이념으로써 UD 활용 필요성을 갖고 있다. 그를 위해 기업, 단체, 현민 등의 사고와 활동의 모든 과정에 UD 이념이 투입되어 현민 운동으로써 전개될 것이 요구되고 있다.

이 지침은 현민, 기업, 단체, 행정 등이 공통으로 현상의 의식에 기초하여 파트너십에 의해 현 전체 차원에서 추진할 방향과 역할을 책정한 것이다.

지침 내용 가운데에는 UD는 철저한 사용자 지향 중요성을 인식하고 ①모든 사람을 위한 마을조성 ②모든 사람을 위한 제품제조 ③모든 사람을 위한 정보·서비스 제공 ④모든 사람을 위한 의식조성 등에 있어서 원칙과 시점, 시책의 방향성과 구성원과 조직의 추진에 관해 구체적인 실행방안을 제시하고 있다. 또한 디자인이 이루어지는 과정과 개선 과정의 프로세스에서 시스템적인 접근을 강조하고 있다.

3-4-2 유니버설디자인 추진 구조

UD를 추진하기 위해서는 많은 사람들이 주체적으로 참가하여 상호 협력이 불가결하므로 이를 위해서 '누구나 살기 좋은 풍요로운 쿠마모토'의 실현을 기본목표로써 현민, 기업과 단체, 행정 등이 파트너십에 의한 추진이 중요하다. 그 내용은 ①

15) ITユニバーサルデザイン評価・展開事業報告書, 沖縄縣企劃開發部情報政策課, 平成16年.3月.8., 재편집

UD를 현민 운동으로써 전개하기 위해 UD 어드바이저의 등록과 파견, UD 모니터의 등록, UD 소비자의 육성, UD 정보의 축적과 발신, UD센터의 조직화 ②현이 중심 된 현민운동을 지원하기 위해 UD 조사연구의 촉진, '쿠마모토와 UD리포트'공표, UD 추진회의 설치, UD 추진원의 배치, 인재육성 실시 등이다.

3-5 시즈오카현(靜岡縣)

현 지사를 본부장으로 하여 각 부(部) 국장(局長)으로 구성하는 '유니버설디자인추진본부'라는 조직이 중심이 되어 UD 정책을 추진하고 있다. 전 부서에서 UD를 실천하기 위한 조직 구성으로 그 운영사무는 '유니버설디자인실(室)'이 맡고 있다. 2000년 2월에 5년간의 계획으로 작성된 'UD행동지침'의 내용은 UD + ①이념의 보급 ②모든 사람이 살기 좋은 마을조성 ③사용하기 편리한 제품제조 ④서비스·정보의 제공 ⑤사회참가 촉진 등의 5가지로 구성되어 있다. 또한 UD 추진을 위해서는 각 기초단체, 기업, 현민 등의 이해와 참여가 불가결하므로 각각의 역할분담도 명기되어 있다.

전국의 자치체 중에서도 각종 미디어와 다양한 이벤트를 통하여 현민을 대상으로 한 UD 이념의 보급과 계발에 적극 추진해 왔으며, 그 인지도는 타 현에 비해 급속히 높아진 것으로 평가되고 있다. 마을조성과 건축에 있어서의 UD화는 물론, 서비스와 정보제공의 UD화에 있어서는 행정이 선도적으로 도입·추진해야 할 필요성에 의해 민원창구에서의 대응과 청사 시설의 개선, 정보제공에 있어서는 보기 쉬운 문자의 사용과 색채적용, 쉽고 전달이 분명한 어구(語句)의 사용, 외국어 병기 등이 이루어지고 있다.¹⁶⁾

3-6 토쿠시마현(德島縣)

3-6-1 토쿠시마 UD 기본지침

마을조성에 있어서 UD 이념에 기초하여 각종 시책을 추진하는 위에 기본적인 방향을 나타내는 것으로서 현민, NPO, 사업자, 기초단체 등의 연계·협동으로 취급되어지는 것을 목표로 '토쿠시마 UD 기본지침'을 작성하였다. 그 가운데 UD의 필요성에 있어서 고령사회의 도래, 저출산화의 진전 외에 외국인이 증가하는 것을 꼽고 있다. 그들에게 일본어, 일본문화·습관을 모르더라도 살기 좋은 환경제공을 위함이다.

시책방향과 주요 사항을 보면 첫째, 개별분야에 있어서 가로 조성, 공공·공익건축물, 주택, 공원·수변·해변·관광지, 도로, 교통, 제품개발, 제품이용, 정보화(전자자치체), 정보제공 등이 있으며, 둘째, 기반분야에 있어서 보급계발, 인재육성 등의 시책이 있다.

3-6-2 토쿠시마 공공사업 UD 추진 플랜

①플랜 취지 : 지역에 사는 모든 사람이 살기 좋은 마을 토쿠시마의 실현을 위해 친자연적이며, 모든 사람이 조화된 이용자측의 시점에 선 공공사업을 전개한다. UD이념을 모든 공공사업에 조기에 도입하여 구체적인 추진을 착실하고 계획적으로 추진하기 위한 새롭게 플랜을 책정하는 것이다.

②플랜 대상 : 현이 사업주체가 되는 공공의 이익과 복지를 위하여 행하는 모든 공공사업을 대상으로 하며, 국가, 기초단

체의 공공사업에 대해서도 UD의 추진을 동기 부여한다. 구체적인 대상으로는 공공 공익건축물, 도로, 공원, 교통, 항만 정비, 하천 개수, 농업기반정비 등.

③사업의 기본진행 방법 : a.공공사업의 UD조건-사용자의 증대, 시장원리에 의한 코스트 저하가 기대 가능할 것. 다양한 사용자의 합의형성이 쉬울 것. UD를 위해 신규 조성이 아닌, 시설의 변경과 개조 시에 UD를 도입함. 종합적인 파급효과와 라이프사이클 코스트를 고려, 전체적으로 높은 투자효과가 예상될 것. b.사용자 중시 프로세스의 확립-처음부터 사용자의 참가, 각 단계부터 완성후의 평가, 새로운 계획의 반영하는 구조를 구축한다. 사용자 니즈의 파악부터 소극적으로 참여하던 많은 주민의 자발적인 참가와 기획을 이끌어 내는 방향으로 이행. 행정주도에서 주민주체로의 전환. c.시범사업 및 사회실험-모델사업에 의한 새로운 디자인을 제시하고 UD의 조기 침투를 의도함. 기존물이나 시설을 UD화하는 진행이 중요하며, 시설 매니지먼트로써 추진을 검토함. 사회실험에 의해 효과의 예측, 평가하고 공표한다. d.가이드라인 책정의 검토-각 가이드라인을 UD 시점에서 검토·보완한다. UD 추구 가이드라인(양적·질적인 정비수준)의 결정 방법. 지역 표준의 추진 등이다. e.수치목표의 기본적인 생각-알기 쉽게 예측 가능할 것. 사업양과의 상관이 있을 것(통계적 데이터에 근거). UD효과를 파급효과를 포함하여 종합적으로 평가할 것. 전국평가를 상회하는 고령화를 고려 전국수준 이상의 목표치로 삼는 것이 바람직하다. f.추진체제 및 평가와 개선-모든 현 차원의 UD추진체제를 비롯하여 현민, NPO·관계 단체, 사업자, 국가·기초단체, 학식(學識) 경험자 등에 의한 추진체제를 정비한다. 또한 조직의 활동을 통하여 공공사업의 UD 추진과 지역조성의 핵심으로써 각 마을의 추진을 촉진에 유념한다.

플랜에 제시하는 추진에 대해서는 매년도 추진 내용과 그 효과에 대해서 전문가로부터 조언·지도를 받으며, 점검평가·개선 등을 행하여 지속적인 개선을 의도한다. 또한 창의와 해결방안이 우수한 사안에 대해 표창을 행한다. 제3자에 의한 점검평가와 그 성과에 대한 인센티브 부여를 검토한다.

3-7 도쿄도(東京都)

3-7-1 도(都)에 있어서의 UD 추진

높은 지가(地價)와 긴 통근시간, 건물공간의 협소화와 일상생활 중의 스트레스가 쌓이는 등, 도쿄의 생활환경은 만족스럽지 못한 처지임을 우려하고 있다. UD는 이와 같은 환경에서도 풍요로운 생활을 실현하며, 개개인의 니즈를 존중하고 살기 좋은 환경을 조성해 가려는 효과적인 방법으로 필요성이 대두되었다.

또한 도시기반의 정비에 그치지 않고 제품제조부터 정보제공 등의 시스템, 서비스 제공의 방법에 이르기까지 상호 관련·보완해가는 데에 UD 추진의 필요성이 있다. 그 내용으로는 마을조성에 있어서 주택, 건축물, 도로, 공공교통, 그리고 제품제조와 정보공유 기반구축, 인재교육 등이 있다.

UD 추진을 위한 방책으로는 보급 및 계발, 평가시스템 등이 있다. 특히 도쿄도가 추진하는 UD의 평가 시스템 문제는 UD를 도입·추진하기 위한 현안과제로써 사안이 UD에 부합한가에 대한 여부의 판단 지침으로써 사용자가 참여·보완하는 UD 프로세스의 중요한 고려사항임을 특기할 수 있다.

16) ユニバーサルデザイン解體新書, 北岡敏信, 明石書店, 2002, 169-170

3-7-2 도쿄도 복지 마을조성 추진협의회

‘도쿄도 복지마을조성 조례’를 제정(1995)하고 그 전문에서 ‘복지마을조성의 목표는 그곳에서 생활하는 모든 사람이 기본적인 인권을 존중하고 자유롭게 행동하며, 사회참가 가능한 적절한 도쿄의 실현이다’라고 그 추구방향을 선언하고 있다. 급속한 저출산화 및 고령사회의 진전, 자녀교육 지원환경의 정비 필요성이 높아지는 등, 복지환경의 변화에 대응하기 위해 도쿄도 복지 마을조성추진협의회를 결성(2000), 공동주택을 정비대상 시설에 포함하는 등 조례의 개정을 행하였다.

또한 종래의 복지 마을조성 추진에 활력을 더하기 위해 ‘복지마을조성지역지원사업’ 등의 4개 사업, 2000년부터 5년간에 걸쳐 배리어프리화 긴급 정비사업으로써 실시하고 있다.

3-7-3 산업 활동에 있어서 UD화 촉진에 관한 조사연구보고서

도쿄도산업노동국이 추진한 이 연구보고서는 종래에 마을조성 중심으로 시점을 두어 왔던 UD를 산업의 시점으로 옮겨 전국의 UD 취급 산업체, 유통업, 서비스업을 대상으로 하여 기업의 UD에 대한 비즈니스 활동에 있어서의 과제를 정리한 것이다. 또한 도민에 대해서 제품, 서비스 등에 대한 일상생활에서 느끼는 것에 대해 조사를 함으로써 현상의 제품제조, 상품·서비스의 제공에 대한 과제도 진행하였다.

이 조사 분석결과에 근거하여 도쿄의 중소기업이 UD를 비즈니스에 활용하기 위한 구체적인 대응방향을 모색함과 동시에 산업진흥시책의 한 가지 가능성으로써 비즈니스에 있어서 UD화의 추진과 기업활동의 방향을 탐색하는 것을 목적으로 한 것이다.

‘도쿄도 산업기술연구소’는 공용화 디자인의 현황과 디자인 개발에 있어서 근거자료를 작성하기 위해 고령자와 장애자가 사용해서 편리한 일반제품으로써 발표되어진 것, 제조업체, 공업단체 등이 장애자에게도 사용이 편리하다고 생각되는 제품으로써 공표하고 있는 자료(고령자를 위한 기기정보)를 게재한 간행물로부터 제품정보를 수집하여 그들 제품에 있어서 배리어프리 디자인을 위한 배려와 그 방법들에 대해 추출하여 분류, 리스트화하고 있다.

그 가운데 ‘시각대응편’이 ‘사람에게 친근한 41디자인 아이디어(1999)’라는 제목의 디자인 자료로써 정리되었다. 이 자료는 제품의 설계지침은 아니지만 보다 많은 사람들이 사용하기 좋은 제품 개발을 추진하기 위한 근거자료로써 디자인 개발에 참고 되는 것을 목표로 한 것이다.

3-8 나가사키현(長崎縣)

고령자와 장애자를 시작으로 모든 현민이 자아의 의지로 자유롭게 행동하고 모든 분야의 활동에 참가 가능한 복지마을조성 실현을 경주해 왔다. 그 예로 건축물과 인도의 단차 해소 등의 물리적인 배리어프리, 자격제도에 있어서 기회의 균등화 등 제도면의 배리어프리, 음성과 전광표시판에 의한 안내 등 문화·정보의 배리어프리, 그리고 편견을 없애는 마음의 배리어프리를 포함하여 광범위한 분야에서 추진해 왔다.

UD 추진 기본지침은 ‘현 복지마을조성조례(1998)’와 ‘현 장기종합계획(2000)’등과 같은 마을조성을 진행하기 위하여 기존에 배리어프리를 중심으로 추진해온 것을 더욱 발전시키며, 다양한 니즈에 대응 가능하도록 UD이념에 기초하여 향후 추진해

나갈 방향성과 각각의 역할을 명시 한 것이다. 기본지침 책정의 배경은 인권 존중, 저출산과 고령사회의 대응, 국제화의 대응, 지역산업의 활성화 등이며, UD에 의한 분야별 추진방법에 대해 ①의식조성 ②마을조성 ③제품제조 ④정보·서비스 별로 구체적으로 제시하고 있다.

3-9 후쿠이현(福井縣)

‘후쿠이현 복지마을조성 조례’, ‘고령자 및 신체장애자 등이 원만히 이용 가능한 특정건축물의 건축 촉진에 관한 법률(하트빌법)’, ‘고령자 및 신체장애자 등의 공공교통기관을 이용한 이동의 원만화 촉진에 관한 법률(교통배리어프리법)’에 기초하여 생활환경 측면에서의 배리어를 제거한 마을조성을 추진하고 있다. 그 추진분야는 다음과 같은 4개의 과제로 구분된다.

3-9-1 복지마을조성의 종합적 추진

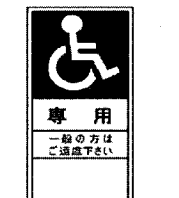
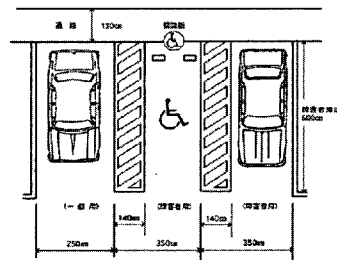
모든 사람이 자립하여 건강히 생활하기 위해서는 누구나 살기 편한 마을조성을 추구한 지역기반의 정비 추진의 중요성을 꼽고 있다. 또한 모든 사람이 다양한 분야의 활동에 자의적 의사로 참가 가능한 활기찬 지역사회를 구축하기 위해서는 ‘후쿠이복지마을조성 조례’에 기초하여 마을 조성을 계획적으로 추진하고 배리어프리화를 촉진할 필요성을 의도하고 있다.

3-9-2 주택의 배리어프리화 추진

장애자의 생활기반이 되는 주택에 대해서 ‘후쿠이현 주택마스터플랜’에 있어서 누구나 안심하고 생활 가능한 주거환경을 목표로 추진하고 있다.

3-9-3 공공교통기관, 보행자 공간 등의 배리어프리화 추진

모든 사람이 안전하고 안심하게 생활하고 사회참가 가능한 환경으로써 공공교통기관과 보행자 공간 등의 배리어프리화의 추진 필요성을 위해 폭이 넓은 보도의 정비, 교통안전시설 등의 정비 등, 배리어프리화에 배려한 체계적인 정비를 추진하고 있다.



(그림 2) 배리어프리 정비기준(시설정비 매뉴얼)-주차장의 예

3-9-4 방재·방법대책의 추진

장애자, 고령자, 유소년, 외국인 등의 재해 약자가 안심하고 가정과 지역에서 생활하기 위해서 방재·방법대책을 강구하고

있다. 또한 지진과 화재 등 재해정보의 전달과 재해 발생 시에 있어서 피난유도 등이 신속 정확하게 행해지기 위해 관계 기관 상호간에 밀접한 연계를 취해가며, 장애자와 고령자 등에 대한 세심한 방재·방법대책을 추진하고 있다.

3-10 효고현(兵庫縣)

3-10-1 효고 UD사회조성 종합지침

지침의 기본적인 생각으로서 고령화와 여성의 사회참가 지원, 장애가 있는 사람의 자립과 사회참여의 지원, 지역 국제화, 다문화 공생의 추진에 두고 향후 이들 과제에 대한 적절한 대응과 함께 성숙사회에 부합되는 풍요로운 사회를 구축하기 위해서는 고령자와 여성, 장애가 있는 사람, 외국인 등을 포함하여 모든 사람이 안심하고 생활하며, 건강하고 활동 가능한 유니버설 사회조성을 해갈 필요성을 나타내고 있다.

특히 전국에서 앞서 제정된 '복지마을조성 조례(1992)'에 기초하여 많은 사람이 이용하는 시설과 도로, 공원, 철도역사 등에 대해서 고령자와 장애가 있는 사람의 이용을 배려한 준비를 진행해 왔다. 향후에는 더욱 전면적인 배리어프리 준비를 확충하고 UD 관점에서 질 높은 마을조성을 진전시키는 것이 요구되고 있다. 또한 한신대지진의 부흥과정의 경험을 살려 하드 측면 외에 양호한 지역 커뮤니티의 형성, 보건, 의료, 복지 기능이 연계된 서비스의 구조조성 등, 하드와 소프트 측면이 일체된 복지 마을조성을 한층 진행할 필요성을 제시하고 있다.

효고UD사회조성종합지침의 5가지 기본목표로는 사람, 제품, 정보, 마을, 참가 등으로 구성되어 있다.

3-11 미에현(三重縣)

'미에현 누구나 살기 좋은 마을조성 추진 요강(1994)'을 정하고 공공적 시설의 정비 촉진을 의도했으며, 그 것의 추진을 위해 '미에현 배리어프리 마을조성 추진 조례(2000)'를 제정하였다. 1996년부터는 '미에현 상쾌한 마을 조성 상(賞) - 인간에게 친근한 마을조성 부문'을 창설하여 고령자 및 장애자의 이용에 배려한 건축물 등을 표창하고 복지마을 조성에 대한 주민 의식 제고를 의도하고 있다.

다음의 시책은 2006년도를 목표로 현재 추진 중인 것들에 대한 기본 내용이다.

3-11-1 지역과 함께 진행하는 복지사회 조성

복지사회의 추진을 향해 현의 비전을 명확히 하고 종합적이며, 계획적인 추진과 동시에 주민에게 친밀한 마을마다의 지역성과 독자성을 발휘 할 수 있는 '지역복지계획'의 책정을 지원한다. 또한 지역복지를 추진해가는 위에서의 기반이 되는 주민의 복지활동 참여, 사회복지협의회¹⁷⁾ 기능강화, 자원봉사 활동 등을 지속적으로 지원한다. 또한 주민에게 UD 이념의 보급과 활동의 지역전개를 위해 마을 단위의 연계강화, 양성된 UD 어드바이저에 의한 NPO 단체 등의 자립지원, 교육기관에 있어서의 추진을 진행한다.

3-11-2 UD 마을조성을 향한 종합개발

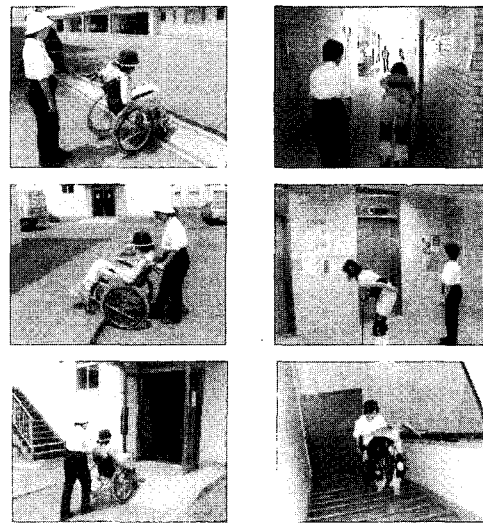
17) 사회복지법에 의거한 사회복지법인인 하나. 지역 복지의 추진을 목적으로 하는 단체로서 전국, 각 자치체, 마을에 이르기까지 각 단계에서 조직되어 있다.

①UD 마을조성에 대한 이해를 넓히기 위해 개발 캠페인의 실시, 인쇄물 제작, 홈페이지 정보제공, 지역추진 세미나의 개최 등, 다양한 홍보매체를 통해 주민에게 폭넓게 보급개발 ②UD 마을조성 촉진을 위해 각 마을에서 보급개발에 관한 주체에 대한 지원을 행함과 동시에 초중학생과 교원을 대상으로 강좌를 개최하며, 학교의 보급개발 활동, ③UD 마을조성의 지역전개를 진전시키기 위해 UD 어드바이저가 중심이 되어 설립한 시민단체가 사업과 협동의 노하우를 축적하고 지속적으로 활동 가능하도록 지원을 한다.

3-11-3 UD 마을조성 정비

①'미에현 배리어프리 마을조성추진 조례'와 '하트빌법'에 기초하여 상업시설 등, 불특정다수가 이용하는 공공시설에 대해 누구나 안전하고 쾌적하게 이용 가능하도록 사업자와 설계자에게 연수회에 의한 정비기준 등의 조화와 준수를 의도 ②철도역사에 있어서 이동의 원만성을 위해 철도사업자가 행하는 엘리베이터의 설치에 대해 지원 ③엘리베이터와 다기능 화장실의 설치 등, 기존 공공시설의 배리어프리화를 실시하는 마을에 대해 지원한다.¹⁸⁾

그 외, 전 직원을 대상으로 한 '현 직원 배리어프리 체험 세미나'를 실시(그림 4. 참조), 3종류의 체험¹⁹⁾을 통하여 마을의 배리어프리와 배려하는 기본예절을 이해함과 동시에 사업의 필요성을 인식시키기도 하였다.²⁰⁾



(그림 3) 미에현 직원 대상 배리어프리 체험 장면

또한 현 홈페이지를 통해서도 도움이 되는 정보·매뉴얼이라는 측면에서 정보의 배리어를 제거하기 위한 목적으로 UD 시점에서 사용하기 쉬운 인쇄물, 명함, 봉투 등의 디자인 가이드 라인을 매뉴얼화하여 홈페이지를 통해 제공하고 있으며, 기타, 시설에 있어서 설치 혹은 안내용 픽토그램, 다양한 장애를 가진 사람들을 상징한 배려확인사항을 담은 'UD 이벤트 매뉴얼'을 제공하고 있다.

18) ユーバーサルデザインのまちづくり実施・整備マニュアル, 三重縣, 2004.10., 8-11

19) 기초강좌 외에 체험강좌는 시각장애 체험(eye mask), 고령+청각장애 체험(senior pose), 지체부자유 체험(휠체어) 실시

20) バリア体験セミナー, 三重縣UDリーディング事業, 三重縣, 2002. ver.1, 3

알, '미에현 GIS의 UD정보', '홈페이지 제작의 UD' 등과 같은 종합적인 UD 정보를 실천적으로 행하고 있는 자치체이다.

3-12 미야자키현(宮崎縣)

모든 사람이 자유롭게 활동하고 시설, 제품, 서비스 등을 이용하기 쉽고 쾌적하게 영위할 수 있는 사회를 목표로 추진하고 있다. '사람에게 친근한 복지마을조성 조례(2000)'를 제정하고 배려하는 마음 만들기과 배리어프리 시설조성을 축으로 모든 이에게 친근한 복지마을을 조성을 추진하고 있다. 주요 추진 시책과 내용은 다음과 같다.

3-12-1 사람에게 친근한 복지마을조성 추진

①주민의 적극적 참여에 의한 복지마을 조성을 추진하기 위해 지역의 핵심이 되는 추진리더를 육성 ②개발포스터의 모집과 공적이 있는 개인, 단체의 표창 등에 의해 보다 향상된 복지마을조성의 보급개발을 의도하며, 배려하는 마음 만들기를 진행 ③고령자, 장애자를 시작으로 많은 사람이 이용하는 공공적 시설과 승합버스, 철도차량 등의 공공운송차량, 주택 등의 배리어프리화 추진 ④시설의 배리어프리 정보 제공과 홈페이지의 배리어프리화, 수화서비스의 제공 등, 커뮤니케이션 수단의 확보를 의도하고 있다.

3-12-2 미야자키현 UD 추진

현 자체의 UD에 관한 시책이 종합적이며, 계획적으로 추진되고 모든 사람이 자유롭게 쾌적하게 삶을 영위할 수 있는 사회를 추구한다.

4. 일본의 유니버설디자인 정책 종합

4-1 자치체 유니버설디자인 정책의 축

일본의 각 자치체에서는 홈페이지, UD 지침과 연구보고서, 각종 워크숍 등의 방법을 통해 UD의 자연스러운 도입과 적용을 위해 다양한 진흥책을 마련하고 있다. 본 연구에서 중점적으로 다룬 자치체 차원의 마을조성과 커뮤니티의 UD 선행추진 중요성은 사실 차원의 개개 시설이 UD화가 진행되어도 도로와 교통수단 등과 같은 불특정 다수가 이용하는 공공적 성격의 시설·사회자본에 UD화가 선행되지 않으면 그 의미가 효과적이지 못하기 때문이라고 할 수 있다.

대다수 자치체의 UD 관련 추진정책에서 나타나는 기본적인 시책 사항으로는 첫째, 현 차원에서 UD 추진체(전담본부)를 설치한 자치체들은 다음의 사항들을 현 UD 추진체의 공통적인 기능역할로써 꼽고 있다. ①UD 추진을 위한 기본적인 방침의 책정 ②UD의 각 시책이나 사업에 적용을 의도 ③UD의 보급과 개발 ④UD 추진의 체제에 관한 것 ⑤기타, UD의 중요한 사항에 관한 것. 둘째, 많은 자치체에서 발행한 UD 추진 보고서(지침서)는 UD 조례의 제정 취지를 명시, 일상생활과 사회생활에 있어서 행동 상의 제약이 있는 사람을 포함한 모든 사람들이 이용 가능한 공공적 시설에 대해 안전·쾌적한 이용을 위해 필요한 조례시행규칙을 정하는 정비의 기준을 해설하고 이를 확대 적용시키기 위한 보급을 목적으로 하고 있다. 내용 가운데에는 조례를 구체적으로 보다 깊은 이해를 구하기 위해 공공적 시설의 정비기준과 그 고려사항에 대해 사례를 통해 도표로 제시하고 있으며, 구체적인 경우에는 설계자와 사업자를 비롯하여 많은 사람이 완성 후의 이미지를 알

기 쉽도록 하기 위해서도 활용되고 있다.

그 외 대표적으로 공공공간 및 설비, 기타 제품 제조, 정보에 있어서의 UD 정책 등이 있다.

(표 4) 자치체별 주요 UD관련 정책 및 사업명(사례)

자치체	UD관련 정책 및 사업명
아키타현	함께 사는 배리어프리 사회조성
이바라키현	이바라키 유니버설디자인 연구회 유니버설서비스 향상 연수
이와테현	유니버설디자인 이와테 선언, 유니버설디자인핸드북 남녀공동참여사회추진, 유니버설디자인추진
오오이타현	유니버설디자인추진사업
오오사키부	정보의 유니버설디자인
오카야마현	오카야마 UD선언, UD체험대 사업, UD세미나 오카야마현 유니버설디자인 추진지침 현민실의 유니버설디자인화를 향한 개선계획 등
오키나와현	IT유니버설디자인 평가전개사업보고서
카고시마현	저출산·고령화대책사업
카나자와현	한마음지원센터
쿠마모토현	쿠마모토 유니버설디자인 진흥지침 UD연구회, UD국제심포지엄, UD좌담회 4개 국어 안내표시사례집
군마현	군마 유니버설디자인 정책연구회
사이타마현	누구나 참가하기 쉬운 UD 회의강연회 실시가이드(안)
사기현	사기현 공공시설 UD화 추진방침
시즈오카현	시즈오카 유니버설디자인 행동계획의 실천 유니버설디자인 아이디어 콘쿠르 시즈오카 유니버설디자인 강좌 등
치바현	치바현 도시정비 기본방침
도쿄도	도쿄도복지 마을조성추진협의회 산업활동에 있어서 UD화 촉진에 관한 조사연구보고서
토야마현	토야마현민 복지 기본계획추진 프로젝트 복지마을 조성 추진과 유니버설디자인의 개발촉진
토쿠시마현	토쿠시마 유니버설디자인기본지침 토쿠시마공공사업 유니버설디자인추진 플랜
토치기현	토치기 장애자 플랜21
돗토리현	돗토리현 인권시책기본방침
나가사키현	나가사키 유니버설디자인 추진기본지침
나기노현	마을조성조례 등의 개정과 관련된 현민 의견모집
나라현	유니버설디자인에 의한 마을조성 교실
니이가타현	유니버설디자인에 관한 보고서 유니버설디자인 강연회, 유니버설디자인추진 지침
미에현	배리어체험 세미나 유니버설디자인 마을조성 시설·정비 매뉴얼 발행
후쿠이현	후쿠이현 복지마을조성추진협의회
후쿠시마현	후쿠시마 유니버설디자인연구회 후쿠시마 유니버설디자인 세미나
홋카이도현	홋카이도 유니버설디자인 도입 검토 프로젝트 공영주택 등 안심거주 추진방침 경관제품 개발을 위한 유니버설디자인 가이드라인
효고현	효고 유니버설디자인사회조성 종합지침
미에현	미에현 배리어프리 마을조성 추진 조례 미에현 유니버설디자인 마을조성 심(費) 등
미야자키현	사람에게 친근한 복지마을조성 추진 미야자키현 유니버설디자인의 추진
야마가타현	유니버설디자인사례집 발간
야마구찌현	유니버설디자인연구회 야마구찌현 유니버설디자인행동지침 야마구찌현 유니버설디자인 포럼

4-2 국가적 유니버설디자인 실천방법

UD 관련 각종 선행연구 및 정책 자료에 근거한 일본에 있어서 UD의 실천방법 및 규격화를 위한 주요 동향으로는 크게 다음과 같은 세 가지로 압축할 수 있다.

4-2-1 ISO/IEC 가이드71에 의한 국제표준의 일본 제안

1998년 5월, 제20회 COPOLCO총회에서 '고령자·장애자의 니즈에 관한 국제적 가이드라인' 작성을 제안·가결됨에 따라 구

체화시키기 위한 작업그룹(ad hoc TAG : Technical Advisory Group)이 ISO/COPOLCO에 설치되어 제안국인 일본이 의장으로써 ISO/IEC Guide71의 제안과 작성을 주도적으로 행하는 성과(2001년 11월 발행)를 나타내었다. 그에 따라 한국표준협회는 가이드를 내용 변경 없이 KS A ISO/IEC Guide71로서 2002년 12월 31일 산업표준심의회 심의를 거쳐 제정한다. 이 지침은 ISO가 21세기에는 고령화의 세계적 진전을 인식하고 향후의 국제표준화 작성에 있어서 고령자·장애자에 대한 배려를 중점 테마로 하여 국제규격 개발자들에게 고령자 및 장애인들의 니즈를 어떻게 고려할 것인가에 대한 지침을 제공한 것이다.²¹⁾

4-2-2 UD 제품의 설계·평가를 위한 기본적 배려사항²²⁾

일본정부 경제산업성(經濟産業省)은 제품의 설계와 평가에 있어서 배려해야 할 점에 대해 제언하고 있다. 이 고려사항을 기본으로 개개의 기업과 설계자의 자주적인 적용이 이루어지며, 또한 업계에 따른 각종 설계지침의 정책과 운용에 자주적인 적용을 기대한다고 밝히고 있다.

그 배려사항의 개략사항은 다음과 같다.

①식별·판별(지각특성) ②이해·판단(인지정보) ③조작관련(체형·동작특성) ④안전성 ⑤범용성(구입과 사용에 있어서 범용성) ⑥즐거움.

4-2-3 PPP(Product Performance Program)²³⁾

(주)트라이포드 디자인(Tripod Design)이 제공한 방법으로 디자인 성과나 디자인 결정권자의 감성과 체험, 그에 부가하여 디자이너의 의식을 통해 디자인 행위 가운데 유니버설디자인 사상이 어느 정도 달성되어 있는가를 객관적으로 평가하는 것을 목적으로 개발되었다. 보다 실천적으로 기업이나 사용자에 게 제공된 방법이라고 할 수 있으며, 그 항목은 상품포장, 사용설명서, 사용 용이성, 안전성, 오감정보, 신체적 부담, 공평성, 색·형태·소재, 내구성, 환경성, 경제성, 애프터 케어 등과 그에 따른 세부 체크 요소로 구성되어 있다.

그 외 UD는 일본의 국가적 차원의 전략적 디자인 활용 방안으로써 디자인 평가기준의 작성과 디자인의 우수한 제품의 정부조달 추진, 디자인정보인프라의 확립 및 정비, 컴퓨터매체 개발 등 IT를 활용한 디자인 툴의 개발, 인간특성 데이터베이스의 정비, 인간공학을 응용한 디자인을 실천 가능한 인제 육성지원 등과 같은 과제와 업종별 전략적 디자인 활용 대응책으로 폭넓게 도입되고 있는 실정이다.²⁴⁾

5. 결론 및 시사점

일본은 우리나라와 마찬가지로 세계 각국이 처해있는 인구고령화 및 저출산율 등과 같은 현안문제에 대해 사회·경제 각 방면에서 인간과 자연환경 등이 공생하는 삶의 터를 조성하기 위한 대책이 전 자치체 하에서 추진되고 있다.

자치체에서 UD 추진의 필요성을 종합하면 지방시대의 정착과 그 실질화를 추진해가는 과정에 있어서 권한과 재원, 인제, 능

력 등 많은 면에서 다양한 문제를 안고 있다. 사회 및 경제적 배경으로는 저출산화 현상과 고령사회의 진행, 사회·경제의 성숙화에 의한 가치관의 다양화를 꼽을 수 있다. 또한 사회·경제의 성숙화에 의해 사람들의 가치관은 경제지상주의에서 탈피하여 물질적 만족에 머물지 않고 다양화되는 추세이다. 문화, 환경, 예술 등이 경제와 같은 선상에서 존중되며 생활의 질적 향상이 중요시되고 있음이다.

자치체에 있어서 UD가 요구되는 주된 이유로써 첫째, 저출산화 및 인구고령화에 대한 대응, 둘째, 실버수요 확대에 관한 관련 산업 형성, 셋째, 고령자 및 장애가 있는 사람들에 대한 자립 촉진, 넷째, 인권존중 등을 꼽을 수 있다. 특히 프로세스를 중요시 여기는 UD는 제조자 측과 사용자 측이 일체가 되어 실시됨으로써 비로소 실현되는 것이며, 그에 따라 자치체에 있어서는 주민과 사업자 그리고 행정, 3자가 적극 협력하여 추진함으로써 그 취지가 성립될 수 있다. 또한 국가에 있어서는 이러한 지역의 UD 추진을 지원·촉진하기 위한 제도 제정 등이 바람직하다.

본 연구를 통하여 상기한 주민과 사업자 그리고 행정의 역할 분담과 각각에 대한 시사점을 다음과 같이 정리할 수 있다.

①주민(NGO·NPO 포함)의 역할과 기대 : UD는 보다 많은 사용자들의 사용성 증대를 위해 사용자 니즈를 가장 중요시 여기고 있다. 따라서 사용자 본위(User Involvement)의 디자인 전개는 UD의 목적 실현을 위한 중요한 항목이다. 또한 행정과 사업자의 역할도 중요하지만, 주민이 자발적인 문제의식을 갖고 참여하여 문제점을 지적하거나 구체적으로 제안하고 좋은 점을 평가하는 등의 주체적인 의견표명이 UD에 있어서 필수조건이다.

민간단체는 사용자에 게 보다 밀접한 서비스 제공자라는 특성을 살려 사용자의 니즈를 반영한 활동을 추진하는 것이 바람직하다.

②기업 및 단체의 역할과 기대 : 기업은 사회적 책임 차원에서 제품을 제조하거나 시설을 구축하는 측에서는 관리하는 시설, 개발 및 판매하는 제품, 제공하는 정보 등에 대해서 UD를 도입하여 누구나 안전하고 원만히 사용 가능하도록 하는 노력이 중요하다. 또한 제품 개발 과정상에 있어서 다양한 사용자들의 의견을 적극 반영하며, 사용자 검증 프로세스를 확립하여야 한다. 궁극적으로는 제품을 개발·제조·판매하는 것은 사업자의 몫이므로 UD가 시장에서 소비자들에게 수용되어 지기 위해서는 기능과 심미성을 고루 갖춘 상품성을 유지해야만 한다.

③자치체 행정의 역할과 기대 : 행정은 주민 측으로부터 적극적인 제언을 수렴하면서 UD에 대한 충분한 홍보와 함께 시책의 UD화를 통해 행정 서비스가 이루어지는 체계가 기본적으로 갖춰져야 한다. UD 보급 및 계발을 위해서는 시설과 제품 디자인을 위한 가이드라인의 작성과 지역의 UD 어드바이저 양성 및 각종 UD 상담을 통해 질적 향상을 지원할 필요가 있다. 또한 관할 청 외의 추진체제와 조정과 정보교류가 가능한 추진기구 설립이 바람직하며, 지역의 특성에 응하여 각 기초단체가 추진하는 다양한 UD 시책에 대해 적극적 지원이 필요로 한다.

UD는 모든 구성원들에게 당연한 조건으로 수용되어지는 것이라는 의식조성이 중요하다. 그러기 위해서는 우선 자치체 내

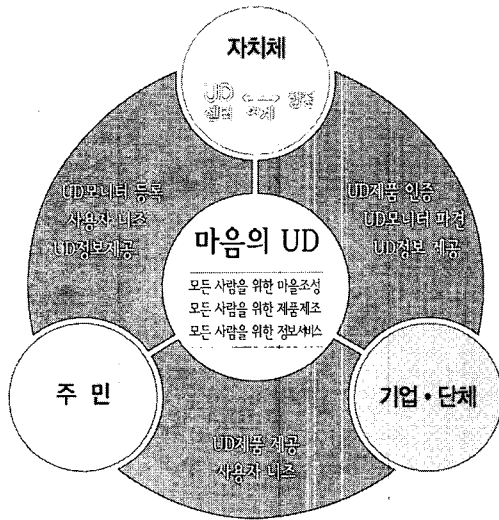
21) 유니버설디자인 관련 표준화 동향에 관한 연구, 이호승, 디자인학연구, vol.18, no.1, 2005.2., 181

22) ユニバーサルデザイン懇談會, 經濟産業省製造産業局, 2001.5.22., 31

23) 中川聰, ユニバーサルデザインの教科書, 日經BT社, 2004.9

24) 戰略的デザイン活用研究会報告, 經濟産業省製造産業局 デザイン政策チーム, 2003., 15-18

의 UD 의식 정착과 구조조성의 기본이 되는 운영방안 구축이 주요 관건이 되며, 최종적으로는 구성원의 마음가짐에 귀착되기 마련이므로 많은 자치구성원들의 참여가 요구된다.



(그림 4) 일본 자치체의 Grand Design : UD 추진모델

참고문헌

- 유니버설디자인 관련 표준화 동향에 관한 연구, 이호승, 디자인학연구, vol.18, no.1, 2005.2.
- 圖解よくわかる地方自治のしくみ, 今井 照, 學陽書房, 2004
- 政策型思考と政治, 松下圭一, 東京大學出版會, 1991
- 平成17年度版 高齢社會白書, 內閣府, 2005
- 平成16年度版 少子化社會白書, 內閣府, 2004
- ユニバーサルデザイン懇談會, 經濟産業省製造産業局, 2001
- 戰略的デザイン活用研究會報告, 經濟産業省製造産業局 デザイン政策チーム, 2003
- バリア體驗セミナー, 三重縣UDリーディング事業, 三重縣, 2002. ver.1
- ユニバーサルデザインのまちづくり實施-整備マニュアル, 三重縣, 2004. 10
- 유니버サル디자인解體新書, 北岡敏信, 明石書店, 2002,
- <http://www8.cao.go.jp/souki/barrier-free/link/bfmapken.html>
- <http://www.pref.kumamoto.jp/ud> 외 각 자치체 홈페이지