

호스피스 자원봉사자 활동현황과 효율화 방안

호스피스 자원봉사는 치유 불가능한 말기환자가 생의 마지막 여정을 준비하는데 중요한 역할을 하며 그 근본 정신은 인간에 대한 사랑에 있다. 사람이 이 세상에 태어나고 죽는 일은 인간사(人間事) 중에서도 가장 큰 일 중의 하나며, 한 생명이 세상에 태어나는 순간이 자연스런 아름다움인 것처럼 이 세상을 떠나는 순간도 삶의 한 과정으로 아름답고 존귀하게 여겨져야 할 것이다.

호스피스 자원봉사자는 죽음을 목전에 두고 두려움과 병고에 시달리는 가난하고 아픈 호스피스 대상자들을 사랑과 정성으로 돌보며, 죽음을 자연의 과정으로 맞이할 수 있도록 준비시키고, 그들의 남은 생이 좀 더 안락하도록 도우며, 그리고 환자들 곁에서 함께 고통 받는 가족들의 여러 가지 어려운 형편에 마음을 기울여 위로하는 등 세상을 따뜻하고 아름답게 비추는 활동으로 사랑의 등불 역할을 하고 있다.

호스피스 자원봉사 지원자들의 봉사활동에 대한 기대는 매우 높다. 호스피스 자원봉사자의 활동은 환자나 그의 가족에게 유일한 도움의 기회를 줄 뿐만 아니라 봉사자 자신을 위해서도 매우 유익한 기회가 된다. 따라서 그들을 조심스럽게 모집하고 선발하여 교육시키며 감독하고 지지할 필요가 있다.

호스피스기관에서는 호스피스 자원봉사자 대부분이 비 의료인으로 환자와 그 가족들을



아나스타시아 수녀
가톨릭대학교 성빈센트병원

보살피는 역할을 하기 때문에 그들의 올바른 성장을 도모하고자 지침을 정하고 끊임없이 노력하고 있다.

호스피스 자원봉사자들에 대한 기본요건

- ① 호스피스 교육을 30시간 이상 이수한 사람
- ② 1년 이내에 근친 상으로 상실 경험이 없는 사람
- ③ 육체적, 정신적, 사회적, 영적으로 건강한 사람
- ④ 자원봉사에 좋은 동기를 가진 사람
- ⑤ 삶과 죽음에 대한 뚜렷한 철학과 신앙심이 깊은 사람
- ⑥ 가족이 동의하는 사람
- ⑦ 연령 30세 이상 60세 미만(봉사 시작연령만 제한)

호스피스 자원봉사자 선발에서 제외되는 사항



- ① 1년 이내에 근친 상을 당해 상실의 슬픔이 완전히 가시지 않은 사람
- ② 특정 종교의 목적으로 봉사활동을 하고자 하는 사람 (특정 종교를 고집하며 타인에게 자신의 종교를 강요하는 사람)
- ③ 죽음에 대한 호기심 때문에 흥미를 느끼는 사람
- ④ 현재 치료중인 암 환자
- ⑤ 개인사업의 목적을 가진 사람(보험회사, 보조식품, 건강식품 판매원 등)

호스피스 자원봉사자 교육의 목적

- ① 전문 의료진과 협력하여 각자 다양한 재능으로 봉사활동을 함으로써 환자와 가족들이 기쁨을 누릴 수 있도록 도와주기 위함이다
- ② 호스피스 교육의 목표를 달성할 수 있도록 전문 요원을 양성하여 인적 자원을 선용하기 위함이다.
- ③ 환자의 가족들에 대한 간호의 질을 향상시켜 주기 위함이다
- ④ 봉사자 스스로가 인생의 과정에서 만날 수 있는 죽음에 대한 이해를 높이고 보람 있는 삶을 영위하기 위함이다.

자원봉사자의 역할

호스피스에서 자원봉사자의 역할은 매우 다양하며 일률적으로 규정짓기 어렵다. 이러한 의미에서 어떠한 계획이나 변화에 있어서도 개인의 역할은 중요한 의미를 가지므로 자신의 지식, 기술, 관심을 기반으로 서비스를 제공할 수 있다.

호스피스 봉사는 말기환자와 그의 가족, 호스피스 기관의 직원 및 호스피스 프로그램을 도와주는 활동이다. 환자들의 고통을 덜어주고

여생을 편안한 분위기에서 인간의 존엄성을 유지하면서 삶의 완성에 이르도록 필요한 도움을 주며, 오랫동안 환자 간호로 인해 지친 가족들의 심리적, 육체적으로 어려운 문제들을 함께 의논하고 도와준다.

또한 호스피스에 종사하는 직원들의 과중한 업무를 덜어줌으로써 서비스를 보다 효율적이고 효과적으로 할 수 있도록 지원하는 역할을 하며, 호스피스 사업의 발전을 위해 필요한 재정적 지원 활동, 홍보 및 지역사회와 연계 등 다양한 역할을 한다.

호스피스

자원봉사는

많은 수보다는

진실하고 확고한

호스피스 철학과

정신으로 무장된

소수정예제의

필요성을

요구한다.

이해해야 할 주요 영역

- ① 전반적인 호스피스 정신, 목표와 특징
- ② 윤리와 신뢰성(Confidentiality), 기밀성
- ③ 죽어가는 환자와 그 가족들이 갖는 여러 측면의 욕구들
- ④ 고통, 죽음, 죽어감에 관한 심리적, 사회적 차원의 이해
- ⑤ 죽음과 죽어감과 관련된 다양한 문화적 신념들
- ⑥ 종교적 차이와 복잡성
- ⑦ 타인들과의 관계 특히 죽어 가는 사람과 관계해서 볼 때 자신의 역할과 자기 자신의 죽음의 이해
- ⑧ 호스피스와 관련하여 완전히 이타적인 것만이 아니라 오히려 개인적 보상 및 성장의 수단을 실현하는 의미로서의 자원봉사 정신의 긍정적인 이해

지속적인 훈련

호스피스 자원봉사자들은 월례교육(사례발표 포함)과 각종 호스피스 학술대회에 참석하는데, 거기에서 정서적 지원이 공유되고 개인적인 계획들이 점검되며 기술이 다듬어지고 다양한

집단 구성원들 사이에서 주고받는 비판과 평가로서 서로 다른 전문적인 차이점들을 배워간다.

자원봉사자 활동지원 내용


- ① 실무교육 및 재교육(6회/년)
- ② 연 1회 피정(1일)
- ③ 연 1회 성지순례(1일)/야유회(1일)
- ④ 성탄파티, 송년회, 신년하례식 및 시상, 개원기념일 기념품 증정
- ⑤ 봉사자 가운
- ⑥ 봉사활동 시 식사제공
- ⑦ 본 병원 본인 입원 시 10% 감면, 건강검진 시 10% 감면

호스피스 자원봉사자는 동기가 매우 순수해야 한다. 그간 호스피스 자원봉사자들과 함께 생활하면서 여러 가지 경험을 통해 살펴보면, 호스피스를 전교의 수단으로 삼아 환자와 보호자들이 원치 않는 특정 종교를 강요하거나, 환자가 앓고 있는 질병이 지난 과거의 옹지 못한 생활습관이나 행위에 대한 벌이라는 죄의식을 심어주는 경우, 성숙치 못한 신앙심으로 타종교의 배척과 개종시키려는 목적을 가진 경우, 보험회사나 건강보조 식품 등을 판매할 목적으로 호스피스 대상자에게 접근하는 경우도 있었다. 동기가 순수하지 못할 경우는 대부분 함께하는 봉사자들과의 관계성 속에서 여러 가지 문제를 야기 시키며 혼란을 만들고 결국은 자원봉사 활동을 못하게 된다. 이러한 문제들은 조정자가 정기적인 개별면담을 통하여 파악해야 할 문제이고, 호스피스 자원봉사자 조직의 화합과 단결에 문제가 보이면 재빠르게 문제를 인식하여 해결하여야 한다.

조정자는 호스피스 자원봉사자가 봉사일지를 성실히 작성하도록 지도해야 한다. 또한 봉사활동을 전문가의 입장에서 피드백하여 주어

야 한다. 모든 경우를 통해 신의를 유지해야 하는 자원봉사자는 호스피스 프로그램에서 매우 중요한 역할을 한다. 그들은 가정에서나 호스피스 병동에서 환자에게 다양한 서비스를 제공한다. 개별적인 간호를 하며, 환자에게 책을 읽어주고, 대화를 나누며 영적지지를 할 수 있고, 오락이나 예술, 음악 등 작업치료 활동도 할 수 있다. 그러나 환자와 직접 대면하여 활동해야 하는 호스피스 자원봉사는 많은 수보다는 진실하고 확고한 호스피스 철학과 정신으로 무장된 소수정예제의 필요성을 요구한다. 말기암 환자의 신체적 허약감은 많은 사람들을 대하기에 너무도 지치고, 힘들기 때문이다. 호스피스 자원봉사자들은 사별가족 간호 팀으로서 활동하기도 한다. 그들의 수와 다양성은 그들이 제공하는 서비스의 종류와 경험을 매우 귀중한 자원으로 제공한다.

어떤 이는 상호 인간관계 기술이나 동료관계에서 우수할 수 있고, 또 다른 이는 호스피스 사무실에서 일하는 것에 더 적합하여 전화수발이나 서류정리 등을 할 수 있다. 호스피스를 지역사회에 소개하고 강의를 하거나 기금마련을 위해 힘쓰며 더욱 만족을 느낄 수 있다.

최근, 호스피스와 관련되어 주위관심은 매우 뜨거워졌으며, 호스피스 봉사에 대한 문의도 많아지고 있다. 그러나 호스피스봉사를 뭉게구름 속에 고요하고 아름답게 피어나는 환상의 꽃으로만 그려내는 시각도 있는 듯하다. 현재 호스피스병동 현장은 말기암 환자들이 사투(死鬪)속에 생사(生死)를 넘나드는 투병 장소이니 만큼 호스피스 봉사도 조심스럽고 긴장된 헌신과 노력 속에 투신해야 함을 이야기하고 싶다. 오늘도 호스피스봉사자들은 이마에 땀을 닦으며 호스피스 환자의 지체 역할로 움직이며 노력하고 있다. 

호스피스병동
현장은
말기암 환자들이
사투(死鬪)속에
생사(生死)를
넘나드는
투병 장소이니 만큼
호스피스 봉사도
조심스럽고
긴장된 헌신과
노력 속에
투신해야 한다.