

IP PBX의 선두주자, 뉴온시스

기업 통신망을 새로 구축하거나 증설해야 하는 기업들이 속속 IP 네트워크를 기반으로 하는 IP 텔레포니 시스템을 구축하고 있다. 전통적인 TDM 기반의 PBX를 쓰던 업체들도 ALL IP, 또는 기존 교환기에 IP 게이트웨이를 연결해 인터넷 전화 환경을 구현하고 있다. 이러한 IP PBX 시장은 매년 45% 이상 성장해 2008년에는 1,875억원에 달할 것으로 전망된다. 뉴온시스는 이러한 IP PBX 분야에서 우수한 기술력과 노하우를 가지고 있는 전문기업이다.

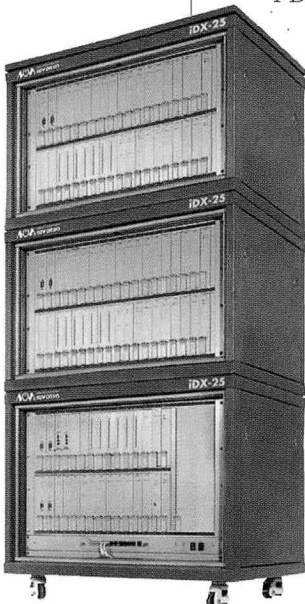
정리 | 편집부

국내 기업용 통신시장에서 IP PBX가 확산되기 시작한 것은 지난 2003년부터다. 기업 내 콜센터에서 통화비용을 절감하고, 분산형 고객센터를 구축하기 위한 대형 금융권을 중심으로 보급이 시작됐다.

1,200석 규모의 삼성생명 IP 컨택센터를 시작으로 교보생명, 현대해상 등 대기업 금융권 업체들이 인터넷 전화 서비스 기반으로 교체했고, 기업 내 일반 통신시스템을 IP PBX와 IP폰으로 교체하는 작업으로 이어졌다. 국내 교환기 개발업체들은 물론 해외 업체들이 이미 TDM 기반의 PBX 공급을 중단한 상태여서 향후 1~2년

안에 IP PBX가 대세로 자리 잡을 것으로 예상된다.

뉴온시스는 1996년 고밀도 부품사업을 시작으로 통신시스템용 과전압/과전류 보호소자와 가입자 정합회로 등을 개발한 통신시스템 전문 업체다. 2003년에 IDX-1 IP-PBX 개발에 성공했고, 작년에는 정통부의 정보통신 우수 신기술 지정 지원사업에 선정되면서 기술력을 인정받기도 했다. 현재 IP PBX 분야에서 토털 솔루션을 제공하며 KT, 한국도로공사 등 굵직한 레퍼런스를 확보하는 등 선두업체로 떠오르고 있다.



뉴온시스의 모든 기술이 응집된 IDX-25/1 IP-PBX

뉴온시스의 iDX-25/1 IP-PBX

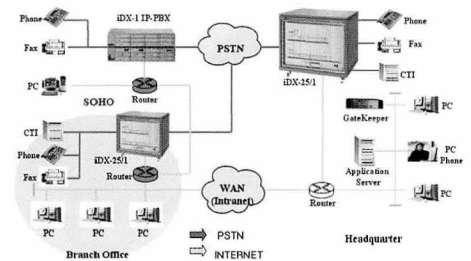
뉴온시스가 개발한 iDX-25/1 IP-PBX는 일반 사설교환기에 IP 텔레포니 기능을 부여해 비용 절감과 운용의 편리성을 높이고, PBX · IVR · VMS · UMS · CTI 등 다양한 기능을 한 플랫폼에 통합시킨 차세대 기업용 통신시스템이다. iDX-25/1 IP-PBX는 장비 · 솔루션 · 단말기 · PC중계대 · 전용 전화기 등 IP 텔레포니 서비스에 필요한 모든 구성요소를 갖추고 있다. iDX-25/1 IP-PBX의 주요 장점들을 살펴보면 다음과 같다.

_ 서비스의 높은 신뢰성

진보된 VLSI 회로 기술, 모든 제어부의 이중화구조, ON Board Power로 완전 분산 전원 구조로 신뢰성이 높다.

_ 경제적인 구조 설계

CMOS 기술 부품을 사용한 최저 전력 소비 구현, 필요시 셀프를 증설하는 Building block방식의 경제적인



iDX-25/1 IP-PBX의 시스템 구성

구조로 설계되어 있다.

_ 융통성 있는 모듈 방식

iDX IP-PBX는 모듈 방식으로 설계해 보드나 RACK과 같은 하드웨어 혹은 소프트웨어 기능을 추가하는 것이 쉽다.

_ 기능의 확장성

VoIP, CTI, ATM, NO.7 등의 최신 기술을 적용했고 모바일 시스템과 연동해 유무선 복합 구내통신 환경을 제공한다.

_ 편리한 유지보수

TCP/IP Interface 방식, 한글 GUI(Graphic User Interface) 방식의 유지보수 프로그램은 사용자의 운용 편리성을 보장한다.

유지보수용 단말기

iDX-25/1 교환기는 운용자와 시스템 사이에 GUI 방식의 ICU(Input/Output Control Unit)를 제공한다. ICU는 시스템을 효율적이고 효과적으로 관리하기 위한 도구로 운용자가 시스템을 제어해 문제가 생겼을 경우 적절한 조치를 취할 수 있도록 도와준다.

iDX-25/1 시스템에서는 TCP/IP 정합으로 ICU를 통해 운용자가 입력한 명령어를 시스템으로 전송하고, 시스템에서 발생한 메시지를 운용자에게 변환, 출력해주는 기능 등 시스템의 상태를 신속하게 파악할 수 있도록 다양한 부가 기능을 제공한다.

ICU는 PC ATT, CDR(Call Data Recorder), VOIP (Voice of IP) 등과 같은 부가 장비와의 인터페이스를 제공하며 모두 TCP/IP 정합으로 의사교환을 한다.

PC 중계대


iDX-25/1 사설교환기에서 PC ATT중계대

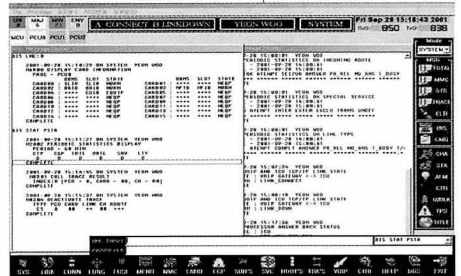
는 커스터머 그룹 내에서 외부호 또는 내선호에 대한 안내와 호전환 등의 기능을 통해 구내 가입자의 원활한 통신 서비스를 도와준다. 또한 커스터머 그룹에 속한 가입자의 데이터 처리와 중계선 데이터 처리로 가입자 통신 서비스를 지원한다.

다량의 통화량과 서비스를 처리하고 TCP/IP Interface를 통해 장소와 거리제한으로부터 자

유롭게 서비스를 제공한다. Flexible Key 기능을 이용해 내선의 서비스 등급을 변경시키거나 업무 변동이 있을 경우 중계대에서 내선전화의 기능을 간단히 수정할 수 있고 가입자를 관리할 수 있다. 도움말 기능을 제공해 누구나 쉽게 사용할 수 있다.

다기능 전화기

iDX-25/1의 전용단말기로 기존의 다기능 전화기에서 특정코드를 입력해 여러 가지 기능을 활용했던 불편한 요소들을 보완했다. 프로그램 기능을 이용해 여러 가지 기능들을 등록하고 등록된 기능버튼을 이용해 손쉽게 기능들을 활용할 수 있는 최신식 단말기다. 40버튼의 확장버튼을 채용해 다양한 서비스를 이용할 수 있다. 특히 고음질의 스피커폰이 내장되어 있고 2라인 다국어 DISPLAY를 통한 네트워크 내에서의 인입호 정보, 호 전환, 호 지정 전송과 같은 귀중한 호 정보를 받을 수 있다. 



유지보수용 단말기의 전체화면



PC중계대 GUI 환경



iDX-25/1 전용 전화기 YD-3012