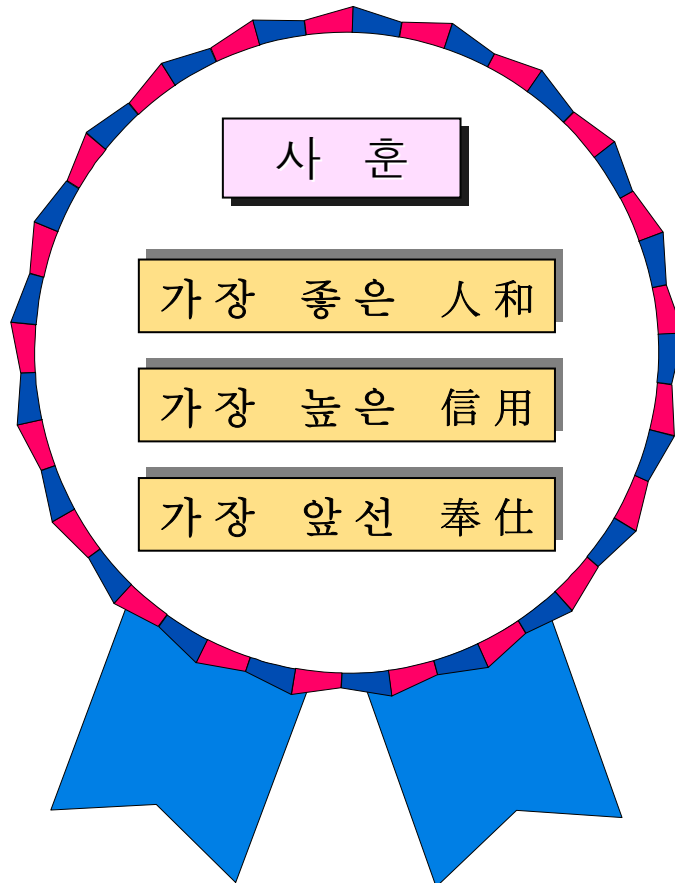


21세기 물류 선도기업을 향한  
통합정보시스템의 구축과 활용



東寶海運航空株式會社  
DONGBO EXPRESS CO., LTD.



- I. 회사 소개
  - 1. 연혁
  - 2. 조직도
  - 3. 국내외 지점 현황
- II. 경영 전략
  - 1. 경영 전략
- III. 업무 시스템
  - 1. 통합정보시스템
  - 2. 시스템 구축 목표
  - 3. 물류혁신 추진방향
  - 4. 도입후 효과
  - 5. 시스템 운영 구조
  - 6. 네트워크 구성 현황
  - 7. 온라인 웹서비스
  - 8. 업그레이드된 기업이미지
  - 9. 분석표
- IV. 주요 업무 소개 및 처리 절차
  - 1. 항공 수출/수입 업무
  - 2. 해운 수출/수입 업무
- V. 단기/중장기 물류계획



## 회사 소개

가장 좋은 인화, 가장 높은 신용과 가장 앞선 봉사를 기본 모토로 하고 있는 동보해운항공(주)는 보다 효율적인 서비스를 제공하기 위하여 모 기업인 흥아해운(주)로부터 1986년 독립하여 화주의 지원하에 지속적인 성장속에 지금은 물류전문분야에 걸쳐 서비스하는 종합물류회사로 성장하여 왔으며, 이제는 물류환경의 급변과 아울러 높은 품질의 서비스 제공은 물론 고객NEED에 부응하기 위하여 **정보시스템의 통합** 및 **사무 자동화로** 표준화된 **최적의 업무시스템**을 구축하여 신속한 업무처리와 정확한 의사결정을 할 수 있도록 하였습니다.



현재 취급하고 있는 주요업무는, 동보해운항공(주)의 가장 큰 자산이자 자랑인 운송분야에 풍부한 경험을 가진 전문요원들이 각 분야에서 신속,정확은 물론 경제적인 서비스를 제공하고 있습니다.

또한 전국 주요 산업현장에 위치한 각 지점에서는 창고 및 관련 자사시설을 완비하여 화물의 운송, 혼재 및 보관등의 업무가 효율적으로 이루어 지도록 되어 있으며, 특히 수출입 화물운송은 국내의 국제공항 및 주요 수출공단내 지점을 개설하고 있어 전방위 서비스를 제공하고 있습니다.

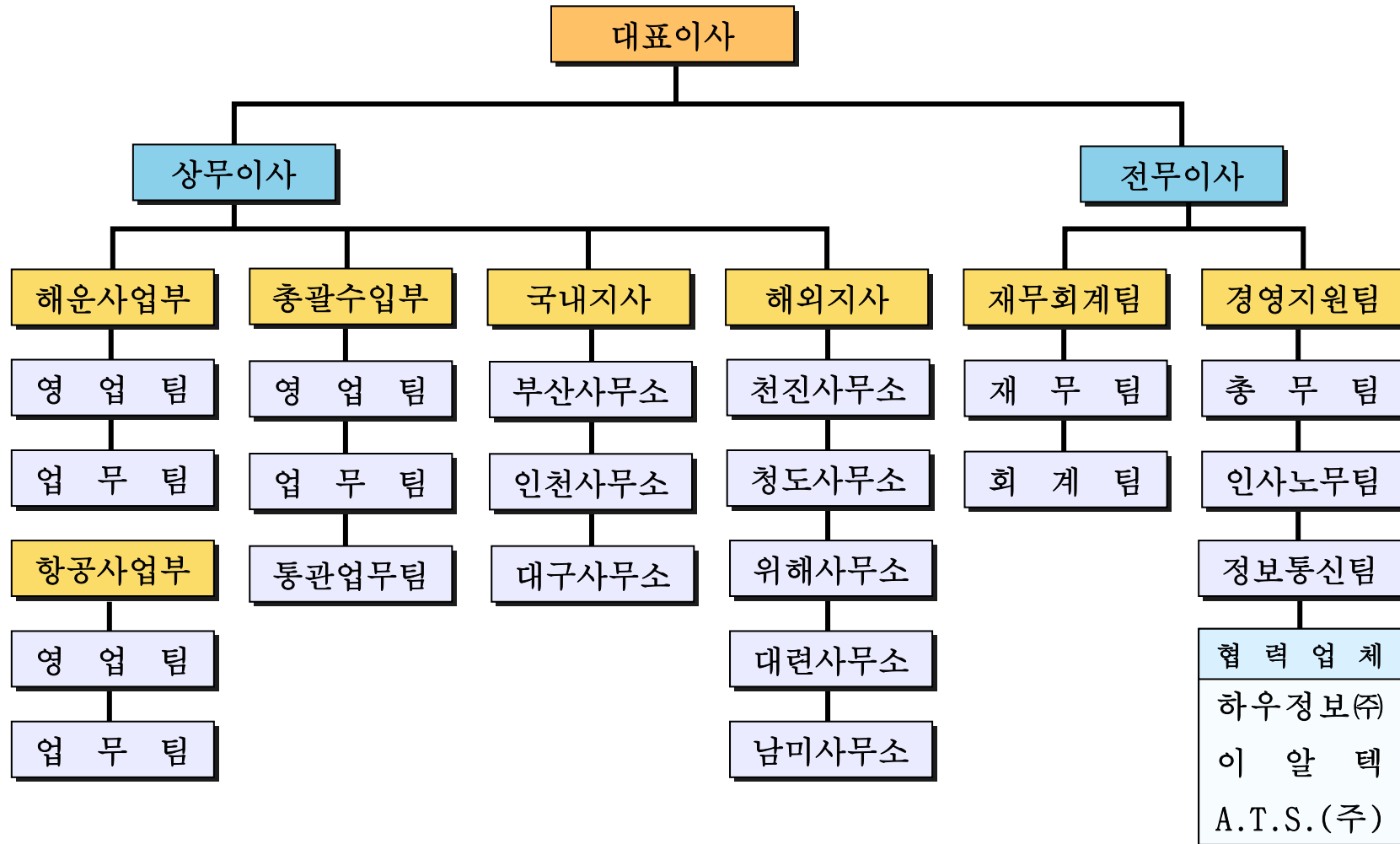
나아가 WORLDWIDE한 네트워크를 이미 구축하여 해상운송 서비스를 제공하고 있는 흥아해운, 동보상선, 한국-러시아의 합작선사인 한로해운, IN-LAND TRUCKER인 국보, AIRCANADA등의 대리점을 하고 있는 동보항공, 기타 주요 계열사들의 측면지원으로 보다 경제적이고 다양한 운송 서비스를 제공할 수 있는 것이 저희 동보해운항공(주)의 가장 큰 장점이자 경쟁력이라 할 수 있습니다.



1986년	국제운송SERVICE를 목적 (주)동보익스프레스로 설립
1988년	항공화물사업부 설립
1989년	COURIER 사업부 설립
1992년	해외시장개척의 일환으로 BRASIL, SAO PAULO 지사 설립
1994년	중국 DALIAN 지사 설립
1995년	중국 QINGDAO 지사 설립
1997년	중국 TIANJIN 지사 설립
1997년	중국 WEIHAI 지사 설립
1998년	동보해운항공 주식회사로 상호변경
1999년	중국 BEIJING 지사 설립
2000년	중국 ZHENGZHOU / SHENZHEN지사설립

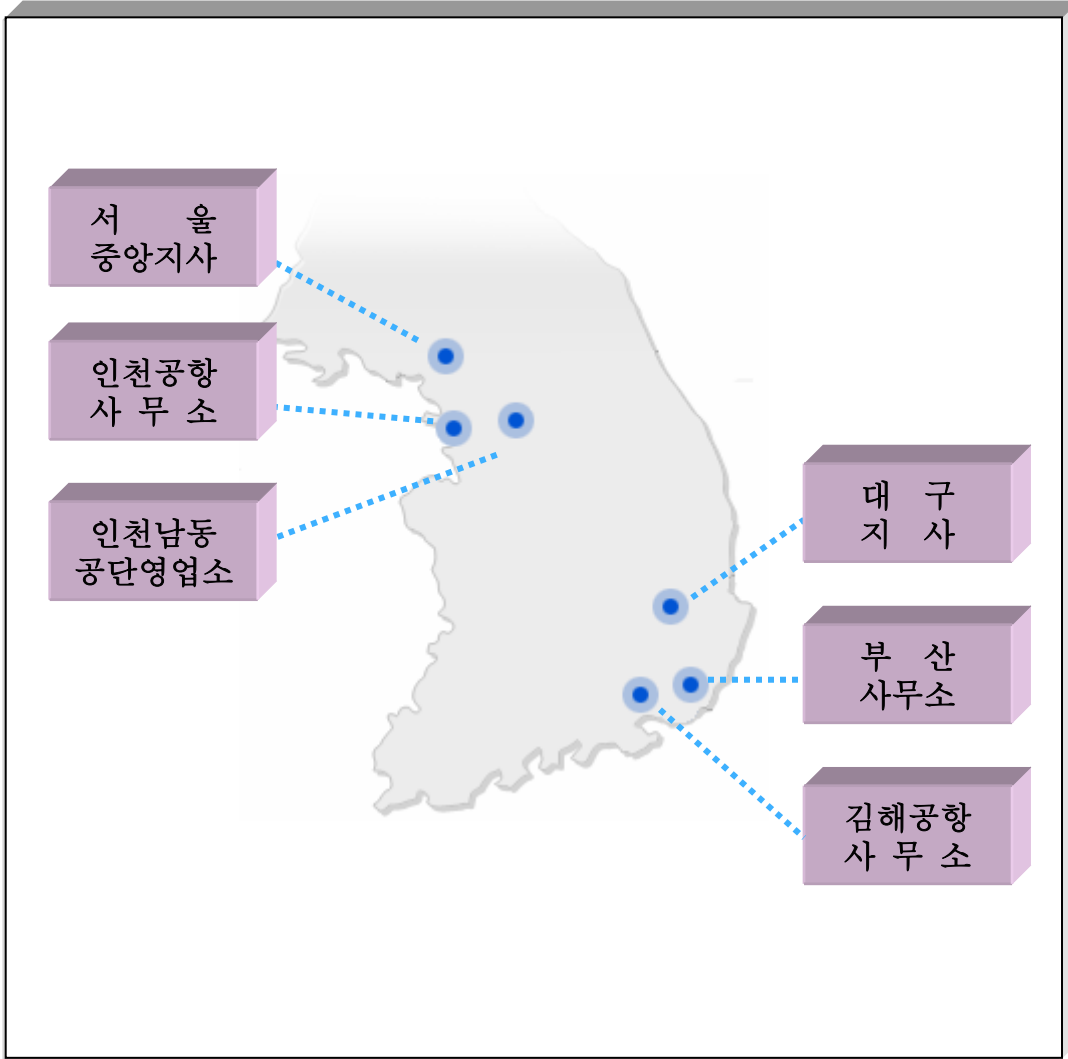


# 조직도





# 국내지점현황





### 남미시장 진출(1992년)

→ 해외시장 진출의 일환으로 브라질 SAO PAULO지사 설립

### 중국시장 진출(1994년)

- 21세기 중국의 시장성을 고려 조기 진출함으로써 산동성 일대의 물류분야에 영향력 확보
- 중국내의 일류 포워더와의 긴밀한 파트너 관계 형성으로 인한 경쟁력 강화
- 영업 및 서비스 분야의 투자를 바탕으로 꾸준한 성장세를 유지









### 선진물류시대의 대 화주 경쟁력 강화

→ 통합 정보시스템 구축을 통한 경쟁력 우위 확보

### 고객 우선주의 서비스

→ 고객을 만족시킬수 있는 특화된 인적,물적인 시스템 구축

### 체계적인 화물 선적 시스템 도입

→ 자동화된 물류창고 확보로 보다 안전하고 신속한 선적시스템 제공

### 서비스교육 및 지식교육 강화

→ 다양한 물류관련 교육프로그램에 참여 한차원 높은 양질의 수출입 서비스 제공

### GLOBAL 시대에 맞는 물류네트워크 구축

→ 세계 각지에 있는 우수한 포워더와 긴밀한 PARTNER-SHIP 유지

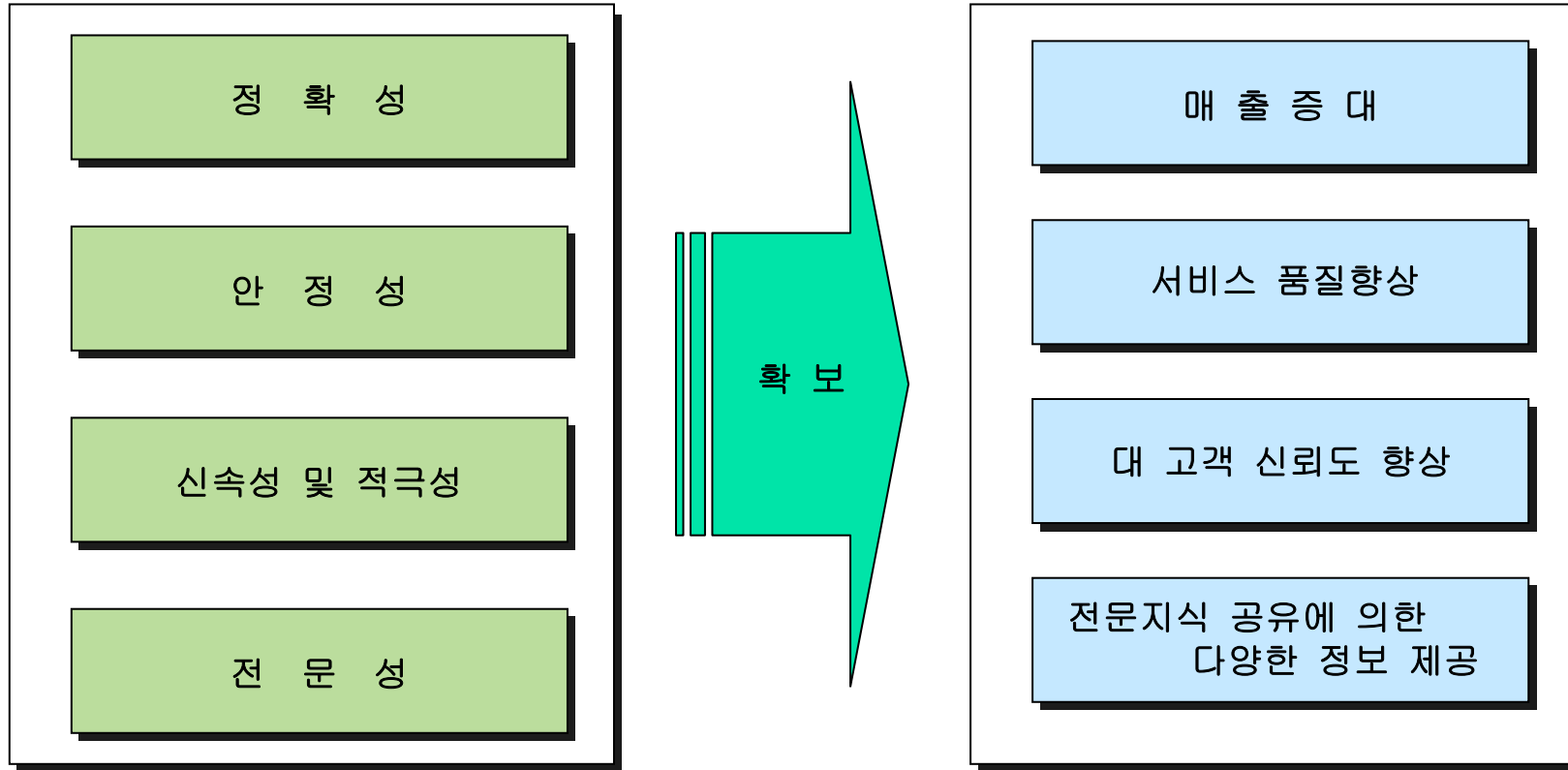


## <<통합정보시스템>>

기업 내 업무 프로세스를 정의(Definition), 실행(Execution), 평가(Assessment), 개선(Improvement)하고, 업무 프로세스와 관련된 정보 및 자원의 흐름을 통합해서 관리해주는 Business Operating System으로서, 업무 프로세스를 중심으로 정보자원과 인적자원을 통합관리할 수 있는 기반을 제공함으로써 조직의 자원을 효율적으로 운영할 수 있도록 하여, 실무자에게는 능률적인 업무와, 경영진에게는 실시간 경영분석을 통하여 신속한 의사결정을 할 수 있도록 하며, 고객에게는 신속 정확한 정보를 제공하며, 나아가 업무의 진행 전반을 쉽게 파악할 수 있어, 이는 지속적으로 프로세스의 개선기회를 제공할 수 있어, 최적의 물류 솔루션과 서비스를 제공하고자 함이다.



- 시스템 표준화를 통한 데이터 일관성 유지
- 개방형 정보시스템 구성으로 자율성, 유연성 극대화
- 클라이언트/서버 컴퓨팅 구현으로 시스템 성능 최적화
- 업무의 효율화, 필요정보의 공유화
- 영업에서 매출, 원가, 회계에 이르는 정보의 흐름의 일관화
- 계획생산체제의 구축 및 매출실적 관리
- 비용,재고관리 능력의 향상
- 신기술 이용, 사용하기 쉬운 정보환경 제공



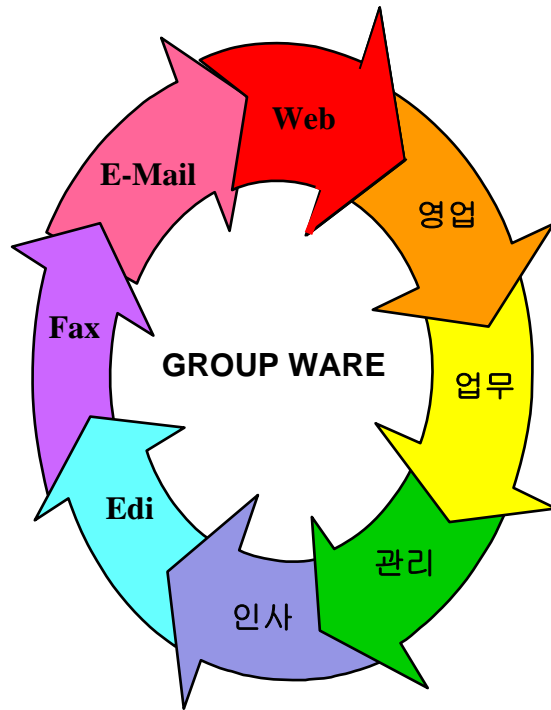


개 선 전

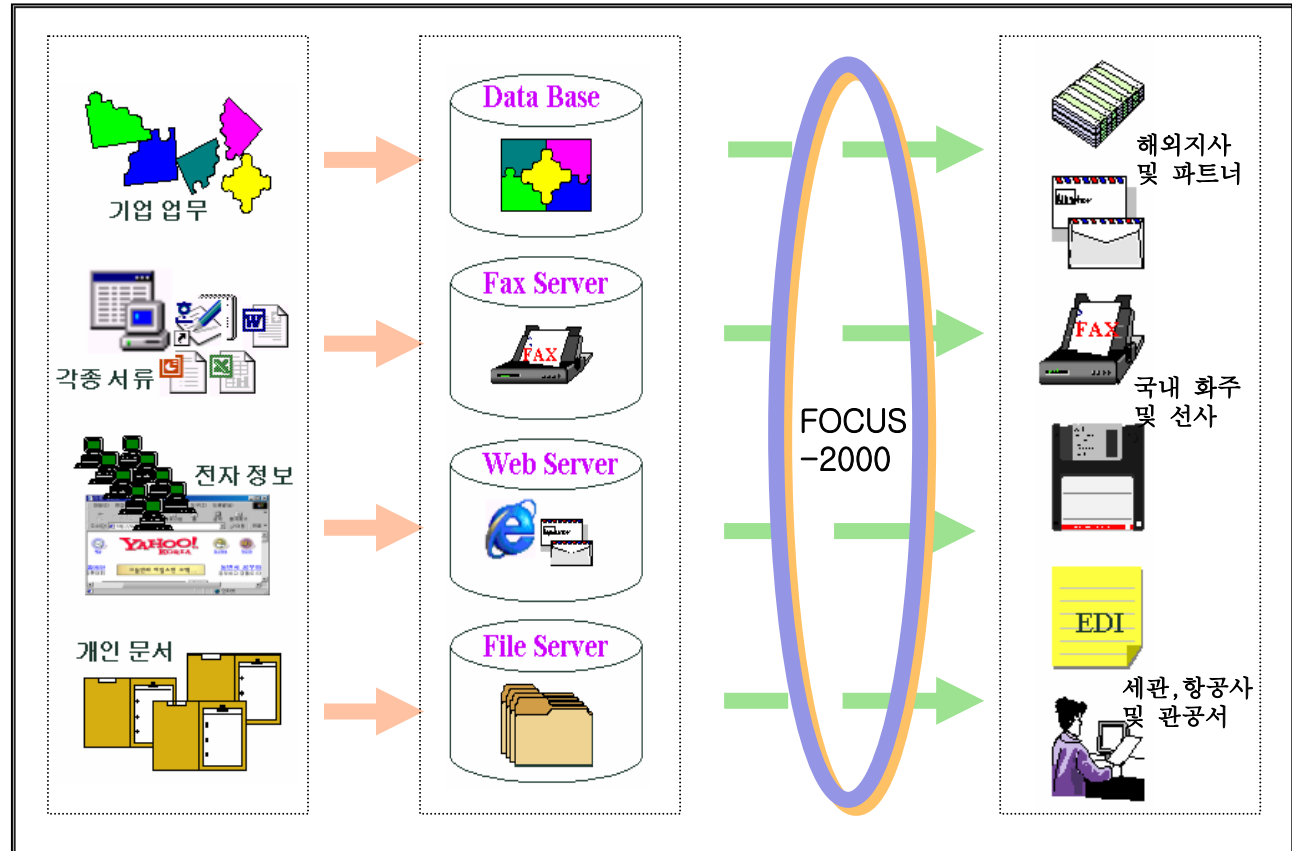
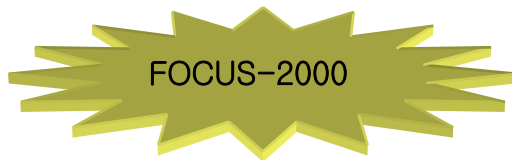
- 1) 각 부서간 정보공유 부족으로 2중 입력
- 2) 불필요한 입력 자료에 의한 업무효율 감소
- 3) 입력오류에 의한 통계자료 불일치
- 4) 각종 EDI자료 수기처리에 따른 시간 낭비
- 5) 화주등 외부 요청 서류 작성시 수작업 처리
- 6) 출력물 우편 및 FAX전송으로 인한 비용 발생
- 7) 정산에 따른 수기 및 2중작성로 인력 및 자원 낭비
- 8) 업무 비효율로 인한 통신비 등 제경비 발생

개 선 후

- 1) 전체 부서간 정보공유로 2중입력 방지
- 2) 업무의 표준화로 인한 신속,정확하며 1인 처리능력 향상
- 3) 사내 정보데이터 통합으로 인한 정확한 통계자료 확보
- 4) 각종 EDI자료 전산매체 형성 및 자동 전송
- 5) 모든 문서는 통합정보 시스템에서 생성후 자동으로 전송
- 6) 인터넷을 통한 온라인 서비스로 실시간 정보 제공
- 7) 해외 파트너의 업무자료 자동 이관으로 신속,정확함
- 8) 자동 시스템으로 인적 물적 경비 절감



통합 Soution 시스템

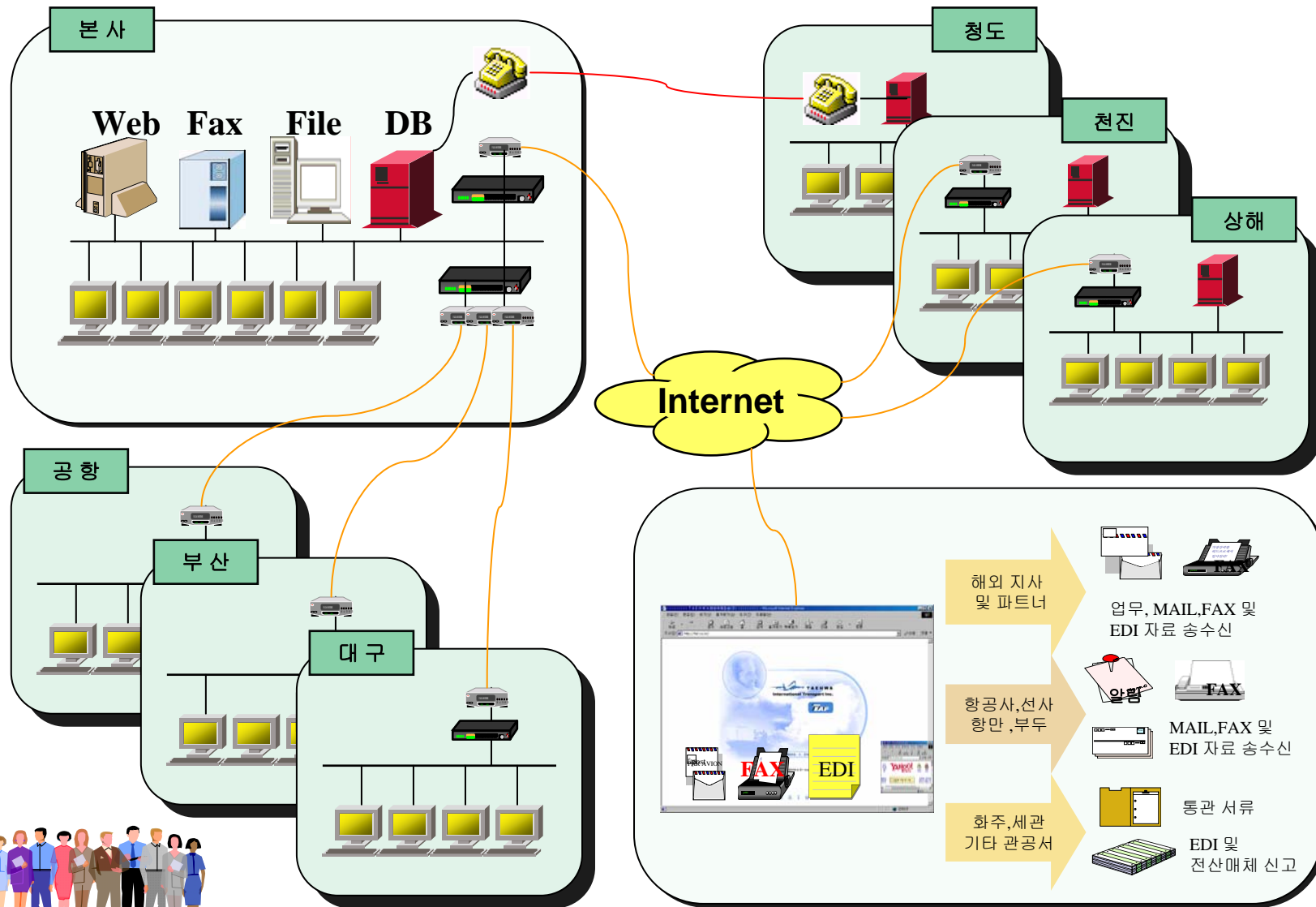


모든 업무는 Focus-2000 System 내에서 일괄 처리



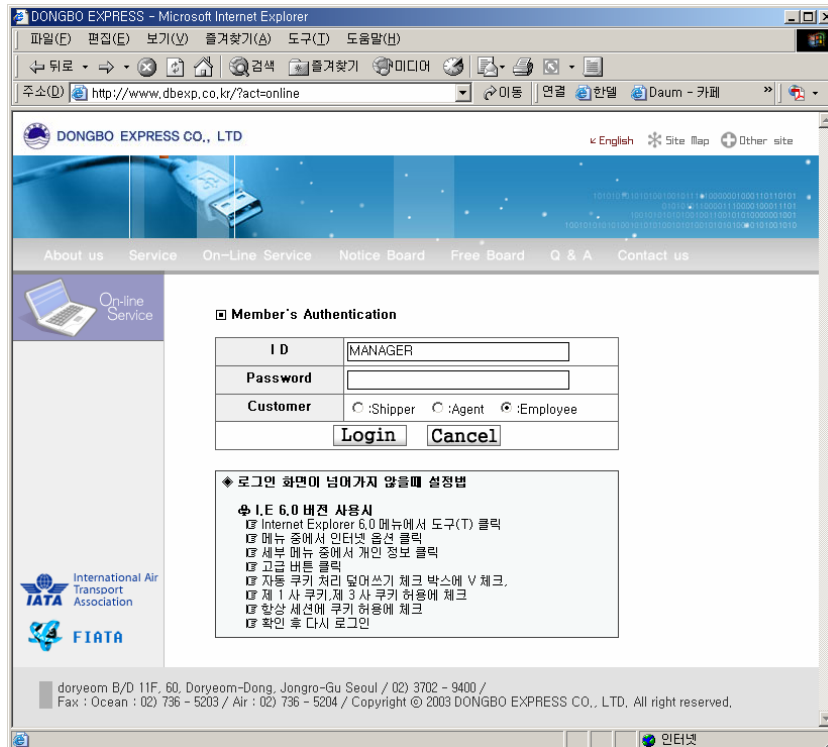


# 동보 네트워크 구성도

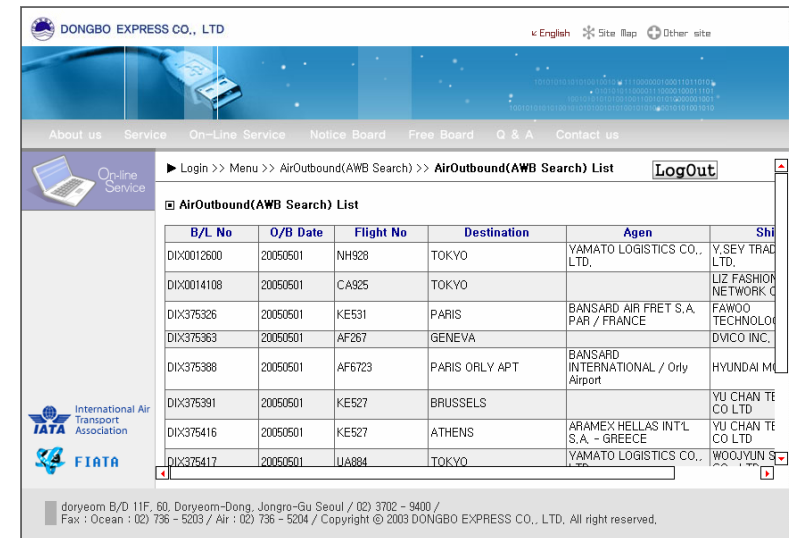




# 온라인 조회 서비스 (1)



## Web을 통한 대고객 실시간 정보 제공



## 업무 Data-Base와 연동하여 스케줄, 예약, 확인 등 다양한 고객 서비스

### Menu

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>AirOutbound</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AWB Search</li> <li>Schedule Search</li> <li>Invoice Search</li> <li>Cargo Tracing</li> <li>Statement Search</li> </ul> | <b>AirInbound</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AWB Search</li> <li>Invoice Search</li> <li>Cargo Tracing</li> <li>Statement Search</li> </ul> | <b>SeaOutbound</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>B/L Search</li> <li>Schedule Search</li> <li>Invoice Search</li> <li>Cargo Tracing</li> <li>Statement Search</li> </ul> | <b>Sealbound</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>B/L Search</li> <li>Schedule Search</li> <li>Invoice Search</li> <li>Cargo Tracing</li> <li>Statement Search</li> <li>point_input</li> </ul> |
|---|---|---|--|





# 정형화된 문서 시스템



**Flight Waybill**

Shipper's Name and Address: IC PLUS CORP. 151-131, JONGRO-1DONG, SEOUL, KOREA

Shipper's Account Number: 0000000000

Flight Details: Flight No. 000000, Date: 2002-09-10, Destination: JAL921

Rate	Quantity	Unit	Weight	Volume	Value	Remarks
30.00	1.00	kg	1.00		30.00	PAR
100.00	1.00	kg	1.00		100.00	PAR

**Daily Report for Profit & Loss** DATE: 2003-10-05 PAGE: 1

Period: 2002-09-01 ~ 2002-09-15

AVIATION SHIPPER	POSTAL BELFAC	NETFC	PROFIT	FOI	REPORT	REFRIG	DISPOS	NET PROFIT DESTINATION						
ELTNO	CONSIGNEE	CHART	SELFC	EN	COM	HC	MAP	OC	PFEE	SCOM	AGENCY	TOTAL	SALES	AGENT
02090005	DONGBO EXPRESS CO., LTD.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALSO	BANGKOK AIR FRET SA - FRANCE 17	1970.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02090050	IC PLUS CORP.	4190.00	4190.00	0	4190.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALSO	174.54	174.54	0	4530.54	0	4530.54	0	2010.46	84.4	0	0	0	0	0
WARRANTY	Hand Count 1	1970.00	0	4530.54	0	4530.54	0	2010.46	84.4	0	0	0	0	0
02090065	WOWA TEXTILE CO.	1400.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALSO	TO USE SERVICES	50.00	0	4300.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WARRANTY	Hand Count 1	1400.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02090060	IC PLUS CORP.	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALSO	174.54	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WARRANTY	Hand Count 1	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRAND TOTAL	Hand Count 1 Hand Count 3	5980.00	4190.00	0	4190.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2460.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**DONGBO EXPRESS CO., LTD.**

TEL: 02-3702-9400 FAX: 02-736-5204

**DEBIT NOTE**

Date: 2002-09-10 Ref. No.: 0000000000 Page: 1 of 1

Description	Debit	Credit
02090005 PAR 3,974.9 3,974.9	3,974.9	
Net Air Freight	3,974.9	3,974.9
<b>TOTAL</b>	<b>3,974.9</b>	<b>3,974.9</b>

**DONGBO EXPRESS CO., LTD.**

TEL: 02-3702-9400 FAX: 02-736-5204

**Statement of Account (AIR OUT)**

Period: 2002-09-01 ~ 2002-09-30

DATE	INVOICE NO.	NO. INVOICE	AMOUNT	DEBIT	CREDIT	REMARK
2002-09-10	02090005	02090005	3,974.90	3,974.90		
<b>Sub Total</b>				3,974.90	3,974.90	
<b>TOTAL BALANCE DUE TO (BANKARD AIR FRET - PAR / FRANCE)</b>				3,974.90	3,974.90	

**FLIGHT SCHEDULE**

SHIPPER: 위메이항공서비스  
ATTENTION: 최영철 과장님  
INVOICE NO:

위메이항공서비스는 아래와 같이 보내실 예정입니다. 단 아래에 SCHEDULE에 AIRLINE 사정에 의하여 변경될 수도 있습니다.

일자	기종	구간	출발 및 도착 시간
2002-09-10	JL921	ICN-PAR	

공공하신 사항이 있으시면 업무부 아래 담당자에게 연락을 주시면 성실하게 도와드리겠습니다.

TEL: 02-3702-9400  
FAX: 02-736-5204

**대한민국세관** AIR CONSOLIDATED CARGO MANIFEST

CONSIGNEE: DIA GLOBAL LOGISTICS

SHIPPER: 위메이항공서비스

HOUSE AIRWAYBILL NO.	NO OF PACKAGES	WEIGHT KGS	SHIPPER NAME AND ADDRESS	CONSIGNEE NAME AND ADDRESS	NATURE OF GOODS	FOR OFFICIAL USE ONLY
TAF 190414	16	295.0	AMK/OR TECHNOLOGY KOR 507 DAEHEON-DONG, BUK-GU, KWANGJU, 860-40, KOREA	LHD CORPORATE HEADQUARTERS LATTICE SEMICONDUCTOR CORPORATION 5555 NEMOURE CT, HILLSBORO, OR 97124**	IC	CC
TAF 190421	21	322.0	CHIFAC KOREA CO. LT SANT35-1, AM R BUBAL-EB, INCHON SI KYOUNGDO, KOREA	5555 NEMOURE CT, HILLSBORO, OR, 97124021 U.S.A	IC	CC
TAF 190644	12	198.0	CHIFAC KOREA CO. LT SANT35-1, AM R BUBAL-EB, INCHON SI KYOUNGDO, KOREA	NOTIFY US ABOVE LATTICE SEMICONDUCTOR 5555 NEMOURE CT, HILLSBORO, OR, 97124021 U.S.A	IC	CC
TAF 190654	18	388.0	AMK/OR TECHNOLOGY KOR 507 DAEHEON-DONG, BUK-GU, KWANGJU, 860-40, KOREA	LHD CORPORATE HEADQUARTERS LATTICE SEMICONDUCTOR CORPORATION 5555 NEMOURE CT, HILLSBORO, OR 97124**	IC	CC
<b>HOUSE TOTAL</b>	<b>CARTONS</b>	<b>GROSS WGT</b>				
4	67	1,123.0				

정형화 및 표준화된 문서양식 사용으로 업무의 효율과 기업의 이미지 제고와 출력 되는 모든 문서의 미리보기 기능으로 다시 문서를 재확인 할수 있는 기능, 그리고 다양한 형태(Fax, Mail, Edi, Printer)로 출력 및 전송 기능이 부여되어 있다.



업무 처리시간 단축

→ 시스템을 다기능 시스템으로 전환

문서의 규격화

→ 정례화된 규격 문서화 시스템 구축

필요서류 즉시 전송

→ 생성 작업후 화주의 요청에 즉시 e-mail전송 가능

웹 트레이싱 서비스

→ 화물에 대한 제반 내용을 웹을 통해 직접 확인 할 수 있는 시스템

신속한 고객 응대

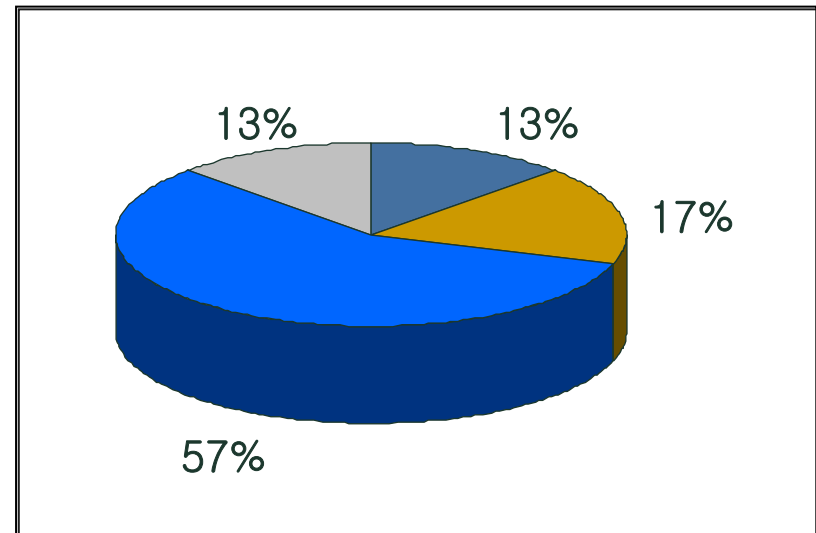
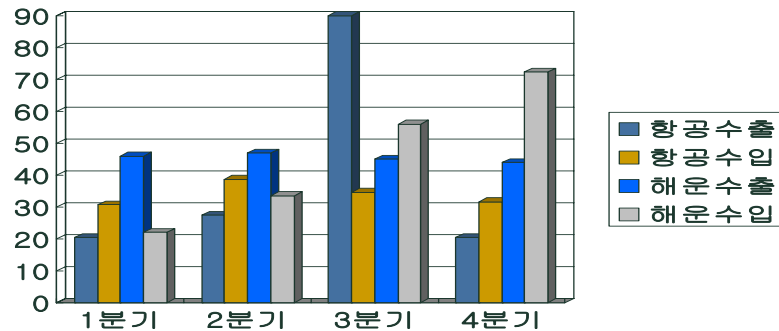
→ 기업이미지 향상으로 선진 대고객 서비스 제공 및 유취 가능



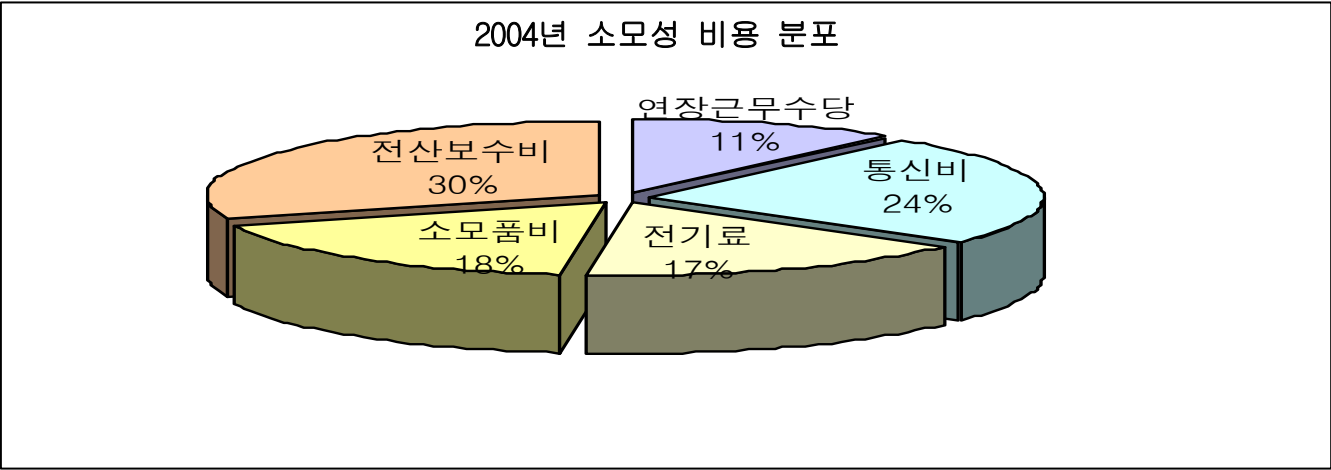
알기 쉬운 영업실적,  
마케팅 전략 수립이 용이

		A	B	C	D
		1분기	2분기	3분기	4분기
1	항공수출	20.4	27.4	90	20.4
2	항공수입	30.6	38.6	34.6	31.6
3	해운수출	45.9	46.9	45	43.9
4	해운수입	22.1	33.5	56.1	72.3
5					
6					

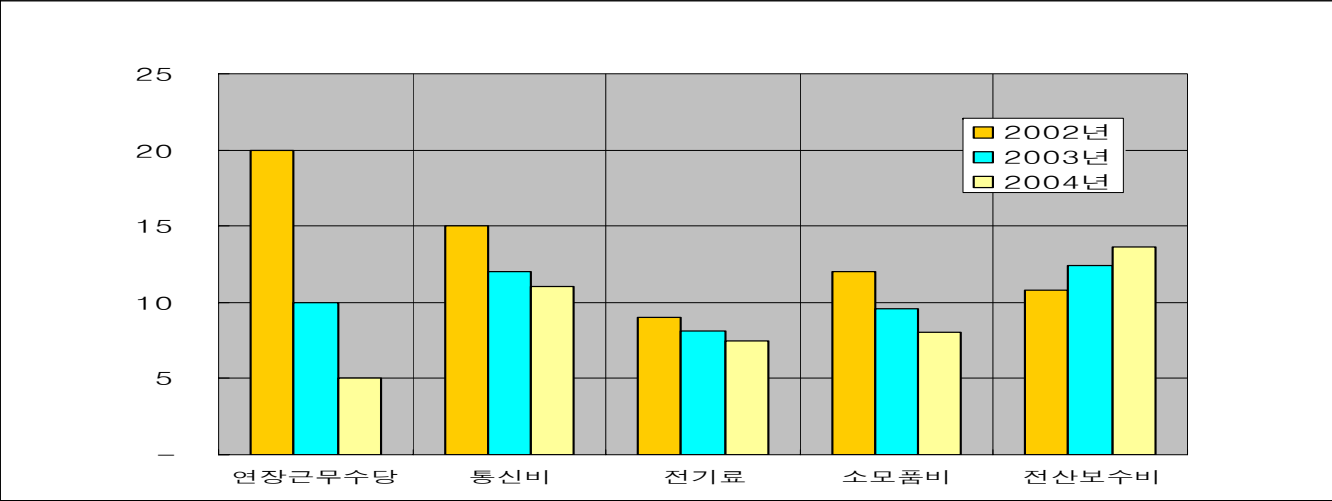
업무 회의시 빔-프로젝터를 이용하여  
업무 프로그램 및 그룹웨어에서 직접  
보고하므로, 회의 보고자료 작성 등  
시간적 인적 자원의 절약







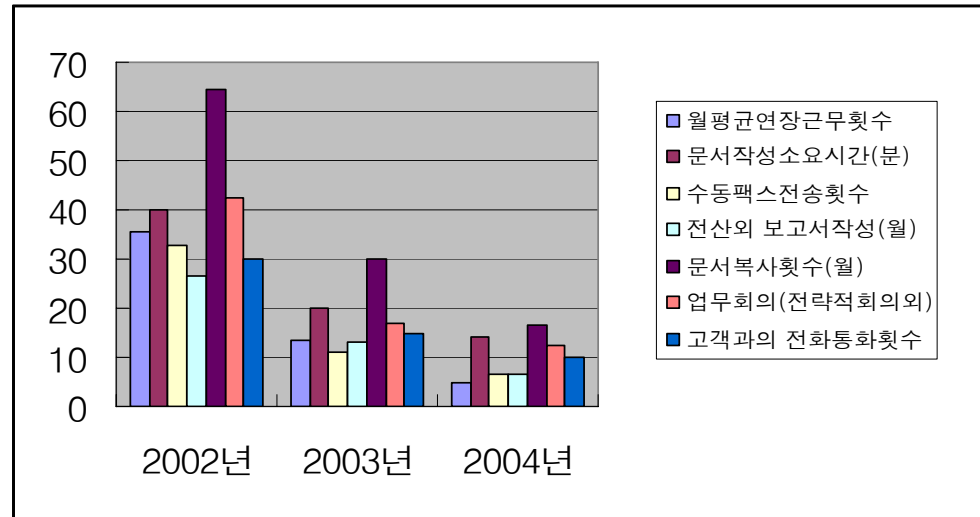
※아래와 같이 전산 관련 비용은 다소 증가 하고 있으나, 전체적인 관리비용은 계속적으로 감소하고 있다.





※ 기존의 비효율적인 방법의 업무환경을 통합정보시스템을 도입하므로 인해 보다 합리적이고 고효율적인 형태로 전환하였으며,

앞으로도 더욱더 최적화된 업무환경을 만드는데 전력을 기울일 것입니다.





동보해운항공(주)의 종합물류 SERVICE는 물류다변화 시대의 체계적이고 합리적인 물류관리를 위하여 고객과 일치되어 국내외의 NET-WORK과 각종 HARDWEAR를 이용 ALL ROUND 서비스로 물류관련업무를 취급하는 것입니다. 이는 고객의 인적, 물적 비용감소로서 원가절감이라는 궁극적인 목표달성을 실현하여 국제경쟁속에서 보다 우위의 경쟁력을 확보하는데 있다고 할 것입니다.

- 물류의 일괄 서비스**      동보해운항공주식회사는 CUSTOMER의 국내 수출입과 관련한 물류를 총체적으로 수행. CUSTOMER의 합리적이고 종합적인 물류관리체계를 수립.
- CUSTOMER 물류업무**      수출 : L/C도착 후 L/C COPY전달 및 CARGO출하예정일 및 수량 통보  
수입 : L/C OPEN후 COPY 전달
- 인 력 파 견**      보다 원활한 업무수행을 위하여 필요 시 담당 직원을 파견 근무시킴
- 시 스템 연 결**      원활한 업무수행을 위해 동보해운항공(주)의 물류관리 시스템과 연결



- . 수출 통관
- . PACKING 발주 및 관리
- . C/O 및 각 대사관 발행 인증서류대행
- . 적하보험업무
- . 국내 육상운송 (항구 및 공항)
- . 선사 및 항공사 SCHEDULE CHECK 및 SPACE 확보 BOOKING
- . 선적서류 작성, PICK UP-DELIVERY
- . 기타

- . 국내 수입에 대한 국내법규 및 인허가 사항 CHECK
  - . 동보해운항공 주식회사 해외지사 및 PARTNER를 통한 CARGO READY CHECK
  - . 해상 및 항공운송
  - . 국내 통관 및 각종 필요 검사대행 (창고 보관 및 각종 작업-라벨, 재포장등등)
  - . 육상운송을 통한 DOOR DELIVERY
  - . 서류 PICK UP-DELIVERY



인천국제공항의 동북아 물류 비즈니스 허브공항을 목표로 하고 있는 정부의 정책에 따라

24시간 공항 운영체제 확립

세관업무 24시간 상시통관체제

세관 물류체계를 선진화

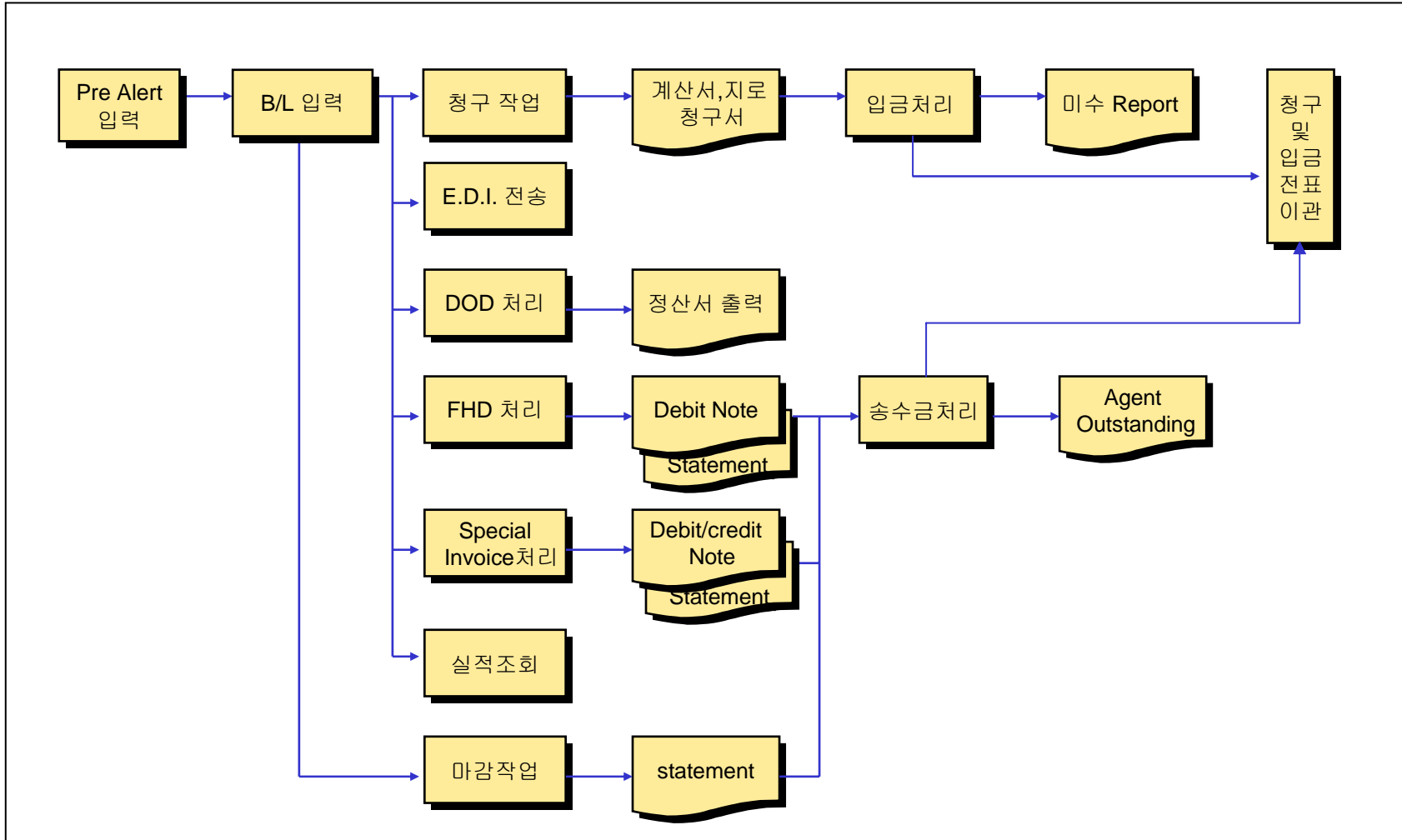
화물 X-레이 검사 간소화

단일 통관창구 운영

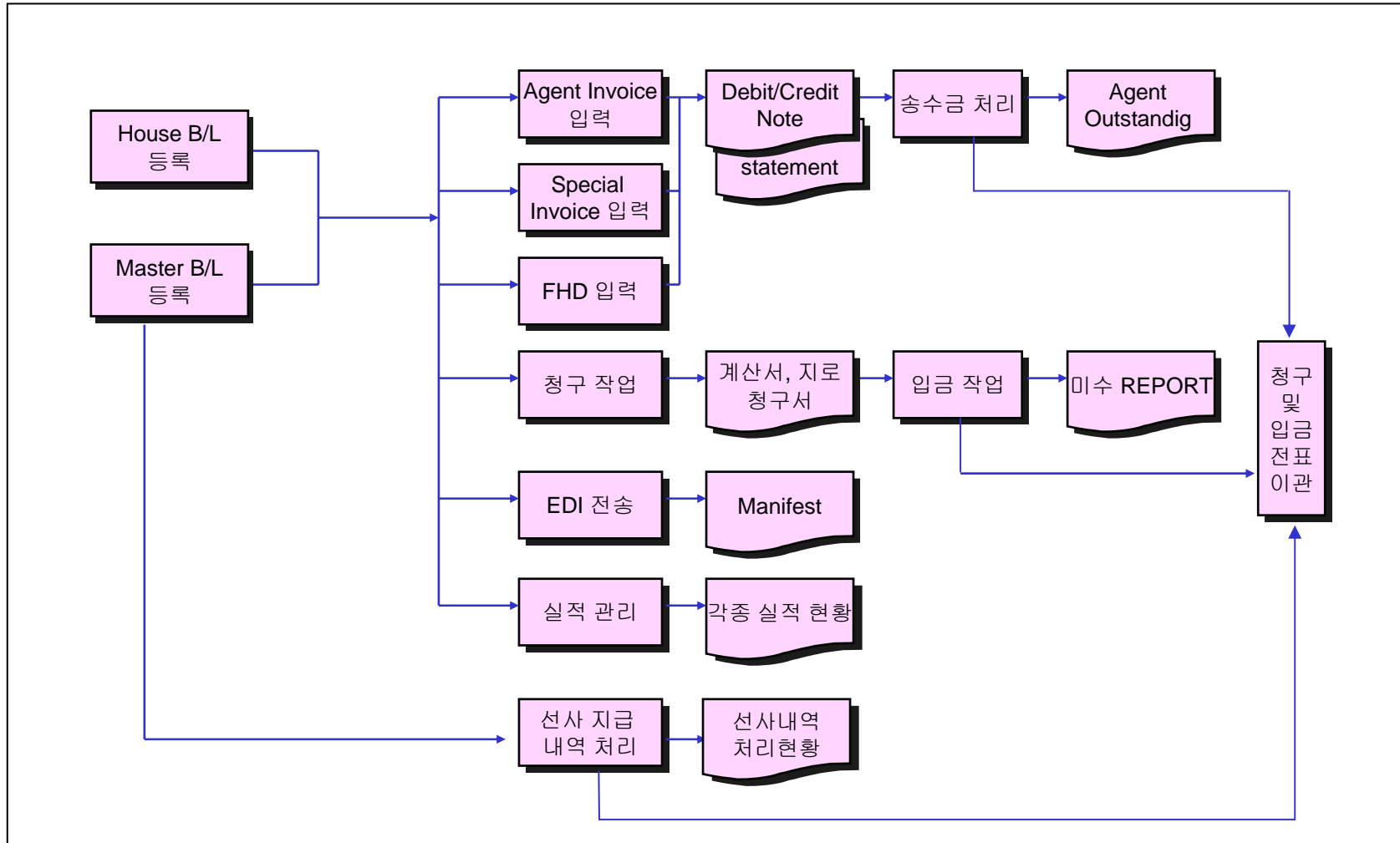
관세자유구역으로 지정



따라서 동보해운항공(주)도 이에 따라 24시간 365일 업무 처리가 가능하도록 조직 정비 및 선진화된 물류창고 건립과 동시에 정보전산 시스템을 구축하여 운송,보관,통관 등 최적의 물류 서비스를 제공하여 고부가가치를 창출하는 국내 일류의 물류 비즈니스 회사로 도약하고자 합니다.









영역별 추진항목	단기 계획	중장기 계획
<p>해외직영 거점수 확장</p>	<p><b>중국내륙(허주, 허창) 지역</b> 물류기반 시설이 열악한 제남등 배후 지역을 공략 목표로, 단독 또는 현지합자법인 형태로 진출 계획</p>	<p><b>중국 내륙 및 기타 지역</b> 당사의 타당성 조사에 따른 중국내륙 및 기타 해외지역을 대상으로 직영 또는 합자법인 설립 운영 계획 (뉴욕/인도/중국 Wenzhou)</p>
<p>국내물류 거점수 확장</p>	<p><b>장성 복합화물터미널</b> 호남 및 충청 이남의 서해안지역을 서비스 대상으로 터미널내 직영 또는 협력 형태의 거점 확보 예정</p>	<p><b>국가 및 지방산업공단</b> 현재 정부 및 지방자치 단체별 산업공단 중심으로 전략적 판단에 따른 점진적 거점 확보 (파주/평택/대불)</p>
<p>물류시설 투자 계획</p>	<p><b>인천공항내 자가창고</b> 인천공항 관세자유지역내 최신 자동화 물류 설비를 갖춘 자가창고 서비스 개시 (2006년 7월 운영예정)</p>	<p><b>전국 전략적 물류거점</b> 산업공단 중심으로 B2B계약 또는 임차계약 방식으로 전략적 물류거점 창고 확보</p>
<p>체계적인 운송시스템</p>	<p><b>고효율의 체계적인 운송</b> 지역별, 업무형태별 체계적인 네트워크 구축 및 첨단장비 활용에 따른 코스트 절감, 합리적인 운송사와의 B2B관계 설정 (50% 이상의 국내운송 대행 추진)</p>	<p><b>운송관리의 선진화</b> 선진 물류류운송모델 연구 개발 및 도입 70% 이상의 거래처 국내운송 대행 체계 확립 일부 거래처의 배송업무 유치</p>



영역별 추진항목	단기 계획	중장기 계획
<p>전문인력 개발</p>	<p>전문인력 양성개발 투자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국어 교육</li> <li>- 정보전산 시스템 활용 교육</li> <li>- 물류 현장 실습교육</li> <li>- 각종 외부교육 연수</li> <li>- 전문 자격증 소지자 우대 정책</li> <li>- 물류관리사 자격증 소지자 확보</li> </ul>	<p>재교육 및 선진기법 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 및 연수 프로그램에 의한 지속적인 반복 교육</li> <li>- 전 직원의 전문화된 요원으로 육성</li> <li>- 해외 연수 및 박람회 참석</li> </ul>
<p>업무 표준화</p>	<p>ISO인증 획득 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO인증에 따른 대외 공신력 제고</li> <li>- 업무표준화에 의한 업무효율 증대</li> <li>- 업무에 알맞은 조직 및 시스템 구축</li> </ul>	<p>연구개발 및 리모델링</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계속되는 물류환경의 변화에따른 연구개발</li> <li>- 조직 및 시스템의 리모델링</li> </ul>
<p>물류정보 습득</p>	<p>업계 및 산업정보 습득</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 협회 가입(물류/창고/중소기업 등)</li> <li>- 정보습득에 따른 각종 기술개발</li> </ul>	<p>정보에따른 전략수립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물류정보 및 산업활동 정보에따른 중장기 전략수립</li> <li>- 정보가 바로 기업의 생존가치 인식제고</li> </ul>



감사합니다

東寶海運航空株式會社  
DONGBO EXPRESS CO., LTD.

21세기 물류 선도기업을 향하여  
더욱더 열심히 노력을 다 하겠습니다

대단히 감사 합니다

