

인터뷰

제13회 한국 물류 대상

Korea Logistics Award Ceremony

2005년도 한국물류대상 시상식이 지난 11월 15일 추병직 건설교통부 장관과 서병륜 (사)한국물류협회장, 물류산업계 및 학계 인사 등 500여명이 참석한 가운데 코엑스 그랜드 컨퍼런스 룸에서 거행됐다.

한국물류대상은 한국물류협회, 건설교통부, 매일경제신문이 공동으로 주최하는 행사로 1993년부터 매년 시행하는 물류부문 정부 포상이다. 효율적이고 체계적인 물류혁신에 노력한 기업과 개인을 발굴하여 포상하고 있으며 매년 그 위상이 격상되어 올해부터는 금탑 산업훈장을 최고상으로 수여하게 됐다.

올해는 종합유통 전문회사로 아웃소싱 물류를 활성화하여 물류 산업발전에 지대한 공헌을 한 (주)XCS리테일(대표 허승조)이 금탑산업훈장을, 인천국제공항공사(대표 이재희)와 하이비즈니스로지스틱스(주)(대표 정준행)이 산업포장을 수상하는 등 25개 단체 및 개인이 수상의 영예를 안았다.

본 고에서는 제13회 한국물류대상 수상자들의 활약상들을 살펴본다.

-편집자 주-

21세기 정보 집약형 물류산업으로 변모



허승조

(주)지에스리테일 대표이사

2005년 한국물류대상 금탑산업훈장의 영예를 안은 GS리테일(대표 허승조)은 2,000여 개의 GS25 편의점과, GS수퍼마켓(84점포), 할인점 GS마트(13개 점포), 백화점 GS스퀘어(3개 점포), 헬스&뷰티 전문 브랜드 GS Watsons를 운영하는 국내 굴지의 유통 전문회사로서, 국내 유통산업과 물류산업 발전에 선도적인 역할을 해 왔다.

현재 GS리테일은 전국에 11개의 직영 물류센터와 10개의 위탁 벤더를 운영하는 등 국내 최고 수준의 물류 네트워크를 구축하고 있다.

GS리테일은 과거 노동집약적 산업으로만 인식되던 물류분야를, 물류 효율화를 위한 끊임없는 혁신과 정보화 투자를 통해 상품흐름의 모든 과정을 일목요연하게 관리, 운영할 수 있는 '21세기 정보 집약형 물류산업'으로 변모시키면서 물류산업발전에 크게 이바지한 공으로 한국물류대상 금탑 산업훈장을 수상하게 됐다. 이번에 새로 도입된 WMS(Warehouse Management System)를 활용하여, 상품의 입출고, 적치, 반품, 재고조사 등을 한눈에 파악, 이전보다 재고를 30% 이상 줄였고, 결품률(점포의 상품주문에 센터에서 출고되지 못하는 상품의 비율)도 0.76%에서 0.14%로 크게 개선되었다. 최근 오픈한 서이천센터의 경우, 수도권 여러 곳에 산재되어 운영되던 농수산, 축산센터를 한곳으로 통합한 신선물류센터로 Cold Chain System을 구축하여, 최고의 신선한 상품을 소비자에게 공급할 수 있게 되었다. 또한 GS리테일 물류의 특징은 박스상품을 날개로 해체해서 출하하는 '소분배송'이다.

편의점과 수퍼마켓 60~80%에 이르는 공산품의 소분배송을 실시하고 있는데, 점포의 재고 축소에도 많은 기여를 하고 있다. 이와 같은 다양한 고객의 니즈를 반영하면서 최적의 시스템을 운영하기 위하여 과감한 정보시스템 투자 및 운영, 물류센터 업무 표준화 수립, 업체별 재고 로케이션 관리와 인력의 탄력적인 배치운영과 혁신작업을 통하여 최소의 물류코스트로 최상의 물류서비스를 제공할 수 있는 노하우가 강점이라고 할 수 있다.

GS리테일 물류는 현장중심의 끊임없는 혁신활동으로, 올해 추정 약 50억원의 물류코스트 절감효과를 예상하고 있다.

**산업포장 인천국제공항공사**

물류산업 발전 선도

**이재희**

인천국제공항공사 대표

인천국제공항공사(대표 이재희)는 인천공항을 대한민국 최대의 수출입 관문으로 발전시킴으로써 국민경제발전에 크게 기여하게 할 뿐만 아니라 항공물류분야에서 공동화, 표준화, 정보화 등 물류혁신을 추진하고, 세계적인 물류기업들을 유치하여 국제적인 물류거점으로 발전케 하는 등 한국 물류산업 발전을 선도하고 있다는 점을 높이 평가받아 산업포장을 수상했다. 특히 새로 취임한 이재희 사장은 공사조직 내에 물류허브드림팀, 물류개발팀, 투자유치지원단, 자유무역지역관리소 등 물류전담조직을 구성하여 인천국제공항을 '세계 최고 수준의 동북아 물류허브공항'으로 육성시켜 가는 다양한 전략과제들을 마련하여 추진하고 있다.

인천국제공항공사는 증가하는 화물수요에 효과적으로 대처하고 물동량을 증대시키기 위해 화물터미널지역(33만평)과 공항물류단지(30만평) 등 총 63만평을 자유무역지역으로 지정하여 개발하고 있다.

화물터미널지역은 이미 3개(대한항공, 아시아나, 외항사 등 총 47천평)터미널이 개발되어 운영중에 있으며, 2단계 사업으로 대한항공터미널(8천평), DHL터미널(6천평), TNT터미널(2천평), 우편터미널(9천평) 등이 건설을 추진중에 있거나 사업계획서를 작성하고 있으며, 추가적으로 제2외항사터미널(14만평) 부지를 조성하여 세계적인 화물항공사들을 유치하고 있다.

공항물류단지는 현재 66개의 국내외 물류 및 제조업체들을 유치하였고, Danzas, AMB, Prologis 등 세계적인 물류전문기업들도 투자협상을 진행하고 있음으로써 조만간 가시적인 성과가 기대되고 있다.

화물항공기 운항승무원들의 불편해소 및 신속한 출입국 서비스를 위해 아시아에서는 최초로 화물터미널에 CIQ 기능을 설치하여 승무원들의 편의도 크게 개선되었다. 그밖에도, 신속하고 정확한 화물처리를 위해 공용화물 정보시스템인 ACTIS(Air Cargo Terminal Info System)를 재구축 중에 있으며, 인천광역시와 공동으로 인천공항 화물터미널에 대한 RFID 시범사업을 추진하고 있다.



물류혁신 활동 매진



정준형

하이비즈니스로지스틱스(주) 대표이사

하이비즈니스로지스틱스(주)(대표이사 정준형)는 LG전자의 물류업무를 전담하는 회사로서 E-Logistics Global Leader라는 Vision 및 '하늘같은 고객'이라는 Slogan 아래 전 임직원이 World best Logistics company로 발돋움 하고자하는 일념으로 물류혁신 활동에 매진한 결과, 단기간內 고객서비스 품질 및 Cost를 획기적으로 개선하는 성과를 이루었다.

금년부터는 중국, 네덜란드에 해외자회사를 설립하여 Global Top 5 Logistics Company로 성장하기 위해 노력하고 있다.

또한, 물류도 화주의 Marketing Process의 한 축으로써 고객을 위한 부가적 가치를 창출해야 한다는 인식아래 '프로세스 Innovation', '첨단물류시스템(IT, TMS, WMS)구축', '고객지향적 가정배달 혁신', 'Global Logistics 역량확보', '물류인재육성', 'CSI만족도 평가' 등의 활동을 전개하고 있다. Logistics Process Innovation을 통해 국내 최초로 주문 후 생산 및 야간 수배송, 입출고, 배달까지 24시간내에 수행하는 재고집약시스템(JIT Delivery System)을 구축하였다. 전사적 통합 ERP 표준 프로세스를 기반으로 자동화된 경영지원시스템을 구축하였으며, 나아가 협력회사에 시스템을 지원함으로써 협력회사 업무효율 향상 및 상호 협력 체제를 구축하였다. 이러한 표준화된 물류정보시스템은 해외 진출시 그대로 적용되어 한국에서의 우수사례를 해외에 접목시키고 있다. 그 외에도 고객지향적 가정배달시스템 혁신활동을 펼쳐 PDA를 활용한 Mobile system 구축을 통하여 고객, 판매점간에 배달 Trucking 정보를 실시간으로 공유토록 하였으며, 연간 1백만 가구 이상의 고객정보를 입수하여 마케팅 부서를 지원하는 CRM(Customer Relationship Management) 활동을 전개하였다.

그 외에 물류관리사, Global 인재, 혁신리더, 시스템 전문가 등 다양한 부분에 대한 육성제도를 운영하고 있다. 다양한 혁신활동을 통하여 하이로지스틱스 임직원은 단기간 동안 자사의 국내 어느 물류전문회사에 뒤지지 않는 훌륭한 운영시스템을 구축하였다고 자부하고 있으며, 모든 하이로지스틱스 임직원은 여기에 만족하지 않고 지속적인 혁신활동을 전개함으로써 자사의 Vision인 Global Logistics Leader로서 다시 한번 거듭 날 것이라고 확신하고 있다.



대통령표창 육군군수사령부

경영혁신 통한 국방예산 절감효과



류우식
육군군수사령부장

육군 군수사령부(사령관 중장 류우식)는 1960년 1월 15일 창설된 이래 과학적인 소요예측, 투명한 조달관리, 군수물류체계 혁신, 정비기술 개발, 경영혁신을 통한 생산성 향상, 우수 전문인력 육성 등을 통해 2004년 970억원, 2005년 전반기 436억원의 국방예산 절감효과를 달성하여 대통령 표창을 수상하게 되었다.

육군 군수사령부는 물류혁신을 위해 과학적인 소요예측 기법을 활용, 정확한 소요를 산정하여 예산을 편성하고, 최상의 군수품을 조달하기 위해 법과 규정에 의한 조달절차를 준수하며 엄격한 품질검사를 실시하고 있다.

또한 군수품 표준화와 목록화를 통하여 조달원가의 투명성과 품질을 보장하고 포장 규격화를 통하여 자동화 보급시설의 군수품 저장과 재고관리의 효율성을 증대 시켰고, 수요지 직납 확대, 납기조정 등을 통하여 물류비용을 절감하고 전국 각지에 산재되어 있는 부대들에 대한 원활한 군수지원을 위해 민간 운송자산과 군 항공기와 선박을 활용한 공중 및 해상수송 등 다양한 수송수단을 활용하여 최장 8일이 소요되던 보급소요 기간을 1~2일로 단축시켰다.

육군 군수사령부는 군수의 목표인 효과성·경제성·능률성을 제고시키는데 최선을 다하고 있다. 이를 위해 군수혁신의 중점을 다양한 군수 기능과 방대한 군수자원 그리고 각 체계간의 정보를 기업경영 기법, 정보 및 통신기술 등을 이용하여 간소화·자동화·통합화하고 군수지원체제의 불필요한 낭비요소를 제거하여 군수지원 절차와 과정을 간소화함으로써 군수지원 반응시간을 단축하도록 노력하고 있다.

아울러 미래 군수부대는 부대유형별로 현대화·과학화·체계화된 기술 집약형 부대가 될 것으로 예상됨에 따라, 우수자원을 획득하고 과학화된 훈련을 통해 군수 기능별 관리기량을 숙달시켜 어떠한 상황에서도 야전부대가 최상의 전투력을 발휘할 수 있도록 경제적이면서도 효율적인 군수지원이 가능하도록 물류체계 혁신과 군수분야 경영혁신을 더욱 가속화 해나갈 계획이다.



종합식 물류 구현



김 용 철

대상(주)대표이사

대상(주)(대표이사 김용철)은 각 공장에서 생산된 제품에서 부터 최종소비자에 이르는전 과정을 ERP SYSTEM을 통해 물류본부컨트롤 하고 있으며, 친절·신속·정확한 물류수행을 통해 고객이 믿고 맡길 수 있는 최고의 경쟁력을 갖춘 종합식품물류를 구현하는 노력을 인정받아 대통령 표창을 수상하게 됐다.

2004년부터 전개한 물류부문의 TOP활동을 통해 경쟁사 대비 최고의 원가경쟁력을 확보하였고, 전국 16개 물류거점을 통해 자사의 상온, 냉장, 냉동식품 뿐만 아니라, 유기농야채, 전자제품, 의약품 등 국내 물류망을 갖고 있지 않은 50여개 타사 화주 물량을 주문접수 후24시간 내에 전국의 도소매점 및 소비자에게 직접 물류서비스를 할 수 있는 전국 네트워크를 구축하였다.

특히, 대상은 H택배(주)와 전략적 제휴를 통해 3PL(Third-Party Logistics)사업을 적극적으로 전개하고 있다. 대상의 전국적 물류인프라와 H택배의 영업력과 정보.택배시스템이 결합하여 새로운 시너지를 창출하면서, 2005년 한해만도 10여개사의 신규화주를 유치하게 되었고, 이러한 제조업체의 물류실행능력과 국내 물류전문기업간 제휴는 정부가 추진하는 동북아 물류중심의 초우량 대형물류회사 육성전략에 부합하는 새로운 물류제휴모델로서 그 의미가 크다 하겠다. 이러한 고객편의를 바탕으로 한 토탈 물류시스템 구축과 타사와의 공동물류를 통해 대상은 물류업계에서 물류혁신활동의 선도적 역할을 하고 있으며, 현재 50여개의 화주기업에게 물류비용 절감효과와 물류서비스 향상의 기회를 제공함으로써 국내 물류공동화의 범위와 내용을 확산시키는데 공헌하고 있다. 대상은 지난 8월부터 지주회사 체제로 전환함으로써 경영의 투명성을 확보하고 책임경영체제를 확고히 하여 경쟁력과 경영효율성을 높일 수 있는 경영체제를 도입하는 등 회사의 재도약을 위한 노력에 박차를 가하고 있다.

2004년부터 전사적 경영혁신운동인 iTOP 운동을 도입하여 강력한 변화와 경영혁신으로 기업경쟁력을 더 한층 강화시키고 있다. iTOP 운동은 'I(나부터), T(오늘부터), O(주인의의식을 가지고), P(열정적으로) 변화하자' 는 의미로, 회사내 전 임직원이 적극적으로 참여하여 큰 성공을 거두고 있다.



대통령표창 대경티엘에스(주)

최첨단 해외 선진물류 시스템 조기 도입



이 신 호

대경티엘에스(주) 대표이사

대경티엘에스(주)(대표이사 이신호)는 2000년 11월부터 LEXUS 자동차의 국내 물류 전담사로 선정되어 전문적인 TOTAL SCM을 구축 하였으며, 수도권에는 경기 안산지역 8,000평을 경남권에는 양산지역에 1,000평의 물류센터를 구축 하고 있다. 작업능력(CAPA)을 보면, 안산과 양산센터를 포함 하여 동시에 600대를 실내 보관할 수 있으며, 하루 평균 40대를 점검 및 출고할 수 있게 되었다. 또한 자동차 부품센터도 함께 갖추어져 있어 차량의 문제발생시 보다 빠른 서비스를 제공하고 차량 출고시 효율성과 편의의 향상을 위하여 LEXUS 전용 주유 시설도 마련되어 있다.

자동차의 실외보관으로 발생되었던 위험요인(산성비, 황사, 낙진 등)을 주차타워를 건축하여 내부로 안전하게 보관하게 됨으로서 완전 해결되었으며, 외부로 차량이 이동하면서 발생하는 사고를 대폭 감소시켰다. 작업공정의 전문교육을 이수한 전담 PDI요원을 30여명을 고정 배치하여 기존 타사시설과는 질적, 양적으로 비교할 수 없을 정도로 작업효율을 극대화 시켰으며, 작업공정을 라인화 하여 상품차량의 고객 인도기간을 대폭 감축 시켰다.

LEXUS 전물류 과정을 시스템 전산화를 통한 고객 또는 딜러에서 상품차량의 이동경로를 추적하여 조회할 수 있는 시스템을 구축하고 있어 최첨단의 해외 선진물류 시스템을 조기에 도입하여 국내물류 시스템을 선진국 수준으로 향상시켰다는 평가를 받고 있다. 국내에서 PDI 사업을 개시하던 '95년에는 수입자동차 시장상황이 미약하였으나 2000년대 이후 꾸준한 상승세를 보이면서 지난 2004년에는 국내자동차 시장의 5%의 점유율을 보이고 있다.

수입차량의 PDI 사업은 초기에 만만치 않은 투자비용과 노하우가 필요함에도 불구하고 향후 긍정적인 시장환경을 전망하여 수입자동차 물류 서비스 시장 진출을 준비하는 기업이 늘고 있는 추세이다. 이에 발맞추어 대경티엘에스는 수입자동차 시장에서 선두적인 물류기업으로 자리매김하기 위하여 2000년부터 LEXUS 자동차의 PDI 사업 등 다각적인 사업영역을 확대 하는 사업계획을 가지고 있다.



현대적 물류환경 조성및 발전 공헌



윤 문 규

순천향대학교 교수

윤문규 순천향대학교 교수는 국내 최초로 물류분야에서 경영학박사 학위를 취득하였고, 20여년 동안 국내의 현대적인 물류환경으로 발전시키는데 크게 기여하였으며, 물류인재 육성과 물류발전을 위한 심의, 정책자문, 지도 활동 등을 통하여 국가 물류발전의 초석이 된 점을 인정되어 대통령 표창을 수상하게 됐다.

윤교수는 '78년 전국경제인연합회 국제경영원의 연구위원으로 재직시 활발한 연구 활동을 하다가 '85년 성균관대학교에서 한국 물적유통 효율화에 관한 연구로 국내 물류분야에서는 최초로 경영학박사 학위를 취득하였다.

그의 물류활동으로는 (사)한국물류협회 및 한국로지스틱스학회 창립멤버를 필두로 '92년 한국로지스틱스학회 부회장, '98년 한국물류협회 비상근 부회장, '99~'00년도에는 한국로지스틱스학회장을 2회 연임 하는 등 정열적이고 폭넓은 활동을 해 왔다.

'92년에는 건설교통부 물류표준화추진위원을 비롯하여 정부 부처의 물류관련 자문위원 및 물류정책위원 역임, 그리고 삼성전자(주), 현대택배(주) 등 물류관련 업계의 자문교수 등으로 다양한 활동을 펼쳐왔다.

물류관련 연구 및 컨설팅 분야에도 한국기업의 물류표준화 실태조사, 유닛로드시스템 통칙에 관한 연구 등 우리나라 물류지표의 근간이라고 할 수 있는 중요한 연구 조사사업 및 정책대안을 제안하는 등 우리나라 물류분야의 불모지에서 현대적 물류환경을 조성 및 발전시키는데 많은 공헌을 하였다.

현재도 물류인재 육성 및 지도 뿐만 아니라 정열적으로 물류발전을 위한 정책심의, 정책제언, 업계지도 등 많은 활동을 하고 있다.

저서로는 물류의 기본서인 물류총론과 다년간의 실무 경험과 높은 학술 이론의 결정체라고 할 수 있는 한국기업의 물류성공 사례집(3편, 3개사)를 발간하는 등 많은 저서 활동과 한국물류산업의 발전적 지표 개발에 관한 연구 등 다양한 학술연구 활동을 하였다.

국무총리표창 한국EXE컨설팅(주)



김 형 태
한국이엑스이컨설팅(주) 대표이사

한국 EXE 컨설팅(주)(대표이사 김형태)은 국내 물류기업이 아직 자회사 성격인 2자물류에서 벗어나지 못하고 있는 환경에서 EXE 컨설팅은 IT 기반으로 한 컨설팅을 통해 4자물류의 가능성을

제시, 글로벌경쟁력을 갖춘 종합물류 기업 양성에 이바지하고 있다. ERP 위주의 기업 IT 솔루션 환경에서 WMS(물류정확화보시스템), TMS(수배송 관리), TR(수배송 라우팅), SPM(서비스 부품관리) 솔루션 등 물류 실행 솔루션을 특화, 탁월한 성과를 통해 많은 국내 제조, 유통, 물류기업의 총 SCM 비용 절감과 물류 혁신을 가능케 한 공로를 인정받아 국무총리 표창을 수상하는 영광을 안았다. EXE 컨설팅은 지난 9년간, 전체 70~80% 고객사 중 2회 이상 수행이 35개사로 경쟁력을 확보, 시장에서 고객 만족도가 높은 것으로 평가받아 왔다. 또한, RFID(전자태그) 미들웨어 개발 및 각종 연구에 노력하고 있으며 2001년 미국 진출이후 중국으로의 진출을 계획, 글로벌 물류 전문가 그룹으로 확장하고 있으며, 국제 시장에서 경쟁력 있는 고도의 물류 전문가 양성을 위하여 특징적으로 기업체와 학교를 대상으로 WMS교육과 EXE University를 통한 Certification 수여 등 다양한 교육 사업을 실시해왔다. 국내 물류의 선진화를 위하여 노력하고 있다.

국무총리표창 (주)골드라인



이 홍 기
(주)골드라인 대표이사

국가 표준과렛트 T-11형의 보급확산을 통해 우리나라 물류표준화를 촉진하는 일관과렛트화 생산 선도 기업 골드라인은 글로벌 공급망관리를 추진함에 있어 해외공장관리 및 주문별 원가관리 시스템

를 갖춘 관리표준화모델을 체계적으로 정립하여 한국과 중국의 양대지역을 거점으로 운용되고 있는 물류통합관리 모범기업으로 평가되어 금번 물류대상 수상기업 선정과정을 통해 국무총리상 수상의 영예를 안게 되었다.

골드라인은 조립과 해체가 아주 쉽고 간단하면서도 내구성이 뛰어난 목재 FLOATAINER BOX의 개발을 통해 기업물류센터나 공장의 공간효율 증대로 호평을 받아오고 있으며, 특히 Two-stage 부착방식의 미끄럼방지 Tape(Non-slip tape) 부착과렛트 기술개발에 성공 45도의 경사면에서도 미끄럼방지 효과가 탁월한 플라스틱과렛트를 개발, 일본 등 해외에 대량 수출하고 있다.

현재 야심찬 계획을 갖고 추진하고 있는 플라스틱을 대체할 수 있는 신소재 개발을 위해 아낌없는 투자를 병행하고 있으며, 전남 여수시 소재 공장에서는 목재 BOX와 다양한 WOODEN 과렛트를 생산하고 있다. 또한 중국 청도시에 청도 골드라인물류기재유한공사를 설립하고, 중국내 우수 연구인력 확충으로 고부가가치 제품 연구 개발과 생산에 주력하고 있다.

국무총리표창 (주)케이티로지스



김 태 준
(주)케이티로지스 대표이사

(주)케이티로지스(대표이사 김태준)는 첨단화물 운송정보(CVO)서비스, 타코미터 연동으로 강화된 차량운행관리 서비스, 냉장냉동 운송업종을 위한 온도관리서비스, 수출입 화물의 통관 단계

별 위치추적 서비스 등의 물류정보서비스를 제공하고 있다.

특히 첨단화물운송정보(CVO)서비스는 GPS를 이용한 차량의 관제를 통해 원활한 기사관리와 화주의 업무효율증대 및 운송사의 업무를 체계화 하는 등 물류전반에 걸친 정보화를 바탕으로 운송 및 물류시스템 혁신을 이룩했다. (주)케이티로지스는 2003년 주선넷 서비스 개시를 시작으로 2004년 코로넷 주선가맹시스템 및 삼성테스코 함안물류센터 물류운영시스템 구축을 완료하였으며, 시스템을 도입한 삼성테스코의 경우 음성통화료96.2%, 월정산 시 소요인건비 96.8% 절감 효과를 이루었다. 차량 배차 시스템 사용으로 배차 시 차량의 위치확인 및 음성통신비 절감 효과, 운송비 정산 시 소요되는 인건비 절감, 차량 배차 및 오더 시 노페이퍼링 프로세스로 업무 간소화 등의 혁신을 이루었다.

자체 개발한 택배 시스템 사용으로 최적화된 환경을 통해 업무 효율성을 높였으며, 케이티로지스택배 시스템 2차 버전은 ASP형태로 타사에도 공급할 예정이다.

건교부장관표창 (주)로고



이 종 훈
(주)로고 대표이사

1993년에 사료취급 창고 보관업으로 설립된 (주)로고(대표이사 이종훈)는 세계화된 경영과 한국에서 사료업계의 선두주자이며 다국적기업인(주)애그리 브랜드 퓨리나 코리아에서 근무한 경영경

험과 지식을 바탕으로 사료산업에 특화된 종합 물류회사이다. logo mobile TMS를 한국 최초로 개발 도입하여, 회사의 관제 센타와 운행중인 차량의 무선단말기(PDA)를 활용하여, 실시간 차량의 위치/이동경로 및 주문물량과 품목 등의 배송정보 확인과 도착 시간 등의 정보를 제공하는 등 고객 주문배송서비스를 획기적으로 개선함은 물론, 모든 수/배송 운행자료 뿐만 아니라 재고관리까지 실시간 on-line화 집계한 제반자료를 실시간 경영에 반영했다.

또한 차량관리/배차관리 운영 등을 시스템화하여 경영합리화와 서비스개선에 혁신적 기여를 하였다.

특히 CRM을 활용하여 핵심고객에 대한 집중관리를 통한 선주문 등 고객서비스를 차별화 하였다.

향후에도 사료물류분야에만 전념하여 고객과 종업원간의 관계를 win-win철학을 바탕으로 작지만 최고의 특화된 물류서비스를 제공하여 고객과 종업원이 함께 성장함은 물론 종업원이 주인이 되는 최우량 물류회사로 성장시킬 계획이다.

건교부장관표창 태양금속공업(주)



한 우 삼

태양금속공업(주) 대표이사

태양금속공업(주)(대표이사 한우삼)은 자동차를 비롯해 전기·전자 제품, 항공, 조선 등 기계 산업 전반에 소요되는 9,000여 가지의 부품을 공급하고 있다.

1994년 국내 하드웨어 업계 최초로 국제 품질 보증 규격 ISO 9002 인증 획득을 비롯해 ISO 14001 환경경영시스템 인증, ISO/TS 16949 인증, Single PPM 인증 등을 획득하였고, 국가공인시험소(KOLAS/FQA/ISO 17025) 운영을 통해 동 업계 선두주자로서의 차별화된 지위를 확보하고 있다. 태양금속은 고객으로부터 예상 Order 받아 영업에서 판매계획 Order를 받주, 생산부서는 재공 재고를 감안한 생산계획을 수립을 위해 Store 물류 시스템 도입 및 U-바코드 시스템(Upgrade Bar Code System)구축을 실행했다. Store 물류 시스템 도입을 통해 과잉 재공/재고에 따른 낭비를 제거하여 LEAD TIME 단축, 생산평준화를 실현 했으며 재공/재고를 효율적으로 통제하여 과생산, 결품 등의 낭비를 제거하는 효과를 누렸다. U-바코드 시스템구축은 기존에 사용하고 있는 바코드 시스템을 한 단계 업그레이드한 시스템으로 원재료 입고 시 제품 전체에 이동표발행(LOT NO 및 BAR CODE) 운영시스템을 구축하여 물류이동 및 LOT 이력추적이 용이하며 고객 고유 번호와 MATCH 되는 물류체계를 운영하고 있다.

건교부장관표창 차대환



차 대 환

한국물류정보통신(주) 본부장

한국물류정보통신(주)(대표이사 박정천)의 차대환 부장(부산지사 부지사장)은 항만물류 EDI 확산 및 정착, 항만물류통합정보시스템을 통한 항만물류 효율화 등의 공로를 인정받은 것으로

PLISM서비스의 확산에도 기여할 것으로 기대된다. 차대환 부장은 1995년 KL-Net에 공채2기로 입사하여 해양수산부 항만운영정보망(Port-MIS), 관세청 보세화물 EDI, 법무부 입출국 EDI, 터미널 자동화, 해상선적업무자동화 등 다양한 분야의 물류 정보화 프로젝트에 참여하여 물류분야 업무혁신에 기여해왔다.

특히 2002년에는 'e-Business 기반의 부산항 항만물류시스템 구축을 위한 BPR 및 혁신방안 수립' 사업의 실무책임을 맡아 각종 정부신고업무 통합과 단일 신고체제 구축, 모바일 기반의 통합항만물류시스템 구축, 부산항 항만물류정보시스템 구축방안 등을 제시하여 현재 범국가적인 차원에서 진행되고 있는 '국가물류 Single Window' 사업에 기여했다. 현재 차대환 부장이 책임지고 있는 PLISM 서비스는 수출입 화물처리의 전 과정에서 기업간 정보교환이 유기적으로 연결되도록 하여 항만물류 흐름에 가시성(Visibility)을 제공하고 항만물류 관련 기업에게 최적의 정보를 제공하는 항만물류 공동망 시스템으로 항만의 생산성과 효율성 제고에 기여하고 있다.

건교부장관표창 동부로지스(주)



허 시 중
동부로지스(주) 대표이사

동부로지스(주)(대표이사 허시중)는 편의점 전담 물류법인으로서 선진물류시스템을 가동하여 고객의 Needs에 맞춰 수준 높은 양질의 물류서비스를 제공함은 물론 제3

자 물류 활성화에도 적극 기여하기 위해 기획, 자금관리 등의 경영상 필수부문을 제외한 물류업무 전 분야를 전문업체에 위탁함으로써 최소의 인력으로 최대의 효과를 창출하고 있다. 최적화된 최신의 물류시설과 장비를 갖추고 있으며 상품의 온도관리유무에 따른 각각의 특성에 맞도록 운영하기 위해 상온센터와 저온센터로 구분하여 운영하고 있다. 온도관리가 필요 없고 상품의 재고운영이 필요한 상온센터에서는 일반 공산품과 잡화류·주류상품을 취급하고 있으며 전 공정을 D.P.S (Digital Picking System)로 통제하고 자동 콘베이어시스템과 연계하여 상품을 분류함으로써 통상적으로 소량·다빈도 패턴으로 발주하는 편의점 점포의 주문에 탄력적으로 대응하고 있다. 아울러 PDA를 비롯한 각종의 하드웨어와 소프트웨어적인 재고관리 기법을 적절히 적용하여 특정상품의 재고부족 또는 운영 LOSS가 최소화 될 수 있는 시스템으로 운영하고 있다. 이와 같은 노력으로 편의점 점포에 양질의 상품을 적기에 완납, 점포의 판매기회 손실을 최소화하고 최대 이윤을 창출할 수 있도록 지원하고 있다.

건교부장관표창 케리항운(주)



홍 성 호
케리항운(주) 대표이사

케리항운(주)(대표 홍성호)은 지난 2005년 1월에는 중국 최대의 물류기업인 EAS International Transportation Ltd.가 Kerry Logistics에 인수됨에 따라, 케리항운은 중국내 22개성,

120개 지점을 통하여 중국내 구석구석까지 신속하고 완벽한 서비스를 제공하여 한국기업의 중국 진출에 일조를 하고 있으며, 나아가 한국의 동북아물류 중심국가 실현에 노력하여 건교부장관 표창을 수상하게 됐다.

아울러 선진화된 최고의 물류서비스 제공을 위하여 전세계 Kerry Group 공유 Web 기반의 통합적 IT 시스템(Kerrier Integrator)을 현재의 Client/Server 방식에서 2006년에는 Web Platform 방식으로 전환할 계획으로 Internet Web 상에서 실시간 화물의 위치추적은 물론, 물류정보의 모든 것을 고객들이 직접 한눈으로 검색 및 확인이 가능하게 되어 한층더 업그레이드된 물류서비스 체계를 갖추게 된다.

케리항운은 신뢰를 바탕으로 한 고객중심의 21세기형 세계적인 종합물류 기업으로 발전하기 위하여 'Empowering Supply Chains China, Asia and Beyond' 란 캐치프레이즈를 내걸고 물류혁신을 추진중에 있다.

특히 중국어는 중국 원어민 강사를 초빙, 매주 2회 수준 높은 중국어 Program을 2년째 시행하고 있다.

건교부장관표창 은산해운항공(주)



양재생
은산해운항공(주) 대표이사

은산해운항공(주)(대표이사 양재생)는 부산지역에 본사로 두고 있는 국내 대표적 복합운송업체이다.

국내의 각 선사들을 통해 최상의 운임경쟁력과 최적의 선박스케

줄을 보유하고 있으며, 이를 바탕으로 고객제위에게 물류비용 절감이라는 MERIT를 제공하고 있다.

당사가 직접 선적, DOCUMENTATION, 통관, 내륙운송, 선적서류 핸들링, 자체 수출입 EDI SYSTEM 구축을 통한 세관 전송 업무, 은산물류보세장치장과 자체 CFS를 통한 WAREHOUSING 및 STORAGE 등의 실질적인 복합운송업무(FREIGHT FORWARDING 업무)를 일괄되게 진행하기 때문에 신속, 안전, 정확한 ONE-STOP 서비스의 제공이 가능하다.

21세기 동북아의 세계적인 허브항으로 발돋움을 준비하는 부산의 대표적 'FREIGHT FORWARDER' 로써 집중적인 투자와 지원 그리고 전문 인력 육성 등으로 국내외 복합운송 및 종합물류업체에서 선두를 지향하고 있다.

무엇보다도 은산해운항공(주)/은산물류창고(주)는 양재생 대표이사를 위시하여 전 직원들이 인화를 바탕으로 하여 신념을 갖고 믿고 맡긴 고객제위의 소중한 화물에 대해 감동적인 물류운송으로 보답하기 위해 항상 최선을 다하는 고객제일주의의 종합물류 업체이다.

건교부장관표창 강희양



강희양
장수물류(주) 부사장

강희양 장수물류(주) 부사장은 30년 이상 경험 및 노하우로 의약품택배업 및 물류체계 시스템(ERP), 항정분리를 구축, 물류경영정보시스템을 가동하고 의약품유통의 혁신을 주도하고 이를

관리하는 시스템을 구축함으로써 건교부 장관 표창을 수상하게 됐다.

1998년 장수물류에 입사하여 인사, 전산, 영업부 그리고 마케팅부서를 총괄하는 중역으로 근무하고 2002년 부사장으로 취임하면서 온라인 비즈니스에 따른 물류체계정비와 화물적재보험 및 차량보험 가입으로 안정성을 확보했으며 도어 투 도어(DOOR-TO-DOOR) 방식으로 고객의 편의성을 최대화 했다.

물류인프라 구축, 창고관련 설비 및 프로그램(WNS), 전산시스템을 통해 물류관리를 체계적으로 실시하고 신개념의 물류시스템을 모색하였다. 업 국내 최대 의약품 택배 전용 허브 터미널 운영 및 전국 네트워크 연계의 최적화로 원가 경쟁력 확보를 통한 효율성을 극대화 하였으며, 고객만족도 및 친절도 조사, 고객신고포상제, 실시간 응대체계, 서비스 품질향상 및 고객 감동 극대화를 위한 서비스체계를 구축하였다. 상기 이러한 혁신적인 경영활동을 바탕으로 장수물류는 최근 3년이라는 단기간 내에 경영 정상화는 물론 비약적인 경영성과를 실현하고 있다.

매일경제회장상 (주)글로벌로직스



김 영 삼
(주)글로벌로직스 대표이사

글로벌로직스(주)(대표이사 김영삼)는 성전자 수원사업장의 자재관리, 공동운송, A/S 자재관리, 해외 수출입 포워딩 업무 등의 다양한 물류업무를 성공적으로 수행하고 있으며, 최고의

물류 프로세스 구축을 위해 모기업과 공동으로 프로세스 개선을 위한 다양한 혁신업무를 수행해 왔다. 삼성전자 해외법인에 대한 자재물류 안정화를 위하여 자재물류 프로세스 구축, 창고 효율화, 시스템 안정화 등의 지속적인 컨설팅 업무를 현지 파견지도를 통해 수행했다.

글로벌로직스는 첫번째로 독보적인 제조기업 내 자재물류 TPL 업체로서 제조기업 내부물류의 경쟁력을 배가시키고 재고비용의 최소화, 공동운송 서비스 등 제조기업 물류의 혁신을 책임질 수 있도록 최선을 다하고 있다.

두번째는 이를 바탕으로 자재물류 컨설팅 사업을 극대화하여 국내 제조기업의 글로벌 경쟁력을 리더하는데 일조하고 있다.

또한, 영세 제조기업의 자재물류환경 개선을 위한 프로세스 및 시스템지원을 가속화하고 있다. 일차적으로 글로벌로직스와 파트너 관계를 가지고 있는 업체를 대상으로 자사의 물류시스템을 제공하여, 물류비 절감과 생산성 향상에 직접적인 도움을 줄 수 있는 환경을 만들어가고 있으며, 해외공장 조달물류 개선지도도 병행하고 있다.

매일경제회장상 샘표식품(주)



박 진 선
샘표식품(주) 이천공장 대표이사

샘표는 '물류 서비스가 기업의 원동력'이라는 취지 하에 소비자들이 원하는 시간과 장소에 최대한 신속, 정확하게 제품을 배송할 수 있는 제도적 장치를 구축하기 위해 노력해 온 점이 인정되어 매일

경제 회장상을 수상하게 됐다.

이미 샘표는 2000년 서울 창동에 있던 공장을 경기도 이천으로 이전하며, 고객의 요구에 빠르게 대처할 수 있도록 공장 내 2,000여평 부지에 물류센터를 설립한 바 있다. 공장내에 물류센터를 설립한 이유는 고객의 주문 요청시 최대한 빠른 배송서비스를 제공할 수 있도록 시간과 인력, 공간의 효율성 제고를 위한 물류서비스 개선작업의 일환이었다.

한편 1999년부터 회사 내 파렛트를 국제 표준화 규격인 1100×1100을 적용하여 적재 효율 및 차량 배송 효율을 증대하였다. 최근에는 국제간 물류에도 도입, 한단계 더 발전된 물류시스템을 갖추기 위하여 노력하고 있다.

2001년에는 공장 내 생산설비에 파렛타이저 및 로벗타이저 시스템을 구축함으로써 하역의 기계화 및 합리화, 화물 파손방지, 적재의 신속화, 차량 회전율의 향상 시켰으며, 또한 물류비 절감을 실현, 최근 국제 물류간 서비스에도 도입하였다. 항상 고객에게 최첨단 물류 서비스를 제공하기 위하여 끊임없는 노력을 하고 있다.

매일경제회장상 제2목포신항만(주)



최 병 수
제2목포신항만(주) 대표이사

목포신항만(주)(대표이사 최병수)은 컨테이너를 비롯한 일반 화물(자동차, 석재, 미군수물자, 일반잡화)에서 초중량 Project설비(대형강교/Heavy Cargo)에 이르기까지 모든 화물에 대한 맞춤형

물류 하역 서비스 (Conformation Stevedoring Service)를 개발하여, 화물의 입출고/보관 및 조작관리/하역/통관 등 모든 Process를 One Stop으로 처리하는 종합물류 서비스를 제공함으로써 고객의 다양한 요구에 부응하고 있다.

국내 최초로 민간자본을 투자하여 개발한 목포신항만은 900,000㎡에 달하는 항만과 배후부지를 보유한 복합형 차세대 항만으로 대한민국 유일의 최첨단 SI(System-Integration)를 갖춘 선진형 3세대 항만이자 국내 최대의 전천후 다목적부두로서 3년 동안의 대공사를 거쳐 지난 2004년 10월 개장했다.

국내 다목적부두로는 처음으로 실시간정보시스템/야드 및 게이트 자동화시스템/무선 LAN/EDI/E-Biz 등을 구축함으로써 국내 다목적부두의 항만정보화 및 선진화의 견인차 역할을 수행하면서 이를 통해 항만생산성 및 업무효율성을 극대화함으로써 고객(선·화주)의 소중한 물류비 절감뿐 아니라 수출입 물류경쟁력 향상에 일조하고 있다. 목포신항만은 5년 이내 국내 대표항만으로 도약할 방침이라고 전했다.



매일경제회장상 (주)아이리버



양 덕 준
(주)아이리버 대표이사

(주)아이리버(대표이사 양덕준)는 고객 만족을 최우선으로 생각하는 중국 현지 공장에서 제품의 이동과 국내 수입통관과 동시 배송을 목적으로 물류거점을 공항과 근접한 지역으로 이동을 통하여

운송비 절감과 고객 배송만족 실현을 이뤘다. 아이리버만의 영업 방식에 최적인 전사적 재고 관리 시스템(ERP) 구축 및 성공적인 정착으로 재고 관리 전산화를 이뤘다.

독특하고 혁신적인 디자인으로 휴대용 디지털 기기 업계의 주목과 함께 시장에서의 성공을 거두어 왔다.

2005년엔 중국 동관시에 연 800만대 생산 규모의 자사 공장과 판매 법인을 설립하여 전체 제품의 생산 효율성과 가격 경쟁력을 높이는 한편 중국 시장에서의 시장 경쟁력도 아울러 강화하고 있다.

또, 관계사인 유리온의 (www.funcake.com) 편케익 사이트를 통해 유명 가수들의 곡을 발표, 고객들에게 다양한 콘텐츠도 제공하고 있으며 디지털 콘텐츠에 대한 다양한 사업도 모색하고 있다.

아시아 콘텐츠 시장을 위해 아시아 최대의 음악 서비스 사인 Soundbuzz와 계약을 체결한 데 이어 국내에서도 LG텔레콤 등과 콘텐츠 기기 연동 서비스를 위한 협의를 진행 중으로 사업 역량을 강화하고 있다.

한국물류협회장상 동보해운항공(주)



김인환
동보해운항공(주) 대표이사

동보해운항공(주)(대표이사 김인환)는 보다 효율적인 서비스를 제공하기 위하여 모기업인 동아해운(주)로부터 1986년 독립하여 종합물류회사로 성장했다.

조기 해외시장 공략을 위한 중국 및 브라질 지사를 설립하고, 세계 네트워크 구축을 위한 다국적 파트너 관계 수립하여, 서비스 품질 및 비용절감 등 선진화된 물류 서비스를 통해 통합 정보시스템 구축하는데 기여하여 한국물류협회장상을 수상하게 됐다. 동보해운항공은 물류산업도 해외시장으로의 진출이 당연하다고 판단, 그 진출계획의 시작을 브라질로 결정하여, 남미지역의 상권에 영향력이 있는 교포상인들의 무역관계가 활성화 되고 있는 점을 감안하여, 1992년 남미지역 사정에 밝은 직원들을 전담 직원으로 하여 SAO PAULO지사를 설립하였다.

전국 주요도시에 위치한 각 지점에서는 창고 및 기타 관련 시설이 완비되어 있어 화물의 운송, 혼재, 보관 등이 효율적으로 이루어지고, 특히 항공화물운송은 김포국제공항, 김해국제공항 및 주요 수출공단에 지점을 개설하고 있어 보다 신속하고 정확한 서비스를 제공하고 있다. 나아가 한로해운, IN-LAND TRUCKER인 국보, 동보항공, 기타 주요 계열사들의 측면지원으로 보다 경제적이고 다양한 운송서비스를 제공하고 있다.

한국물류협회장상 동원물류(주)



신경용
동원물류(주) 대표이사

동원물류(주)(대표이사 신경용)는 국내 불모지라 할 수 있는 신선물류시장에서 필수적인 냉장냉동 보관수송망 구축으로, 생산지에서 소비자까지 최적의 온도상태를 유지할 수 있는 콜드체인망 구축에 선도적인 역할을 한 공로를 인정받았다.

1999년부터는 전 차량에 대한 휴대폰과 GPS를 이용한 위치추적과 Web 기반의 실시간 차량추적 및 관제 서비스 제공 등을 통해 신선물류의 가치를 '비용의 개념에서 품질의 개념'으로 전환, 고객만족 서비스를 극대화하였다.

3자물류 수행에 있어서 일찌감치 단순배송에서 기업물류로의 전환을 서둘러 단순한 수배송차원의 운송 물류를 '도달 물류서비스'화 하여 기업경영에 있어서 물류의 핵심적 가치를 전환, 상승시키는데 주력하였다.

2003년 8월 강원도 국제 챔버리 대회 식자재 물류를 위한 농협 물류대행사로 참여하여 그 역량을 국제대회를 통해 인정받은 동원물류는 현재 농협, 삼성 홈플러스, 이마트, (주)한냉 등의 신선식품 물류를 위탁, 수행하고 있다.

사장 이하 대부분의 임직원이 30대 층인 동원물류는 21세기 새로운 도약의 발판으로 내년 봄에 완공 예정인 초현대식 신선물류센터와 함께 선도기업으로 신선식품 3자물류 분야의 '무서운 아이들'로 우뚝 설 전망이다.

한국물류협회장상 케이지비(주)



박 해 돈
케이지비(주) 대표이사

케이지비(주)(대표이사 박해돈)는 1986년 품질향상을 위하여 PP소재로 규격화된 박스를 개발하여 업계 최초 포장이사서비스를 도입하여 품질차별화로 시장에 보급하였다.

1996년 고객의 이사 물품을 황금같이 다루겠다는 의지로 고려골든 박스라는 영문이니셜로 KGB물류 브랜드 도입과 함께 프랜차이즈 가맹사업을 추진하여 이사 문화의 대중화를 선도하였으며, 1999년에는 포장이사 보관서비스 부문에 ISO 품질인증을 획득함으로 한단계 더 업그레이드된 품질서비스 제공하였다.

인터넷을 통한 자사 홈페이지를 개발하여 인터넷 고객서비스를 제공하였으며, 2003년 이사직거래 브랜드 yes2404를 통하여 이사정보 시스템인 Lozy EX를 개발하여 예약, 접수, 견적, 계약을 실시간 이용할 수 있도록 하고, 또한 고객의 정보와 이사정보를 DB화하여 고객관리와 함께 이사정보를 실시간 제공하는 SMS 서비스와 E-Mail서비스를 제공하고 있다.

이사실명제는 홈페이지를 통하여 현장작업자의 실명정보를 제공하여 소비자가 직접 시스템을 선택하고 서비스 완료 후 고객이 직접 칭찬하기, 꾸중하기와 같은 콘텐츠로 품질평가를 할 수 있도록 하여 그 평가에 의하여 매달 우수팀을 선정하여 내부 경쟁을 통하여 품질서비스를 향상 시키고 있다.

한국물류협회장상 박찬기



박 찬 기
(주)포스코 과장

박찬기 (주)포스코 과장은 정부의 물류표준화 정책과 파렛트랙 시스템의 사업 활성화 측면에서 환경친화적이며 자원 재활용성이 뛰어난 표준(T-11형) 스틸파렛트 개발 및 포스코내 사용 파렛트 풀

(Pool) 시스템 도입과 운영에 의한 기업 물류비 저감으로 물류 경쟁력 향상이 인정받아 한국물류협회장상을 수상하게 됐다.

박찬기 과장은 물류관련분야, 특히 제철소내 원부자재 공급부문의 물류 합리화에 관심을 기울였으며, 이 과정에서 신소재(스틸)에 의한 파렛트 개발 및 보급에 기여하였다. 기존 물류 시스템 대비 파렛트 풀 시스템 도입으로 인한 목재 폐기물 처리비용 감소 및 구매 물류비용을 절감하였고, 임대구매방식 전환으로 예상되는 물류비 절감 금액은 연간 15억원에 달한다.

정부 물류혁신 대책의 일환으로 표준 파렛트 보급 확대하였으며, 목재 및 플라스틱제품에 의한 환경오염 문제 해결 및 중량물 처리 시 고강도 확보 등 시장 Needs에 대응하기 위해 기존 소재 대비 시장경쟁력을 확보한 스틸파렛트 개발하였다. 2002년 POSRI의 연구용역을 통해 국내 파렛트 사용실태 및 시장규모 조사를 조사하였으며, 일본 및 선진국 파렛트 제품개발 현황 조사, 2003년부터 철강구조물 전문 연구기관인 RIST와 공동으로 스틸신제품 개발을 완료하게 되었다.