



3rd World Congress for Software Quality

TTA 시험인증연구소 SW시험인증팀 전임연구원 이 상 복
TTA 시험인증연구소 SW시험인증팀 팀장 신 석 규

1. 개요

1.1 World Congress for Software Quality

1990년 이후, 소프트웨어 품질에 관련한 컨퍼런스에 유럽 및 세계 여러 관계자들이 적극적인 참여와 관심을 갖게 되었고, The American Society Quality - Software Division(ASQ-SD), The Union of Japanese Scientists and Engineers(JUES), The European Organization for Quality - Software Group(EOQ-SG)의 세 기관에서 국제적으로 소프트웨어 품질경험과 기술정보를 공유하기 위해 WCSQ를 조직하게 되었다. 미국 San Francisco에서 제1회 WCSQ 개최를 시작으로 5년마다 소프트웨어 품질분야에 종사하는 전문가들이 한 곳에 모여 소프트웨어 품질 관련 경험 및 기술에 대하여 공유하고 발표하는 기회를 갖도록 협의하였고, WCSQ의 참여자는 정보부서 대표, IT 운영자, 관리 책임자, 프로젝트 매니저, 소프트웨어 테스터, 요구분석 엔지니어, 소프트웨어 아키텍처 등 소프트웨어 품질에 관련한 모든 사람들을 대상으로 한다. WCSQ 구성은 연구, 실무, 교육, 비즈니스 관점의 소프트웨어 품질 이슈를 포함하는 주제발표, 논문발표, 워크숍, 주제 토론 등으로 나뉘어지며, 주요 주제는 다음과 같다.

- Software Engineering Techniques(Agile Methods, eXtreme Programming, V-Model, W-Model)
- Quality Management
- Software Testing
- Requirements Engineering,
- Risk Management

- Maturity Model(SPiCE and CMMI)
- Test Process Improvement(TPI) and the Test Maturity Model(TMM)

3rd World Congress for Software Quality는 소프트웨어 품질, 소프트웨어 개발 방법, 소프트웨어 프로세스 분야를 이끌어가는 학계 및 산업계 전문가들이 소프트웨어 품질에 대해 미래를 전망하고, 경험과 조언을 발표하며, 정보 공유를 목적으로 독일 뮌헨에서 개최되었다.

1.2 3WCSQ 개최

- 제목 : 3rd World Congress for Software Quality
- 개최 장소 : 독일 뮌헨(뮌헨 기술대학교)
- 개최 기간 : 2005년 9월 26일 ~ 10월 1일
- 개최 규모 : 약 300명(소프트웨어 품질관련 전문가 및 관련기업 실무자)
- 내용
 - Tutorial, Paper Presentations, Workshop, Panel Discussions, Keynote
 - Introductory Presentations, Vender Exhibition, Introductory Excursion



2. 주요 내용

2.1 튜토리얼 내용

최근 소프트웨어 품질에서 이슈가 되고 있는 Advanced Testing Design, Testing Embedded System, From Requirements to Tests, The Look and Feel of a Successful CMMI Implementation 등 13개 주제를 Rex Black, Hans Schaefer 등 각 분야 전문가들이 강사가 되어 참가자들과 토론하였으며, 실무에 적용할 수 있는 방법에 대해서 강의하였다. 튜토리얼 주제는 다음과 같다

- Advanced Test Design
- TTCN-3 Workshop
- Major Differences between the old and new ISO 15504 Called SPiCE
- Cost of Quality and Return on Security Investment
- The TPI Model : A Hand-on Workshop
- Product Line Engineering in Practice
- Testing Embedded Systems
- Measuring the Quality of Testing Using DDP
- Desire or Grind - How Flexible is the new V-Model
- Exploratory Testing Using Q-Patterns
- From Requirements to Tests
- A new Quality Management System Model for Sustainable Growth

2.2 컨퍼런스 내용



27일부터 29일까지 3일 동안 총 20가지 주제로 열린 컨퍼런스(주제 강의, 논문발표 등)는 소프트웨어 품질에 관련된 실무자, 학계전문가들이 자신의 경험을 발표하였다. Project Management, Engineering Process Philosophies, Integration and Testing, Quality Models, Engineering Process Benchmarking, Review Techniques : Audits, Research Session의 7가지 주제로 27일에 발표가 이루어졌고, 자신들이 경험한 효과적인 프로젝트 관리 방법, 소프트웨어 품질모델 개선 방법 등에 대하여 토론하였다. 28일에는 주제 강의에서 METI(Ministry of Economy, Trade and Industry in Japan) 소속의 Toshinori Kobayashi씨가 일본의 소프트웨어 품질 향상전략이라는 주제로 발표하였고, Requirements Engineering, Testing, Embedded Software 등 테스트에 관련된 발표가 이루어졌다. 29일에는 Risk Management, Methodology and Tool, Model based Quality 등 7개 주제로 발표 및 토론이 이루어졌고, Sun Microsystems의 기술위원장이인 Hellmuth Broda씨가 Open Source, Open Systems, Open Identity의 제목으로 공개 소프트웨어 품질에 대한 전략에 대해 발표하였다.

2.3 업체 소개 및 동향

소프트웨어 품질 및 테스트와 관련된 유럽 및 세계 여러 기업이 참여하였으며, 산업체 발표(제품 전시 및 시연 등)를 통하여 자신의 회사 소개 및 제공하는 서비스에 대하여 발표하였다. 참여한 중요 업체는 다음과 같다.

- Mercury
 - 세계 35개 국에 지사를 운영하며, 2,582명의 직원이 근무
 - 소프트웨어 테스트 자동화 도구개발업체(성능 도구, 버그관리 툴 등)

- 소프트웨어 테스트 컨설팅(요구사항 분석, 테스트 설계 등) 제공
- SQS(Software Quality System)
 - 소프트웨어 테스트 컨설팅(요구사항 분석, 테스트 프로세스 등) 제공
- iSQI(International Software Quality Institute)
 - 유럽의 소프트웨어 개발 프로세스 표준화 협회를 위해 설립된 기관
 - 소프트웨어 품질에 관련한 향상된 서비스 제공
 - 소프트웨어 개발 프로세스에 대한 국제 표준회의에 참여(CMMI : Capability Maturity Model Integration, SPiCE : Software Process Improvement and Capability dEtermination)
 - 소프트웨어 자격시험을 관리함(ISTQB : International Software Testing Qualifications Board)
- Method Park
 - 독일에 본사가 있는 소프트웨어 컨설팅 업체
 - 웹기반 프로젝트 포털 서비스 운영 및 수행
 - IT 프로젝트 컨설팅(소프트웨어 테스트, 요구사항 분석, 테스트 프로세스, CMMI, SPiCE) 제공
- SoftLab
 - IT 컨설팅과 테스트 서비스를 제공하는 업체(SCM, CRM)
 - CMMI, SPiCE를 컨설팅하는 비즈니스 모델을 가지고 있음
 - BMW, SAP 등의 고객이 있음
- OBLEMTIS
 - 금융 회사에 소프트웨어 품질 보증 및 소프트웨어 테스트 업무를 수행함
 - 품질보증(QA) 솔루션을 활용하여 경제적인 테스트 기법으로 접근하고 발생한 문제를 해결하

는 서비스를 제공함

- 품질보증 관련 도구(QAS Qauality)를 판매함

3. TTA SW시험인증팀 활동

관련업체를 대상으로, 영문 Brochure를 배포하고 TTA SW시험인증센터의 업무에 대하여 홍보를 하였으며, WCSQ 위원회와 앞으로 TTA의 참여 및 협력 방안에 대하여 논의하였다. 관련 업체 논의 내용은 다음과 같다.

- EOQ-SW Group(European Organization For Quality)
 - 소개 : 유럽에 소프트웨어 품질향상을 위해 설립(EU 및 유럽국가의 소프트웨어 품질 기관들이 참여하는 독립적인 기관)
 - 소프트웨어 테스트 상호협력 방안을 논의함
- SQS(Software Quality System)
 - 소개 : 유럽에서 소프트웨어 개발 및 품질 관리 서비스 업체(유럽 6개국 10개 사무소를 운영)
 - 유럽 소프트웨어 테스트 시장에 대한 비즈니스 모델에 대하여 논의함
 - 소프트웨어 테스트 상호협력 방안을 논의함
- Rex Black Consulting Services
 - 소개 : 미국 및 인도의 소프트웨어 테스트에 관련된 컨설팅 전문회사(Rex Black, Vipul Kocher(India))
 - 소프트웨어 테스트 협력방안을 논의함
 - 소프트웨어 테스트와 관련 인도와 협력하고, 새로운 비즈니스 모델을 논의함

4. 맺음말

전반적인 3WCSQ 주제는 어떻게 하면 소프트웨어 개발 프로젝트의 비용을 감소시키고, 테스트를 통하여 높은 품질의 제품을 시장에 출시할 것인가에 초점이 맞춰져 있었다. 실무에서 사용하는 테스트 비용절감 방법 및 테스트 기법을 소개하였으며, 비즈니스 위험요소를 분석하여 테스트 프로세스에 적용하는 방법을 발표하였다.

3WCSQ에 참여한 소프트웨어 테스트 관련 기업들은 소프트웨어 개발 프로세스에 초점을 맞춰 컨설팅 비즈니스 모델을 구축 및 서비스 하고 있었고, 각 비즈니스에서 발생할 수 있는 위험요소를 분석하여 테스트 계획 및 컨설팅을 수행하고 있었다. 따라서 앞으로 위험요소 기반의 테스트 계획 및 방법론이 더욱더 발전할 것이며 한국의 소프트웨어 품질에 관련된 기업들도 세계적인 흐름에 동참해야 할 것이다.

또한 국내 기업 및 전문가들은 WCSQ와 같은 소프트웨어 품질 관련 회의 및 학회에 적극적으로 참여하여 국내 소프트웨어 품질에 대한 경험을 알릴 수 있는 노력이 필요하다.

5. 향후일정

American Society for Quality(ASQ), Union of Japanese Scientists and Engineers(JUSE), The European Organization for Quality(EOQ) 공동 위원회에는 1995년 San Francisco, 2000년 Yokohama, 2005년 Munich 3번의 개최를 성공적으로 평가하였으며, 5년마다 순환 개최 협의에 따라 2008년에는 미국 Washington DC에서 개최하기로 결정



국제표준화회의 참가보고

하였으며, 2008년 Washington DC에서 개최되는 4th World Congress for Software Quality를 위해 ASQ에 개최조직위원회가 구성되었고, 프로그램 및 세부일

정(주제선택 회의, 예산회의, 이벤트)등을 준비하도록 공동위원회에서 ASQ에 위임하였다. **TTA**